

HİZMET KOŞULLARI

Norton Secure VPN

(last updated: APRIL 19, 2016)

ÖNEMLİ: LÜTFEN NORTON SECURE VPN YAZILIMINI VE HİZMETLERİNİ (YANI BÜTÜNÜYLE "HİZMET") KULLANMADAN ÖNCE HİZMET KOŞULLARI'NI ("SÖZLEŞME"Yİ) DİKKATLİCE OKUYUN. KUZEY VEYA GÜNEY AMERİKA'DAYSANIZ SYMANTEC CORPORATION YA DA ASYA PASİFİK BÖLGESİNDE VEYA JAPONYA'DAYSANIZ SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD YA DA AVRUPA, ORTADOĞU VEYA AFRİKA'DAYSANIZ SYMANTEC LIMITED ("SYMANTEC"), BİREY VEYA TÜZEL KİŞİLİK OLARAK HİZMETİ KULLANACAK OLAN SİZE (AŞAĞIDA "SİZ" VEYA "SİZİN" OLARAK ANILACAKTIR) YAZILIMIN LİSANSINI, YALNIZCA BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN TÜM HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ KOŞULUYLA VERECEKTİR. Diğer koşullar bu öğeleri içermediği sürece, bu sözleşmenin koşulları güncellemeler ve Symantec tarafından Yazılım VEYA HİZMETLER için sağlanan destek hizmetleri için de geçerlidir. Eğer öyleyse, bu şartlar geçerlidir. HİZMETİ KULLANMAYA BAŞLAMADAN ÖNCE BU ANLAŞMANIN HÜKÜM VE KOŞULLARINI DİKKATLE OKUYUN. İŞBU SÖZLEŞME, SİZİNLE SYMANTEC ARASINDA YASAL VE İCRA EDİLEBİLİR BİR SÖZLEŞMEDİR. KUTUYU İŞARETLEYEREK VEYA "KABUL EDİYORUM" YA DA "EVET" DÜĞMESİNE TIKLAYARAK YA DA YAZILIMI VE HİZMETİ YÜKLEYEREK YA DA BAŞKA ŞEKİLLERDE KULLANARAK, İŞBU SÖZLEŞMENİN KOŞUL VE ŞARTLARINI KABUL EDERSİNİZ. İŞBU KOŞUL VE ŞARTLARI KABUL ETMİYORSANIZ, "İPTAL" YA DA "HAYIR" YA DA "PENCEREYİ KAPAT"A TIKLAYIN, YAZILIMI YÜKLEMİYİN VE HİZMETİ KULLANMAYIN, AYLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ OTUZ (30) GÜN İÇİNDE YA DA YILLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ ALTMİŞ (60) GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR ZAMANDA MEVCUT HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ BEDELİN (GÖNDERİM VE AMBALAJ ÜCRETLERİ, GEÇERLİ VERGİLER DIŞINDA, VERGİ, AMBALAJ VE GÖNDERİM ÜCRETLERİNİN İADE EDİLEBİLDİĞİ ÜLKELER HARİÇ) İADESİNİ NASIL ELDE EDECEĞİNİZ HAKKINDA BİLGİ İÇİN (A) İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN 18. BÖLÜMÜNDE VERİLEN İRTİBAT AYRINTILARINI KULLANARAK SATICINIZ YA DA SYMANTEC MÜŞTERİ HİZMETLERİ İLE, (B) YAZILIMI VE HİZMETLERİ HİZMET SAĞLAYICINIZDAN ELDE ETTİYSENİZ PARA İADESİNİ NASIL

ALACAĞINIZA İLİŞKİN BİLGİLER İÇİN HİZMET SAĞLAYICINIZ (AŞAĞIDA TANIMLANAN) İLE İLETİŞİME GEÇİN.

1. Açıklama.

Hizmet, İnternet denetimlidir ve sanal özel bağlantı oluşturmanızı sağlayan Symantec sunucuları (veya Symantec'in üçüncü taraf yüklenicilerine ait) iletişim kuran istemci yazılımının ("Yazılım") Bilgisayarınızda, Mobil aygıtınızda veya Mobil bilgi işlem aygıtlarınızda (her biri "Aygıt") yüklü olmasını gerektirir. Aygıtınızdaki istemci Yazılımı, İnternet üzerinde bulunan Symantec ve diğer hizmet sağlayıcılar tarafından işletilen sunucu ağı altyapısına bağlanır.

Ağ altyapısı dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla, burada sağlanan Hizmet'in tamamı veya bir kısmı üçüncü taraf sağlayıcı tarafından sağlanabilir.

2. Hizmet Süresi. Hizmet Süresi boyunca Yazılımı kullanmak ve Hizmete erişim için belirli haklarınız olur. "Hizmet Süresi" aşağıdaki koşullarda başlar: (i) Çevrimiçi mağazadan alındıysa Hizmetin satın alındığı tarihte, veya (ii) diğer yöntemlerle temin ettiyseniz (örneğin, Hizmet'e üzerine öncede yüklenmiş bir Aygıt ile ulaşıldıysa veya Hizmet'in ücretsiz veya deneme sürümünü etkinleştirmişseniz) Hizmet'i etkinleştirdiğiniz tarihte başlar ve Hizmet belgelerinde veya Hizmet veya Yazılımı temin ettiğiniz yetkili dağıtımıcısından veya satıcısından aldığınız işlem belgelerinde belirtilen süre boyunca devam eder.

3. Lisans.

1. İşbu sözleşme ile, Symantec size Hizmet'e erişim ve kullanımınız için, yalnızca bu Sözleşme'nin koşullarına uygun olarak, Size özel olmayan, devredilemeyen lisans ve ilgili istemci Yazılımlarını sağlar. Hizmet ve Yazılım'ı, Aygıtlarınızda Hizmet belgelerine veya Hizmet'i satın aldığınız yetkili dağıtımıcından veya satıcından temin ettiğiniz geçerli işlem belgelerine uygun olarak kullanabilirsiniz.
2. İstemci Yazılım'ı ve Hizmet'e erişimi için lisans verilir, satılmaz. Symantec ve üçüncü taraf lisans verenleri fikri mülkiyet hakları da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Yazılım ve Hizmetler ile ilgili tüm hakların, unvanın ve çıkarların sahibidir. Ayrıca, Hizmet ve Yazılım'a dahil materyaller, hizmet markaları, ticari markalar ve ticari adlar dahil, Symantec ve üçüncü taraf lisans

verenlerin mülkiyetindedir. Bu Sözleşme'de belirtilenler dışında Yazılım veya Hizmet'te bahsi geçen veya ima edilen başka bir hakka sahip olmazsınız.

3. Geçerli yasalar izin verdiği ölçüde, aşağıdakileri yapamazsınız ve başkalarının veya tüzel kişinin yapmasına izin veremezsiniz:
 - Hizmet'in herhangi bir kısmının alt lisansını vermek, yeniden dağıtmak veya finansal kiralama yoluyla vermek;
 - Yazılım üzerinde ters mühendislik, derlemeyi çözme, kaynak koda dönüştürme, değiştirme veya çeviri işlemleri yapmak, Yazılımın kaynak kodunu bulmaya çalışmak ya da Yazılım ve Hizmet'ten başka çalışmalar türetme yönünde girişimlerde bulunmak; veya
 - Yazılım ve Hizmet'in herhangi bir kısmını veya kullanımını veya erişimini yeniden üretmek, çoğaltmak, kopyalamak, satmak, ticaretini yapmak, yeniden satmak veya ticari amaçlarla açıklarından faydalanmak: veya
 - Yazılım veya Hizmet'i kullanırken aldığınız veya eriştiğiniz herhangi bir telifli içeriği kopyalamak, yeniden üretmek, ele geçirmek, saklamak, yeniden aktarmak, dağıtmak veya CD'ye (ya da herhangi bir formata) yazdırmak. Telifli materyallerin bu gibi izinsiz kullanımlarından doğabilecek riskleri ve yükümlülükleri kabul edersiniz.

4. Norton Hesabı.

1. Yazılım ve Hizmetlere erişmek ve bunları kullanmak için geçerli bir Symantec Norton Hesabı ("Norton Hesabı") gerekli olabilir. Bir Norton Hesabınız olmaması durumunda, Yazılım ve Hizmetleri kullanmak amacıyla bir Norton Hesabı oluşturmak üzere ilgili kayıt işlemlerini yapmanız gerekmektedir. Yazılım ve Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için farklı bir kullanıcı hesabına ("SP Kullanıcı Hesabı") sahip olmanızı gerektirmeyen bir Hizmet Sağlayıcısından Yazılım ve Hizmetleri kullanma haklarını elde ettiyseniz bir Norton Hesabı gerekli olmayabilir. Yazılım ve Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için bir Norton Hesabı veya SP Kullanıcı Hesabının gerekli olup olmadığını belirlemek için Hizmet Sağlayıcınız ile geçerli işlem belgelerine lütfen bakın. Norton Hesabınıza veya SP Kullanıcı G-Hesabınıza ait parolanın gizliliğini korumak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır. Ek olarak, Yazılım ve Hizmetlerdeki bütün Haklarınızı bu Sözleşmeye uygun olarak devrederseniz; Norton

Hesabınızdan devredilen Yazılım ve Hizmetlerinin lisans anahtarı, yönetimi ve bunlara erişim hakkından da feragat etmiş olursunuz. Lütfen Symantec Müşteri Hizmetleri ile iletişim kurun veya aşağıda belirtilen Symantec Destek Servis sayfasını ziyaret edin.

2. Adınız, adresiniz, telefon numaranız ve e-posta adresiniz dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yukarıda tanımlanmış Hizmet Süresi boyunca Symantec'e doğru ve gerçek kayıt bilgileri sağlamayı kabul edersiniz.
5. Kabul Edilebilir Kullanım.
1. Sizin tarafınızdan sağlanan Norton Hesabı bilgilerinin gizliliğinin korunması ve sürdürülmesinden; bu Norton Hesapları ile gerçekleştirilen tüm eylemlerin tüm sorumluluğu size aittir (Symantec tarafından açıkça yetkilendirilmiş veya gerçekleştirilmiş eylemler hariç).
 2. Yalnızca Hizmetleri yürütme şeklinizden sorumlusunuzdur. Digital Millennium Telif Hakları Yasasının olası ihlallerine karşı Symantec ile iş birliği içinde olacağınızı ve bu yasaya uyacağınızı ve bilgi toplumunda ilgili haklar ve telif haklarının belirli yönlerde uyumluluğunun sağlanması için Avrupa Parlamentosu ve 22 Mayıs 2001 Konseyi yönetmeliğinin Avrupa Birliği'nde ulusal uygulaması gibi benzeri herhangi bir yasal düzenlemelere tabi olduğunuzu kabul edersiniz. Bunlar Birleşik Krallık'ta Telif hakları, Tasarımlar ve Patentler Yasası 1988 kapsamında yer alır.

Ayrıca aşağıda belirtilen durumlarda ve amaçlar için Hizmeti kullanmayacağınızı kabul edersiniz:

- geçerli yasaların veya düzenlemelerin ihlali veya geçerli yasaların veya düzenlemelerinin ihlalinin desteklenmesi;
- müstehcen, uygunsuz, veya pornografik veya sakıncalı olabilecek herhangi bir içeriğin yüklenmesi, gönderilmesi veya aktarılması;
- kandırma veya dolandırıcılık;
- herhangi bir tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal edebilecek veya hakkınız olmayan bir içeriğin yüklenmesi, gönderilmesi veya aktarılması;
- bir gizliliği, fikri mülkiyeti, mahremiyeti veya sözleşmeyi veya başka bir hakkı ihlal edecek veya çiğneyecek herhangi bir davranış içinde;

- Bilgisayar sistemi, ağ veya web sitesi kullanımınız için de geçerli olan kabul edilebilir kullanıma veya diğer ilke veya şartlar ve koşullara uymayan veya ihlal edecek şekilde;
- kişilerin yasal haklarını ihlal etmek, suistimal etmek, kişileri rahatsız etmek, tehdit etmek veya kişilerin gizlilik haklarını ihlal eden eylemlerde bulunmak için;
- virüs veya Trojan, solucan, zaman bombası veya benzeri zararlı bilgisayar kodları bulunduran içerikleri aktarmak, göndermek veya yüklemek için;
- istenmeyen veya yetkilendirilmemiş tanıtım, eşantıyon malzemeler, “önemsiz posta,” “spam,” “zincirleme mektup,” “saadet zinciri” veya bunlara benzer diğer taleplerin aktarmak, göndermek veya yüklemek için;
- Hizmetlere, diğer Hizmet kullanıcılarının hesaplarına veya Hizmete bağlı ağlar veya bilgisayar sistemlerine erişim hakkı kazanma teşebbüsünde bulunmak; veya Hizmet, Hizmete bağlı ağlar veya sunuculara müdahale etmek veya engellemek için;
- Yazılım ve Hizmet ile ilgili telif haklarını veya diğer mülki hakları silmek için;
- Hizmeti veya Yazılımı ticari amaçla kullanmak, Yazılım ve Hizmet yalnızca ticari olmayan kişisel kullanım içindir;
- 18 yaşının altındaysanız Hizmeti veya Yazılımı kullanamazsınız;
- Hizmetin veya Yazılımın güvenlikle ilgili özellikleri, Yazılımın kopyalanmasını engelleyen veya kısıtlayan özellikleri veya Hizmetin kullanımına kısıtlama getiren özellikleri kaldırmak, engellemek, devre dışı bırakmak, zarar vermek veya müdahale etmek için;
- geçerli yasalar dahilinde açıkça izin verilmediği sürece Yazılım veya Hizmetin veya bir kısmının kaynak kodunun tersine mühendisliğini yapmak, geri derlemek, kaynak kodunu oluşturmak veya keşfetmek için;
- geçerli yasalarca açıkça yasakladığı ölçü haricinde Yazılımı veya Hizmeti veya herhangi bir kısmını değiştirmek, uyarlamak, çevirmek veya bir kısmından türemiş çalışma oluşturmak için; veya

Symantec'nin çabalarına ve bu Sözleşmedeki koşullara rağmen Hizmeti kullanırken saldırgan, uygunsuz, sakıncalı içeriklere maruz

kalabileceğinizi ve bu gibi içeriğe maruz kalma riskinin size ait olduğunu kabul edersiniz.

6. Hizmette Değişiklikler; Hizmet Koşullarında Değişiklikler. Symantec söz konusu özellikleri Hizmet Süreniz esnasında takdiri tamamen kendisine ait olarak kullanıma sunduğunda Yazılımın ve Hizmetin yeni özelliklerini alma hakkına sahip olacaksınız. Symantec, ürün ve hizmetlerinin kullanılabilirliği ile performansını geliştirmek için sürekli çabalar. Symantec, kendi takdirine bağlı olarak Yazılımı ve Hizmetleri en iyi hale getirmek amacıyla: (i) Hizmet veya Yazılımın özelliklerini ekleyebilir, çıkarabilir veya değiştirebilir veya (ii) istediği zaman Size bildirimde bulunarak veya bulunmadan Yazılım ve Hizmetlerin kullanımını geçici olarak engelleyebilir veya bakım yapmak üzere kullanımını sınırlayabilir. Symantec, ayrıca bu Sözleşmenin koşullarını güncelleyebilir ve bu şartlardaki olası güncellemeleri düzenli olarak kontrol etmenizi tavsiye eder Hizmeti kullanmaya devam etmeniz halinde Sözleşmenin güncellenmiş koşullarını kabul etmiş sayılırsınız.
7. Sonlandırma ve Askıya Alma.
 1. Hizmeti kullanma hakkınız, Hizmet Süresi sonunda sona erer. Ayrıca, Symantec, takdiri tamamen kendisine ait olarak Sözleşme koşullarını ihlal ederseniz veya Symantec böyle bir durumun gerçekleştiğine makul nedenlerle inanırsa veya Hizmeti kullanımınız Symantec'e herhangi bir yasal sorumluluk getiriyorsa veya başkalarının Hizmet kullanımında sorun oluşturuyorsa derhal askıya alabilir veya feshedebilir (böyle bir durumda para iadesi yapılmaz).
8. Para İade Garantisi. Yazılım ve Hizmetlerin orijinal lisans sahibiyse ve herhangi bir nedenden dolayı bunlardan memnun değilseniz, Yazılım ve Hizmetleri daha fazla kullanmayın ve yıllık aboneliği satınalma tarihinden sonraki altmış (60) günlük süre içinde herhangi bir zaman veya satınalma gününden sonraki altmış (30) günlük süre boyunca herhangi bir zaman geçerli Hizmet Süresi için ödediğiniz miktarın (nakliyenin, taşımanın ve vergilerin geri ödenebildiği belirli eyaletlerin ve ülkelerin haricinde) geri alınacağına ("Geri Ödeme") ilişkin bilgiler için şu kişiler ya da birimler ile iletişime geçin: (i) Size Yazılımı satan yetkili satıcı veya (ii) Yazılımı aygıt paket teklifinin bir parçası olarak aldıysanız aygıtı önceden yüklenmiş olarak Yazılımı içeren aygıtı Size satan yetkili satıcı ya da (iii) işbu Sözleşmenin 18. Bölümünde verilen iletişim bilgilerini kullanarak Symantec Müşteri Hizmetleri ile.

Şüpheden kaçınmak için Geri Ödeme, Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz geçerli değildir. Ayrıca, Geri Ödeme daha önce satın alınmış ve geri ödemesi yapılmış aynı Norton ürününün yeniden satın alınması halinde geçerli olmayacaktır.

9. Veri Toplanması; Veri Koruma Yönetmeliği. Hizmeti kullanımınızla bağlantılı olarak Symantec belirli bilgileri toplayabilir, saklayabilir, ifşa edebilir ve kullanabilir ("Toplanan Veriler"). Sizinle ilgili kişisel bilgiler, Aygıtlarınız veya Sistemleriniz veya Hizmetleri kullanımınız, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Toplanan Verilere dahildir. Symantec, Toplanan Verileri Size bakım/destek sağlamak veya Hizmet sağlamak, hizmeti optimize etmek (üçüncü tarafları da buna dahil edebilir) ve istatistiki analizler için yığılma verileri incelemede dahil olmak üzere Symantec ürünlerini ve hizmetlerini geliştirmek için kullanır. Hizmetleri yükleyerek ve/veya kullanarak, bu bölümde açıklandığı üzere Symantec'in Toplanan Verileri toplamasına izin vermiş olursunuz. Lütfen Symantec'in Sizden ve Aygıtınızdan topladığı, sakladığı, ifşa ettiği ve kullandığı bilgilerin ne olduğunu tam olarak anlamak için <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> adresinden gizlilik notlarına bakın. Lütfen Hizmetlerin kullanımının belirli yargı mercilerinde veri koruma yasaları veya yönetmeliklerine tabi olabileceğiniz unutmayınız. Hizmetlerin bu tür yasa ve yönetmeliklere uygun olarak kullanılmasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

10. Telif Hakları.

Symantec başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygılıdır ve başkalarının da aynısını yapmasını beklemektedir. Uygunsuz durumlar ve bu durumların ifşası, kullanıcının ihlal eyleminin konusu olduğu iddia edilen materyalleri saklama ve/veya aktarma becerilerini devre dışı bırakma ve/veya kullanıcının uygulamayı kullanımını tamamen engellemeyi de içerebilecek şekilde, öne sürülen ihlal bildirimlerine yanıt vermek Symantec ilkeleri dahilindedir.

Digital Millennium Copyright 1998 Yasalarına ("DMCA"), metni Birleşik Devletler Telif Hakları Dairesi web sitesinde <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf> bulunabilir, uygun olarak Symantec, Symantec web sitesi kullanılarak gerçekleştirilmiş ("Site") Symantec'nin Telif Hakkı Temsilcisine bildirilen telif hakları ihlali iddialarına hızla yanıt verir, yukarıdaki bildirim örneğinde tanımlanmıştır.

Symantec bu gibi önlemler alırsa, içeriği bulunduran veya aktaran kullanıcıyla kullanıcının DMCA'ın 512(g)(2) ve (3) bölümleri uyarınca karşı bildirimde bulunabilmesi için iyi niyetli iletişim kurmayı dener. Symantec, ilkeleri gereği ihlal bildirimlerinin tamamını belgelendirir.

Telif hakkı sahibi veya yetkili temsilcisi iseniz veya telif hakkı uyarınca herhangi bir özel hak ile hareket etmek üzere yetkilendirildiyse ve Symantec uygulaması kullanıcılarından birinin Haklarınızı ihlal ettiğine inanıyorsanız, DMCA İhlal Bildirimi yapabilir ve Symantec Telif Hakkı Temsilcisi'ne gönderebilirsiniz (iletişim bilgileri yukarıda). Bildirimin yukarıda belirtildiği şekilde alınması üzerine, Symantec takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere Sitedeki söz konusu materyale erişimi kaldırmak ve devre dışı bırakmak da dahil uygun gördüğü her türlü işlemi başlatır.

Telif Hakkı Temsilcisiniz ile DMCA İhlal Bildirimini işleme sokmak için yukarıda belirtilen öğeleri ortaya koyan yazılı (e-posta veya normal posta) iletişim kurmalısınız.. Lütfen Telif Haklarınızın ihlal ettiği öne sürülen ürün veya eylemin eksik sunulmasından kaynaklanabilecek zararlar sizin sorumluluğunuzdadır. Buna göre çevrimiçi materyallerin Telif haklarınızı ihlal edip etmediğinden emin değilseniz, bir avukata danışmanızı öneririz. Talibinizin işleme konulmasını hızlandırmak için lütfen aşağıdaki düzeni kullanın:

- İhlal edildiğine inandığınız telifli eseri ayrıntılı olarak tanımlayın, veya bu Bildirim birden çok telifli eseri içeriyorsa ihlal edildiğini düşündüğünüz telifli eserlerin temsilci listesini sağlayabilirsiniz.
- (i) Kaldırılması veya erişiminin engellenmesi istenilen, telif haklarını ihlal ettiğini düşündüğünüz materyali (ihlal eyleminin öznesi olan materyalin) tanımlayın ve materyalin olduğu yeri bulmamıza yardımcı olacak bilgiyi, en azından varsa Sitede gösterildiği URL bağlantısını, ve (ii) kaldırılması veya erişiminin engellenmesini istenilen telif haklarını ihlal ettiğini düşündüğünüz materyal veya eylemin referansını veya bağlantısını ve ilgili referansı veya bağlantıyı bulmamıza yardımcı olacak, en azından varsa sitede bulunduğu yeri gösteren URL bağlantısını sağlayın. İhlal eden materyalin her ayrı iki ögesini de sağlamalısınız.
- Symantec'nin Size ulaşabilmesi için gerekli bilgileri sağlayın (e-posta adresi, telefon numarası ve posta adresi).

- Doğru ise, aşağıdaki iki beyanın da Bildirimde bulunması gereklidir:
 - “İşbu bildirimde telif hakkıyla korunan materyalin veya bu materyalin referans veya bağlantısının ihtilafli kullanımının telif hakkı sahibi, temsilcisi veya kanun tarafından (örneğin, adil bir kullanım olarak) yetkilendirilmediğine iyi niyetle inandığımı belirtirim.”
 - “İşbu Bildirimde yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve yalan beyanda bulunma cezası altında, telif hakkının sahibi olduğumu veya sahibi adına veya telif hakkı veya ihlal edildiği öne sürülen telif hakkı kapsamında özel haklar ile hareket etme yetkisine sahip olduğumu bildiririm.”
- Tam adınızı ve elektronik veya gerçek imzanızı sağlayın.
- Bu Bildirimi, tüm öğeleri tamamlamış olarak Symantec'in Telif Hakkı Temsilcisine teslim edin:

Symantec Corporation
Attn: Copyright Agent
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

E-POSTA İLE: copyrights@symantec.com adresine konu satırında "DMCA Complaint" ile
Yukarıda belirtilen gereklilikleri yerine getirmemeniz halinde DMCA bildirimini geçerli olmayabilir.

11. GARANTİ REDDİ. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUN İLE KABUL EDİLEBİLEN MAKSİMUM ÖLÇÜDE, YAZILIM VE HİZMET VE ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIM VEYA HİZMET TÜM HATALARLA "OLDUĞU GİBİ" VE "MEVCUT OLDUĞU GİBİ" TEMELİYLE SAĞLANIR. SYMANTEC VE LİSANS VERENLERİ, HİZMETİ YAZILI VEYA SÖZLÜ, YASAL, AÇIK VEYA ZİMNİ DAHİL AMA BUNLARLA SINIRLI OLMASIZIN, MÜLKİ, SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, HAK İHLALİ BULUNMAMASI DA DAHİL HİÇBİR TÜR GARANTİ VERMEMEKTEDİR. SYMANTEC VE LİSANS VERENLERİ, HİZMET VEYA YAZILIMIN KESİNTİSİZ, HATASIZ VEYA GÜVENLİ OLDUĞU GARANTİSİNİ VERMEZ. SYMANTEC TARAFINDA SAĞLANAN TAVSİYE VEYA BİLGİ, LİSANS VERENLERİ, BAĞLI ŞİRKETLERİ VEYA YÜKLENİCİLERİ VEYA İLGİLİ ÇALIŞANLARI BU SÖZLEŞMENİN KOŞULLARINI DEĞİŞTİREMEZ VEYA GARANTİ SAĞLAYAMAZ. SYMANTEC, (I) DÜZENSİZ ELEKTRİK GERİLİMİ

VEYA AKIMI, (II) BAŞKALARI TARAFINDAN SAĞLANAN TAMİR TADİLAT, DEĞİŞİKLİKLER (III) KAZALAR, YANGIN, SEL, VANDALİZM, DOĞAL AFETLER VE DİĞER UNSURLAR GİBİ SYMANTEC'İN DENETİMİ DIŞINDA GERÇEKLEŞEN DURUMLARDAN, İÇERİK BOZULMASINDAN, YANLIŞ KULLANIMDAN, SUİSTİMALDEN, İHMAL VE HİZMETLERİN TARAFINIZDAN UYGUNSUZ KULLANIMINDAN SORUMLU DEĞİLDİR. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUN İLE KABUL EDİLEN MAKSİMUM ÖLÇÜDE, SYMANTEC TEKNİK DESTEĞİ GARANTİLİ DEĞİLDİR VE RİSKLERİ SİZE AİTTİR. SYMANTEC VE LİSANS VERENLERİ HİZMET KULLANARAK ERİŞİLEN İŞLEMLER VE İÇERİK VE BİLGİYE İLİŞKİN HERHANGİ BİR GARANTİ VERMEZ. GEÇERLİ YASALARIN BU BÖLÜMDEKİ KISITLAMALARA İZİN VERMEDİĞİ ÖLÇÜDE, BU BÖLÜMDEKİ KISITLAMALAR YÜRÜRLÜKTEKİ HUKUK TARAFINDAN ÇIKARILAN ÖLÇÜDE SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR.

YALNIZCA BİRLEŞİK DEVLETLER TÜKETİCİLERİ: BİRLEŞİK DEVLETLERDE BİR TÜKETİCİ İSENİZ, SYMANTEC'İN İHMALİNDEN KAYNAKLANAN KAYIPLAR VEYA BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA SYMANTEC'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİNDEN DOĞAN YASAL HAKLARINIZ OLABİLİR. BU ŞARTLAR VE KOŞULLAR YASAL HAKLARINIZI ETKİLEMEZ. YASAL HAKLARINIZLA İLGİLİ DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN YEREL TİCARİ STANDARTLAR DEPARTMANI VEYA YURTTAŞ DANIŞMA DAİRESİ İLE İLETİŞİM KURUN.

12. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI.

ARALARINDA AVRUPA EKONOMİK ALANI ÜYELERİNİN DE BULUNDUĞU BAZI ÜLKELERDE VE YARGI ÇEVRELERİNDE, ARIZI VEYA KULLANIM NETİCESİ DOĞAN ZARAR VEYA ZİYANA KARŞI SINIRLAMA VE MUAFİYETLERE İZİN VERİLMEMEYEBİLİR; BU DURUMDA AŞAĞIDAKİ SINIRLAMA VEYA MUAFİYET TARAFINIZ İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

0. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUN İLE KABUL EDİLEN MAKSİMUM ÖLÇÜDE HİZMETİN KULLANIMI VE SONUÇLARI İLE İLGİLİ TÜM SORUMLULUĞU KABUL EDERSİNİZ. SYMANTEC VE LİSANS SAHİPLERİ, OLUŞTURULAN VE HİZMET KULLANILARAK ERİŞİMİ SAĞLANMIŞ HİÇBİR İÇERİK VEYA VERİ İÇİN SORUMLULUK KABUL ETMEZ VE BUNLARI

DENETLEMEZ. HİZMETİ HASAR, ZARAR VEYA YARALANMAYA NEDEN OLABİLECEK YÜKSEK RİSKLİ ETKİNLİKLERDE KULLANMAMAYI KABUL EDERSİNİZ.

1. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, YÜKÜMLÜLÜK ALTINDA HANGİ YASAL TEORİNİN İLERİ SÜRÜLDÜĞÜNDEN BAĞIMSIZ OLARAK VE SYMANTEC'NİN KAYIP, HASAR VEYA OLASI YÜKÜMLÜLÜK İÇİN İŞARET EDİLMİŞ OLSA BİLE, SYMANTEC, LİSANS VERENLERİ, BAĞLI ŞİRKETLERİ, ARACI VE YÜKLENİCİLERİ HERHANGİ BİR ARIZİ, DOLAYLI, ÖZEL, İSTİNADİ, CEZA GEREKTİREN, SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN VEYA BEKLENMEYEN HİÇBİR TÜRDE HASARDAN VEYA KULLANIM KAYBINDAN, İŞ KAYBINDAN, GELİR VE KAZANÇ KAYBINDAN, İÇERİK KAYBINDAN VEYA HASARINDAN, BİLGİDEN VEYA VERİDEN, TELAFİ MASRAFLARINDAN, KESİNTİYE UĞRAYAN HİZMETTEN VEYA İLGİLİ BELGELENDİRMEYE VE/VEYA YAZILIMA GÜVENDEN SORUMLU DEĞİLDİR.
2. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUN İLE KABUL EDİLEN MAKSİMUM ÖLÇÜDE, BU BÖLÜMLE KISITLANMAMIŞ HASARLARLA İLGİLİ İHBARLA İLİŞKİLİ OLARAK, BU TÜR TALEPLER İÇİN ÖZEL ÇÖZÜMLERİNİZ, TALEBE SEBEBİYET VEREN OLAYIN GERÇEKLEŞMESİNDEN HEMEN ÖNCEKİ ON İKİ AY İÇERİSİNDE ETKİLENEN HİZMETLERE TARAFINIZDAN ÖDENEN ÜCRETLERLE SINIRLIDIR. SYMANTEC'NİN BU SÖZLEŞMEDEN DOĞAN VEYA SÖZLEŞME İLE İLGİLİ OLAN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ BU SÖZLEŞME UYARINCA İHBARA SEBEBİYET VEREN OLAYIN ORTAYA ÇIKMASINDAN ÖNCEKİ ON İKİ AY İÇİNDE SİZİN TARAFINIZDAN ÖDENEN ÜCRETLER TOPLAMINDAN DAHA FAZLA OLAMAZ (“HASAR ÜST LİMİTİ”).
3. SYMANTEC VE LİSANS VERENLERİ, HİZMET DEĞİŞİKLİKLERİ EKİPMANINIZDA DEĞİŞİKLİK GEREKTİRİYOR, EKİPMAN PERFORMANSINIZI VEYA EKİPMAN İLE HİZMET PERFORMANSINIZI AZALTIYOR VEYA EKİPMANINIZI YETERSİZ HALE GİTRİYORSA BUNUNLA İLGİLİ HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜK VEYA SORUMLULUK KABUL ETMEZ.

YALNIZCA BİRLEŞİK KRALLIK TÜKETİCİLERİ: BU ANLAŞMADAKİ HİÇBİR ŞEY, İHMALDEN KAYNAKLANAN ÖLÜM VEYA YARALANMALAR VEYA DOLANDIRICILIK VEYA YANLIŞ BEYAN

İÇİN SYMANTEC'İNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ KISITLAYAMAZ VEYA HARIÇ TUTAMAZ.

13. Tazminat. Yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, hizmeti kullanımınızdan kaynaklanan veya kullanımınızla ilgili hak talepleri, iddialar, maliyetler, zararlar, kayıplar, yükümlülükler ve masraflar ölçüsünde üçüncü taraf hak taleplerinden kaynaklanan tutarları, talepleri, maliyetleri, zararları, kayıpları, makul avukatlık ücretleri de dahil yükümlülükleri ve masraflarını, Symantec'e, ana şirketlerine, alt şirketlerine, bağlı şirketlerine, yöneticilerine, müdürlerine, çalışanlarına ve temsilcilerine ödemeyi kabul etmiş olursunuz.
14. ABD Hükümeti Kısıtlı Hakları. ABD Hükümeti tarafından yapılan satın alımlarda, Yazılım FAR 12.212'de tanımlandığı gibi ticari bilgisayar yazılımı olarak kabul edilir ve FAR Bölüm 52.227-19 "Ticari Bilgisayar Yazılımı – Kısıtlı Haklar" ve DFARS 227.7202, "Ticari Bilgisayar Yazılımındaki Haklar veya Ticari Bilgisayar Yazılımı Belgeleri" ve daha sonraki düzenlemelerde tanımlandığı gibi kısıtlı haklara tabidir. Yazılımın ABD Hükümeti tarafından herhangi bir şekilde kullanımı, değiştirilmesi, yeniden üretim sürümü, çalıştırılması, görüntülenmesi veya açıklanması tamamıyla bu Sözleşme hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilecektir.
15. İhracat Sınırlamaları. Yazılımın ve ilgili teknik veri ve hizmetlerin (hep birlikte, "Kontrollü Teknoloji"), başta ABD İhracat Yönetimi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat kanunlarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin kanunlarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. İlgili tüm yasalara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD yasalarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara ihraç etmemeyi kabul edersiniz. Symantec ürünleri Küba, Kuzey Kore, İran, Suriye ve Sudan'a ve ticari ambargo uygulanan herhangi bir başka ülkeye ihraç veya yeniden ihraç edilemez. SYMANTEC ÜRÜNÜNÜ, KİMYASAL, BİYOLOJİK VEYA NÜKLEER MADDELERİN VEYA KİTLE İMHA SİLAHLARINI TAŞIYABİLECEK FÜZELERİN, İNSANSIZ UÇAKLARIN YA DA UZAYA FIRLATMA ARAÇLARININ TASARIMI, GELİŞTİRİLMESİ, BUNLARLA İLGİLİ EĞİTİMLER VEYA TESTLERİ VE BENZERİ FAALİYETLERLE BAĞLANTILI OLARAK KULLANMAK ABD KANUNLARINA GÖRE YASAKLANMIŞTIR.
16. Anlaşmazlık Çözümü:

Bölüm 16 yalnızca ABD tüketicileri için geçerlidir ve diğer ülkelerdeki tüketicileri bağlayıcı niteliği yoktur.

Symantec birçok anlaşmazlığın gayri resmi yollarla ve etkili bir şekilde Symantec müşteri desteği ile iletişim kurularak çözülebileceğine inanır. ABD'de yerleşik bir müşteriyseniz ve anlaşmazlık Symantec müşteri desteği ile çözülmezse, Siz ve Symantec bu Yazılım ve Hizmetler veya Lisans Sözleşmesi ("Talep") ile ilgili tüm ihtilaf, talep ve uyuşmazlıkların genel yetkili mahkemeler yerine bağlayıcı tahkim yoluyla veya asliye mahkemelerinde aşağıda tanımlandığı gibi çözüleceğini kabul edersiniz:

A. Asliye Mahkemeleri: Tüm yetki sınırlamaları ve anlaşmazlık konuları miktarı da dahil olmak üzere asliye mahkemelerinin gereklilikleri yerine getirilirse hak talebiniz için asliye mahkemelerine başvurmak isteyebilirsiniz. Hak talebinizi yaşadığınız ülkenin asliye mahkemesine veya Santa Clara idari bölgesi Kaliforniya Üst Mahkemesine taşımayı kabul edersiniz.

B. Tahkim: Tahkim, bir mahkemedeki davadan daha gayri resmidir. Tahkim, hakim veya jüri yerine tarafsız bir hakem kullanır, mahkemeden daha sınırlı bulguya izin verir ve mahkemelerce çok sınırlı incelemeye tabidir. Hakemler, bir mahkemenin hüküm verebileceği aynı masraflara ve çareye hüküm verebilir. Bu Lisans Sözleşmesini kabul ederek, ABD Federal Tahkim Yasası'nın bu tahkim hükmünün yorumlanmasını ve uygulanmasını idare ettiğini ve Sizin ve Symantec'in, jüri tarafından yargılanma veya bir grup davasına katılma hakkından feragat ettiğinizi kabul edersiniz. Bu tahkim hükmü, bu Lisans Sözleşmesinin ve/veya Symantec ürün lisansınızın sonlandırılmasına kadar geçerli kalacaktır.

a. İddia Beyanı: Tahkim yoluna gitmeyi seçerseniz, öncelikle Symantec'e İddianızın Beyanını ("İddia Beyanı") yazarak iadeli taahhütlü posta ile göndermeniz gerekir. Symantec'ye gönderilen İddia Beyanı şu adrese gönderilmelidir: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043 ve belirgin şekilde "NOTICE OF CLAIM" ibaresini taşımalıdır. İddia Beyanı, hem posta adresini hem de Symantec'in Sizinle iletişim kurmasını istediğiniz e-posta adresini içermelidir. Symantec tahkim yoluna gitmeyi seçerse, dosyadaki fatura adresinize yazılı bir İddia Beyanı'nı iadeli taahhütlü posta ile

gönderecektir. İster Siz, ister Symantec tarafından gönderilmiş olsun, bir İddia Beyanı (a) iddianın veya anlaşmazlığın niteliğini ve esasını açıklamalı ve (b) hasarların belirli miktarını veya başka çare taleplerini ("Talep") ortaya koymalıdır; (c) Symantec Anlaşmazlık Çözümü bölümünün izleyen değişikliklerini reddetseniz de etmesenizde (bkz. Bölüm 16(B)(e)).

b. Tahkim Muamelesi: Siz ve Symantec, İddia Beyanı'nın alınmasından gönderilmesinden sonraki otuz (30) gün içinde bir anlaşmaya varamazsanız, Siz veya Symantec, tahkim yoluna gidebilir (veya alternatif olarak küçük iddia mahkemelerinde dava açabilirsiniz). www.adr.org web sitesinden beyan formunun bir kopyasını indirebilir veya tahkimi başlatmak için bir form indirebilirsiniz. Tahkim, bu Lisans Sözleşmesi ile nitelendiği gibi Amerikan Tahkim Kuruluşu'nun (AAA) Ticari veya Tüketici Tahkim Kurallarınca (hepsine birden "AAA Kuralları" denir) yürütülecek ve AAA tarafından yorumlanacaktır. AAA Kuralları ve Formları, www.adr.org web sitesinde veya 1-800-778-7879 numaralı telefonda AAA aranarak edinilebilir. Hakem, bu Lisans Sözleşmesi'nin şartlarına tabidir. Bu tahkim hükmünün kapsamı ve uygulanabilirliği ile ilgili hususlar da dahil olmak üzere tüm hususlar hakemin karar vermesi içindir.

Symantec ve Siz aksini kabul etmedikçe, tüm tahkim duruşmaları, ya İhbarınızda vermiş olduğunuz posta adresinin ya da ikamet ettiğiniz adresinizin ülkesinde (veya mahalde) yapılacaktır. İddianız 10.000 ABD Doları için veya daha azsa, Symantec, tahkimin yalnızca AAA Kurallarınca belirlenen biçimde hakeme gönderilen belgeler, telefon duruşması veya şahsi bir duruşma temelinde yürütülmesini seçebileceğinizi kabul eder. İddianız, 10.000 ABD Dolarının üzerindeyse, duruşma hakkı AAA Kurallarınca belirlenir. Tahkimin ne şekilde yapıldığına bakılmaksızın, hakem, tazminata dayalı önemli bulguları ve sonuçları açıklamaya yetecek nitelikte nedeni belirtilmiş yazılı bir karar yayınlayacaktır. Hakem size, hakemin seçilmesinden önce Symantec'in yaptığı son yazılı anlaşma teklifinin değerinden büyük bir tazminat almanıza karar verdiğini ilan ederse (veya Symantec, hakemin seçilmesinden önce bir anlaşma teklifi yapmadıysa), Symantec size, tazminata ilaveten hangisi büyükse ya 500 ABD Doları veya tazmin edilmesine karar verilen tutarın %10'unu ödeyecektir. Hakem, beyanı veya ihtiyati tedbiri yalnızca, çare arayan tarafın lehinde ve

yalnızca söz konusu tarafın şahsi iddiası ile teminat verilen çareyi sağlama kapsamında karar verebilir.

c. Tahkim Ücretleri: Yargıç, Hak talebinizin içeriğinin veya Hak Talebi iddianızın dayanaksız veya uygunsuz bir amaçla getirildiğine kanaat getirmediği sürece (Federal Medeni Usul Hükümleri 11 (b) belirtilen standartlarca ölçüldüğü üzere) ve tazminat talebinizin 10.000 ABD Doları aşmaması durumunda Symantec ilk dosyalama ücretinizin geri ödenmesi de dahil olmak üzere, tahkim işlemi yapmak için AAA tarafından belirtilen tüm ücretleri ödeyecektir. Tazminat talebiniz 10.000 ABD Doları aşarsa, dosyalama, yönetim ve hakem ücretleri dahil olmak üzere tüm AAA ücretlerinin ödemesinde standart AAA Kurallarınca hüküm verilecektir.

d. Grup Davası Feragatı: **SİZ VE SYMANTEC, BİRBİRLERİNE KARŞI, HERHANGİ BİR SÖZDE DAVADA VEYA TEMSİLİ DAVA MUAMELESİNDE BİR DAVACI OLARAK YA DA GRUP DAVASI ÜYESİ OLARAK DEĞİL DE YALNIZCA SİZİN VEYA SYMANTEC'İN KENDİ KAPASİTESİ DAHİLİNDE İDDİALARDA BULUNABİLECEKLERİNİ KABUL EDER.** Ayrıca, tahkim seçtiyseniz, hem Siz hem de Symantec aksini kabul etmedikçe, hakem, birden fazla kişinin iddialarını Sizin iddialarınızla pekiştiremez ve temsili veya grup davası muamelesinin herhangi bir biçimi üzerinde başkanlık edemez. Bu özel hükmün uygulanabilir olmadığı anlaşılırsa, bu Anlaşmazlık Çözümü bölümünün tamamı hükümsüz ve geçersiz olacaktır.

e. Anlaşmazlık Çözümü Bölümünün Değiştirilmesi: Bölüm 6'ya rağmen, Symantec "Anlaşmazlık Çözümü"nü bu Lisans Sözleşmesi'ni ilk kabul ettiğiniz tarihten sonra değiştirirse ve diğer yandan siz bu değişiklikleri kabul etmediyseniz, İhbarınızda bu değişiklikleri reddettiğinizi belirtebilirsiniz. Bu Anlaşmazlık Çözümü bölümündeki değişiklikleri İhbarınızda reddetmediğiniz takdirde, Symantec ve Sizin aranızdaki herhangi bir Talebi, İhbar tarihinizde geçerli olan Anlaşmazlık Çözümü koşullarınca çözümleneceğini kabul edersiniz. Symantec ürünlerinin lisans sözleşmelerinin geçerli sürümlerini <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/> adresinde bulabilirsiniz.

17. Sözleşmenin Tamamı. Bu Anlaşma ve ekler koşullar, güncellemeler, Yazılım (Hizmetle birlikte kullanılmak üzere Symantec tarafından Yazılımla sağlanan herhangi bir sözleşme de dahil olmak üzere), İnternet tabanlı hizmetler ve Kullandığınız destek hizmetleri şartları, Yazılım ve Hizmetler için geçerli tüm sözleşmedir.
18. Genel Hükümler. Kuzey Amerika veya Latin Amerika'da bulunuyorsanız, bu Sözleşmesi, Amerika Birleşik Devletleri, California Eyaleti yasalarına tabidir. Aksi takdirde, bu Sözleşme, İngiltere ve Galler kanunlarına tabi olacak ve İngiltere ve Galler mahkemeleri, Anlaşma kapsamında ortaya çıkan tüm anlaşmazlıklar üzerinde özel yetkiye sahip olmayacaklardır. Bu Lisans'ın herhangi bir hükmünün geçersiz olduğuna karar verilirse, bu durumun Lisansın geri kalan bölümlerinin geçerliliğini etkilemez. Bu Lisansla yapılan herhangi bir değişiklik, uygulanması istenen tarafça imzalanmış bir yazı ile kanıtlanmadığı sürece bağlayıcı değildir. Bu Lisansla ilgili bir ihlal veya temerrüt durumunda Symantec'in veya Sizin haklarınızdan feragat etmeniz, bu Sözleşme kapsamındaki başka bir ihlal veya temerrüt ile ilgili haklardan feragat olarak kabul edilmeyecektir. Bu Sözleşmesine ilişkin herhangi bir sorunuz olursa ya da Symantec ile herhangi bir sebeple irtibata geçmek isterseniz, lütfen şuraya yazın: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, VEYA 97477, U.S.A., (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, veya (iii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, veya www.symantec.com/globalsites/index.jsp adresindeki destek sayfasını ziyaret edin.
19. Yasal Etki. Bu Sözleşmede belirli yasal haklar tanımlanmaktadır. Bulduğunuz eyalet veya ülkede başka haklarınız olabilir. Yazılımı edindiğiniz tarafla ilgili haklara da sahip olabilirsiniz. Bulduğunuz eyalet veya ülkenin yasaları izin vermediği takdirde, bu Sözleşme bulduğunuz eyalet veya ülkenin yasaları kapsamındaki haklarınızı veya yükümlülüklerinizi değiştirmez.