

VILLKOR FÖR TJÄNSTEN

Norton Secure VPN

(senast uppdaterad: 22 april 2016)

VIKTIGT! LÄS DESSA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN ("AVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER NORTON SECURE VPN-PROGRAMVARAN OCH - TJÄNSTERNA (GEMENSAMT KALLADE "TJÄNSTER"). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON ELLER DEN JURIDISKA ENHET SOM KOMMER ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA AVTAL. Villkoren i detta Avtal gäller även alla uppdateringar och supporttjänster för programmet ELLER TJÄNSTERNA som tillhandahålls av Symantec, om inte andra villkor medföljer dessa objekt. I så fall gäller dessa villkor. LÄS VILLKOREN I DETTA AVTAL NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER TJÄNSTEN. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT KLICKA PÅ "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JA" ELLER GENOM ATT INSTALLERA ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN GODKÄNNER DU VILLKOREN I DETTA AVTAL. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR INTE", "AVBRYT", "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTRET" OCH ANVÄNDER INTE TJÄNSTEN ELLER INSTALLERAR INTE PROGRAMVARAN, OCH KONTAKTAR ÅTERFÖRSÄLJAREN ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST MED HJÄLP AV KONTAKTINFORMATIONEN I AVSNITT 18 I DETTA AVTAL FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ TILLBAKA DEN SUMMA SOM DU BETALADE FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN (EXKLUSIVE ALLA FRAKT- OCH EXPEDITIONSavgifter och tillämpliga skatter, utom i vissa stater och i länder där frakt, expéditionsavgifter och skatter återbetalas) NÄR SOM HELST (A) UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV EN ÅRSPRENUMERATION ELLER (B) NÄR SOM HELST (MEN INTE SENARE ÄN TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET) UNDER DIN AKTUELLA AKTIVA TJÄNSTEPERIOD (t.ex. TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUMET FÖR EN

MÅNADSPRENUMERATION) OM DIN PRENUMERATIONS PERIOD ÄR KORTARE ÄN ETT ÅR.

1. Tjänstbeskrivning.

Tjänsten är internetbaserad och kan inkludera klientprogramvara ("Programvara") installerad på din dator, mobil eller enheter för mobil datoranvändning (var och en "Enhet") som interagerar med Symantec-servrar (eller servrar som ägs av tredje parts kontraktsanställda hos Symantec) som tillåter dig att skapa en virtuell privat anslutning. Klientprogramvaran på din Enhet ansluter till en nätverksinfrastruktur för servrar som är distribuerad på internet och drivs som en hanterad tjänst av Symantec och andra tjänsteleverantörer.

Alla eller delar av tjänsten som tillhandahålls nedan kan erhållas från en tredjepartsleverantör, inklusive men inte begränsat till nätverksinfrastrukturen.

2. Tjänstperiod. Du har vissa rättigheter att använda Programvaran och få åtkomst till Tjänsten under Tjänstperioden. "Tjänstperioden" startar antingen: (i) det datum då inköpet av Tjänsten gjordes, om du köpte en prenumeration på Tjänsten från en internetbutik, eller (ii) det datum du aktiverar Tjänsten, om du fick Tjänsten på annat sätt (exempelvis om Tjänsten var förinstallerad på en enhet, eller om du aktiverar en kostnadsfri version eller testversion av tjänsten), och den löper under tidsperioden som anges i tjänstedokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributören eller återförsäljaren från vilken du erhöll Programvaran eller Tjänsten.

3. Licens.

1. Symantec beviljar Dig härmed en icke-exklusiv, icke överförbar licens att använda Tjänsten, och all relaterad klientprogramvara som tillhandahålls av Symantec, och endast i enlighet med villkoren i detta Avtal. Du får använda Tjänsten och Programvaran på dessa enheter i enlighet med tjänstedokumentationen eller den tillämpliga transaktionsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Tjänsten.
2. Åtkomst till klientprogramvaran och Tjänsten är licensierad, inte såld. Symantec eller dess licensgivande tredje parter behåller samtliga rättigheter, ägande- och förfoganderätten till Programvaran och Tjänsten, inklusive men inte begränsat till, alla

immateriella rättigheter som inbegrips. Därutöver, tillhör allt material som ingår i Programvaran och Tjänsten, inklusive alla varumärken, tjänstemärken och handelsnamn Symantec och dess licensgivande tredje parter. Du förvärvar inga rättigheter, vare sig uttryckligen eller underförstått, till Programvaran eller Tjänsten, förutom de som specificeras i det här Avtalet.

3. I den utsträckning det är tillåtet får Du inte, och Du får inte heller låta någon annan person eller enhet, göra följande:
 - underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Tjänsten;
 - bakåtkompilera, dekompilera, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran eller skapa härledda produkter från Programvaran eller Tjänsten; eller
 - reproducera, duplicera, kopiera, sälja, handla med eller utnyttja i kommersiella syften, någon del eller användning av, eller åtkomst till, Programvaran eller Tjänsten; eller
 - kopiera, reproducera, registrera, lagra, överföra, distribuera eller bränna en cd (eller annat format) något upphovsskyddat innehåll som du får åtkomst till eller mottar när du använder Programvaran eller Tjänsten. Du påtar dig risken och ansvaret för all sådan förbjuden användning av upphovsskyddat material.
4. Norton-konto.
 1. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsten. Om Du behöver ett Norton-konto men inte har ett måste Du registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och Tjänsten. Eventuellt krävs inte ett Norton-konto om Du erhöll rätten att använda Programvaran och Tjänsten från en Tjänsteleverantör som kräver att Du har ett annat användarkonto ("Användarkonto hos Tjänsteleverantören") för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsten. Läs tillämplig transaktionsdokumentation från Tjänsteleverantören och ta reda på om det krävs ett Norton-konto eller ett Användarkonto hos Tjänsteleverantören för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsten. Symantec ansvarar inte för att obehöriga kommer åt lösenordet till Ditt Norton-konto eller lösenordet till Ditt användarkonto hos Tjänsteleverantören. Om Du överlåter alla dina rättigheter för Programvaran och Tjänsten

enligt detta Avtal, måste Du även avsäga dig åtkomst till och hantering av licensnycklarna för Programvaran och Tjänsten via ditt Norton-konto. Kontakta Symantecs kundtjänst eller gå till Symantecs supportsida som visas nedan.

2. Du accepterar att lämna korrekt och sanningsenlig registreringsinformation till Symantec, inklusive, men inte begränsat till ditt namn, din adress, ditt telefonnummer och din e-postadress så att din registreringsinformation är aktuell under den Tjänstperiod som anges ovan.
5. Acceptabel användning.
1. Du ansvarar för underhåll och sekretesskydd av all information på Norton-kontot som du har lämnat, och ansvarar fullständigt för alla aktiviteter som inträffar under sådana Norton-konton (förutom för aktiviteter som utförs av, eller uttryckligen auktoriserats av Symantec).
 2. Du är själv ansvarig för Ditt agerande relaterat till Tjänsten. Du godkänner särskilt att Du ska följa och samarbeta med Symantec för att stärka och/eller förhindra möjliga överträdelser av Digital Millennium Copyright Act och all annan liknande lagstiftning som du omfattas av, exempelvis Europeiska Unionens nationella genomförande av direktiv 2001/29/EC från Europaparlamentet och rådet 22 maj 2001 om harmonisering av vissa aspekter av upphovsrätt och relaterade rättigheter i informationssamhället. I Storbritannien är dessa inbegripna i Copyright, Designs and Patents Act 1988.

Du godkänner vidare att du inte kommer att använda Tjänsten:

- i överträdelse med tillämpliga lagar och förordningar, eller för att befrämja överträdelse av tillämpliga lagar och förordningar;
- för att ladda upp, publicera eller på annat sätt överföra något innehåll som är stötande, oanständigt eller pornografiskt, eller som annars är anstötligt;
- på ett vilseledande eller missvisande sätt;
- för att ladda upp, publicera eller på annat sätt överföra innehåll som Du inte har rätt till eller som annars skulle inkräkta på någon parts immateriella rättigheter;

- på ett sätt som inkräktar eller överträder någon integritet, immateriell rättighet, sekretess eller avtalsenliga rättigheter eller andra rättigheter;
- på ett sätt som överträder eller strider mot all godkänd användning eller annan policy eller andra villkor som kan tillämpas på Din användning av något datorsystem, nätverk eller någon webbplats;
- för att förtala, smäda, trakassera, förfölja, hota eller bryta mot andra personers lagstadgade rättigheter eller för att vidta åtgärder som inkräktar på andra personers frihet och rättigheter;
- ladda upp, publicera eller på annat sätt överföra något innehåll som innehåller virus eller annan skadlig datorkod eller filer som trojaner, maskar, tidsbomber och liknande;
- ladda upp, publicera eller på annat sätt överföra oönskad eller obehörig annonsering, kampanjmaterial, skräppost, kedjebrev, pyramidspel eller någon annan form av värvning;
- försöka tillvinna obehörig åtkomst till Tjänsten, konton som används av andra Tjänsteanvändare, eller datorsystem eller nätverk anslutna till Tjänsten; eller annars påverka eller störa Tjänsten eller serverna eller nätverken som är anslutna till Tjänsten.
- ta bort upphovsrätten eller andra äganderättigheter i Programvaran eller Tjänsten;
- använda Tjänsten eller Programvaran för kommersiellt bruk, förutsatt att Programvaran och Tjänsten endast är för personlig, icke-kommersiell användning;
- använda Programvaran eller Tjänsten om Du är under 18 år;
- ta bort, kringgå, inaktivera, skada eller på annat sätt störa säkerhetsrelaterade funktioner i Programvaran eller Tjänsten, funktioner som förhindrar eller begränsar användning eller kopiering av Programvaran, eller funktioner som begränsar användningen av Tjänsten;
- bakåtkompilera, dekompilera, nedmontera eller göra andra försök att ta reda på källkoden för Tjänsten eller Programvaran eller någon del därav, förutom och endast i den utsträckning som sådan aktivitet är uttryckligen tillåten enligt tillämplig lag oaktat denna begränsning;

- modifiera, anpassa, översätta eller skapa härledda arbeten utifrån Programvaran eller Tjänsten eller någon del av dessa, förutom och endast i den utsträckning föregående begränsning är uttryckligen förbjuden enligt tillämplig lag; eller

Du förstår att, oaktat Symantecs ansträngningar och villkoren i detta Avtal, kan du utsättas för innehåll som Du finner stötande, oanständigt eller anstötligt när du använder Tjänsten, och, i enlighet med det, Du använder Tjänsten på egen risk för att utsättas för sådant innehåll.

6. **Ändringar av Tjänsten; Ändringar av villkoren.** Du har rätt att erhålla nya funktioner av Programvaran och Tjänsten under Tjänsteperioden när Symantec, efter eget gottfinnande, gör sådana funktioner tillgängliga. Symantec strävar alltid efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och Tjänsten kan Symantec, efter eget gottfinnande: (i) lägga till, ändra eller ta bort funktioner i Programvaran och Tjänsten, eller (ii) tillfälligt begränsa användningen av Programvaran och Tjänsterna eller begränsa tillgängligheten för att utföra underhållsåtgärder, när som helst och utan föregående meddelande till Dig. Symantec kan även uppdatera villkoren i det här Avtalet och rekommenderar att Du regelbundet kontrollerar villkoren härifrån för att se om någonting har uppdaterats. Din fortsatta användning av Tjänsten anses utgöra Ditt godkännande av uppdaterade villkor i detta Avtal.
7. **Uppsägning och avstängning.**
 1. Din rätt att använda Tjänsten upphör när Tjänsteperioden löper ut. Dessutom kan Symantec, efter eget gottfinnande, omedelbart stoppa eller avsluta Din användning av Tjänsten när som helst utan föregående meddelande till Dig om Du överträder, eller Symantec har rimlig anledning att tro att du har överträtt villkoren i detta Avtal, eller om din användning av Tjänsten kan orsaka Symantec juridiskt ansvar eller störa andra personers användning av Tjänsten (i vilket fall ingen återbetalning ska ske).
8. **Återköpsgaranti.** Om Du är den ursprungliga licenstagaren för Programvaran och Tjänsten och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, måste Du sluta använda Programvaran och Tjänsten och kontakta (i) den auktoriserade återförsäljare som sålde Programvaran och Tjänsterna till Dig, eller (ii) den auktoriserade återförsäljare som sålde enheten med den förinlästa Programvaran och

tjänsterna till Dig, om du erhöll Programvaran och Tjänsterna som en del av ett paketerbjudande, eller (iii) Symantecs kundtjänst, med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 18 i detta Avtal, för information om hur du kan erhålla en återbetalning av beloppet som Du har betalat för aktuell Tjänstperiod (förutom kostnader för frakt, expeditionsavgifter och tillämpliga skatter, utom i vissa delstater och länder där frakt, expeditionsavgifter och skatter återbetalas) vid valfri tidpunkt inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum av en årsprenumeration eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum av en månadsprenumeration ("Återbetalningen").

Klargörande: Återbetalningen gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör. Dessutom gäller Återbetalningen inte för återköp av samma Norton-produkt som tidigare har köpts och återbetalats.

9. **Datainsamling; Dataskyddsföreskrifter.** I anslutning till Din användning av Tjänsten, kan Symantec samla in, behålla, avslöja och använda viss information ("Insamlade data"). Insamlade data kan inkludera, men inte begränsas till, personlig information om Dig, Dina enheter eller system eller Din användning av Tjänsterna. Symantec använder sådana Insamlade data för att aktivera, optimera och erbjuda Dig Tjänsterna eller underhåll/support (och kan även engagera tredje parter för detta ändamål) och för att förbättra Symantecs produkter och tjänster i allmänhet, inklusive granskning av aggregerade data för statistiska analyser. Genom att installera och/eller använda Tjänsterna, godkänner Du och tillåter Symantec att samla in Insamlade data enligt beskrivningen i detta avsnitt. Gå till Symantecs sekretesspolicy på <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> för att få fullständig information om vad Symantec samlar in, behåller, avslöjar och använder från Dig eller Dina enheter. Observera att användningen av Tjänsterna kan vara underställda dataskyddslagar eller föreskrifter i vissa jurisdiktioner. Du ansvarar för att Din användning av Tjänsterna sker i enlighet med sådana lagar och föreskrifter.
10. **Upphovsrätter.**

Symantec respekterar andras immateriella rättigheter och förväntar sig att andra också gör det. Det är Symantecs policy att svara på meddelanden om påstådda intrång som kan inkludera, under tillämpliga omständigheter och efter eget gottfinnande, inaktivering av en

användares möjlighet att överföra och/eller lagra material som anses vara föremål för överträdelseaktiviteten och/eller avsluta sådana användares möjligheter att använda programmet överhuvudtaget.

I enlighet med Digital Millennium Copyright Act of 1998 ("DMCA"), texten som finns på U.S. Copyright Office-webbplatsen <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>, svarar Symantec snabbt på anspråk om upphovsrättsintrång som skett på Symantecs webbplats ("Webbplats") som rapporteras till Symantecs designerade upphovsrättsagent, identifierade i exempelmeddelandet nedan.

Om Symantec vidtar sådana åtgärder, försöker Symantec i god tro att kontakta användare som lagrade och/eller överförde innehållet så att han eller hon kan göra en anmälan i enlighet med avsnitten 512(g)(2) och (3) i DMCA. Det är Symantecs policy att dokumentera alla meddelande om intrång som vi agerar på.

Om Du är upphovsrättsinnehavare eller en auktoriserad agent för denna, eller har behörig att agera under alla exklusiva rättigheter under upphovsrätten, och tror att någon som använder Symantec-programmet har gjort intrång i Din upphovsrätt, kan Du skicka ett DMCA-meddelande om påstått intrång till Symantecs designerade upphovsrättsagent (kontaktinformation finns nedan). Vid mottagande av meddelandet enligt beskrivningen nedan, vidtar Symantec den åtgärd, enligt eget gottfinnande och som befinns vara tillämpligt, inklusive borttagning av eller inaktivering av åtkomst till det avsedda materialet på Webbplatsen.

Om du vill lämna in en DMCA-meddelande om påstått intrång till vår upphovsrättsagent, måste Du lämna en skriven kommunikation (via ordinarie post eller e-post) som framlägger objekten nedan. Observera att Du kan bli skadeståndsansvarig (för kostnader och advokatarvoden) om Du materiellt uppger felaktiga uppgifter om att en produkt eller aktivitet gör intrång på Din upphovsrätt. I enlighet med detta, och om Du inte är säker på att tillgängligt material på internet gör intrång på Din upphovsrätt, föreslår vi att Du först kontaktar en advokat. Använd följande format för att vi ska kunna behandla Din begäran snabbare:

- Identifiera i tillräckligt detaljerad grad det upphovsskyddade arbete som Du anser har utsatts för intrång, eller – om flera

upphovsrättsliga arbeten ingår i den här anmälan – kan Du lämna en representativ lista över alla upphovsskyddade arbeten som du anser har blivit utsatta för intrång.

- Identifiera (i) materialet som du anser gör intrång (eller som kan utsättas för intrångsaktivitet) och som måste tas bort eller som åtkomsten ska inaktiveras till, och lämna information i tillräcklig grad så att vi kan hitta materialet, eller minst, om tillämpligt, ange webbadresslänken som visas på Webbplatsen där sådant material kan hittas, och (ii) referensen eller länken, till materialet eller aktiviteten som du anser gör intrång, som ska tas bort eller som åtkomsten ska inaktiveras till, och tillräckligt med information så att vi kan hitta den referensen eller länken, inklusive minst, om tillämpligt, webbplatsadressen till Webbplatsen där referensen eller länken kan hittas. Du måste identifiera varje enskilt objekt av det material som har använts vid intrånget.
- Lämna all nödvändig information så att Symantec kan kontakta Dig (e-postadressen, telefonnummer och postadress).
- Inkludera båda följande uttalanden i meddelandetexten, om de är sanna:
 - “Jag bekräftar härmed att jag i god tro anser att användningen av det omtvistade upphovsskyddade materialet eller referensen eller länken till sådant material inte är auktoriserat av upphovsrättsinnehavaren, dess agent eller enligt lagen (t.ex. som skäligt bruk).”
 - ”Jag bekräftar härmed att information i detta meddelande är riktigt och, vid vite av mened, att jag är ägaren, eller auktoriserad att agera å ägarens vägnar, för upphovsrätten eller för den exklusiva rätten under upphovsrätten som påstås vara utsatt för intrång.”
- Ange Ditt fullständiga juridiska namn och din elektroniska eller fysiska signatur.
- Skicka denna anmälan med samtliga poster ifyllda till Symantecs designerade upphovsrättsagent:

Symantec Corporation
Attn: Copyright Agent
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

Via e-post: copyrights@symantec.com med orden ”DMCA Complaint” i ämnesraden.

Om du underlåter att följa kraven som anges ovan, kan Din DMCA-anmälan vara ogiltig.

11. FRISKRIVNING FRÅN GARANTI. I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIGA LAGAR, ERHÅLLS PROGRAMVARAN OCH ALL PROGRAMVARA FRÅN TREDJE PART ELLER TJÄNSTEN "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÅNG", MED ALLA FEL. SYMANTEC OCH DESS LICENSGIVARE TILLHANDAHÅLLER TJÄNSTEN UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER, SKRIFTLIGA ELLER UTTALADE, LAGSTADGADE, OAVSETT OM DE ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER FÖR ÄGANDERÄTT, FRÅNVARO AV INTRÅNG, MARKNADSMÄSSIGHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL INKLUSIVE DE SOM UPPSTÅR I SAMBAND MED HANDLÄGGANDE ELLER HANDEL OCH AVSÄGER SIG ANSVARET FÖR SÅDANA GARANTIER. SYMANTEC OCH DESS LICENSGIVARE GARANTERAR INTE ATT TJÄNSTEN ELLER PROGRAMVARAN KOMMER ATT VARA AVBROTTSFRI, FELFRI ELLER SÄKER. INGEN REKOMMENDATION ELLER INFORMATION LÄMNAD AV SYMANTEC, DESS LICENSGIVARE, NÄRSTÅENDE FÖRETAG, DESS AGENTER, ELLER DESS KONTRAKTSANSTÄLLDA ELLER DERAS RESPEKTIVE ANSTÄLLDA KAN ÄNDRA VILLKOREN I DETTA AVTAL ELLER SKAPA NÅGON GARANTI. SYMANTEC ANSVARAR INTE FÖR FÖRVANSKNING, MISSBRUK, ÖVERTRÄDELSE, NEGLIGERING, OLÄMPLIG ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA AV DIG, FORCE MAJEURE-HÄNDELSER UTANFÖR SYMANTECS RIMLIGA KONTROLL SOM (I) OLÄMPLIG ELEKTRISK SPÄNNING ELLER STRÖM, (II) REPARATIONER, ÄNDRINGAR, MODIFIKATIONER AV ANDRA, (III) OLYCKOR, BRAND, ÖVERSVÄMNING, VANDALISERING, NATURKATASTROFER ELLER VÄDER. I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIGA LAGAR, GARANTERAS INTE SYMANTECS TEKNISKA SUPPORT OCH ANVÄNDS PÅ EGEN RISK. SYMANTEC OCH DESS LICENSGIVARE UTGER INGEN GARANTI AVSEENDE TRANSAKTIONER SOM GENOMFÖRS OCH INNEHÅLL OCH INFORMATION SOM ANVÄNDS I DEN HÄR TJÄNSTEN. I DEN UTSTRÄCKNING SOM NÅGON BEGRÄNSNING I DET HÄR AVSNITTET INTE TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, SKA SÅDAN

BEGRÄNSNING GÄLLA FÖR DIG I DEN UTSTRÄCKNING DET FÖRHINDRAS AV TILLÄMPLIGA LAGAR.

ENDAST FÖR KONSUMENTER I STORBRIANNIEN: OM DU ÄR KONSUMENT I STORBRIANNIEN, KAN DU HA VISSA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER MED AVSEENDE PÅ FÖRLUST SOM ORSAKATS AV SYMANTECS FÖRSUMLIGHET, ELLER SYMANTECS BROTT MOT SINA SKYLDIGHETER I DETTA AVTAL. DESSA VILLKOR SKA INTE PÅVERKA DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER. KONTAKTA MYNDIGHETEN FÖR HANDELSSTANDARDER ELLER CITIZENS ADVICE BUREAU FÖR MER INFORMATION OM DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING.

I VISSA LÄNDER OCH JURISDIKTIONER INKLUSIVE LÄNDER SOM ÄR MEDLEMMAR I EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET, ÄR BEGRÄNSNING ELLER EXKLUDERING AV ANSVAR FÖR TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR INTE TILLÅTEN, OCH DÄRFÖR KANSKE NEDANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER EXKLUDERING INTE GÄLLER DIG.

0. I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS UNDER TILLÄMPLIG LAG, BÄR DU DET FULLA ANSVARET FÖR ANVÄNDNING OCH RESULTAT AV ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTEN. SYMANTEC OCH DESS LICENSGIVARE UTÖVAR INGEN KONTROLL ÖVER OCH AVSÄGER SIG ANSVARET FÖR INNEHÅLL ELLER DATA SOM SKAPAS ELLER GÖRS TILLGÄNGLIGT GENOM ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN. DU GODKÄNNER ATT INTE ANVÄNDA TJÄNSTEN FÖR AKTIVITETER MED HÖG RISK DÄR ETT FEL KAN VÅLLA ÅVERKAN ELLER SKADA
1. I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, OAVSETT RÄTTSLIG TEORI UNDER VILKEN ANSVAR ÅBEROPAS OCH OAVSETT OM SYMANTEC HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGT ANSVAR, FÖRLUST ELLER SKADA, ÄR SYMANTEC, DESS LICENSGIVARE, NÄRSTÅENDE FÖRETAG, AGENTER OCH KONTRAKTSANSTÄLLDA INTE ANSVARIGA GENTEMOT DIG FÖR NÅGON FORM AV TILLFÄLLIGA SKADOR, INDIREKTA

SKADOR, SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR, STRAFFSKADOR ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR AV NÅGOT SLAG, ELLER NÅGON FÖRLUST AV ANVÄNDNING, FÖRLUST AV AFFÄRSAKTIVITET, FÖRLUST AV ELLER TILLSKRIVNA VINSTER ELLER INTÄKTER, FÖRLUST ELLER FÖRSTÖRELSE AV INNEHÅLL, INFORMATION ELLER DATA, TÄCKNINGSKOSTNADER, AVBRUTEN TJÄNST, ELLER BEROENDE AV PROGRAMVARAN OCH/ELLER TILLHÖRANDE DOKUMENTATION, TILL FÖLJD AV ELLER I ANSLUTNING TILL DETTA AVTAL ELLER DENNA TJÄNST ELLER PROGRAMVARA.

2. I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, MED HÄNSYN TILL ALLA TJÄNSTERELATERADE ANSPRÅK FÖR SKADOR SOM INTE BEGRÄNSAS AV DETTA AVSNITT, ÄR DIN EXKLUSIVA ERSÄTTNING FÖR SÅDANT ANSPRÅK BEGRÄNSAD TILL DE TOTALA AVGIFTERNA SOM DU BETALADE TILL SYMANTEC FÖR DEN BERÖRDA TJÄNSTEN UNDER DE TOLV MÅNADER SOM NÄRMEST FÖREGÅR DEN INTRÄFFADE HÄNDELSEN SOM ÄR ORSAKEN TILL DETTA ANSPRÅK. SYMANTECS TOTALA AGGREGERADE SKYLDIGHET SOM UPPSTÅR FRÅN ELLER RELATERAS TILL DETTA AVTAL ÖVERSKRIDER INTE DE TOTALA AVGIFTERNA SOM DU HAR BETALAT TILL SYMANTEC UNDER DETTA AVTAL UNDER DE TOLV NÄRMEST FÖREGÅENDE MÅNADERNA FÖRE HÄNDELSE INTRÄFFADE SOM GER UPPHOV TILL DETTA ANSPRÅK ("KOSTNADSTAK FÖR SKADA").
3. SYMANTEC OCH DESS LICENSGIVARE FRÅNSÄGER SIG ALLA SKYLDIGHETER OCH ALLT ANSVAR OM ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN KRÄVER ÄNDRINGAR I DIN UTRUSTNING, DEGRADERAR DIN UTRUSTNINGS PRESTANDA ELLER TJÄNSTEPRESTANDA MED UTRUSTNINGEN, ELLER GÖR UTRUSTNINGEN INAKTUELL.

ENDAST FÖR KONSUMENTER I STORBRIANNIEN: INGENTING I DETTA AVTAL SKA BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA SYMANTECS SKYLDIGHET GENTEMOT DÖD ELLER PERSONLIG SKADA SOM ORSAKAS AV FÖRSUMMELSE, ELLER FÖR BEDRÄGERI ELLER VILSELEDANDE FRAMSTÄLLNINGAR.

13. Skadeersättning. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämpliga lagar, ska Du ersätta Symantec, dess huvudföretag, filialer, närstående företag, tjänstemän, direktörer, anställda och agenter för alla belopp som uppstår från och mot alla anspråk från tredje part, krav, kostnader, skador, förluster, skyldigheter och utgifter, vilket inkluderar rimliga advokatkostnader, från tredje part som uppkommer från eller i anslutning till Din användning av Tjänsten, inklusive men inte begränsat till skyldigheter som uppstår från eller i anslutning till innehåll som läses in, publiceras eller på annat sätt överförs via Tjänsten.
14. Begränsade rättigheter för den amerikanska staten. För myndigheter i USA gäller att Programvaran betraktas som kommersiell programvara i enlighet med punkt 12.212 i FAR och är underkastad de tillämpliga inskränkningar i rättigheterna som definieras i punkt 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (Kommersiell programvara – rättighetsinskränkningar) i FAR och punkt 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" (Rättigheter i kommersiell programvara eller dokumentation för kommersiell programvara) i DFARS samt i eventuella efterföljande regler. All användning, ändring, släpp av kopia, framställning, visning och utlämnande av Programvaran av den amerikanska staten får enbart ske i enlighet med villkoren i avtalet.
15. Exportbestämmelser. Du medger att Programvaran och tillhörande teknisk information och tjänster (gemensamt kallat "Kontrollerad teknik") kan lyda under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Inga Symantec-produkter får exporteras eller återexporteras till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till något land som utsätts för relevanta handelssanktioner. SYMANTEC-PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, UTBILDNING, ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN, KÄRNVAPEN, MISSILER, MÅLROBOTAR OCH

UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.

16. Biläggande av tvister:

Detta avsnitt 16 gäller endast konsumenter i USA och ska inte tillämpas på konsumenter i andra länder.

Symantec är övertygade om att de flesta tvister kan lösas informellt och effektivt genom att kontakta Symantecs kundsupport. Om du är en kund bosatt i USA, och tvisten inte löses via Symantecs kundsupport, samtycker du och Symantec till att alla tvister, yrkanden och konflikter som uppkommer på grund av, eller på något sätt berör Programvaran och Tjänsterna eller detta Licensavtal (ett "Anspråk"), ska avgöras med bindande skiljedom eller av en domstol som handlägger tvistemål om mindre värden (small claims court), och inte av en allmän domstol, enligt följande:

A. Domstol för småmålsförfaranden: Du kan välja att väcka talan för ditt anspråk i en domstol för tvister om mindre värden om alla krav i domstolen för småmålsförfaranden är uppfyllda, inklusive alla begränsningar av jurisdiktion och beloppet i fråga i tvisten. Du godkänner att föra ett anspråk i en domstol för småmålsförfaranden i ditt hemland eller i Superior Court of California, County of Santa Clara.

B. Skiljedom: Skiljedom är mer informellt än en domstolsprocess. Vid skiljedom används en neutral skiljeman i stället för en domare eller jury, och den förberedande fasen är mindre omfattande än i domstolsmål. Skiljedomsmål är dessutom i ytterst ringa mån underkastade domstolsgranskning. Skiljemän kan utdöma samma skadestånd och ersättning som en domstol. Genom att godkänna detta Licensavtal samtycker du till att USA:s federala lag Federal Arbitration Act reglerar tolkningen och verkställning av denna skiljeklausul, och du och Symantec fransäger er var och en rätten till en juryrättegång samt till medverkan i en grupptalan. Denna skiljeklausul fortsätter att gälla även efter att detta Licensavtal och/eller din Symantec-produktlicens upphör att gälla.

a. Skadeanmälan: Om du väljer att söka skiljedom måste du först skicka en skadeanmälan (Notice of Claim) till Symantec i ett brev med begäran om mottagningsbevis. Denna skadeanmälan till Symantec ska

adresseras till: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA. Brevet ska vara tydligt märkt med "NOTICE OF CLAIM". Notice of Claim bör innehålla både en e-postadress och postadress som Symantec kan kontakta dig på. Om Symantec väljer att söka skiljedom skickar vi dig en skriftlig skadeanmälan i ett rekommenderat brev till den fakturadress vi har i våra register. En skadeanmälan, vare sig du eller Symantec skickar den, måste (a) beskriva orsaken och grunden till yrkandet eller tvisten samt (b) ange det skadeståndsbelopp eller annan gottgörelse som yrkas ("Krav"); och (c) om du avvisar någon efterföljande modifiering av avsnittet Biläggande av tvister från Symantec (se Avsnitt 16(B)(e)).

b. Skiljedomsförfarande: Om du och Symantec inte kan komma överens om hur yrkandet ska lösas inom trettio (30) dagar efter att skadeanmälan mottagits, kan du eller Symantec inleda ett skiljedomsförfarande (eller alternativt väcka talan i en domstol som handlägger tvistemål om mindre värden (small claims court)). Du kan ladda ner eller kopiera ett skadeanmälningsformulär och ett formulär för begärande av skiljedom på www.adr.org. Skiljedomens regleras av de s.k. AAA-reglerna (Commercial Arbitration Rules och Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes), vad som är tillämpligt, från AAA (American Arbitration Association), enligt ändringarna i detta Licensavtal, och administreras av AAA. AAA-reglerna och formulären finns tillgängliga online på www.adr.org. Du kan även skaffa dem genom att ringa AAA på +1-800-778-7879. Skiljemanden är bunden av villkoren i detta Licensavtal. Skiljemanden beslutar i alla frågor, inklusive frågor som rör omfattningen och genomförandet av denna skiljeklausul.

Såvida inte du och Symantec kommit överens om annat ska förhandlingar i skiljedomstol äga rum i det administrativa område som postadressen i din skadeanmälan tillhör. Om ditt yrkande är på 10 000 USD eller mindre samtycker Symantec till att du väljer om skiljedomsförfarandet ska ske enbart utifrån de dokument som har skickats till skiljemanden, genom telefonförhandling eller genom en förhandling där parterna närvarar enligt AAA-reglerna. Om ditt yrkande överstiger 10 000 USD avgör AAA-reglerna vilken typ av förhandling som ska ske. Oavsett hur skiljedomsförfarandet genomförs ska skiljemanden avge ett skriftligt beslut med motivering som förklarar de viktigaste domskälen och slutsatserna som ligger till grund för

utslaget. Om skiljemannen tilldömer dig ett skadestånd som överstiger värdet i Symantecs senaste skriftliga förslag till uppgörelse innan skiljeman utsågs (eller om Symantec inte kom med något förslag till uppgörelse innan skiljeman utsågs), betalar Symantec dig, förutom skadeståndet, antingen 500 USD eller 10 % av det tilldömda skadeståndet (det större beloppet av dessa). Skiljemannen kan endast tilldela fastställelse eller föreläggande till den enskilda part som söker gottgörelse, och endast i den omfattning som berättigas av partens enskilda yrkande.

c. Avgifter för skiljedom: Om ditt anspråk för skador inte överstiger 10 000 USD, betalar Symantec alla avgifter som AAA har ålagt för att utföra skiljedomen, inklusive ersättning för din ursprungliga registreringsavgift, såvida inte skiljemannen finner att antingen Ditt anspråk är välgrundat eller den gottgörelse som yrkas var ogrundad eller inleddes för ett felaktigt ändamål (enligt standarder som anges i Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). Om ditt skadeståndsanspråk överskrider 10 000 USD, reglerar de standardiserade AAA-reglerna betalningen av samtliga AAA-avgifter, inklusive registrering, administration och skiljemansavgifter.

d. Undantag från grupptalan: DU OCH SYMANTEC SAMTYCKER TILL ATT VAR OCH EN AV ER ENDAST KAN VÄCKA TALAN MOT DEN ANDRA I EGENSKAP AV ENSKILD PART, INTE SOM KÄRANDE ELLER MEDLEM I GRUPPTALAN (REPRESENTATIVE PROCEEDING ELLER CLASS ACTION). Dessutom, om du har valt en skiljenämnd, såvida inte både Du och Symantec kommer överens om annat, kan skiljemannen inte sammanställa mer än en persons yrkande med Ditt yrkande, och kan inte vara skiljeman vid någon form av grupptalan eller gruppförfarande. Om denna specifika bestämmelse inte kan genomdrivas blir hela klausulen om biläggande av tvister ogiltig.

e. Modifiering av klausulen för Biläggande av tvister: Oaktat Avsnitt 6, om Symantec ändrar detta avsnitt "Biläggande av tvister" efter det datum du först godkände detta Licensavtal, och Du inte på annat sätt har uttryckligen godkänt sådana ändringar, kan du avvisa alla sådana ändringar genom att ange det i din skadeanmälan. Genom att underlåta att avvisa några ändringar i det här avsnittet Biläggande av tvister i din skadeanmälan, godkänner du att lösa alla anspråk mellan dig och Symantec i enlighet med villkoren i avsnittet om Biläggande av tvister

med giltighet från och med datumet för Din skadeanmälan. Aktuella versioner av licensavtalet för Symantec-produkter finns på <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.

17. Fullständigt Avtal. Detta avtal och villkoren för tillägg, uppdateringar, Programvara (inklusive avtal som kan medfölja Programvaran som Symantec tillhandahåller för användning med Tjänsten), internetbaserade tjänster och supporttjänster som du använder, utgör det fullständiga avtalet för Programvaran och Tjänsterna.
18. Allmänna villkor. Om du befinner dig i Nordamerika eller Latinamerika omfattas detta avtal av lagarna i delstaten Kalifornien, USA. I övrigt omfattas Avtalet av lagarna i England och Wales och domstolarna i England och Wales har icke-exklusiv jurisdiktion över alla tvister som uppstår under Avtalet. Om några villkor i denna Licens döms som ogiltiga ska sådan ogiltighet inte påverka giltigheten i Licensens övriga delar. Inga tillägg i denna Licens är bindande om de inte skriftligt undertecknats av berörd part. Inget avsägorande från varken Symantecs eller din sida för någon form av överträdelse eller förpliktelse enligt denna Licens ska anses vara ett avsägorande för någon annan överträdelse eller förpliktelse enligt detta avtal. Om du har några frågor angående detta avtal, eller om du av någon annan anledning vill kontakta Symantec kan du skriva till: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA., (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, eller (iii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, eller gå till supportsidan på www.symantec.com/globalsites/index.jsp.
19. Rättslig verkan. I det här avtalet beskrivs vissa juridiska rättigheter. Lagstiftningen i ditt land eller din delstat kan ge dig andra rättigheter. Du kan också ha rättigheter gentemot den part som Du erhöLL Programvaran från. Detta Avtal ändrar inte de rättigheter eller skyldigheter du har enligt lagstiftningen i ditt land eller din delstat om lagstiftningen i ditt land eller din delstat inte tillåter detta.