

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Norton Secure VPN

(ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ: 22 АПРЕЛЯ 2016 Г.)

ВНИМАНИЕ: ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ NORTON SECURE VPN (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫХ "УСЛУГА") ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ (ДАЛЕЕ "СОГЛАШЕНИЕ"). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, ЛИБО SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ЛИБО SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ ИЛИ В АФРИКЕ (ДАЛЕЕ "SYMANTEC") ГОТОВЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ (ДАЛЕЕ "ВЫ" ИЛИ "ВАШ" В РАЗЛИЧНЫХ ПАДЕЖАХ), КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСЛУГУ ТОЛЬКО НА ТОМ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ТАКЖЕ ДЕЙСТВУЮТ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ОБНОВЛЕНИЙ И УСЛУГ ПО ПОДДЕРЖКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОМПАНИЕЙ SYMANTEC, ЕСЛИ К НИМ НЕ ПРИЛАГАЮТСЯ ИНЫЕ УСЛОВИЯ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ДЕЙСТВУЮТ ПРИЛАГАЕМЫЕ ИНЫЕ УСЛОВИЯ. ПЕРЕД ТЕМ КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСЛУГУ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЛАДАЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ И ИСКОВОЙ СИЛОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВЫБИРАЯ ВАРИАНТ СОГЛАСИЯ С УСЛОВИЯМИ, НАЖИМАЯ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ", КНОПКУ "ДА" ЛИБО ИСПОЛЬЗУЯ УСЛУГУ ИЛИ УСТАНОВЛИВАЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНА", "НЕТ" ИЛИ "ЗАКРЫТЬ ОКНО", НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ УСЛУГУ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБРАТИТЕСЬ К ПРОДАВЦУ ИЛИ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ФИРМЫ SYMANTEC ПО АДРЕСУ,

УКАЗАННОМУ В РАЗДЕЛЕ 18 НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ЧТОБЫ УЗНАТЬ, КАК МОЖНО ВЕРНУТЬ СРЕДСТВА, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (ЗА ВЫЧЕТОМ РАСХОДОВ НА ДОСТАВКУ, ОБРАБОТКУ ЗАКАЗА И УПЛАТУ НАЛОГОВ, КРОМЕ СТРАН И ШТАТОВ, ГДЕ ТАКИЕ РАСХОДЫ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ) В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ (А) В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ (В) В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ (НО НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ ЧЕРЕЗ 30 (ТРИДЦАТЬ) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ) В ТЕЧЕНИЕ ТЕКУЩЕГО АКТИВНОГО ПЕРИОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ (НАПРИМЕР, В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ), ЕСЛИ ВАШ ПЕРИОД ПОДПИСКИ МЕНЬШЕ ОДНОГО ГОДА.

1. Описание Услуги.

Управление Услугой осуществляется через Интернет и может включать установку на Ваш компьютер или мобильные устройства (каждое именуется "Устройство"), которые взаимодействуют с серверами Symantec (или серверами, принадлежащими сторонним подрядчикам Symantec) клиентского программного обеспечения (далее "Программное обеспечение"), позволяющего устанавливать виртуальное частное соединение. Установленное на вашем Устройстве клиентское программное обеспечение подключается к серверной сетевой инфраструктуре, расположенной в Интернете и предоставляемой компанией Symantec и другими поставщиками услуг в виде управляемой услуги.

Описанная здесь Услуга или ее часть, включая, но не ограничиваясь этим, сетевую инфраструктуру, может предоставляться независимым поставщиком услуг.

2. Период обслуживания. Определенные права на использование Программного обеспечения и доступ к Услуге предоставляются Вам на Период обслуживания. "Период обслуживания" начинается либо (i) с даты приобретения, если Вы приобрели подписку на Услугу в интернет-магазине, либо (ii) с даты активации Услуги, если Услуга была предоставлена Вам другим способом (например, если доступ к Услуге уже был установлен на компьютере или Вы активировали бесплатную или ознакомительную версию Услуги) и

длится в течение времени, оговоренного в Документации либо в документах, переданных официальным дистрибьютором или распространителем, у которого Вы приобрели Программное обеспечение или Услугу.

3. Лицензия

1. Настоящим Symantec предоставляет Вам неисключительную лицензию на доступ к Услуге и к связанному клиентскому Программному обеспечению, предоставляемому Symantec, и использование этой Услуги или Программного обеспечения в соответствии с условиями данного Соглашения без права передачи лицензии. Вы можете использовать Услугу и Программное обеспечение на своих Устройствах в соответствии с документацией на Услугу или с применимой дополнительной документацией, предоставленной официальным дистрибутором или реселлером, от которого получена Услуга.
2. Клиентское Программное обеспечение и доступ к Услуге предоставляются по лицензии, а не продаются. Компания Symantec и ее сторонние лицензиары сохраняют за собой все имущественные и иные права в отношении Программного обеспечения и Услуги, в том числе все права на заключенную в них интеллектуальную собственность, без каких-либо ограничений. Кроме этого, все материалы, включенные в Программное обеспечение и Услугу, включая все товарные знаки, сервисные знаки и коммерческие наименования, являются собственностью Symantec и ее сторонних лицензиаров. В отношении Программного обеспечения и Услуги Вам не предоставляются никакие права, явные или подразумеваемые, кроме тех, которые указаны в настоящем Соглашении.
3. В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы не можете совершать и разрешать иному лицу или субъекту совершать следующие действия:
 - сублицензировать, распространять любые части Услуги и сдавать их в аренду;
 - выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, изменять его, переводить на другие языки, предпринимать любые попытки получения исходного кода Программного обеспечения

и создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения или Услуги; или

- воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, перепродавать или применять для каких-либо коммерческих целей использование какой-либо части Услуги или Программного обеспечения или доступ к ним; или
- копировать, воспроизводить, захватывать, хранить, повторно передавать, распространять или записывать на компакт-диск (или сохранять в любом другом формате) любые материалы, защищенные авторскими правами, которые Вам стали доступны или которые Вы получили в процессе использования данного Программного обеспечения или Услуги. Вы принимаете на себя все риски и всю ответственность за подобное запрещенное использование материалов, защищенных авторскими правами.

4. Учетная запись Norton.

1. Для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec ("Учетная запись Norton"). Если у Вас нет Учетной записи Norton, то перед использованием Программного обеспечения и Услуг пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг у Поставщика услуг, поставившего условие использования другой учетной записи ("Учетная запись в системе Поставщика услуг") для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись в системе Поставщика услуг для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком услуг. Компания Symantec не несет ответственности за обеспечение конфиденциальности пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика услуг. Кроме того,

если Вы передаете все Ваши права на Программное обеспечение и Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Вам также необходимо отказаться от доступа или управления ключом лицензии переданного Программного обеспечения и Услуг из Вашей учетной записи Norton. Обратитесь в центр обслуживания клиентов Symantec или посетите страницу службы поддержки Symantec, указанную ниже.

2. Вы соглашаетесь предоставить компании Symantec правдивую и точную информацию для регистрации, включая, но не ограничиваясь этим, свое имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты, а также при необходимости обновлять эту информацию на протяжении Периода обслуживания, определенного выше.
5. Допустимое использование.
1. Вы несете ответственность за поддержание и защиту конфиденциальности всей предоставленной Вами информации в Учетной записи Norton, также несете полную ответственность за все операции, выполняемые от имени этой Учетной записи (кроме операций, выполняемых или явным образом санкционированных компанией Symantec).
 2. Вы принимаете на себя полную ответственность за свое поведение в отношении Услуги. В частности, Вы соглашаетесь выполнять требования компании Symantec и сотрудничать с ней с целью соблюдения и (или) предотвращения возможных нарушений Закона о защите авторских прав в цифровую эпоху и любых других подобных законодательных актов, принятых в Вашей местности, например в странах Европейского Союза это могут быть национальные реализации Директивы 2001/29/ЕС Европейского парламента и Совета, принятой 22 мая 2001 года, о согласовании некоторых аспектов авторских и смежных прав в информационном обществе. В Великобритании это закон "Об авторском праве, промышленных образцах и патентах" от 1988 года.

Вы соглашаетесь не использовать Услугу:

- в нарушение или для содействия нарушению любых действующих законов или положений;

- для загрузки, публикации или иной передачи любых материалов оскорбительного, непристойного, порнографического или неприемлемого по какому-либо иному признаку содержания;
- с целью мошенничества или обмана;
- для загрузки, публикации или иной передачи материалов, на которые у Вас нет прав или которые иным образом нарушают права других лиц на интеллектуальную собственность;
- способом, нарушающим права на конфиденциальность, интеллектуальную собственность, неприкосновенность личной жизни или иные договорные и прочие права;
- способом, нарушающим принцип допустимого использования или другие политики или условия, которые могут регламентировать использование Вами любых компьютерных систем, сетей или веб-сайтов;
- для клеветы, оскорбления, преследования, угроз или для нарушения законных прав других лиц, а также для выполнения действий, нарушающих права на конфиденциальность личной жизни других лиц;
- для загрузки, публикации или иной передачи любых материалов, содержащих вирусы или иной вредоносный код, вредоносные файлы или программы, такие как "троянские кони", "черви" или "бомбы замедленного действия";
- для загрузки, публикации или иной передачи любой нежелательной или несанкционированной рекламы, рекламных материалов, "нежелательной почты", "спама", "писем счастья", "финансовых пирамид" или любых других подобных материалов;
- для попытки получения несанкционированного доступа к Услуге, учетным записям других пользователей Услуги либо компьютерным системам или сетям, подключенным к Услуге; для создания помех работе серверов или сетей, подключенных к Услуге, или вывода их из строя;
- с удаленной информацией об авторских правах или любых других правах собственности на Программное обеспечение или Услугу;

- в коммерческих целях: следует понимать, что Программное обеспечение и Услуга предоставляются только для личного, некоммерческого использования;
- использовать Программное обеспечение или Услугу лицами младше 18 лет;
- удалять, обходить, выключать, выводить из строя или иным образом мешать работе средств обеспечения безопасности Программного обеспечения или Услуги, функциям, предотвращающим или ограничивающим возможность использования или копирования Программного обеспечения, или функциям принудительного применения ограничений использования Услуги;
- реконструировать, выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, предпринимать любые иные попытки получения исходного кода Услуги или Программного обеспечения или его части, кроме случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешены действующим законодательством невзирая на это ограничение;
- изменять, адаптировать, переводить на другие языки или создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения или Услуги либо их части, кроме случаев и только в той степени, когда вышеизложенное ограничение запрещено действующим законодательством; или

Вы понимаете, что, несмотря на усилия Symantec и условия настоящего Соглашения, в процессе использования Услуги Вам может быть передан материал, который Вы сочтете оскорбительным, непристойным или неприемлемым, и, соответственно, Вы используете Услугу с учетом риска получения такого материала.

6. Изменения в Услуге, изменения в Условиях обслуживания. В течение Периода обслуживания вы имеете право получать новые функции Программного обеспечения и Услуги по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и

производительности своих продуктов и услуг. Для того чтобы оптимизировать Программное обеспечение и Услуги, компания Symantec может по своему усмотрению: (i) добавлять, изменять или удалять компоненты Программного обеспечения или Услуги или (ii) временно ограничивать использование Программного обеспечения или Услуги или ограничивать их доступность на время технического обслуживания в любое время как с предварительным уведомлением, так и без него. Кроме того, Symantec может обновлять условия настоящего Соглашения и рекомендует регулярно пересматривать их и своевременно проверять обновления. Ваше дальнейшее использование Услуги будет исчисляться с момента принятия Вами условий настоящего Соглашения.

7. Прекращение и приостановка действия.

1. После истечения Периода обслуживания Вы теряете право на использование Услуги. Кроме того, Symantec может по своему усмотрению немедленно прекратить или приостановить действие Соглашения в любое время с предварительным уведомлением или без него в случае нарушения или обоснованного подозрения на нарушение Вами условий настоящего Соглашения, или если использование Вами Услуги может повлечь за собой юридическую ответственность Symantec или помешать использованию Услуги другими лицами (в этом случае возмещение средств не осуществляется).

8. Гарантия возврата средств. Если Вы владеете оригинальной лицензией на Программное обеспечение и Услуги и по какой-либо причине не удовлетворены ими, прекратите использование Программного обеспечения и Услуги и обратитесь (i) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, (ii) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели устройство с предустановленными Программным обеспечением и Услугами, если они поставлялись вместе с устройством, или (iii) в центр обслуживания клиентов Symantec, используя контактные данные, указанные в разделе 18 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы узнать о том, как получить возврат средств, уплаченных Вами за текущий Период обслуживания (за вычетом расходов на доставку, обработку заказа и уплату налогов, кроме стран и

штатов, где такие расходы подлежат возмещению), в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения месячной подписки ("Возврат средств").

Во избежание неопределенности Возврат средств не применяется, если Программное обеспечение и Услуги приобретены Вами у Поставщика услуг. Кроме того, Возврат средств не распространяется на повторные покупки того же продукта Norton, который был приобретен ранее и за который были возвращены уплаченные средства.

9. Сбор данных и нормативные положения по защите данных. В связи с использованием Вами Услуги компания Symantec может собирать, хранить, раскрывать и использовать определенную информацию ("Собираемые данные"). Собираемые данные могут включать, помимо прочего, информацию личного характера о Вас, Ваших устройствах или системах либо использовании Вами Услуги. Компания Symantec использует такие Собираемые данные для обеспечения, оптимизации и предоставления Вам Услуги или обслуживания и поддержки (для чего могут быть задействованы третьи стороны), а также для общего усовершенствования продуктов и услуг Symantec, включая изучение сводных данных для целей статистического анализа. Устанавливая и (или) используя Услугу, Вы предоставляете компании Symantec разрешение на сбор Собираемых данных, как описано в этом разделе. Подробные сведения о том, какую информацию о Вас и Ваших устройствах собирает, хранит, раскрывает и использует компания Symantec, приведена в уведомлениях о конфиденциальности Symantec на веб-сайте <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/>. Обратите внимание, что в некоторых юрисдикциях на использование Услуги могут распространяться законы или нормативные положения по защите данных. Вы несете ответственность за обеспечение соответствия использованию Вами Услуги таким законам или нормативным положениям.
10. Авторские права.

Symantec уважает права других лиц на интеллектуальную собственность и ожидает от других того же. Политика Symantec

предусматривает реакцию на уведомления о предполагаемых нарушениях, которая может заключаться, при соответствующих обстоятельствах и по усмотрению компании, в лишении пользователя возможности передавать и (или) хранить материалы, ставшие объектом нарушения, и (или) полностью лишать этого пользователя возможности использования приложения.

В соответствии с Законом о защите авторских прав в цифровую эпоху, принятым в 1998 году ("DMCA"), текст которого можно найти на веб-сайте Ведомства США по охране авторских прав <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>, Symantec будет оперативно реагировать на заявления о нарушении авторских прав, отправленные с веб-сайта Symantec ("Сайт") Назначенному агенту Symantec по авторским правам. Пример заявления приведен ниже.

Предпринимая соответствующие меры, Symantec добросовестно попытается связаться с пользователем, хранящим и (или) передающим материал, чтобы он мог подать встречное заявление в соответствии с разделами 512(g)(2) и (3) закона DMCA. В соответствии с политикой компании Symantec документирует все уведомления о предполагаемых нарушениях, по которым были приняты соответствующие меры.

Если Вы являетесь владельцем или уполномоченным представителем владельца авторских прав или же уполномочены действовать в соответствии с любым исключительным правом на авторские права и предполагаете, что какой-либо пользователь приложения Symantec нарушил Ваши авторские права, Вы можете составить уведомление о предполагаемом нарушении DMCA и направить его Назначенному агенту Symantec по авторским правам, контактные данные которого приведены ниже. После получения Уведомления Symantec предпримет меры по собственному усмотрению, которые будут сочтены целесообразными. К таким мерам может относиться удаление с Сайта материала, ставшего предметом нарушения, или запрет доступа к нему.

Для подачи Уведомления о предполагаемом нарушении DMCA нашему Агенту по авторским правам необходимо отправить его в письменном виде (электронной или обычной почтой) по приведенному ниже образцу. Следует помнить, что в случае предоставления заведомо ложного свидетельства о нарушении Ваших авторских прав при использовании продукта или выполнении какой-либо операции Вы можете нести ответственность за убытки (включая судебные издержки и вознаграждение юристам). Поэтому в случае, если Вы не уверены, нарушает ли какой-либо материал Ваши авторские права, рекомендуем сначала обратиться к юристу. Чтобы ускорить обработку Вашей заявки, придерживайтесь следующего формата:

- Достаточно подробно идентифицируйте работу, защищенную авторским правом, в отношении которой Вы заявляете о нарушении авторских прав, или (в случае если Уведомление охватывает несколько работ) приведите репрезентативный перечень таких работ.
- Укажите следующее: (i) материал, который, по Вашему мнению, нарушает Ваши авторские права (или стал субъектом операции, нарушающей авторские права) и который требуется удалить или сделать недоступным, и приведите разумно достаточную информацию, по которой мы смогли бы найти этот материал. В эту информацию следует включить по меньшей мере URL-ссылку (если есть) на Сайте, по которой можно найти этот материал, (ii) ссылку на материал или операцию, которая, как Вы утверждаете, нарушает Ваши авторские права и должна быть удалена или сделана недоступной, и привести разумно достаточную информацию, по которой мы смогли бы найти эту ссылку. В эту информацию следует включить, по меньшей мере, URL-ссылку (если есть) на Сайте, по которой можно найти этот материал или операцию. Следует указать каждый отдельный элемент материала, нарушающего авторские права.
- Приведите разумно достаточную информацию, с помощью которой компания Symantec могла бы связаться с Вами (адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес).

- Включите в текст Уведомления оба изложенных ниже заявления, если они соответствуют истине:
 - "Настоящим заявляю о наличии у меня добросовестного предположения, что использование материала, защищенного авторским правом, или ссылки на такой материал не разрешено владельцем авторских прав, его представителем или законом (например, в качестве добросовестного использования)".
 - "Настоящим заявляю, что информация, содержащаяся в настоящем Уведомлении, является точной. Осознавая возможность привлечения к ответственности за лжесвидетельство, я утверждаю, что являюсь владельцем авторских прав или имею полномочия действовать от имени владельца авторских прав или исключительных прав на авторские права, которые считаю нарушенными".
- Укажите свое полное имя согласно удостоверению личности и поставьте электронную или физическую подпись.
- Передайте это Уведомление со всеми заполненными пунктами Назначенному агенту Symantec по авторским правам.

Symantec Corporation
Attn: Copyright Agent
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

Адрес электронной почты: copyrights@symantec.com со словами "DMCA Complaint" в теме письма.

Если какое-либо из изложенных выше требований к Уведомлению не выполнено, то Ваше Уведомление о предполагаемом нарушении DMCA рассматриваться не будет.

11. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ. В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГА, А ТАКЖЕ ЛЮБОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ УСЛУГИ НЕЗАВИСИМЫХ ПОСТАВЩИКОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ "КАК ЕСТЬ" И "КАК ТОЛЬКО СТАНЕТ ДОСТУПНО" СО ВСЕМИ ИМЕЮЩИМИСЯ

НЕДОСТАТКАМИ. КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ УСЛУГУ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ПИСЬМЕННЫХ ЛИБО УСТНЫХ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ГАРАНТИИ ПРАВОВОГО ТИТУЛА, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТЕХ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЮТ ИЗ ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ТОРГОВЛИ ИЛИ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, И ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАКИХ ГАРАНТИЙ. КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ ГАРАНТИРУЮТ БЕЗОШИБОЧНУЮ, БЕЗОПАСНУЮ ИЛИ БЕСПЕРЕБОЙНУЮ РАБОТУ УСЛУГИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НИКАКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ КОМПАНИИ SYMANTEC, ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ, ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, АГЕНТОВ, ПОДРЯДЧИКОВ ИЛИ ИХ СОТРУДНИКОВ НЕ ВЛИЯЮТ НА УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И НЕ СЛУЖАТ ПОВОДОМ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ. SYMANTEC НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОРЧУ, НЕЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, ОСКОРБЛЕНИЕ, НЕБРЕЖНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ УСЛУГИ, А ТАКЖЕ ЗА ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, НЕПОДКОНТРОЛЬНЫЕ КОМПАНИИ SYMANTEC, В ЧАСТНОСТИ (I) НЕПРАВИЛЬНО ВЫБРАННЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТОКА ИЛИ НАПРЯЖЕНИЯ, (II) РЕМОНТ, ИЗМЕНЕНИЕ, УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДРУГИМИ ЛИЦАМИ, (III) НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ, ПОЖАРЫ, НАВОДНЕНИЯ, ВАНДАЛИЗМ, СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ ИЛИ ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА SYMANTEC ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕЗ ГАРАНТИИ НА ВАШ СОБСТВЕННЫЙ РИСК. КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ТРАНЗАКЦИЙ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ С ПОМОЩЬЮ УСЛУГИ, И ИНФОРМАЦИИ И МАТЕРИАЛОВ, ДОСТУП К КОТОРЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ С ПОМОЩЬЮ УСЛУГИ. ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПРОТИВОРЕЧАЩИЕ МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, НЕ ДЕЙСТВУЮТ В ОТНОШЕНИИ ВАС В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ОНИ ЗАПРЕЩЕНЫ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ.

ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЗ ВЕЛИКОБРИТАНИИ: ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ, НА ВАС МОГУТ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НЕКОТОРЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ УБЫТКОВ, ВЫЗВАННЫХ НЕБРЕЖНОСТЬЮ SYMANTEC ИЛИ НЕВЫПОЛНЕНИЕМ SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ. ЭТИ УСЛОВИЯ НЕ ВЛИЯЮТ НА ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О СВОИХ ЗАКОННЫХ ПРАВАХ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В МЕСТНОМ ОТДЕЛЕ ТОРГОВЫХ СТАНДАРТОВ ИЛИ В БЮРО КОНСУЛЬТАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ ШТАТОВ И СТРАН, В ТОМ ЧИСЛЕ СТРАН-УЧАСТНИЦ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ, ЗАПРЕЩАЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ПОЭТОМУ ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К ВАМ.

0. В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И РАБОТУ УСЛУГИ. КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИКАК НЕ КОНТРОЛИРУЮТ И НЕ ОТВЕЧАЮТ ЗА МАТЕРИАЛЫ И ДАННЫЕ, ДЛЯ СОЗДАНИЯ КОТОРЫХ ИЛИ ДОСТУПА К КОТОРЫМ ПРИМЕНЯЕТСЯ УСЛУГА. ВЫ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСЛУГУ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РИСКОВАННЫХ ДЕЙСТВИЙ, ОШИБКА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПРИЧИНЕНИЮ ВРЕДА ИЛИ ТРАВМАМ.
1. В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТЕОРИИ ПРАВА, В РАМКАХ КОТОРОЙ ОЦЕНИВАЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЯ У SYMANTEC ИНФОРМАЦИИ О ВОЗМОЖНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УЩЕРБЕ ИЛИ УБЫТКАХ, КОМПАНИЯ SYMANTEC, ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ, ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ, АГЕНТЫ И ПОДРЯДЧИКИ НЕ НЕСУТ ПЕРЕД ВАМИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НИ ЗА КАКИЕ СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, РЕАЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ УБЫТКИ ЛИБО УБЫТКИ ИЗ-ЗА ДОВЕРИЯ ДАННЫМ, ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УБЫТКИ ДЛЯ БИЗНЕСА, ПОТЕРЮ ИЛИ СНИЖЕНИЕ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДОВ, ПОТЕРЮ ИЛИ УНИЧТОЖЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ДАННЫХ, ЗАТРАТЫ НА ДЕНЕЖНОЕ ПОКРЫТИЕ, ПЕРЕБОИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ИЛИ ЗАВИСИМОСТЬ ОТ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СВЯЗАННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ В СВЯЗИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, УСЛУГОЙ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ.

2. ПО ИСКАМ О ВОЗМЕЩЕНИИ УБЫТКОВ, СВЯЗАННЫХ С УСЛУГОЙ И НЕ ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ОГРАНИЧЕНИЯ ДАННОГО РАЗДЕЛА, В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ ВОЗМЕЩЕНИЕ ОГРАНИЧЕНО ОБЩЕЙ СУММОЙ, ВЫПЛАЧЕННОЙ ВАМИ КОМПАНИИ SYMANTEC ЗА УСЛУГУ В ТЕЧЕНИЕ ДВЕНАДЦАТИ МЕСЯЦЕВ ДО ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОБЫТИЯ, ПОСЛУЖИВШЕГО ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ИСКА. СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC, СВЯЗАННАЯ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ОБЩУЮ СУММУ, ВЫПЛАЧЕННУЮ ВАМИ КОМПАНИИ SYMANTEC В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ В ТЕЧЕНИЕ ДВЕНАДЦАТИ МЕСЯЦЕВ ПЕРЕД ВОЗНИКНОВЕНИЕМ СОБЫТИЯ, ПОСЛУЖИВШЕГО ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ИСКА ("МАКСИМАЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ УБЫТКОВ").
3. КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ ПОЛНОСТЬЮ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛУГИ ПОВЛЕКЛИ ЗА СОБОЙ НЕОБХОДИМОСТЬ В МОДИФИКАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ, СНИЖЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ УСЛУГИ НА ЭТОМ ОБОРУДОВАНИИ ЛИБО ПОТРЕБОВАЛИ УСТАНОВКИ НОВОЙ МОДЕЛИ ОБОРУДОВАНИЯ.

ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЗ ВЕЛИКОБРИТАНИИ:
НИКАКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ НЕ
БУДЕТ ОГРАНИЧИВАТЬ ИЛИ ИСКЛЮЧАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
SYMANTEC ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ
ХАЛАТНОСТИ, МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ИЛИ
УМЫШЛЕННОГО ВВЕДЕНИЯ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ.

13. Возмещение ущерба. В максимально разрешенной действующим законодательством степени Вы должны в полном объеме возместить компании Symantec, материнским компаниям, дочерним компаниям, филиалам, членам правления, руководителям, сотрудникам и агентам любой ущерб, связанный с обвинениями, жалобами, издержками, затратами, потерями, обязательствами и расходами третьих лиц, включающими оплату адвокатских услуг, возникшими в связи с Вашим использованием Услуги, включая, но не ограничиваясь этим, ответственность за передачу или публикацию Данных с помощью Услуги.
14. Ограничение права правительства США. Для Правительства США данное Программное обеспечение является "коммерческим компьютерным программным обеспечением" в соответствии с определением, приведенным в FAR 12.212, и подпадает под ограничение прав согласно разделам FAR 52.227-19 "Коммерческое программное обеспечение для компьютеров — ограничение прав" и DFARS 227.7202 "Права на коммерческое программное обеспечение для компьютеров и документацию по коммерческому программному обеспечению для компьютеров", а также согласно иным нормативным актам, которые могут быть приняты вместо них. Любое использование, изменение, воспроизведение, исполнение, демонстрация и раскрытие Программного обеспечения правительством США должно осуществляться исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
15. Экспортные правила. Вы признаете, что Программное обеспечение, а также связанные с ним технические данные и услуги (далее "Регулируемые технологии") подчиняются законам импорта и экспорта США, в частности "U.S. Export Administration Regulations (EAR)", а также законам стран, в которые предполагается экспортировать или реэкспортировать Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать

Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получить лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать на Кубу, в Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции. В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, А ТАКЖЕ РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ.

16. Урегулирование споров:

Этот Раздел 16 относится только к потребителям из США и не относится к потребителям из других стран.

Symantec полагает, что большинство спорных ситуаций можно эффективно и неформально разрешить путем обращения в службу поддержки пользователей Symantec. Если Вы проживаете в США и Вам не удалось урегулировать спор с помощью службы поддержки пользователей Symantec, то Вы и Symantec соглашаетесь, что все споры, претензии и разногласия, каким-либо образом связанные с Программным обеспечением и Услугами или настоящим Лицензионным соглашением ("Претензия"), должны разбираться в арбитражном суде или суде малых исков, а не в суде общей юрисдикции, следующим образом:

А. Суд малых исков: Вы имеете право передать Претензию в суд малых исков, если выполняются все требования судов малых исков, включая все ограничения в отношении юрисдикции и суммы иска. Вы соглашаетесь подавать Претензию в суд малых исков в своей стране проживания или в Высший суд Калифорнии, округ Санта-Клара.

В. Арбитраж: арбитраж обеспечивает более неформальное рассмотрение дел, чем суд. Арбитраж использует независимого арбитра вместо судьи или коллегии присяжных, обеспечивает более быстрое рассмотрение доказательств, чем суд, и подлежит ограниченной проверке судом. Арбитры имеют право принимать решение относительно тех же убытков и исковых требований, что и суд. Принимая условия настоящего Лицензионного соглашения, Вы соглашаетесь с тем, что положение об арбитраже подлежит истолкованию и применению в соответствии с Федеральным законом об арбитраже США (U.S. Federal Arbitration Act), а также что Вы и Symantec отказываетесь от права на суд с участием присяжных и участия в коллективных исках. Положение об арбитражном разбирательстве сохраняет силу после прекращения действия данного Лицензионного соглашения и (или) лицензии на Ваш продукт Symantec.

а. Уведомление о предъявлении Претензии: перед тем как подавать иск в арбитраж, Вы обязаны отправить Symantec заказное письмо с письменным уведомлением о своей претензии ("Уведомление о предъявлении претензии"). Уведомление о предъявлении претензии следует снабжать надписью "NOTICE OF CLAIM" ("УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕДЪЯВЛЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ") прописными буквами и направлять Symantec по следующему адресу: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043. Уведомление о предъявлении претензии должно содержать почтовый адрес и адрес электронной почты, по которому представитель Symantec может связаться с Вами. Перед подачей иска в арбитраж Symantec обязуется отправить Вам заказное письмо с письменным Уведомлением о предъявлении претензии на Ваш адрес для отправки счетов. Отправляемое Вами или Symantec Уведомление о предъявлении Претензии должно (а) описывать суть и причину претензии или спора; (b) указывать точную сумму убытков или другой предмет требования ("Требование"), и (c) указывать, отклоняете ли Вы любые последующие модификации раздела об урегулировании споров компанией Symantec (см. Раздел 16(B)(e)).

б. Арбитражное разбирательство: если Вам с представителями Symantec не удастся прийти к соглашению для снятия претензий в течение тридцати (30) дней с момента получения Уведомления о

предъявлении претензии, Вы или Symantec получаете право инициировать арбитражное разбирательство или подать иск в суд малых исков. Форму уведомления и форму искового заявления в арбитражный суд можно загрузить с веб-сайта www.adr.org. Арбитражное разбирательство должно вестись согласно Правилам потребительского или торгового арбитража (Consumer or Commercial Arbitration Rules) Американской арбитражной ассоциации ("AAA") (собираетельно "Правила AAA"), с учетом изменений, внесенных настоящим Лицензионным соглашением. под управлением AAA. Формы и Правила AAA можно получить на веб-сайте www.adr.org или обратившись в AAA по телефону 1-800-778-7879. Арбитр обязан учитывать условия данного Лицензионного соглашения. Все вопросы решаются арбитром, в том числе вопросы относительно области действия положения об арбитраже и наличия у него законной силы.

Если Вы не договоритесь с Symantec об обратном, то любой арбитражный процесс будет проходить в стране (или гражданском округе), в которой Вы проживаете или которая указана в Вашем почтовом адресе в Уведомлении о предъявлении Претензии. Если сумма Вашего иска не превышает 10 000 долларов США, Symantec предоставляет Вам возможность выбрать способ проведения арбитражного процесса: только на основе документов, предоставленных арбитру; путем телефонных слушаний; или путем очных слушаний, как предусмотрено в Правилах AAA. Если сумма Вашего иска превышает 10 000 долларов США, способ проведения слушаний будет определяться Правилами AAA. Вне зависимости от способа проведения арбитражного процесса, арбитр должен издать обоснованное письменное решение с исчерпывающим объяснением установленных фактов и выводов, на которых основан размер присужденной суммы. Если арбитр присудит Вам сумму, превышающую последнюю сумму, предложенную Symantec в письменном досудебном соглашении до избрания арбитра, (либо в случае, если представители Symantec не предлагали досудебное соглашение до избрания арбитра), Symantec выплатит Вам в дополнение к присужденной сумме 500 долларов США или 10 % от присужденной суммы в зависимости от того, какая из этих сумм больше. Деклараторная защита и защита в виде судебного запрета может предписываться арбитром только в отношении

отдельного лица, добивающегося его получения, и лишь в той мере, которая предусмотрена индивидуальным иском такого лица.

с. Арбитражные сборы: если ваше требование о возмещении ущерба не превышает 10 000 долларов США, Symantec выплатит все сборы за проведение арбитражного разбирательства, указанные в ААА, включая возмещение уплаченного Вами начального регистрационного сбора, если только арбитр не сочтет, что предмет Вашей претензии или иска, указанный в Требовании возбуждения арбитражного разбирательства, был необоснованным или преследовал неправомерные цели (согласно стандартам, изложенным ниже в Федеральных правилах гражданского судопроизводства 11(b)). Если требование о возмещении ущерба превышает 10 000 долларов США, то выплата всех сборов по ААА, включая регистрационный, административный сбор и вознаграждение арбитру, будет управляться стандартными правилами ААА.

d. Отказ от коллективных исков: ВЫ И SYMANTEC СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО КАЖДАЯ СТОРОНА МОЖЕТ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ПРЕТЕНЗИИ ДРУГОЙ СТОРОНЕ ТОЛЬКО ОТ СЕБЯ ЛИЧНО, А НЕ В КАЧЕСТВЕ ИНИЦИАТОРА ИЛИ УЧАСТНИКА КОЛЛЕКТИВНОГО ПРОЦЕССА ИЛИ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ. Кроме того, в случае выбора арбитражного разбирательства, если Вы и Symantec не договоритесь об обратном, арбитр не может объединять иски других лиц с Вашим иском или иным образом руководить разбирательством с участием законных представителей или коллективным разбирательством. Если какое-либо из указанных положений не имеет законной силы, весь раздел об урегулировании споров считается недействительным и аннулируется.

e. Изменение раздела об урегулировании споров: невзирая на Раздел 6, если компания Symantec изменяет раздел "Урегулирование споров" после даты первого получения Вами настоящего Лицензионного соглашения и Вы не согласны с этими изменениями, Вы можете отклонить любое из этих изменений, указав это в Уведомлении о предъявлении претензии. Отказываясь от отклонения изменений раздела "Урегулирование

споров" в своем Уведомлении о предъявлении претензии, Вы соглашаетесь урегулировать все разногласия между Вами и Symantec в соответствии с условиями раздела "Урегулирование споров", актуальными на дату вашего Уведомления о предъявлении претензии. Последние версии лицензионных соглашений на продукты Symantec находятся по адресу <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.

17. Полное соглашение. Настоящее Соглашение и условия в отношении дополнений, обновлений, Программного обеспечения (включая любое соглашение, которое может прилагаться к Программному обеспечению и поставляется компанией Symantec для использования вместе с Услугой), услуг в Интернете и услуг поддержки, которые используются Вами, является полным соглашением относительно Программного обеспечения и Услуг.
18. Общие условия. Если Вы проживаете в Северной или Латинской Америке, то данное Соглашение регулируется законами штата Калифорния, США. В противном случае настоящее Соглашение будет регулироваться законодательством Англии и Уэльса, а суды Англии и Уэльса будут иметь неисключительную юрисдикцию по всем спорам в отношении настоящего Соглашения. Признание недействительным отдельного положения настоящей Лицензии не означает, что остальные положения Лицензии также становятся недействительными. Никакие поправки к этой Лицензии не имеют силы, если они не оформлены в письменном виде за подписью той стороны, на которую они накладывают какие-либо обязанности. Ваш отказ или отказ компании Symantec от предъявления претензий при нарушении Лицензии или невыполнении описанных в ней обязательств не должен считаться отказом от предъявления претензий по иным нарушениям или невыполнениям обязательств в рамках Соглашения. В случае возникновения каких-либо вопросов относительно настоящего Соглашения или каких-либо других вопросов обращайтесь в компанию Symantec по адресу (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (iii) Symantec Customer Service, уровень 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia. Кроме того, вы можете посетить веб-страницу

поддержки клиентов по адресу
www.symantec.com/globalsites/index.jsp.

19. Юридическая сила. В настоящем Соглашении описаны определенные юридические права. Вам могут быть предоставлены и другие права в соответствии с законодательством Вашей страны или штата. Кроме того, некоторые права могут быть предоставлены стороной, у которой Вы приобрели Программное обеспечение. Настоящее Соглашение не изменяет Ваши права и обязанности, предусмотренные законодательством Вашей страны или штата, если это запрещено таким законодательством.

CPS / NWP / TOS 1.0 / IE