

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Norton Secure VPN

(OSTATNIA AKTUALIZACJA: 22 KWIETNIA 2016 R.)

WAŻNE: PROSIMY O STARANNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI ŚWIADCZENIA USŁUG („UMOWA”) PRZED KORZYSTANIEM Z OPROGRAMOWANIA I USŁUG NORTON SECURE VPN (ŁĄCZNIE: „USŁUGA”). SYMANTEC CORPORATION W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKÓW ZLOKALIZOWANYCH NA KONTYNETACH AMERYKAŃSKICH; SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD DLA UŻYTKOWNIKÓW ZLOKALIZOWANYCH NA WYBRZEŻU OCEANU SPOKOJNEGO I W JAPONII; SYMANTEC LIMITED – W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE („SYMANTEC”) – ZGADZA SIĘ NA UDZIELENIE LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE UŻYTKOWNIKOWI JAKO OSOBIE FIZYCZNEJ LUB PODMIOTOWI PRAWNEMU, KTÓRY BĘDZIE KORZYSTAĆ Z USŁUGI (W DALSZEJ CZĘŚCI DOKUMENTU: „UŻYTKOWNIK”) JEDYNIJE POD WARUNKIEM AKCEPTACJI WSZYSTKICH POSTANOWIENIŃ NINIEJSZEJ UMOWY. WARUNKI TEJ UMOWY MAJĄ RÓWNIEŻ ZASTOSOWANIE DO WSZELKICH AKTUALIZACJI ORAZ USŁUG WSPARCIA DLA OPROGRAMOWANIA I USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ SYMANTEC, CHYBA ŻE TOWARZYSZĄ IM INNE WARUNKI. W TAKIM PRZYPADKU ZASTOSOWANIE MAJĄ OWE WARUNKI. PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z USŁUGI NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. PRZEZ ZAZNACZENIE POLA WSKAZUJĄCEGO NA AKCEPTACJĘ WARUNKÓW, WCIŚNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” („AKCEPTUJĘ”) LUB „TAK” BĄDŹ KORZYSTANIE Z USŁUGI LUB ZAINSTALOWANIE OPROGRAMOWANIA, UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE WYRAŻA ZGODY NA NINIEJSZE POSTANOWIENIA, NALEŻY WCISNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” I NIE KORZYSTAĆ Z USŁUGI ANI NIE INSTALOWAĆ OPROGRAMOWANIA, A NASTĘPNIE SKONTAKTOWAĆ SIĘ ZE SPRZEDAWCĄ LUB DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA SYMANTEC (KORZYSTAJĄC Z DANYCH KONTAKTOWYCH W § 18 UMOWY) W CELU UZYSKANIA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI (Z ODLICZENIEM WYSYŁKI, KOSZTÓW MANIPULACYJNYCH ORAZ

WSZELKICH EWENTUALNYCH PODATKÓW Z WYJĄTKIEM PAŃSTW (STANÓW) I KRAJÓW, W KTÓRYCH KOSZTY WYSYŁKI, KOSZTY MANIPULACYJNE I PODATKI PODLEGAJĄ ZWROTOWI) W DOWOLNYM TERMINIE (A) W OKRESIE SZESĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU SUBSKRYPCJI ROCZNEJ BĄDŹ (B) W DOWOLNYM CZASIE (W ŻADNYM JEDNAK PRZYPADKU NIE PÓŹNIEJ NIŻ TRZYDZIEŚCI (30) DNI PO DACIE ZAKUPU) W TRAKCIE BIEŻĄCEGO AKTYWNEGO OKRESU OBOWIĄZYWANIA USŁUGI (NP. OKRES TRZYDZIEŚCI (30) DNI PO DACIE ZAKUPU SUBSKRYPCJI MIESIĘCZNEJ), JEŻELI OKRES SUBSKRYPCJI JEST KRÓTSZY NIŻ JEDEN ROK.

1. Opis usługi

Usługa jest zarządzana za pomocą Internetu i może zawierać oprogramowanie typu klient („Oprogramowanie”) zainstalowane na komputerze Użytkownika, urządzeniach mobilnych bądź mobilnych urządzeniach komputerowych (każde z nich zwane jest „Urządzeniem”) kontaktujące się z serwerem Symantec (bądź serwerami zewnętrznych kontrahentów firmy Symantec), umożliwiając użytkownikowi utworzenie wirtualnego połączenia prywatnego. Oprogramowanie typu klient zainstalowane na Urządzeniu Użytkownika łączy się z infrastrukturą sieci serwerowej podłączonej do Internetu i eksploatowanej jako usługa zarządzana przez Symantec i innych usługodawców.

Całość lub część Usługi świadczonej na podstawie niniejszej Umowy może być świadczona przez usługodawcę zewnętrznego — w tym m.in. infrastruktura sieciowa.

2. Okres Obowiązywania Usługi. Użytkownikowi przysługują pewne prawa do korzystania z Oprogramowania i Usługi w trakcie Okresu Obowiązywania Usługi. „Okres Obowiązywania Usługi” rozpoczyna się: (i) w dacie zakupu Usługi, jeśli Użytkownik zakupił subskrypcję Usługi w sklepie internetowym; bądź (ii) w dacie aktywacji Usługi, jeżeli Użytkownik uzyskał ją inną drogą (np. jeżeli Usługa była preinstalowana na Urządzeniu bądź Użytkownik aktywuje wersję darmową lub próbną Usługi); trwa on przez czas określony w dokumentacji Usługi lub stosownej dokumentacji transakcyjnej autoryzowanego dystrybutora lub odprzedawcy („resellera”), u którego Użytkownik nabył Oprogramowanie lub Usługę.

3. Licencja

1. Symantec udziela niniejszym Użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na dostęp do i korzystanie z Usługi oraz wszelkiego związanego z nią oprogramowania dostarczanego przez Symantec, wyłącznie w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej Umowy. Użytkownik może korzystać z Usługi i Oprogramowania na Urządzeniach Użytkownika zgodnie z dokumentacją transakcyjną autoryzowanego dystrybutora lub odprzedańcy, u którego Użytkownik nabył Usługę.
2. Oprogramowanie typu klient i dostęp do Usługi są przedmiotem licencji, nie sprzedaży. Symantec wraz ze swoimi licencjodawcami zewnętrznymi zachowują pełne prawa własności do Oprogramowania i Usługi, w tym m.in. wszelkie zawarte w nich prawa własności intelektualnej. Dodatkowo wszystkie treści dołączone do Oprogramowania i Usługi treści, w tym wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy handlowe, stanowią własność firmy Symantec i jej licencjodawców zewnętrznych. Użytkownik nie nabywa żadnych praw, wyraźnych ani dorozumianych, do Oprogramowania i Usługi, oprócz tych wyraźnie określonych w niniejszej Umowie.
3. W zakresie dozwolonym przez stosowne normy prawne Użytkownik nie może ani samodzielnie dokonywać następujących czynności, ani zezwalać innym osobom lub jednostkom organizacyjnym na ich dokonywanie:
 - udzielanie dalszych licencji, dalsze rozpowszechnianie lub wynajmowanie jakiegokolwiek części Usługi;
 - inżynieria wsteczna, dekompilacja, deasemblacja, modyfikacja, tłumaczenie, jakiegokolwiek próby odkrycia kodu źródłowego Oprogramowania lub tworzenie na bazie Oprogramowania lub Usługi dzieł pochodnych;
 - reprodukcja, powielanie, kopiowanie, sprzedaż, handel, odprzedaż lub eksploatacja na jakiegokolwiek cele komercyjne jakiegokolwiek części Oprogramowania lub Usługi, korzystania z nich lub uzyskiwania do nich dostępu;
 - kopiowanie, reprodukcja, utrwalanie, przechowywanie, dalsza transmisja, dystrybucja lub nagrywanie na płyty CD (bądź dowolny inny format) jakichkolwiek treści objętych prawami autorskimi, do których Użytkownik uzyskuje dostęp bądź otrzymuje je w trakcie korzystania z Oprogramowania lub Usługi. Użytkownik przyjmuje na siebie całe ryzyko i

całą odpowiedzialność za wszelkie tego typu wykorzystanie treści objętych prawami autorskimi.

4. Konto Norton (Norton Account)

1. Dostęp do Oprogramowania i Usług oraz z nich korzystanie może wymagać aktualnego konta Symantec Norton Account („Konto Norton”). W takim przypadku, jeżeli Użytkownik nie dysponuje Kontem Norton, konieczne będzie ukończenie rejestracji takiego konta w celu korzystania z Oprogramowania i Usług. Konto Norton może nie być wymagane, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i Usługi od Usługodawcy, który wymaga od użytkownika posiadania innego konta użytkownika („Konto Użytkownika u Usługodawcy”) w celu uzyskiwania dostępu do Oprogramowania i Usług oraz ich użytkowania. Prosimy o skonsultowanie się z odnośną dokumentacją transakcyjną u Usługodawcy Użytkownika w celu ustalenia, czy dostęp do Oprogramowania i Usług i korzystanie z nich wymaga Konta Norton, czy Konta Użytkownika u Usługodawcy. Symantec nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie tajemnicy hasła do Konta Norton lub Konta Użytkownika u Usługodawcy. Ponadto jeśli Użytkownik przeniesie wszystkie swoje prawa do Oprogramowania i Usług zgodnie z Umową, Użytkownik musi również zrzec się prawa dostępu lub zarządzania kluczem licencyjnym do przeniesionego Oprogramowania i Usług ze swojego Konta Norton. Należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Symantec lub wejść na stronę pomocy technicznej Symantec wskazane poniżej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania Symantec prawdziwych i dokładnych danych rejestracyjnych, w tym m.in. imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu i adresu e-mail, w celu zachowania aktualności tych danych w trakcie zdefiniowanego powyżej Okresu Obowiązywania Usługi.

5. Dozwolony użytek.

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie i ochronę poufności wszystkich przekazanych przez siebie danych Konta Norton oraz pełną odpowiedzialność za wszystkie działania mające miejsce na takich kontach (z wyjątkiem działań wykonywanych lub autoryzowanych przez Symantec).
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za własne zachowania związane z Usługą. Użytkownik wyraźnie

zobowiązuje się do współdziałania z firmą Symantec i stosowania się do jej poleceń w celu zapewnienia przestrzegania lub zapobiegania naruszeniom amerykańskiej federalnej ustawy Digital Millennium Copyright Act i dowolnych innych podobnych przepisów, którym podlega Użytkownik, np. w Unii Europejskiej będą to krajowe implementacje Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2001/29/WE z dnia 22 maja 2001 r. w sprawie harmonizacji niektórych aspektów praw autorskich i pokrewnych w społeczeństwie informacyjnym. W Zjednoczonym Królestwie zawiera je ustawa z 1988 r. o prawach autorskich, wzorach i patentach (Copyright, Designs and Patents Act 1988).

Użytkownik ponadto zobowiązuje się nie korzystać z Usługi:

- z naruszeniem dowolnych mających zastosowanie norm prawnych i regulacji lub w sposób mający na celu sprzyjanie takim naruszeniom;
- w celu wgrania, opublikowania lub przesłania w inny sposób jakichkolwiek treści obscenicznych, nieprzyzwoitych, pornograficznych lub z innego względu budzących sprzeciw;
- w sposób oszukańczy lub wprowadzający w błąd;
- w celu wgrania, opublikowania lub przesłania w inny sposób jakichkolwiek treści, do których Użytkownik nie ma prawa bądź w inny sposób naruszających prawa własności intelektualnej dowolnego podmiotu;
- w sposób naruszający dowolne prawa z zakresu prywatności, własności intelektualnej, poufności i umów;
- w sposób naruszający lub obchodzący polityki lub regulaminy odnoszące się do dozwolonego użytku i inne, jakim może podlegać korzystanie przez Użytkownika z dowolnego systemu komputerowego, dowolnej sieci, dowolnej witryny internetowej;
- w celu zniesławienia, znęcania się, nękania, śledzenia, groźby lub naruszenia prawem chronionych uprawnień innych osób bądź podejmowania czynności naruszających prawa innych do prywatności;
- w celu wgrania, opublikowania lub przesłania w inny sposób jakichkolwiek treści zawierających wirusy bądź inny

szkodliwy kod komputerowy lub szkodliwe pliki, np. konie trojańskie, wirusy, bomby czasowe itp.;

- w celu wgrania, opublikowania lub przesłania w inny sposób jakichkolwiek niezamawianych, nieupoważnionych reklam, materiałów promocyjnych, tzw. poczty śmieciowej (junk mail), spamu, wiadomości łańcuszkowych, piramid lub innych form zachęcania;
- w ramach próby uzyskania nieupoważnionego dostępu do Usługi, kont innych jej użytkowników lub podłączonych do niej systemów komputerowych i sieci, bądź w celu ingerowania w Usługę lub podłączone do niej serwery lub sieci w inny sposób lub ich zakłócania;
- Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania się od: kasowania informacji o prawach autorskich i innych prawach właścicielskich do Oprogramowania lub Usługi;
- korzystania z Usługi lub Oprogramowania w jakimkolwiek celu komercyjnym, przez co rozumie się, że Oprogramowanie i Usługi przeznaczone są wyłącznie do niekomercyjnego użytku osobistego;
- korzystania z Oprogramowania lub Usługi, jeżeli nie ukończył osiemnastego roku życia;
- usuwania, obchodzenia, wyłączenia, uszkodzenia funkcji zabezpieczających Oprogramowania lub Usługi, funkcji uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z Oprogramowania lub jego kopiowanie, funkcji egzekwujących ograniczenia w korzystaniu z Usługi, a także innych sposobów ingerowania w te funkcje;
- inżynierii wstecznej, dekompilacji, deasemblacji lub innych prób odkrycia kodu źródłowego Usługi lub Oprogramowania bądź dowolnej ich części, jak tylko w zakresie wyraźnie dozwolonym przez stosowne normy prawne mimo niniejszego ograniczenia;
- modyfikacji, adaptacji lub tłumaczenia Oprogramowania lub Usługi lub dowolnej ich części bądź tworzenia na ich podstawie dzieł pochodnych, jak tylko w zakresie, w którym niniejsze ograniczenie jest wyraźnie zakazane przez stosowne normy prawne; lub

Użytkownik rozumie, że — niezależnie od starań Symantec i postanowień niniejszej Umowy — może zostać w trakcie korzystania z

Usługi narażony na kontakt z treściami, jakie uzna za obraźliwe, nieprzyzwoite lub budzące sprzeciw, a więc odpowiednio do powyższego korzysta z Usługi na własne ryzyko w zakresie narażenia na kontakt z takimi treściami.

6. Zmiany w Usłudze, zmiany w Warunkach Świadczenia Usług
Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji Oprogramowania i Usługi w miarę ich udostępnienia — stosownie do własnego wyłącznego uznania — przez Symantec w trakcie przysługującego Użytkownikowi Okresu Obowiązywania Usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. W celu optymalizacji Oprogramowania i Usługi Symantec może, stosownie do własnego uznania: (i) dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania i Usług lub (ii) tymczasowo ograniczać korzystanie z Oprogramowania i Usług bądź ograniczać ich dostępność w celu wykonania czynności serwisowych, w dowolnym czasie, za powiadomieniem Użytkownika lub bez takiego powiadomienia. Symantec może także zaktualizować postanowienia niniejszej Umowy, w związku z czym zaleca Użytkownikowi ich regularne sprawdzanie w celu ustalenia, czy uległy one zmianie. Dalsze korzystanie z Usługi przez Użytkownika będzie uznawane za akceptację zaktualizowanych postanowień niniejszej Umowy.
7. Rozwiązanie lub zawieszenie Umowy
 1. Prawo do korzystania z Usługi ustaje wraz z wygaśnięciem Okresu Obowiązywania Usługi. Dodatkowo Symantec może — stosownie do własnego uznania — niezwłocznie zawiesić lub zakończyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Usługi, w dowolnym czasie, za powiadomieniem Użytkownika lub bez takiego powiadomienia, jeżeli Użytkownik dopuści się naruszenia — bądź Symantec poweźmie uzasadnione przekonanie, że Użytkownik dopuścił się naruszenia — postanowień niniejszej Umowy lub jeżeli sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi mógłby spowodować odpowiedzialność prawną Symantec lub zakłócenie korzystania z Usługi przez inne osoby (w takim przypadku zwrot opłat nie przysługuje).
8. Gwarancja zwrotu pieniędzy Jeżeli Użytkownik jest pierwotnym licencjobiorcą Oprogramowania i Usługi i — z dowolnej przyczyny — nie jest z nich całkowicie zadowolony, prosimy o zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i Usług i skontaktowanie się z (i) autoryzowanym sprzedawcą, od którego Użytkownik nabył Oprogramowanie i Usługi;

lub (ii) autoryzowanym odprzedawcą, od którego użytkownik nabył urządzenie, na którym były one zapisane lub Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i Usługi jako część oferty łączonej obejmującej urządzenie; lub (iii) działem obsługi klienta Symantec (korzystając z danych kontaktowych w § 18 Umowy) w celu uzyskania informacji o możliwości uzyskania zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres Obowiązania Usługi (z odliczeniem wysyłki, kosztów manipulacyjnych oraz wszelkich ewentualnych podatków z wyjątkiem państw (stanów) i krajów, w których koszty wysyłki, koszty manipulacyjne i podatki podlegają zwrotowi) w dowolnym terminie w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu subskrypcji rocznej bądź trzydziestu (30) dni po dacie zakupu subskrypcji miesięcznej, jeżeli okres subskrypcji jest krótszy niż jeden rok („Zwrot”).

W celu uniknięcia wątpliwości, zwrot nie będzie miał zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i Usługi od Usługodawcy. Ponadto Zwrot nie będzie miał zastosowania do ponownych zakupów tego samego produktu marki Norton, który został wcześniej zakupiony i zwrócony.

9. Pozyskiwanie danych, przepisy o ochronie danych W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi, Symantec może gromadzić, przechowywać, ujawniać i wykorzystywać pewne informacje („Gromadzone Dane”). Gromadzone Dane obejmować mogą m.in. dane osobowe dotyczące Użytkownika, dane dotyczące jego urządzeń lub sposobu korzystania z Usług. Symantec wykorzystuje takie Gromadzone Dane w celu udostępniania, świadczenia i optymalizacji tych Usług lub serwisu/wsparcia na rzecz Użytkownika (może także do tego celu wykorzystywać podmioty zewnętrzne) oraz w celu ogólnego udoskonalania produktów i usług Symantec, w tym poprzez analizę danych zagregowanych na cele statystyczne. Instalując Usługi i korzystając z nich, Użytkownik zobowiązuje się zezwolić Symantec na zbieranie Gromadzonych Danych w sposób opisany w niniejszym paragrafie. Prosimy o skonsultowanie się z informacjami Symantec w zakresie prywatności dostępnymi pod adresem: <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> w celu uzyskania pełnego rozeznania, jakie pochodzące od Użytkownika lub z jego urządzeń informacje są gromadzone, przechowywane, ujawniane i wykorzystywane przez Symantec. Prosimy o zwrócenie uwagi, że korzystanie przez Użytkownika z Usług może w niektórych obszarach

jurysdykcyjnych podlegać przepisom o ochronie danych. Za upewnienie się, że sposób korzystania przez Użytkownika z Usług jest zgodny z tymi przepisami odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

10. Prawa autorskie

Symantec szanuje prawa własności intelektualnej innych i oczekuje, że inni postępować będą podobnie. Polityka firmy Symantec przewiduje reakcję na zgłoszenia domniemanych naruszeń, która może obejmować — w stosownych okolicznościach i odpowiednio do uznania Symantec — wyłączenie danemu użytkownikowi możliwości przesyłania lub przechowywania treści będących przedmiotem domniemanych naruszeń lub zakończenie możliwości w ogóle korzystania z aplikacji przez takiego użytkownika.

Zgodnie z amerykańską ustawą federalną Digital Millennium Copyright Act 1998 („DMCA”), której treść można znaleźć na stronie Federalnego Urzędu ds. Praw Autorskich (U.S. Copyright Office):

<http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>, Symantec pilnie reaguje na zgłoszenia domniemanych naruszeń przekazywane za pośrednictwem swej witryny internetowej („Witryna”) do Pełnomocnika Symantec ds. Praw Autorskich (Designated Copyright Agent), wskazane na poniższym formularzu zgłoszeniowym.

W razie podjęcia takich kroków Symantec podejmie w dobrej wierze starania mające na celu skontaktowanie się z użytkownikiem, który zachował lub przekazał dane treści, aby umożliwić mu dokonanie zgłoszenia wzajemnego na podstawie sekcji 512(g)(2) i (3) DMCA. Zgodnie z polityką firmy Symantec dokumentuje wszystkie zgłoszenia domniemanych naruszeń, na bazie których podejmuje działania.

Jeżeli Użytkownik jest podmiotem praw autorskich lub upoważnionym jego przedstawicielem bądź podmiotem upoważnionym do podejmowania działań wynikających z jakiegokolwiek prawa wyłącznego wynikającego z praw autorskich, a żywi przekonanie, iż dowolny użytkownik aplikacji Symantec dopuścił się naruszenia praw autorskich Użytkownika, Użytkownik może dokonać zgłoszenia domniemanych naruszeń w trybie SMCA, doręczając je do Pełnomocnika Symantec ds. Praw Autorskich (dane kontaktowe poniżej). Po otrzymaniu zgłoszenia zgodnie z poniższym opisem, Symantec podejmie czynności uznane — na podstawie własnego

wyłączonego uznania — za stosowne, w tym usunięcie przedmiotowych treści z Witryny lub zablokowanie do nich dostępu.

Zgłoszenie do Pełnomocnika ds. Praw Autorskich w trybie DMCA wymaga przedstawienia pisemnego oświadczenia (pocztą tradycyjną lub elektroniczną) z określeniem pozycji wskazanych poniżej. Prosimy o zwrócenie uwagi, że Użytkownik może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą (w tym koszty i opłaty za obsługę prawną) w razie istotnie niezgodnego z rzeczywistością przedstawienia produktu lub czynności naruszających jego prawa autorskie. Dodatkowo, jeżeli Użytkownik nie jest pewny, czy materiał dostępny online narusza jego prawa autorskie, sugerujemy skontaktowanie się w pierwszej kolejności z prawnikiem. Aby umożliwić nam szybsze rozpatrzenie zgłoszenia, prosimy o posłużenie się następującym formatem:

- Odpowiednio szczegółowe oznaczenie dzieła objętego prawem autorskim, które zdaniem Użytkownika zostało naruszone, a jeżeli zgłoszenie dotyczy więcej niż jednego dzieła — Użytkownik może przedstawić listę reprezentatywną.
- Oznaczenie (i) treści, które zdaniem Użytkownika stanowią o naruszeniu (bądź stanowią jego przedmiot) i powinny zostać usunięte lub dostęp do nich powinien zostać ograniczony, z podaniem rozsądnie wystarczających informacji, jakie umożliwią nam zlokalizowanie tego materiału, w tym przynajmniej adres URL łącza wskazanego na Witrynie, na której treści te można znaleźć; oraz (ii) odniesienie lub łącze do treści lub czynności uważanych przez Użytkownika za naruszające, które powinny zostać usunięte bądź dostęp do nich wyłączony, z podaniem rozsądnie wystarczających informacji, jakie umożliwią nam zlokalizowanie tego odniesienia lub łącza, w tym przynajmniej adres URL łącza wskazanego na Witrynie, na której dane odniesienie lub łącze można znaleźć. Zgłaszający musi wskazać każdą odrębną sztukę treści naruszających.
- Podanie rozsądnie wystarczających informacji umożliwiających kontakt ze strony Symantec (adres e-mail, numer telefonu, adres do korespondencji).
- W treści zgłoszenia uwzględnienie obydwu z poniższych oświadczeń, jeżeli są one zgodne z prawdą:
 - „Niniejszym oświadczam, że w dobrej wierze żywię przekonanie, iż kwestionowany użytek czyniony z treści

objętych prawem autorskim lub odniesienie lub łącze do takich treści nie ma upoważnienia udzielonego przez podmiot praw autorskich, jego przedstawiciela lub normy prawa (np. dozwolony użytek)”.

- „Niniejszym oświadczam, że informacje podane w zgłoszeniu są prawdziwe, ja zaś — pod rygorem odpowiedzialności za składanie fałszywych zeznań — jestem podmiotem bądź mam upoważnienie do działania w imieniu podmiotu prawa wyłącznego wynikającego z praw autorskich będących przedmiotem domniemanego naruszenia”.
- Pełne imiona i nazwiska, podpis elektroniczny lub fizyczny.
- Zgłoszenie wraz ze wszystkimi wypełnionymi informacjami należy doręczyć Pełnomocnikowi Symantec ds. Praw Autorskich:

Symantec Corporation
Attn: Copyright Agent
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

PRZEZ E-MAIL: copyrights@symantec.com ze słowami „DMCA Complaint” („skarga w trybie DMCA”) w temacie.
Brak zastosowania się do wszystkich określonych wyżej wymagań może spowodować nieważność zgłoszenia.

11. WYŁĄCZENIE GWARANCJI. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ STOSOWNE PRAWO OPROGRAMOWANIE I USŁUGI WRAZ ZE WSZELKIM OPROGRAMOWANIEM I WSZELKIMI USŁUGAMI STRON TRZECICH DOSTARCZA SIĘ W POSTACI ZASTANEJ („AS IS”) I W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI („AS AVAILABLE”) ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI. SYMANTEC WRAZ ZE SWOIMI LICENCJODAWCAMI DOSTARCZAJĄ USŁUGĘ BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, PISEMNYCH ANI USTNYCH, USTAWOWYCH, WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM M.IN. GWARANCJI W ZAKRESIE PRZYSŁUGIWANIA PRAWA WŁASNOŚCI, BRAKU NARUSZEŃ, ZDATNOŚCI DO OBROTU HANDLOWEGO, PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELLU, W TYM WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI LUB PRZEBIEGU DZIAŁALNOŚCI HANDLOWEJ, A TAKŻE WSZELKIE TAKIE GWARANCJE WYŁĄCZAJĄ. SYMANTEC I JEGO LICENCJODAWCY NIE GWARANTUJĘ, ŻE USŁUGA LUB

OPROGRAMOWANIE BĘDĄ NIEZAKŁÓCONE, WOLNE OD BŁĘDÓW LUB BEZPIECZNE. ŻADNE RADY ANI INFORMACJE UDZIELONE PRZEZ SYMANTEC, JEGO LICENCJODAWCÓW, PODMIOTY POWIĄZANE, PRZEDSTAWICIELI, WYKONAWCÓW – LUB ICH ODNOŚNYCH PRACOWNIKÓW – NIE MODYFIKUJĄ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY ANI NIE KREUJĄ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI. SYMANTEC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZNIEKSZTAŁCENIE (DEFACEMENT), NIEPRAWIDŁOWE WYKORZYSTANIE, NADUŻYCIE, ZANIEDBANIE LUB NIEWŁAŚCIWE WYKORZYSTANIE USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKA, ZDARZENIA SIŁY WYŻSZEJ ZNAJDUJĄCE SIĘ POZA ROZSĄDNIEM OKREŚLONYM ZAKRESEM KONTROLI SYMANTEC, JAK NP. (I) NIEPRAWIDŁOWE WARTOŚCI NAPIĘCIA LUB NATĘŻENIA PRĄDU ELEKTRYCZNEGO; (II) NAPRAWY, ZMIANY LUB MODYFIKACJE WPROWADZANE PRZEZ INNE PODMIOTY; (III) WYPADKI, POŻARY, POWODZIE, WANDALIZM, KATASTROFY NATURALNE, DZIAŁANIE SIŁ PRZYRODY. W NAJPEŁNIEJSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM STOSOWNYM PRAWEM WSPARCIE TECHNICZNE SYMANTEC NIE PODLEGA GWARANCJI, A KORZYSTANIE Z NIEGO NASTĘPUJE NA WŁASNE RYZYKO UŻYTKOWNIKA. SYMANTEC WRAZ ZE SWOIMI LICENCJODAWCAMI NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH GWARANCJI W ZAKRESIE TRANSAKCJI DOKONYWANYCH Z WYKORZYSTANIEM USŁUGI ANI TREŚCI I INFORMACJI, DO KTÓRYCH Z JEJ WYKORZYSTANIEM UZYSKIWANY JEST DOSTĘP. W ZAKRESIE, W JAKIM KTÓREKOLWIEK Z OGRANICZEŃ ZAWARTYCH W NINIEJSZYM PARAGRAFIE NIE JEST DOZWOLONE STOSOWNYM PRAWEM, OGRANICZENIE TAKIE NIE MA ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE, KTÓRY UNIEMOŻLIWIA STOSOWNE PRAWO.

DOTYCZY WYŁĄCZNIE KONSUMENTÓW ZE ZJEDNOCZONEGO KRÓLESTWA: JEŻELI UŻYTKOWNIK JEST KONSUMENTEM W ZJEDNOCZONYM KRÓLESTWIE, MOGĄ MU PRZYSŁUGIWAĆ PEWNE UPRAWNIENIA USTAWOWE WZGLĘDEM STRAT SPOWODOWANYCH PRZEZ ZANIEDBANIA SYMANTEC BĄDŹ NARUSZENIA ZOBOWIĄZAŃ OBCIĄŻAJĄCYCH SYMANTEC NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ UMOWY. NINIEJSZE WARUNKI NIE WYWIERAJĄ WPŁYWU NA UPRAWNIENIA USTAWOWE. W CELU UZYSKANIA DALESZYCH INFORMACJI DOTYCZĄCYCH PRAW

USTAWOWYCH UŻYTKOWNIKA NALEŻY SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z LOKALNYM DEPARTAMENTEM STANDARDÓW HANDLWOYCH (TRADING STANDARDS DEPARTMENT) LUB BIUREM PORADNICTWA NA RZECZ OBYWATELI (CITIZENS ADVICE BUREAU).

12. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

NIEKTÓRE PAŃSTWA (STANY) I OBSZARY JURYSDYKCYJNE, W TYM KRAJE EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO, NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WPADKOWE (INCYDENTALNE) LUB WYNIKOWE, ZATEM PONIŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE DO UŻYTKOWNIKA NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

0. W NAJPEŁNIEJSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM STOSOWNYM PRAWEM UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KORZYSTANIE PRZEZ SIEBIE Z USŁUGI I REZULTATY TEGO KORZYSTANIA. SYMANTEC I JEGO LICENCJODAWCY NIE MAJĄ ŻADNEJ KONTROLI NAD TREŚCIAMI LUB DANymi TWORZONYMI LUB UDOSTĘPNIANYMI W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI I WYŁĄCZAJĄ WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TEGO TYTUŁU. UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄDUJE SIĘ NIE KORZYSTAĆ Z USŁUGI PRZY CZYNNOŚCIACH WYSOKIEGO RYZYKA, GDZIE BŁĄD MÓGŁBY SPOWODOWAĆ POWSTANIE SZKODY LUB OBRAŻENÍ.
1. W NAJPEŁNIEJSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM STOSOWNYM PRAWEM, NIEZALEŻNIE OD PRAWNYCH PODSTAW WYWODZONEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI I NIEZALEŻNIE OD EWENTUALNEGO OTRZYMANIA PRZEZ SYMANTEC INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, STRATY LUB SZKODY, SYMANTEC WRAZ Z LICENCJODAWCAMI, PODMIOTAMI POWIĄZANYMI, PRZEDSTAWICIELAMI I WYKONAWCAMI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK SZKÓD WPADKOWYCH (INCYDENTALNYCH), POŚREDNICH, SPECJALNYCH, WYNIKAJĄCYCH Z DANIA WIARY, KARNYCH, WYNIKOWYCH

LUB NIEPRZEWIDZIANYCH, NIEZALEŻNIE OD ICH RODZAJU, A TAKŻE ZA JAKĄKOLWIEK EWENTUALNĄ UTRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z CZEGOŚ, UTRATĘ OBROTU GOSPODARCZEGO, UTRACONYCH LUB PRZYPISYWANYCH ZYSKÓW LUB PRZYCHODÓW, UTRATY LUB ZNISZCZENIA TREŚCI, INFORMACJI LUB DANYCH, KOSZTÓW OCHRONY, PRZERWAŃ W ŚWIADCZENIU USŁUG, POLEGANIA NA OPROGRAMOWANIU LUB POWIĄZANEJ Z NIMI DOKUMENTACJI, WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEJ UMOWY, USŁUGI LUB OPROGRAMOWANIA BĄDŹ Z TYM ZWIĄZANYCH.

2. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM NA PODSTAWIE STOSOWNEGO PRAWA, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK ZWIĄZANE Z USŁUGAMI ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE NIEPODLEGAJĄCE OGRANICZENIU W NINIEJSZYM PARAGRAFIE, WYŁĄCZNIE ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ DOSTĘPNE UŻYTKOWNIKOWI WZGLĘDEM TAKIEGO ROSZCZENIA OGRANICZAJĄ SIĘ DO CAŁOŚCI OPŁAT UISZCZONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA NA RZECZ SYMANTEC Z TYTUŁU PRZEDMIOTOWEJ USŁUGI W OKRESIE DWUNASTU MIESIĘCY BEZPOŚREDNIO POPRZEDZAJĄCYCH WYSTĄPIENIE ZDARZENIA DAJĄCEGO PODSTAWĘ ROSZCZENIU. CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SYMANTEC WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ UMOWY LUB Z NIĄ ZWIĄZANA NIE PRZEKRACZA CAŁOŚCI OPŁAT UISZCZONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA NA RZECZ SYMANTEC NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ UMOWY W OKRESIE DWUNASTU MIESIĘCY BEZPOŚREDNIO POPRZEDZAJĄCYCH WYSTĄPIENIE ZDARZENIA DAJĄCEGO PODSTAWĘ ROSZCZENIU („OGRANICZENIE KWOTOWE SZKODY”).
3. SYMANTEC WRAZ Z LICENCJODAWCAMI WYŁĄCZAJĄ WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ W RAZIE JEŻELI ZMIANY USŁUG BĘDĄ WYMAGAĆ WPROWADZENIA ZMIAN DO SPRZĘTU UŻYTKOWNIKA, ZMNIEJSZĄ JEGO WYDAJNOŚĆ BĄDŹ WYDAJNOŚĆ USŁUG W POWIĄZANIU ZE SPRZĘTEM LUB SPOWODUJĄ OBSOLESCENCJĘ SPRZĘTU.

DOTYCZY WYŁĄCZNIE KONSUMENTÓW ZE ZJEDNOCZONEGO KRÓLESTWA: NIC W NINIEJSZEJ UMOWY NIE OGRANICZA ANI NIE

WYŁĄCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI SYMANTEC Z TYTUŁU ŚMIERCI LUB SZKODY NA OSOBIE SPOWODOWANEJ ZANIEDBANIEM LUB OSZUKAŃCZYM OŚWIADCZENIEM.

13. Przejęcie odpowiedzialności („indemnizacja”) W najdalej idącej kwocie dozwolonej na podstawie stosownego prawa Użytkownik zapłaci na rzecz Symantec, podmiotów dominujących, zależnych lub powiązanych, funkcjonariuszy, członków organów, pracowników i przedstawicieli — wszelkie kwoty wynikające z jakichkolwiek roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności i wydatków podmiotów zewnętrznych, włącznie z rozsądnie uzasadnionymi wynagrodzeniami za obsługę prawną, podnoszonymi przez stronę trzecią w wyniku korzystania — bądź w związku z korzystaniem — przez Użytkownika z Usługi, do czego zalicza się m.in. odpowiedzialność wynikająca z treści wgrywanych, publikowanych lub w inny sposób przesyłanych za pośrednictwem Usługi lub w związku z tymi treściami.
14. Ograniczone prawa administracji państwowej Stanów Zjednoczonych W zakresie amerykańskich federalnych zamówień rządowych niniejsze Oprogramowanie uznaje się za oprogramowanie komercyjne zgodnie z FAR 12.212 i podlegające ograniczonym uprawnieniom zdefiniowanym w sekcji 52.227-19 FAR „Commercial Computer Software—Restricted Rights” (Komercyjne oprogramowanie komputerowe — prawa ograniczone)” oraz DFARS 227.7202 „Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation” („Prawa do komercyjnego oprogramowania komputerowego lub jego dokumentacji”), odpowiednio do zastosowania, wraz ze wszelkimi później wydanymi na ich miejsce regulacjami. Używanie, modyfikacja, udostępnienie kopii, stosowanie, wyświetlanie lub ujawnianie Oprogramowania przez administrację państwową Stanów Zjednoczonych mogą mieć miejsce wyłącznie zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
15. Regulacje eksportowe Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i związane z nim dane techniczne i usługi (łącznie: „Technologie Kontrolowane”) podlegają prawu eksportowemu i importowemu Stanów Zjednoczonych, w szczególności regulacjom federalnej administracji eksportowej (U.S. Export Administration Regulations, EAR) oraz prawu każdego kraju, z którego Technologie Kontrolowane są importowane lub do niego eksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych norm prawnych i nie eksportować żadnych Kontrolowanych Technologii w sprzeczności z

prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów, jednostek organizacyjnych lub osób fizycznych, w przypadku których wymaga się zezwolenia eksportowego lub innej zgody władz. Wszystkie produkty Symantec są objęte zakazem eksportu i reeksportu na Kubę, do Korei Płn., Iranu, Syrii i Sudanu oraz dowolnego kraju objętego odnośnymi sankcjami handlowymi. ZGODNIE Z PRAWEM USA ZABRONIONE JEST UŻYTKOWANIE LUB UŁATWIENIE WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW FIRMY SYMANTEC DO WSZELKICH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH M.IN. Z PROJEKTOWANIEM, OPRACOWYWANIEM, PRODUKCJĄ, PRZEPROWADZANIEM SZKOLEŃ W ZAKRESIE LUB TESTOWANIEM MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB JĄDROWYCH, POCISKÓW, ZDALNIE STEROWANYCH SAMOLOTÓW BEZZAŁOGOWYCH („DRONÓW”) LUB KOSMICZNYCH POJAZDÓW NOŚNYCH ZDOLNYCH DO PRZENOSZENIA BRONI MASOWEGO RAŻENIA.

16. Rozstrzyganie sporów:

Niniejszy § 16 stosuje się jedynie do konsumentów amerykańskich i nie znajduje zastosowania do konsumentów w innych krajach.

Symantec uważa, że większość nieporozumień można rozstrzygnąć sprawnie i bez formalności przez kontakt z obsługą klienta. Jeżeli Użytkownik jest klientem amerykańskim, a spór nie zostanie rozwiązany za pośrednictwem obsługi klienta Symantec, Użytkownik i Symantec postanawiają, że wszelkie takie spory, roszczenia lub różnice zdań wynikające z Oprogramowania i Usług lub niniejszej Umowy licencyjnej lub z nimi związane („Roszczenie”) podlegają wiążącemu rozstrzygnięciu na drodze arbitrażu lub sądu przewidzianego dla roszczeń drobnych (Small Claims Court) zamiast sądów o właściwości ogólnej, w sposób następujący:

A. Small Claims Court: Użytkownik może zdecydować się na skierowanie roszczenia do tego sądu w razie spełnienia wszystkich wymagań tego sądu, w tym jakichkolwiek ograniczeń jurysdykcji i właściwości oraz wartości przedmiotu sporu. Użytkownik zobowiązuje się skierować Roszczenie do Small Claims Court w kraju zamieszkania lub w Sądzie Wyższym (Superior Court) Stanu Kalifornia, hrabstwo Santa Clara.

B. Arbitraż: Sądownictwo polubowne wiąże się z mniejszym formalizmem niż wniesienie powództwa przed sąd powszechny. W arbitrażu rozstrzyga neutralny arbiter, a nie sędzia lub sąd przysięgłych, w mniejszym zakresie niż w sądzie dozwolone jest ujawnianie danych i odwołania. Arbitrzy mogą przyznawać takie same odszkodowania i zadośćuczynienia, jak sąd. Użytkownik wyraża zgodę na to, że — przez wyrażenie zgody na niniejszą Umowę licencyjną — wykładnię i egzekwowanie niniejszej klauzuli arbitrażowej reguluje amerykańska federalna ustawa arbitrażowa (U.S. Federal Arbitration Act), zaś Użytkownik i Symantec zrzekają się prawa do sądu przysięgłych lub uczestniczenia w pozwie zbiorowym. Niniejsze postanowienie dotyczące arbitrażu obowiązuje po rozwiązaniu tej Umowy licencyjnej lub zakończeniu obowiązywania licencji na produkt firmy Symantec używany przez Użytkownika.

a. Zgłoszenie Roszczenia: Jeżeli użytkownik zdecyduje się na skierowanie sprawy do arbitrażu, musi w pierwszej kolejności wysłać do Symantec listem poleconym pisemne zgłoszenie Roszczenia („Zgłoszenie Roszczenia”). Skierowane do Symantec Zgłoszenie Roszczenia należy wysłać na adres: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043 z dobrze widocznym oznaczeniem: „NOTICE OF CLAIM”. Powiadomienie o skardze powinno zawierać zarówno adres pocztowy, jak i adres e-mail, którego firma Symantec ma używać do korespondencji z Użytkownikiem. Jeśli firma Symantec wystąpi o arbitraż, wyśle przesyłką poleconą pisemne Powiadomienie o skardze na posiadany adres rozliczeniowy Użytkownika. Zgłoszenie Roszczenia, czy to ze strony Użytkownika, czy Symantec, musi zawierać (a) opis charakteru i podstawy roszczenia lub sporu; (b) określenie konkretnej kwoty odszkodowania lub inną formę zaspokojenia („Żądanie”); oraz (c) informację, czy Użytkownik odrzuca możliwość następczej modyfikacji przez Symantec paragrafu o rozwiązywaniu sporów (patrz § 16 B e).

b. Postępowanie arbitrażowe: Jeżeli Użytkownik i Symantec nie osiągną porozumienia w przedmiocie rozstrzygnięcia o roszczeniu w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania Zgłoszenia Roszczenia, Użytkownik lub Symantec może wszcząć postępowanie arbitrażowe (lub, alternatywnie, podnieść roszczenie przed Small Claims Court). Użytkownik może pobrać lub skopiować formularz zgłoszeniowy i formularz służący do wszczęcia postępowania arbitrażowego z witryny

www.adr.org. Postępowanie arbitrażowe podlega Regulaminowi arbitrażu konsumenckiego lub handlowego (Consumer or Commercial Arbitration Rules) Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego (American Arbitration Association, „AAA”) (łącznie: „Regulamin AAA”) z modyfikacjami na drodze niniejszej Umowy licencyjnej, a zarządza nim AAA. Przepisy i formularze AAA są dostępne w Internecie w witrynie www.adr.org lub można zatelefonować do AAA na numer 1-800-778-7879. Warunki niniejszej Umowy licencyjnej są wiążące dla arbitra. Rozstrzygnięciu przez arbitra podlegają wszystkie kwestie, w tym dotyczące zakresu i wykonalności niniejszej klauzuli arbitrażowej.

O ile Symantec i Użytkownik nie uzgodnią inaczej, wszelkie posiedzenia arbitrażowe będą odbywać się w hrabstwie i parafii (parish — amerykańska jednostka podziału terytorialnego) miejsca zamieszkania Użytkownika lub adresu do korespondencji z Użytkownikiem wskazanego w Zgłoszeniu Roszczenia. Jeśli roszczenie nie przekracza kwoty 10 000 USD, firma Symantec wyraża zgodę, aby Użytkownik mógł wybrać, czy arbitraż zostanie przeprowadzony wyłącznie na podstawie dokumentów dostarczonych arbitrowi, w drodze rozprawy telefonicznej, czy też stawiennictwa osobistego, zgodnie z Przepisami AAA. Jeśli roszczenie przekracza kwotę 10 000 USD, prawo do rozprawy zostanie określone przez Przepisy AAA. Bez względu na sposób przeprowadzenia arbitrażu, arbiter wyda decyzję z uzasadnieniem na piśmie, wystarczającą do wyjaśnienia podstawowych danych i wniosków, na których oparty jest wyrok. Jeśli arbiter wyda wyrok na kwotę wyższą niż wartość ostatniej pisemnej oferty ugody od firmy Symantec złożonej przed wybraniem arbitra (lub jeśli firma Symantec nie złożyła oferty ugody przed wybraniem arbitra), firma Symantec wypłaci Użytkownikowi, oprócz zasądzonej kwoty, większą z następujących kwot: 500 USD albo 10% kwoty zasądzonej wyrokiem. Arbiter może wydać orzeczenie ustalające (declaratory relief) lub nakaz bądź zakaz określonego zachowania się (injunctive relief) na rzecz strony domagającej się — tylko w zakresie niezbędnym dla zaspokojenia uzasadnionego żądaniem powoda.

c. Opłaty arbitrażowe: Jeżeli roszczenie odszkodowawcze nie przekracza kwoty 10 000 USD, Symantec uiszcza wszelkie nałożone przez AAA opłaty za prowadzenie postępowania arbitrażowego, w tym zwrot kosztów pierwotnie wniesionej przez Użytkownika opłaty wpisowej, chyba że arbiter ustali, że albo podstawa roszczenia, albo zaspokojenie

żądane w wezwaniu arbitrażowym były niepoważne lub zostały podniesione w niestosownym celu (w świetle standardów określonych w federalnym regulaminie postępowania cywilnego – Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). Jeżeli roszczenie odszkodowawcze przekracza kwotę 10 000 USD, o płatności wszystkich opłat AAA, w tym wpisowych, administracyjnych i opłat arbitrów, rozstrzyga Regulamin AA.

d. Zrzeczenie się powództwa zbiorowego: UŻYTKOWNIK I SYMANTEC POSTANAWIAJĄ, ŻE KAŻDE Z NICH MOŻE PODNOSIĆ ROSZCZENIA PRZECIWKO DRUGIEMU JEDYNIE W ROLI INDYWIDUALNEJ, NIE ZAŚ JAKO POWÓD LUB CZŁONEK KLASY W JAKIMKOLWIEK EWENTUALNYM POSTĘPOWANIU Z POWÓDZTWA ZBIOROWEGO LUB REPREZENTATYWNEGO. Nadto jeżeli decyzję o skierowaniu sprawy do arbitrażu podjął Użytkownik, o ile Użytkownik i Symantec nie uzgodnią inaczej, arbiter nie może łączyć roszczeń więcej niż jednej osoby z roszczeniami Użytkownika oraz nie może w inny sposób prowadzić jakiegokolwiek postępowania zbiorowego lub reprezentatywnego. W razie uznania tego konkretnie postanowienia za niepodlegające wykonaniu całość niniejszego paragrafu o rozwiązywaniu sporów jest nieważna i nieskuteczna.

e. Modyfikacja paragrafu o rozwiązywaniu sporów: Niezależnie od § 6, w razie zmiany przez Symantec niniejszego paragrafu o rozwiązywaniu sporów po dacie pierwszej akceptacji przez Użytkownika Umowy licencyjnej, jeżeli Użytkownik nie wyraził w inny afirmatywny sposób zgody na wprowadzenie takich zmian, może on daną zmianę odrzucić przez oświadczenie zawarte w Zgłoszeniu Roszczenia. Brak odrzucenia zmian niniejszego paragrafu o rozwiązywaniu sporów w Zgłoszeniu Roszczenia oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę na rozstrzygnięcie każdego Roszczenia między Użytkownikiem a Symantec zgodnie z postanowieniami paragrafu o rozwiązywaniu sporów obowiązującymi po dacie Zgłoszenia Roszczenia. Aktualne wersje umów licencyjnych dla produktów Symantec można znaleźć pod adresem: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.

17. Całość porozumienia Niniejsza Umowa wraz z warunkami uzupełnień, aktualizacji, Oprogramowania (w tym wszelkie umowy dołączone do Oprogramowania dostarczanego przez Symantec do korzystania wraz z Usługą), usług internetowych i usług wsparcia, z

których korzysta Użytkownik, wyczerpują całość porozumienia w przedmiocie Oprogramowania i Usług

18. Warunki ogólne. Jeżeli Użytkownik znajduje w Ameryce Północnej lub Ameryce Łacińskiej, niniejsza Umowa podlega prawu stanu Kalifornia, USA. W przeciwnym razie niniejsza Umowa podlega prawu Anglii i Walii, zaś sądom Anglii i Walii przysługuje jurysdykcja niewyłączna nad wszelkimi sporami wynikającymi na podstawie Umowy. W razie uznania jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Licencji za nieważne, nie wywiera to wpływu na ważność pozostałych części Licencji. Żadne zmiany niniejszej Licencji nie są wiążące, jeśli nie zostały udokumentowane na piśmie z podpisem strony, przeciwko której są one dochodzone. Odstąpienie przez firmę Symantec lub Użytkownika od dochodzenia praw z tytułu jakiegokolwiek naruszenia lub niewykonania postanowień niniejszej Licencji nie będzie stanowić odstąpienia od dochodzenia praw z tytułu jakiegokolwiek kolejnego naruszenia lub niewykonania postanowień niniejszej Umowy. Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Umowy bądź pragnie skontaktować się z Symantec z jakiegokolwiek powodu, prosimy o kontakt pod adresem: (i) (obsługa klienta:) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) (wsparcie konsumenta:) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, or (iii) (obsługa klienta) Symantec Customer Service at Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, bądź o odwiedzenie strony Wsparcia pod adresem: www.symantec.com/globalsites/index.jsp.
19. Skutki prawne. Niniejsza Umowa określa pewne prawnie wiążące uprawnienia. Użytkownikowi mogą przysługiwać inne prawa na mocy norm prawa obowiązujących w jego państwie (stanie) lub kraju. Mogą także przysługiwać mu prawa względem podmiotu, od którego nabył oprogramowanie. Niniejsza Umowa nie zmienia praw ani obowiązków Użytkownika, jakie ma on na mocy przepisów obowiązujących w jego państwie (stanie) lub kraju zamieszkania, jeżeli prawo to na taką zmianę nie zezwala.