

BRUKSVILKÅR

Norton Secure VPN

(sist oppdatert: 22. APRIL 2016)

VIKTIG: VENNLIGST LES DISSE VILKÅRENE FOR BRUK ("AVTALEN") ORDENTLIG FØR DU BRUKER NORTON SECURE VPN-PROGRAMVAREN OG TJENESTEN (KOLLEKTIVT "TJENESTEN"). SYMANTEC CORPORATION (HVIS DU BEFINNER DEG PÅ DET AMERIKANSKE KONTINENTET), SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD (HVIS DU BEFINNER DEG I STILLEHAVSREGIONEN AV ASIA ELLER JAPAN) ELLER SYMANTEC LIMITED (HVIS DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDT-ØSTEN ELLER AFRIKA) («SYMANTEC») ER KUN INNEFORSTÅTT MED Å LISENSIERE PROGRAMVAREN TIL DEG SOM ENKELTPERSON ELLER TIL DET SELSKAPET ELLER DEN JURIDISKE PERSONEN SOM SKAL BRUKE PRODUKTET, OG SOM DU ER ANSATT I ELLER BEMYNDIGET REPRESENTANT FOR («DU», «DEG») UNDER FORUTSETNING AV AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. Vilklårene i denne avtalen gjelder også alle oppdateringer og støttetjenester for programvaren ELLER TJENESTER levert av Symantec, med mindre disse elementene omfattes av egne vilkår. I så fall er det disse vilklårene som gjelder. LES VILKÅRENE I DENNE AVTALEN NØYE FØR DU BRUKER TJENESTEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å KRYSSSE AV BOKSEN OM AT DU GODTAR VILKÅRENE ELLER VED Å KLIKKE PÅ KNAPPEN "GODTATT" ELLER "JA" ELLER VED Å BENYTTTE TJENESTEN ELLER INSTALLERE PROGRAMVAREN GODTAR DU DENNE AVTALENS VILKÅR. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE, TRYKKER PÅ AVBRYT-KNAPPEN, NEI-KNAPPEN ELLER LUKK VINDU-KNAPPEN OG IKKE BRUKER TJENESTEN ELLER INSTALLERER PROGRAMVAREN. TA KONTAKT MED FORHANDLER ELLER SYMANTECS BRUKERSTØTTE VIA KONTAKTINFORMASJONEN I DEL 18 AV DENNE AVTALEN HVIS DU VIL HA INFORMASJON OM HVORDAN DU SKAL GÅ FRAM FOR Å FÅ REFUNDERT DET DU LA UT FOR GJELDENDE TJENESTEPERIODE (MINUS EVENTUELL FRAKT, HÅNDTERING OG AVGIFTER UNNTATT I VISSE STATER OG LAND DER FRAKT, HÅNDTERING OG AVGIFTER ER REFUNDERBARE) NÅR SOM HELST (A) INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV ÅRSABONNEMENT ELLER (B) NÅR SOM HELST (MEN IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER SENERE ENN

INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER DATO FOR KJØP) UNDER DIN NÅVÆRENDE AKTIVE TJENESTEPERIODE (f.eks. PERIODEN PÅ TRETTI (30) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV ET MÅNEDLIG ABONNEMENT) HVIS ABONNEMENTSPERIODEN ER MINDRE ENN ETT ÅR.

1. Tjenestebeskrivelse.

Tjenesten er Internett-kontrollert og kan inkludere klientprogramvare («Programvare») installert på datamaskinen, mobilen eller mobile databehandlingsenheter (hver, en «enhet») som kommuniserer med Symantec-servere (eller servere tilhørende tredjeparts leverandører av Symantec) som gjør det mulig for deg å opprette virtuell privat tilkobling. Klientprogramvaren på enheten din kobler seg opp mot et servernettverk på Internett som brukes som en administrasjonstjeneste av Symantec og andre tjenesteleverandører.

Alle er deler av tjenesten levert herunder kan være levert av en tredjeparts leverandør, inkludert men ikke begrenset til, nettverkets infrastruktur.

2. Tjenesteperiode. Du vil ha visse rettigheter til å bruke programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden. «Tjenesteperioden» skal begynne på enten: (i) kjøpsdatoen for tjenesten, hvis du kjøpte et abonnement for tjenesten fra en nettbutikk, eller (ii) datoen du aktiverer tjenesten, hvis du skaffet tjenesten på andre måter (for eksempel, hvis tilgang til tjenesten kom forhåndsinstallert på en enhet, eller hvis du aktiverer en gratis eller prøveversjon), og skal fortsette for tidsperioden fremlagt i tjenstedokumentasjonen fra den autoriserte distributøren eller forhandleren du skaffet programvaren eller tjenesten fra.

3. Lisens.

1. Symantec gir deg herved en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens og tilgang til å bruke tjenesten og enhver relatert klientprogramvare levert av Symantec, kun i samsvar med vilkårene og betingelsene i denne avtalen. Du kan bruke tjenesten og programvaren på enhetene i samsvar med tjenstedokumentasjonen eller den aktuelle transaksjonsdokumentasjonen fra den autoriserte distributøren eller forhandleren som du har skaffet tjenesten fra.
2. Klientens programvare og tilgang til tjenesten er lisensiert, ikke solgt. Symantec og dets tredjeparts lisenshavere beholder alle

rettigheter til programvaren og tjenesten, inkludert uten begrensning alt åndsverk som programvaren og tjenesten omfatter. I tillegg er alle materialer inkludert med programvaren og tjenesten, inkludert alle varemerker, tjenestemerker og Symantecs eiendom og dets tredjeparts lisenshavere. Du har ingen andre rettigheter, verken uttalte eller underforståtte, til programvaren eller tjenesten enn de som er angitt i denne avtalen.

3. I den grad det tillates av gjeldende lov kan du ikke, eller du kan ikke gi andre tillatelse til enhver annen person eller entitet til å:
 - underlisensiere, redistribuere eller leie ut noen deler av tjenesten;
 - foreta omvendt utvikling, dekompile, demontere, modifisere, oversette eller gjøre noen forsøk på å finne ut av Programvarens kildekode eller lage avledninger av Programvaren eller tjenesten; eller;
 - reprodusere, duplisere, kopiere, selge, handle, selge eller utnytte til noe kommersielt formål, enhver del eller bruk av, eller tilgang til, programvaren eller tjenesten; eller
 - kopiere, reprodusere, ta opp, lagre, overføre på nytt, distribuere eller brenne til CD (eller ethvert annet format) ethvert opphavsrettsbeskyttet innhold du får tilgang til eller mottar mens du bruker programvaren eller tjenesten. Du påtar deg all risiko og alt ansvar for enhver slik forbudt bruk av opphavsrettsbeskyttet materiale.
4. Norton-konto.
 1. Det kan være at en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") kreves for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene. I et slikt tilfelle, hvis du ikke har en Norton-konto, må du fullføre den gjeldende registreringsprosessen for å opprette en Norton-konto for å kunne bruke programvaren og tjenestene. En Norton-konto kan være nødvendig hvis du skaffet deg rettighetene til å bruke programvaren og tjenestene fra en tjenesteleverandør som krever at du har en annen brukerkonto ("SP-brukerkonto) for å få tilgang til å bruke programvaren og tjenestene. Se den gjeldende transaksjonsdokumentasjonen som kom med din tjenesteleverandør for å fastslå om en Norton-konto eller en SP-brukerkonto er nødvendig for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene. Symantec er ikke ansvarlig for at

passordet til Norton-kontoen eller SP-brukerkontoen holdes fortrolig. Hvis du i tillegg overfører alle programvare- og tjenesterettighetene dine i denne avtalen, må du også gi fra deg tilgang til, eller kontroll over lisensnøkkelen for den overførte programvaren og tjenestene på Norton-kontoen din. Vennligst kontakt Symantec kundeservice eller gå til siden for Symantec kundestøtte som er nevnt nedenunder.

2. Du godtar å oppgi nøyaktige og sannferdige registreringsopplysninger til Symantec, inkludert uten begrensning navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse for å holde registreringsopplysningene oppdatert under tjenesteperioden som definert nedenfor.
5. Akseptabel bruk.
1. Du vil være ansvarlig for å opprettholde og beskyttelse konfidensialiteten til all Norton-kontoinformasjon som oppgis av deg, og vil være fullt ansvarlig for alle aktiviteter som skjer under slike Norton-kontoer, (unntatt for aktiviteter gjennomført av eller uttrykkelig godkjent av Symantec).
 2. Du skal være eneansvarlig for din atferd relatert til tjenesten. Du godtar spesifikt at du skal følge og samarbeide med Symantec for å håndheve og/eller forhindre potensielle brudd på Digital Millennium Copyright Act og enhver annen lovgivning du er underlagt, som i EU de nasjonale implementeringene av direktiv 2001/29/EF av Europaparlamentet og av Rådet av 22. mai 2001 om harmonisering av visse aspekter av opphavsrett og relaterte rettigheter i informasjonssamfunnet. I Storbritannia finner man disse i Copyrights, Design and Patents Act 1988.

Du godtar også at du ikke skal bruke tjenesten:

- i strid med noen gjeldende lover eller forskrifter, eller å promotere brudd på noen gjeldende lover eller forskrifter;
- å laste opp, legge ut eller på annen måte overføre innhold som er obscønt, usømmelig eller pornografisk, eller som på annen måte er klanderverdig;
- på en bedragerisk eller villedende måte;
- å laste opp, legge ut eller på annen måte overføre innhold som du ikke har rett til eller som på annen måte vil krenke enhver parts immaterielle rettigheter;

- på en måte som krenker eller strider med noe personvern, immaterielle rettigheter, konfidensialitet eller andre kontraktsmessige eller andre rettigheter;
- på en måte som bryter eller er i strid med enhver akseptabel bruk eller annen policy eller vilkår og betingelser som kan gjelde din bruk av ethvert datasystem, nettverk eller nettsted;
- å baktale, misbruke, trakassere, følge etter, true eller bryte de lovfestede rettighetene til andre eller foreta handlinger som trenger inn i andres personvernrettigheter;
- å laste opp, legge ut eller på annen måte overføre innhold som inneholder virus eller andre skadelige datakoder eller filer, som trojanske hester, ormer, tidsbomber eller lignende;
- å laste opp, legge ut, eller på annen måte overføre uoppfordret eller uautorisert reklame, kampanjematerialer, «søppelpost», «spam», «kjedebrev», «pyramidesvindler» eller enhver annen form for henvendelse;
- å forsøke å få uautorisert tilgang til tjenesten, kontoene eller andre tjenestebrukere, eller datasystemer eller nettverk koblet til tjenester; eller på annen måte forstyrre med eller avbryte tjenesten eller serverne eller nettverkene koblet til tjenesten;
- slette opphavsretten eller andre eiendomsrettigheter på programvaren eller tjenesten;
- bruke tjenesten eller programvaren til noen kommersiell bruk, underforstått at programvaren og tjenesten kun er for personlig, ikke-kommersiell bruk;
- bruke programvaren eller tjenester hvis du er under 18 år gammel;
- fjerne, omgå, deaktivere, skade eller på annen måte forstyrre sikkerhetsrelaterte funksjoner av programvaren eller tjenesten, funksjoner som forhindrer eller begrenser bruk eller kopiering av programvaren, eller funksjoner som påtvinger begrensninger på bruken av tjenesten;
- dekompile, demontere eller på annen måte forsøke å oppdage kildekoden til tjenesten eller programvaren eller enhver del derav, unntatt og kun i den grad slik aktivitet uttrykkelig er tillatt av gjeldende lov uaktet denne begrensningen;

- endre, tilpasse eller skape avledete verker basert på programvaren eller tjenesten eller enhver part derav, unntatt og kun i den grad foregående restriksjon uttrykkelig er forbudt av gjeldende lov; eller;

Du forstår at, uaktet Symantecs innsats og vilkårene i denne avtalen, kan du eksponeres for innhold som du finner støtende, upassende eller klanderverdig når du bruker tjenesten, og følgelig bruker du tjenesten på egen risiko for å bli eksponert for slikt innhold.

6. Endringer i tjenesten; endringer i vilkår for bruk. Du har rett til å motta nye funksjoner til programvaren og tjenesten når Symantec, etter eget forgodtbefinnende, tilgjengeliggjør slike funksjoner i løpet av tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. For å optimalisere programvaren og tjenesten kan Symantec etter eget skjønn: (i) endre, legge til eller fjerne funksjoner for programvaren og tjenestene, eller (ii) midlertidig begrense bruken av programvaren og tjenestene eller begrense tilgjengeligheten for å utføre vedlikehold, når som helst uten forvarsel. Symantec kan også oppdatere avtalevilkårene og anbefaler at du sjekker vilkårene i denne avtalen regelmessig for å se om de har blitt oppdatert. Din fortsatte bruk av tjenesten vil være å anse som din aksept av de oppdaterte vilkårene i denne avtalen.
7. Opphør og utsettelse
 1. Din rett til å bruke tjenesten opphører når tjenesteperioden utløper. I tillegg kan Symantec etter eget skjønn umiddelbart utsette eller opphøre din bruk av tjenesten når som helst med eller uten forvarsel til deg hvis du bryter, eller Symantec har rimelig grunn til å tro at du har brutt, vilkårene i denne avtalen, eller hvis din bruk av tjenesten kan føre til at Symantec får juridisk ansvar eller forstyrrer andres bruk av tjenesten (i så fall skal ingen tilbakebetaling foretas).
8. Garanti for pengene tilbake. Hvis du er den opprinnelige lisensinnehaveren av dette eksemplaret av programvaren, og av en eller annen grunn er misfornøyd med den, må du slutte å bruke programvaren og kontakte (i) den autoriserte forhandleren som solgte deg programvaren, eller (ii) den autoriserte forhandleren som solgte deg enheten som inkluderte programvaren forhåndsinstallert på enheten, hvis du mottok programvaren som del av et enhetspakketilbud, eller (iii) Symantecs kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i del 18 av

denne avtalen, for å få informasjon om hvordan få full refusjon for programvaren (minus frakt, håndtering og eventuelle avgifter unntatt i visse stater og land der frakt, håndtering og avgifter kan tilbakebetales) innen seksti (60) dager etter kjøpet ved kjøp av et årsabonnement, eller innen tretti (30) dager etter kjøpet ved kjøp av et månedsabonnement («refusjonen»).

For å unngå tvil, vil refusjonen ikke gjelde dersom du mottok programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren. Videre gjelder refusjonen ikke kjøp av samme Norton-programvare som har blitt kjøpt og refundert tidligere.

9. Datainnhenting; databeskyttelsesforskrifter. I forbindelse med din bruk av denne tjenesten kan Symantec innhente, beholde, fremlegge og bruke viss informasjon («innhentede data»). Innhentede data kan inkludere men er ikke begrenset til, personlige opplysninger om deg, dine enheter eller din bruk av tjenestene. Symantec bruker slike innhentede data til å aktivere, optimalisere og levere tjenestene eller vedlikehold/støtte til deg (og kan også engasjere tredjeparter til å gjøre dette) og for å forbedre Symantecs produkter og tjenester generelt sett, inkludert ved å gjennomgå aggregerte data til statistisk analyse. Ved å installere og/eller bruke tjenestene godtar du å la Symantec samle inn innhentede data som beskrevet i denne delen. Se Symantecs personvernmerknader på <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> for å forstå hvilken informasjon Symantec innhenter, beholder, fremlegger og bruker fra deg eller enhetene dine. Merk at bruken av tjenestene kan være underlagt datavernlover eller forskrifter i visse jurisdiksjoner. Du er ansvarlig for å sørge for at din bruk av tjenestene er i samsvar med slike lover eller forskrifter.
10. Opphavsretter.

Symantec respekterer andres immaterielle rettigheter og forventer at andre gjør det samme. Det er Symantecs policy å svare på varsler om påstått krenkelse som kan inkludere, i passende omstendigheter og etter eget skjønn, deaktivere en brukers mulighet til å overføre og/eller lagre materiale som påstås å være krenkende aktivitet og/eller opphøre slik brukers mulighet til å bruke programmet i det hele tatt.

I samsvar med Digital Millenium Copyright Act fra 1998 («DMCA»), teksten kan man finne på den amerikanske Copyright Office-nettsiden på <http://www.copyright.gov/legislation/dmca-pdf>, vil Symantec hurtig svare på krav om opphavsrettskrenkelser begått ved bruk av Symantecs webområde («webområdet») som rapporteres til Symantecs angitte opphavsrettsagent, identifisert i eksempelveileget ovenfor.

Hvis Symantec fatter slike tiltak, vil Symantec gjøre et forsøk i god tro å kontakte brukeren som lagret og/eller overførte innholdet slik at han eller hun kan gi motvarsel i henhold til delene 512(g)(2) og (3) av DMCA. Det er Symantecs policy å dokumentere alle varsler om påstått krenkelse der vi handler.

Hvis du er en opphavsrettsinnehaver, eller en autorisert agent derav under enhver eksklusiv rett under opphavsrett, og mener at en bruker av Symantec-programmet har krenket dine opphavsrettigheter, kan du sende inn et DMCA-varsel om påstått krenkelse og levere det til Symantecs angitte opphavsrettsagent (kontakinformasjon nedenfor). Ved mottak av dette varselet som beskrevet nedenfor, vil Symantec etter eget skjønn handle på slik måte som man anser å være passende, inkludert fjerning eller deaktivering av tilgang til det bestridte materialet på nettstedet.

For å sende inn et DMCA-varsel om påstått krenkelse til vår opphavsrettsagent, må du levere skriftlig kommunikasjon (på vanlig post eller e-post) som fremlegger elementene spesifisert nedenfor. Merk at du kan bli erstatningsansvarlig (inkludert omkostninger og advokatsalærer) hvis du i vesentlig grad gir en feilaktig fremstilling av at et produkt eller en aktivitet krenker dine opphavsrettigheter. Hvis du ikke er sikker på hvorvidt materiale som er tilgjengelig online krenker din opphavsrett, anbefaler vi derfor at du først kontakter en advokat. For å fremskynde vår mulighet for å behandle forespørselen din må du bruke følgende format:

- I tilstrekkelig detalj identifisere det opphavsrettsbeskyttede verket du mener har blitt krenket, eller – hvis flere opphavsrettsbeskyttede verker dekkes av dette varselet – kan du oppgi en representativ liste over de opphavsrettsbeskyttede verkene du hevder har blitt krenket.

- Identifisere (i) materialet du hevder krenkes (eller mener er utsatt for krenkende aktivitet) og som skal fjernes eller der tilgangen har blitt deaktivert, og gi informasjon som er tilstrekkelig til at vi kan lokalisere materialet, inkludert minimum, hvis relevant, URL til koblingen vist på nettstedet der slikt materiale kan finnes, og (ii) referansen eller koblingen til materialet eller aktiviteten du hevder krenkes, som skal fjernes eller der tilgang er blitt deaktivert, og informasjon som er tilstrekkelig til at vi kan lokalisere referansen eller koblingen, inkludert minimum, hvis relevant, URL til koblingen vist på nettstedet er slik referanse eller kobling kan finnes. Du må identifisere hvert enkelt element av krenkende materiale.
- Oppgi informasjon som er tilstrekkelig til at Symantec kan kontakte deg (e-postadresse, telefonnummer og postadresse).
- Inkluder begge av følgende erklæringer i kroppen av varselen, hvis de stemmer:
 - «Jeg erklærer herved at jeg har god tro på at den bestridte bruken av det opphavsrettsbeskyttede materialet eller kobling til slikt materiale ikke er godkjent av opphavsrettsinnehaveren, dens agent eller loven (f.eks. som en rimelig bruk).»
 - «Jeg erklærer herved at informasjonen i dette varselet er nøyaktig og under ed, at jeg er eieren, eller autorisert til å handle på vegne av eieren, av opphavsrettigheten eller av en eksklusiv rettighet under opphavsrettigheten som angivelig er krenket.»
- Oppgi ditt fulle juridiske navn og din elektroniske eller fysiske signatur.
- Lever dette varselet med alle elementer fylt ut til Symantecs angitte opphavsrettsagent:

Symantec Corporation
Attn: Copyright Agent
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

PÅ E-POST: copyrights@symantec.com med ordene «DMCA-klage» i emnelinjen.

Hvis du ikke overholder alle kravene fremsatt ovenfor, kan det være at DMCA-varselet ditt ikke er gyldig.

11. GARANTIFRASKRIVELSE. I MAKSIMAL GRAD TILLATT UNDER GJELDENE LOV LEVERES PROGRAMVAREN OG TJENESTEN OG ENHVER TREDJEPARTS PROGRAMVARE ELLER TJENESTE PÅ EN «SOM DEN ER» OG «SOM TILGJENGELIG»-BASIS, MED ALLE FEIL. SYMANTEC OG DETS LISENSGIVERE LEVERER TJENESTEN UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, SKRIFTLIG ELLER MUNTILIG, LOVFESTET, ENTEN UTTRYKT ELLER IMPLISERT, INKLUDERT UTEN BEGRENSNING, GARANTIER OM RETT, UKRENKELIGHET, SALGBARHET, EGNETHET FOR ET SPESIELT FORMÅL, INKLUDERT DE SOM OPPSTÅR FRA HANDEL OG FRASKRIVER ALLE SLIKE GARANTIER. SYMANTEC OG DETS LISENSGIVERE GARANTERER IKKE AT TJENESTEN ELLER PROGRAMVAREN VIL VÆRE UAVBRUTT, FEILFRI ELLER SIKKER. INGEN RÅD ELLER INFORMASJON GITT AV SYMANTEC, DETS LISENSHAVERE, TILKNYTTETE PARTNERE, DETS AGENTER, ELLER DETS LEVERANDØRER ELLER DERES RESPEKTIVE MEDARBEIDERE VI VARIERE VILKÅRENE I DENNE AVTALEN ELLER SKAPE NOEN GARANTI. SYMANTEC ER IKKE ANSVARLIG FOR BESKADIGELSE, MISBRUK, FORSØMMELSE, UPASSENDE BRUK AV TJENESTENE AV DEG, UOVERVINNELIGE HINDRINGER UTENFOR SYMANTECS RIMELIGE KONTROLL, SOM (I) UPASSENDE ELEKTRISK SPENNING ELLER STRØM, (II) REPARASJONER, ENDRINGER AV ANDRE, (III) ULYKKER, BRANN, FLOM, HÆRVERK, FORCE MAJEURE ELLER ELEMENTENE. I SÅ STOR GRAD SOM DET ER MULIG UNDER GJELDENE LOV, GIR IKKE SYMANTECS STØTTE GARANTI OG BRUKES PÅ EGEN RISIKO. SYMANTEC OG DETS LISENSGIVERE GARANTERER IKKE FOR UTFØRTE TRANSAKSJONER OG INNHOLD OG INFORMASJON BENYTTET VED Å BRUKE DENNE TJENESTEN. I DEN GRAD ENHVER BEGRENSNING I DENNE DELEN IKKE TILLATES AV GJELDENE LOV, VIL IKKE SLIK BEGRENSNING GJELDE DEG I DEN GRAD DEN ER INNSKRENKET AV GJELDENE LOV.

KUN FOR BRITISKE FORBRUKERE HVIS DU ER EN FORBRUKER I STORBRITANNIA, KAN DU HA VISSE LOVFESTEDE RETTIGHETER MED HENSYN TIL TAP FORÅRSAKET AV SYMANTECS FORSØMMELSE, ELLER SYMANTECS BRUDD PÅ SINE FORPLIKTELSER UNDER DENNE AVTALEN. DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE SKAL IKKE PÅVIRKE DINE LOVFESTEDE

RETTIGHETER. FOR MER INFORMASJON OM DINE LOVFESTEDE
RETTIGHETER, KONTAKT DIN LOKALE
HANDELSSTANDARDEAVDELING ELLER RÅDGIVNINGSKONTOR.

12. ANSVARSBEGRÆNSNING.

ENKELTE STATER OG LAND, INKLUDERT MEDLEMSLANDENE I
EØS, TILLATER IKKE BEGRÆNSNINGER I ELLER FRASKRIVELSE
AV ERSTATNINGSANSVAR FOR TILFELDIGE SKADER ELLER
FØLGESKADER. DET ER DERFOR IKKE SIKKERT AT
NEDENSTÅENDE BEGRÆNSNING ELLER FRASKRIVELSE
GJELDER FOR DEG.

0. I STØRST MULIG GRAD SOM ER TILLATT UNDER
GJELDENE LOV PÅTAR DU DEG FULLT ANSVAR FOR BRUK
OG RESULTATER AV BRUK AV TJENESTEN. SYMANTEC OG
DETS LISENSGIVERE UTØVER INGEN OVER KONTROLL
OVER OG FRASKRIVER SEG ETHVERT ANSVAR FOR
INNHOLD ELLER DATA OPPRETTET ELLER GJORT
TILGJENGELIG VED Å BRUKE TJENESTEN. DU GODTAR Å
IKKE BRUKE TJENESTEN I AKTIVITETER MED HØY RISIKO
HVOR EN FEIL KAN FORÅRSAKE SKADE.
1. I MAKSIMAL GRAD TILLATT UNDER GJELDENE LOV,
UAVHENGIG AV RETTSTEORI HVORUNDER ANSVAR PÅTAS
OG UAVHENGIG AV HVORVIDT SYMANTEC HAR BLITT
RÅDET OM MULIGHETEN FOR ANSVAR, TAP ELLER SKADE,
VIL IKKE SYMANTEC, DETS LIENSHAVERE, TILKNYTTETE
PARTNERE OG LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIG
OVERFOR DEG FOR NOEN TILFELDIG, INDIREKTE,
SPESIELL, NEGATIV, PUNITIV, FØLGESKADE ELLER
UFORUTSETT SKADE AV NOE SLAG, ELLER ENHVER TAP
AV BRUK, TAP AV FORRETNING, TAP ELLER BEREGNET
FORTJENESTE ELLER INNTEKTER, TAP ELLER
ØDELEGGELSE AV INNHOLD, INFORMASJON ELLER DATA,
DEKNINGSKOSTNAD, AVBRUTT TJENESTE, ELLER
AVHENGIGHET AV PROGRAMVAREN OG/ELLER
TILKNYTTET DOKUMENTASJON) SOM OPPSTÅR FRA ELLER
ER RELATERT TIL DENNE AVTALEN, TJENESTEN ELLER
PROGRAMVAREN.

2. I MAKSIMAL GRAD TILLATT UNDER GJELDENDE LOV, MED HENSYN TIL ETHVERT TJENESTERELATERT KRAV OM ERSTATNING SOM IKKE ER BEGRENSET AV DENNE DELEN, VIL DINE EKSKLUSIVE RETTSMIDLER FOR SLIK KRAV VÆRE BEGRENSET TIL SUMMEN BETALT AV DEG TIL SYMANTEC FOR DEN BERØRTE TJENESTEN I DE TOLV MÅNEDENE UMIDDELBART FORUT FOR FOREKOMSTEN AV HENDELSEN SOM FREMKALLER KRAVET. SYMANTECS SAMLEDE ANSVAR SOM OPPSTÅR FRA ELLER ER RELATERT TIL DENNE AVTALEN VIL IKKE OVERSKRIDE DEN TOTALE SUMMEN BETALT AV DEG TIL SYMANTEC UNDER DENNE AVTALEN I DE TOLV MÅNEDENE FORUT FOR FOREKOMSTEN AV HENDELSEN SOM FREMKALLER KRAVET «SKADETAK»).
3. SYMANTEC OG DETS LISENSGIVERE FRASKRIVER SEG ALT ANSVAR HVIS TJENESTEENDRINGER KREVER ENDRINGER I UTSTYRET DITT, FORRINGER UTSTYRETS YTELSE ELLER TJENESTEYTELSE MED UTSTYRET, ELLER GJØRE UTSTYRET DITT FORELDET.

KUN FOR BRITISKE FORBRUKERE INGENTING I DENNE AVTALEN SKAL BEGRENSE ELLER EKSKLUDERE SYMANTECS ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONSKADE FORÅRSAKET AV FORSØMMELSE, ELLER FOR SVINDEL ELLER BEDRAGERSK FEILAKTIG FREMSTILLING.

13. Erstatning. Så langt loven tillater det, skal du betale Symantec og Symantecs morselskap, underleverandører, datterselskaper, ledere, direktører, ansatte og forhandlere alle beløp som oppstår fra og mot enhver tredjeparts krav, kostnader, skader, tap, ansvar eller utgifter som oppstår av eller i forbindelse med din bruk av tjenesten, inkludert, men ikke begrenset til ansvar som oppstår av eller i forbindelse med innholdet som lastes opp, legges ut eller på annen måte overføres gjennom tjenesten.
14. Begrensede rettigheter for myndighetene i USA. Vedrørende innkjøp fra amerikanske myndigheter, er Programvaren å regne som kommersiell dataprogramvare, som definert i de amerikanske FAR-reglens avsnitt 12.212, og er gjenstand for begrensede rettigheter, som definert i FAR-reglens avsnitt 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights", og DFARS-reglens avsnitt 227.7202,

"Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", alt etter hva som er relevant, og eventuelle nyere lovbestemmelser. Enhver bruk, endring, etterutgivelse, ytelse, visning eller fremleggelse av programvaren fra amerikanske myndigheters side, skal utelukkende være i samsvar med vilkårene i denne avtalen.

15. Eksportforskrifter. Du godtar at programvaren og tilknyttede tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen «kontrollert teknologi») er underlagt amerikansk import- og eksportlovgivning, i særdeleshet «U.S. Export Administration Regulations» (EAR), og lovgivningen i ethvert land der kontrollert teknologi importeres eller eksporteres på nytt. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Ingen Symantec-produkter kan eksporteres eller videreeksporteres til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria eller Sudan eller til andre land som er underlagt handelssanksjoner. BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.
16. Tvisteløsning:

Del 16 gjelder kun amerikanske forbrukere og gjelder ikke for forbrukere i andre land.

Symantec mener at de fleste uenigheter kan løses uformelt og effektivt ved å kontakte Symantec kundestøtte. Dersom du er en kunde fra USA og tvisten ikke løses gjennom Symantec kundestøtte, er du og Symantec enige om at alle tvister, krav eller tvistemål som oppstår på bakgrunn av, eller på noen måte er knyttet til programvaren og tjenesten eller denne lisensavtalen, skal avgjøres gjennom tvungen voldgift eller forliksretten i stedet for i domstoler med generell jurisdiksjon.

A. Forliksråd: Du kan velge å føre prosess for kravet ditt i forliksrådet hvis alle kravene i forliksrådet er tilfredsstillt, inkludert eventuelle

begrensninger i jurisdiksjon og det bestridte beløpet i tvisten. Du godtar å bringe et krav i forliksrådet i ditt bostedsfylke eller i den høyeste domstolen i California i Santa Clara fylke.

B. Voldgift: Voldgift er mindre formelt enn et søksmål. Voldgiften ledes av en nøytral meglingsmann i stedet for en dommer eller jury, har mer begrenset fremlegging av dokumenter enn i en rettsal og har svært begrensede muligheter for anke i domstolene. En meglingsmann kan tilkjenne samme erstatning og oppreisning som en domstol. Gjennom å godta denne lisensavtalen samtykker du i at tolkingen og opprettholdelsen av dette meglingsvilkåret er underlagt den føderale voldgiftsloven i USA, U.S. Federal Arbitration Act, og at både du og Symantec frasier dere retten til en juryprosess eller deltakelse i gruppesøksmål. Denne voldgiftsbetingelsen gjelder selv etter at denne lisensavtalen er oppsagt og/eller Symantec-produktlisensen din er oppsagt.

a. Skademelding: Dersom du velger å prøve voldgift, må du først sende Symantec en skriftlig skademelding ("skademeldingen") rekommandert. Skademeldingen til Symantec skal påskrives følgende adresse: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA, og skal være tydelig merket med ordene "NOTICE OF CLAIM". Skademeldingen bør inneholde både postadressen og e-postadressen du ønsket at Symantec skal bruke til å kontakte deg. Dersom Symantec velger å prøve voldgift, blir du tilsendt en skademelding til betalingsadressen vi har registrert på deg. Skademeldingen må, enten den sendes av deg eller Symantec, (a) beskrive typen krav eller tvist samt grunnlaget for kravet/tvisten, og (b) oppgi erstatnings- eller oppreisningsbeløpet som kreves («kravet»); og 8C) hvorvidt du avviser enhver påfølgende endring av tvisteløsningsdelen av Symantec (se del 16(B)(e)).

b. Voldgiftsrettergang: Dersom du og Symantec ikke blir enige om å løse kravet innen tretti (30) dager etter mottak av skademeldingen, kan du eller Symantec sette i gang en voldgiftsprosedyre (eller alternativt fremsette et krav i forlik retten). Du kan laste ned eller kopiere et meldingsformular og et formular for å sette i gang voldgiftsprosedyre, fra www.adr.org. Voldgiften vil være underlagt reglene for forretnings- eller forbrukervoldgift, alt ettersom, utformet av American Arbitration Association ("AAA») (kollektivt «AAA-reglene»), i henhold til denne

lisensavtalen, og voldgiften vil også ledes av AAA. Du finner AAAs regler og formularer på webområdet www.adr.org, eller ved å ringe AAA på 1-800-778-7879. Megleren er underlagt vilkårene i denne lisensavtalen. Det er megleren som avgjør alle spørsmål, inkludert spørsmål knyttet til rammene og tvangskraften til denne voldgiftsbetingelsen.

Med mindre Symantec og du blir enige om noe annet, vil alle voldgiftshøringer avholdes i kommunen (eller sognet) i postadressen du oppga i skademeldingen. Dersom kravet ditt er på USD 10 000 eller mindre, samtykker Symantec i at du kan velge om voldgiften kun skal avholdes på bakgrunn av dokumentasjon som er sendt inn til megleren, via en telefonisk høring eller gjennom en høring der du stiller personlig, i henhold til AAAs regler. Dersom kravet ditt overstiger USD 10 000, er det AAAs regler som avgjør retten til høring. Uavhengig av hvordan voldgiften avholdes, skal megleren avsi en skriftlig, begrunnet avgjørelse som forklarer innstillingene og konklusjonene kjennelsen er basert på. Dersom megleren tilkjenner deg et beløp som er større enn Symantecs siste, skriftlige forlikstilbud før det ble valgt en megler (eller dersom Symantec ikke framsatte et forlikstilbud før det ble valgt en megler), skal Symantec betale deg enten USD 500 eller 10 % av beløpet du ble tilkjent (det største beløpet gjelder) i tillegg til det tilkjente beløpet. Megleren kan kun tilkjenne stadfestende eller rettslig pålagt oppreisning til den parten som ber om oppreisning, og kun så mye som er nødvendig for oppreisningen den partens krav gir grunnlag for.

c. Voldgiftsomkostninger: Hvis erstatningskravet ikke overskrider \$10 000, vil Symantec betale alle omkostninger pålagt av AAA for å gjennomføre voldgiften, inkludert vederlag for din opprinnelige innsendingsgebyr, med mindre megleren finner at enten substansen i kravet eller oppreisningen som søkes i kravet ditt for voldgift var frivolt eller var brakt frem av et upassende formål (som målt av standardene fremlagt i Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). Hvis ditt erstatningskrav overskrider \$10 000, styrer standard AAA-regler betalingen av alle AAA-gebyrer, inkludert innsendings-, administrasjons- og meglergebyr.

d. Fraskrivelse av gruppesøksmål: **DU OG SYMANTEC SIER DERE ENIGE I AT DERE KUN KAN FREMSETTE KRAV MOT HVERANDRE SOM INDIVIDER, OG IKKE SOM SAKSØKER ELLER MEDLEM AV**

EN GRUPPE I GRUPPESØKSMÅL. Videre følger det at hvis du har valgt voldgift, med mindre du og Symantec blir enige om noe annet, kan ikke megleren konsolidere mer enn én persons krav med dine krav, og kan ikke på annen måte presidere over noen form for fellegruppesøksmål. Hvis denne spesifikke bestemmelsen ikke kan håndheves, skal hele tvisteløsningsdelen regnes som ugyldig.

e. Endring av tvisteløsningsdel: Uaktet del 6, hvis Symantec endrer delen «tvisteløsning» etter datoen du først godtok denne lisensavtalen, og du ikke på annen måte bekreftende har godtatt slike endringer, kan du avvise enhver slik endring ved å formidle dette i skademeldingen. Ved å ikke avvise noen endringer i denne tvisteløsningsdelen i skademeldingen din, godtar du å løse ethvert krav mellom deg og Symantec i samsvar med vilkårene i tvisteløsningsdelen med virkning fra datoen for skademeldingen. Gjeldende versjoner av lisensavtaler for Symantec-produkter kan man finne på <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.

17. Hele avtalen. Denne avtalen og vilkårene for tillegg, oppdateringer, programvare også alle avtaler som kan følge med programvaren som leveres av Symantec til bruk sammen med tjenesten), Internett-baserte tjenester og støttetjenester du benytter, utgjør hele avtalen for programvaren og støttetjenestene.
18. Generelle vilkår. Hvis du bor i Nord-Amerika eller Latin-Amerika, er denne avtalen underlagt gjeldende lovgivning i delstaten California i USA. Eller vil denne avtalen være underlagt av lovene i England og Wales, og domstolene i England og Wales vil ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon over eventuelle tvister som oppstår under denne avtalen. Hvis noen av bestemmelsene i denne avtalen blir kjent ugyldig av en domstol, påvirker ikke dette gyldigheten til de gjenværende delene av avtalen. Ingen tillegg til denne avtalen er bindende med mindre det kan forevises en bekreftelse på dette som er signert parten som tillegget skal rettes mot. Ingen fraskrivelse fra enten Symantecs eller din side ved et eventuelt brudd eller en forsømmelse under denne avtalen skal gjelde som en fraskrivelse av andre brudd eller forsømmelser under denne avtalen. Hvis du har spørsmål om denne avtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, skriv til: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, eller (iii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 Kilda Rd,

Melbourne, VIC, 3004, Australia, eller gå til støttesiden på www.symantec.com/globalsites/index.jsp.

19. Juridiske følger. Denne avtalen beskriver visse juridiske rettigheter. Du kan ha andre rettigheter ifølge lovgivningen i det landet du bor i. Du kan også ha rettigheter fra parten du anskaffet programvaren hos. Denne avtalen endrer ikke dine rettigheter under de lovene som gjelder der hvor du bor, hvis disse lovene ikke tillater dette.

CPS / NWP / TOS 1.0 / IE