

SERVICEVOORWAARDEN

Norton Secure VPN

(laatst bijgewerkt: 22 APRIL 2016)

BELANGRIJK: LEES DEZE SERVICEVOORWAARDEN (DE 'OVEREENKOMST') ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES VAN NORTON SECURE VPN (GEZAMENLIJK DE 'SERVICE') GEBRUIKT. SYMANTEC CORPORATION VOOR GEBRUIKERS IN NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA, OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD VOOR GEBRUIKERS IN AZIË/HET PACIFIC RIM-GEBIED OF JAPAN; OF SYMANTEC LIMITED VOOR GEBRUIKERS IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA ('SYMANTEC') IS UITSLUITEND BEREID EEN LICENTIE OP DE SOFTWARE TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SERVICE (HIERNA TE NOEMEN: 'U' OF 'UW'), ONDER DE VOORWAARDE DAT U ALLE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST ACCEPTEERT. De voorwaarden van deze Overeenkomst gelden ook voor updates en ondersteuningsservices voor de door Symantec geleverde Software OF SERVICES, tenzij deze onderdelen van andere voorwaarden zijn voorzien. In dat geval gelden die voorwaarden. LEES DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST AANDACHTIG DOOR VOORDAT U DE SERVICE GEBRUIKT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. U GEEFT AAN AKKOORD TE GAAN MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST DOOR HET SELECTIEVAKJE BIJ DE GEBRUIKSVOORWAARDEN AAN TE VINKEN, DOOR OP DE KNOP 'AKKOORD' OF 'JA' TE KLIKKEN OF DOOR VAN DE SERVICE GEBRUIK TE MAKEN OF DE SOFTWARE TE INSTALLEREN. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, KLIKT U OP DE KNOP 'ANNULEREN' OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN'. GEBRUIK DE SERVICES NIET EN INSTALLEER DE SOFTWARE NIET, EN NEEM CONTACT OP MET UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC MET DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 18 VAN DEZE OVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER HET VERKRIJGEN VAN RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U BETAALD HEEFT VOOR DE HUIDIGE ABONNEMENTSPERIODE (MIN EVENTUELE VERZENDKOSTEN, VERWERKINGSKOSTEN EN TOEPASSELIJKE BELASTING, UITGEZONDERD IN BEPAALDE STATEN EN LANDEN WAAR

VERZENDKOSTEN, VERWERKINGSKOSTEN EN BELASTINGEN GERESTITUEERD KUNNEN WORDEN) (A) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF (B) BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN UW HUIDIGE ACTIEVE SERVICEPERIODE (BIJV. DE PERIODE VAN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOP VAN EEN MAANDABONNEMENT) ALS UW ABONNEMENTSPERIODE MINDER DAN EEN JAAR IS.

1. Servicebeschrijving.

De Service is internetgestuurd en kan clientsoftware ('Software') bevatten die op Uw computer, mobiele telefoon of mobiele apparaat (elk een 'Apparaat') wordt geïnstalleerd, en die samenwerkt met Symantec-servers (of servers van externe contractanten van Symantec) zodat U een virtuele privéverbinding kunt maken. De clientsoftware op Uw Apparaat maakt verbinding met een servernetwerkinfrastructuur die op het internet wordt gebruikt en als een beheerde service door Symantec en andere serviceaanbieders wordt beheerd.

De Service die hieronder wordt geleverd, kan geheel of gedeeltelijk worden geleverd door een externe provider, inclusief maar niet beperkt tot de netwerkinfrastructuur.

2. Serviceperiode. U hebt bepaalde rechten om de Software te gebruiken en de Service op te roepen tijdens de Serviceperiode. De 'Serviceperiode' begint op: (i) de aankoopdatum van de Service, als U een abonnement voor de Service bij een online winkel heeft gekocht, of (ii) de datum waarop U de Service activeert, als U de Service op een andere manier heeft verkregen (bijvoorbeeld als de Service vooraf is geïnstalleerd op een Apparaat, of als U een gratis of proefversie van de Service activeert), en zal voortduren voor de periode vermeld in de Servicedocumentatie of toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of wederverkoper waarbij U de Software of Service heeft verkregen.

3. Licentie.

1. Symantec verleent U hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor toegang tot en gebruik van de Service en enige gerelateerde Clientsoftware die door Symantec wordt geleverd, uitsluitend in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst. U mag de Service en

Software op Uw Apparaten gebruiken in overeenstemming met Servicedocumentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of wederverkoper waar U de Software heeft verkregen.

2. De clientsoftware en toegang tot de Service wordt in licentie gegeven, niet verkocht. Symantec en haar externe licentiegevers behouden alle rechten en aanspraken op, en belangen in de Software en Service, inclusief zonder beperking alle intellectuele eigendomsrechten die deze omvatten. Bovendien zijn alle materialen die bij de Software en Service zijn inbegrepen, inclusief alle handelsmerken, dienstmerken en handelsnamen, het eigendom van Symantec en haar externe licentiegevers. U krijgt geen andere rechten, uitdrukkelijk noch stilzwijgend, op de Software en Service dan de rechten die in deze Overeenkomst zijn gespecificeerd.
3. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving bent U niet gerechtigd en mag U een andere persoon of entiteit niet toestaan om:
 - enig deel van de Service in sublicentie te geven, te herdistribueren of te leasen;
 - de Software en Services te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software te ontdekken, of de Software of Service als basis voor andere producten te gebruiken; of
 - enig deel van, gebruik van of toegang tot de Software of Service voor commerciële doeleinden te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, verhandelen, doorverkopen of exploiteren; of
 - auteursrechtelijk beschermd content die U tijdens het gebruik van de Software of Service oproept of ontvangt, te kopiëren, te reproduceren, vast te leggen, te bewaren, opnieuw te verzenden, te verspreiden of te branden op cd (of enig ander medium). U aanvaardt alle risico's en aansprakelijkheid voor dergelijk verboden gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal.
4. Norton-account.
 1. Voor de toegang tot en het gebruik van de Software en Services kan een actieve Symantec Norton-account ('Norton-account')

nodig zijn. Als U geen Norton-account heeft, dient U het toepasselijke registratieproces te voltooien om een Norton-account aan te maken zodat U de Software en Services kunt gebruiken. Een Norton-account is mogelijk niet vereist als U de rechten voor het gebruik van de Software en Services heeft verkregen van een Serviceaanbieder die een andere gebruikersaccount (SP-gebruikersaccount) vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. Raadpleeg de relevante transactiedocumentatie van Uw Provider om te bepalen of een Norton-account of een SP-gebruikersaccount is vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. Symantec is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor Uw Norton-account of SP-gebruikersaccount. Als U al Uw rechten in de Software en Services volgens deze Overeenkomst overdraagt, moet U bovendien afzien van Uw toegang tot, of beheer van, de licentiesleutel van de overgedragen Software en Services van Uw Norton-account. Neem contact op met de Symantec-klantenservice of bezoek de hieronder genoemde Symantec-ondersteuningspagina.

2. U stemt ermee in Symantec te voorzien van nauwkeurige en waarheidsgetrouwe registratiegegevens, inclusief maar niet beperkt tot Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, om Uw registratiegegevens gedurende de hierboven gedefinieerde Serviceperiode actueel te houden.
5. Aanvaardbaar gebruik.
1. U bent verantwoordelijk voor het behouden en beschermen van de vertrouwelijkheid van alle Norton-accountinformatie die door U wordt verschaft, en bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder dergelijke Norton-accounts (met uitzondering van alle activiteiten die door Symantec worden uitgevoerd of uitdrukkelijk zijn toegestaan).
 2. U bent als enige verantwoordelijk voor Uw eigen gedrag met betrekking tot de Service. U stemt er specifiek mee in dat U zich zult houden aan en met Symantec zult samenwerken ter handhaving van en/of voorkoming van mogelijke schendingen van de Digital Millennium Copyright Act en andere soortgelijke wetgeving waaraan U onderworpen bent, zoals de nationale implementaties van Richtlijn 2001/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 22 mei 2001 betreffende de

harmonisatie van bepaalde aspecten van het auteursrecht en verwante rechten in de informatiemaatschappij, die in de Europese Unie geldt. In het Verenigd Koninkrijk zijn deze opgenomen in de Copyright, Designs and Patents Act 1988.

U stemt er verder mee in de Service niet te zullen gebruiken:

- in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, of om schending van toepasselijke wet- en regelgeving aan te moedigen;
- om obscene, aanstootgevende, pornografische of anderszins verwerpelijke inhoud te uploaden, plaatsen of anderszins te verzenden;
- op een frauduleuze of bedrieglijke manier;
- om inhoud waarop U geen recht hebt of die anderszins inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van enige partij, te uploaden, plaatsen of anderszins te verzenden;
- op een manier die inbreuk maakt op of in strijd is met privacy-, intellectueel eigendoms- of vertrouwelijkheidsrechten, of contractuele of andere rechten;
- op een manier die in strijd is met of indruist tegen enig beleid voor acceptabel gebruik of ander beleid of voorwaarden en bepalingen en die van toepassing kunnen zijn op Uw gebruik van een computersysteem, netwerk of website;
- om anderen te belasteren, misbruiken, treiteren, stalken, bedreigen of de rechten van anderen te schenden of om actie te ondernemen die inbreuk maakt op de privacyrechten van anderen;
- om inhoud die virussen of andere schadelijke computercode of bestanden zoals Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen en dergelijke bevat, te uploaden, plaatsen of anderszins verzenden;
- om ongevraagd(e) of ongemachtigd(e) reclame, promotiemateriaal, 'junkmail', 'spam', 'kettingbrieven', 'piramidespelen' of enige andere promotie te uploaden, plaatsen of anderszins te verzenden;

- om te proberen ongevoegde toegang te krijgen tot de Service, de accounts van andere Service-gebruikers of computersystemen of netwerken verbonden met de Service; of de Service of servers of netwerken verbonden met de Service anderszins te belemmeren of verstoren;
- om het auteursrecht of andere eigendomsrechten op de Software of Service te verwijderen;
- om de Service of Software te gebruiken voor enig commercieel gebruik, met dien verstande dat de Software en Service alleen voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik is;
- om de Software of Service te gebruiken als U jonger dan 18 jaar bent;
- voor het verwijderen, omzeilen, uitschakelen, beschadigen of anderszins verstoren van beveiligingsgerelateerde functies van de Software of Service, functies die het gebruiken of kopiëren van de Software voorkomen of beperken, of functies die beperkingen afdwingen op het gebruik van de Service;
- om de Service of Software of een deel daarvan te reverse-engineeren, decompileren, demonteren of anderszins te trachten de broncode ervan te ontdekken, behalve en alleen in die mate waar een dergelijke activiteit ondanks deze beperking uitdrukkelijk volgens toepasselijke wetgeving is toegestaan.
- om de Software of Service of een deel daarvan te wijzigen, aan te passen, te vertalen of er afgeleide werken van te maken, behalve en alleen voor zover voorgaande beperking uitdrukkelijk door de toepasselijke wetgeving verboden is; of

U begrijpt dat U, ondanks de inspanningen van Symantec en de voorwaarden in deze Overeenkomst, bij het gebruik van de Service blootgesteld kunt worden aan inhoud die U beledigend, onfatsoenlijk of verwerpelijk vindt, en dus dat U de Service gebruikt op Uw eigen risico van blootstelling aan dergelijke inhoud.

6. Wijzigingen in de Service; Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden. U heeft het recht nieuwe functies voor de Software en Service te ontvangen als en wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies tijdens Uw Serviceperiode beschikbaar stelt. Symantec streeft

er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Om de Software en Service te optimaliseren kan Symantec naar eigen oordeel: (i) op elk moment met of zonder voorafgaande kennisgeving aan U functies van de Software en Services wijzigen, eraan toevoegen of eruit verwijderen, of (ii) het gebruik van de Software en Services tijdelijk beperken of de beschikbaarheid ervan beperken om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Symantec kan ook de voorwaarden van deze Overeenkomst bijwerken en raadt aan dat U de voorwaarden van deze Overeenkomst regelmatig controleert om te zien of deze zijn bijgewerkt. Uw voortgezet gebruik van de Service wordt beschouwd als Uw aanvaarding van de bijgewerkte voorwaarden van deze Overeenkomst.

7. Beëindiging en Opschorting.

1. Uw recht om de Service te gebruiken wordt beëindigd zodra de Serviceperiode is verstreken. Bovendien kan Symantec naar eigen goeddunken op elk moment Uw gebruik van de Service onmiddellijk opschorten of beëindigen met of zonder kennisgeving aan U als U de voorwaarden van deze overeenkomst schendt of Symantec redelijkerwijs van mening is dat U ze heeft geschonden, of indien Uw gebruik van de Service ertoe kan leiden dat Symantec wettelijk aansprakelijk is of het gebruik van de Service voor anderen verstoort (in dat geval wordt er geen restitutie gegeven).

8. Geldteruggarantie. Als U de oorspronkelijke licentiehouders van de Software en Services bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software en Services, staakt U het gebruik van de Software en Services en neemt U binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabonnement contact op met (i) de geautoriseerde wederverkoper die U de Software en Services heeft verkocht, of (ii) de geautoriseerde wederverkoper die U het apparaat heeft verkocht waarop de Software en Services al vooraf waren geladen, als U de Software en Services in een bundel met het apparaat heeft verkregen, of (iii) de klantenservice van Symantec aan de hand van de contactgegevens in sectie 18 van deze Overeenkomst, voor informatie over restitutie van het bedrag dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald (min eventuele verzendkosten, verwerkingskosten en toepasselijke belasting, uitgezonderd in bepaalde

staten en landen waar verzendkosten, verwerkingskosten en belastingen gerestitueerd kunnen worden) (de 'Restitutie').

Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: de Restitutie is niet van toepassing als U de Software en Services van Uw Provider heeft verkregen. Bovendien is de Restitutie niet van toepassing op herhaalde aankopen van hetzelfde Norton-product dat al eerder is aangeschaft en gerestitueerd.

9. Gegevensverzameling; Gegevensbeschermingsvoorschriften. In verband met Uw gebruik van de Service kan Symantec bepaalde informatie ('Verzamelde Gegevens') verzamelen, behouden, openbaar maken en gebruiken. Verzamelde Gegevens zijn mogelijk inclusief maar niet beperkt tot persoonlijke informatie over U, Uw apparaten of systemen of Uw gebruik van de Services. Symantec gebruikt dergelijke Verzamelde Gegevens om de Services of onderhoud/ondersteuning mogelijk te maken, te optimaliseren en te leveren aan U (en mag ook derden inschakelen om dat te doen), om de producten en services van Symantec in het algemeen te verbeteren, inclusief door geaggregeerde gegevens te beoordelen voor statistische analyses. Door het installeren en/of gebruiken van de Services gaat U ermee akkoord dat Symantec Verzamelde Gegevens verzamelt zoals beschreven in deze sectie. Raadpleeg de privacykennisgevingen van Symantec op <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> om volledig te begrijpen welke informatie Symantec van U of Uw apparaten verzamelt, bewaart, openbaart en gebruikt. Houd er rekening mee dat het gebruik van de Services onderhevig kan zijn aan wetgeving en regelgeving voor gegevensbescherming in bepaalde rechtsgebieden. U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat U de Services in overeenstemming met dergelijke wetgeving of regelgeving gebruikt.
10. Copyrights.

Symantec respecteert de intellectuele eigendomsrechten van anderen en verwacht van anderen dat ze hetzelfde doen. Het is het beleid van Symantec om op kennisgevingen van vermeende inbreuk te reageren inclusief, in passende omstandigheden en naar eigen goeddunken, het uitschakelen van de mogelijkheid van een gebruiker materiaal te verzenden en/of bewaren dat het onderwerp van de inbreukmakende activiteit is en/of het in zijn geheel stopzetten van de mogelijkheid van de gebruiker om de toepassing te gebruiken.

In overeenstemming met de Digital Millennium Copyright Act van 1998 ('DMCA'), waarvan de tekst is te vinden op de website van het US Copyright Office <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>, reageert Symantec prompt op claims van inbreuk op auteursrechten die met behulp van de Symantec-website (de 'Site') zijn gepleegd en worden gemeld aan de Aangewezen Copyright Agent van Symantec, zoals geïdentificeerd in de onderstaande voorbeeldkennisgeving.

Als Symantec deze maatregelen neemt, zal Symantec te goeder trouw proberen contact op te nemen met de gebruiker die de inhoud heeft bewaard en/of verzonden, zodat hij of zij een verweerschrift kan indienen in overeenstemming met secties 512(g)(2) en (3) van de DMCA. Het is het beleid van Symantec om alle kennisgevingen van vermeende inbreuk waarop we reageren, te documenteren.

Als U een auteursrechthebbende of gevolmachtigde daarvan bent of gemachtigd bent om op te treden onder een exclusief recht in het kader van het auteursrecht, en van mening bent dat een gebruiker van de Symantec-toepassing Uw auteursrechten heeft geschonden, kunt U een DMCA-kennisgeving van Vermeende Inbreuk indienen en dit indienen bij de Aangewezen Copyright Agent van Symantec (contactgegevens hieronder). Na ontvangst van de Kennisgeving zoals hieronder beschreven, zal Symantec naar eigen goeddunken de nodige maatregelen nemen die Symantec gepast acht, met inbegrip van het verwijderen of uitschakelen van de toegang tot het relevante materiaal op de Site.

Om een DMCA-kennisgeving van Vermeende Inbreuk in te dienen bij onze Copyright Agent, moet U een schriftelijk bericht (per post of e-mail) sturen waarin de onderstaande gegevens worden verstrekt. Houd er rekening mee dat U mogelijk aansprakelijk bent voor schade (inclusief gemaakte kosten en advocaatkosten) als U niet kunt aantonen dat een product of activiteit Uw auteursrechten schendt. Als U dus niet zeker weet of online beschikbaar materiaal Uw auteursrecht schendt, raden we U aan eerst contact op te nemen met een advocaat. Gebruik de volgende indeling om ons in staat te stellen Uw verzoek sneller te verwerken:

- Identificeer met voldoende details op welk auteursrechtelijk beschermd werk volgens U inbreuk is gemaakt; indien deze

Kennisgeving meerdere auteursrechtelijk beschermde werken beslaat, mag U een representatieve lijst verschaffen van de auteursrechtelijk beschermde werken waarop volgens U inbreuk is gemaakt.

- Identificeer (i) het materiaal dat volgens U inbreuk maakt (of het onderwerp van de inbreukmakende activiteiten is) en dat moet worden verwijderd of waarvoor de toegang moet worden uitgeschakeld, en verschaf informatie die redelijkerwijs voldoende is om ons in staat te stellen het materiaal te vinden, inclusief op zijn minst, indien van toepassing, de URL van de link die wordt weergegeven op de Site waar dit materiaal kan worden gevonden, en (ii) de verwijzing of link naar het materiaal dat of de activiteit die volgens U inbreuk maakt, die moet worden verwijderd of waarvoor de toegang moet worden uitgeschakeld, en informatie die redelijkerwijs voldoende is om ons in staat te stellen die verwijzing of link te vinden, inclusief op zijn minst, indien van toepassing, de URL van de link die wordt weergegeven op de Site waar deze verwijzing of link kan worden gevonden. U moet elk afzonderlijk onderdeel van het inbreukmakende materiaal identificeren.
- Verschaf voldoende informatie om Symantec in staat te stellen contact met U op te nemen (e-mailadres, telefoonnummer en een postadres).
- Neem beide volgende verklaringen in de hoofdtekst van de Kennisgeving op, als ze waar zijn:
 - "Ik verklaar dat ik te goeder trouw meen dat het betwiste gebruik van het auteursrechtelijk beschermde materiaal of de verwijzing of link naar dergelijk materiaal niet is toegestaan door de auteursrechthebbende, diens vertegenwoordiger of de wet (bijv. als fair use)."
 - "Ik verklaar dat de informatie in deze Kennisgeving nauwkeurig is en, op straffe van meened, dat ik de eigenaar ben of gemachtigd ben om op te treden namens de eigenaar van het auteursrecht of van een exclusief recht onder het auteursrecht, dat vermeend wordt geschonden."
- Geef Uw volledige officiële naam en Uw elektronische of fysieke handtekening.
- Dien deze Kennisgeving met alle items volledig ingevuld in bij de Aangewezen Copyright Agent van Symantec:

Symantec Corporation
Attn: Copyright Agent
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

VIA E-MAIL: copyrights@symantec.com met de vermelding
"DMCA Complaint" in de onderwerpregel.

Als U niet aan alle hierboven gestelde eisen voldoet, kan uw
DMCA-kennisgeving ongeldig zijn.

11. AFWIJZING VAN GARANTIE. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDEN DE SOFTWARE EN SERVICE EN ENIGE ANDERE SOFTWARE OF SERVICE VAN DERDEN GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' EN 'NAAR GELANG BESCHIKBAARHEID' MET ALLE FOUTEN. SYMANTEC EN HAAR LICENTIEGEEVERS BIEDEN DE SERVICE ZONDER GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, SCHRIFTELIJK OF MONDELING, WETTELIJKE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN TITEL, NIET-SCHENDING, VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, WAARONDER GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT OMGANGS- OF HANDELSPRAKTIJKEN, EN WIJST ALLE DERGELIJKE GARANTIES AF. SYMANTEC EN HAAR LICENTIEGEEVERS GARANDEREN NIET DAT DE SERVICE OF SOFTWARE ONONDERBROKEN, FOUTLOOS OF VEILIG IS. GEEN ADVIES OF INFORMATIE GEGEVEN DOOR SYMANTEC, HAAR LICENTIEGEEVERS, DOCHTERONDERNEMINGEN, VERTEGENWOORDIGERS, CONTRACTANTEN OF WERKNEMERS ZAL DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST WIJZIGEN OF ENIGE GARANTIE VORMEN. SYMANTEC IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR BESCHADIGING, VERKEERD GEBRUIK, MISBRUIK, VERWAARLOZING, ONJUIST GEBRUIK VAN DE SERVICES DOOR U OF GEVALLEN VAN OVERMACHT BUITEN DE REDELIJKE CONTROLE VAN SYMANTEC ZOALS (I) ONJUISTE ELEKTRISCHE SPANNINGEN OF STROOM, (II) REPARATIES, AANPASSINGEN, WIJZIGINGEN DOOR ANDEREN, (III) ONGEVALLLEN, BRAND, OVERSTROMING, VANDALISME, NATUURRAMPEN OF DE ELEMENTEN. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, WORDT TECHNISCHE ONDERSTEUNING VAN SYMANTEC ZONDER GARANTIE GEBODEN EN OP UW EIGEN RISICO GEBRUIKT.

SYMANTEC EN HAAR LICENTIEGEVERS BIEDEN GEEN GARANTIE INZAKE TRANSACTIES DIE WORDEN UITGEVOERD EN INHOUD EN INFORMATIE DIE TOEGANKELIJK IS DOOR GEBRUIK VAN DE SERVICE. VOOR ZOVER ENIGE BEPERKING IN DEZE SECTIE NIET IS TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, ZAL EEN DERGELIJKE BEPERKING NIET VOOR U GELDEN VOOR ZOVER DEZE IS GEBLOKKEERD DOOR TOEPASSELIJK RECHT.

ALLEEN CONSUMENTEN IN HET VERENIGD KONINKRIJK: ALS U EEN CONSUMENT IN HET VERENIGD KONINKRIJK BENT, HEEFT U MOGELIJK BEPAALDE WETTELIJKE RECHTEN TEN AANZIEN VAN VERLIEZEN ALS GEVOLG VAN NALATIGHEID DOOR SYMANTEC, OF HET NIET-NAKOMEN VAN VERPLICHTINGEN DOOR SYMANTEC ONDER DEZE OVEREENKOMST. DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN ZIJN NIET VAN INVLOED OP UW STATUTAIRE RECHTEN. VOOR MEER INFORMATIE OVER UW WETTELIJKE RECHTEN NEEMT U CONTACT OP MET UW PLAATSELIJKE DIENST VOOR HANDELSNORMEN OF ADVIESBUREAU VOOR BURGERS.

12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

IN SOMMIGE STATEN EN RECHTSGEBIEDEN, WAARONDER LIDSTATEN VAN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, IS BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DAAROM IS DE HIERNA GENOEMDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

0. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, NEEMT U DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID OP ZICH VOOR HET GEBRUIK EN DE RESULTATEN VAN HET GEBRUIK VAN DE SERVICE. SYMANTEC EN HAAR LICENTIEGEVERS OEFENEN GEEN CONTROLE UIT OVER EN WIJZEN ALLE VERANTWOORDELIJKHEID AF VOOR DE INHOUD OF GEGEVENS DIE ZIJN GEMAAKT OF TOEGANKELIJK ZIJN GEMAAKT DOOR DE SERVICE. U GAAT ERMEE AKKOORD DE SERVICE NIET TE GEBRUIKEN IN ACTIVITEITEN MET

EEN HOOG RISICO WAAR EEN FOUT SCHADE OF LETSEL ZOU KUNNEN VEROORZAKEN.

1. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, ONGEACHT DE JURIDISCHE THEORIE WAARONDER GARANTIE IS VERLEEND EN ONGEACHT OF SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN AANSPRAKELIJKHEID, VERLIES OF SCHADE, ZIJN SYMANTEC, HAAR LICENTIEGEEVERS, DOCHTERONDERNEMINGEN, VERTEGENWOORDIGERS EN CONTRACTANTEN NIET AANSPRAKELIJK VOOR INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, VERTROUWENSGERELATEERDE OF ONVOORZIENBARE SCHADE, STRAF- OF GEVOLGSCHADE, OF ENIGE VERLIES VAN GEBRUIK, ZAKELIJK VERLIES, VERLOREN OF TOEGEREKENDE WINST OF INKOMSTEN, VERLIES OF Vernietiging van de inhoud, informatie of gegevens, dekkingskosten, onderbroken service, of vertouwen op de software en/of bijbehorende documentatie als gevolg van of in verband met deze overeenkomst, service of software.
2. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, MET BETREKKING TOT ELKE SERVICEGERELATEERDE CLAIM TOT SCHADEVERGOEDING DIE NIET WORDT BEPERKT DOOR DEZE SECTIE, ZAL UW EXCLUSIEVE VERHAAL VAN EEN DERGELIJKE CLAIM WORDEN BEPERKT TOT DE TOTALE KOSTEN DIE DOOR U AAN SYMANTEC ZIJN BETAALD VOOR DE GETROFFEN SERVICE IN DE TWAALF MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET ONTSTAAN VAN DE GEBEURTENIS DIE TOT DE CLAIM HEEFT GELEID. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST ZAL NIET MEER ZIJN DAN DE TOTALE KOSTEN DIE DOOR U AAN SYMANTEC ZIJN BETAALD ONDER DEZE OVEREENKOMST IN DE TWAALF MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET ONTSTAAN VAN DE GEBEURTENIS DIE TOT DE CLAIM HEEFT GELEID ('SCHADELIMIET').

3. ALLEEN CONSUMENTEN IN HET VERENIGD KONINKRIJK: NIETS IN DEZE OVEREENKOMST ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC BEPERKEN OF UITSLUITEN VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR NALATIGHEID, OF VOOR FRAUDE OF BEDROG.

ALLEEN CONSUMENTEN IN HET VERENIGD KONINKRIJK: NIETS IN DEZE OVEREENKOMST ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC BEPERKEN OF UITSLUITEN VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR NALATIGHEID, OF VOOR FRAUDE OF BEDROG.

13. Vrijwaring. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zult U Symantec, haar moedermaatschappijen, dochterondernemingen, aangesloten ondernemingen, functionarissen, directeurs, werknemers en vertegenwoordigers alle bedragen betalen die voortkomen uit claims, eisen, kosten, schadegevallen, verliezen, aansprakelijkheden en onkosten van derden, inclusief redelijke kosten van advocaten die zijn gemaakt door derden en die voortkomen uit of verband houden met Uw gebruik van de Service, inclusief maar niet beperkt tot aansprakelijkheid die voorkomt uit of verband houdt met de inhoud die is geüpload, geplaatst of anderszins verzonden via de Service.
14. Beperkte rechten van de Amerikaanse overheid. Bij aankoop door de Amerikaanse regering wordt de Software als commerciële computersoftware beschouwd zoals gedefinieerd in FAR 12.212 en is de Software onderworpen aan beperkte rechten zoals gedefinieerd in FAR Section 52.227-19, 'Commercial Computer Software - Restricted Rights', en DFARS 227.7202, 'Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation', al naar gelang van toepassing, en eventuele verdere reguleringen. Het gebruiken, wijzigen, uitgeven van een reproductie, uitvoeren, weergeven of openbaar maken van de Software door de Amerikaanse regering zal uitsluitend gebeuren in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
15. Exportregulering. U erkent dat de Software en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Gereguleerde technologie') onderhevig zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde

technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U houdt zich aan alle relevante wetten en exporteert geen Gereguleerde technologie in strijd met de wetgeving van de V.S. en U exporteert geen Gereguleerde technologie naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Geen enkel Symantec-product mag worden geëxporteerd of opnieuw worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of andere landen die aan relevante handelssancties zijn onderworpen. HET GEBRUIK OF DE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, ONTWERPEN, ONTWIKKELEN, PRODUCEREN, TRAINEN OF TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN OF VOOR PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING KUNNEN LEVEREN, IS VOLGENS DE WETGEVING VAN DE VERENIGDE STATEN STRENG VERBODEN.

16. Geschillenbeslechting:

Deze Sectie 16 geldt alleen voor consumenten in de Verenigde Staten en is niet van toepassing op consumenten in andere landen.

Symantec is van mening dat de meeste meningsverschillen informeel en efficiënt kunnen worden opgelost door contact op te nemen met de klantenondersteuning van Symantec. Als U een klant in de VS bent, en het geschil niet door de klantenondersteuning van Symantec is opgelost, stemmen U en Symantec ermee in dat elk dispuut, elke claim of elke controverse als gevolg van of met betrekking tot de Software en Services of deze Licentieovereenkomst (een 'Claim'), zal worden beslecht door bindende arbitrage of een rechtbank voor geringe vorderingen, in plaats van een rechtbank van gemeen recht.

A. Gerechtshof voor Geringe Vorderingen: U kunt ervoor kiezen uw Claim te procederen in een gerechtshof voor kleine vorderingen indien aan alle vereisten van het gerechtshof voor kleine vorderingen is voldaan, inclusief eventuele beperkingen inzake de rechterlijke bevoegdheid en het relevante bedrag in het geschil. U stemt ermee in een Claim in te dienen bij het gerechtshof voor kleine vorderingen in uw rechtsdistrict of in het Superior Court of California, County of Santa Clara.

B. Arbitrage: Arbitrage verloopt informeler dan een rechtszaak in de rechtbank. Arbitrage maakt gebruik van een neutrale arbiter in plaats van een rechter of jury, staat beperktere ontdekking toe dan in de rechtbank en is onderworpen aan zeer beperkt toezicht door rechtbanken. Arbiters kunnen dezelfde schadevergoeding en redres toekennen als een rechtbank. U stemt ermee in dat, door akkoord te gaan met deze Licentieovereenkomst, de interpretatie en handhaving van deze arbitragebepaling onder de U.S. Federal Arbitration Act vallen, en dat U en Symantec elk afziet van het recht op een proces met een jury of deelname aan een collectief proces. Deze arbitragebepaling blijft geldig na beëindiging van deze Licentieovereenkomst en/of de beëindiging van Uw Symantec-productlicentie.

a. Kennisgeving van Claim: Als U besluit arbitrage te zoeken, moet U eerst per aangetekende post een schriftelijke Kennisgeving van Uw Claim ('Kennisgeving van de Claim') naar Symantec verzenden. De Kennisgeving van de Claim aan Symantec moet worden verzonden naar: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043 met de duidelijke vermelding "NOTICE OF CLAIM". De Kennisgeving van de Claim moet zowel het postadres als het e-mailadres bevatten waarop Symantec contact met U moet opnemen. Als Symantec besluit arbitrage te zoeken, zal zij per aangetekende post een schriftelijke Kennisgeving van de Claim verzenden naar Uw geregistreerde factuuradres. Een Kennisgeving van de Claim, ongeacht of deze door U of door Symantec is verzonden, moet (a) de aard en grondslag van de claim of het dispuut beschrijven, (b) het specifieke bedrag van de beoogde schadevergoeding of ander redres vermelden ('Vordering'), en (c) aangeven of U eventuele latere wijzigingen van de sectie Geschillenbeslechting door Symantec afwijst (zie Sectie 16(B)(e)).

b. Arbitrageprocedures: In het geval U en Symantec de claim niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de Kennisgeving van de Claim kunnen oplossen, kunnen U of Symantec een arbitrageprocedure starten (of een claim indienen bij een rechtbank voor geringe vorderingen). U kunt een kennisgevingsformulier en een formulier om arbitrage te starten downloaden of kopiëren van www.adr.org. De arbitrage valt onder de Consumer of Commercial Arbitration Rules, zoals van toepassing, van de American Arbitration Association ('AAA') (collectief de 'AAA-regels'), zoals gewijzigd door deze

Licentieovereenkomst, en wordt toegepast door de AAA. De AAA-regels en -formulieren zijn online beschikbaar op www.adr.org of U kunt de AAA bellen op 1-800-778-7879. De arbiter is gebonden aan de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst. De arbiter beslist over alle kwesties, inclusief kwesties met betrekking tot de reikwijdte en afdwingbaarheid van deze arbitragebepaling.

Tenzij Symantec en U anderszins overeenkomen, zullen arbitragehoorzittingen plaatsvinden in de regio van Uw woonadres of het postadres dat U in Uw Kennisgeving van de Claim heeft opgegeven. Als Uw claim US \$ 10.000 of minder bedraagt, stemt Symantec ermee in dat U kunt kiezen of de arbitrage uitsluitend wordt uitgevoerd op basis van de documenten die bij de arbiter zijn ingediend, door middel van een telefonische hoorzitting, of door een persoonlijke hoorzitting zoals vastgesteld door de AAA-regels. Als Uw claim meer dan US \$ 10.000 bedraagt, wordt het recht op een hoorzitting bepaald door de AAA-regels. Ongeacht de wijze waarop de arbitrage wordt uitgevoerd, zal de arbiter een beredeneerd schriftelijk besluit verstrekken waarin de essentiële bevindingen en conclusies waarop de uitspraak is gebaseerd, worden vermeld. Als de arbiter U een vergoeding toekent die hoger is dan de waarde van het laatste schriftelijke schikkingsvoorstel van Symantec voordat een arbiter werd geselecteerd (of als Symantec geen schikkingsvoorstel heeft gedaan voordat een arbiter werd geselecteerd), dan zal Symantec U bovenop de vergoeding US \$ 500 of 10% van het toegekende bedrag betalen, afhankelijk van welk het hoogste bedrag is. De arbiter mag alleen een declaratoire uitspraak of een gerechtelijk bevel van de rechtbank toekennen in het voordeel van de individuele partij die verhaal zoekt en alleen in die mate die nodig is om remedie te bieden die is gerechtvaardigd door de individuele claim van die partij.

c. Arbitragekosten: Als Uw claim tot schadevergoeding niet meer dan \$10.000 bedraagt, zal Symantec alle kosten betalen die door de AAA worden opgelegd om arbitrage uit te voeren, met inbegrip van restitutie van Uw initiële indieningskosten, tenzij de arbiter vaststelt dat de gegrondheid van Uw claim of de ingestelde vordering in Uw Verzoek om Arbitrage onbeduidend was of is ingediend voor oneigenlijke doeleinden (zoals gemeten door de normen uiteengezet in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). Als Uw claim tot schadevergoeding meer dan \$10.000 bedraagt, wordt de betaling van alle AAA-kosten, inclusief

archivering, administratie en arbiterkosten, bepaald door Standaardregels van de AAA.

d. Kwijtschelding inzake Groepsacties: **U EN SYMANTEC STEMMEN ERMEE IN DAT ELKE PARTIJ ALLEEN CLAIMS MAG INDIENEN TEGEN DE ANDERE PARTIJ IN UW OF ZIJN INDIVIDUELE CAPACITEIT, EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN COLLECTIEF IN EEN VERMEENDE COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE.** Verder mag de arbiter, als U voor arbitrage heeft gekozen, tenzij zowel U als Symantec anderszins overeenkomen, niet meer dan de claims van één persoon consolideren met Uw claims, en anderszins geen enkele vorm van een representatieve of collectieve procedure voorzitten. Als deze specifieke bepaling onafdwingbaar blijkt, zal deze gehele sectie Geschillenbeslechting vervallen.

e. Wijziging van Sectie Geschillenbeslechting: Niettegenstaande Sectie 6, als Symantec deze Sectie Geschillenbeslechting wijzigt na de datum waarop U deze Licentieovereenkomst voor het eerst heeft geaccepteerd, en U niet anderszins bevestigend heeft ingestemd met dergelijke wijzigingen, mag U een dergelijke wijziging verwerpen door dit in Uw Kennisgeving van Claim te verklaren. Door eventuele wijzigingen in deze sectie Geschillenbeslechting niet te verwerpen in Uw Kennisgeving van Claim, gaat U ermee akkoord een Claim tussen U en Symantec op te lossen in overeenstemming met de voorwaarden van de sectie Geschillenbeslechting die gelden op de datum van Uw Kennisgeving van Claim. De huidige versies van licentieovereenkomsten voor Symantec-producten zijn te vinden op <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.

17. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst en de bepalingen voor aanvullingen, updates, Software (waaronder eventuele overeenkomsten die door Symantec kunnen zijn geleverd bij de Software voor gebruik met de Service), via internet geleverde services en ondersteuningsservices die U gebruikt, vormen de volledige overeenkomst voor de Software en Services.
18. Algemene bepalingen. Als U in Noord-Amerika of Latijns-Amerika bent gevestigd, is op deze Overeenkomst het recht van de Amerikaanse staat Californië van toepassing. Anders valt deze Overeenkomst onder de wetgeving van Engeland en Wales, en hebben de rechtbanken van Engeland en Wales een niet-exclusieve bevoegdheid over alle

geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst. Als wordt bepaald dat een bepaling in deze Licentie ongeldig is, zal een dergelijke ongeldigheid geen invloed hebben op de geldigheid van de overige delen van deze Licentie. Geen enkel amendement op deze Licentie zal bindend zijn, tenzij dit kan worden bewezen door een schriftelijke verklaring ondertekend door de partij tegen wie het wordt afgedwongen. Geen enkele verklaring van afstand door Symantec of uzelf in verband met een schending of verzuim onder deze Licentie zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van enige andere schending of verzuim onder deze Licentie. Als U vragen over deze Overeenkomst hebt of als U om een bepaalde reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt U naar het volgende adres schrijven: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, VS, (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland, of (iii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australië, of ga naar de ondersteuningspagina www.symantec.com/globalsites/index.jsp.

19. Wettelijke rechten. In deze Overeenkomst worden bepaalde wettelijke rechten beschreven. Het is mogelijk dat U volgens de wetgeving van Uw staat of land nog andere rechten heeft. Het is ook mogelijk dat U rechten heeft ten opzichte van de partij bij wie U de Software heeft gekocht. Uw rechten en verplichtingen onder de wetgeving van Uw staat of land worden met deze Overeenkomst niet gewijzigd als de wetgeving van Uw staat of land dit niet toestaat.