

PALVELUEHDOT

Norton Secure VPN

(Viimeksi päivitetty: 22.4.2016)

TÄRKEÄÄ:LUE NÄMÄ PALVELUEHDOT ("SOPIMUS") HUOLELLISESTI ENNEN KUIN KÄYTÄT NORTON SECURE VPN -OHJELMISTOA JA -PALVELUJA (YHTEISESTI "PALVELU"). AMERIKAN MANTEREELLA ASUVILLE SYMANTEC CORPORATION, AASIAN TYYNENMEREN ALUEELLA TAI JAPANISSA ASUVILLE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD TAI EUROOPASSA, LÄHI-IDÄSSÄ TAI AFRIKASSA ASUVILLE SYMANTEC LIMITED ("SYMANTEC") MYÖNTÄÄ TÄMÄN OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUDEN PALVELUA KÄYTTÄVÄLLE YKSITYISHENKILÖLLE, YRITYKSELLE TAI JURIDISELLE HENKILÖLLE (MYÖHEMMIN "ASIAKAS") SILLÄ EHDOLLA, ETTÄ ASIAKAS SITOUTUU NOUDATTAMAAN TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOJA. Tämän sopimuksen ehdot koskevat myös Symantecin tarjoaman ohjelmiston tai PALVELUJEN mahdollisia päivityksiä ja tukipalveluja, jollei niiden mukana ole toimitettu muita ehtoja. Tällöin noudatetaan kyseisiä muita ehtoja.LUE TÄMÄN SOPIMUKSEN EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN PALVELUN KÄYTTÄMISTÄ.TÄMÄ ON LAILLINEN JA PÄTEVÄ SOPIMUS SYMANTEC-YHTIÖN JA ASIAKKAAN VÄLILLÄ. ASIAKAS HYVÄKSYY SOPIMUSEHDOT LISÄÄMÄLLÄ VALINTAMERKIN EHTOJEN HYVÄKSYMISILMOITUKSEN KOHDALLE TAI NAPSAUTTAMALLA HYVÄKSYN- TAI KYLLÄ-PAINIKETTA TAI KÄYTTÄMÄLLÄ PALVELUA TAI ASENTAMALLA OHJELMISTON.JOS ASIAKAS EI HYVÄKSY TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOJA, TULEE HÄNEN NAPSAUTTAA PERUUTA-, EI- TAI SULJE-PAINIKETTA JA OLLA KÄYTTÄMÄTTÄ PALVELUA TAI ASENTAMATTA OHJELMISTOA JA HÄNEN TULEE OTTAA YHTEYTTÄ MYYJÄÄN TAI SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN KÄYTTÄEN TÄMÄN SOPIMUKSEN KOHDASSA 18 ANNETTUJA YHTEYSTIETOJA SAADAKSEEN LISÄTIETOJA NYKYISESTÄ PALVELUJAKSOSTA MAKSAMANSA SUMMAN PALAUTTAMISESTA (POIS LUKIEN TOIMITUS- JA KÄSITTELYKULUT SEKÄ VEROT, PAITSI NIISSÄ OSAVALTIOISSA TAI MAISSA, JOISSA TOIMITUS- JA KÄSITTELYKULUT SEKÄ VEROT KORVATAAN) KOSKA TAHANSA (A) KUUDENKYMMENTEN (60) PÄIVÄN KULUESSA VUOSITILAUKSEN OSTAMISESTA TAI (B) KOSKA TAHANSA (MUTTA KORKEINTAAN KOLMENKYMMENTEN (30) PÄIVÄN KULUESSA OSTOPÄIVÄSTÄ) VOIMASSA OLEVAN PALVELUJAKSON AIKANA (ELI KOLMENKYMMENTEN (30) PÄIVÄN

KULUESSA KUUKAUSITTAISEN TILAUKSEN OSTAMISESTA), JOS TILAUSKAUSI ON LYHYEMPI KUIN VUOSI.

1. Palvelun kuvaus

Palvelua hallitaan internetissä, ja se voi sisältää asiakasohjelmiston ("Ohjelmisto"), joka on asennettu Asiakkaan tietokoneelle, matkapuhelimelle tai mobiilitietojenkäsittelylaitteelle (kukin jatkossa "Laitte"), joka viestii Symantecin palvelinten (tai Symantecin kolmannen osapuolen alihankkijoiden palvelinten) kanssa, jotka mahdollistavat virtuaalisen yksityisyhteyden luomisen. Asiakkaan laitteella oleva Ohjelmisto muodostaa yhteyden palvelinverkkoinfrastruktuuriin, jota käytetään verkossa ja jota Symantec ja muut palveluntarjoajat hoitavat.

Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja voi tarjota koko alla kuvatun Palvelun tai osia siitä, mukaan luettuna verkkoinfrastruktuuri.

2. Palvelukausi Asiakas saa tietyt ohjelmiston ja palveluiden käyttöoikeudet palvelujakson ajaksi. "Palvelujakso" alkaa joko (i) Palvelun ostopäivänä, jos Asiakas osti Palvelun tilauksen verkkokaupasta, tai (ii) päivänä, jolloin Asiakas aktivoi Palvelun, jos Asiakas hankki palvelun muilla tavoin (jos Palvelu oli esimerkiksi esiasennettu Laitteelle tai jos Asiakas aktivoi Palvelun ilmais- tai kokeiluversion), ja jatkuu ajan, joka on määritetty Palvelun dokumentaatiossa tai soveltuvassa kauppa-asiakirjassa, jonka Asiakas on saanut ohjelmiston tai palvelun myyneeltä valtuutetulta jakelijalta tai jälleenmyyjältä.

3. Käyttöoikeus

1. Symantec myöntää Asiakkaalle Palvelun yleisen käyttöoikeuden, jota ei voi siirtää edelleen, sekä käyttöoikeuden Palveluun liittyvään Ohjelmistoon tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Asiakas saa käyttää Palvelua ja Ohjelmistoja Laitteillaan tavalla, joka on määritetty Palvelun dokumentaatiossa tai soveltuvassa kauppa-asiakirjassa, jonka Asiakas on saanut ohjelmiston tai palvelun myyneeltä valtuutetulta jakelijalta tai jälleenmyyjältä.
2. Ohjelmistoa ja Palvelua ei voi ostaa, vaan niihin ostetaan käyttöoikeus. Symantec ja sen kolmannen osapuolen käyttöoikeuden myöntäjät pidättävät Ohjelmiston ja Palvelun kaikki oikeudet, mukaan luettuna kaikki niihin liittyvät teollis- ja tekijänoikeudet ilman rajoitusta. Lisäksi kaikki Ohjelmistoon ja

Palveluun kuuluvat materiaalit, kuten kaikki tavaramerkit, palvelumerkit ja tuotenimet, ovat Symantecin ja sen kolmannen osapuolen käyttöoikeuden myöntäjien omaisuutta. Asiakas ei saa Ohjelmistoon ja Palveluun mitään suoria tai epäsuoria oikeuksia tässä Sopimuksessa määritettyjä oikeuksia lukuun ottamatta.

3. Asiakas ei soveltuvien lakien puitteissa saa itse eikä saa antaa kenenkään muun henkilön tai tahon:
 - myöntää käyttöoikeutta edelleen, jaella edelleen tai vuokrata Palvelua tai sen osia;
 - käänteistarkastella, kääntää takaisin, purkaa, muuttaa, tulkita tai yrittää muuten saada selville Ohjelmiston lähdekoodia tai luoda Ohjelmistosta versioita;
 - jäljentää, monistaa, kopioida, myydä, vaihtaa, jälleenmyydä tai hyödyntää kaupallisesti Ohjelmiston tai Palvelun osia tai niiden käyttöä;
 - kopioida, jäljentää, kaapata, säilyttää, lähettää uudelleen, levittää tai polttaa CD-levylle (tai muuhun muotoon) tekijänoikeudella suojattua sisältöä, jota Asiakas voi käyttää tai vastaanottaa käyttäessään Ohjelmistoa tai Palvelua. Asiakas on yksinomaisessa vastuussa tekijänoikeudella suojatun materiaalin kielletystä käytöstä.
4. Norton-tili
 1. Ohjelmiston ja palvelujen käyttö saattaa edellyttää voimassa olevaa Symantecin Norton-tiliä ("Norton-tili"). Jos Asiakkaalla ei tällöin ole Norton-tiliä, hänen on rekisteröidyttävä asianmukaisesti ja luotava Norton-tili Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöä varten. Norton-tili ei välttämättä ole tarpeen, jos Asiakas on hankkinut Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöoikeuden Palveluntarjoajalta, joka edellyttää, että Asiakkaalla on erillinen käyttäjätili ("Palveluntarjoajan käyttäjätili") Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöä varten. Asiakkaan tulee tarkistaa Palveluntarjoajan kanssa soveltuvasta kauppa-asiakirjasta, tarvitaanko Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöön Norton-tili vai Palveluntarjoajan käyttäjätili. Symantec ei ole vastuussa Asiakkaan Norton-tilin tai Palveluntarjoajan käyttäjätilin salasanan luottamuksellisuuden säilyttämisestä. Lisäksi jos Asiakas siirtää kaikki Ohjelmistoa ja Palveluja koskevat oikeudet tämän Sopimuksen mukaisesti, hänen on myös luovutettava siirretyn Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöoikeusavaimen käyttö- ja hallintamahdollisuus Norton-tililtä.

Ota yhteyttä Symantecin asiakaspalveluun tai vieraile jäljempänä mainitulla Symantecin tukisivustolla.

2. Asiakas suostuu toimittamaan Symantecille paikkansapitävät ja oikeat rekisteröintitiedot, mukaan lukien (näihin kuitenkin rajoittumatta) Asiakkaan nimen, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen, sekä pitämään rekisteröintitiedot ajan tasalla jäljempänä kuvatun Palvelujakson aikana.
5. Hyväksyttävä käyttö
1. Asiakkaalla on velvollisuus ylläpitää ja suojata Norton-tiliin tallentamiensa tietojen luottamuksellisuutta ja on yksinomaisessa vastuussa Norton-tilinsä kautta suoritetuista toimista (lukuun ottamatta Symantecin suorittamia tai nimenomaisesti valtuuttamia toimia).
 2. Asiakas on yksinomaisessa vastuussa Palveluun liittyvistä toimistaan. Asiakas suostuu erityisesti noudattamaan Digital Millennium Copyright Act -lakia ja omalla alueellaan voimassa olevia vastaavia lakeja, kuten Euroopan unionin alueella Euroopan parlamentin ja komission 22.5.2001 antaman tekijänoikeuden ja siihen liittyvien oikeuksien harmonisointia tietoyhteiskunnassa koskevan direktiivin 2001/29/EY kansallisia täytäntöönpanoja, ja auttamaan Symantecia valvomaan tällaisten lakien noudattamista ja/tai estämään niiden rikkomista. Yhdistyneessä kuningaskunnassa vastaavat säädökset sisältyvät vuonna 1988 säädettyyn Copyright, Designs and Patents Act -lakiin.

Asiakas suostuu myös olemaan käyttämättä Palvelua

- soveltuvien lakien tai säädösten vastaisesti tai edistääkseen soveltuvien lakien tai säädösten rikkomista;
- säädyttömän, siveettömän, pornografisen tai muuten sopimattoman sisällön lataamiseen, julkaisemiseen tai lähettämiseen muulla tavoin
- vilpillisesti tai petollisesti ;
- ladatakseen, julkaistakseen tai lähettääkseen muulla tavoin sellaista sisältöä, johon Asiakkaalla ei ole oikeutta tai joka muutoin loukkaa tekijänoikeutta;
- tavalla, joka loukkaa yksityisyyttä, tekijänoikeutta, luottamuksellisuutta tai sopimusperustaisia tai muita oikeuksia;

- tavalla, joka loukkaa tai jättää noudattamatta hyväksyttävää käyttöä tai muita käytäntöjä tai ehtoja, jotka koskevat Asiakkaan tietokonejärjestelmien, verkkojen tai verkkosivustojen käyttöä;
- toisten herjaamiseen, loukkaamiseen, häirintään, vainoamiseen tai uhkaamiseen taikka toisten laillisten oikeuksien tai yksityisyyden loukkaamiseen;
- viruksia tai muita haitallisia tietokonekoodeja tai tiedostoja, kuten troijalaisia, matoja tai aikapommeja, sisältävän sisällön lataamiseen, julkaisemiseen tai lähettämiseen muulla tavoin;
- ei-toivotun tai luvattoman mainonnan, markkinointimateriaalin, roskapostin, ketjukirjeiden, pyramidihuijausten tai muun kaupittelumateriaalin lataamiseen, julkaisemiseen tai lähettämiseen muulla tavoin;
- Palvelun, muiden Palvelun käyttäjien tilien tai Palveluun liittyviä tietokonejärjestelmien tai verkkojen luvattoman käytön yrittämiseen tai Palvelun tai Palveluun liittyvien palvelinten tai verkkojen häiritsemiseen;
- ohjelmiston tai palvelun tekijänoikeuden tai muiden omistusoikeuksien poistamiseen;
- tai Ohjelmistoa kaupalliseen tarkoitukseen ottaen huomioon sen, että Ohjelmisto ja Palvelu on tarkoitettu vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön;
- tai Ohjelmistoa, jos Asiakas on alle 18-vuotias;
- Ohjelmiston tai Palvelun suojaukseen liittyvien ominaisuuksien, Ohjelmiston käyttöä tai kopiointia rajoittavien tai ne estävien ominaisuuksien tai Palvelun käyttöä rajoittavien ominaisuuksien poistamiseen, kiertämiseen, poistamiseen käytöstä, vahingoittamiseen tai muuhun peukalointiin;
- Palvelun tai Ohjelmiston lähdekoodin tai sen osan käänteistarkasteluun, takaisinkääntämiseen, purkamiseen tai muun paljastamisen yrittämiseen, paitsi silloin ja siinä määrin kuin se on sovellettavassa laissa tästä rajoituksesta huolimatta nimenomaan sallittu;
- Ohjelmiston tai Palvelun muokkaamiseen, muuntamiseen tai kääntämiseen tai niiden osiin perustuvien versioiden

luomiseen, paitsi silloin ja siinä määrin kuin sovellettava laki sen sallii paitsi ymmärtäen, että Symantecin pyrkimyksistä ja tämän Sopimuksen ehdoista huolimatta Asiakas voi Palvelua käyttäessään altistua sisällölle, joka on Asiakkaan mielestä loukkaavaa, säädytöntä tai paheksuttavaa, ja näin ollen hyväksyy tällaiselle sisällölle altistumisen riskin ja käyttää Palvelua omalla vastuullaan.

6. Muutokset Palveluun; Muutokset Palveluehtoihin Asiakkaalla on oikeus saada Ohjelmiston ja Palvelun uudet ominaisuudet, mikäli Symantec oman harkintansa mukaan sellaisia julkaisee Asiakkaan Palvelujakson aikana. Symantec pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotteidensa ja palveluidensa käytettävyyttä ja toimivuutta. Ohjelmiston ja Palvelun optimoimiseksi Symantec voi oman harkintansa mukaan (i) tehdä Ohjelmistoon ja Palveluihin lisäyksiä tai muutoksia tai poistaa niistä toimintoja tai (ii) rajoittaa tilapäisesti Ohjelmiston ja Palvelun käyttöä tai saatavuutta ylläpitotoimien suorittamiseksi koska tahansa ilman erillistä ilmoitusta Asiakkaalle. Symantec voi myös päivittää tämän Sopimuksen ehtoja ja suosittelee, että Asiakas tarkistaa tämän Sopimuksen ehdot säännöllisesti siltä varalta, että niitä on päivitetty. Jatkamalla Palvelun käyttöä Asiakas ilmaisee hyväksyvänsä tämän Sopimuksen päivitettyt ehdot.
7. Päätyminen ja Keskeyttäminen
 1. Asiakkaan oikeus käyttää palvelua päättyy palvelujakson päättyessä. Lisäksi Symantec voi harkintansa mukaan viipymättä keskeyttää tai päättää Asiakkaan käyttämän Palvelun koska tahansa tai ilman erillistä ilmoitusta, jos Asiakas rikkoo tai jos Symantecilla on kohtuullinen syy uskoa Asiakkaan rikkoneen tämän Sopimuksen ehtoja tai jos Asiakkaan Palvelun käyttö voi asettaa Symantecin oikeudelliseen vastuuseen tai häiritä muiden asiakkaiden Palvelun käyttöä (missä tapauksessa hyvitystä ei makseta).
8. Rahat takaisin -lupaus Jos Asiakas on Ohjelmiston ja Palvelujen alkuperäinen käyttöoikeuden haltija ja jos Asiakas ei jostakin syystä ole tyytyväinen Ohjelmistoon ja Palveluihin, Asiakkaan tulee lopettaa Ohjelmiston ja Palvelujen käyttö ja ottaa yhteyttä (i) valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta Ohjelmisto ja Palvelut hankittiin, tai (ii) sen laitteen valtuutettuun jälleenmyyjään, jolle Ohjelmisto ja Palvelut oli ladattu valmiiksi, jos Ohjelmisto ja Palvelut toimitettiin laitepaketin osana, tai (iii) Symantecin asiakaspalveluun käyttäen tämän Sopimuksen kohdassa

18 annettuja yhteystietoja ja pyytää lisätietoja ohjelmiston ja palvelujen palauttamisesta ja nykyisen palvelujakson maksun (pois lukien toimitus- ja käsittelykulut sekä verot, paitsi niissä osavaltioissa tai maissa, joissa toimitus- ja käsittelykulut sekä verot korvataan) palauttamisesta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa vuositilauksen tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausitilauksen ostamisesta ("Hyvitys").

Näin ollen Hyvitys ei päde, jos Asiakas hankki Ohjelmiston ja Palvelut Palveluntarjoajalta. Lisäksi Hyvitys ei koske sellaisen Norton-tuotteen uudelleenostamista, joka on aiemmin ostettu ja hyvitetty.

9. Tietojen keräys; Tiedon suojausta koskevat säännöt Asiakkaan käyttäessä Palvelua Symantec voi kerätä, säilyttää, luovuttaa ja käyttää tiettyjä tietoja ("Kerätyt tiedot"). Kerätyt tiedot voivat sisältää muun muassa henkilökohtaisia tietoja, jotka koskevat Asiakasta, Asiakkaan laitetta tai järjestelmiä tai Asiakkaan Palvelujen käyttöä. Symantec käyttää Kerätyjä tietoja ottaakseen käyttöön, optimoidakseen ja tarjotakseen Asiakkaalle Palveluja tai huoltoa/tukea (ja voi hyödyntää tässä myös ulkoisia palveluntarjoajia) sekä parantaakseen Symantecin tuotteita ja palveluja yleisesti esimerkiksi käyttämällä koottuja tietoja tilastollisten analyysien laatimiseen. Asentamalla ja/tai käyttämällä Palveluja Asiakas hyväksyy, että Symantec kerää Kerätyt tiedot tässä kohdassa kuvatulla tavalla. Tarkka kuvaus Asiakkaan henkilöä tai laitteita koskevista tiedoista, joita Symantec kerää, säilyttää, luovuttaa ja käyttää, on nähtävissä Symantecin tietosuojailmoituksissa osoitteessa <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/>. Huomaa, että Palvelujen käyttö saattaa joissakin maissa kuulua tietosuojalakien tai -asetusten piiriin. On Asiakkaan vastuulla varmistaa, että Asiakas käyttää Palveluja tällaisten lakien tai asetusten mukaisesti.
10. Tekijänoikeudet

Symantec kunnioittaa muiden tekijänoikeuksia ja odottaa, että muut tekevät samoin. Symantecin käytäntö on reagoida tekijänoikeusrikkomuksiin tavoilla, joita voivat olla soveltuvissa tilanteissa ja Symantecin harkinnan mukaan loukkaavaksi väitetyn materiaalin lähettämisen ja/tai säilyttämisen estäminen ja/tai koko sovelluksen käytön epääminen loukkauksesta syytetyltä käyttäjältä.

Vuoden 1998 Digital Millennium Copyright Act (DMCA) -lain (englanninkielinen teksti on luettavissa Yhdysvaltain tekijänoikeusviraston verkkosivuilla osoitteessa <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>) mukaisesti Symantec reagoi viipymättä ilmoitukseen Symantecin verkkosivuston ("Sivusto") kautta tapahtuneista tekijänoikeusrikkomuksista, joista ilmoitetaan Symantecin tekijänoikeusedustajalle (yhteystiedot on annettu alla olevassa esimerkki-ilmoituksessa).

Jos Symantec ryhtyy toimiin, Symantec yrittää vilpittömässä mielessä ottaa yhteyttä sisällön tallentaneeseen ja/tai lähettäneeseen käyttäjään, jotta tämä voi tehdä vastailoituksen DMCA-lain pykälien 512(g)(2) ja (3) mukaisesti. Symantecin käytäntö on dokumentoida kaikki rikkomussyötökset, joiden perusteella ryhdytään toimiin.

Jos Asiakas on tekijänoikeuden haltija tai haltijan valtuutettu edustaja tai valtuutettu toimimaan tekijänoikeuden alaisen yksinoikeuden nojalla ja uskoo, että Symantecin sovelluksen käyttäjä on loukannut Asiakkaan tekijänoikeutta, Asiakas voi jättää DMCA-lain mukaisen ilmoituksen tekijänoikeusrikkomuksesta Symantecin tekijänoikeusedustajalle (yhteystiedot alla). Vastaanotettuaan ilmoituksen alla kuvatulla tavalla Symantec ryhtyy harkintansa mukaan soveltuviin toimiin, joihin voi kuulua ilmoituksen aiheena olevan materiaalin poistaminen sivustolta tai sen käytön estäminen.

DMCA-lain mukaisen, tekijänoikeusrikkomusta koskevan ilmoituksen jättäminen Symantecin tekijänoikeusedustajalle edellyttää, että Asiakas lähettää kirjallisen viestin (postitse tai sähköpostitse), joka sisältää alla eritellyt tiedot. Asiakkaan tulee huomata, että Asiakas voi olla vahingonkorvausvastuussa (muun muassa kuluista ja asianajajapalkkioista), jos Asiakas vääristelee totuutta olennaisesti ilmoittaessaan tekijänoikeutensa loukkauksesta. Näin ollen Asiakkaan kannattaa ottaa ensin yhteyttä asianajajaan, ellei hän ole varma, rikkooko verkossa käytettävissä oleva aineisto hänen tekijänoikeuttaan. Pyyntönsä käsittelyn nopeuttamiseksi Asiakkaan tulee käyttää seuraavaa muotoa:

- Asiakkaan on kuvailtava riittävän tarkasti tekijänoikeuden alaisen teoksensa, jonka tekijänoikeutta on hänen mukaansa loukattu tai, jos tämä ilmoitus kattaa useita teoksia, Asiakas voi esittää

kattavan luettelon tekijänoikeuden alaisista teoksistaan, joiden tekijänoikeutta on hänen mukaansa loukattu.

- Asiakkaan tulee kuvailla (i) aineisto, joka hänen mukaansa loukkaa tekijänoikeutta (tai on loukkaavan toiminnan kohde) ja joka on poistettava tai jonka käyttö on estettävä, ja annettava kohtuullisen riittävät tiedot, joiden perusteella aineisto voidaan löytää, mukaan luettuna soveltuviissa tapauksissa vähintään aineiston sisältävällä Sivustolla näytetyn linkin URL-osoite, ja (ii) tekijänoikeuttaan loukkaavaan materiaaliin tai toimintaan viittaava viite tai linkki, joka on poistettava tai jonka käyttö on estettävä, ja annettava kohtuullisen riittävät tiedot, joiden perusteella viite tai linkki voidaan löytää, mukaan luettuna soveltuviissa tapauksissa vähintään viitteen tai linkin sisältävällä Sivustolla näytetyn linkin URL-osoite. Asiakkaan on yksilöitävä kukin tekijänoikeutta loukkaava kohde.
- Asiakkaan on annettava kohtuullisen riittävät tiedot, joiden avulla Symantec voi ottaa yhteyttä Asiakkaaseen (sähköpostiosoite, puhelinnumero ja postiosoite).
- Ilmoituksen tekstiosan on sisällettävä molemmat seuraavista ilmoituksista, jos ne pitävät paikkansa:
 - ”Vakuutan täten vilpittömästi uskovani, että tekijänoikeuden alaisen aineiston tai sellaiseen aineistoon viittaavan viitteen tai linkin kiistanalainen käyttö ei ole tekijänoikeuksien haltijan tai tämän edustajan luvalla tai lain mukaan (esimerkiksi kohtuullinen käyttö) sallittua.”
 - ”Vakuutan täten väärän valan uhalla, että tämän Ilmoituksen tiedot pitävät paikkansa ja että olen väitetysti loukatun tekijänoikeuden tai tekijänoikeuden alaisen yksinoikeuden haltija tai haltijan valtuutettu edustaja.”
- Ilmoituksen on sisällettävä Asiakkaan koko laillinen nimi ja sähköinen tai fyysinen allekirjoitus.
- Edellä kuvattujen ohjeiden mukainen Ilmoitus on lähetettävä Symantecin tekijänoikeusedustajalle osoitteeseen:

Symantec Corporation
Attn: Copyright Agent
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

SÄHKÖPOSTITSE: copyrights@symantec.com. Aiherivin tulee olla ”DMCA Complaint”.

Jos DMCA-ilmoitus ei vastaa edellä kuvattuja ehtoja, se on mahdollisesti mitätön.

11. TAKUUN VASTUUVAPAUCLAUSEKE OHJELMISTO JA PALVELU JA KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISTOT TAI PALVELUT TARJOTAAN KAIKKINE VIKOINEEN ”SELLAISENAAN” JA ”SELLAISENA KUIN SE ON SAATAVILLA” SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELTUVAT LAIT SEN SALLIVAT. SYMANTEC JA SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT TARJOAVAT PALVELUN ILMAN MINKÄÄNLAISIA TAKUITA, OLIVATPA NE KIRJALLISIA TAI SUULLISIA, LAKISÄÄTEISIÄ, JOKO ILMAISTUJA TAI EPÄSUORIA, MUKAAN LUETTUNA OMISTUSOIKEUTTA, LOUKKAAMATTOMUUTTA, KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI SOVELTUVUUTTA JA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOPIVUUTTA KOSKEVAT TAKUUT MUTTA EI NIIHIN RAJOITTUEN, MUKAAN LUETTUNA KÄSITTELYYN TAI KAUPANKÄYNTIIN PERUSTUVAT TAKUUT, JA KIISTÄVÄT KAIKKI TÄLLAISET TAKUUT. SYMANTEC JA SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT EIVÄT TAKAA, ETTÄ PALVELU TAI OHJELMISTO TOIMII KESKEYTYKSETTÄ, VIRHEETTÄ TAI TURVALLISESTI. SYMANTECIN, SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJIEN, SEN YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN, SEN EDUSTAJIEN TAI SEN ALIHANKKIJOIDEN TAI NIIDEN TYÖNTEKIJÖIDEN ANTAMAT TIEDOT TAI NEUVOT EIVÄT VAIKUTA TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOIHIN TAI MUODOSTA TAKUUTA. SYMANTEC EI OLE VASTUUSSA ASIAKKAAN SUORITTAMASTA PALVELUIDEN TURMELEMISESTA, VÄÄRINKÄYTÖSTÄ TAI LAIMINLYÖNNISTÄ EIKÄ YLIVOIMAISISTA TAPAHTUMISTA, JOIHIN SYMANTEC EI VOI KOHTUUDELLA VAIKUTTA A, KUTEN (I) VIRHEELLINEN JÄNNITE TAI VIRT A, (II) MUIDEN SUORITTAMAT KORJAUKSET, MUUTOKSET JA MUUNNOKSET, (III) ONNETTOMUUS, TULIPALO, TULVA, ILKIVALTA, LUONNONMULLISTUKSET TAI LUONNONVOIMAT. SYMANTECIN TEKNISELLE TUELLE EI MYÖNNETÄ TAKUUTA, JA ASIAKAS KÄYTTÄÄ SITÄ OMALLA VASTUULLAAN SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELTUVAT LAIT SEN SALLIVAT. SYMANTEC JA SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT EIVÄT MYÖNNÄ TAKUITA PALVELUA KÄYTTÄMÄLLÄ TEHDYILLE TAPAHTUMILLE TAI KÄYTETYILLE SISÄLLÖILLE TAI TIEDOILLE. SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELTUVAT LAIT EIVÄT SALLI TÄSSÄ KOHDASSA MÄÄRITETTYJÄ RAJOITUKSIA, TÄLLAISET RAJOITUKSET EIVÄT

KOSKE ASIAKASTA MUUTEN KUIN SOVELTUVIEN LAKIEN SALLIMIN OSIN.

KULUTTAJAT YHDISTYNEESSÄ KUNINGASKUNNASSA: JOS ASIAKAS ON KULUTTAJA YHDISTYNEESSÄ KUNINGASKUNNASSA, HÄNELLÄ VOI OLLA TIETTYJÄ LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIA KOSKIEN SYMANTECIN LAIMINLYÖNNIN TAI SYMANTECIN SOPIMUSPERUSTEISTEN VELVOLLISUUKSIEN RIKKOMISEN AIHEUTTAMIA MENETYKSIÄ. NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT EIVÄT VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN. ASIAKAS VOI PYYTÄÄ LISÄTIETOJA LAKISÄÄTEISISTÄ OIKEUKSISTAAN PAIKALLISESTA KULUTTAJANSUOJAVIRASTOSTA TAI KANSALAISTEN NEUVONTATOIMISTOSTA.

12. KORVAUSVASTUUN RAJAAMINEN

JOTKIN OSAVALTIOT JA LAINKÄYTTÖALUEET, KUTEN ETA-JÄSENVALTIOT, EIVÄT SALLI VÄLILLISTEN TAI SATUNNAISTEN VAHINKOJEN VASTUUN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA, JOTEN RAJOITUS TAI POISSULKEMINEN EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE ASIAKASTA.

0. ASIAKAS ON YKSINOMAISESSA VASTUUSSA PALVELUN KÄYTÖSTÄ JA SEN SEURAUKSISTA SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELTUVAT LAIT SEN SALLIVAT. SYMANTEC JA SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT EIVÄT PYSTY VAIKUTTAMAAN PALVELUN KAUTTA LUOTUUN TAI VÄLITETTYYN SISÄLTÖÖN TAI TIETOON JA KIISTÄVÄT SIIHEN LIITTYVÄN VASTUUN. ASIAKAS SUOSTUU OLEMAAN KÄYTTÄMÄTTÄ PALVELUA RISKIALTTIISSA YHTEYKSISSÄ, JOISSA VIRHE VOI AIHEUTTAA ESINE- TAI HENKILÖVAHINKOJA.
1. SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAKI SEN SALLII JA RIIPPUMATTA SIITÄ, MITÄ OIKEUSTEORIAA VASTUUN MÄÄRITTÄMISESSÄ KÄYTETÄÄN TAI ONKO SYMANTECILLE ILMOITETTU VASTUUN, MENETYKSEN TAI VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA, SYMANTEC, SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT, YHTEISTYÖKUMPPANIT, EDUSTAJAT JA ALIHANKKIJAT EIVÄT OLE ASIAKKAALLE VASTUUSSA

LIITÄNNÄISISTÄ, VÄLILLISISTÄ, ERITYISISTÄ, NEGATIIVISEEN SOPIMUSETUUN LIITTYVISTÄ, RANKAISEVISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI ENNAKOIMATTOMISTA VAHINGOISTA EIVÄTKÄ KÄYTTÖKATKOISTA, LIIKETOIMINNAN TAPPIOISTA, MENETETYISTÄ TAI LASKENNALLISISTA VOITOISTA TAI TULOISTA, SISÄLLÖN, TIETOJEN TAI TIEDOSTOJEN MENETTÄMISESTÄ TAI TUHOUTUMISESTA, VAHINGONKORVAUKSILTA SUOJAUTUMISEN KULUISTA, KESKEYTYNEESTÄ PALVELUSTA TAI LUOTTAMUKSESTA OHJELMISTOON JA/TAI SIIHEN LIITTYVÄÄN DOKUMENTAATIOON, JOTKA OVAT SEURAUSTA TÄSTÄ SOPIMUKSESTA, PALVELUSTA TAI OHJELMISTOSTA TAI LIITTYVÄT NIIHIN.

2. SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAKI SEN SALLII JA KOSKIEN NIITÄ PALVELUIHIN LIITTYVIÄ VAHINGONKORVAUSVAATIMUKSIA, JOITA EI OLE RAJOITETTU TÄSSÄ KOHDASSA, ASIAKKAAN VAATIMUKSEEN PERUSTUVAT KORVAUKSET RAJOITTUVAT YKSINOMAAN ASIAKKAAN SYMANTECILLE KYSEISESTÄ PALVELUSTA MAKSAMIEN MAKSUJEN YHTEISSUMMAAN VAATIMUKSEN PERUSTANA OLEVAA TAPAHTUMAA EDELTÄVIEN KAHDENTOISTA KUUKAUDEN AJALTA. SYMANTECIN TÄHÄN SOPIMUKSEEN PERUSTUVA TAI SIIHEN LIITTYVÄ YHTEENLASKETTU KORVAUSVASTUU EI YLITÄ NIIDEN MAKSUJEN YHTEISSUMMAA, JOTKA ASIAKAS ON TÄMÄN SOPIMUKSEN PERUSTEELLA MAKSANUT SYMANTECILLE VAATIMUKSEN PERUSTANA OLEVAA TAPAHTUMAA EDELTÄVIEN KAHDENTOISTA KUUKAUDEN AIKANA ("VAHINGONKORVAUSKATTO").
3. SYMANTEC JA SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT KIISTÄVÄT KAIKEN VASTUUN SIINÄ TAPAUKSESSA, ETTÄ PALVELUUN TEHTÄVÄT MUUTOKSET EDELLYTTÄVÄT MUUTOKSIA ASIAKKAAN LAITTEISTOON TAI HEIKENTÄVÄT ASIAKKAAN LAITTEISTON SUORITUSKYKYÄ TAI PALVELUN SUORITUSKYKYÄ ASIAKKAAN LAITTEISTOSSA TAI EDELLYTTÄVÄT ASIAKKAAN LAITTEISTON UUDISTAMISTA.

KULUTTAJAT YHDISTYNEESSÄ KUNINGASKUNNASSA: TÄMÄN SOPIMUKSEN SISÄLTÖ EI RAJOITA TAI POISTA SYMANTECIN

VASTUUTA KUOLEMAN TAI HENKILÖVAHINGON YHTEYDESSÄ SILLOIN, KUN SE JOHTUU LAIMINLYÖNNISTÄ TAI PETOKSESTA TAI TAHALLISESTA HARHAANJOHTAMISESTA.

13. Hyvitykset ja korvaukset Asiakas sitoutuu korvaamaan Symantecille, sen emoyhtiöille, tytäryhtiöille, yhteistyökumppaneille, toimihenkilöille, johtajille, työntekijöille ja edustajille kaikki kolmansien osapuolten korvausvaatimuksiin, kuluihin, vahinkoihin, menetyksiin, edesvastuuseen ja kustannuksiin perustuvat summat, mukaan luettuna kohtuulliset asianajopalkkiot, jotka ovat kolmannen henkilön tekemiä tai liittyvät Asiakkaan palvelun käyttöön, sisältäen vahingonkorvausvastuun, joka liittyy Palveluun ladattuun, siinä julkaistuun tai sen kautta välitettyyn sisältöön.
14. Yhdysvaltain valtionhallinnon rajoitetut oikeudet Yhdysvaltain valtionhallinnon hankintojen osalta ohjelmisto on kaupallinen tuote FAR-säädöksen osan 12.212 määritysten mukaisesti ja sitä koskevat rajoitetut oikeudet soveltuvien osin FAR-säädöksen osan 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" ja DFARS-säädöksen osan 227.7202 "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" ja niitä seuraavien myöhempien säädösten määritysten mukaisesti. Yhdysvaltain valtionhallinnolla on oikeus käyttää, muokata, julkaista uudelleen, suorittaa, esittää tai paljastaa Ohjelmistoa ainoastaan tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.
15. Vientiä koskevat säädökset Asiakas myöntää, että Ohjelmisto ja siihen liittyvät tekniset tiedot ja palvelut ("Valvottu tekniikka") ovat Yhdysvaltain tuonti- ja vientilakien alaisia, erityisesti Yhdysvaltain vientihallinnon säädösten (EAR) ja niiden maiden lakien alaisia, joihin Valvottua teknologiaa tuodaan tai jälleenviedään. Asiakas suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä eikä vie mitään Valvottua tekniikkaa Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan, millekään entiteetille tai millekään henkilölle, joka edellyttää vientilupaa tai jotakin muuta valtiolta saatavaa lupaa. Kaikkien Symantec-tuotteiden vieminen tai jälleenvieminen Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan tai Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asiaankuuluvat kauppakiellot, on kielletty. **YHDYSVALTAIN LAKIEN MUKAAN ON KIELLETTYÄ KÄYTTÄÄ TAI HYÖDYNTÄÄ SYMANTECIN TUOTTEITA MUUN MUASSA, MUTTA EI YKSINOMAAN, KAIKISSA SELLAISISSA TOIMISSA, JOTKA LIITTYVÄT KEMIAALLISTEN TAI BIOLOGISTEN MATERIAALIEN TAI**

YDINMATERIAALIEN TAI JOUKKOTUHOASEITA KULJETTAMAAN
PYSTYVIEN OHJUSTEN, MIEHITTÄMÄTTÖMIEN ALUSTEN TAI
AVARUUSLAUKAISUALUSTOJEN SUUNNITTELUUN,
KEHITTÄMISEEN, VALMISTAMISEEN, KOULUTTAMISEEN TAI
TESTAAMISEEN.

16. Riitojen ratkaisu:

Tämä kohta 16 koskee vain Yhdysvalloissa asuvia kuluttajia eikä koske kuluttajia muissa maissa.

Symantec uskoo, että useimmat riita-asiat voidaan ratkaista tehokkaasti ja epämuodollisesti ottamalla yhteyttä Symantecin asiakastukeen. Jos Asiakas on yhdysvaltalainen asiakas eikä riitaa ole ratkaistu Symantecin asiakastuessa, Asiakas ja Symantec sopivat, että mahdolliset kiistat ja korvausvaatimukset, jotka liittyvät miten tahansa Ohjelmistoon ja Palveluihin tai tähän Käyttöoikeussopimukseen ("Vaade"), ratkaistaan sitovalla sovintomenettelyllä tai siviilioikeudessa yleistoimivallan oikeusistuinten sijaan seuraavasti:

A. Siviilituomioistuin: Asiakas haluaa mahdollisesti viedä Vaateensa siviilituomioistuimeen, mikäli kaikki siviilituomioistuimen käytön ehdot täyttyvät, mukaan luettuna tuomiovallan rajoitukset ja kiistan kohteena oleva summa. Asiakas hyväksyy, että Vaade käsitellään hänen oman alueensa siviilituomioistuimessa tai Kalifornian osavaltion ylioikeudessa Santa Claran piirikunnassa.

B. Sovintomenettely: Sovintomenettely on oikeuskäsittelyä epämuodollisempi tapa ratkaista kiistat. Sovintomenettelyssä käytetään puolueetonta sovittelijaa tuomarin tai valamiehistön sijaan. Sovintomenettely ei edellytä tuomioistuinten osallistumista kiistan ratkaisemiseen. Sovittelijat voivat tuomita vahingot ja korvaukset tuomioistuimen tapaan. Asiakas sitoutuu tämän Käyttöoikeussopimuksen hyväksymällä sopimusehtoon, jonka mukaan sovintomenettelyn tulkinnessa ja toimeenpanossa käytetään Yhdysvaltain liittovaltion sovintomenettelyä koskevaa lakia. Sekä Asiakas että Symantec luopuvat oikeudestaan valamiehistön sisältävään oikeudenkäyntiin tai yhteiskanteeseen osallistumisesta. Sovintomenettelyä koskeva sopimusehto ei raukea tämän Käyttöoikeussopimuksen ja/tai Asiakkaan Symantec-tuotteen käyttöoikeuden päättyessä.

a. Vaateesta ilmoittaminen: Jos Asiakas haluaa käyttää sovintomenettelyä, hänen on ensin lähetettävä kirjattuna postilähetyksenä kirjallinen Ilmoitus Vaateesta ("Vaadeilmoitus") Symantecille. Kirjallinen ilmoitus Symantecille on lähetettävä osoitteeseen: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA. Kuoreen on lisättävä merkintä "NOTICE OF CLAIM". Vaadeilmoituksen tulee sisältää Asiakkaan postiosoite ja sähköpostiosoite, johon Asiakas haluaa Symantecin ottavan yhteyttä. Jos Symantec päätyy käyttämään sovintomenettelyä, se lähettää kirjallisen Vaadeilmoituksen kirjattuna postilähetyksenä Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Vaadeilmoituksen, jonka lähettäjä on joko Asiakas tai Symantec, on sisällettävä (a) kiistan tai korvausvaatimuksen kuvaus ja perusteet, (b) haettavan vahingonkorvauksen tarkka summa ("Vaatimus") sekä (c) ilmoitus siitä, hylkääkö Asiakas Symantecin myöhemmin tekemät muutokset Riitojen ratkaisu -kohtaan (ks. kohta 16(B)(e)).

b. Sovintomenettely: Jos Asiakas ja Symantec eivät saavuta sovintoa 30 päivän kuluessa Vaadeilmoituksen saapumisesta, Asiakas tai Symantec voi aloittaa sovintomenettelyprosessin (tai vaihtoehtoisesti nostaa kanteen siviilioikeudessa). Sovintomenettelyn käynnistämiseen tarvittava lomake on ladattavissa osoitteessa www.adr.org. Sovintomenettelyn valvonnassa käytetään tilanteen mukaan yhdysvaltalaisen sovintomenettely-yhdistyksen (American Arbitration Association eli "AAA") sääntöjä, jotka koskevat kaupallisen alan tai kuluttajien kiistoja ("AAA-säännöt"). Sääntöjä hallinnoi AAA, ja niitä sovelletaan tämän käyttöoikeussopimuksen ehdoin. AAA-yhdistyksen säännöt ja lomakkeet ovat saatavilla osoitteessa www.adr.org tai soittamalla numeroon 1-800-778-7879. Tämän Käyttöoikeussopimuksen ehdot koskevat myös sovittelijaa. Sovittelijalla on valtuudet päättää kaikista seikoista, kuten tämän sovintomenettelyä koskevan sopimusehdon laajuudesta ja täytäntöönpanokelpoisuudesta.

Mikäli Asiakas ja Symantec eivät muuta sovi, mahdolliset sovintomenettelykäsittelyt tapahtuvat paikkakunnalla, joka määräytyy Asiakkaan asuinkunnan tai Vaadeilmoituksessa annetun postiosoitteen mukaan. Jos Asiakkaan korvausvaatimus on suuruudeltaan alle 10 000 Yhdysvaltain dollaria, Symantec sitoutuu siihen, että Asiakas voi valita, suoritetaanko sovintomenettely pelkästään sovittelijalle toimitettujen asiakirjojen pohjalta, puhelinkäsittelynä vai henkilökohtaisesti tehtynä

käsittelynä AAA:n sääntöjä noudattaen. Jos Asiakkaan korvausvaatimus on suuruudeltaan yli 10 000 Yhdysvaltain dollaria, oikeus käsittelyyn päätetään AAA:n sääntöjä noudattaen. Sovintomenettelyn käsittelytavasta riippumatta sovittelija antaa perustellun kirjallisen päätöksen, jossa esitetään keskeisimmät seikat ja päätökset, joihin tuomio perustuu. Jos sovittelija myöntää Asiakkaalle vahingonkorvauksen, joka on arvoltaan suurempi kuin Symantecin viimeinen kirjallinen sovintoesitys ennen sovittelijan valitsemista (tai jos Symantec ei tehnyt sovintoesitystä ennen sovittelijan valitsemista), Symantec maksaa Asiakkaalle vahingonkorvauksen lisäksi joko 500 Yhdysvaltain dollaria tai 10 % myönnetystä vahingonkorvauksen summasta, kumpi summista on arvoltaan suurempi. Sovittelija voi myöntää vain toteavaa tai velvoittavaa korvausta yksittäisen korvausta hakevan tahon eduksi vain kyseisen henkilön vaateen edellyttämän korvauksen verran.

c. Sovintomenettelyn maksut: Jos Asiakkaan korvausvaatimus on suuruudeltaan alle 10 000 Yhdysvaltain dollaria, Symantec maksaa kaikki AAA:n sovintomenettelystä veloittamat maksut, mukaan luettuna Asiakkaan alussa maksama käsittelymaksu, paitsi jos sovittelija toteaa, että Asiakkaan vaateen asiallinen sisältö tai Asiakkaan sovitteluvaatimuksessa vaadittu korvaus on turha tai tarkoitukseltaan petollinen (Federal Rule of Civil Procedure -säännösten kohdan 11(b) mukaan). Jos Asiakkaan korvausvaatimus on suuruudeltaan yli 10 000 Yhdysvaltain dollaria, kaikkien AAA-maksujen, mukaan luettuna käsittely-, hallinnointi- ja sovittelukulut, maksu määräytyy AAA:n sääntöjen mukaisesti.

d. Luopuminen yhteiskanteista: **SEKÄ ASIAKAS ETTÄ SYMANTEC SITOUTUVAT SIIHEN, ETTÄ KUMPIKIN TAHO VOI ESITTÄÄ VAATEITA TOISELLE OSAPUOLELLE AINOASTAAN OMANA YKSILÖNÄÄN; EI KANTAJANA TAI OSANA RYHMÄN TAI ASIAMIEHEN OIKEUDENKÄYNTIÄ.** Lisäksi, mikäli Asiakas on valinnut sovintomenettelyn eivätkä Asiakas ja Symantec muuta sovi, sovittelija ei voi yhdistää useamman henkilön vaateita Asiakkaan vaateeseen eikä hän voi osallistua muihin asiamiehen tai ryhmän oikeudenkäynteihin. Jos tätä kyseistä sopimusehtoa ei voida panna käytäntöön, koko Riitojen ratkaisu -kohta on mitätön.

e. Riitojen ratkaisu -kohdan muokkaaminen: Kohdasta 6 huolimatta, jos Symantec muuttaa tätä Riitojen ratkaisu -kohtaa sen jälkeen, kun Asiakas on hyväksynyt Käyttöoikeussopimuksen, eikä Asiakas ole muuten hyväksynyt näitä muutoksia, Asiakas voi hylätä muutokset ilmoittamalla niin Vaadeilmoituksessaan. Jos Asiakas ei ilmoita Vaadeilmoituksessa hylkäävänsä Riitojen ratkaisu -kohtaan tehtyjä muutoksia, Asiakas suostuu ratkaisemaan Asiakkaan ja Symantecin väliset Vaateet Riitojen ratkaisu -kohdan Vaadeilmoituksen jättöpäivänä voimassa olevien ehtojen mukaisesti. Voimassa olevat versiot Symantecin tuotteiden käyttöoikeussopimuksista ovat saatavilla osoitteesta <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.

17. Koko sopimus Tämä Sopimus ja Asiakkaan käyttämien liitteiden, päivitysten, Ohjelmiston (myös Symantecin Palvelun käyttöön toimittaman ohjelmiston mukana olevan sopimuksen), internet-pohjaisten palvelujen ja tukipalvelujen ehdot muodostavat Ohjelmiston ja Palvelujen koko sopimuksen.
18. Yleiset ehdot Pohjois-Amerikan tai Väli-Amerikan alueen asiakkaisiin sovelletaan Yhdysvaltain Kalifornian osavaltion lainsäädäntöä. Muussa tapauksessa tätä Sopimusta koskee Englannin ja Walesin lainsäädäntö, ja Englannin ja Walesin tuomioistuimilla on ei-yksinoikeudellinen tuomiovalta Sopimukseen perustuvissa riita-asioissa. Mikäli jokin tämän Käyttöoikeuden kohta katsotaan pätemättömäksi, se ei vaikuta Käyttöoikeuden muiden osien pätevyyteen. Mikään Käyttöoikeuden muutosehdotus ei ole sitova, jollei sen kohteena oleva osapuoli ole hyväksynyt sitä kirjallisesti. Mikäli Symantec tai Asiakas antavat anteeksi jonkin tämän Käyttöoikeuden ehdon rikkomuksen, se ei tarkoita, että Sopimuksen muiden ehtojen rikkomukset annetaan myös anteeksi. Jos Asiakkaalla on Sopimusta koskevia kysymyksiä tai jos hän haluaa ottaa jostakin muusta syystä yhteyttä Symanteciin, tulee hänen ottaa kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai (iii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia tai vierailta tukisivustolla osoitteessa www.symantec.com/globalsites/index.jsp.
19. Oikeusvaikutus Tässä Sopimuksessa kuvataan määrättyjä laillisia oikeuksia. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia oman osavaltionsa tai maansa lakien perusteella. Asiakkaalla voi myös olla oikeuksia, jotka liittyvät osapuoleen, jolta Asiakas on hankkinut Ohjelmiston. Tämä

Sopimus ei muuta Asiakkaan osavaltion tai maan lakien mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia, jos osavaltion tai maan lainsäädäntö ei salli tätä.

CPS / NWP / TOS 1.0 / IE