

شروط الخدمة

Norton Secure VPN

(تاريخ آخر تحديث: 22 أبريل 2016)

مهم: الرجاء قراءة شروط الخدمة هذه ("المشار إليها بمصطلح NORTON SECURE VPN الاتفاقية ("بعناية قبل استخدام برامج" SYMANTEC وخدماتها) المشار إليها جميعاً بمصطلح "الخدمة". ("إن شركة إذا كنت موجوداً داخل الأمريكتين؛ أو شركة، SYMANTEC CORPORATION، إذا كنت موجوداً داخل منطقة آسيا، SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD، إذا كنت، SYMANTEC LIMITED، والمحيط الهادئ أو اليابان؛ أو شركة موجوداً داخل أوروبا أو الشرق الأوسط أو إفريقيا) يُشار إليها جميعاً، ترغب في أن تمنحك ترخيص هذا "البرنامج" لك كفرد ("SYMANTEC" باسم "أو كيان قانوني سيقوم باستخدام "الخدمة") "يشار إليه أدناه بـ "أنت وما يتبعها من ضمائر (فقط بشرط الموافقة على جميع البنود الواردة في هذه الاتفاقية. كما تنطبق شروط هذه الاتفاقية أيضاً على أي SYMANTEC، تحديثات، وخدمات دعم للبرامج أو الخدمات التي توفرها، ما لم تصاحب تلك العناصر شروط أخرى. وفي حالة مصاحبة شروط أخرى يتم العمل بها. اقرأ الشروط والأحكام الخاصة بهذه الاتفاقية بعناية قبل استخدام الخدمة. وهذا عبارة عن عقد قانوني واجب التنفيذ بينك بفتح العبوة، توافق على الشروط، أو بالنقر SYMANTEC وبين شركة، فوق الزر "أوافق" أو "نعم" أو استخدام الخدمة أو تثبيت البرنامج، توافق على شروط وأحكام هذه الاتفاقية. إذا كنت لاتوافق على هذه الشروط والأحكام، فانقر فوق الزر "إلغاء"، أو "لا"، أو "إغلاق النافذة"، ولا تستخدم الخدمة أو تثبت البرنامج، واتصل بالوكيل أو باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في SYMANTEC بخدمة عملاء شركة القسم 18 من هذه الاتفاقية، للحصول على معلومات حول كيفية استعادة الأموال التي دفعتها مقابل فترة الخدمة الحالية) ناقص أي مصاريف شحن أو مناولة أو أي ضرائب أخرى سارية، عدا في بعض الولايات والبلدان التي تفرض إعادة مصاريف الشحن والمناولة والضرائب (في أي وقت) أ (خلال فترة الستين) 60 (يوماً التالية لتاريخ شراء اشتراك سنوي أو ب) (في أي وقت) لكن ليس بأي حال بعد فترة الثلاثين) 30 (يوماً التالية لتاريخ الشراء (أثناء فترة الخدمة النشطة الحالية) مثلاً فترة الثلاثين) 30 (يوماً التالية لتاريخ شراء اشتراك شهري) إذا كانت فترة اشتراكك أقل من عام.

1. وصف الخدمة.

الخدمة يتم التحكم بها عبر الإنترنت وقد تشمل برنامجًا عميلًا (يُشار إليه بمصطلح "البرنامج" يتم تثبيتها على الكمبيوتر أو جهاز جوال أو أجهزة كمبيوتر محمولة) يُشار إليها جميعًا بمصطلح أو خوادم تنتمي إلى Symantec جهازز"، يتفاعل مع خوادم" ما يتيح لك إنشاء ، (Symantec) متعاقدين من جهة خارجية لدى اتصال خاص ظاهري. يتصل البرنامج العميل على جهازك ببنية تحتية لشبكة خادم تنتشر على الإنترنت، ويتم تشغيلها كخدمة. وغيرها من شركات تقديم الخدمة Symantec مُدارة بواسطة

يجوز توفير كل الخدمة المذكورة أدناه أو أجزاء منها بواسطة - موفر من جهة خارجية ، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر البنية التحتية للشبكة.

2. فترة الخدمة. ستتمتع بحقوق معينة في استخدام البرنامج والوصول إلى الخدمة أثناء فترة الخدمة. يجب أن تبدأ "فترة الخدمة" (إمافي): 1 (تاريخ شراء الخدمة ، إذا اشترت اشتراكًا للخدمة من متجر عبر الإنترنت، أو 2) (تاريخ تنشيط الخدمة ، إذا حصلت على الخدمة عبر طرق أخرى) مثلاً، إذا كان الوصول إلى الخدمة مثبتًا مسبقًا على جهاز، أو إذا كنت تقوم بتنشيط إصدار مجاني أو تجريبي من الخدمة (، ويجب أن يستمر خلال الفترة الزمنية المحددة في وثائق الخدمة أو وثائق المعاملة السارية من الموزع أو البائع المعتمد الذي حصلت منه على البرنامج أو الخدمة.

3. الترخيص.

1. بموجب ذلك ترخيصًا غير حصري وغير قابل Symantec تمنحك لنقل ملكيته للوصول إلى الخدمة وأي برنامج عميل ذي صلة واستخدامهما، فقط وفق الشروط والأحكام Symantec توفره الواردة بهذه الاتفاقية. يجوز لك استخدام الخدمة والبرنامج على أجهزتك وفق وثائق الخدمة أو وثائق المعاملة المعمول بها من الموزع أو البائع المعتمد الذي حصلت على الخدمة منه.
2. البرنامج العميل والخدمة مرخصان ، وليسا مبيعين. يجب أن وجهات منح تراخيصها التابعة لجهة Symantec تحتفظ خارجية بجميع الحقوق وحقوق الملكية والمنفعة فيما يتعلق بالبرنامج والخدمة ، بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية المضمنة بهما دون قيد. بالإضافة إلى ذلك، تعد جميع المواد المتضمنة في البرنامج والخدمة ، بما في ذلك جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء وجهات منح تراخيصها Symantec التجارية ، ملكية لشركة

التابعة لجهة خارجية. ولا تحصل على أي حقوق، صريحة ولا ضمنية، في البرنامج والخدمة، غير الحقوق المحددة بهذه الاتفاقية.

3. - إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز لك - كما لا يجوز لك السماح لأي شخص آخر - القيام بما يلي:
- ترخيص الخدمة أو أي جزء منها من الباطن، ولا إعادة توزيعها.
 - إجراء أعمال الهندسة العكسية لكود المصدر الخاص، بالبرنامج، أو فكّه، أو إعادة تجميعه، أو تعديله، أو ترجمته، أو القيام بأي محاولة لاكتشافه، أو إنشاء أعمال اشتقاقية من البرنامج أو الخدمة، أو إعادة إنتاج أو تكرار أو نسخ أو بيع أو تداول أو إعادة بيع أو استغلال أي جزء أو غرض استخدام أو وصول للبرنامج أو الخدمة لأي أغراض تجارية؛ أو نسخ أي محتوى محمي بحقوق النشر، لك وصول إليه أو تتلقاه أثناء استخدام البرنامج أو الخدمة، أو إعادة إنتاجه أو التقاطه أو تخزينه أو نقله أو توزيعه أو نسخه إلى قرص مضغوط) أو أي صيغة أخرى) تتحمل جميع المخاطر والمسؤولية ذات الصلة بأي استخدام محظور للمواد المحمية بحقوق النشر.

4. حساب Norton.

1. ("حساب Norton") سارِ Symantec Norton قد يلزم توفر حساب للوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. وفي تلك فيجب عليك، "Norton" الحالة، إذا لم يكن لديك "حساب الانتهاء من عملية التسجيل المعمول بها لإنشاء "حساب للتمكن من استخدام "البرنامج والخدمات". وقد لا "Norton" في حالة الحصول على حقوق Norton يلزم الحصول على حساب استخدام "البرنامج والخدمات" من خلال شركة تقديم الخدمة يتطلب منك الحصول على حساب مستخدم مختلف ("حساب مستخدم شركة تقديم الخدمة ("التمكن من الوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. الرجاء مراجعة وثائق المعاملات المعمول بها مع شركة تقديم الخدمة لتحديد ما إذا كان أو حساب مستخدم شركة تقديم Norton يلزم الحصول على حساب الخدمة للوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. لا مسؤولية الحفاظ على سرية كلمة مرور "حساب Symantec تتحمل أو "حساب مستخدم شركة تقديم الخدمة". علاوة على "Norton" ذلك، في حالة نقل ملكية جميع حقوقك في البرنامج والخدمة بموجب هذه الاتفاقية، عليك أيضاً التخلي عن وصولك إلى مفتاح ترخيص البرنامج والخدمات التي نقلت ملكيتها من

أو عن إدارتها. يُرجى الاتصال بخدمة العملاء **Norton** حساب **Symantec** أو زيارة صفحة فريق دعم **Symantec** بشركة .المذكورة أدناه

2. بمعلومات التسجيل الدقيقة **Symantec** توافق على تزويد والصادقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني للحفاظ على معلومات التسجيل محدثة أثناء فترة الخدمة المحددة أعلاه.
5. الاستخدام المقبول

1. ستتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية جميع معلومات حساب **Norton** الموفرة لك وحمايتها، كما ستتحمل المسؤولية **Norton** الكاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابات أو تعتمد عليها (**Symantec** تلك،) باستثناء أي أنشطة تنفذها (صراحة).
2. ستتحمل وحدك مسؤولية سلوكياتك المتعلقة بالخدمة. توافق بشكل خاص على الالتزام بقانون الألفية للملكية الرقمية وأي تشريعات أخرى مشابهة تخضع لها، مثلًا في الاتحاد **EC/الأوروبي** تنفيذ المبادئ الوطنية للتوجيه **2001/29** الصادر عن البرلمان الأوروبي والمجلس الأوروبي في 22 مايو بشأن توافق جوانب معينة لحقوق النشر والحقوق ذات **2001** الصلة في مجتمع المعلومات، وكذلك على التعاون مع إنفاذ تلك القانون و/أو منع الانتهاكات **Symantec** المحتملة. ففي المملكة المتحدة، يشمل هذه المبادئ قانون حقوق النشر والتصميمات وبراءات الاختراع لعام **1988**

:توافق أيضًا على عدم استخدام الخدمة

- ، على نحو ينتهك القوانين أو اللوائح المعمول بها، أو للترويج لانتهاك قوانين أو لوائح معمول بها؛
- لتحميل أي محتوى خليع أو مخل بالحياء أو إباحي أو غير لائق بأي شكل، أو نشر ذلك المحتوى أو نقله بأي صورة؛
- بطريقة احتيالية أو خادعة؛
- لتحميل محتوى ليس لديك حقوق فيه أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف أو نشره أو نقله بأي حال؛
- بطريقة تنتهك أي حقوق خصوصية أو ملكية فكرية أو سرية أو تعاقدية أو غيرها، أو تخرق تلك الحقوق؛
- بطريقة تنتهك أو تُخل بأي استخدام مقبول أو سياسة أو شروط وأحكام أخرى قد تسري على استخدامك لأي نظام كمبيوتر أو شبكة أو موقع ويب؛

- للتشهير أو إساءة الاستخدام أو المضايقة أو الملاحقة أو التهديد أو انتهاك الحقوق القانونية للآخرين أو اتخاذ إجراء يمثل اعتداءً على حقوق الخصوصية للآخرين؛
- لتحميل أي محتوى يحتوي على فيروسات أو تعليمات برمجية أو ملفات كمبيوتر ضارة أخرى مثل حصان طروادة أو فيروسات ديدانية أو قنابل زمنية أو ما شابه ذلك، أو نشر ذلك المحتوى أو إرساله بأي طريقة؛
- لتحميل أي مواد إعلانية أو ترويجية غير مرغوب فيها، أو "بريد غير هام" أو "بريد متطفل" أو "رسائل مطلوب إعادة إرسالها للآخرين" أو "مخططات هرمية" أو غيرها من أشكال الرسائل غير المرغوب فيها، أو نشر تلك المحتويات أو إرسالها بأي طريقة أخرى؛
- لمحاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى الخدمة أو حسابات مستخدمين آخرين للخدمة، أو أنظمة كمبيوتر أو شبكات متصلة بالخدمة؛ أو التداخل في الخدمة أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بالخدمة أو التشويش عليها بأي شكل؛
- حذف حقوق النشر أو غيرها من حقوق الملكية في البرنامج أو الخدمة؛
- استخدام الخدمة أو البرنامج لأي استخدام تجاري يُفهم أن البرنامج والخدمة للاستخدام الشخصي غير التجاري فقط؛
- استخدام البرنامج أو الخدمة إذا كان عمرك دون 18 سنة؛
- إزالة الميزات المتعلقة بالأمان الخاصة بالبرنامج أو الخدمة، أو الميزات التي تحول دون استخدام البرنامج أو نسخه أو تقيدهما، أو الميزات التي تفرض قيودًا على استخدام الخدمة، أو التحايل على تلك الميزات أو تعطيلها أو إتلافها أو التداخل فيها بأي حال؛
- إجراء أعمال الهندسة العكسية لكود المصدر الخاص بالخدمة أو البرنامج أو أي جزء منهما، أو فكها، أو فك تجميعها، أو القيام بأي محاولة لاكتشافها، إلا إلى الحد الذي يسمح القانون المعمول به بهذا النشاط صراحة على الرغم من وجود هذا التقييد؛
- تعديل البرنامج أو الخدمة أو أي جزء منهما أو اقتباسه أو ترجمته أو إنشاء أعمال مشتقة منهما بناءً عليهما، إلا إلى الحد الذي يحظر فيه القانون المعمول به التقييد السابق ذكره؛ أو

والشروط الواردة بهذه **Symantec** تفهم أنه، على الرغم من جهود الاتفاقية، يجوز أن تتعرض لمحتوى تجده عدوانياً أو مخرلاً بالحياة أو غير لائق بأي شكل عند استخدام الخدمة، ووفقاً لذلك تستخدم الخدمة متحماً خطر التعرض لهذا المحتوى.

6. التغييرات على الخدمة، التغييرات على شروط الخدمة. أ. سيكون لك الحق في تلقي ميزات جديدة في البرنامج والخدمة حين توفر هذه الميزات خلال "فترة الخدمة" بمحض تقديرها. تسعى **Symantec** بشكل مستمر لتحسين إمكانية استخدام وأداء **Symantec** شركة منتجاتها وخدماتها. لتحسين البرنامج والخدمة، يجوز لـ **Symantec** (بإضافة ميزات البرامج، **Symantec** والخدمات أو تعديلها أو إزالتها، أو 2) (تقييد استخدام البرامج والخدمات مؤقتاً أو حظر توفرها لإجراء أنشطة صيانة، في تحديث **Symantec** أي وقت مع إخطارك أو دون إخطار. يجوز أن تقوم شروط هذه الاتفاقية وتوصي بمراجعة شروطها باستمرار لمعرفة مدى تحديثها. سيُعتبر استخدامك المستمر للخدمة موافقة منك على الشروط المحدثة لهذه الاتفاقية.
7. الإنهاء والتعليق.
 1. سينتهي حقك في استخدام الخدمة عند انتهاء صلاحية "فترة 1. بمحض - **Symantec** الخدمة". بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة تقديرها - تعليق استخدامك للخدمة أو إيقافه فوراً في أي وقت مع إخطارك أو دون إخطار، في حالة انتهاكك - أو اعتقاد المبرر بانتهاكك - شروط الاتفاقية، أو في حالة **Symantec** مسؤولية **Symantec** احتمال تسبب استخدامك للخدمة في تحمل قانونية أو إخلال باستخدام آخرين للخدمة) وفي هذه (الحالة، لا تتم إعادة المبالغ المدفوعة).
8. ضمان إعادة الأموال. إذا كنت المستخدم الأصلي حامل رخصة البرنامج والخدمات "ولسبب ما لست راضياً تماماً عنه، فالرجاء" الامتناع عن استخدام "البرنامج والخدمات" والاتصال 1) (بالبائع المعتمد الذي باعك "البرنامج والخدمات" أو 2) (البائع المعتمد الذي باعك الجهاز المشتمل على "البرنامج والخدمات" محملة "مسبقاً في الجهاز، في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات **Symantec** كجزء من جهاز في حزمة عرض واحدة أو 3) (بخدمة عملاء باستخدام بيانات الاتصال المبينة في القسم 18 من هذه الاتفاقية، للحصول على معلومات حول كيفية استرداد المبلغ الذي دفعته نظير فترة الخدمة الحالية) ناقص أي مصاريف شحن أو مناولة أو أي ضرائب أخرى سارية، عدا في بعض الولايات والبلدان التي تفرض إعادة مصاريف الشحن والمناولة والضرائب (في أي وقت

خلال مدة ستين) 60 (يومًا بعد تاريخ شراء اشتراك سنوي أو خلال ثلاثين) 30 (يومًا بعد تاريخ شراء اشتراك شهري) يشار إليه بعبارة ("استرداد المبلغ").

ولنفي أية شكوك، لن يسري "استرداد المبلغ" في حالة الحصول على البرنامج والخدمات "من خلال موفر الخدمة. إضافة إلى ذلك، لن" نفسه تم Norton يسري "استرداد المبلغ" في إعادة شراء منتج. شراؤه من قبل واسترداد ثمنه.

9. جمع البيانات؛ لوائح حماية البيانات. فيما يتعلق باستخدامك. معلومات معينة) يُشار إليها Symantec للخدمة، يجوز أن تجمع بمصطلح "البيانات المجموعة" (وتحتفظ بها وتكشف عنها وتستخدمها. يجوز أن تشمل البيانات المجموعة - على سبيل المثال لا الحصر - معلومات شخصية عنك أو عن أجهزتك أو أنظمتك أو البيانات المجموعة Symantec استخدامك للخدمات. تستخدم لتمكين وتحسين وتوفير الخدمات أو الصيانة/الدعم لك) وقد تُشرك جهات خارجية للقيام بذلك أيضًا، وكذلك لتحسين منتجات وخدماتها بشكل عام، بما في ذلك مراجعة بيانات مجمعة Symantec لتحليلات إحصائية. بتثبيت الخدمات و/أو استخدامها، توافق على بجمع بيانات مجموعة كما يبين هذا Symantec السماح لشركة على Symantec البند. الرجاء الرجوع إلى إشعارات الخصوصية من لفهم <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> وتحتفظ بها وتكشف عنها Symantec المعلومات التي تجمعها وتستخدمها منك ومن أجهزتك فهماً كاملاً. الرجاء ملاحظة أن استخدام الخدمات قد يخضع لقوانين أو لوائح حماية البيانات في دوائر اختصاصية معينة. تتحمل مسؤولية ضمان أن يكون استخدامك للخدمات بموجب هذه القوانين أو اللوائح.
10. حقوق النشر.

حقوق الملكية الفكرية للآخرين وتتوقع منهم Symantec تحترم الاستجابة لإشعارات زعم Symantec الأمر نفسه كذلك. تشمل سياسة، الانتهاك التي قد تشمل، في الظروف الملائمة ووفق تقديرها تعطيل قدرة مستخدم على نقل و/أو تخزين مواد يُدعى أنها موضوع نشاط انتهاك و/أو إنهاء قدرة المستخدم تلك على استخدام. التطبيق نهائيًا.

، ("DMCA") بموجب قانون الألفية للملكية الرقمية لعام 1998 الذي يمكن العثور على نصه على موقع مكتب حقوق النشر الأمريكي

ستستجيب ، <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf> على الإنترنت بشكل عاجل لدعاوى انتهاك حقوق النشر المرتكبة **Symantec** على الإنترنت) يُشار إليه باسم **Symantec** باستخدام موقع الموقع ("والتي يتم إبلاغ وكيل حقوق النشر المعين بواسطة" **Symantec** بها، والمحددة في نموذج الإشعار أدناه **Symantec**.

هذه التدابير، فإنها ستجري اتصالاً بحسن **Symantec** إذا اتخذت نية بالمستخدم الذي خزن و/أو نقل المحتوى حتى يتسنى له عمل **DMCA** (و3 (من قانون (g)(2) إخطارات مضادة بموجب البندين 512 توثيق جميع إشعارات الانتهاك المدّعاة **Symantec** تشمل سياسة التي نعمل عليها.

إذا كنت أحد أصحاب حقوق النشر، أو وكيلاً معتمداً لأحد هؤلاء، أو مصرحاً لك العمل بموجب أي قانون حصري يتعلق بحقوق النشر انتهاك حقوق النشر **Symantec** وتعتقد أن أحد مستخدمي تطبيق الخاصة بك، فيجوز لك إرسال إشعار الانتهاك المدّعى وفق قانون **Symantec** وتسليمه لوكيل حقوق النشر المعين بواسطة **DMCA** (معلومات الاتصال موجودة أدناه). عند تلقي الإشعار كما هو مبين أي إجراء، بمحض تقديرها، وحسبما **Symantec** أدناه، فستتخذ تراه ملائماً، بما يشمل إزالة الوصول إلى المواد المطعون بها على الموقع أو تعطيله.

لوكيل حقوق **DMCA** وإرسال إشعار الانتهاك المدّعى وفق قانون النشر التابع لنا، عليك توفير مراسلة مكتوبة) بالبريد العادي. أو البريد الإلكتروني (الذي ينص على العناصر المبيّنة أدناه الرجاء ملاحظة أنه قد تتحمل مسؤولية الأضرار) التي تشمل التكاليف وأتعاب المحاماة (إذا أعطيت فكرة خاطئة بشكل جوهري عن منتج أو نشاط ما بأنه ينتهك حقوق النشر الخاصة بك وبالتالي، إذا لم تكن متأكداً من وجود مواد على الإنترنت تنتهك حقوق نشر خاصة بك، فإننا نقترح عليك أولاً الاتصال بمحامٍ لإسراع قدرتنا على معالجة طلبك، الرجاء استخدام الصيغة التالية:

- حدد بتفاصيل كافية العمل المحمي بحقوق نشر الذي تعتقد أنه تعرض لانتهاك - وفي حالة وجود عدة أعمال محمية بحقوق نشر يشملها هذا الإشعار - فيجوز لك تقديم قائمة تمثل الأعمال المحمية بحقوق النشر التي تدّعي انتهاكها
- تحديد 1) (المواد التي تزعم أنها تمثل انتهاكاً) أو تعدد، محل نشاط انتهاك (وتريد إزالتها أو تعطيل الوصول إليها وتوفير معلومات كافية على نحو مبرر للسماح لنا بتحديد

مكان المعلومات، بما في ذلك - على الأقل ما أمكن - عنوان للارتباط الموضَّح على الموقع الذي يمكن العثور على URL هذه المواد به، و)2 (المرجع أو الارتباط إلى المواد أو النشاط الذي تزعم أنه يشمل انتهاكًا، وتريد إزالتها أو تعطيل الوصول إليها، وتوفير معلومات كافية على نحو مبرر - للسماح لنا بتحديد ذلك المرجع أو الارتباط، بما في ذلك للارتباط الموضَّح على URL على الأقل ما أمكن - عنوان الموقع الذي يمكن العثور على هذا المرجع أو الارتباط. يجب تحديد كل عنصر منفصل من المواد التي تمثل انتهاكًا

- **Symantec** قدّم معلومات كافية على نحو مبرر للسماح لشركة بالاتصال بك) كعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف (وعنوان مراسلة
- اذكر البيانين التاليين) بالإنجليزية فقط (في نص الإشعار ، إذا كنا صحيحين:
 - "I hereby state that I have a good faith belief that the disputed use of the copyrighted material or reference or link to such material is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law (e.g., as a fair use)." (أقر بموجب ذلك) أنني أعتقد بحسن نية أن الاستخدام القائم بشأنه النزاع للمواد المحمية بحقوق النشر أو المرجع أو الارتباط إلى تلك المواد غير مصرّح به من قبل مالك حقوق النشر ولا وكيله ولا القانون) كاستخدام عادل (مثلاً)
 - "I hereby state that the information in this Notice is accurate and, under penalty of perjury, that I am the owner, or authorized to act on behalf of the owner, of the copyright or of an exclusive right under the copyright that is allegedly infringed." (أقر بموجب ذلك أن المعلومات الواردة) بهذا الإشعار دقيقة وأنني، تحت طائلة عقوبة الحنث باليمين، مالك حقوق النشر أو حق حصري تحت حقوق النشر المدّعى انتهاكها، أو مخول لي التصرف نيابة (عن ذلك المالك
- اذكر اسمك القانوني الكامل وتوقيعك الإلكتروني أو المادي.
- قم بإيصال هذا الإشعار، مع ملء جميع العناصر، إلى وكيل : إلى العنوان **Symantec** حقوق النشر المعين بواسطة

Symantec Corporation
Attn: Copyright Agent
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

مع كتابة copyrights@symantec.com: بالبريد الإلكتروني
في سطر الموضوع "DMCA Complaint" الكلمات
وفي حالة عدم الامتثال بجميع المتطلبات المنصوص عليها
DMCA أعلاه، قد لا يكون الإشعار الذي تُرسله وفق قانون
صالحًا.

11. إخلاء المسؤولية عن الضمان. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، يُوفر البرنامج والخدمة وأي برامج أو خدمات خاصة بجهات خارجية "كما هي" و"حسب توفرها"، بجميع عيوبها. توفر، وجهات منح تراخيصها الخدمة دون ضمانات من أي نوع SYMANTEC سواء مكتوبة أم شفوية، وصريحة أم ضمنية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - ضمانات حقوق الملكية وعدم الانتهاك والقابلية للرواج والملاءمة لغرض معين، بما في ذلك ما ينشأ عن مرحلة التداول أو التعامل التجاري، كما تُخلى مسؤوليتها عن وجهات منح تراخيصها ضمانات SYMANTEC هذه الضمانات. لا تقدم بأن الخدمة أو البرنامج لن يتوقف تشغيلها أو خاليان من الأخطاء أو آمان. ولن تُغيّر أي إشعارات أو معلومات توفرها أو جهات منح تراخيصها أو الشركات التابعة لها أو SYMANTEC وكلاؤها أو المتعاقدون معها أو موظفوها المعنيون شروط هذه مسؤولية عن SYMANTEC الاتفاقية أو تنشئ أي ضمان. لا تتحمل تشويه أو سوء استخدام أو إساءة استغلال أو إهمال أو استخدام غير لائق للخدمة يقع من جانبك، أو حوادث القوة القاهرة المعقولة، مثل) 1 (الجهد SYMANTEC الخارجية عن سيطرة الكهربى أو التيار الكهربى غير الصحيح، أو) 2 (عمليات الإصلاح أو التغيير أو التعديل التي يُجريها آخرون، أو) 3 (الحوادث أو الحرائق أو الفيضانات أو التخريب المتعمد أو القضاء والقدر أو الكوارث الطبيعية. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول الفنى ويستخدم على مسؤوليتك. لا Symantec به، لا يقدم ضمان لدعم ولا جهات منح تراخيصها ضمانات فيما يتعلق SYMANTEC تقدم بالمعاملات التي يتم تنفيذها، والمحتوى والمعلومات التي يتم الوصول بها باستخدام الخدمة. إلى الحد الذي لا يسمح فيه القانون المعمول به بأي قيد في هذا البند، لن يسري ذلك البند عليك إلى الحد الذي يحظره القانون المعمول به

العملاء بالمملكة المتحدة فقط: إذا كنت عميلاً في المملكة المتحدة ، فقد تتمتع بحقوق قانونية فيما يتعلق بالأضرار SYMANTEC أو خرق ، SYMANTEC الناتجة عن إهمال من جانب لالتزاماتها التي تنص عليها هذه الاتفاقية .لا تؤثر هذه الشروط والأحكام على حقوقك القانونية .لمعلومات إضافية حول حقوقك القانونية ، اتصل بقسم المعايير التجارية المحلية أو مكتب نصح المواطنين .

12. تقييد المسؤولية القانونية

بعض الدول والولايات القضائية ، بما فيها البلدان الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ، لا تسمح بتحديد أو إخلاء المسؤولية عن الأضرار العارضة أو اللاحقة ، ومن ثم فقد لا ينطبق عليك تحديد أو إخلاء المسؤولية التالي .

0. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به ، تتحمل المسؤولية الكاملة عن استخدام الخدمة ونتائج ذلك ولا جهات منح تراخيصها أي SYMANTEC الاستخدام .لا تمارس رقابة على المحتوى أو البيانات التي يتم إنشاؤها أو إتاحة الوصول إليها باستخدام الخدمة ، كما تُخلى مسؤوليتها عن ذلك المحتوى وتلك البيانات .توافق على عدم استخدام الخدمة في أنشطة شديدة الخطورة ، يمكن أن يسبب الخطأ فيها تلفاً أو إصابة .
1. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به ، وبصرف النظر عن ، النظرية القانونية التي تتأكد المسؤولية بموجبها باحتمالية SYMANTEC وبصرف النظر عما إذا حُدثت ولا SYMANTEC المسؤولية أو الضرر أو التلف، لن تتحمل جهات منح تراخيصها ولا الشركات التابعة لها ولا وكلائها ولا متعاقدوها مسؤولية لك عن أي أضرار عرضية أو غير مباشرة أو خاصة أو اعتمادية أو عقابية أو تبعية أو غير متوقعة من أي نوع ، أو أي فقد استخدام أو فقد أعمال أو فقد أرباح أو عائدات مفترضة ، أو فقد محتوى أو تلفه أو معلومات أو تكاليف تغطية أو توقف الخدمة أو الاعتماد على البرنامج و/أو الوثائق المرتبطة ، الناشئة عن هذه الاتفاقية أو الخدمة أو البرنامج أو المرتبطة بأي منها .
2. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به ، فيما يتعلق بأي دعوى متعلقة بالخدمة بشأن الأضرار التي لا يشملها هذا البند ، سيقصر إجمالي التعويضات الحصرية المستحقة لك مقابل الخدمة SYMANTEC على إجمالي ما دفعته لشركة المتضررة خلال اثني عشر شهراً فور حدوث الحادث الذي ترتبت

SYMANTEC عليه الدعوى .كما لن تتجاوز مسؤولية الإجمالية المجمعّة المترتبة على هذه الاتفاقية أو بموجب **SYMANTEC** المتعلقة بها إجمالي ما دفعته لشركة هذه الاتفاقية خلال الاثني عشر شهرًا فور حدوث الحادث الذي ترتبت عليه الدعوى ("سقف تعويض الأضرار")

3. وجهات منح تراخيصها مسؤوليتها **SYMANTEC** تُخلي القانونية إذا كانت تغييرات الخدمة تتطلب تغييرات على أجهزةك، أو تخفض أداء أجهزةك أو أداء الخدمة مع أجهزةك، أو تجعل أجهزةك قديمة.

العملاء بالمملكة المتحدة فقط: لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يقصر أو يستبعدا فيما يتعلق بالوفاء أو **SYMANTEC** مسؤولية الإصابة البدنية الناتجة عن إهمال أو يد إذا كنت عميلًا في المملكة المتحدة، فقد تتمتع بحقوق قانونية فيما يتعلق بالأضرار الناتجة عن إهمال أو بغرض الاحتيال أو الادعاء بغرض الاحتيال.

13. التعويض. إلى الحد الأقصى المسموح به وفقًا للقانون ولشركائها، والشركات **Symantec** المعمول به، تدفع لشركة، التابعة لها، والشركات الفرعية، والموظفين، والمديرين والعاملين، والوكلاء جميع المبالغ المترتبة على والمرتبطة بأية دعاوى وادعاءات وتكاليف وأضرار وخسائر ومسؤوليات ونفقات، بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة، تقوم بها أي جهات خارجية وتنشأ عن أو تتعلق باستخدامك الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المسؤولية المترتبة على أو المتعلقة بالمحتوى الذي يتم تحميله أو نشره أو نقله بأي وسيلة عبر الخدمة.
14. الحقوق التي تقيدها الحكومة الأمريكية. بالنسبة لقوانين الحيازة في الحكومة الأمريكية، يعد البرنامج جهاز كمبيوتر **FAR 12.212** تجاريًا كما هو محدد في لوائح الاكتساب الفيدرالية وتخضع للحقوق المقيدة كما هو محدد في لوائح الاكتساب الفيدرالية القسم **19-52.227** "برامج جهاز الكمبيوتر المرخصة الحقوق"، **DFARS 227.7202** التجارية - الحقوق المقيدة "و الواردة في برامج جهاز الكمبيوتر المرخصة التجارية أو وثائق - برامج جهاز الكمبيوتر المرخصة التجارية" - كما هو معمول به واللوائح التالية لها. ويكون أي استخدام أو تعديل أو إعادة إصدار أو أداء أو عرض أو كشف للبرنامج من قبل الحكومة الأمريكية وفقًا لبنود هذه الاتفاقية فقط.
15. لائحة التصدير.. أنت تقرر أن "البرنامج" والبيانات التقنية المتعلقة والخدمات) المشار إليها إجمالاً "التقنية الموجهة"

، تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة الخاصة بالولايات المتحدة (EAR) وخاصةً لوائح إدارة التصدير والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد التقنية المُوجهة أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة إلى كوبا، وكوريا Symantec ويحظر تصدير جميع منتجات شركة الشمالية، وإيران، وسوريا، والسودان، وأية دولة تخضع لعقوبات اقتصادية ذات صلة أو إعادة تصديرها إلى هذه الدول أو تسهيل استخدامها SYMANTEC يحظر استخدام منتجات شركة فيما يتعلق بأي نشاط يتضمن - على سبيل المثال لا الحصر - تصميم المواد الكيميائية، أو البيولوجية، أو النووية، أو الصواريخ، أو الطائرات الآلية، أو مركبات الإطلاق الفضائية القادرة على حمل أسلحة الدمار الشامل، أو تطويرها، أو اختراعها، أو التدريب عليها، أو اختبارها وفقاً للقانون الأمريكي.

16. حل النزاعات:

يسري البند 16 على العملاء بالولايات المتحدة فقط، دون بقية العملاء بالبلدان الأخرى.

أن معظم حالات عدم الاتفاق يمكن حلها ودياً وعلى Symantec تعتقد إذا كنت عميلاً Symantec. نحو فعال عبر الاتصال بدعم عملاء Symantec، بالولايات المتحدة، ولم يُحل النزاع عبر دعم عملاء على أن أي نزاع أو دعوى أو خلاف ينشأ عن - أو Symantec فتوافق و يتعلق بأي طريقة - بالبرنامج والخدمة أو اتفاقية الترخيص هذه (يُشار إليها بمصطلح "الدعوى") يجب حسمه بتحكيم ملزم أو محكمة: دعاوى صغيرة، بدلاً من محاكم الاختصاص العام، كما يلي:

أ. محكمة الدعاوى الصغيرة: يجوز لك اختيار إقامة دعاوى في محكمة الدعاوى الصغيرة في حالة استيفاء متطلبات محكمة الدعاوى الصغيرة، بما في ذلك أي قيود على الاختصاص والمبلغ محل النزاع. توافق على إقامة دعوى في محكمة الدعاوى الصغيرة في بلد إقامتك أو في محكمة كاليفورنيا العليا أو محكمة سانتا كلارا.

ب. التحكيم: يعد التحكيم إجراءً ودياً أكثر منه مقاضاة في محكمة يُجري التحكيم مُحكّم محايد وليس قاضياً أو هيئة محلفين، وهو يتيح تحريماً أقل من المحكمة، ويخضع لمراجعة محدودة للغاية

بواسطة المحاكم. ويمكن أن يُصدر المحكّمون أحكامًا بشأن الأضرار وتعويضات كالتّي تُصدرها المحاكم. توافق، بالموافقة على اتفاقية الترخيص هذه، على أن قانون التحكيم الفيدرالي **Symantec** الأمريكي يحكم تفسير شرط التحكيم هذا وينفّذه، وأنك و تتنازلان عن الحق في محاكمة أمام هيئة محلفين أو المشاركة في دعوى جماعية. يستمر سريان شرط التحكيم بعد إنهاء اتفاقية الترخيص منتجك **Symantec** الترخيص هذه و/أو إنهاء.

1. إخطار برفع دعوى: إذا اخترت طلب تحكيم، فعليك أولاً إرسال عبر بريد معتمد، برفعك دعوى (يُشار، **Symantec** إخطار مكتوب إلى إليه بمصطلح "إخطار برفع دعوى"). (ويجب إرسال الإخطار برفع دعوى **Symantec General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043** على العنوان **Symantec** إلى كما يجب أن يحمل التعليق **Symantec** "NOTICE OF CLAIM" بشكل واضح. يجب أن يشمل الإخطار برفع دعوى عنوان المراسلة وعنوان البريد الإلكتروني اللذين ترغب أن طلب **Symantec** للتواصل معك. إذا اختارت **Symantec** تستخدمهما التحكيم، فسُترسل - بالبريد المعتمد - إخطارًا برفع دعوى إلى عنوان تلقي الفواتير المسجل لديها. الإخطار برفع دعوى - سواءً يجب): أ (أن يصف طبيعة دعوى - **Symantec** كنت مرسله أو كانت النزاع وأساسها، و)ب (ينص على مبلغ التعويض عن الأضرار أو أي تعويض آخر مطلوب تحديداً) يُشار إليه بمصطلح "المطالبة" (و)ج (ما إذا كنت ترفض أي تعديل لاحق لبند حل النزاعات بواسطة **Symantec** (انظر البند 16)ب)5).

2. إلى اتفاق لحل **Symantec** إجراءات التحكيم: إذا لم تصل و، الدعوى خلال مدة ثلاثين (30) يوماً من تلقي الإخطار برفع دعوى بدء إجراءات تحكيم) أو رفع دعوى **Symantec** فيجوز لك أو لشركة في محكمة الدعاوى الصغيرة. (يجوز لك تنزيل نموذج إشعار ونموذج ستحكم عملية التحكيم قواعد **www.adr.org** بدء تحكيم أو نسخه من تحكيم العميل أو التحكيم التجاري - أيهما كان أنسب - المنصوص ويُشار إليها جميعاً) ("**AAA**") عليها في اتحاد التحكيم الأمريكي حسب التعديل الذي تنص عليه اتفاقية، ("**AAA**" بمصطلح "قواعد تتوفر (**AAA**) الترخيص هذه، وسيديره اتحاد التحكيم الأمريكي أو عبر الاتصال **www.adr.org** عبر الإنترنت على **AAA** قواعد ونماذج على الرقم **1-800-778-7879**. يلتزم المحكّم بشروط اتفاقية **AAA** - الترخيص هذه. تُطرح جميع القضايا أمام المحكّم للبت فيها، بما في ذلك ما يتعلق بنطاق شرط التحكيم هذا وإمكانية إنفاذه.

على خلاف ذلك، فستجري أي جلسات استماع **Symantec** ما لم تتفق و تحكيم في بلد) أو الدائرة الكنسية (إقامتك أو بعنوان المراسلة الذي ذكرته في الإخطار برفع دعوى. إذا كانت دعواك تطالب بمبلغ على أنه يجوز لك **Symantec** دولار أمريكي أو أقل، فتوافق **10000** اختيار ما إذا كان سيتم إجراء التحكيم فقط على أساس، المستندات المرسلة إلى المحكم، أم عبر جلسة استماع هاتفية، إذا **AAA** أم بجلسة استماع بالحضور الشخصي، حسبما تنص قواعد كانت مطالبتك تتجاوز **10000**، فسيتم تحديد حق جلسة استماع، بصرف النظر عن طريقة إجراء التحكيم **AAA** بواسطة قواعد سيصدر المحكم قرارًا مكتوبًا مسبقًا كافيًا لشرح الحثيات الأساسية وما توصل إليه وبنى عليه حكمه. وإذا أصدر لك المحكم قبل **Symantec** حكمًا أكثر من قيمة آخر عرض تسوية مكتوب قدمته عرض تسوية قبل اختيار **Symantec** اختيار المحكم) أو إذا لم تقدم، لك، إضافة إلى ما يقتضيه الحكم **Symantec** المحكم، فستدفع دولار أمريكي أو **10%** من المبلغ الذي حدده الحكم، أيهما **500** أكبر. يجوز أن يُصدر المحكم تفسيرًا أو إعانة صادرة بالحكم فقط لصالح الطرف الفرد المطالب بالتعويض، وفقط إلى الحد اللازم لتقديم التعويض الذي تكفله الدعوى الفردية لذلك الطرف.

رسوم التحكيم: إذا لم تتجاوز دعواك عن الأضرار مبلغ **10000** **3.** لإجراء **AAA** جميع الرسوم التي يفرضها **Symantec** دولار، فستدفع التحكيم، بما في ذلك التعويض عن رسوم رفع الدعوى الأولية، ما لم يجد المحكم أن موضوع دعواك أو التعويض المطلوب في طلب التحكيم الذي تقدمه تافه أو رُفع لسبب غير مناسب) حسبما تحدد المعايير المحددة في القاعدة الفيدرالية للإجراء المدني (ب). إذا كانت قيمة دعواك مقابل الأضرار تتجاوز **10000** دولار **11** بما، **AAA** القياسية دفع جميع رسوم **AAA** أمريكي، فستحکم قواعد. في ذلك رفع الدعوى والإدارة ورسوم التحكيم.

على أنه يجوز **SYMANTEC** التنازل عن دعوى جماعية: توافق و **4.** لأيكما إقامة دعاوى على الطرف الآخر بأهليته الفردية فقط، وليس كأحد مدعين أو كعضو ضمن مجموعة مزعومة أو إجراء تمثيلي. علاوة إلى اتفاق **Symantec** على ذلك، إذا اخترت التحكيم، ما لم تصل و آخر، فلا يجوز للمحكم ضم دعاوى أكثر من شخص واحد مع دعواك، كما لا يجوز له أن يترأس أي شكل من إجراءات التمثيل أو الدعاوى الجماعية. وإذا وُجد أن هذا الشرط غير قابل للتنفيذ، فيُعد بند حل النزاعات هذا بالكامل باطلاً وملغى.

تعديل بند حل النزاعات: على الرغم من البند 6، إذا غيرت 5. بند "حل النزاعات" هذا بعد تاريخ قبول اتفاقية **Symantec** الترخيص هذه لأول مرة، ولم توافق على هذه التغييرات بشكل مثبت، فيجوز لك رفض أي تغييرات كهذه بالنص على ذلك في "الإخطار برفع دعوى" الذي تقدمه. وإذا لم ترفض أي تغييرات على بند حل النزاعات هذا في "الإخطار برفع دعوى" الذي تقدمه، فإنك توافق "بموجب شروط بند "حل النزاعات" **Symantec** على حل أي دعوى بينك و الساري اعتباراً من تاريخ "الإخطار برفع دعوى" الذي تقدمه. يمكن العثور على الإصدارات المحدثة من اتفاقيات الترخيص لمنتجات **Symantec** على الموقع <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.

17. شمول العقد كامل الاتفاق. تمثل هذه الاتفاقية وشروط الملاحق والتحديثات والبرامج) بما في ذلك أي اتفاقية قد للاستخدام مع **Symantec** يشملها البرنامج الموفر بواسطة الخدمة(، والخدمات المستندة إلى الإنترنت وخدمات الدعم التي تستخدمها مجمل الاتفاق بشأن البرامج والخدمات البنود العامة. إذا كنت في أمريكا الشمالية أو أمريكا اللاتينية، فستخضع هذه الاتفاقية لقوانين ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية. وإلا، فستحكم هذه الاتفاقية قوانين إنجلترا وويلز، وسيكون لمحاكم إنجلترا وويلز اختصاص غير حصري على النزاعات الناشئة بموجب هذه الاتفاقية. في حالة الحكم بعدم سريان أي شرط من هذه الاتفاقية، يجب ألا يؤثر عدم السريان هذا على سريان الأجزاء المتبقية من الترخيص. لن يكون أي تعديل لهذا الترخيص ملزماً، ما لم يُبرهن على ذلك كتابة ويوقع من الطرف المطلوب تنفيذه عليه. لن يعد أي تنازل من جانب أو من جانبك عن أي خرق أو تقصير تحت هذا الترخيص **Symantec** تنازلاً عن أي خرق أو تقصير آخر يُرتكب تحت هذه الاتفاقية. إذا كانت لديك أية استفسارات بشأن هذه الاتفاقية، أو إذا كنت ترغب لأي من الأسباب، فالرجاء الكتابة **Symantec** في الاتصال بشركة **Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A.** (1) أو **Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland.** (2) أو **Symantec Customer Service at Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia.** (3) أو تفضل ، بزيارة صفحة المساعدة على www.symantec.com/globalsites/index.jsp.
19. التأثير القانوني. تصف هذه الاتفاقية حقوقاً قانونية محددة. قد تكون لديك حقوق أخرى تنص عليها قوانين ولايتك أو

بلدك.قد تحصل أيضًا على حقوق تتعلق بالجهة التي حصلت على البرنامج منها. لا تغير هذه الاتفاقية حقوقك أو التزاماتك المنصوص عليها في قوانين ولايتك أو بلدك، إذا لم تكن تلك القوانين تسمح لك بإجراء ذلك.

CPS / NWP / TOS 1.0 / IE