



GLOBALT INTEGRITETSMEDDELANDE FRÅN GEN DIGITAL

1. Introduktion

Gen Digital Inc. och våra dotterbolag (gemensamt "Gen Digital", "Norton", "LifeLock", "vi" eller "oss"), såväl som våra anställda, entreprenörer och tjänsteleverantörer, erbjuder dig transparens beträffande dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lag.

Detta integritetsmeddelande ("Meddelandet") gäller för Gen Digitals webbplatser, tjänster och produkter (våra "Tjänster") som kopplas till eller refererar till detta meddelande. I det här meddelandet beskriver vi hur vi samlar in, behandlar, använder och avslöjar personuppgifter samt dina rättigheter och valmöjligheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter.

Ytterligare information om våra rutiner för personuppgifter kan tillhandahållas i produktbeskrivningar, avtalsvillkor, kompletterande integritetsmeddelanden eller meddelanden före eller vid tidpunkten för vår insamling av dina personuppgifter. Besök <https://www.nortonlifelock.com> för mer information.

Om du befinner dig inom EES och om inget annat anges i avtalet, är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter:

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867

2. Kategorier av personuppgifter som vi samlar in:

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor som anges nedan. I detta meddelande avses med "personuppgifter" all information som rör en identifierad eller identifierbar person.

Personuppgifter som du tillhandahåller oss

När du interagerar direkt med oss kan vi samla in personuppgifter som du tillhandahåller oss, inklusive:

Användaruppgifter. Om du skapar ett konto hos oss, gör ett köp eller begär information om vår produkt samlar vi in information om dig, inklusive:

- **Kontouppgifter.** Om du skapar ett konto hos oss samlar vi in identifierare, såsom ditt namn, din postadress, din e-postadress, ditt telefonnummer, dina användaruppgifter (inloggningsnamn och lösenord), och beroende på vilken produkt som köpts kan vi också samla in barns namn och ålder, kontaktuppgifter för nödsituationer och platsidentifierande etiketter (t.ex. "hem" eller "skola" enligt föräldrarnas definition), körkort och födelsedatum, såväl som ljuddata och elektronisk eller visuell information, till exempel din bild (eller avatar, om sådan har valts).



- **Betalningsuppgifter.** Om du genomför ett köp av en av våra produkter och tjänster samlar vi in din faktureringsadress, inklusive kreditkorts-, betalkorts- och/eller PayPal-betalningsuppgifter, nationellt ID (regionspecifikt, om du befinner dig utanför USA) och moms-/skatte-ID (regionspecifikt, om du befinner dig utanför USA) såväl som kommersiell information, såsom information om de varor du har köpt.
- **Identitetsuppgifter.** Vi samlar in ditt födelsedatum, din ålder och ditt kön, såväl som identifierare såsom din adress, din e-post, dina bankkontouppgifter, dina kredit-/betalkortsuppgifter, din moders flicknamn, dina försäkringsuppgifter, din gamertagg och andra personuppgifter om dig, t.ex. ditt personnummer och/eller delstatlig/statlig identifierare, ditt körkortsnummer eller annan nationell personlig identifierare, för att verifiera din identitet och för att tillhandahålla tjänster för övervakning och skydd mot identitetsstöld.
- **Kommunikation.** Om du kontaktar oss direkt samlar vi in personuppgifter om dig, inklusive identifierare såsom namn, e-postadress, telefonnummer, innehåll i meddelanden eller bilagor som du skickar till oss samt annan information som du väljer att lämna. Vi kan behålla och granska ljuddata och elektronisk eller visuell information, såsom samtals- och chattinspelningar och/eller innehåll i meddelanden i enlighet med vad som krävs/tillåts enligt lag och enligt vår policy för inspelning och informationshantering. Vi samlar också in identifierare från dig, t.ex. din e-postadress och ditt telefonnummer, när du registrerar dig för att få produktuppdateringar, erbjudanden och annan reklaminformation eller andra meddelanden från oss. När vi skickar e-post till dig kan vi spåra om du öppnar dem för att lära oss hur vi kan leverera en bättre kundupplevelse och förbättra våra tjänster.

Användarinnehåll. Vi driver forum, webbplatser och relaterade informationstjänster för att du bättre ska kunna använda våra tjänster, diskutera tekniska problem och dela dina erfarenheter. Du bör vara medveten om att alla uppgifter som du tillhandahåller i dessa offentliga forum, kommer att läsas, samlas in och användas av andra som har tillgång till dem. Om du vill begära borttagning av dina personuppgifter från något forum kan du kontakta oss [här](#). Vi kan i vissa fall vara förhindrade att ta bort dina personuppgifter, men kommer då att informera dig om varför. Observera att din användning av dessa forumtjänster kan omfattas av ytterligare villkor.

Lediga tjänster. Om du bestämmer dig för att söka jobb hos oss kan du skicka in dina kontaktuppgifter och ditt cv online. Vi samlar in den information som handlar om ditt arbete och arbetsgivare som du väljer att ange i ditt cv, t.ex. din utbildning och arbetslivserfarenhet. Du hittar vår integritetspolicy för ansökningar [här](#).

Personuppgifter som vi samlar in automatiskt

När du använder våra webbplatser och tjänster kan vi automatiskt samla in uppgifter om din interaktion med våra webbplatser och tjänster, inklusive:

Produktuppgifter. Om du installerar våra produkter samlar vi in information om dig, inklusive:

- **Enhetsuppgifter.** Vi samlar in information för att underlätta installation och användning av våra produkter, inklusive information om din enhet och ditt system, t.ex. operativsystem, enhetsnamn, webbläsare, nätverk och program som körs på enheten. Dessa uppgifter kan också innehålla interna identifierare, t.ex. plånboks-ID, ID för automatisk faktura, betalningstransaktions-ID, serienummer, MAC-adress, Nortons



maskin-ID, kontogenererat unikt ID, ID för mobila enheter (UDID, IMEI och IDFA), Wi-Fi MAC-adress, installationsidentifierare, medlems-ID och LifeLock-ID.

- **Tjänsteuppgifter.** Dessa kan inkludera information om produktlicenser, användningsdata och/eller information om inställningar, webbläsaraktivitet och besökta webbadresser, nummer för återställningsärenden (endast för inlämnade återställningsärenden), nummer för klagomålsärenden (endast för inlämnade klagomål), nummer för överordnade ärenden (endast för bestridda varningar). Dessa uppgifter kan inkludera information om internetaktivitet eller annan elektronisk nätverksaktivitet, till exempel diagnostiska uppgifter som kraschdumpar, systemloggar, felrapporter, produkt- och internetanvändningstid, nätverksanslutningsaktivitet, interaktioner med våra webbplatser och tillägg, blockerade webbplatser, enhets- eller telefoninställningar och recensioner från tredje part som vi samlar in för att, vid behov, felsöka eventuella funktionsstörningar i tjänsterna. Dessa uppgifter hjälper oss också att bättre förstå och tillgodose dina intressen, förväntningar, behov och krav.
- **Säkerhetsuppgifter.** Dessa uppgifter kan omfatta ekonomiska transaktioner, varningsuppgifter och uppgifter som samlas in för underrättelser om hot på internet, i enlighet med vad som krävs för att tillhandahålla tjänster för digital säkerhet och skydd mot identitetshot. Dessa uppgifter kan omfatta webbadresser och besökta webbplatser, körbara filer som identifierats som malware, programnamn och programversioner, ditt gränssnitt och din skärmaktivitet samt söktermer. Dessa uppgifter kan också omfatta enhetens fingeravtrycks-ID från tredje part för att validera och autentisera betalnings- och transaktionsinformation i samband med fakturering på konton.
- **Information om geografisk plats.** När du använder våra tjänster, om du via enhetens gränssnitt samtycker till att dela din enhets exakta geografiska platsuppgifter, kommer vi att få din exakta platsinformation. Vi drar också slutsatser om din mer allmänna platsinformation (t.ex. kan din IP-adress eller tidszon indikera din mer allmänna geografiska region).
- **Uppgifter om nätverkstrafik.** Vi kan behandla information om internetaktivitet eller annan elektronisk nätverksaktivitet, såsom nätverkstrafikdata relaterade till hot på internet och identitetshot för nätverks- och informationssäkerhetsändamål, inklusive:
 - Avsändares e-postadresser (t.ex. källor till skräppost såsom nätfiskebedrägerier);
 - Mottagares e-postadresser (t.ex. offer för riktade e-postattacker);
 - Svarsadresser för e-post (t.ex. enligt konfiguration av nätbrottslingar som skickar skadlig e-post);
 - Filnamn och körvägar (t.ex. för skadliga körbara filer som bifogas till e-postmeddelanden);
 - Webbadresser och tillhörande sidtitlar (t.ex. för webbsidor som sänder eller lagrar skadligt eller riskabelt innehåll);
 - IP-adresser (t.ex. för webbserverar och anslutna enheter som är involverade i generering, distribution, överföring, värdskap, cache-lagring eller annan lagring av hot på internet och identitetshot såsom skadligt eller riskabelt innehåll); och



- Webbbläsarinformation (t.ex. användaragentsträng och session med cookies).

Beroende på sammanhang där sådana uppgifter samlas in kan uppgifterna innehålla personuppgifter om dig eller tredje parter. I sådana fall behandlar vi dock endast uppgifterna i den utsträckning som är absolut nödvändig och proportionerlig i förhållande till syftena att upptäcka, blockera, rapportera (genom att ta bort personligt identifierbara element) och minska hot på internet eller identitetshot av betydelse eller sådana hos andra användare av våra tjänster för att skydda deras nätverk, system och identiteter. Vid behandling av personuppgifter i detta sammanhang identifierar vi endast specifika registrerade personer om och i den utsträckning som krävs för att avhjälpa de berörda hoten på internet eller identitetshoten, eller enligt vad som krävs enligt lag.

Webbplatsuppgifter. När du surfar på våra webbplatser och använder våra tjänster samlar vi automatiskt in information om internetaktivitet eller annan elektronisk nätverksaktivitet, kommersiell information samt slutsatser som dragits från personuppgifter om de enskilda webbsidor eller produkter som du tittar på, de köp du gör, vilka webbplatser eller söktermer som hänvisade dig till våra tjänster, datum och tider för dina besök och annan information om hur du interagerar med våra tjänster. När du surfar på våra webbplatser och tjänster kan vi samla in personuppgifter med hjälp av cookies och liknande teknik (t.ex. webbsignaler). Se vårt [cookie-meddelande](#) för mer information.

Personuppgifter som vi samlar in från andra källor

- **Hänvisningar.** Vi kan samla in personuppgifter från dig om andra personer, såsom personuppgifter om vänner och familj genom kund- eller anställningshänvisningar eller uppgifter om familjemedlemmar som du inkluderar på ditt konto.

När du väljer att förse oss med personuppgifter om tredje parter, kommer vi endast att använda dessa uppgifter i det specifikt angivna syfte som du lämnade dem för. Det är ditt ansvar att följa tillämpliga integritets- och datasäkerhetslagar när du lämnar ut tredje parters personuppgifter till oss, inklusive att informera tredje parter om att du tillhandahåller deras personuppgifter till oss och hur de kommer att överföras, användas eller behandlas, samt att säkerställa lämpliga juridiska tillstånd och skyddsåtgärder. Om du väljer att förse oss med en tredje parts personuppgifter, intygar du att du har den tredje partens tillstånd att göra det. Exempel inkluderar vidarebefordrande av referenser eller utskick av jobbhänvisningar. Du bekräftar också att vi, när vi interagerar med sådana tredje parter vars personuppgifter du delar med oss, är skyldiga att informera dem om att vi har erhållit deras personuppgifter från dig. I tillämpliga fall kan tredje part avregistrera sig från all framtida kommunikation genom att följa länken som tillhandahålls i det ursprungliga meddelandet. Kontakta oss om du tror att en av dina kontakter har försett oss med dina personuppgifter och du vill begära att de tas bort från vår databas.

- **Tredjepartsuppgifter.** Denna information omfattar personuppgifter som vi eventuellt erhåller om dig från en tredje part genom användning av våra tjänster, inklusive:
 - Kreditupplysningsföretag och finansiella institutioner (används för ändamål som skyddstjänster mot identitetsstöld);



- Anmälningsinformation från din arbetsgivare (om du har anmält dig till våra tjänster som en anställningsförmån);
- Samarbetspartners för marknadsföring och gemensam marknadsföring (används för ändamål som att erbjuda tjänster och/eller gemensamma tjänstepaket till potentiella medlemmar);
- Offentliga källor som darknet för att varna dig för potentiellt missbruk av dina personuppgifter; och
- Privata källor i syfte att ge kunder varningar i samband med ekonomiska transaktioner, äganderätt, missbruk av sociala medier och andra typer av varningar i våra produkter.

Sådana uppgifter omfattar underrättelseuppgifter om hot som används för att analysera hot och skydda dig, oss och våra andra kunder mot hot på internet. Dessa uppgifter kan omfatta e-postadress och IP-adress för avsändaren av malware. Uppgifter från tredje part kan också inkludera uppgifter om din användning av och ditt deltagande på våra webbplatser och tjänster som samlas in av oss eller tredjepartsleverantörer av analysverktyg. Dessa uppgifter bidrar till att förbättra funktionaliteten och effektiviteten för våra webbplatser och tjänster och kan hjälpa oss att bättre anpassa våra webbplatser och tjänster till din användning och dina preferenser. Du hittar mer information om delning av personuppgifter med tredjepartspartner i avsnittet "När och varför vi lämnar ut dina personuppgifter" nedan.

Vi kan kombinera personuppgifter från våra partners och tredje parter med personuppgifter som vi redan har om dig, för att ge dig mer relevant kommunikation och för att bättre kunna skraddarsy våra erbjudanden till dig. Vi gör rimliga ansträngningar för att kontrollera att de tredje parter vi samarbetar med är välrenommerade, och vi ber dem inte att lämna ut dina personuppgifter om vi inte har ett lagligt syfte och en giltig rättslig grund för att samla in och behandla dessa uppgifter.

3. Hur vi använder och behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter:

Om det är nödvändigt för att uppfylla vårt avtal med dig på din begäran, för att:

- Skapa och hantera ditt konto;
- Tillhandahålla information och tjänster på din begäran;
- Identifiera dig inför registrering för våra tjänster;
- Kontrollera din identitet och rättighet till tjänsterna när du kontaktar oss eller får tillgång till våra tjänster;
- Behandla dina inköpstransaktioner;
- Uppdatera dig om status för dina beställningar;
- Tillåta dig att registrera de tjänster du köper;



- Bekräfta att du har mottagit nödvändiga e-postmeddelanden om tjänster och transaktioner;
- Hantera dina prenumerationer; och
- Tillhandahålla teknisk support och kundtjänst.

Där du har givit ditt samtycke, för att:

- Registrera dig för nyhetsbrev och skicka produktuppdateringar eller tekniska meddelanden;
- Skicka marknadsföringsmeddelanden och information om nya tjänster;
- Kommunicera med dig om, och hantera, ditt deltagande i tävlingar, erbjudanden eller kampanjer;
- Be om din åsikt eller feedback och/eller erbjuda dig att testa tjänster;
- Möjliggöra för dig, enligt vad lagen tillåter, att hänvisa en vän som kan ha intresse av våra erbjudanden;
- I förekommande fall, aktivera icke-nödvändiga cookies eller motsvarande metoder;
- I förekommande fall, tillgängliggöra intressebaserade annonser om Gen Digital på andras webbplatser.

I syfte att följa lagen kan vi vara skyldiga att, till exempel, spara och behandla uppgifter för skatteändamål, redovisning, andra skyldigheter såsom domstolsorder eller andra rättsliga ärenden och andra obligatoriska utlämnanden.

I syfte att marknadsföra och driva vår verksamhet och främja våra eller en tredje parts legitima intressen, till exempel effektiv leverans av våra tjänster och kommunikation till dig samt till våra andra kunder och partners, för att:

- Möjliggöra deltagande i interaktiva funktioner i våra tjänster;
- Meddela dig om ändringar av våra villkor eller denna integritetspolicy;
- Kommunicera kommersiella kampanjer och offerter för våra tjänster;
- Informera dig om ytterligare tjänster som erbjuder lösningar på problem som upptäckts;
- Främja och administrera gemensamma erbjudanden med betrodda samarbetspartners;
- Bekräfta försäljning som leder till en beställning och aktiviteter för skapande av säljleads;
- Bättre administrera och förstå användbarheten, prestandan och effektiviteten hos våra tjänsters webbplatser och kommunikationer till dig, inklusive felsökning, granskning av kundtjänstinteraktioner, dataanalys, testning, forskning och statistisk analys;



- Förbättra våra tjänster (inklusive utvecklande av nya tjänster) och anpassa och presentera innehåll på det mest relevanta och effektiva sättet för dig och din enhet, inklusive förslag och rekommendationer om sådant du kan ha intresse för;
- * Förbättra säkerheten i våra nätverk och informationssystem;
- * Utveckla resurser för underrättelser om hot på internet; och
- * På annat sätt skydda våra tjänster, användare och vår verksamhet och efterleva gällande lag och förordningar eller rättsliga förfaranden eller statliga myndigheter, för att skydda eller verkställa våra lagliga rättigheter och försvara oss mot rättsliga anspråk.

*** För syften som rör nätverks- och IT-säkerhet och underrättelser om hot på internet:**

Våra legitima intressen är att utveckla IT-resurser för underrättelser om hot på internet, som syftar till upprätthållande och förbättring av förmågan hos våra informationsnätverk och system att motstå olagliga eller skadliga handlingar och händelser, exempelvis nätbrottslighet och försök till identitetsstöld eller bedrägeri ("hot på internet och identitetshot").

Vi förlitar oss endast på våra eller en tredje parts legitima intressen för att behandla personuppgifter när dessa intressen inte åsidosätts av dina rättigheter och intressen.

4. När och varför vi lämnar ut dina personuppgifter

Vi vill bevara ditt förtroende och vi vill att du ska förstå när och varför vi lämnar ut personuppgifter till tredje part. Vi säljer inte personuppgifter och använder eller avslöjar inte känslig personlig information för andra ändamål än de som anges i California Consumer Privacy Act ("CCPA"). Vi delar endast uppgifter i textmeddelanden som godkänts av avsändaren och samtyckts med auktoriserade tjänsteleverantörer. Vi kan avslöja de personliga kategorier som beskrivs ovan i "Kategorier av personuppgifter som vi samlar in" till de enheter och för de ändamål som beskrivs nedan.

Vi kan lämna ut personuppgifter om dig med ditt samtycke, eller:

- **Till våra partners**

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till våra partners för att de ska kunna bedriva Gen Digital-verksamhet. Våra samarbetspartners kan använda dina personuppgifter för att meddela dig och andra om Gen Digital-tjänster, antingen separat eller tillsammans med partnernas produkter och tjänster. Vi lämnar eventuellt ut dina personuppgifter till partners för att bekräfta ditt berättigande till gemensamma erbjudanden eller erbjudanden som ges för samvarumärken, eller för att meddela om och administrera sådana erbjudanden (t.ex. rapportera försäljningsorder, verifiera behörighet, bedöma effektiviteten av gemensamma erbjudanden osv). Våra partners får inte använda några uppgifter, inklusive personuppgifter, som de får från oss i något annat syfte än för att kommunicera, utvärdera, förbättra och administrera erbjudandet i fråga (Gen Digital-varumärke, co-branded eller gemensamt erbjudande). Detta hindrar inte att



samarbetspartnern använder personuppgifter som den redan kan ha fått från dig eller andra källor. Om du inte vill få e-postmeddelanden med reklam från våra samarbetspartners, kan du avbryta prenumerationen eller andra utskick till dig med hjälp av länken eller verktyget i samarbetspartnerns e-postmeddelande.

Under de senaste 12 månaderna sedan detta meddelande senast uppdaterades har vi lämnat ut följande kategorier av personuppgifter till våra partners: Användaruppgifter, produktuppgifter, webbplatsuppgifter, tredjepartsuppgifter.

- **Med våra distributörer eller återförsäljare**

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till våra distributörer, återförsäljare eller partner för att de ska kunna distribuera, sälja eller hantera våra produkter. Våra distributörer, återförsäljare eller partner kan kommunicera med dig om Nortons och LifeLocks produkter eller tjänster. Dessutom kan du köpa våra produkter direkt från vår distributör, en återförsäljare eller en appbutik. Eftersom ditt förhållande i dessa fall är med den distributören, återförsäljaren eller appbutiken kommer den tredje parten också att behandla dina personuppgifter.

Under de senaste 12 månaderna sedan detta meddelande senast uppdaterades har vi lämnat ut följande kategorier av personuppgifter till våra partner: Användaruppgifter, produktuppgifter.

- **Till våra annonseringspartners**

Vi använder oss av anpassad (eller riktad) annonsering i våra tjänster eller på andra webbplatser när vi marknadsför våra tjänster på andra ställen. Vi kan lämna eller dela (enligt definitionen i CCPA) dina personuppgifter, inklusive uppgifter om dina intressen i våra tjänster, till tredje part i syfte att ge dig mer relevanta annonser om våra tjänster. Vi spårar inte dina aktiviteter på tredjepartswebbplatser som du når via intressebaserade annonser som vi förser dig med. Om du klickar på våra annonser kommer vi att veta vilken domän du kom ifrån. För mer information, se vårt [cookie-meddelande](#).

Under de senaste 12 månaderna sedan detta meddelande senast uppdaterades har vi lämnat ut eller delat följande kategorier av personuppgifter till våra annonseringspartners: Användaruppgifter, enhetsuppgifter, webbplatsuppgifter.

- **Till leverantörer av dataanalyser**

Vi kan komma att ge dina personuppgifter till tredje part för att använda personuppgifterna i aggregerad form för att hjälpa oss att förstå hur våra tjänster används eller för att förstå hur effektiva våra marknadsföringskampanjer är. Se vårt [cookie-meddelande](#).



Under de senaste 12 månaderna sedan detta meddelande senast uppdaterades har vi lämnat ut följande kategorier av personuppgifter till våra dataanalytpartners: Användaruppgifter, produktuppgifter, webbplatsuppgifter.

- **Till tjänsteleverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning**

Vi kan använda entreprenörer och tjänsteleverantörer för att behandla de personuppgifter som vi samlar in för de syften som beskrivs i det här meddelandet, de relevanta produkt- och tjänsteintegritetsmeddelandena och för affärssyften som finansiell revision, datalagring och säkerhet, felsökning, förbättring av funktionaliteten och användbarheten av våra webbplatser och tjänster, förbättring och operationalisering av underrättelseinformation om hot och åtgärder för att motverka hot, samt för marknadsföring och främjande av våra tjänster.

Vi kräver enligt avtal att tjänsteleverantörer behandlar uppgifter konfidentiellt, och vi tillåter inte att tjänsteleverantörerna lämnar ut våra uppgifter eller dina personuppgifter till andra utan vårt godkännande, eller säljer eller använder dem för syften utan anknytning till de tjänster de tillhandahåller (t.ex. egna marknadsföringssyften). Om du emellertid har en separat och/eller oberoende relation med dessa tjänsteleverantörer, så gäller deras integritetsmeddelande för sådana relationer. Sådana tjänsteleverantörer kan vara förmånsmäklare, din arbetsgivare (för produkter och tjänster som erbjuds som en anställningsförmån), kontaktcenter, betalkortsföretag och leverantörer av marknadsföring, undersökningar eller analyser.

Under de senaste 12 månaderna sedan detta meddelande senast uppdaterades har vi lämnat ut följande kategorier av personuppgifter till våra tjänsteleverantörer: Användaruppgifter, produktuppgifter, webbplatsuppgifter, tredjepartsuppgifter.

- **Med betalningshanterare**

Om du betalar för användning av våra tjänster kan du använda en tredjepartsbetalningshanterare som tar emot betalning från dig. Dessa tredje parter är vederbörligen reglerade och behöriga att hantera din betalningsinformation. De är dock oberoende registeransvariga för dina uppgifter och har egna ansvarsområden.

Dina faktureringsuppgifter behandlas av den betalningshanterare från vilken du köpte produkten. Dina uppgifter behandlas i enlighet med den relevanta hanterarens sekretesspolicy.

Betalningshanterare	Länk till sekretesspolicy
Google Play Butik (för mobilappar)	https://policies.google.com/privacy
Apple Store (för mobilappar)	https://www.apple.com/legal/privacy/



- **Till offentliga myndigheter och rättsliga förfaranden**

I vissa fall kan det vara nödvändigt för oss att lämna ut personuppgifter som vi samlar in för att uppfylla rättsliga skyldigheter, på begäran av offentliga myndigheter eller på annat sätt som krävs enligt gällande lag. Inga personuppgifter lämnas ut förutom som svar på:

- En stämningsansökan, fullmakt eller annan rättsprocess som drivs i domstol eller annan offentlig behörig myndighet;
- Förelägganden eller krav vid upptäckter som en del av en civilrättslig eller liknande process;
- Om utlämnande krävs för att följa gällande lagar eller om det är nödvändigt för att vi ska kunna hävda våra lagliga rättigheter i enlighet med gällande lag;
- En begäran i syfte att identifiera och/eller förhindra kreditkortsbedrägeri eller identitetsstöld; eller
- Om utlämnande av personuppgifter är nödvändigt för att förhindra eller minska ett allvarligt och överhängande hot om kroppslig eller annan betydande skada för den registrerade eller andra potentiellt berörda personer.

Under de senaste 12 månaderna sedan detta meddelande senast uppdaterades har vi lämnat ut följande kategorier av personuppgifter till offentliga myndigheter: Användaruppgifter, produktuppgifter, webbplatsuppgifter.

- **För återställningstjänster**

Vi kan lämna ut dina användaruppgifter, säkerhetsuppgifter, diagnostisk information och tredjepartsuppgifter till finansinstitut, företag som tillhandahåller finansiella tjänster och andra tredje parter för att på din begäran leverera återställningstjänster och andra tjänster till dig.

Under de senaste 12 månaderna sedan detta meddelande senast uppdaterades har vi lämnat ut följande kategorier av personuppgifter till finansinstitut: Användaruppgifter, produktuppgifter.

- **Till tredje parts tjänsteleverantörer**

Om du använder tjänster från tredje part via våra tjänster, kan dessa tredje parter samla in användardata, säkerhetsdata, diagnostisk information och tredjepartsuppgifter om dig i enlighet med sina egna integritetspolicyer. Några exempel är:

Tredjepartsinloggningsleverantörer

För att registrera dig hos oss eller för att kunna logga in på våra produkter erbjuder vi, utöver vår egen metod, möjligheten att göra detta via tjänsterna



Google och Apple ID. För att kunna göra det omdirigerar vi dig till en sida hos motsvarande leverantör. Du delar dina inloggningsuppgifter uteslutande med leverantören, som i sin tur utbyter uppgifter med oss i enlighet med detta. Observera att tjänsteleverantören också får information från oss på detta sätt.

Leverantör	Länkar
Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/
Google	https://policies.google.com/privacy

Sociala medieplattformar och internetplattformar

Vår tjänst för övervakning av sociala medier använder API-tjänster från de plattformar som anges nedan. Vår webbplats och våra tjänster kan också innehålla länkar till dessa plattformar. Om du använder de plattformar som anges nedan omfattas din användning av plattformarnas tjänstevillkor och sekretesspolicyer som finns tillgängliga via de angivna länkarna.

Leverantör	Länkar
YouTube	Tjänstevillkor: https://www.youtube.com/t/terms Sekretess: https://policies.google.com/privacy Hantera inställningar: https://myaccount.google.com/permissions
Facebook	https://www.facebook.com/legal/terms/update https://www.facebook.com/privacy/policy/
Instagram	https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content https://privacycenter.instagram.com/policy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms https://twitter.com/en/tos#update
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/user-agreement https://privacy.linkedin.com/
Snapchat	https://snap.com/en-US/terms https://snap.com/en-US/terms#terms-row https://values.snap.com/privacy/privacy-center



TikTok	https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en
--------	---

- **Till våra företagspartners**

Vi kan dela den information vi samlar in med våra närstående företag, dotterbolag, filialer och andra medlemmar i vår koncern.

Under de senaste 12 månaderna sedan detta meddelande senast uppdaterades har vi lämnat ut följande kategorier av personuppgifter till tredje parts närstående företag: Användaruppgifter, produktuppgifter, webbplatsuppgifter, tredjepartsuppgifter.

- **För affärsöverlåtelser**

Vi kan dela personuppgifter som vi samlar in i samband med en betydande företagstransaktion, exempelvis försäljning av en webbplats, fusion, förvärv, konsolidering, försäljning av tillgångar eller ett första offentligt erbjudande, eller i den osannolika händelsen av konkurs.

5. Bevarande och radering av dina personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter i våra system så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig, eller så länge vi har ett annat legitimt verksamhetssyfte att göra det, men inte längre än vad som tillåts eller krävs enligt lag. När vi fastställer den specifika bevarandetiden tar vi hänsyn till olika kriterier, t.ex. den typ av tjänst som tillhandahålls dig, typen av och längden på vår relation med dig, samt obligatoriska lagstadgade bevarandetider och relevanta preskriptionstider. När vi inte längre har ett pågående legitimt affärsmässigt skäl att behålla dina personuppgifter kommer dina personuppgifter antingen att förstöras på ett säkert sätt eller avidentifieras med hjälp av en lämplig anonymiseringsmetod. Läs våra [Produktspecifika integritetspolicyer](#) för att se specifika datalagringsperioder.

6. Gränsöverskridande överföringar av personuppgifter mellan Gen Digital- och NortonLifeLock-enheter och tredje parter

Vi är ett globalt företag och behandlar personuppgifter i många länder. Som en del av vår verksamhet kan dina personuppgifter överföras till Gen Digital och/eller dess dotterbolag och närstående företag i USA och till dotterbolag och tredjepartsleverantörer till Gen Digital världen över, inklusive NortonLifeLock-enheter. Alla överföringar sker i enlighet med gällande lagar och förordningar för dataöverföring. Överföringar av dina personuppgifter inom Gen Digital och/eller dess dotterbolag och närstående företag sker i enlighet med [NortonLifeLocks bindande företagsregler](#).

Om dina personuppgifter överförs från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet till Gen Digital dotterbolag, närstående företag eller tredjepartsleverantörer som anlitas av Gen Digital eller NortonLifeLock för behandling av sådana uppgifter i länder som enligt Europeiska



kommissionen inte erbjuder en adekvat skyddsnivå för personuppgifter, omfattas sådana överföringar av alternativa lämpliga skyddsåtgärder, specifikt [Standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen](#).

Om vi är involverade i en omorganisation, en fusion, ett förvärv eller en försäljning av våra tillgångar, kan överföring av dina personuppgifter ingå i en sådan transaktion.

7. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Skyddandet av personuppgifter är en viktig faktor för integritetsskyddet. Vi vidtar rimliga och lämpliga fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i enlighet med gällande lag för att skydda dina personuppgifter mot risken för oavsiktlig förlust, förvanskning och alla former av obehörig åtkomst, utlämnande eller behandling. De relevanta säkerhetsåtgärderna kommuniceras inom hela Gen Digital för att stödja säker utveckling av tjänster och upprätthålla en säker driftsmiljö. Vår säkerhetsstrategi omfattar:

Fysiska skyddsåtgärder

Vi låser dörrar och arkivskåp, kontrollerar tillträde till våra anläggningar, tillämpar en policy om rena skrivbord och tillämpar säker destruktion av media som innehåller personuppgifter.

Tekniska skyddsåtgärder

Vi implementerar och använder standarder för nätverks- och informationssäkerhet, protokoll och metoder, inklusive kryptering, intrångsdetektering och förebyggande av dataförluster, och vi övervakar våra system och datacenter för att efterleva vår säkerhetspolicy.

Organisatoriska skyddsåtgärder

Vi genomför regelbundna, företagsomfattande och rollspecifika utbildnings- och medvetenhetsprogram om säkerhet och integritet. Om du har några frågor om säkerheten för dina personuppgifter eller säkerheten på webbplatsen, eller vill rapportera ett potentiellt säkerhetsproblem, kontakta security@GenDigital.com. När du rapporterar ett potentiellt säkerhetsproblem, beskriv ärendet så detaljerat som möjligt och inkludera all information som kan vara till hjälp. Om du har problem med att komma åt ditt konto, kontakta vårt kundtjänstcenter.

8. Dina rättigheter och val gällande integritet

Du kan se och uppdatera dina personuppgifter via ditt Norton-konto eller LifeLock-portalen. Det finns en mängd olika dataskyddslagar runt om i världen som ger dig integritetsrättigheter som kund. Med förbehåll för gällande lag kan du ha följande rättigheter:

- **Borttagning:** Rätt till borttagning eller raderande ("rätt att bli bortglömd") av personuppgifter som vi har samlat in från eller om dig;
- **Åtkomst:** Rätt till vetskap om och åtkomst till de personuppgifter vi har samlat in om dig, såväl som annan information om våra metoder för databehandling;
- **Rättning:** Rätt till rättning, korrigerings, uppdatering eller komplettering av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som vi har om dig;



- **Begränsning:** Rätt till begränsning av vårt sätt att behandla dina personuppgifter;
- **Återkallelse av samtycke:** Rätt att återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter;
- **Invändning:** Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter baserat på legitima intressen;
- **Invändning mot automatiserat personligt beslutsfattande:** Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter vid automatiserat personligt beslutsfattande;
- **Jämlik service:** Rätt att inte bli diskriminerad när du utövar din rätt till integritet, med vissa begränsningar;
- **Välja bort:** Rätt att välja bort försäljning av personuppgifter, eller rätt att välja bort att personuppgifter delas för riktad annonsering. Invånare i USA kan välja bort anpassad annonsering enligt vad som anges här: [Sälj eller dela inte mina personuppgifter](#). Invånare i USA kan också aktivera Global Privacy Control (GPC) för att välja bort att personuppgifter delas för riktad annonsering. Läs mer på webbplatsen [Global integritetskontroll](#). Du kan ha rätt att välja bort personuppgiftsbehandling för vissa typer av profilering för att främja beslut som har juridiska effekter, eller effekter av liknande betydelse. Tänk dock på att vi inte gör någon sådan profilering.
- **Portabilitet för personuppgifter:** Rätt till en portabel kopia av dina personuppgifter; och
- **Klagomål:** Rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du inte är nöjd med hur vi har hanterat dina personuppgifter, eventuell integritetsbegäran eller annan begäran som du har gjort hos oss.

För att utöva någon av dina rättigheter eller ta upp andra frågor, funderingar eller klagomål om vår integritetspraxis, eller om vår användning av dina personuppgifter och dess integritet, eller om du inte är kund hos oss och vill veta vilka personuppgifter vi har om dig, kontakta oss enligt uppgifter nedan ("Kontakta oss"). För att utöva dina rättigheter enligt tillämplig lagstiftning kan du lämna in en förfrågan [här](#). Eventuella beslut om din integritetsförfrågan kan överklagas genom att kontakta oss [här](#) eller genom att använda uppgifterna i avsnittet "Kontakta oss" nedan.

När vi har mottagit din begäran verifierar vi din identitet och ditt tillstånd att vidta de begärda åtgärderna och verifierar din identitet på en nivå som är lämplig för den begärda åtgärden. Vi kräver att du identifierar dig igen innan vi lämnar ut eller tar bort personuppgifter. Du kan ha rätt att, i enlighet med gällande lag, lämna in en begäran via ett behörigt ombud. Kontakta Gen Digital's support för att utse en behörig representant som kan utöva dina integritetsrättigheter och -val å dina vägnar.

Observera att det finns undantag och begränsningar för var och en av dessa rättigheter, och att även om alla ändringar kommer att återspeglas i databaser för aktiva användare omedelbart eller inom en rimlig tidsperiod, kan vi behålla personuppgifter för säkerhetskopiering, arkivering, förebyggande av bedrägeri och missbruk, analys, uppfyllande av rättsliga skyldigheter, eller när vi på annat sätt rimligen tror att vi har en legitim anledning att göra det, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag.



Vi kommer inte att diskriminera dig för utövandet av dina rättigheter och val, även om vissa funktionaliteter och funktioner som är tillgängliga för en tjänst kan ändras eller inte längre vara tillgängliga för dig där behandlingen av vissa uppgifter är avgörande för användningen av tjänsten eller funktionen.

Information om CCPA-förfrågningar vi har fått in kan du se [här](#).

9. Dina marknadsföringsalternativ

Du kan få marknadsföringsmeddelanden och material från oss eller våra närstående företag.

Du kan välja vilken kommunikation du vill få från oss. Om du inte vill fortsätta att motta marknadsföringsmaterial från oss har du följande alternativ:

- Klicka på funktionen för att avsluta prenumerationen i de meddelanden du får från oss;
- [Avsluta prenumerationen på Nortons och LifeLocks marknadsföringserbudanden](#);
- Hantera dina kommunikationsinställningar i ditt Norton-konto eller LifeLock-portalen;
- Kontakta vår kundtjänstavdelning på +1 800 543 3562 eller
- Kontakta vår kundtjänstavdelning genom att skriva brev till Attn.: Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281, USA.

Om du väljer att inte ta emot marknadsföringsmeddelanden från oss kommer vi att respektera din begäran.

Vi kommer dock att fortsätta att kommunicera med dig efter behov för att tillhandahålla de tjänster du har rätt till, för att svara på dina förfrågningar eller för att på annat sätt vidarebefordra transaktionsrelaterade produkt- eller tjänsterelaterade meddelanden.

Observera också att du fortfarande kan få information om våra tjänster via andra parter med hjälp av deras egna utskickslistor. Marknadsföringsmaterial för våra tjänster kan exempelvis också finnas i meddelanden som du får från tredje parter, såsom din arbetsgivare, om de erbjuder våra tjänster som en del av sina anställningsförmåner.

Så här väljer du bort intressebaserad reklam

Vi samarbetar med tredje parter för att visa reklam på vår webbplats eller för att hantera vår reklam på andra webbplatser. Du kan välja bort många annonsnätverk från tredje part, inklusive de som drivs av medlemmar i Network Advertising Initiative (NAI) och Digital Advertising Alliance (DAA). För mer information och tillgängliga alternativ för tredje parts annonsnätverk som deltar i NAI- och DAA-programmen, besök deras respektive webbplatser: <https://optout.networkadvertising.org/> (NAI) och www.aboutads.info/choices (DAA). Om du befinner dig i EU kan du också göra det genom att gå till Dina onlineval (klicka [här](#)). Observera att du, om du väljer bort detta, fortsättningsvis får generiska annonser som inte baseras på dina intressen. Att välja bort dessa nätverk begränsar inte på annat sätt insamlingen av uppgifter som beskrivs på annan plats i detta meddelande.



Obs! Om din webbläsare är konfigurerad för att avslå cookies när du besöker sidan för att välja bort cookies, eller om du senare raderar dina cookies, använder en annan dator eller ändrar webbläsare, kanske ditt val att välja bort inte längre tillämpas.

10. Kontakta oss

Besök vårt integritetscenter för [förfrågningar om rättigheter för registrerade](#).

Gen Digital Inc. – integritetsteamet

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000

Tempe, AZ 85281, USA.

E-post: nll_privacy@GenDigital.com

Kundtjänst: +1-800-543-3562

NortonLifeLock Ireland Limited – Privacy Office

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15

Ireland D15E867

E-post: nll_privacy@GenDigital.com

Oberoende dataskyddsbud för EU GDPR

Pembroke Privacy Ltd

4 Upper Pembroke Street

Dublin 2

Ireland DO2VN24

E-post: DPO@GenDigital.com

11. Cookies och analys från tredje part

Läs vårt [meddelande om cookies och analys](#) för mer information om hur vi använder dessa verktyg.

12. Automatiserat personligt beslutsfattande och profilering

När Gen Digital behandlar nätverkstrafikdata för nätverks- och informationssäkerhetssyften baserat på vårt eller våra kunders berättigade intresse enligt vad som anges i motsvarande avsnitt i detta meddelande, kan automatiska beslut rörande dataelement ibland fattas. Detta kan innebära tilldelning av relativa ryktespoäng för datorsäkerhet till IP-adresser och webbadresser, baserat på objektiva indikatorer för hot på internet som mäts av våra och våra samarbetspartners detekteringsmotorer för hot på internet. Sådana indikatorer kan till exempel vara ett fastställande av att säkerhetshotande eller på annat sätt skadligt innehåll lagras på en viss webbadress eller kommer från en viss IP-adress. Sådana automatiskt tilldelade ryktespoäng kan utnyttjas av dig, Gen Digital, våra partners och andra kunder för att upptäcka, blockera och åtgärda de identifierade hoten på internet. De kan därför leda till att våra tjänster blockerar nätverkstrafik från eller till sådana webbadresser och IP-adresser. Denna behandling är endast avsedd att skydda dig, Gen Digital, våra samarbetspartners och kunder mot hot på internet. Om du anser att sådan automatiserad behandling otillbörligt påverkar dig på ett



betydande sätt kan du kontakta oss enligt ovan ("Kontakta oss") för att ta upp dina synpunkter eller utöva din rätt att invända och för att få vår hjälp med att hitta en tillfredsställande lösning.

13. Barns integritet

Våra webbplatser riktar sig inte till, och samlar inte heller medvetet in uppgifter från, minderåriga (enligt definition i tillämplig lag) såvida inte annat uttryckligen beskrivs i integritetsmeddelandena för tjänster som utformats specifikt för ändamål såsom att hjälpa dig genom att tillhandahålla skyddsfunktioner online för barn. I sådana fall kommer vi endast att samla in och behandla personuppgifter relaterade till barn under 13 år som du väljer att lämna ut till oss eller på annat sätt instruerar oss om att samla in och behandla. Vi säljer eller delar inte heller personuppgifter om kunder som är under 16 år. Se de [produktspecifika integritetspolicyerna](#) för ytterligare information.

14. Ändringar i detta meddelande

Vi förbehåller oss rätten att revidera eller uppdatera detta meddelande. Dessutom kan vi komma att uppdatera denna integritetspolicy för att återspegla ändringar i vår praxis för behandling av personuppgifter. Om vi gör några väsentliga ändringar i det sätt på vilket vi samlar in, behandlar, använder och/eller avslöjar dina personuppgifter som tidigare samlats in från dig via våra tjänster, kommer vi att försöka meddela dig via ett e-postmeddelande (som skickas till den e-postadress som anges i ditt konto) eller genom ett meddelande på den här webbplatsen innan ändringen träder i kraft. I händelse av en väsentlig ändring av våra rutiner för behandling av personuppgifter, kommer sådana ändringar endast att gälla i fortsättningen. Vi behandlar inte personuppgifter som vi förfogar över på ett sätt som i betydande grad avviker från ditt tidigare lämnade samtycke. Vi uppmanar dig att regelbundet granska denna sida för att läsa den senaste informationen om våra integritetsrutiner.

15. Länkar till andra webbplatser

Våra webbplatser kan innehålla länkar till andra webbplatser som ägs eller drivs av andra företag. Om du besöker några länkade webbplatser, ska du läsa deras respektive integritetsmeddelanden noggrant. Vi är inte ansvariga för innehåll eller integritetsrutiner på webbplatser som ägs av dessa tredje parter. Våra webbplatser kan också länka till webbplatser med gemensamma varumärken som underhålls av Gen Digital och en eller flera av våra affärspartners, som samlar in dina personuppgifter i enlighet med sina egna integritetsrutiner. Läs igenom de tillämpliga integritetsmeddelandena på alla webbplatser med gemensamma varumärken som du besöker, eftersom de kan skilja sig från våra.

16. Friskrivning

Detta integritetsmeddelande gäller inte för Gen Digital's närstående företag: (1) Avira Operations GmbH & Co. KG., inklusive dess närstående entiteter; (2) ReputationDefender LLC; (3) Avast Software sro, inklusive dess närstående entiteter. Dessa enheter upprätthåller separata integritetsmeddelanden som finns på deras respektive webbplatser.

SENAST UPPDATERAT: 13 mars 2023