

NORTONLIFELOCK 글로벌 개인정보 보호 정책

소개

귀하의 개인 데이터와 관련하여 NortonLifeLock 및 그 자회사(통칭하여 "NortonLifeLock", "Norton", "LifeLock", "당사" 또는 "당사에게"라고 함) 및 당사의 직원, 계약자 및 서비스 제공업체는 귀하에게 투명성을 제공하기 위해 노력합니다. 당사는 관련 법률에 따라 개인 데이터를 처리합니다.

당사는 금전적 또는 기타 가치를 추구하기 위해 귀하의 동의 없이 귀하의 정보를 제 3자에게 판매, 임대 또는 대여하지 않으며 향후에도 그렇게 하지 않을 것입니다.

이 개인정보 보호 정책("정책")은 이 정책과 연결되거나 이를 참조하는 NortonLifeLock 웹 사이트, 서비스 및 제품(당사의 "서비스")에 적용됩니다. 이 정책은 당사가 개인 데이터를 수집, 처리 및 공유하는 방법과 귀하의 개인 데이터 수집 및 사용과 관련하여 귀하가 선택할 수 있는 선택 사항에 대하여 설명합니다.

당사의 개인 데이터 관행에 대한 추가 정보는 제품 설명, 계약 조건, 추가 개인정보 보호 정책 또는 당사가 귀하의 데이터를 수집하기 전이나 수집 시점에 제공되는 통지를 통해 제공될 수 있습니다. 당사가 수집하는 개인 데이터와 해당 개인 데이터를 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 www.nortonlifelock.com/privacy 를 참조하십시오.

귀하가 유럽 경제 지역에 있고, 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한 귀하의 개인 데이터 관리자는 다음과 같습니다.

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867

당사가 수집하는 개인 데이터의 범주:

당사가 수집하는 개인 데이터의 범주 및 수집의 일반적 목적은 다음과 같습니다.

- **사용자 데이터.** 사용자 데이터는 귀하의 계정 및 결제 방법/결제 수단을 설정하고 귀하의 서비스 배송 및 제공과 귀하와의 관계를 추적하고 유지하는 데 필요합니다. 여기에는 다음 사항이 포함됩니다.
 - 이름, 우편 주소, 이메일 주소, 전화 번호 및 사용자 자격 증명(로그인 이름 및 암호),
 - 신용카드 및 결제 데이터를 포함한 배송 및 청구 데이터,
 - 귀하의 신원 확인 및 신원 도용 방지 서비스 제공에 필요한 귀하의 주민등록번호 및/또는 주/정부 식별자, 운전 면허증 번호 또는 기타 정부 발행 식별자, 생년월일, 나이, 성별 및 기타 개인 정보,
 - 귀하가 선택한 제품 및 기능에 따른 은행 거래 및 기타 경고 데이터, 그리고

- 당사와의 거래 및 지원 내역.
- **관리 데이터.** 관리 데이터에는 당사 제품의 설치를 용이하게 하는 데 필요한 귀하 및 제 3 자로부터 수신한 데이터가 포함되며 장치 및 시스템 정보, 제품 라이선스 정보 및/또는 사용 및 선호 정보와 귀하가 원하는 당사와의 통신 방법이 포함될 수 있습니다. 관리 데이터는 당사가 귀하의 관심 사항, 기대치, 필요 사항 및 요구 사항을 더 잘 이해하고 그에 맞도록 서비스를 제공하는 데 도움이 됩니다.
- **보안 데이터.** 보안 데이터에는 금융 거래, 위치 데이터 및 사이버 안전 및 신원 위협에 대한 보호 서비스 제공에 필요한 사이버 위협 인텔리전스를 위해 수집된 데이터가 포함될 수 있습니다.
- **진단 정보.** 진단 정보에는 고객 서비스를 받기 위해 귀하가 당사에 제공한 애플리케이션 충돌 보고서 및 서비스 오작동 문제를 해결하기 위해 필요한 정보가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 당사와 전화 또는 이메일, 채팅 또는 메일을 교환할 때, 당사는 법률 및 당사의 녹음 및 정보 관리 정책에서 요구/허용하는 대로 통화 및 채팅 녹음 및/또는 메시지 내용을 보유하고 검토할 수 있습니다.
- **제 3자 데이터.** 제 3자 데이터에는 위협을 분석하고 사이버 위협으로부터 귀하, 당사 및 기타 고객을 보호하는 데 사용되는 위협 인텔리전스 데이터를 포함하여 제 3 자로부터 얻을 수 있는 귀하에 대한 데이터 또는 당사 서비스를 통하여 제 3 자가 제공하는 귀하에 대한 데이터가 포함됩니다. 제 3자 데이터에는 악성 멀웨어 발신자의 이메일 및 IP 주소가 포함될 수 있습니다.

개인 데이터 처리 목적

당사는 다음과 같은 이유로 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리합니다.

귀하의 요청에 따라 당사와 귀하와의 계약을 이행하기 위해 다음 사항을 수행합니다.

- 귀하의 계정 생성 및 관리,
- 귀하를 당사 서비스에 등록하기 전에 귀하의 신원 인증,
- 귀하가 당사에 연락하거나 당사 서비스에 액세스 할 때 귀하의 신원 및 서비스 권한 확인,
- 귀하의 구매 거래 처리,
- 귀하의 주문 상태 업데이트,
- 귀하가 구매한 서비스 등록 허용,
- 귀하의 구독 관리, 그리고
- 귀하에게 기술 및 고객 지원 제공.

귀하의 동의를 기반으로 하는 특정 목적을 위해 다음 사항을 수행합니다.

- 귀하의 뉴스 레터 구독 가입과 제품 업데이트 또는 기술 경고 전송,
- 새로운 서비스에 대한 마케팅 커뮤니케이션 및 정보를 귀하에게 전송,
- 콘테스트, 제안 또는 프로모션에 참여에 대하여 귀하에게 소통하고 관리,
- 귀하의 의견이나 피드백을 요청하거나 귀하에게 서비스 테스트 기회 제공,
- 법률에서 허용하는 바에 따라 귀하가 당사 제품에 관심이 있는 친구를 추천하도록 허용,

- 해당되는 경우, 필수적이지 않는 쿠키 또는 유사 기술 사용,
- 관련 법률에 따라 민감하거나 특수한 범주의 개인 데이터 처리, 그리고
- 해당되는 경우, 귀하에게 당사 사이트가 아닌 다른 사이트에서 NortonLifeLock 에 대한 관심 기반 광고 제공.

당사의 법적 의무를 이행할 목적으로, 예를 들어 당사는 세금 목적, 회계, 법원 또는 기타 법적 명령과 같은 기타 의무 및 기타 필요한 공개를 위해 기록을 보관하고 처리할 의무를 가질 수도 있습니다.

당사의 비즈니스를 홍보 및 운영하고 당사의 합법적인 이익을 증진할 목적으로, 즉, 당사 서비스의 효과적인 제공, 귀하와 당사의 다른 고객 및 파트너와 소통하기 위해 다음 사항을 수행합니다.

- 귀하가 요청한 정보 및 서비스 제공,
- 당사 서비스의 대화형 기능에 참여를 허용하고 당사 약관 또는 본 개인정보 보호 정책의 변경 사항을 귀하에게 통지,
- 상업적 프로모션을 통지하고 당사 서비스에 대한 견적 제공,
- 신뢰할 수 있는 파트너와 공동 브랜드 제안 홍보 및 관리,
- 판매 전환 확인 및 영업 기회 창출 활동 수행,
- 문제 해결, 데이터 분석, 테스트, 연구 및 통계 분석을 포함하여 당사 서비스의 유용성, 성능 및 효과에 대한 관리 및 이해,
- 당사의 서비스(새로운 서비스 개발 포함)를 개선하고 귀하의 관심 대상에 대한 제안 및 권장 사항을 포함하여 귀하와 귀하의 장치에 대해 가장 적절하고 효과적인 방식으로 콘텐츠를 맞춤화하고 제공,
- *당사 자체 네트워크 및 정보 시스템의 보안 강화,
- *사이버 위협 인텔리전스 리소스 개발, 그리고
- *달리 당사의 서비스, 비즈니스 및 사용자의 안전 유지와 관련 법률 및 규정을 준수하여 당사의 법적 권리를 보호하거나 행사하며 법적 청구로부터 방어.

***네트워크 및 정보 보안 목적 및 사이버 위협 인텔리전스:**

당사의 정당한 이익에는 불법적이거나 악의적인 행동과 사이버 범죄 활동과 같은 기타 유해한 이벤트, 신원 도용 또는 사기 시도("사이버 및 신원 위협")에 대항하는 정보 네트워크 및 시스템의 능력을 유지하고 개선하기 위한 위협 인텔리전스 리소스 개발이 포함됩니다.

네트워크 및 정보 보안 목적으로 처리하는 개인 데이터에는 다음과 같은 사이버 및 신원 위협과 관련된 네트워크 트래픽 데이터가 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 발신자 이메일 주소(예: 피싱 사기와 같은 스팸 소스),
- 수신자 이메일 주소(예: 표적 이메일 공격의 피해자),
- 회신 이메일 주소(예: 악성 이메일을 보내는 사이버 범죄자가 구성한 이메일 주소),

- 파일 이름 및 실행 경로(예: 이메일에 첨부된 악성 또는 기타 유해한 실행 가능한 파일),
- URL 및 관련 페이지 제목(예: 악성 또는 기타 유해한 콘텐츠를 브로드캐스트하거나 호스팅하는 웹 페이지),
- IP 주소(예: 악성 또는 기타 유해한 콘텐츠와 같은 사이버 및 신원 위협의 생성, 배포, 전달, 호스팅, 캐싱 또는 기타 저장과 관련된 웹 서버 및 연결된 장치의), 및/또는
- 브라우저 정보(예: 사용자 에이전트 스트링 및 쿠키 내의 세션).

이러한 데이터가 수집되는 상황에 따라, 데이터에는 귀하 또는 제 3자에 관한 개인 데이터가 포함될 수 있습니다. 그러나 그러한 경우, 당사는 탐지, 차단, 보고 목적에 따라 엄격하게 필요한 부분까지만 데이터를 처리하고(개인적으로 식별 가능한 요소를 제거하여), 우려되는 사이버 또는 신원 위협 또는 네트워크, 시스템 및 신원을 보호하기 위해 당사 서비스에 의존하는 사용자의 위협을 완화합니다. 이러한 맥락에서 개인 데이터를 처리할 때 당사는 관련 사이버 또는 신원 위협에 대한 구제에 필요한 정도 또는 법률에서 요구하는 정도까지만 특정 데이터 주체를 식별합니다.

유죄 판결을 받은 사이버 또는 신원 위협을 탐지, 차단 또는 경감하는 데 필요하여 NortonLifeLock 이 귀하에 관한 개인 데이터를 처리하기로 결정하면, 이의 제기, 수정 또는 삭제 요청은 관련 법률에 따라 거부될 수 있음을 양지하십시오.

개인 데이터를 수집하는 방법

당사는 다음의 출처로부터 귀하의 개인 데이터를 수집합니다.

사용자가 제공하는 데이터:

- 귀하가 당사와 직접 상호 작용할 때 당사는 귀하가 당사에 제공하는 개인 데이터(예: 계정 및 결제 정보)를 수집할 수 있습니다.

당사가 자동으로 수집하는 데이터:

- 귀하가 당사 웹 사이트 및 서비스를 방문하고 사용할 때 당사는 귀하와 당사 웹 사이트 및 서비스와의 상호 작용에 대한 데이터를 자동으로 수집할 수 있습니다.

당사가 제 3자로부터 수집하는 귀하의 데이터:

- 신용 보고 기관 및 금융 기관(신원 도용 방지 서비스와 같은 목적으로 사용),
- 마케팅 및 공동 마케팅 파트너(잠재 고객 회원에게 서비스 및/또는 공동 서비스 번들 제공과 같은 목적으로 사용),
- 귀하 데이터의 오용 가능성을 경고하기 위해 다크 웹 같은 공개 소스,
- 금융 거래, 자산 소유권, 소셜 미디어 남용 및 당사 제품 내 기타 유형의 경고와 관련된 경고를 고객에게 제공하기 위한 비공개 소스, 그리고
- 당사는 고객 또는 직원 추천을 통한 친구 및 가족에 대한 개인 데이터 또는 귀하의 계정에 포함된 가족 구성원에 대한 데이터와 같은 다른 사람에 대한 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

개인 정보를 공유하는 경우와 이유

당사는 귀하의 신뢰를 유지하기 위해 최선을 다하고 있으며, 수집한 정보를 언제, 누구와 공유하는지를 귀하가 이해하기 바랍니다. 당사는 금전적 또는 기타 가치를 추구하기 위해 귀하의 동의 없이 귀하의 정보를 제 3 자에게 판매, 임대 또는 대여하지 않으며 향후에도 그렇게 하지 않을 것입니다.

당사는 제 3 자가 당사 서비스에 필요한 정보를 처리하도록 허용하며, 당사가 처리하는 개인 정보를 업무 목적으로 제 3 자에게 공개할 수 있습니다. 당사와 협력하는 제 3 자는 계약 상 적절한 개인정보 보호, 기밀성 및 보안 요구 사항을 준수해야 합니다.

파트너

당사는 파트너에게 NortonLifeLock 비즈니스를 수행하도록 허용할 목적으로 귀하의 사용자 데이터, 관리 데이터, 보안 데이터 및 제 3 자 데이터를 파트너에게 제공할 수 있습니다. 당사 파트너는 귀하의 개인 데이터를 사용하여 NortonLifeLock 서비스에 대해 단독 또는 파트너 제품 및 서비스와 같이 귀하에게 통신할 수 있습니다. 당사는 공동 또는 공동 브랜드 제안에 대한 귀하의 적격성을 확인하거나 그러한 제안을 소통하고 관리하기 위해 귀하의 개인 데이터를 파트너에게 제공할 수 있습니다(예: 판매 전환 보고, 적격성 확인, 공동 제안의 효력 평가 등). 당사 파트너는 당사로부터 받은 개인 데이터를 논의된 제안(NortonLifeLock 브랜드, 공동 브랜드 또는 공동 제안)을 전달, 평가, 개선 및 관리 외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 이로 인해 파트너가 기존에 귀하 또는 다른 출처에서 취득한 개인 데이터를 사용하는 것은 영향을 받지 않습니다. 귀하가 파트너로부터 홍보 이메일을 받고 싶지 않으시면, 파트너의 이메일 또는 기타 커뮤니케이션에 제공된 구독 취소 링크 또는 도구를 사용하여 직접 구독을 취소할 수 있습니다.

당사를 대신하여 데이터를 처리하는 서비스 제공업체

당사는 본 정책, 관련 제품 및 서비스 개인정보 보호 정책에 설명된 목적과 재무 감사, 데이터 저장 및 보안, 문제 해결 및 디버깅, 개선 및 위협 인텔리전스 및 위협 대응 조치와 같은 업무 목적 및 당사 서비스 마케팅과 홍보 목적으로 당사가 수집한 개인 정보를 처리하는 데 있어서 계약자 및 서비스 공급업체를 사용할 수 있습니다.

당사는 계약에 의거하여 서비스 제공업체가 데이터를 기밀로 유지할 것을 요구하며, 당사의 서비스 제공업체가 당사의 승인 없이 귀하의 개인 데이터를 다른 사람에게 공개 또는 제공하거나, 그들이 제공하는 서비스와 관련이 없는 목적(예: 그들 자신의 마케팅 목적)으로 이를 판매하거나 사용하는 것을 허용하지 않습니다. 그러나 귀하가 이러한 서비스 제공업체와 별도의, 그리고/또는 독립적인 관계가 있는 경우, 해당 서비스 제공업체의 개인정보 보호 정책이 해당 관계에 적용됩니다. 이러한 서비스 제공업체에는 복리후생 중개회사, 귀하의 고용기업(직원 혜택으로 제공되는 제품 및 서비스의 경우), 연락 센터, 대금 지급 카드 처리업체, 마케팅, 설문 조사 또는 분석 공급업체가 포함될 수 있습니다.

공공 기관 및 법적 소송

특정한 경우, 공공 기관의 요청에 따라, 또는 관련 법률의 요구에 의한 법적 의무를 준수하기 위해 당사가 수집한 개인 데이터를 공개해야 할 수도 있습니다. 개인 데이터는 다음에 대한 대응 외에는 공개되지 않습니다.

- 법원 또는 해당 관할권의 기타 공공 기관에서 발행한 소환장, 영장 또는 기타 법적 절차,
- 민사 소송 또는 유사한 법적 소송 절차의 일부인 진술 요청 또는 요구,
- 관련 법률에 따라 당사의 법적 권리를 집행하기 위해 공개가 필요한 경우,

- 신용 카드 사기 또는 신원 도용을 식별 및/또는 방지하기 위한 요청, 또는
- 데이터 주체 또는 기타 잠재적 관련자에 대한 심각하고 임박한 신체적 또는 기타 중대한 위해의 위협을 방지하거나 줄이기 위해 개인 데이터의 공개가 필요한 경우.

서비스 복원

당사는 귀하에게 복원 서비스 및 기타 서비스를 제공하기 위해 귀하의 지시에 따라 귀하의 사용자 데이터, 보안 데이터, 진단 정보 및 제 3 자 데이터를 금융 기관, 금융 서비스 회사 및 기타 제 3 자에게 공개할 수 있습니다.

제 3 자 서비스 제공업체

귀하가 당사 서비스를 통해 제 3 자 서비스에 액세스하는 경우, 그러한 제 3 자 서비스는 그들 자체의 개인정보 보호정책에 따라 귀하의 사용자 데이터, 보안 데이터, 진단 정보 및 제 3 자 데이터를 수집할 수 있습니다.

당사 계열사

당사는 당사가 수집한 모든 정보를 당사 계열사와 공유할 수 있습니다.

비즈니스 이전

당사는 웹 사이트 매각, 합병, 인수, 통합, 자산 매각 또는 기업 공개 또는 드물게 발생하는 파산과 같은 실질적인 기업 거래와 관련하여 당사가 수집한 모든 정보를 공유할 수 있습니다.

귀하의 개인 데이터 보유 및 삭제

당사는 귀하에게 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 동안, 또는 수행해야 할 또 다른 합법적 사업 목적이 있는 한, 귀하의 개인 데이터를 당사 시스템에 보관할 것이나 법률로 허용하거나 요구하는 기간보다 더 오랜 기간 동안 보유하지는 않습니다. 당사는 귀하의 개인 데이터를 보관해야 하는 합법적인 사업상의 이유가 지속되지 않으면, 귀하의 개인 데이터를 안전하게 폐기하거나 통합, 절단 또는 단방향 해싱과 같은 적절한 익명화 수단을 통해 더 이상 귀하의 개인 데이터로 식별되지 않도록 처리할 것입니다.

NortonLifeLock 법인 및 제 3 자 공급업체 사이의 국가 간 개인 데이터 이전

당사는 글로벌 기업이며 많은 국가에서 개인 데이터를 처리합니다. 당사 사업의 일환으로 귀하의 개인 데이터는 미국의 NortonLifeLock 및/또는 그 자회사와 계열사, 그리고 전 세계에 소재하는 NortonLifeLock 의 자회사 및 제 3 자 공급업체로 이전될 수 있습니다. 모든 데이터의 이전은 해당 데이터 이전 법률 요건 및 규정에 따라 이루어집니다.

귀하의 개인 데이터가 유럽 경제 지역(European Economic Area)에서 유래하고, 유럽 위원회가 충분한 수준의 개인 데이터 보호를 제공하지 않는다고 간주하는 국가에 소재하는 NortonLifeLock 자회사, 계열사 및 제 3 자 공급업체가 당사를 대신하여 개인 데이터를 처리한다면, 그렇게 이전된 데이터는 특별히 [유럽 위원회가 채택한 계약 조항](#)에 의해 적절한 대체 안전보장 조치의 적용을 받습니다.

당사가 자산의 조직 개편, 합병, 인수 또는 자산 매각에 관여되는 경우, 귀하의 개인 데이터는 해당 거래의 일부로 이전될 수 있습니다.

귀하의 개인 데이터를 보호하는 방법

개인 데이터 보안은 개인정보 보호의 중요한 측면입니다. 당사는 관련 법률에 따라 합리적이고 적절한 물리적, 기술적, 조직적 보안 조치를 취하여 우발적 손실, 위협의 위험 또는 모든 형태의 무단 액세스, 공개 또는 처리로부터 개인 데이터를 보호합니다. 적절한 보안 통제는 NortonLifeLock 전체에 소통되어 서비스의 안전한 개발을 지원하고 안전한 운영 환경을 유지합니다. 보안 접근 방식에는 다음이 포함됩니다.

물리적 안전 장치

당사는 출입문과 파일 캐비닛을 잠그고, 시설에 대한 액세스를 통제하며, 깨끗한 책상 정책을 시행하고, 개인 데이터가 포함된 미디어를 안전하게 폐기합니다.

기술적 안전 장치

당사는 암호화, 침입 탐지 및 데이터 손실 방지를 포함하여 합리적으로 사용 가능한 최첨단 네트워크 및 정보 보안 표준, 프로토콜 및 기술을 구현하고 사용하며, 당사 보안 정책을 준수하기 위해 시스템과 데이터 센터를 모니터링합니다.

조직적 안전 장치

당사는 보안 및 개인정보 보호에 대한 역할 별 교육 및 인식 프로그램을 정기적으로 전사적으로 실시합니다.

개인 데이터의 보안 또는 사이트의 보안에 대해 질문이 있거나 잠재적 보안 문제를 알려 주시려면 security@nortonlifelock.com으로 연락하십시오. 잠재적 보안 문제를 알려 주시려면 최대한 자세히 문제를 설명하고 도움이 될 수 있는 정보를 포함해 주십시오. 귀하의 계정 액세스에 어려움이 있으면 회원 지원 센터에 연락하십시오.

귀하의 개인정보 권리

귀하의 개인 데이터는 귀하의 [Norton 계정](#) 또는 [LifeLock 포털](#)을 통해 열람 및 업데이트할 수 있습니다. 당사는 고객인 귀하에게 개인정보 보호 권리를 제공하는 전 세계 다양한 데이터 보호법이 있습니다. 관련 법률에 따라, 귀하에게는 다음의 권리가 주어집니다.

- **삭제:** 당사가 귀하에 대해 수집한 개인 데이터를 삭제하거나 제거할 수 있는 권리("잊혀질 권리");
- **액세스:** 당사가 귀하에 대해 수집한 개인 데이터 및 당사 데이터의 처리 관행에 대한 기타 정보에 액세스할 수 있는 권리,
- **교정:** 당사가 보유하고 있는 귀하에 대한 부정확하거나 불완전한 개인 데이터를 교정, 수정, 업데이트 또는 보완할 수 있는 권리,
- **제한:** 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방식을 제한할 수 있는 권리,
- **동의 철회:** 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 귀하의 동의를 철회할 수 있는 권리,
- **반대:** 합법적 이익을 기반으로 한 귀하의 개인 데이터 처리에 이의를 제기할 수 있는 권리,
- **개인 데이터의 이동성:** 귀하의 개인 데이터에 대한 휴대용 사본을 얻을 수 있는 권리, 그리고
- **불만 제기:** 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리한 방식 또는 개인정보 보호 요청 또는 귀하가 당사에 제기한 기타 요청에 대해 만족하지 않는 경우 감독 기구에 불만을 제기할 수 있는 권리.

귀하의 권리를 행사하거나 당사의 개인정보 보호 관행, 당사의 개인 데이터 및 개인정보 사용에 대한 기타 질문, 우려 또는 불만을 제기하거나, 귀하가 당사의 고객이 아니나 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 데이터가 무엇인지 알고 싶으면 아래에 설명된 연락처로 문의하십시오("연락처").

귀하의 요청이 접수되면 당사는 귀하의 신원과 귀하의 요청 조치 가능 권한을 확인하여 요청하신 조치에 적합한 수준으로 귀하의 신원을 인증합니다. 당사는 데이터를 공개하거나 삭제하기 전에 귀하의 재승인을 요청합니다. 귀하는 관련 법률에 따라 공인 대리인을 통해 요청을 제출할 자격이 있습니다. 귀하를 대신하여 귀하의 권리와 선택권을 행사할 권한이 있는 대리인을 지정하려면 NortonLifeLock 지원팀에 문의하십시오.

종종, 당사는 법적 보류 또는 법원 명령과 같은 진행 중인 법적 의무의 결과로 요청 시점에 개인 데이터를 삭제하거나 제거할 수 없습니다. 귀하의 위치에 따라 귀하의 개인 데이터를 완전히 삭제하거나 제거하는 데 있어 다른 제한 또는 면제 사항이 적용될 수 있습니다.

당사는 귀하의 권리와 선택 행사를 차별하지 않을 것이지만, 서비스 또는 기능 사용에 특정 데이터 처리가 필수적인 경우에 서비스에서 사용할 수 있는 일부 기능 및 특징이 변경되거나 더 이상 가용하지 않을 수 있습니다.

연락처

미국

NortonLifeLock Inc. – 개인정보 보호 팀

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000

Tempe, AZ 85281

이메일: nll_privacy@nortonlifelock.com

회원 서비스: 1-800-543-3562

유럽-중동-아프리카

NortonLifeLock Ireland Limited – 글로벌 정보보호 담당팀

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15

Ireland D15E867

이메일: nll_privacy@nortonlifelock.com

독립 EU GDPR 데이터 보호 담당관

Pembroke Privacy Ltd

4 Upper Pembroke Street

Dublin 2

Ireland DO2VN24

이메일: DPO@nortonlifelock.com

추천

귀하가 당사에 제 3자의 개인 데이터를 제공하기로 선택한 경우, 당사는 귀하가 제공한 특정 목적으로만 이 데이터를 사용합니다. 귀하가 당사에 제 3자의 개인 데이터를 제공할 경우, 제 3자에게 귀하가 그들의 데이터를 당사에 제공하며 그 데이터가 전송, 사용 또는 처리되는 방법을 알리는 것을 포함하여 해당 개인정보 보호 및 데이터 보안법을 준수하고 적절한 법적 권한 및 안전 장치를 확보하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하가 제 3자의 개인 데이터를 당사에 제공하기로 선택한 경우, 귀하는 제 3자가 개인 데이터를 제공하도록 허락하였음을 진술합니다. 예를 들면, 참조 전달 또는 작업 참조 전송이 있습니다. 또한 당사는 귀하가 당사와 개인 데이터를 공유한 그러한 제 3자 개인과 상호 작용할 때 당사가 귀하로부터 개인 데이터를 획득했음을 알리는 것이 당사의 의무임을 인정합니다. 해당되는 경우, 제 3자는 초기 메시지에 제공된 링크를 따라 향후 통신을 수신 거부할 수 있습니다. 귀하의 연락처 담당자 중 한 명이 귀하의 개인 데이터를 당사에 제공했다고 생각하고 그 데이터를 당사 데이터베이스에서 제거하도록 요청하려면 당사에 문의하십시오.

마케팅 및 커뮤니티 네트워킹

귀하는 당사 또는 당사 계열사로부터 마케팅 메시지 및 자료를 받을 수 있습니다.

귀하는 당사로부터 어떤 커뮤니케이션을 수신할 것인지 선택할 수 있습니다. 당사로부터 마케팅 자료를 계속 수신하고 싶지 않은 경우 다음과 같은 옵션이 주어집니다.

- 귀하가 당사로부터 수신한 커뮤니케이션에서 구독 취소 기능을 클릭하십시오,
- [Norton 마케팅 제안 구독 취소](#),
- 귀하의 [Norton 계정](#) 또는 [LifeLock 포털](#)에서 커뮤니케이션 설정을 관리하십시오,
- 회원 서비스 부서(1-800-543-3562)로 연락하십시오. 또는
- 일반 우편으로 회원 서비스 부서의 아래 담당자에게 연락하십시오. 회원 서비스, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281.

귀하가 당사로부터 마케팅 커뮤니케이션을 수신하지 않기로 선택한 경우, 당사는 귀하의 요청을 존중할 것입니다.

그러나 당사는 귀하에게 수신 자격이 있는 서비스를 제공하거나, 귀하의 질의에 응답하거나, 기타 거래 제품 또는 서비스 관련 메시지를 전달하기 위해 필요한 의사소통을 계속할 것입니다.

또한 귀하는 그들만의 메일링 리스트를 보유한 다른 당사자를 통해 당사 서비스에 대한 정보를 계속 받을 수 있다는 점을 양지하십시오. 예를 들어, 당사 서비스에 대한 마케팅 자료는 귀하의 고용기업과 같은 제 3자가 직원 혜택의 일부로 당사 서비스를 제공하는 경우, 귀하가 수신하는 제 3자의 메시지에 포함될 수 있습니다.

관심 기반 광고

당사는 당사 서비스에 대한 보다 적절한 광고를 제공할 목적으로 당사 서비스에 대한 귀하의 관심 사항 데이터를 포함하여 귀하의 데이터를 제 3자에게 제공할 수 있습니다. 당사가 아닌 사이트에서 귀하에게 관심 기반 광고를 제공하는 경우, 해당 사이트에서의 귀하의 다른 활동을 추적하지 않습니다. 귀하가 당사의 광고를 클릭하면, 당사는 귀하의 도메인 출처를 알 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 쿠키 및 추적 기술 절을 참조하십시오.

제 3자로부터 수신한 데이터

제 3 자는 그들이 귀하에 대하여, 또는 귀하가 제공하거나 기타 온라인 및 오프라인 소스로부터 수집한 개인 데이터를 당사에 제공할 수 있습니다. 당사 파트너 및 제 3 자의 마케팅 데이터는 당사가 귀하에 대해 이미 보유하고 있는 정보와 결합되어 귀하에게 보다 적절한 커뮤니케이션을 제공하고 귀하에게 더 적합하도록 당사의 제안을 편집하는 데 사용될 수 있습니다. 당사는 당사가 마케팅 목적으로 협력하는 제 3 자가 평판이 있는지 확인하기 위해 합당한 노력을 기울이며, 해당 데이터를 수집하고 처리할 합법적인 목적과 유효한 법적 근거가 없으면 귀하의 개인 데이터를 공개하도록 요청하지 않습니다.

커뮤니티 네트워킹 - NortonLifeLock 커뮤니티(포럼, 블로그 및 네트워킹 사이트)

당사는 귀하의 당사 서비스 사용, 기술 문제 논의 및 경험 공유를 더 잘 지원하기 위해 포럼, 웹 사이트 및 관련 정보 서비스를 운영합니다. 이러한 공개 포럼에 귀하가 제공하는 모든 데이터는 해당 포럼에 액세스하는 다른 사람들이 읽고, 수집하고, 사용한다는 점을 인지하여야 합니다. 포럼에서 귀하의 개인 데이터 제거를 요청하려면 당사(여기)에 문의하십시오. 당사는 귀하의 개인 데이터를 특정한 상황에서는 제거하지 못할 수 있으며, 이 경우에는 귀하에게 그 이유를 알려드립니다. 이러한 커뮤니티 서비스 사용에는 추가 약관이 적용될 수 있음을 유의하십시오.

관심 기반 광고를 선택 해제하는 방법

당사는 제 3 자와 제휴하여 당사 웹 사이트에 광고를 표시하거나 다른 사이트에서 당사의 광고를 관리합니다. 귀하는 NAI(Network Advertising Initiative) 및 DAA(Digital Advertising Alliance) 회원이 운영하는 광고 네트워크를 포함하여 많은 제 3 자 광고 네트워크에서 선택 해제를 할 수 있습니다. NAI 및 DAA 프로그램에 참여하는 제 3 자 광고 네트워크에 대한 자세한 정보와 선택 가능한 사항에 대한 정보는 각 웹 사이트(www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp(NAI) 및 www.aboutads.info/choices(DAA))를 방문하십시오. 유럽 연합에 거주하는 경우, Your Online Choices(여기를 클릭)를 방문하셔도 됩니다. 선택 해제하면 관심 기반이 아닌 일반 광고를 계속 수신하게 됩니다. 이러한 네트워크에서 선택 해제가 본 정책의 다른 부분에 설명된 정보 수집을 제한하지는 않습니다.

주의 사항: 귀하가 옵트 아웃 페이지를 방문하여 쿠키를 거부하도록 브라우저를 구성했거나 이후에 쿠키를 삭제하거나 다른 컴퓨터를 사용하거나, 웹 브라우저를 변경하면 선택 해제가 더 이상 유효하지 않을 수 있습니다.

쿠키 및 추적 기술

쿠키

쿠키는 일반적으로 사용되는 자동 데이터 수집 도구입니다. 쿠키는 귀하가 방문하는 웹 사이트 또는 귀하가 열어 보는 HTML 형식의 이메일에 의해 귀하의 컴퓨터 또는 장치에 설치되는 작은 텍스트 파일로 웹 사이트를 작동하거나 보다 효율적으로 작동하게 합니다. 당사와 당사 파트너는 웹 비콘, JavaScript, 클리어 GIF, 픽셀 태그, HTML5 및 Flash Local Storage Objects 와 같은 쿠키 및 기타 유사한 추적 기술을 당사 웹 사이트 또는 이메일에서 다음의 목적으로 사용합니다.

- 당사 웹 사이트의 적절한 기능과 합법적인 전자 통신의 적절한 전달을 가능하게 하기 위한 목적,
- 언어 및 지역과 같은 귀하의 검색 기본 설정에 따라 정보를 맞춤화하기 위한 목적,
- 귀하의 웹 사이트 사용에 관한 통계를 수집하기 위한 목적,

- 비즈니스 및 마케팅 정보를 제공하기 위한 목적, 그리고
- 경우에 따라 귀하가 제 3자가 소유한 특정 웹 사이트를 방문할 때 제 3자가 당사 서비스에 대한 향후 광고를 귀하에게 제공할 수 있도록 하기 위한 목적.

당사는 다양한 종류의 쿠키를 사용합니다.

- **필수 쿠키**는 당사 웹 사이트를 통해 가용한 서비스 및 기능을 귀하에게 제공하는 데 필요합니다. 이러한 쿠키가 없으면, 장바구니 또는 전자 청구와 같은 귀하에게 필요한 서비스를 제공할 수 없습니다.
- **광고 쿠키 및 스크립트 추적** 기능은 귀하에게 더 적절한 광고 메시지를 생성하는 데 사용됩니다. 동일한 광고가 계속해서 다시 표시되는 것을 방지하고, 광고가 제대로 전달되며, 경우에 따라 귀하의 관심 광고를 표시하는 기능을 수행합니다.
- **소셜 미디어 쿠키**는 소셜 미디어 상호 작용에 관한 데이터를 수집합니다.
- **분석 쿠키**는 당사가 웹 사이트가 어떻게 사용되는지 이해하거나 마케팅 캠페인의 효과를 이해하기 위해 사용되는 데이터를 집계 형식으로 수집합니다.
- **성능 및 기능 쿠키**는 당사 웹 사이트에서 사용자 경험을 개선하는 데 사용되는 데이터를 수집합니다.

당사가 사용하는 쿠키에는 귀하가 당사 웹 사이트를 떠날 때 지워지는 "세션" 쿠키가 포함되거나 귀하가 당사 웹 사이트를 다음에 방문할 때를 대비하여 귀하가 사이트를 떠난 후 귀하의 컴퓨터 하드 드라이브에 남겨 두는 "지속적" 쿠키가 포함될 수 있습니다.

쿠키를 받고 싶지 않으면, 웹 사이트에 액세스 시 쿠키 사용에 동의하지 않음으로써 쿠키를 거부할 수 있습니다. 그렇게 하면 당사의 일부 기능, 서비스 또는 지원을 제공하지 못할 수 있습니다. 이전에 당사 웹 사이트를 방문한 적이 있으면 브라우저에서 기존 쿠키를 삭제해야 할 수도 있습니다. 당사가 사용하는 쿠키를 보거나 관리하려면 당사 웹 사이트에 처음 액세스할 때 나타나는 당사 쿠키 배너 또는 당사 웹 사이트 오른쪽 하단에 있는 "개인정보 보호 설정" 탭을 참조하십시오.

제 3자 데이터 수집

쿠키는 또한 귀하가 당사 웹 사이트를 떠난 후 제 3자 웹 사이트를 방문할 때 프로모션 또는 제안과 같이 귀하가 관심을 가질 수 있는 맞춤형 정보 및 콘텐츠를 제공하기 위해 제 3자가 당사 웹 사이트에 배치할 수 있습니다. 당사는 당사만을 대신하는 서비스 제공업체로서의 역할을 수행하는 제 3자에게만 데이터가 제공되지 않는 한, 제 3자가 그러한 쿠키(예: 이메일 주소) 외에 당사 사이트에서 귀하에 대한 개인 데이터를 수집하는 것을 허용하지 않습니다.

소셜 미디어 기능 및 위젯

당사 웹 사이트는 Facebook의 "좋아요" 버튼과 같은 소셜 미디어 기능과 "공유" 버튼과 같은 위젯 또는 당사 사이트에서 실행되는 대화형 미니 프로그램을 포함하고 있습니다. 이러한 기능은 일반적으로 제 3자 브랜드 또는 로고로 식별될 수 있으며 귀하가 당사 웹 사이트에서 방문하는 페이지를 포함하여 귀하의 IP 주소 또는 기타 개인 데이터를 수집하고 기능이 제대로 작동할 수 있도록 쿠키를 설정할 수 있습니다. 이러한 제 3자 기능을 통한 정보 수집은 이를 제공하는 회사의 개인정보 보호정책을 따릅니다.

추적 금지 신호 및 유사 메커니즘.

일부 모바일 및 웹 브라우저는 "추적 금지" 신호를 전송합니다. 웹 브라우저가 기능을 통합하고 활성화하는 방법의 차이로 인해 사용자가 이러한 신호를 전송할 의도가 있는지, 또는 그 자체를 알고 있는지 여부는 명확하지 않습니다. 당사는 현재 이러한 신호에 응답하지 않습니다.

자동화된 개인 의사 결정 및 프로파일링

NortonLifeLock 이 본 정책의 해당 절에 설명된 대로 당사 또는 당사 고객의 정당한 이익에 근거하여 네트워크 및 정보 보안을 목적으로 네트워크 트래픽 데이터를 처리하는 경우, 수시로 데이터 요소에 대한 자동화된 결정이 이루어질 수 있습니다. 이러한 결정에는 당사 및 파트너의 사이버 위협 탐지 엔진이 측정한 객관적인 사이버 위협 지표를 기반으로 IP 주소 및 URL 에 상대적인 사이버 보안 평판 점수를 할당하는 것이 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 이러한 지표는 악성 또는 기타 유해한 콘텐츠가 특정 URL 에 호스팅되거나 특정 IP 주소를 출처로 한다는 판단일 수 있습니다. 그러한 자동 할당 평판 점수는 귀하, NortonLifeLock, 파트너 및 기타 고객이 식별된 사이버 위협을 탐지, 차단 및 완화하는 데 활용될 수 있습니다. 따라서 이러한 URL 및 IP 주소에서 들어오고 나가는 네트워크 트래픽을 당사 서비스가 차단할 수 있습니다. 이 처리는 귀하, NortonLifeLock, 파트너 및 기타 고객을 사이버 위협으로부터 보호하기 위한 것일 뿐입니다. 이러한 자동화 처리가 귀하에게 과도한 영향을 미친다고 생각하시면 위에서 설명한 대로 당사에 연락("연락처")하여 귀하의 우려 사항을 알려 주시고 만족스러운 해결책을 찾을 수 있도록 당사의 도움을 요청하십시오.

아동 개인정보 보호

당사 웹 사이트는 아동 온라인 보호 기능 제공으로 귀하를 지원하기 위해 특별히 설계된 서비스의 개인정보 보호 고지에 달리 명시적으로 기술된 경우를 제외하고는 미성년자(관련 법률에 정의된 바에 따라)를 대상으로 하거나 그들로부터 의도적으로 데이터를 수집하지 않습니다. 이와 같은 경우, 당사는 13 세 미만 아동과 관련된 경우, 당사는 귀하가 당사에 공개하기로 선택하거나 당사가 수집 및 처리하도록 지시한 개인 데이터만 수집하고 처리합니다. 추가 정보는 [제품별 개인정보 보호정책](#)을 참조하십시오.

이 정책에 대한 변경

당사는 본 정책을 개정 또는 수정할 수 있는 권리를 보유합니다. 또한 데이터 관행의 변경 사항을 반영하기 위해 본 개인정보 보호정책을 업데이트할 수 있습니다. 당사가 귀하의 개인 데이터를 수집, 처리 및/또는 공유하는 방식에 중대한 변경이 있으면, 당사는 이메일(귀하의 계정에 지정된 이메일 주소로 전송) 또는 본 웹 사이트의 통지를 통해 변경 사항이 적용되기 전에 귀하에게 이를 알려 드릴 것입니다. 당사의 개인 데이터 처리 관행에 중대한 변경이 있는 경우 이러한 변경 사항은 이후에 발생한 경우에 대해서만 적용됩니다. 당사는 귀하의 사전 동의 없이 현재 당사가 보유하고 있는 개인 데이터를 실질적으로 다른 방식으로 처리하지 않습니다. 당사의 개인정보 보호 관행에 대한 최신 정보를 보려면 이 페이지를 주기적으로 방문해 주십시오.

다른 웹 사이트로의 링크

당사 웹 사이트에는 다른 회사가 소유하거나 운영하는 다른 웹 사이트에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 링크된 웹 사이트를 방문하는 경우 해당 웹 사이트의 개인정보 보호정책을 주의 깊게 검토하십시오. 당사는 그러한 제 3 자가 소유한 웹 사이트의 콘텐츠 또는 개인정보 보호 관행에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사 웹 사이트는 NortonLifeLock 및 자체 개인정보 보호 관행에 따라 귀하의 개인 데이터를 수집하는 하나 이상의 비즈니스 파트너가 유지 관리하는 공동 브랜드 웹 사이트로 링크될 수도 있습니다. 귀하가 방문하는 공동 브랜드 사이트는 당사와 다를 수 있으므로 해당 개인정보 보호정책을 검토하십시오.

책임 부인

본 개인정보 보호정책은 다음의 NortonLifeLock 계열사에는 적용되지 않습니다. (1) Avira Operations GmbH & Co. KG. 및 관련 법인 포함, 그리고 (2) BullGuard Limited 및 관련 법인 포함. 이러한 법인은 별도의 개인정보 보호정책을 보유하며, 이는 그들 자체의 웹 사이트에서 참조할 수 있습니다.

발효일: 2021년 3월 1,