

Definitioner	Tjänstvillkor	Programlicensvillkor	Juridiska villkor
--------------	---------------	----------------------	-------------------

LICENS- OCH SERVICEAVTAL

Tack för att du väljer SurfEasy, som levereras av NortonLifeLock

Villkoren i licens- och serviceavtalet ("**LSA**") styr dina rättigheter och skyldigheter i enlighet med vilka du kan använda våra tjänster.

LSA är ett avtal mellan dig som enskild konsument som kommer att använda våra tjänster (nedan kallad "**du**" eller "**din**") och NortonLifeLock Ireland Limited, med huvudsaklig verksamhetsplats Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, med företagsregistreringsnummer 159355 och momsnummer IE6557355A (nedan kallad "**NortonLifeLock**", "**oss**", "**vi**" eller "**vår**").

Läs noga igenom alla villkor i LSA innan du använder våra tjänster. De innehåller viktig information om dina rättigheter och skyldigheter.

Genom att klicka på "Jag godkänner" eller på annat sätt elektroniskt meddela samtycke, godkänner du villkoren i denna LSA.

Om du inte samtycker till villkoren för LSA: (i) ladda inte ner, installera, kom åt eller använd våra tjänster och (ii) kontakta leverantören eller SurfEasys support på support.surfeasy.com.

Om du har accepterat flera versioner av LSA för en tjänst, är det den senaste versionen som du accepterade som utgör LSA mellan dig och oss och denna efterträder och ersätter alla tidigare versioner.

Licens- och serviceavtalet omfattar:

1. Definitioner
2. Tjänstvillkor
3. Programlicensvillkor
4. Juridiska villkor

Definitioner	Tjänstvillkor	Programlicensvillkor	Juridiska villkor
--------------	---------------	----------------------	-------------------

KLAUSUL 1 – DEFINITIONER

Betafunktioner:	betyder nya och/eller uppdaterade funktioner som fortfarande är i testningsläge. Dessa funktioner kanske inte ännu är helt funktionella eller klara.
Dokumentation:	betyder alla dokument och information från SurfEasy som åtföljer eller görs tillgängliga i samband med tjänsten och/eller programvaran (inklusive, men inte begränsat till, all förpackning eller all information om köp, prenumeration eller förnyelse, såsom en bekräftelse via kvitto eller e-post av ett köp, prenumeration eller förnyelse).
Enhet:	betyder en dator, en bärbar dator, en smartphone eller en surfplatta.
Immateriella rättigheter:	betyder patenträttigheter (inklusive, utan begränsning, patentansökningar och utlämnanden), uppfinningar, upphovsrätter, affärshemligheter, moraliska rättigheter, kunskap, data- och databasrättigheter och andra immateriella rättigheter som erkänns i något land eller jurisdiktion i världen.
Kostnadsfri testversion:	Tjänst som erbjuds på en kostnadsfri testbasis, under begränsad tid eller inte.
Leverantör:	betyder en SurfEasy-auktoriserad återförsäljare eller IT-tjänstleverantör.
LSA:	betyder detta licens- och serviceavtal.
Överföringar:	betyder all feedback och/eller recensioner, förslag, kommentarer eller idéer relaterade till tjänsterna som du skickar till SurfEasy.
Programvara:	betyder all SurfEasy-programvara, inklusive eventuella utgåvor, revideringar, uppdateringar eller förbättringar av programvaran.
Rättigheter till tjänst:	betyder antalet och typen av enheter som är tillåtna att använda programvaran, i enlighet med specifikationen i dokumentationen.
Tjänst:	betyder alla SurfEasy-program som SaaS-prenumerationsbaserat erbjudande tillsammans med tillhörande funktioner eller tjänster.
Tjänstperiod:	betyder tjänstens varaktighet.

Definitioner	Tjänstvillkor	Programlicensvillkor	Juridiska villkor
--------------	---------------	----------------------	-------------------

KLAUSUL 2 – TJÄNSTVILLKOR

1. Användning av tjänsterna.
2. Tjänsteperiod.
3. Annullering av tjänst.
4. Innehållsuppdateringar.
5. Funktioner eller innehåll från tredje part.
6. Kostnadsfria provperioder.
7. Betafunktioner.
8. Feedback och recensioner.
9. Ändringar av tjänsterna.
10. Användning av tjänster över ett nätverk.

1. Användning av tjänsterna.

- a. **Tjänstbeskrivning.** Tjänsterna är internetstyrda och kan innehålla en programvara som ska installeras på enheten, som samverkar med våra servrar (eller servrar som tillhör tredjepartsentreprenörer) och som gör att du kan skapa en virtuell privat anslutning. Klientprogramvaran på enheten ansluter till en nätverksinfrastruktur för tjänster som är distribuerad på internet och drivs som en hanterad tjänst av oss och andra tjänsteleverantörer. Alla eller delar av tjänsterna som tillhandahålls nedan kan erhållas från en tredjepartsleverantör, inklusive men inte begränsat till nätverksinfrastrukturen.
- b. **Skapa och underhålla ett konto.** Du kan behöva ett konto för att komma åt och använda tjänsterna. Det är viktigt att du ger oss korrekt, fullständig och aktuell kontoinformation (inklusive en giltig e-postadress) och håller denna information uppdaterad. Om du inte gör det, kanske vi måste stänga av eller avsluta ditt konto och vi kanske inte når dig för viktiga meddelanden om dina tjänster. Ditt konto är personligt och uteslutande ämnat för dig att hantera dina (eller, om det tillåts av en tjänst, ditt hushålls) tjänster, och inte för användning av andra tredje parter i något syfte. Du får inte sälja, överföra eller tillåta andra att använda dina kontoinloggningsuppgifter.
- c. **Icke auktoriserad åtkomst till ditt konto.** Du är ensam ansvarig för att säkerställa att du håller ditt användarnamn och lösenord säkra. Dela inte denna information med andra och meddela oss genast i händelse av icke auktoriserad användning. Du ansvarar för alla aktiviteter som sker från ditt konto.
- d. **Programvara.** För att komma åt och använda tjänsten kan du behöva ladda ner och installera viss programvara på en registrerad enhet. Se klausul 3 – "Programlicensvillkor" i LSA för villkoren för användning av sådan programvara.
- e. **Virtuellt privat nätverk (VPN).** VPN-tjänsten har tillräcklig kapacitet för att tillgodose genomsnittligt icke-kommersiellt bruk. Men då och då under perioder med extremt tung användning av VPN-tjänsten kan du tillfälligt uppleva en långsammare service eller otillgänglighet av tjänsten. Ingen sådan tillfällig minskning eller otillgänglighet ska utgöra ett åsidosättande eller misslyckande av oss gällande våra förpliktelser. Vi förbehåller oss rätten att tillfälligt avbryta eller begränsa din användning av VPN-tjänsten om: (a) din användningsnivå överstiger vår genomsnittliga kundanvändningsnivå eller på annat sätt påverkar nätverkets allmänna hälsa som vi avgör enligt vår enda och absoluta bedömning, eller (b) du överskrider några bandbreddbegränsningar som är kopplade till kontot såsom anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från leverantören från vilken du erhöll VPN-tjänsten. Inget sådant avbrott eller begränsning av tjänsten ska utgöra ett åsidosättande eller misslyckande av oss vad gäller våra förpliktelser.

Vi tolererar eller stöder inte någon olaglig, illegal, kriminell eller bedräglig verksamhet som begås genom att använda tjänsten. Vi ansvarar inte på något sätt för användarnas handlingar. Vi kan stänga av ditt konto för förtydligande eller utredning, eller begära att du förklarar dina handlingar och tillhandahåller ytterligare information, med varsel som rimligt krävs. Om ditt konto har stängts av måste du kontakta oss för mer information. Vi kan komma att stänga av ditt användarkonto under rimlig tid innan vi säger upp ett användarkonto permanent.

- f. **Begränsningar.** När det gäller användningen av tjänsterna får du inte, och du får inte tillåta någon annan att:
 - (i) använda tjänsterna för olagliga eller vilseledande ändamål, inklusive men inte begränsat till portsökning, skickande av skräppost, skickande av opt-in-e-post, sökning efter öppna reläer eller öppna proxyer, skickande av oönskad e-post eller någon version eller typ av e-post som skickas i stora mängder även om e-postmeddelandet dirigeras via tredje parts servrar, pop-up-start av alla slag, användning av stulna kreditkort, kreditkortsbedrägerier, finansiella bedrägerier, kryptovaluta-bedrägeri, cloaking, utpressning, kidnappning, våldtäkt, mord, försäljning av stulna kreditkort, försäljning av stulna varor, erbjudande eller försäljning av förbjudna, militära och dubbelanvändningsvaror, erbjudande eller försäljning av kontrollerade ämnen, identitetsstöld, hackerangrepp, pharming, skrapning i någon form eller skala, digital piratkopiering, intrång i immateriella rättigheter och andra liknande aktiviteter; eller att trakassera, förfölja, hota, skada eller övervaka andra eller utnyttja barn på något sätt, inklusive ljud, video, fotografering, digitalt innehåll etc.;
 - (ii) använda tjänsten för kommersiella ändamål;
 - (iii) förutom som i övrigt anges i LSA eller dokumentationen får inte programvara och tjänster kommas åt eller användas av, eller delas med familjemedlemmar, icke-familjemedlemmar eller andra individer som inte bor hos dig;
 - (iv) dela data eller annat innehåll med ett orimligt stort antal individer, inklusive utan begränsning att skicka masskommunikation till ett stort antal mottagare eller dela innehåll med individer du inte känner eller som inte känner dig;
 - (v) överföra, underlicensiera, hyra ut, leasa och/eller låna ut din rätt att använda tjänsterna;
 - (vi) tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra tjänsterna som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleverantörer eller tjänstebyråer;
 - (vii) överföra eller lagra material som kan kränka immateriella rättigheter eller andra rättigheter från tredje part eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, ärekränkande eller som inkräktar på annans sekretess;
 - (viii) överföra något material som innehåller programvaruvirus eller annan skadlig datorkod, filer eller program som trojaner, maskar eller tidsbomber;
 - (ix) angripa, störa, neka tjänster på något sätt eller i någon form till något annat nätverk, dator eller nod genom tjänsterna;
 - (x) försöka få obehörig åtkomst till tjänster, eller andra användares konton, eller datorsystem eller nätverk som är anslutna till tjänsterna eller kringgå några åtgärder vi kan ha använt för att förhindra eller begränsa åtkomsten till tjänsterna;
 - (xi) avbryta eller störa servrar eller nätverk som är anslutna till tjänster;
 - (xii) använda tjänsterna för något militärt ändamål, inklusive cyberkrigsföring, vapenutveckling, design, tillverkning eller produktion av missiler, kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen;
 - (xiii) använda tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt denna LSA.
- g. **Förpliktelser.** Dina förpliktelser avseende användandet av tjänsterna är följande:
 - (i) Din åtkomst till tjänsterna är enbart för ditt eget personliga eller hushålls bruk;
 - (ii) Du samtycker till att använda tjänsterna i enlighet med denna LSA och alla tillämpliga lagar och regelverk.

(iii) Du måste efterleva alla tekniska begränsningar av tjänsterna och/eller programvaran.

2. **Tjänsteperiod.** Tjänsteperioden kommer vara i enlighet med vad som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den leverantör från vilken du erhållit tjänsten.
 - a. **Ikraftträdandedatum.** Den börjar det datum som inträffar först av (a) dagen för din första installation av programvaran eller användning av tjänsten; eller (b) dagen du accepterade denna LSA; eller (c) om du köpte tjänsten från SurfEasys onlinebutik, dagen då du slutförde ditt köp; eller (d) om du har fått rätten att använda tjänsten från en leverantör, det datum som bestämts av sådan leverantör som tillämpligt.
 - b. **Giltighetsperiod.** Om du har en tidsbegränsad prenumeration upphör din tjänst automatiskt i slutet av din tjänsteperiod. Om du har en prenumeration som automatiskt förnyas kommer din tjänsteperiod automatiskt att förlängas för en efterföljande definierad period vid förnyelsedatum och fortsätter på obestämd tid om den inte avbryts.
 - c. **Automatisk förnyelse.** Din åtkomst till tjänsterna kan förnyas automatiskt, om du skaffade en automatiskt förnybar prenumeration.
3. **Annullering av tjänst.** Se [SurfEasys annullerings- och återbetalningspolicy](#) för information om hur du kan annullera och få en återbetalning, i tillämpliga fall. Oberoende av lagstadgade rättigheter som ångerrätt kan vissa tjänster inkludera en återbetalningsgaranti om du inte är nöjd av någon anledning. Om du fått rätten att använda tjänsten via en leverantör och du vill avbryta måste du emellertid göra det direkt hos den leverantören enligt den leverantörens instruktioner. I sådant fall kanske du inte har rätt till återbetalning från oss av eventuella avgifter som du betalat till en leverantör.
4. **Innehållsuppdateringar.** I en del tjänster används innehåll som uppdateras med jämna mellanrum, som till exempel virusdefinitioner; definitioner för spionprogram; skräppostregler; webbadresslistor; brandväggsregler; sårbarhetsdata och uppdaterade listor över autentiserade webbsidor; dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar". I sådana fall kommer du ha tillgång till tillämpliga innehållsuppdateringar för tjänsterna under din tjänsteperiod.
5. **Funktioner eller innehåll från tredje part.** Tjänsterna kan inkludera tredje parts funktioner och funktionaliteter eller kan tillåta dig åtkomst till innehåll på en tredje parts webbplats. Sådana funktioner, sådan funktionalitet eller sådant innehåll kan omfattas av tredje parts tjänstvillkor och sekretesspolicyer. Du erkänner ensamt ansvar för och tar alla risker som uppstår genom din användning av tredje parts resurser.
6. **Kostnadsfria provperioder.** Om vi erbjuder en kostnadsfri testversion kommer de specifika villkoren för din kostnadsfria testversion att tillhandahållas vid anmälan och/eller i marknadsföringsmaterialet som beskriver den kostnadsfria testversionen. Din användning av den kostnadsfria testversionen är förutsatt att du efterlever sådana specifika villkor.
7. **Betafunktioner.** Vi kan inkludera betafunktioner i tjänsterna för din användning, vilket gör det möjligt för dig att ge feedback. Din användning av betafunktioner kan bli föremål för betalning av avgifter. Du förstår och samtycker till att din användning av betafunktionerna är frivillig, och att vi inte är skyldiga att tillhandahålla några betafunktioner.
8. **Feedback och recensioner.** För alla överföringar i största möjliga, enligt tillämplig lagstiftning, tillåtna utsträckning har vi och våra närstående företag behörighet att använda, reproducera, kopiera och översätta ditt bidrag globalt under skyddstiden för bidrag av immateriella rättigheter i någon form och på vilken media som helst utan någon form av begränsning på något sätt som vi anser lämpligt. Ingen ersättning betalas ut för användningen av din överföring. Vi är inte förpliktigade att publicera eller använda någon överföring som du tillhandahållit och vi kan ta bort alla bidrag när som helst, i synnerhet om det bryter mot något av villkoren häri. Genom att tillhandahålla en överföring representerar och garanterar du att du äger eller på annat sätt kontrollerar alla de rättigheter till ditt bidrag som är nödvändiga för att du ska kunna tillhandahålla det, inklusive immateriella rättigheter. Du samtycker till: (i) allt innehåll i dina överföringar måste vara korrekt; (ii) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring som du känner till är falsk, felaktig eller vilseledande och/eller som kan rimligen anses vara nedsättande, ärekränkande, hatfull, stötande, olagligt hotande eller olagligt trakasserande för någon; (iii) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring som kränker en tredje parts immateriella rättigheter eller andra proprietära rättigheter eller publicitets- eller sekretessrättigheter; (iv) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring som överträder gällande lagstiftning, statuter, förordningar eller regleringar; (v) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring för vilken du tagit emot ersättning eller beviljats något vederlag från någon tredje part; (vi) du ska inte tillhandahålla någon överföring som inkluderar information som hänvisar till andra webbplatser, adresser, e-postadresser, kontaktinformation, telefonnummer eller annan information som personligt identifierar någon; och (vii) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring som innehåller eventuella skadliga datorprogram eller filer.
9. **Ändringar av tjänsterna.** Vi kan ändra eller avbryta tjänsterna, helt eller delvis, när som helst, med eller utan meddelande till dig på ett rimligt acceptabelt sätt. Vi kommer att meddela dig om ändringar av tjänsterna via e-postmeddelande till den senaste e-postadressen vi har för dig. Du kommer att anses ha accepterat de ändrade tjänsterna, såvida du inte gör invändningar mot ändringarna inom fjorton (14) dagar från meddelandet, förutsatt att vi kommer att göra dig medveten om denna konsekvens av bristen på invändningar i meddelandet. Vi förbehåller oss rätten att säga upp detta LSA med fjorton (14) dagars uppsägningstid (eller mindre) om du har invänt mot ändringar av tjänsterna och under förutsättning att vi inte kan tillhandahålla icke-modifierade tjänster till dig. Vi förbehåller oss också rätten att definiera behörighetskriterier för tjänsterna och när som helst genomföra ändringar av dessa kriterier.
10. **Användning av tjänster över ett nätverk.** Du kan använda tjänster över ett nätverk under förutsättning att dina rättigheter till tjänsten tillåter dig att komma åt eller använda tjänsterna på mer än en enhet och förutsatt att varje enhet som kommer åt eller använder tjänsterna kommer från ett enda hushåll.

Definitioner	Tjänstvillkor	Programlicensvillkor	Juridiska villkor
--------------	---------------	----------------------	-------------------

KLAUSUL 3 – PROGRAMLICENSVILLKOR

Om din användning av tjänsten kräver att du laddar ner, installerar, får åtkomst till eller använder programvara på en enhet, kommer dessa programlicensvillkor också tillämpas för din användning av tjänsten.

1. **Vi äger programvaran.**
 2. **Beviljad licens.**
 3. **Begränsningar.**
 4. **Licens för enskild enhet; endast en arkiv- eller säkerhetskopia är tillåten.**
 5. **Programvaruinstallation.**
 6. **Automatiska innehållsuppdateringar.**
 7. **Förhindrande av piratkopiering av programvara**
 8. **Krav för Apple.**
 9. **Uppsägning**
1. **Vi äger programvaran.** Programvaran och all dokumentation ägs av oss eller våra licensgivare och är skyddade av upphovsrättslagar. Detta inkluderar alla immateriella rättigheter i och till programvaran och dokumentationen. All programvara som vi tillhandahåller dig är licensierad, och säljs inte till dig, och vi förbehåller oss alla rättigheter till programvaran och dokumentationen som inte uttryckligen beviljas i LSA.
 2. **Beviljad licens.** Så länge du följer villkoren i detta LSA ger vi dig i det territorium eller i den region där du förvärvade programvaran en icke-exklusiv, icke-överförbar tidsbegränsad licens för att ladda ner och installera en kopia av programvaran på enheten som du äger eller kontrollerar såsom anges i din rättighet till tjänst eller i tillämplig transaktionsdokumentation från leverantören från vilken du erhållit tjänsten, och rätt att köra en sådan kopia av programvaran enbart för att få tillgång till och använda tjänsterna för din egen personliga, icke-kommersiella användning under tjänstperioden.
 3. **Begränsningar.** Du får inte, och du får inte heller tillåta någon annan att göra följande:
 - (i) kopiera (annat än för säkerhetskopiering eller arkiveringsändamål enligt tillåtelse nedan), modifiera eller skapa derivatverk baserat på programvaran;
 - (ii) distribuera, överföra, underlicensiera, leasa, låna ut eller hyra ut din rätt att använda programvaran till någon tredje part;
 - (iii) rekonstruera, dekompile eller demontera programvaran eller göra något försök att ta reda på källkoden, förutom och endast i den utsträckning som tillämplig lagstiftning uttryckligen tillåter det;
 - (iv) göra programvarans funktionalitet tillgänglig för tredje parter;
 - (v) använda programvaran på något sätt som inte är tillåtet enligt denna LSA.
 4. **Licens för enskild enhet; endast en arkiv- eller säkerhetskopia är tillåten.** LSA tillåter dig installera endast en kopia av programvaran för användning på en enda enhet, såvida inte dina rättigheter till tjänst eller tillämplig transaktionsdokumentation från leverantören från vilken du erhållit tjänsten uttryckligen tillåter dig att använda programvaran på mer än en enhet. Du får göra en kopia av programvaran i säkerhetskopierings- eller för arkiveringssyfte, eller kopiera programvaran till hårddisken på din enhet och behålla originalet endast i säkerhetskopierings- eller arkiveringssyfte.
 5. **Programvaruinstallation.** Under installationsprocessen kan programvaran avinstallera eller stänga av andra liknande säkerhetsprodukter/tjänster eller funktioner tillhörande sådana produkter/tjänster om dessa produkter/tjänster eller funktioner är inkompatibla med programvaran eller i syfte att förbättra den övergripande funktionaliteten hos programvaran.
 6. **Automatiska innehållsuppdateringar.** Alla versioner, revisioner, uppdateringar, förbättringar eller funktioner är inte tillgängliga på alla plattformar. Du har rätt att ta emot nya funktioner för och versioner av programvaran när vi från tid till annan, efter eget gottfinnande, gör sådana funktioner och versioner tillgängliga under din tjänstperiod. För att optimera programvaran och ge dig den senaste versionen av programvaran samtycker du till att programvaran kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av programvaran, allt eftersom de görs tillgängliga av oss. Du samtycker till att ta emot och tillåta oss att leverera sådana nya uppdateringar och versioner till din enhet.
 7. **Förhindrande av piratkopiering av programvara.** Programvaran kan innehålla tekniska åtgärder som är utformade för att förhindra olicensierad eller olaglig användning av programvaran. Du samtycker till att vi kan använda dessa åtgärder för att skydda oss mot piratkopiering av programvara (t.ex. kan programvaran innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera programvaran på en enhet mer än ett visst antal gånger för ett visst antal enheter). Programvara som innehåller sådana tekniska åtgärder kan kräva aktivering. I så fall fungerar programvaran endast en viss tid innan den aktiveras av dig. Under aktiveringen kan det krävas att du anger en unik aktiveringskod, som medföljer programvaran och konfigurationen för enheten i form av en alfanumerisk kod, via internet för att verifiera programvarans äkthet. Om du inte slutför aktiveringen inom den särskilda tidsperioden, eller såsom programvaran uppmanar dig till, så upphör programvaran att fungera tills aktiveringen har slutförts. Därefter kommer programvaran att återställas. Om du inte kan aktivera programvaran under aktiveringsprocessen kan du kontakta SurfEasys support med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen eller din leverantör om du erhållit tjänsten från en leverantör.
 8. **Villkor för Apple App Store.** Denna klausul gäller för all programvara du köper från Apple App Store eller använder på en iOS-enhet som en app. Apple har ingen skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster med avseende på appen. I händelse av att programvaran inte uppfyller tillämplig garanti kan du meddela Apple, och Apple kan återbetala appens inköppris (om tillämpligt) och, i den maximala utsträckning som tillåts enligt tillämplig lagstiftning kommer Apple inte att ha något annat garantiförpliktelse avseende programvaran. Apple ansvarar inte för att hantera några fordringar från dig eller någon tredje part som rör programvaran eller ditt innehav och användning av den, inklusive, men inte begränsat till: (i) anspråk på produktansvar; (ii) alla påståenden om att appen inte uppfyller alla tillämpliga lagliga eller reglerade krav; och (iii) fordringar som uppstår enligt konsumentskydd eller liknande lagstiftning. Apple ansvarar inte för utredning, försvar, förlikning eller ansvarsfrihet för något krav från tredje part om att ditt innehav och din användning av programvaran kränker den tredje partens immateriella rättigheter. Apple och dess dotterbolag är tredjepartsmottagare av denna LSA, och efter ditt godkännande av denna LSA, kommer Apple att ha rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att verkställa denna LSA mot dig som tredje parts stödmottagare. Du representerar och garanterar att (a) du inte befinner dig i ett land som omfattas av ett embargo från den amerikanska regeringen eller som har utpekats av den amerikanska regeringen som ett terroriststödande land; och (b) du inte är listad på någon amerikansk regeringslista över förbjudna eller begränsade parter. Du måste också följa alla tillämpliga tredje parts användarvillkor när du använder programvaran.
 9. **Uppsägning.** Programvaran kan automatiskt inaktiveras och sluta fungera vid slutet av tjänstperioden, och du förlorar rätten till uppdateringar av funktioner eller innehåll i programvaran såtillvida inte tjänstperioden förnyas. Vid utgången av eller vid eventuell uppsägning av LSA måste du sluta använda och förstöra alla kopior av programvaran och dokumentationen som du har i din besittning.

Definitioner	Tjänstvillkor	Programlicensvillkor	Juridiska villkor
--------------	---------------	----------------------	-------------------

KLAUSUL 4 – JURIDISKA VILLKOR

1. Vårt ansvar.
2. Äganderätt.
3. Exportbegränsningar.
4. Sekretess.
5. Uppsägning.
6. Avstängning.
7. Tillämplig lagstiftning.
8. Tvister.
9. Aviseringar om ändringar.
10. Avskiljningsmöjlighet.
11. Allmänt.
12. Kontakta.

1. **Vårt ansvar.** Om vi misslyckas med att tillhandahålla tjänsterna (eller utföra någon annan skyldighet) som anges i detta LSA eller som krävs enligt lagstiftning är vi ensamt ansvariga för förlust eller skada som du åsamkas som är ett förutsebart resultat av vårt misslyckande eller vår vårdslöshet. Förlust eller skada kan förutses om både du och vi vid den tidpunkt då vi ingick detta LSA var medvetna om att förlusterna eller skadorna skulle bli ett troligt resultat av att vi inte kunde uppfylla våra skyldigheter.

Vi tar inget ansvar för:

- förluster eller skador som inte kan förutses som ligger utanför vår kontroll och som vi inte kan undvika genom lämpliga åtgärder;
- förluster eller skador som inte orsakas av brott mot våra skyldigheter enligt detta LSA eller enligt lag;
- förluster eller skador som orsakas av att du bryter mot detta LSA; eller
- ekonomiska eller immateriella förluster till följd av detta LSA:s verkan.

Ingenting i detta LSA begränsar eller utesluter för vårt ansvar för: (a) dödsfall eller personskada som orsakas av vår vårdslöshet; (b) bedrägeri eller vilseledande framställning; (c) avsiktlig försummelse eller grov vårdslöshet; eller (d) frågor i vilka det skulle vara olagligt för oss att begränsa eller utesluta vårt ansvar.

2. **Äganderätt.** Avseende relationen mellan oss och dig äger och behåller vi alla rättigheter, äganderätt och intresse i och till tjänsterna (inklusive programvaran), inklusive alla immateriella rättigheter.
3. **Exportbegränsningar.** Du medger att tjänsterna och tillhörande teknisk information (gemensamt kallat "**Kontrollerad Teknik**") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla relevanta lagar om exportkontroll, inklusive amerikanska handelsembargon och sanktioner och säkerhetskrav, och tillämpliga nationella och lokala lagar i den utsträckning som är förenligt med USA:s lagstiftning och att du inte kommer att exportera, återexportera, importera eller på annat sätt göra tillgänglig kontrollerad teknik i strid med amerikansk lag eller till något förbjudet land, enhet eller person för vilken en exportlicens eller annat statligt godkännande krävs, direkt eller indirekt. Våra produkter får enligt amerikansk lagstiftning inte användas eller underlätta användning i anslutning till verksamhet som omfattar, men som inte är begränsad till, konstruktion, utveckling, tillverkning, siktande eller testning av kemiska vapen, biologiska vapen, kärnvapen, missiler, målrobotar och uppskjutningsfarkoster med kapacitet att transportera massförstörelsevapen.
4. **Sekretess.** Din integritet är viktig för oss. [NortonLifeLocks globala sekretessmeddelande](#) beskriver hur vi samlar in, använder och bearbetar data från dig och dina enheter när du använder och kommer åt våra tjänster.
5. **Uppsägning.** Vi kan avsluta din åtkomst till och användning av tjänsterna om du bryter mot något av de väsentliga villkoren i denna LSA. När avtalet upphör att gälla måste du omedelbart sluta använda tjänsterna och förstöra alla kopior av programvaran och dokumentationen. Dina och våra lagstadgade rättigheter att avsluta avtalet är opåverkade.
6. **Avstängning.** Utan att begränsa det ovanstående kan vi stänga av ditt konto eller din åtkomst till och användning av tjänsterna om vi rimligen misstänker att du inte har följt någon av bestämmelserna i denna LSA, med varsel som rimligt krävs.
7. **Tillämplig lagstiftning. Behörig jurisdiktion.** Detta LSA styrs av lagarna i det land där du bor, och du kan inleda en rättslig tvist vid en domstol i det landet.
8. **Tvister.** De flesta tvister kan lösas informellt och effektivt genom att du kontaktar SurfEasys support. Om du bor i Europeiska unionen (vilken inte inbegriper Storbritannien), Island, Liechtenstein eller Norge och vill att ett oberoende organ ska lösa vår tvist utan att du behöver gå till domstol eller till en skiljenämnd för konsumenter, kan du lämna in tvisten till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Observera att om du lämnar in tvisten till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning (eller någon annan skiljedomstjänst för konsumenter), kan vi vägra att delta i skiljedomen eftersom vi inte är skyldiga att delta i en konsumentskiljedom enligt lag, enligt någon branschorganisations regler eller enligt dessa villkor.
9. **Avisering om ändringar.** Vi kan uppdatera eller modifiera detta LSA från tid till annan, inklusive alla hänvisade policyer och andra dokument, inklusive, endast som exempel, på grund av en ändring av tillämplig lagstiftning eller för att säkerställa bättre funktionalitet för tjänsterna, förutsatt att den totala strukturen för tjänsterna som helhet inte kommer att ändras till din nackdel. Vi kommer att meddela dig om ändringar av LSA via e-postmeddelande till den senaste e-postadressen vi har för dig. Du kommer att anses ha accepterat ändrad LSA, såvida du inte gör invändningar mot ändringarna inom fjorton (14) dagar från meddelandet, förutsatt att vi kommer att göra dig medveten om denna konsekvens av bristen på invändningar i aviseringen. Vi förbehåller oss rätten att säga upp denna LSA med fjorton (14) dagars uppsägningstid (eller mindre) om du har invänt mot ändringar av LSA och under förutsättning att vi inte kan tillhandahålla tjänster till dig baserat på en icke-modifierad LSA.
10. **Avskiljningsmöjlighet.** Om en domstol med behörig jurisdiktion beslutar att någon del av denna LSA är ogiltig eller inte verkställbar, ska resten av LSA fortfarande tillämpas och förbli fullt verkställbar.
11. **Allmänt.** Vårt misslyckande med att upprätthålla några villkor i denna LSA är inte en dispens från sådana villkor eller rättigheter. Alla undantag från våra rättigheter måste vara skriftliga, undertecknade av oss, och sådana eventuella undantag ska inte fungera som en dispens från framtida överträdelser. Med undantag för vad som uttryckligen anges i denna LSA, ska någon av parternas utövande av något av dess tillrättaliggande åtgärder enligt denna LSA inte påverka dess andra tillrättaliggande åtgärder enligt denna LSA eller på annat sätt. Alla aviseringar eller annan kommunikation som tillhandahålls av oss enligt denna LSA kommer att ges: (i) via e-post; eller (ii) genom publicering online; eller (iii) genom att publicera till tjänsterna. Denna LSA är enbart och exklusivt mellan dig och oss och du godtar och samtycker till att (i) ingen tredje part, inklusive en tredjepartskanalpartner till oss eller något av deras närstående företag, är part i denna LSA, och (ii) ingen tredje part, inklusive någon tredjepartskanalpartner till oss eller något av deras närstående företag, har några skyldigheter eller plikter gentemot dig enligt denna LSA. Inget i denna LSA inskränker dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i din jurisdiktion som inte kan upphävas med kontrakt.
12. **Kontakta.** Besök support.surfeasy.com om du har frågor angående detta LSA eller tjänsterna.

Om du är en italiensk konsument, enligt artiklarna 1341 och 1342 i den italienska civillagen, godkänner du uttryckligen följande klausuler: Klausul 2, artikel 2 bokstav b (giltighetsperiod), bokstav c (automatisk förnyelse), klausul 4, artikel 1 (vårt ansvar), artikel 6 (avstängning), artikel 7 (tillämplig lagstiftning. Behörig jurisdiktion) och artikel 9 (aviseringar om ändringar).