

# CONTRATO DE LICENÇA E SERVIÇOS DO SURFEASY

## PARTE 1: INTRODUÇÃO

**Obrigado por escolher o SurfEasy, fornecido pelo NortonLifeLock.** Para os fins deste Contrato de Licença e Serviços (estes “Termos”), “NortonLifeLock” “nós” ou “nos” significa NortonLifeLock Inc., (uma empresa de Delaware), 60 E. Rio Salado Pkwy, Ste 1000, Tempe AZ 85281 e suas subsidiárias e afiliadas.

Estes Termos abrangem quatro partes: (1) Introdução, (2) Termos Gerais; (3) Termos da Licença de Software e (4) Termos Específicos ao País/Região.

**Você concorda com estes Termos ao:** (1) criar uma conta dos Serviços; (2) fazer o download dos nossos produtos de software ou usar serviços associados em nosso site; ou (3) clicar em “Concordo” ou indicar de outra forma consentimento por meio eletrônico que concorda com estes Termos.

**AVISO IMPORTANTE EM RELAÇÃO À ARBITRAGEM PARA CLIENTES DOS EUA: SE VOCÊ RESIDE NOS EUA, AO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, VOCÊ CONCORDA EM RESOLVER TODAS AS CONTESTAÇÕES CONOSCO E NOSSAS AFILIADAS POR MEIO DE JUIZADO DE PEQUENAS CAUSAS OU ARBITRAGEM EM BASE INDIVIDUAL EM VEZ DE TRIBUNAIS DE JURI OU AÇÕES COLETIVAS. ANALISE A SEÇÃO 2 “CONTESTAÇÕES; ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA” DA PARTE 1: TERMOS GERAIS, PARA OBTER DETALHES SOBRE ARBITRAGEM (INCLUSIVE O PROCEDIMENTO PARA RECUSAR A ARBITRAGEM).**

1. **Sua privacidade.** Sua privacidade é importante para nós. Leia nossa Declaração de Privacidade <https://www.NortonLifeLock.com/privacy>, que descreve como coletamos, usamos, processamos e protegemos seus dados e dispositivos quando você está usando e acessando nossos Serviços.
2. **Contestações; Arbitragem Obrigatória.** A maioria das divergências pode ser solucionada informalmente e com eficiência através do nosso suporte ao cliente em <https://support.surfeasy.com>. Se você é um cliente dos EUA:
  - a. Você e nós concordamos que qualquer contestação, reivindicação ou controvérsia decorrente ou de qualquer modo relacionada aos Serviços (uma “**Reivindicação**”) deverá ser determinada por arbitragem legal ou juizado de pequenas causas, em vez de em tribunais de jurisdição geral.
  - b. **Juizado de Pequenas Causas.** Qualquer uma das partes pode resolver uma Reivindicação em um juizado de pequenas causas se todos os requisitos de tal juizado forem cumpridos, incluindo as limitações na jurisdição e o valor relevante à contestação. Qualquer uma das partes pode resolver uma Reivindicação em um juizado de pequenas causas em sua cidade de residência ou no Tribunal Superior da Califórnia, no distrito de Santa Clara.
  - c. **Arbitragem.** A arbitragem é mais informal do que processos judiciais em tribunais. A arbitragem usa um árbitro neutro em vez de um juiz ou júri, permite maior limitação das instruções processuais e está sujeita a apelações limitadas pelos tribunais. Os árbitros podem deferir os mesmos danos e reparos do que aqueles concedidos por tribunais. Você concorda que a U.S. Federal Arbitration Act (Lei de Arbitragem Federal dos EUA) rege a interpretação e a aplicação desta cláusula sobre arbitragem, e que você e nós renunciaremos, cada qual, ao direito de um julgamento por júri ou de participar de uma ação coletiva. Essa disposição de arbitragem permanecerá em vigência após a rescisão destes Termos e/ou a rescisão dos Serviços.

d. **Aviso de Reivindicação.** Se você buscar a arbitragem, deverá, em primeiro lugar, enviar-nos por carta registrada um Aviso por escrito de Sua Reivindicação (“Aviso de Reivindicação”). O Aviso de Reivindicação para nós deverá ser endereçado a: Legal Department, NortonLifeLock, Inc., 60 E. Rio Salado Pkwy Ste 1000, Tempe, AZ 85281 e devidamente intitulado “NOTICE OF CLAIM” (AVISO DE REIVINDICAÇÃO). O Aviso de Reivindicação deverá incluir o endereço de correspondência e o endereço de email que você deseja que seja usado por nós como meio de contato. Se buscarmos arbitragem, enviaremos um Aviso de Reivindicação, por carta registrada, para seu endereço de cobrança que constar em registro. Um Aviso de Reivindicação, enviado por você ou por nós, deve (a) descrever a natureza e a base da reivindicação ou contestação; (b) estabelecer o montante específico das indenizações ou outra solução pretendida (“**Exigência**”); e (c) especificar se você rejeita qualquer modificação subsequente desta Seção realizada por nós.

e. **Processo de Arbitragem.** Se não chegarmos a um acordo para resolver a reivindicação dentro de trinta (30) dias após o recebimento do Aviso de Reivindicação, você ou nós poderemos iniciar o processo de arbitragem (ou, alternativamente, entrar com uma ação no juizado de pequenas causas). Você poderá fazer o download ou copiar um formulário de aviso e um formulário para iniciar a arbitragem em [www.adr.org](http://www.adr.org). A arbitragem será regida pelas Regras de Arbitragem Comercial ou para o Consumidor, conforme apropriado, da American Arbitration Association (“**AAA**”) (coletivamente, “**Regras da AAA**”), conforme modificação por este Contrato de Licença, e será administrada pela AAA. As Regras e os Formulários da AAA estão disponíveis online em [www.adr.org](http://www.adr.org). O árbitro é vinculado por estes Termos. Todas as questões ficam a cargo da decisão do árbitro, inclusive questões relacionadas ao âmbito e à aplicabilidade desta cláusula sobre arbitragem. A menos que nós e você concordemos o contrário, todas as audiências de arbitragem deverão ser realizadas na cidade (ou no município) de sua residência ou do endereço de correspondência fornecido por você no Aviso de Reivindicação. Se sua reivindicação for inferior a US\$ 10.000, nós concordamos que você poderá escolher se a arbitragem será conduzida tendo como base os documentos enviados ao árbitro, por meio de audiência telefônica, ou por meio de audiência presencial, conforme estabelecido pelas Regras da AAA. Se sua Reivindicação exceder US\$ 10.000, o direito a uma audiência será determinado pelas Regras da AAA. Independentemente do modo pelo qual a arbitragem for conduzida, o árbitro deverá emitir uma decisão por escrito com argumentos ponderados que explique as provas essenciais e as conclusões sobre as quais a indenização será concedida. Se o árbitro conceder uma indenização superior ao valor de nossa última oferta por escrito de acordo feita antes da seleção do árbitro (ou se não fizermos uma oferta de acordo antes da seleção do acordo), pagaremos a você, além da indenização, o valor maior entre US\$ 500 ou 10% da quantia concedida.

f. **Medida Cautelar e Ação Declaratória.** Exceto conforme disposto na Seção 2(b) acima, o árbitro deverá determinar todas as questões de responsabilidade com base nos méritos de quaisquer reivindicações feitas por você ou por nós e poderá ajuizar medida cautelar ou ação declaratória apenas em favor da parte individual que busca reparação e apenas até a extensão necessária para proporcionar a reparação requerida pela reivindicação individual da parte. No caso de você ou nós prevalecermos em uma reivindicação e buscar uma medida cautelar pública (ou seja, uma medida cautelar com a principal finalidade e efeito de proibir atos ilegais que ameaçam danos futuros ao público), o direito a e a extensão de tal reparação deverá ser litigado em uma vara cível da jurisdição competente, e não através de arbitragem. As partes concordam que o litígio de quaisquer questões relativas a medidas cautelares públicas deverá ficar suspenso até o desfecho dos méritos de quaisquer reivindicações individuais em processo de arbitragem.

g. **Tarifas de Arbitragem.** O pagamento de todas as taxas iniciais, administrativas e de arbitragem serão determinadas pelas Regras da AAA. Você precisará pagar uma taxa inicial da AAA, mas nós reembolsaremos essa taxa inicial na conclusão da arbitragem caso exceda a taxa de registro de uma reclamação em um tribunal federal ou estadual em sua cidade de residência ou no distrito de Santa Clara, Califórnia. Nós não buscaremos recuperar as taxas de administração e arbitragem pelas quais somos responsáveis pelo pagamento de acordo com as Regras da AAA ou com este Contrato, a menos que o árbitro decida que o teor de sua

reivindicação ou a medida pretendida por seu Pedido de Arbitragem seja leviana ou tenha sido usada para fins impróprios (conforme avaliado pelos padrões definidos no Código de Processo Civil Federal 11 (b)).

h. **Renúncia de Ação Coletiva.** NÓS E VOCÊ CONCORDAMOS QUE PODEMOS ENTRAR COM REIVINDICAÇÕES CONTRA A OUTRA PARTE SOMENTE NA CAPACIDADE DE INDIVÍDUOS, E NÃO COMO AUTOR OU INTEGRANTE DE AÇÃO COLETIVA. Além disso, se você decidir pela arbitragem, a menos que nós e você concordemos o contrário, o árbitro não poderá consolidar as reivindicações de mais de uma pessoa com as suas nem presidir qualquer forma de processo coletivo ou representativo. Se esta cláusula específica for inaplicável, toda esta Seção 2 (Contestações; Arbitragem Obrigatória) deverá ser considerada nula e inválida.

i. **Alterações.** Se nós fizermos alterações nesta Seção 2 após a data em que você aceitou inicialmente estes Termos, e você não tiver concordado com tais alterações, poderá rejeitar todas essas alterações, informando o caso em seu Aviso de Reivindicação. Se não rejeitar as alterações efetuadas nesta Seção 2 em seu Aviso de Reivindicação, você concordará em resolver todas as Reivindicações entre você e nós de acordo com os termos da seção de resolução de contestações vigente na data do seu Aviso de Reivindicação.

### 3. Uso dos Serviços

a. **Descrição do Serviço.** O Serviço é controlado pela Internet e pode incluir software-cliente (“Software”) instalado em seu computador, celular ou dispositivo de computação móvel (individualmente, “Dispositivo”) que interage com os nossos servidores (ou servidores pertencentes a nossos prestadores de serviço terceirizados) que permitam a você criar uma conexão de rede virtual privada. O software-cliente no seu Dispositivo é conectado à infraestrutura de rede do servidor implantada na Internet e que funciona como um serviço gerenciado por nós e por outros provedores de serviços. Todo ou parte do Serviço fornecido por meio deste documento pode ser fornecido por um provedor terceirizado, incluindo, mas não limitado à infraestrutura de rede.

b. **Criação e Manutenção de Conta.** Você deve ter 18 anos de idade ou mais para acessar e usar nossos Serviços. Você precisará de uma conta para acessar e usar os Serviços. É importante que você nos forneça informações de conta corretas, completas e atuais (inclusive um endereço de email válido) e mantenha essas informações atualizadas. Caso contrário, poderemos suspender ou encerrar sua conta. Sua conta é exclusiva para você gerenciar sua assinatura (ou, se permitido por um Serviço específico, de sua família) dos Serviços e não deve ser usada por terceiros para qualquer finalidade. Você não pode vender, transferir ou permitir que outras pessoas usem as credenciais da sua conta. Você não deverá tentar obter acesso não autorizado a contas de outros usuários

c. **Acesso Não Autorizado à sua Conta.** Você é o único responsável por garantir a segurança de seu nome de usuário e senha. Não compartilhe essas informações com outras pessoas e notifique-nos imediatamente sobre qualquer uso não autorizado. Você é responsável por todas as atividades que ocorram nessa conta. Incentivamos que você se certifique de que está seguro online e tome cuidado com phishing e outras formas que terceiros possam usar para acessar suas informações online.

d. **Software.** Para acessar e usar certos Serviços, poderá ser necessário que você faça o download e instale Software específico em um dispositivo registrado.

#### e. Regras para Nossos Serviços.

i. Você não deverá usar os Serviços para fins ilegais ou fraudulentos, incluindo, mas não se limitando a, escaneamento de portas, envio de spam, envio de email de adesão, verificação de retransmissões ou proxies abertos, envio de email não solicitado ou qualquer versão ou tipo de email enviado em grandes quantidades, mesmo se o email for roteado por meio de servidores de terceiros, qualquer inicialização pop-up, uso de cartões de crédito roubados, fraude de cartão de crédito, fraude financeira, fraude de criptomoeda, cloaking, extorsão, chantagem, sequestro, estupro, assassinato, venda

de cartões de crédito roubados , venda de bens roubados, oferta ou venda de bens proibidos, militares e de dupla utilização, oferta ou venda de substâncias controladas, roubo de identidade, atividades de hacker, pharming, phishing, captura em qualquer forma ou escala, pirataria digital, violação de propriedade intelectual e outras atividades similares, ou assediar, perseguir, ameaçar, prejudicar ou monitorar outras pessoas ou explorar crianças de qualquer forma, incluindo áudio, vídeo, fotografia, conteúdo digital etc. Você concorda em usar os Serviços de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis.

ii. Você não pode usar os Serviços para fins comerciais. Seu acesso aos Serviços é apenas para seu uso pessoal ou domiciliar. Exceto se disposto em contrário a seguir, os Serviços não podem ser acessados, usados ou compartilhados com membros da família, membros fora da família ou outras pessoas que não residam com você. Você não pode compartilhar qualquer dado ou outro conteúdo com um número excessivamente grande de pessoas, incluindo, sem limitação, o envio de comunicações em massa a um grande número de destinatários ou o compartilhamento de conteúdo com pessoas que você não conhece ou que não conheçam você.

iii. Você não pode distribuir, publicar, copiar, usar, vender ou permitir que terceiros distribuam, publiquem, copiem, usem ou vendam o Software ou os Serviços. Você não pode realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar ou criar trabalhos derivados do Software ou Serviços, com exceção de e apenas até a extensão em que as leis aplicáveis expressamente permitem. Você deve estar em conformidade com quaisquer limitações técnicas do Software e dos Serviços. Você não pode fazer mais cópias do Software do que o especificado neste documento ou permitido pela lei aplicável.

iv. Você não pode fornecer sublicenças, alugar, arrendar e/ou emprestar o Software ou os Serviços. Você não pode, e não pode permitir terceiros, a fornecer, oferecer ou disponibilizar os Serviços como parte de um acordo de gerenciamento, compartilhamento de tempo, provedor de serviços ou agência de serviços.

v. Você não pode transmitir ou armazenar materiais que infrinjam os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros ou que sejam ilegais, danosos, difamatórios, caluniosos ou invasivos à privacidade de terceiros. Você não pode transmitir nenhum material que contenha vírus de software ou outros códigos, arquivos ou programas maliciosos, tais como cavalos de Troia, worms ou bombas-relógio.

vi. Você não pode atacar, interferir, negar serviço de qualquer maneira ou forma a outra rede, computador ou nó por meio dos Serviços, ou tentar obter acesso não autorizado a quaisquer Serviços, às contas de outros usuários ou a sistemas de computador ou redes conectadas ao Serviço ou ignorar quaisquer medidas que possamos usar para impedir ou restringir o acesso aos Serviços. Você não pode causar interferências ou perturbações em servidores ou redes conectados a quaisquer Serviços.

vii. Você não pode usar os Serviços para qualquer finalidade militar, incluindo guerra cibernética, o desenvolvimento, o design, a fabricação ou a produção de armas nucleares, mísseis ou armas químicas ou biológicas.

viii. O Serviço tem capacidade suficiente para acomodar uso não comercial médio. No entanto, periodicamente, durante períodos de uso extraordinariamente intenso do Serviço, você poderá enfrentar temporariamente um serviço mais lento ou interrupção do serviço. Nenhuma redução de desempenho ou indisponibilidade temporária constituirá uma violação ou falha por nossa parte de nossas obrigações. Reservamo-nos o direito de suspender ou limitar temporariamente o uso do Serviço se: (a) seu nível de

uso exceder o nível médio de uso do cliente ou afetar negativamente a integridade geral da rede determinada por nós a nosso critério exclusivo e absoluto, ou (b) você exceder quaisquer limitações de largura de banda associadas à sua conta. Nenhuma suspensão ou limitação do Serviço constituirá uma violação ou falha por nossa parte de nossas obrigações. Não toleramos ou endossamos atividades ilegais, ilícitas, criminais ou fraudulentas perpetradas pelo uso dos Serviços da VPN. Nós não seremos responsáveis de forma alguma por ações de nossos usuários. Podemos suspender sua conta para esclarecimento, investigação ou solicitação para que você explique suas ações e forneça informações adicionais. Se sua conta foi suspensa, você deverá entrar em contato conosco para obter mais informações. Podemos suspender sua conta de usuário por um período razoável antes de encerrar permanentemente a conta de usuário.

Você deve ter no mínimo 18 anos de idade para comprar nosso Software e Serviços.

- f. Ativação do Serviço.** Se você optar por acessar ou usar outros Software ou Serviços por meio do Software ou Serviços, ou se a sua licença de Software ou compra de Serviços oferecer direito a Software e Serviços adicionais, você compreende e concorda com a versão mais atual destes Termos.
- 4. Testes Gratuitos.** Podemos oferecer os Serviços como teste gratuito (“**Teste Gratuito**”) por um período especificado a nosso critério. Se oferecermos a você um Teste Gratuito, os termos específicos de seu Teste Gratuito serão fornecidos na inscrição e/ou nos materiais promocionais que descrevem o Teste Gratuito, e seu uso do Teste Gratuito estará sujeito ao cumprimento desses termos específicos. Exceto conforme estabelecido de outra forma nos termos específicos da oferta de Teste Gratuito, os Testes Gratuitos estão disponíveis somente para usuários que não tenham se inscrito anteriormente nos Serviços relacionados ao Teste Gratuito que está sendo oferecido. Reservamo-nos o direito de modificar ou encerrar os Testes Gratuitos a qualquer momento, sem aviso prévio e a nosso exclusivo critério. A menos que você faça o cancelamento antes da expiração de seu Teste Gratuito, sua assinatura, caso incluída na oferta, será renovada automaticamente pelo preço então aplicável publicado por nós.
- 5. Pagamento; Termos de Assinatura.** Se você comprar uma assinatura dos Serviços de nós ou de um parceiro terceiro autorizado por nós, estes termos de pagamento se aplicam à sua compra.

  - a. Prazo; Ofertas Introdutórias ou Especiais.** Após a expiração de uma oferta introdutória ou especial, sua assinatura será renovada automaticamente pelo preço então aplicável até ser cancelada por você. Nossos preços, inclusive todos os preços de renovação, estão sujeitos a alterações, mas você será notificado com antecedência.
  - b. Renovação Automática da sua Assinatura do Serviço.** Se comprar uma assinatura dos Serviços, será feita uma cobrança pela taxa de assinatura pelos preços então aplicáveis conforme publicados por nós (além de quaisquer taxas aplicáveis) (coletivamente, “Taxa de Assinatura”). Se comprar de nós, nós (ou o processador de pagamento terceirizado) armazenaremos suas informações de pagamento e cobraremos você automaticamente na data de renovação da assinatura até que você cancele ou que nós encerremos seu acesso ou uso dos Serviços de acordo com estes Termos. A qualquer momento após sua compra, você poderá alterar as configurações da sua assinatura, inclusive fazer o cancelamento da renovação automática, fazendo login em sua conta. Ao aceitar estes Termos e optar pela compra de uma assinatura do Serviço, você reconhece que a assinatura tem recursos de pagamentos recorrentes e aceita a responsabilidade por todas as obrigações de pagamentos recorrentes antes do cancelamento de sua assinatura por você ou por nós. Reservamo-nos o direito de alterar os preços de quaisquer Serviços a qualquer momento. Qualquer alteração de preço entrará em vigor na próxima data de renovação da assinatura e notificaremos você com antecedência.

Apesar dos nossos esforços, ocasionalmente poderão ocorrer erros ou imprecisões no preço ou na descrição de uma oferta de Serviço no Site. Nesse caso, entraremos em contato para dar instruções antes da confirmação de sua assinatura, e você terá a opção de (i) cancelar sua assinatura sem custo ou (ii) continuar com a assinatura com base nas informações revisadas.

- c. **Período da Assinatura.** O período da sua assinatura (“**Período da Assinatura**”) será aquele estabelecido no email ou recibo de confirmação de compra ou renovação (por exemplo, o email de compra ou confirmação que enviaremos para você na compra de sua assinatura dos nossos Serviços).
- d. **Informações do seu Cartão de Crédito; Aceitação de Compra de Assinatura.** Reservamo-nos o direito de verificar os pagamentos com cartões de crédito/débito antes de concluir sua compra da assinatura. Também nos reservamos o direito de (i) obter e continuar usando eletronicamente informações atualizadas de conta de cartão de crédito, quando aplicável, junto às marcas de cartão, (ii) repetir tentativas de pagamento malsucedidas para concluir transações, o que inclui, mas não se limita a repetir tentativas que falharam com cartões com datas de expiração estendidas e (iii) alterar ou incluir terceiros autorizados para auxiliar com o processamento dos pagamentos. Você também confirma e concorda que, sujeito aos nossos procedimentos de autenticação de Clientes atuais no momento, outro Cliente adulto inscrito na sua conta pode autorizar alterações à conta, que incluem, mas não se limitam a alterações na forma de pagamento ou nos Serviços, inclusive a rescisão da assinatura ou alterações que podem gerar cobranças adicionais. Em todos os casos, você é pessoalmente responsável por quaisquer impostos estaduais, federais ou outros impostos que possam estar associados à sua compra dos Serviços. Também nos reservamos o direito de coletar quaisquer impostos sobre venda aplicáveis à sua compra do Serviço.
- e. Você concorda que sua transação estará concluída quando enviarmos a você uma confirmação por email.
- f. **Como Cancelar.** Você pode cancelar ou encerrar sua assinatura a qualquer momento, mas observe que, a menos que estabelecido em contrário na Política de Reembolso, esse cancelamento será efetivo no final do Período de Assinatura então vigente. Se você comprou os serviços através de terceiros (por exemplo, se inscreveu através do seu empregador ou de outro terceiro), você deverá rescindir os serviços diretamente com esse terceiro, de acordo com as instruções fornecidas por ele. Apenas rescindiremos sua assinatura mediante a apresentação de um aviso pelo terceiro em questão. Se você tiver feito a assinatura através de um terceiro, talvez não tenha direito a nenhum tipo de reembolso de tarifas da nossa parte; não caberá a nós nenhuma obrigação de reembolsar, e não reembolsaremos nenhuma tarifa paga por você a terceiros.
- g. **Reembolsos.** Nossos Serviços são fornecidos com garantia de reembolso simples de 14 dias para planos mensais. Isso significa que você pode solicitar reembolso de qualquer plano pago adquirido no site da SurfEasy ou no Google Play enviando um email para o suporte ao cliente do SurfEasy dentro de 14 dias após a data do pagamento inicial. Os reembolsos da Apple App Store são controlados diretamente pela Apple e precisam ser solicitados diretamente à Apple por meio da seção de ajuda da App Store. Analise nossa [Política de Devolução](#) para obter mais informações sobre obtenção de reembolso pelos Serviços.
- h. **Recursos Beta.** Periodicamente e a nosso exclusivo critério, poderemos incluir recursos novos e/ou recursos atualizados beta (“**Recursos Beta**”) nos Serviços para seu uso e que permitam que você forneça comentários. O uso dos Recursos Beta pode estar sujeito ao pagamento de taxas. Você entende e concorda que o uso dos Recursos Beta é voluntário e que não temos obrigação de fornecer a você quaisquer Recursos Beta. Sem limitação a qualquer outra disposição destes Termos, os

Recursos Beta são fornecidos “no estado em que se encontram”, e você reconhece e concorda que o uso dos Recursos Beta é por sua própria conta e risco.

- 6. ISENÇÃO DE GARANTIA. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, (1) OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, E (2) NÓS EXPRESSAMENTE NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR QUAISQUER REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, NÓS NÃO OFERECEMOS GARANTIAS DE QUE: (I) OS SERVIÇOS ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS; (II) OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS, ATUALIZADOS, SEGUROS OU SEM ERROS; (III) OS RESULTADOS OBTIDOS PELO USO DOS SERVIÇOS SERÃO PRECISOS E CONFIÁVEIS; (IV) A QUALIDADE DOS SERVIÇOS OU INFORMAÇÕES OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DOS SERVIÇOS ATENDERÁ ÀS SUAS EXPECTATIVAS; (V) TODOS OS ERROS NOS SERVIÇOS SERÃO CORRIGIDOS; OU (VI) EM RELAÇÃO AO PAGAMENTO DE QUALQUER REEMBOLSO, A PONTUALIDADE DO REFERIDO PAGAMENTO ATENDERÁ A SUAS EXPECTATIVAS. ALÉM DISSO, NÓS NÃO OFERECEMOS REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA SOBRE PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS.**
- 7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE DANOS. ALGUNS ESTADOS E PAÍSES NÃO PERMITEM AS LIMITAÇÕES OU A EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E INDEPENDENTEMENTE DE EVENTUAL FALHA DE QUALQUER CORREÇÃO AQUI ESTABELECIDADA EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. EM HIPÓTESE ALGUMA, NÓS OU NOSSOS LICENCIADORES SEREMOS RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS OU SIMILARES, INCLUSIVE QUALQUER PERDA DE LUCROS, DE DADOS OU DE REPUTAÇÃO, INTERRUPÇÃO DE SERVIÇOS, DANOS A COMPUTADORES OU FALHA DE SISTEMA OU CUSTO DE SERVIÇOS SUBSTITUTOS DE QUALQUER TIPO QUE RESULTEM DO USO DEVIDO OU INDEVIDO DOS SERVIÇOS OU DE OUTRA FORMA EM CONEXÃO COM ESTES TERMOS, QUER TENHAM POR BASE GARANTIAS, CONTRATOS, DELITOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, E INDEPENDENTEMENTE DE NÓS TERMOS SIDO ADVERTIDOS SOBRE A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE TOTAL NOSSA OU DE NOSSOS LICENCIADORES RESULTANTE DO USO DEVIDO OU INDEVIDO DOS SERVIÇOS OU DE OUTRA FORMA EM CONEXÃO COM ESTES TERMOS EXCEDERÁ AS QUANTIAS QUE VOCÊ PAGOU OU DEVE PAGAR A NÓS PELOS SERVIÇOS APLICÁVEIS PELO PERÍODO DE ASSINATURA APLICÁVEL, OU CEM DÓLARES (US\$ 100), CASO VOCÊ NÃO TENHA QUALQUER OBRIGAÇÃO DE PAGAMENTO PARA NÓS, CONFORME APLICÁVEL. AS EXCLUSÕES E AS LIMITAÇÕES DE DANOS ESTABELECIDAS ACIMA SÃO ELEMENTOS FUNDAMENTAIS DA BASE DE NEGOCIAÇÃO ENTRE NÓS E VOCÊ.**

**VOCÊ PODE TER CERTOS DIREITOS SOB A LEGISLAÇÃO VIGENTE EM SEU PAÍS. NADA QUE CONSTE NESTES TERMOS TEM O OBJETIVO DE AFETAR ESSES DIREITOS, SE APLICÁVEL.**



**8. Atualizações de Conteúdo.** Certos Serviços usam conteúdo atualizado periodicamente, como definições de vírus; definições de spyware; regras antispam; listas de URLs; regras de firewall; dados sobre vulnerabilidade e listas atualizadas de páginas da Web autenticadas; essas atualizações são chamadas coletivamente de “Atualizações de Conteúdo”. Você terá acesso às Atualizações de Conteúdo aplicáveis aos Serviços durante sua assinatura.

**9. Direitos de Propriedade.**

- a. Entre nós e você, nós somos proprietários e retemos todos os direitos, títulos e interesses relacionados aos Serviços (incluindo o Software), inclusive todos os Direitos de Propriedade Intelectual. Para os fins destes Termos, “**Direitos de Propriedade Intelectual**” significa todo e qualquer direito registrado e não registrado concedido, solicitado, ou de outra forma existente agora ou no futuro, sob ou relacionado a qualquer patente, copyright, marca comercial, segredo comercial, proteção de banco de dados ou outras leis de direitos de propriedade intelectual e todos os direitos ou formas similares ou equivalentes de proteção, em qualquer parte do mundo.
- b. É nossa política responder a avisos de suposta violação de Direitos de Propriedade Intelectual, o que pode incluir, em circunstâncias apropriadas e a nosso critério exclusivo, a desativação, a suspensão ou o encerramento de contas de usuários de nossos Serviços que sejam infratores reincidentes ou que sejam repetidamente indiciados por violação. Consulte nossa política da Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital de 1998 (“DMCA”) [aqui](#).

**10. Recursos ou Conteúdo de Terceiros.** Os Serviços podem incluir recursos e funções de terceiros ou podem permitir que você acesse conteúdo em um site de terceiros. Tais recursos, funções ou conteúdo podem estar sujeitos aos termos de serviço e políticas de privacidade de terceiros. Você reconhece total responsabilidade e assume todos os riscos decorrentes do uso de quaisquer recursos de terceiros

**11. Comentários e Análises.** Se você nos enviar comentários e/ou avaliações, sugestões ou ideias relacionados aos Serviços (“**Contribuições**”), você concede a nós, pela extensão máxima permitida pela lei aplicável, permissão para usar, reproduzir, copiar e traduzir sua Contribuição mundialmente, pelo prazo de proteção das Contribuições por todos os Direitos de Propriedade Intelectual válidos em qualquer forma e em qualquer mídia, sem qualquer restrição, na maneira que nós considerarmos adequada. Não será paga nenhuma compensação a você relacionada ao uso de sua Contribuição. Nós não temos nenhuma obrigação de publicar ou usar quaisquer Contribuições oferecidas por você e poderemos remover qualquer Contribuição a qualquer momento, a nosso critério exclusivo. Ao fornecer uma Contribuição para nós, você declara e garante que possui ou controla de alguma outra forma todos os direitos sobre sua Contribuição necessários para fornecê-la, inclusive os Direitos de Propriedade Intelectual. Você concorda que: (i) todo o conteúdo de suas Contribuições deve ser correto; (ii) você não fornecerá uma Contribuição sobre a qual tenha conhecimento de que seja falsa, imprecisa ou enganosa e/ou possa ser razoavelmente considerada difamatória, incitadora de ódio, ofensiva, ilegalmente ameaçadora ou ilegalmente assediante a qualquer pessoa; (iii) você não fornecerá uma Contribuição que viole os Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros ou outros direitos de propriedade ou direitos de publicidade e privacidade; (iv) você não fornecerá uma Contribuição que viole qualquer lei, estatuto, decreto ou regulamento vigente; (v) você não fornecerá uma Contribuição pela qual tenha sido remunerado ou recebido qualquer retribuição por terceiros; (vi) você não deve fornecer nenhuma Contribuição que inclua informações que façam referência a outros sites, endereços, endereços de email, informações de contato, números de telefone ou outras informações que identifiquem pessoalmente; e (vii) você não fornecerá uma Contribuição que contenha programas ou arquivos de computador potencialmente prejudiciais.



- 12. Alterações nos Serviços.** Podemos alterar ou descontinuar os Serviços, integral ou parcialmente, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio a você. Também nos reservamos o direito de definir critérios de elegibilidade para os Serviços e alterar esses critérios a qualquer momento.
- 13. Uso dos Serviços em Rede.** Você pode usar os Serviços em uma rede desde que sua assinatura permita que você acesse ou use os Serviços em mais de um computador ou dispositivo e que cada computador ou dispositivo que acesse ou use os Serviços seja de um mesmo domicílio.
- 14. Restrições de Exportação.** Você reconhece que os Serviços e dados técnicos relacionados (coletivamente, “**Tecnologia Controlada**”) podem estar sujeitos às leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente aos regulamentos da administração de exportações (EAR, Export Administration Regulations) dos Estados Unidos, e às leis de qualquer país onde a Tecnologia Controlada seja importada ou reexportada. Você concorda em cumprir todas as leis de controle de exportação relevantes, inclusive exigências de segurança, embargos e sanções comerciais dos EUA, assim como as leis nacionais ou locais vigentes até o limite em que sejam compatíveis com as leis dos Estados Unidos, e não exportará, reexportará, importará ou disponibilizará de nenhuma forma qualquer Tecnologia Controlada em contravenção às leis dos EUA, nem para nenhum país, entidade ou pessoa proibida para quem uma licença de exportação ou outro tipo de aprovação governamental seja necessária, direta ou indiretamente. É PROIBIDO O USO OU O FORNECIMENTO DO NOSSO SOFTWARE ASSOCIADO A QUALQUER ATIVIDADE QUE INCLUA, ENTRE OUTRAS, CONCEPÇÃO, DESENVOLVIMENTO, FABRICAÇÃO, TREINAMENTO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES, MÍSSEIS, DRONES OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUIÇÃO EM MASSA, DE ACORDO COM A LEI DOS EUA.
- 15. INDENIZAÇÃO.** SUJEITO ÀS LEIS REGENTES EM SUA JURISDIÇÃO, VOCÊ INDENIZARÁ E ISENTARÁ NÓS E NOSSAS AFILIADAS (E RESPECTIVOS EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E AGENTES) DE QUAISQUER REIVINDICAÇÕES, EXIGÊNCIAS, RESPONSABILIDADES, DANOS, PERDAS, CUSTOS E DESPESAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS CABÍVEIS DECORRENTES DA SUA VIOLAÇÃO DESTES TERMOS OU DE QUALQUER LEI OU REGULAMENTAÇÃO, OU DOS DIREITOS DE QUALQUER TERCEIRO, EM RELAÇÃO AO SEU ACESSO OU USO DOS SERVIÇOS.
- 16. Rescisão.** Nós poderemos encerrar seu acesso e uso dos Serviços por qualquer ou nenhuma razão, ou se você violar quaisquer termos importantes destes Termos, inclusive se não pudermos fazer a cobrança por meio do método de pagamento escolhido por você. Mediante a rescisão, você deverá interromper o uso dos Serviços. Nós poderemos encerrar quaisquer Serviços oferecidos como Teste Gratuito a qualquer momento.
- 17. Suspensão.** Sem limitar as disposições acima, nós, a nosso critério exclusivo, podemos suspender sua conta ou o acesso e uso dos Serviços sem aviso prévio caso tenhamos suspeita razoável de que você não tenha cumprido alguma das disposições destes Termos.
- 18. Legislação Vigente.** Salvo disposição em contrário do presente documento, estes termos são regidos pelas leis do Estado da Califórnia, Estados Unidos da América. Se você for residente de um país ou de outra jurisdição com disposições obrigatórias da lei do consumidor, nada neste Contrato de Licença e Serviços afetará seus direitos como consumidor de recorrer a essas disposições obrigatórias da lei local. Você concorda que as Convenções das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (1980) estão especificamente excluídas e não se aplicam a estes Termos.

- 19. Aviso de Alterações destes Termos.** Podemos atualizar ou modificar ocasionalmente estes Termos, inclusive quaisquer políticas e outros documentos citados, a nosso critério exclusivo. É importante que você analise os Termos sempre que nós os atualizarmos ou sempre que você usar os Serviços. Se você continuar a usar os Serviços depois de publicarmos uma atualização destes Termos, significará que você aceita e concorda com as alterações. Se você não concordar com as alterações, não deverá voltar a usar os Serviços. A única exceção é para alterações na Seção 2 “Contestações; Arbitragem Obrigatória”, para a qual você tenha seguido o processo na Seção 2(i).
- 20. Sobrevivência dos Termos.** Mediante rescisão, encerramento ou cancelamento dos Serviços ou da sua conta, as seguintes Seções perdurarão: (i) Seções 2 (Contestações; Arbitragem Obrigatória), 6 (Isenção de Responsabilidade de Garantia), 7 (Limitação de Responsabilidade), 9 (Direitos de Propriedade), 11 (Comentários e Avaliações), 15 (Indenização), 18 (Legislação Vigente), 20 (Sobrevivência dos Termos), 21 (Idioma) e 22 (Geral) da Parte 1: Termos Gerais; (ii) Seção 1 (Somos Proprietários do Software) e Seção 5 (Rescisão) da Parte 2: Termos de Licença do Software; e (iii) Parte 3: Termos Específicos ao País/Região.
- 21. Idioma.** O idioma oficial destes Termos é o inglês. Qualquer tradução destes Termos será feita para atender a exigências locais e, em caso de conflito entre a versão em inglês e em outro idioma, a versão em inglês destes Termos será aplicável. Até o limite permitido pela lei aplicável, em caso de contestação, as partes confirmam que solicitaram que estes Termos e todos os documentos relacionados fossem redigidos no idioma inglês.
- 22. Geral.** Você não poderá atribuir quaisquer direitos aqui mencionados, e nenhum desses direitos pode ser atribuído por você, pela lei ou de qualquer outra forma, seja parcial ou integralmente, sem a nossa permissão prévia e por escrito. Qualquer suposta atribuição sem tal permissão será nula. Nós podemos atribuir ou transferir livremente estes Termos sem restrição. Sujeito ao disposto anteriormente, estes Termos obrigarão e terão efeito em benefício das partes, seus sucessores e representantes autorizados. Nosso não cumprimento de quaisquer destes Termos não constituirá renúncia a tal termo ou direito. Qualquer renúncia a nossos direitos deverá ser feita por escrito, assinada por nós e nenhuma renúncia deverá representar renúncia a uma violação futura. Estes Termos documentam o acordo integral entre as partes com relação ao seu assunto e substituem todas as comunicações, negociações ou contratos contemporâneos ou adicionais nesse respeito. Com exceção das disposições da Seção 2(h) (“Renúncia de Ação Coletiva”) destes Termos, se um árbitro ou tribunal de jurisdição competente decidir que qualquer disposição destes Termos é inválida ou inexecutável, as outras disposições destes Termos ainda se aplicarão. Exceto se expressamente estabelecido nestes Termos, o exercício por qualquer das partes de um de seus recursos sob estes Termos não causará prejuízo a outros recursos nestes Termos ou de outra maneira. Quaisquer notificações ou outras comunicações fornecidas por nós mediante estes Termos serão feitas: (i) por email; ou (ii) publicação nos Serviços. Para notificações por email, a data de recebimento será considerada a data de transmissão de tal notificação. Estes Termos são exclusivos entre você e nós, e você reconhece e concorda que (i) nenhum terceiro, inclusive terceiros parceiros nossos ou quaisquer de suas afiliadas, faz parte destes Termos e (ii) nenhum terceiro, inclusive quaisquer terceiros parceiros nossos ou quaisquer de suas afiliadas, tem obrigações ou deveres em relação a você sob estes Termos. Nenhum destes Termos diminuirá qualquer direito que você tenha nos termos da legislação vigente de proteção ao consumidor ou outras legislações cabíveis em sua jurisdição que não possam ser renunciadas mediante contrato.

## PARTE 2: TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE

*Se o seu uso dos Serviços exigir que você faça o download ou instale algum software em um dispositivo (por exemplo, celular, computador, tablet etc.), estes Termos de Licença do Software se aplicarão ao seu uso do Software.*

- 1. Somos Proprietários do Software.** O Software (inclusive quaisquer releases, revisões, atualizações ou aprimoramentos do Software) e qualquer documentação que acompanhar ou for disponibilizada em conexão com o Software (inclusive quaisquer manuais do produto, assinaturas ou informações de compra) (“Documentação”) são de propriedade nossa ou de nossos licenciadores. Isso inclui todos os Direitos de Propriedade Intelectual relacionados ao Software e à Documentação. Qualquer software fornecido a você por nós não é vendido, mas licenciado, e reservamo-nos todos os direitos sobre o Software que não sejam expressamente concedidos nestes Termos de Licença do Software.
- 2. Concessão de Licença.** Desde que você cumpra estes Termos, nós concedemos a você uma licença não exclusiva, intransferível, sem direito a sublicenciamento, para fazer o download e instalar uma cópia do Software em um dispositivo móvel, computador ou tablet que você detenha ou controle e para executar tal cópia do Software exclusivamente com o propósito de acessar ou usar os Serviços onde os Serviços correspondentes estejam disponíveis para seu próprio uso pessoal e não comercial durante o Período da Assinatura aplicável.
- 3. Restrições.** Você não pode: (i) copiar, modificar ou criar trabalhos derivados com base no Software;; (ii) distribuir, transferir, sublicenciar, fazer leasing, emprestar ou alugar o Software a terceiros; (iii) fazer a engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software; ou (iv) disponibilizar a funcionalidade do Software para terceiros, exceto e somente até a extensão permitida expressamente pela lei aplicável.
- 4. Licença para Dispositivo Único; apenas uma cópia de backup ou arquivamento permitida.** Estes Termos permitem que você instale somente uma cópia do Software para uso em um único computador, dispositivo móvel ou tablet, exceto se sua assinatura dos Serviços permitir expressamente que você use o Software em mais de um dispositivo. Você pode fazer uma cópia do Software para fins de backup ou arquivamento, ou copiar o Software em um disco rígido ou no seu dispositivo e reter o original apenas para fins de backup ou arquivamento.
- 5. Rescisão.** Mediante o vencimento ou qualquer rescisão destes Termos, você interromperá o uso e destruirá todas as cópias do Software e da Documentação em sua posse.
- 6. Prevenção contra Pirataria de Software.** Pode haver medidas tecnológicas neste Software projetadas para impedir o uso não licenciado ou ilegal dele. Você concorda que nós podemos usar essas medidas para proteger nosso produto contra a pirataria do Software (por exemplo, o Software pode conter uma tecnologia de imposição que limite a capacidade de instalar e desinstalar o Software em um dispositivo a um número finito de vezes, para um número finito de dispositivos). É possível que você precise ativar essas medidas tecnológicas. Se esse for o caso, o Software funcionará somente por um período finito anterior à ativação do Software por você. Durante a ativação, poderá ser necessário que você forneça seu código de ativação exclusivo que acompanha a configuração do Software e do dispositivo, na forma de um código alfanumérico pela Internet, a fim de verificar a autenticidade do Software. Se você não concluir a ativação dentro do período finito estipulado, ou conforme solicitado pelo Software, o funcionamento dele será interrompido até que a ativação seja concluída, quando, então, o Software voltará a funcionar. Se não conseguir ativar o Software durante o processo de ativação, você poderá entrar em contato com o nosso suporte ao cliente usando as informações fornecidas durante a ativação ou pelo fornecedor do Software.
- 7. Requisitos da Apple App Store.** Esta Seção se aplica a qualquer Software adquirido na Apple App Store ou usado em um dispositivo iOS. A Apple não tem obrigação de fornecer quaisquer serviços de manutenção e

suporte relacionados ao aplicativo. Caso o Software não cumpra qualquer garantia aplicável, você poderá notificar a Apple, e essa reembolsará o valor de compra do Aplicativo (se aplicável) e, pela extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Apple não terá qualquer outra obrigação de garantia em relação ao Software. A Apple não é responsável pela resolução de quaisquer reclamações suas ou de terceiros relacionadas ao Software ou à sua posse e uso, incluindo, mas não se limitando a: (i) reivindicações de responsabilidade pelo produto; (ii) quaisquer reclamações de que o Aplicativo não cumpra algum requisito legal ou regulamentar aplicável; e (iii) reclamações decorrentes de proteção ao consumidor ou legislação semelhante. A Apple não é responsável pela investigação, defesa, acordo e exoneração de qualquer reivindicação de terceiros de que a posse e uso do Software viole Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros. A Apple e suas subsidiárias são terceiros beneficiários destes Termos e, mediante sua aceitação destes Termos, a Apple terá o direito (e será considerado que aceitou o direito) de aplicar estes Termos em relação a você como terceiro beneficiário. Você declara e garante que (a) você não se encontra em um país sujeito ao embargo do Governo dos Estados Unidos ou que tenha sido designado pelo Governo dos Estados Unidos como um país que “apoie o terrorismo”; e (b) você não está relacionado em qualquer lista de partes com proibição ou restrição do Governo dos Estados Unidos; Você deve também cumprir quaisquer termos de serviço de terceiros aplicáveis ao usar o Software.

### PARTE 3: TERMOS ESPECÍFICOS AO PAÍS/REGIÃO

*Se houver um conflito entre a Parte 2: Termos Gerais e esta Parte 3: Termos Específicos ao País/Região, os Termos Específicos ao País/Região regerão e serão válidos.*

1. **Quebec.** Se você for residente do Quebec, Canadá, este Contrato deverá ser regido pelas leis aplicáveis na província do Quebec, Canadá.
2. **Brasil.** Se você for residente do Brasil, este Contrato deverá ser regido pelas leis aplicáveis no Brasil.
3. **Efeito Legal.** estes Termos descrevem certos direitos legais. Você pode ter outros direitos de acordo com as leis do Seu estado ou país. Você também pode ter direitos relacionados à parte da qual você adquiriu o os Produtos ou Serviços. Estes Termos não alteram seus direitos ou suas obrigações de acordo com as leis de seu estado ou país, se essas leis assim não permitirem.

**Dúvidas?** Se tiver dúvidas relacionadas a estes Termos ou aos Serviços, acesse <https://support.surfeasy.com>.