

Definisjoner	Tjenestevilkår	Lisensvilkår for programvare	Juridiske vilkår
--------------	----------------	------------------------------	------------------

LISENS- OG TJENESTEAVTALE

Takk for at du har valgt SurfEasy, levert av NortonLifeLock!

Vilkårene i lisens- og tjenesteavtalen («**LSA**») styrer dine rettigheter og plikter når du bruke tjenestene våre.

LSA er en kontrakt mellom deg som individuell forbruker som vil benytte våre tjenester (referert til nedenfor som «**du**» eller «**din**») og NortonLifeLock Ireland Limited, som har sitt hovedkontor i Ballycoolin Business Park, Blanchards, Dublin 15, Irland, med registrert selskapsnummer 159355 og MVA-nummer IE6557355A (referert til nedenfor som «**NortonLifeLock**», «**oss**», «**vi**» eller «**vår**»).

Les nøye gjennom alle vilkårene for LSA før du bruker tjenestene våre. De inneholder viktig informasjon om dine rettigheter og forpliktelser.

Ved å klikke på «Jeg godtar» eller på annen måte angi samtykke elektronisk, godtar du vilkårene for LSA.

Hvis du ikke godtar vilkårene for LSA: (i) Du må ikke laste ned, installere, ha tilgang til eller bruke tjenestene våre (ii) Ta kontakt med leverandøren eller SurfEasy-støtte på support.surfeasy.com.

Hvis du har godtatt flere versjoner av LSA for en tjeneste, er den nyeste versjonen av LSA som du godtok, gjeldende mellom deg og oss og erstatter alle tidligere versjoner.

Lisens- og tjenesteavtalen dekker:

1. Definisjoner
2. Tjenestevilkår
3. Lisensvilkår for programvare
4. Juridiske vilkår

Definisjoner	Tjenestevilkår	Lisensvilkår for programvare	Juridiske vilkår
--------------	----------------	------------------------------	------------------

KLAUSUL 1 – DEFINISJONER

Betafunksjoner:	betyr nye og/eller oppdaterte funksjoner som fremdeles er i testmodus. Disse funksjonene er kanskje ennå ikke fullt ut funksjonelle eller ferdige funksjoner.
Dokumentasjon:	betyr alle SurfEasy-dokumenter og annen informasjon som følger med eller gjøres tilgjengelig i forbindelse med tjenesten og/eller programvaren (inkludert, men ikke begrenset til, emballasje eller informasjon om kjøp, abonnement eller fornyelse, for eksempel et kjøp, en kvittering eller e-postbekreftelse på abonnement eller fornyelse).
Enhet:	betyr en datamaskin, en bærbar PC, en smarttelefon eller et nettbrett.
Immaterielle rettigheter:	betyr patentrettigheter (inkludert, uten begrensning, patentsøknader og kunngjøringer), oppfinnelser, opphavsrettigheter, forretningshemmeligheter, moralske rettigheter, kunnskap, data- og databaserettigheter og andre immaterielle rettigheter anerkjent i ethvert land eller jurisdiksjon i verden.
Innsendinger:	betyr alle tilbakemeldinger og/eller anmeldelser, forslag, kommentarer eller ideer knyttet til tjenestene, som du sender til SurfEasy.
Kostnadsfri prøveversjon:	En tjeneste som tilbys som en gratis prøveversjon, både med og uten tidsbegrensning.
Leverandør:	betyr enhver SurfEasy-autorisert forhandler eller IT-tjenesteleverandør.
LSA:	betyr denne Lisens- og tjenesteavtalen.
Leverandør:	betyr enhver SurfEasy-autorisert forhandler eller IT-tjenesteleverandør.
Programvare:	betyr all SurfEasy-programvare, inkludert utgivelser, revisjoner, oppdateringer eller forbedringer av programvaren.
Tjeneste:	betyr ethvert abonnementsbasert tilbud på SurfEasys programvare som en tjeneste (SaaS) sammen med tilknyttede funksjoner eller tjenester.
Tjenesteperiode:	varigheten av tjenesten.
Tjenesterettighet:	betyr antall og type enheter som har tillatelse til å bruke programvaren, som spesifisert i dokumentasjonen.

Definisjoner	Tjenestevilkår	Lisensvilkår for programvare	Juridiske vilkår
--------------	----------------	------------------------------	------------------

KLAUSUL 2 – TJENESTEVILKÅR

1. **Bruk av tjenestene.**
2. **Tjenesteperiode.**
3. **Avbestilling av tjenesten.**
4. **Innholdsoppdateringer.**
5. **Tredjeparts funksjoner eller innhold.**
6. **Kostnadsfrie prøveversjoner.**
7. **Beta-funksjoner.**
8. **Tilbakemeldinger og anmeldelser.**
9. **Endringer i tjenestene.**
10. **Bruk av tjenester over et nettverk.**

1. **Bruk av tjenestene.**

- a. **Tjenestebeskrivelse.** Tjenestene er Internett-kontrollert og kan inkludere programvare som installeres på enheten, som kommuniserer med serverne våre (eller servere som tilhører tredjepartsleverandørene våre), slik at du kan opprette en virtuell privat tilkobling. Programvaren på enheten din kobler til et tjenestenettverk som brukes på Internett som en administrert tjeneste av oss og andre tjenesteleverandører. Hele eller deler av tjenestene som leveres herunder, kan leveres av en tredjepartsleverandør, inkludert, men ikke begrenset til, nettverkets infrastruktur.
- b. **Opprette og vedlikeholde en konto.** Du kan trenge en konto for å få tilgang til og bruke tjenestene. Det er viktig at du gir oss nøyaktig, fullstendig og oppdatert kontoinformasjon (inkludert en gyldig e-postadresse) og holder denne informasjonen oppdatert. Hvis du ikke gjør det, kan det hende vi må stoppe eller avslutte kontoen din, og det kan hende at vi ikke kan gi deg viktige varsler om tjenestene dine. Kontoen din er personlig og utelukkende for deg for å administrere dine (eller, hvis tillatt av en tjeneste, husstandens) tjenester, og den skal ikke brukes av andre tredjeparter til noe formål. Du skal ikke selge, overføre eller la andre bruke din brukerinformasjon.
- c. **Uautorisert tilgang til kontoen din.** Du er selv ansvarlig for at du holder brukernavnet og passordet ditt trygt. Ikke del denne informasjonen med andre, og informer oss med en gang om uautorisert bruk. Du er ansvarlig for all aktivitet som skjer på kontoen din.
- d. **Programvare.** For å få tilgang til og bruke tjenestene må du eventuelt laste ned og installere en gitt programvare på en registrert enhet. Se klausul 3 – «Lisensvilkår for programvare» i LSA hvis du vil vite mer om vilkårene som gjelder for bruken av slik programvare.
- e. **Virtuelt privat nettverk (VPN)** VPN-tjenesten har tilstrekkelig kapasitet til å håndtere gjennomsnittlig ikke-kommersiell bruk. Fra tid til annen, i perioder med ekstra stor bruk av VPN-tjenesten, kan du imidlertid oppleve at tjenestene blir tregere eller ikke er tilgjengelige. Ingen slik midlertidig treghet eller utilgjengelighet skal utgjøre et brudd eller mislighold av våre forpliktelser. Vi forbeholder oss retten til midlertidig å suspendere eller begrense din bruk av VPN-tjenesten hvis: (a) ditt bruksnivå overstiger vårt gjennomsnittlige kundebruksnivå eller på annen måte påvirker den generelle helsen til nettverket, som fastsettes av oss etter vårt eget skjønn, eller (b) du overskrider eventuelle båndbreddebegrensninger knyttet til kontoen som angitt i dokumentasjonen, eller gjeldende transaksjonsdokumentasjon du har mottatt fra leverandøren du kjøpte VPN-tjenesten fra. Ingen slik suspensjon eller begrensning av VPN-tjenesten skal utgjøre et brudd eller mislighold av våre forpliktelser.

Vi verken godkjenner eller støtter uredelige, ulovlige, kriminelle eller bedragerske aktiviteter som utføres ved hjelp av tjenesten. Vi skal på ingen måte holdes ansvarlig for handlingene til brukerne. Vi kan suspendere kontoen din for avklaringer eller etterforskning eller be deg om å forklare handlingene dine og gi oss ytterligere informasjon, med rimelig varsel. Hvis kontoen din har blitt suspendert, må du kontakte oss for å få mer informasjon om dette. Vi kan suspendere brukerkontoen din i en rimelig periode før vi avslutter brukerkontoen permanent.

- f. **Begrensninger.** Med hensyn til bruk av tjenestene, kan du ikke, og du kan heller ikke tillate noen andre, å:
 - (i) bruke tjenestene til ulovlige eller bedragerske formål, inkludert, men ikke begrenset til portsøk, sende spam, sende påmeldings-e-post, søk etter åpne releer eller åpne proxyer, sende uoppfordret e-post eller noen versjon eller type e-post som sendes i store mengder selv om e-postmeldingen dirigeres via tredjepartsservere, enhver pop-up-lansering, bruk av stjalne kredittkort, kredittkortbedrageri, økonomisk bedrageri, kryptovalutasvindel, cloaking, utpressing, tvang, kidnapping, voldtekt, mord, salg av stjalne kredittkort, salg av stjalne varer, tilbud om eller salg av forbudte varer, militære varer og varer som kan brukes både til militære og fredelige formål (dobbelbruk), tilbud om eller salg av kontrollerte stoffer, identitetstyveri, hacking, pharming, skraping i enhver form eller skala, digital piratkopiering, krenkelse av immaterielle rettigheter og andre lignende aktiviteter; eller å trakassere, forfølge, true, skade eller overvåke andre eller utnytte barn på noen måte, inkludert lyd, video, fotografering, digitalt innhold osv.;
 - (ii) bruke tjenestene til kommersielle formål;
 - (iii) med mindre annet er gitt i LSA eller dokumentasjonen, skal ikke familiemedlemmer gis tilgang til tjenestene, bruke dem eller dele dem. Det samme gjelder for ikke-familiemedlemmer eller andre personer som ikke bor hos deg;
 - (iv) dele data eller annet innhold med et urimelig stort antall personer, inkludert, men ikke begrenset til å sende massekommunikasjon til et stort antall mottakere eller dele innhold med personer du ikke kjenner eller som ikke kjenner deg;
 - (v) overføre, underlisensiere, leie, lease og/eller låne ut din rett til å bruke tjenestene;
 - (vi) tilby eller gjøre tjenestene tilgjengelig via fasilitetsstyring, tidsdeling, tjenesteleverandør eller ordning for tjenestebyrå;
 - (vii) overføre eller lagre materiale som kan krenke immaterielle rettigheter eller andre rettigheter til tredjepart eller som er ulovlig, skadevoldende, ærekrenkende, injurierende eller inngripende i en annens personvern;
 - (viii) overføre materiale som inneholder programvarevirus eller andre skadelige datakoder, filer eller programmer, som trojanske hester, ormer eller tidsbomber;
 - (ix) angripe, forstyrre, nekte tjenester tilgang til ethvert annet nettverk, datamaskin eller node gjennom tjenestene, på noen som helst måte;
 - (x) forsøke å få uautorisert tilgang til tjenestene, eller kontoene til andre brukere, eller datasystemer eller nettverk koblet til tjenestene eller omgå alle tiltak vi kan bruke for å forhindre eller begrense tilgang til tjenestene;
 - (xi) forstyrre servere eller nettverk koblet til tjenester;
 - (xii) bruke tjenestene til ethvert militært formål, inkludert cyberkrigføring, utvikling av våpen, design, tilvirkning eller produksjon av raketter, kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen;
 - (xiii) bruke tjenestene på noen måte som ikke er tillatt i henhold til LSA.
- g. **Forpliktelser.** Når det gjelder bruken av tjenesten, er dine forpliktelser som følger:
 - (i) Din tilgang til tjenestene er kun til din egen personlige bruk eller husstandens bruk;
 - (ii) Du samtykker i å bruke tjenestene i samsvar med LSA og alle gjeldende lover og forskrifter;

(iii) Du må overholde tekniske begrensninger for tjenestene og/eller programvaren.

2. **Tjenesteperiode.** Tjenesteperioden vil være som angitt i dokumentasjonen, eller i gjeldende transaksjonsdokumentasjon fra leverandøren du har anskaffet tjenesten fra.
 - a. **Ikrafttredelsesdato.** Den skal begynne på (a) datoen for den første installasjonen av programvaren eller bruken av tjenesten; eller (b) datoen du godtok denne LSA; eller (c) hvis du kjøpte tjenesten fra nettbutikken til SurfEasy, datoen da du fullførte kjøpet; eller (d) hvis du fikk retten til å bruke tjenesten fra en leverandør, datoen som er bestemt av leverandøren. Den tidligste datoen av disse vil være den gjeldende.
 - b. **Tjenesteperiode.** Hvis du har et tidsbegrenset abonnement, avsluttes tjenesten automatisk ved slutten av tjenesteperioden. Hvis du har et abonnement med automatisk fornyelse, vil tjenesteperioden automatisk fornyes for en påfølgende definert periode på fornyelsesdatoene og fortsette på ubestemt tid, med mindre abonnementet sies opp.
 - c. **Automatisk fornying.** Tilgangen din til tjenesten kan fornyes automatisk hvis du abonnerer på et abonnement med automatisk fornyelse.
3. **Avbestilling av tjenesten.** Gå gjennom [SurfEasys retningslinjer for refundering og oppsigelse](#) for å finne ut hvordan du sier opp abonnementet og får refusjon, hvis det er aktuelt. Uavhengig av lovfestede rettigheter som angreretten, kan visse tjenester inkludere en pengene-tilbakegaranti, hvis du av en eller annen grunn ikke er fornøyd. Hvis du derimot fikk retten til å bruke tjenesten gjennom en leverandør, og du ønsker å si opp, må du gjøre det direkte hos den leverandøren etter leverandørens instruksjoner. I slike tilfeller har du kanskje ikke rett til refusjon fra oss av gebyr du har betalt til leverandøren.
4. **Innholdsoppdateringer.** Enkelte tjenester bruker innhold som oppdateres fra tid til annen, for eksempel virusdefinisjoner, spionprogramdefinisjoner, antispam-regler, URL-lister, brannmurregler, sårbarhetsdata og oppdaterte lister over autentiserte nettsider. Disse oppdateringene kalles samlet «innholdsoppdateringer». I slike tilfeller har du tilgang til aktuelle innholdsoppdateringer for tjenestene i tjenesteperioden.
5. **Tredjeparts funksjoner eller innhold.** Tjenester kan inkludere tredjeparts funksjoner og funksjonaliteter eller la deg benytte innhold fra tredjeparts nettsted. Slike funksjoner, funksjonaliteter eller innhold kan være underlagt tredjeparts vilkår for bruk og retningslinjer for personvern. Du godtar at du selv er ansvarlig for og påtar deg all risiko som følger av bruk av tredjeparts ressurser.
6. **Kostnadsfrie prøveversjoner.** Hvis vi tilbyr en kostnadsfri prøveperiode, vil de spesifikke vilkårene som gjelder din kostnadsfrie prøveversjon, bli oppgitt ved registrering og/eller i reklamemateriell som beskriver den kostnadsfrie prøveversjonen. Bruk av kostnadsfrie prøveversjonen krever at du overholder slike spesifikke vilkår.
7. **Beta-funksjoner.** Vi kan inkludere betafunksjoner i tjenestene som du kan benytte, disse kan gi deg muligheten til å gi tilbakemelding. Din bruk av Betafunksjoner kan være underlagt betaling av gebyrer. Du forstår og samtykker i at bruk av betafunksjonene er frivillig, og at vi ikke er forpliktet til å levere deg noen betafunksjoner.
8. **Tilbakemeldinger og anmeldelser.** For eventuelle innsendinger gir du oss og våre tilknyttede partnere, i den grad det er tillatt av gjeldende lovgivning, tillatelse til å bruke, reprodusere, kopiere og oversette innsendingene dine på verdensbasis, så lenge innsendingene beskyttes av immaterielle rettigheter, i enhver form og på ethvert medium, uten begrensninger, på enhver måte vi anser som egnet. Det utbetales ikke kompensasjon for bruken av innsendingen. Vi er ikke forpliktet til å legge ut eller bruke eventuelle innsendinger, og vi kan fjerne enhver innsending når som helst, spesielt hvis den bryter vilkårene i dette dokumentet. Ved å levere en innsending garanterer du at du eier eller på annen måte kontrollerer alle rettighetene til innsendingen, som er nødvendig for at du skal kunne levere den, inkludert immaterielle rettigheter. Du godtar at: (i) alt innhold du sender inn må være nøyaktig; (ii) du ikke leverer en innsending du vet er uriktig, unøyaktig eller villedende og/eller som med rimelighet kan anses å være ærekrenkende, hatefullt, krenkende, støtende, ulovlig truende eller ulovlig trakasserende mot noen; (iii) du ikke leverer en innsending som krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter eller andre proprietære rettigheter eller rettigheter til publisitet eller personvern; (iv) du ikke leverer en innsending som bryter lov, statutt, forordning eller forskrift; (v) du ikke sender inn innhold som du ble kompensert for eller fikk noe vederlag for fra noen tredjepart; (vi) du ikke sender inn noe innhold som inneholder informasjon som refererer til andre nettsteder, adresser, e-postadresser, kontaktinformasjon, telefonnumre eller annen personlig identifiserbar informasjon for deg selv eller andre; og (vii) du ikke sender inn innhold som inneholder datavirus, ormer eller andre potensielt skadelige dataprogrammer eller filer.
9. **Endringer i tjenestene.** Vi kan endre eller avbryte tjenestene, helt eller delvis, når som helst, med eller uten varsel til deg, på en rimelig måte. Vi varsler deg om endringer av tjenestene via e-post til den siste e-postadressen vi har fra deg. Du anses for å ha akseptert de endrede tjenestene, med mindre du fremlegger innvendinger mot endringene innen fjorten (14) dager fra varselet, forutsatt at vi gjør deg oppmerksom på at dette er konsekvensen av å ikke komme med innvendinger. Vi forbeholder oss retten til å si opp denne LSA med fjorten (14) dagers varsel (eller mindre) i tilfelle du har klaget på endringen av tjenestene og forutsatt at vi ikke kan levere uendrede tjenester til deg. Vi forbeholder oss også retten til å definere kriterier for bruk av tjenestene og til enhver tid gjøre endringer i disse kriteriene.
10. **Bruk av tjenester over et nettverk.** Du kan bruke tjenester over et nettverk, forutsatt at tjenesterrettigheten din gir deg tillatelse til tilgang til eller bruk av tjenestene på mer enn en enhet, og forutsatt at hver enhet som får tilgang til eller bruker tjenestene, er fra samme husstand.

Definisjoner	Tjenestevilkår	Lisensvilkår for programvare	Juridiske vilkår
--------------	----------------	------------------------------	------------------

KLAUSUL 3 - VILKÅR FOR PROGRAMVARELISENS

Hvis din bruk av tjenesten krever at du laster ned, installerer, får tilgang til eller bruker programvare på en enhet, vil disse vilkårene for programvarelisenser også gjelde for din bruk av tjenesten.

1. **Vi eier programvaren.**
2. **Lisensstildeling.**
3. **Begrensninger.**
4. **Lisens for en enhet. Bare en arkiv- eller sikkerhetskopi er tillatt.**
5. **Programvareinstallasjon.**
6. **Automatiske innholdsoppdateringer.**
7. **Forhindring av piratkopiering av programvare**
8. **Apples krav.**
9. **Opphør**

1. **Vi eier programvaren.** Programvaren og all dokumentasjon eies av oss eller våre lisensgivere og er beskyttet av lover om opphavsrett. Dette inkluderer alle immaterielle rettigheter i og til programvaren og dokumentasjonen. All programvare som vi leverer til deg, er lisensiert, men ikke solgt til deg, og vi forbeholder oss alle rettigheter i forbindelse med programvaren og dokumentasjonen som ikke uttrykkelig er gitt i vår LSA.
2. **Tilordning av lisenser.** Så lenge du overholder vilkårene i vår LSA, gir vi deg en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar terminbegrenset lisens, i området eller regionen der du kjøpte programvaren, til å laste ned og installere en kopi av programvaren på enheten du eier eller kontrollerer, som spesifisert i tjenesterrettigheten din eller relevante transaksjonsdokumenter fra leverandøren du har kjøpt tjenesten fra, og for å kjøre en slik kopi av programvaren utelukkende med det formål å få tilgang til og bruke tjenestene til din egen personlige ikke-kommersielle bruk i tjenesteperioden.
3. **Begrensninger.** Du kan ikke selv, og du kan heller ikke la en annen person:
 - (i) kopiere (annet enn med formål om å sikkerhetskopiere eller arkivere som tillatt nedenfor), endre eller opprette avledede verk basert på programvaren;
 - (ii) distribuere, overføre, underlisensiere, lease, låne ut eller leie din rett til å bruke programvaren til en tredjepart;
 - (iii) omvendt konstruere, dekompile eller demontere programvaren, eller gjøre forsøk på å oppdage kildekoden, unntatt og bare i den grad gjeldende lov uttrykkelig tillater det;
 - (iv) gjøre funksjonaliteten til programvaren tilgjengelig for tredjeparter;
 - (v) bruke programvaren på en måte som ikke er tillatt i henhold til LSA.
4. **Lisens for en enhet. Bare en arkiv- eller sikkerhetskopi er tillatt.** LSA lar deg bare installere en kopi av programvaren for bruk på en enkelt enhet, med mindre tjenesterrettighetene dine eller den gjeldende transaksjonsdokumentasjonen fra leverandøren som du anskaffet tjenesten fra, uttrykkelig tillater deg å bruke programvaren på flere enheter. Du har lov til å lage én kopi av programvaren for arkivering, eller kopiere programvaren til harddisken på din enhet og beholde originalen som sikkerhetskopi eller arkiv.
5. **Programvareinstallasjon.** I løpet av installasjonprosessen kan programvaren avinstallere eller deaktivere andre sikkerhetsprodukter/-tjenester, eller funksjonene til slike produkter/tjenester, hvis slike produkter/tjenester eller funksjoner ikke er kompatible med programvaren, eller for å forbedre den samlede funksjonaliteten til programvaren.
6. **Automatiske innholdsoppdateringer.** Ikke alle utgivelser, revisjoner, oppdateringer, forbedringer eller funksjoner er tilgjengelig på alle plattformer. Du skal ha rett til å motta nye funksjoner til og versjoner av programvaren når vi, fra tid til annen, tilgjengeliggjør slike funksjoner og versjoner i løpet av tjenesteperioden. For at vi skal kunne optimalisere programvaren og levere den nyeste versjonen av programvaren til deg, må du godta at programvaren laster ned og installerer nye oppdateringer og versjoner av programvaren når vi gjør dem tilgjengelig. Du godtar at vi sender slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din.
7. **Forhindring av piratkopiering av programvare.** Det kan være teknologi i programvaren som er designet for å hindre ulovlig bruk av programvaren eller bruk uten lisens. Du samtykker i at vi kan ta i bruk disse tiltakene for å beskytte oss mot piratkopiering av programvaren (dvs. programvaren kan inneholde teknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren på en enhet, til ikke mer enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter). Programvaren som inneholder slike teknologiske tiltak, kan kreve aktivering. I så fall vil programvaren bare fungere i en begrenset periode inntil du aktiverer programvaren. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du oppgir en unik aktiveringskode over Internett. Dette er en alfanumerisk kode som leveres med programvaren, for å bekrefte programvarens ekthet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen tidsperioden, eller når programvaren ber deg om det, vil programvaren slutte å fungere inntil aktiveringen er fullført. På dette tidspunktet vil programvarens funksjonalitet gjenopprettes. Hvis du ikke kan aktivere programvaren under aktiveringsprosessen, kan du kontakte SurfEasy-støtte ved å sjekke informasjonen du mottok under aktiveringen, eller fra leverandøren hvis du kjøpte tjenesten fra en leverandør.
8. **Krav for Apple App Store.** Denne klausulen gjelder for all programvare du kjøper fra Apple App Store eller bruker på en iOS-enhet som en app. Apple har ingen forpliktelser til å levere vedlikeholds- og støttetjenester for appen. Dersom programvaren ikke overholder gjeldende garanti, kan du gi beskjed til Apple, og Apple kan tilbakebetale kjøpesummen for appen til deg (hvis relevant). I størst mulig grad tillatt etter gjeldende lov, vil ikke Apple ha noe annen garantiforpliktelse med hensyn til programvaren. Apple er ikke ansvarlig for å håndtere eventuelle krav fra deg eller tredjepart når det gjelder programvaren eller din besittelse og bruk av den, inkludert, men ikke begrenset til: (i) krav om produktansvar; (ii) ethvert krav som gjelder at appen ikke er i samsvar med gjeldende juridiske eller forskriftsmessige krav; og (iii) krav som oppstår under forbrukerbeskyttelse eller lignende lovgivning. Apple er ikke ansvarlig for utredning, forsvar, forlik eller ansvarsfrihet for krav fra tredjepart om at din besittelse og bruk av programvaren krenker tredjeparts immaterielle rettigheter. Apple og datterselskapene er tredjeparts begunstigende av denne LSA, og etter din godkjenning av LSA vil Apple ha rett (og vil bli ansett for å ha akseptert rettigheten) til å håndheve denne LSA mot deg som tredjepartsmottaker av denne LSA. Du garanterer at (a) du ikke er lokalisert i et land som omfattes av en embargo fra den amerikanske regjeringen, eller som har blitt utpekt av den amerikanske regjeringen som et terrorstøttende land; og (b) du ikke er oppført på noen amerikansk regjeringsliste over forbudte eller begrensede parter. Du må også overholde alle gjeldende tredjeparts tjenestevilkår når du bruker programvaren.
9. **Opphør.** Programvaren kan automatisk deaktiveres og miste funksjonalitet etter at tjenesteperioden er utløpt, og du vil ikke være berettiget til å motta ytterligere funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren med mindre tjenesteperioden blir fornyet. Ved utløp eller eventuell avslutning av LSA, må du slutte å bruke og ødelegge alle kopier av programvaren og dokumentasjonen du er i besittelse av.

Definisjoner	Tjenestevilkår	Lisensvilkår for programvare	Juridiske vilkår
--------------	----------------	------------------------------	------------------

KLAUSUL 4 – JURIDISKE VILKÅR

1. Vårt ansvar.
2. Eiendomsrettigheter.
3. Eksportrestriksjoner.
4. Personvern.
5. Opphør.
6. Utsettelse.
7. Gjeldende lovgivning.
8. Tvister.
9. Varsel om endringer.
10. Individuell gyldighet.
11. Generelt.
12. Kontakt.

1. **Vårt ansvar.** Hvis vi unnlater å tilby tjenestene (eller utføre eventuelle andre forpliktelser), som fastsatt i denne LSA-en eller påkrevd av gjeldende lovgivning, er vi ansvarlige for tap eller skade du rammes av, som er et forutsigelig resultat av feil eller uaktsomhet fra vår side. Tap eller skade anses som forutsigelig hvis både du og vi var klar over at eventuelle tap eller skader ville være et sannsynlig resultat av at vi ikke klarer å oppfylle våre forpliktelser, da vi inngikk denne LSA-en.

Vi er ikke ansvarlige for følgende:

- Tap eller skader som ikke er forutsigelige, utenfor vår kontroll og som vi ikke kan unngå ved å iverksette egnede handlinger.
- Tap eller skader som ikke er forårsaket av brudd på våre forpliktelser som fastsatt i denne LSA-en eller i gjeldende lovgivning.
- Tap eller skader som er forårsaket av brudd på denne LSA-en eller
- økonomiske eller immaterielle tap som følge av gjennomførelsen av denne LSA-en.

Ingenting i denne LSA-en begrenser eller utelater vårt ansvar for følgende: (a) død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet; (b) svindel eller uredlig feilaktig fremstilling; (c) forsettlig oppførsel eller grov uaktsomhet eller (d) enhver situasjon som det vil være ulovlig for oss å begrense eller utelukke vårt ansvar for.

2. **Eiendomsrettigheter.** Når det gjelder forholdet mellom oss og deg, eier og beholder vi alle rettigheter, eierrett og interesser i og til tjenestene (inkludert programvaren), inkludert alle immaterielle rettigheter.
3. **Eksportrestriksjoner.** Du erkjenner at tjenestene og tilhørende tekniske data (samlet kalt «**Kontrollert teknologi**») kan være underlagt import- og eksportlover i USA, spesielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene til ethvert land hvor Kontrollert teknologi blir importert eller eksporteres videre. Du samtykker i å overholde alle relevante eksportkontrolllover, inkludert amerikanske handelsembargoer, sanksjoner og sikkerhetskrav, og gjeldende nasjonale eller lokale lover i den grad det er kompatibelt med amerikanske lover og vil ikke eksportere, re-eksportere, importere eller på annen måte gjøre tilgjengelig Kontrollert teknologi i strid med amerikansk lov og heller ikke til noen forbudte land, enhet eller person hvor en eksportlisens eller annen offentlig godkjenning er nødvendig, direkte eller indirekte. Bruk eller tilpasning av programvaren vår i forbindelse med eventuelle aktiviteter, inkludert, men ikke begrenset til, design, utvikling, produksjon, opplæring eller testing av kjemiske, biologiske eller kjernefysiske materialer eller raketter, droner eller romfartøy som er i stand til å bruke masseødeleggelsesvåpen, er forbudt i henhold til lovgivningen i USA.
4. **Personvern.** Personvernet ditt er viktig for oss. [NortonLifeLocks Globale personvernerklæring](#) beskriver hvordan vi samler inn, bruker og behandler data fra deg og enhetene dine når du bruker og får tilgang til våre tjenester.
5. **Opphør.** Vi kan avslutte din tilgang til og bruk av tjenestene hvis du bryter noen av vilkårene i denne LSA. Ved opphør av tjenestene må du øyeblikkelig slutte å bruke tjenestene og ødelegge alle kopier av programvaren og dokumentasjonen. Din og vår lovfestede rett til å avslutte avtalen forblir upåvirket.
6. **Suspendering.** Uten å begrense det ovennevnte, kan vi suspendere kontoen din eller din tilgang til og bruk av tjenestene hvis vi med rimelighet mistenker at du ikke har overholdt noen av bestemmelsene i denne LSA, med rimelig varsel.
7. **Gjeldende lovgivning. Kompetent jurisdiksjon.** LSA-en er underlagt lovene i landet du bor i, og du kan opprette juridiske tvister hos domstolene i det landet.
8. **Tvister.** De fleste uenigheter kan løses uformelt og effektivt ved å kontakte SurfEasy-støtte. Hvis du bor i Den europeiske union (som utelukker Storbritannia), Island, Liechtenstein eller Norge, og ønsker at et uavhengig organ skal løse tvisten vår uten at du trenger å kontakte en domstol eller voldgiftsnemnd for forbrukere, kan du opprette tvisten på Europakommisjonens nettsted for tvisteløsning på nettet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Merk: Hvis du oppretter en tvist på EU-kommisjonens nettsted for tvisteløsning (eller en hvilken som helst annen voldgiftstjeneste for forbrukere), kan vi avvise å delta i voldgift da vi ikke er påkrevd å delta i en voldgiftstjeneste for forbrukere i henhold til gjeldende lovgivning, i henhold til reglene til eventuelle handelsforeninger eller i henhold til disse vilkårene.
9. **Varsel om endringer.** Vi kan oppdatere eller endre LSA-en fra tid til annen, inkludert eventuelle henvisninger til retningslinjer og andre dokumenter. Dette kan for eksempel være på grunn av endring i gjeldende lovgivning eller for å sikre bedre funksjonalitet av tjenestene, forutsatt at tjenestenes samlede struktur ikke vil bli endret med negative følger for deg. Vi varsler deg om endringer av LSA via e-post til den seneste e-postadressen vi har fra deg. Du anses for å ha akseptert endringen i LSA, med mindre du fremlegger innvendinger mot endringene innen fjorten (14) dager fra varselet. Dette forutsetter at vi gjør deg oppmerksom på denne konsekvensen av å ikke komme med innvendinger. Vi forbeholder oss retten til å si opp denne LSA med fjorten (14) dagers varsel (eller mindre) i tilfelle du har klaget på endringen av LSA og forutsatt at vi ikke kan levere tjenester til deg basert på uendret LSA.
10. **Individuell gyldighet.** Hvis en domstol med kompetent jurisdiksjon bestemmer at noen del av denne LSA er ugyldig eller ikke rettskraftig, skal resten av LSA fortsatt gjelde og være fullstendig rettskraftig.
11. **Generelt.** Vår unnlattelse av å håndheve vilkår i denne LSA er ikke en fraskrivelse av gyldigheten for slikt vilkår eller en slik rett. Enhver fraskrivelse av våre rettigheter må være skriftlig, signert av oss, og enhver slik fraskrivelse skal ikke fungere som fraskrivelse for fremtidige hendelser. Bortsett fra det som uttrykkelig er angitt i denne LSA, skal partenes utøvelse av rettsmidler under denne LSA ikke påvirke dens andre rettsmidler under denne LSA, eller på annen måte. Eventuelle varsler eller annen kommunikasjon gitt av oss under denne LSA, vil bli gitt: (i) via e-post; eller (ii) ved publisering på nettet; eller (iii) ved å publisere dem på tjenestene. Denne LSA er utelukkende mellom deg og oss, og du anerkjenner og godtar at (i) ingen av våre tredjeparter, inkludert tredjeparts kanalpartnere eller noen av våre datterselskaper, skal være en part i denne LSA, og (ii) ingen tredjeparter, inkludert våre tredjeparts kanalpartnere eller noen av våre datterselskaper, skal ha eventuelle forpliktelser eller plikter overfor deg i henhold til denne LSA. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernlovgivningen eller andre gjeldende lover, som ikke kan fraskrives ved kontrakt, i din jurisdiksjon.
12. **Kontakt.** Hvis du har spørsmål om LSA-en eller tjenestene, kan du besøke support.surfeasy.com.

Hvis du er en italiensk forbruker, godkjenner du uttrykkelig følgende klausuler, i henhold til artikkel 1341 og 1342 i den italienske sivilloven: Klausul 2, artikkel 2 bokstav b (termin), bokstav c (automatisk fornyelse), ledd 4, artikkel 1 (vårt ansvar), artikkel 6 (suspensjon), artikkel 7 (gjeldende lov, kompetent jurisdiksjon) og artikkel 9 (varsel om endringer).