

Definizioni	Termini dei Servizi	Termini di Licenza Software	Termini legali
-------------	---------------------	-----------------------------	----------------

## CONTRATTO DI LICENZA E SERVIZI

### Grazie per aver scelto SurfEasy, un prodotto NortonLifeLock

I termini del Contratto di Licenza e Servizi ("**CLS**") disciplinano i diritti e gli obblighi per i quali è possibile utilizzare i nostri Servizi.

Il CLS è un contratto tra l'Utente in qualità di consumatore individuale che utilizzerà i nostri Servizi (di seguito indicato come "**Utente**") e NortonLifeLock Ireland Limited, con sede principale presso Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublino 15, Irlanda, con numero di registrazione della società 159355 e numero di partita IVA IE6557355A (indicato di seguito come "**NortonLifeLock**", "**noi**" o "**nostro**").

**Leggere attentamente tutti i termini e le condizioni del CLS prima di utilizzare i nostri Servizi. Vi sono contenute informazioni importanti su diritti e obblighi dell'Utente.**

Facendo clic su "Accetto" o indicando in altro modo il consenso elettronico, si accettano i termini e le condizioni del CLS.

**Se non si accettano i termini e le condizioni del CLS: (i) non scaricare, installare, accedere a o utilizzare i nostri Servizi e (ii) contattare il proprio Provider o il Supporto SurfEasy nel sito Web [support.surfeasy.com](http://support.surfeasy.com).**

Se l'Utente ha accettato più versioni del CLS per un Servizio, la versione più recente accettata è quella valida e sostituisce tutte le versioni precedenti.

Il Contratto di Licenza e Servizi copre:

1. Definizioni
2. Termini dei Servizi
3. Termini di Licenza Software
4. Termini legali

Definizioni	Termini dei Servizi	Termini di Licenza Software	Termini legali
-------------	---------------------	-----------------------------	----------------

## CLAUSOLA 1 - DEFINIZIONI

<b>CLS:</b>	indica il presente Contratto di Licenza e Servizi.
<b>Diritti di proprietà intellettuale:</b>	indica i diritti di brevetto (inclusi, a titolo esemplificativo, domande e divulgazioni di brevetti), invenzioni, diritti d'autore, segreti commerciali, diritti morali, know-how, diritti su dati e database e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale riconosciuto in qualsiasi paese o giurisdizione nel mondo.
<b>Diritto al Servizio:</b>	indica il numero e il tipo di Dispositivi autorizzati a utilizzare il Software, come specificato nella Documentazione.
<b>Dispositivo:</b>	indica un computer, un laptop, uno smartphone o un tablet.
<b>Documentazione:</b>	indica tutti i documenti e le informazioni di SurfEasy che accompagnano o sono resi disponibili in relazione al Servizio e/o al Software (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi informazione relativa a confezione, acquisto, abbonamento o rinnovo, come un acquisto, ricevuta o e-mail di conferma dell'iscrizione o del rinnovo).
<b>Funzionalità Beta:</b>	indica funzionalità nuove e/o aggiornate ancora in modalità test. Tali funzionalità potrebbero non essere ancora completamente attive o complete.
<b>Invii:</b>	indica eventuali feedback e/o recensioni, suggerimenti, commenti o idee relativi ai Servizi inviati a SurfEasy.
<b>Prova gratuita:</b>	servizio offerto su base gratuita, a tempo limitato o illimitato.
<b>Provider:</b>	indica qualsiasi rivenditore o provider di servizi IT SurfEasy autorizzato.
<b>Periodo del Servizio:</b>	indica la durata del Servizio.
<b>Servizio:</b>	indica qualsiasi offerta SaaS (Software-as-a-service) di SurfEasy basata su abbonamento e le funzionalità o i servizi eventualmente associati.
<b>Software:</b>	indica qualsiasi software SurfEasy, incluse eventuali versioni, revisioni, aggiornamenti o miglioramenti del software.

Definizioni	Termini dei Servizi	Termini di Licenza Software	Termini legali
-------------	---------------------	-----------------------------	----------------

## CLAUSOLA 2 - TERMINI DEI SERVIZI

1. **Utilizzo dei Servizi.**
2. **Periodo del Servizio.**
3. **Annullamento del Servizio.**
4. **Aggiornamenti dei contenuti.**
5. **Funzionalità o contenuti di terzi.**
6. **Prove gratuite.**
7. **Funzionalità Beta.**
8. **Feedback e recensioni.**
9. **Modifiche ai Servizi.**
10. **Utilizzo dei Servizi in una rete.**

### 1. Utilizzo dei Servizi.

- a. **Descrizione dei Servizi.** I Servizi sono gestiti tramite Internet e potrebbero includere un Software da installare sul Dispositivo dell'Utente che interagisce con i nostri server (o i server appartenenti a nostri fornitori di servizi di terze parti) che consentono di creare una connessione virtuale privata. Il Software sul Dispositivo dell'Utente si connette a un'infrastruttura di rete di servizi collegata via Internet e utilizzata come servizio gestito da noi e da altri provider di servizi. I Servizi, o parte di essi, offerti in base al presente Contratto possono essere forniti da un provider terzo, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'infrastruttura di rete.
- b. **Creazione e gestione di un account.** Potrebbe essere necessario disporre di un account per accedere e utilizzare i Servizi. È importante fornire informazioni accurate, complete e aggiornate sull'account (incluso un indirizzo e-mail valido) e mantenerle aggiornate. In caso contrario, potremmo dover sospendere o chiudere l'account e potremmo non riuscire a inviare notifiche importanti sui Servizi. L'account è personale ed esclusivamente a uso dell'Utente (o, se consentito dal Servizio, della rete domestica) per gestire i Servizi e non deve essere utilizzato da terzi per alcuno scopo. L'Utente non può vendere, trasferire o consentire ad altri di utilizzare le credenziali dell'account.
- c. **Accesso non autorizzato all'account.** L'Utente ha la responsabilità esclusiva di garantire la conservazione sicura del proprio nome utente e password. L'Utente non deve condividere queste informazioni con altri e si impegna a riportare immediatamente qualsiasi utilizzo non autorizzato. L'Utente è responsabile di qualsiasi attività che si verifica nell'account.
- d. **Software.** Per accedere e utilizzare i Servizi, potrebbe essere necessario scaricare e installare determinati Software su un Dispositivo registrato. Fare riferimento alla clausola 3 - "Termini di Licenza del Software" del CLS per i termini e le condizioni applicabili all'utilizzo di tale Software.
- e. **VPN (rete privata virtuale).** Il Servizio VPN dispone della capacità sufficiente per garantire un utilizzo medio non commerciale. Tuttavia, in determinati casi, durante i periodi di utilizzo particolarmente intensivo del Servizio VPN, l'Utente potrebbe riscontrare rallentamenti o la non disponibilità del Servizio. Nessun rallentamento o indisponibilità temporanea di questo tipo costituirà una violazione o un'inadempienza ai propri obblighi da nostra parte. Ci riserviamo il diritto di sospendere temporaneamente o limitare l'uso del Servizio da parte dell'Utente se: (a) il livello di utilizzo supera il livello di uso medio dei clienti o comunque ha un impatto negativo sullo stato generale della rete, secondo quanto determinato da noi a nostra esclusiva discrezione, oppure (b) supera le limitazioni di larghezza di banda eventualmente associate all'account come indicato nella Documentazione, o la documentazione della transazione applicabile dal Provider del Servizio VPN. Tale sospensione o limitazione del Servizio VPN non costituirà una violazione o un'inadempienza ai nostri obblighi da parte nostra.

Non condoniamo né approviamo alcuna attività illegale, illecita, criminale o fraudolenta effettuata tramite il Servizio. Non potremo essere ritenuti in alcun modo responsabili degli atti dei nostri utenti. Potremmo decidere di sospendere l'account per effettuare chiarimenti o indagini oppure per richiedere spiegazioni e ulteriori informazioni con preavviso, come ragionevolmente necessario. Se l'account dell'Utente viene sospeso, l'Utente è tenuto a contattare NortonLifeLock per ulteriori informazioni. NortonLifeLock potrebbe sospendere l'account dell'Utente per un periodo di tempo ragionevole prima di chiudere definitivamente l'account.

- f. **Limitazioni.** Per quanto riguarda l'utilizzo dei Servizi, l'Utente non può, né può consentire ad altri di:
  - (i) utilizzare i Servizi per scopi illegali o fraudolenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scansione delle porte, invio di spam, invio di e-mail di attivazione o disattivazione, scansione di relè aperti o proxy aperti, invio di e-mail non richieste o di qualsiasi versione o tipo di e-mail inviata in grandi quantità anche se indirizzata tramite server di terzi, lancio di pop-up, utilizzo di carte di credito rubate, messa in atto di frodi con carta di credito, frodi finanziarie, frodi in criptovaluta, occultamenti, estorsioni, ricatti, rapimenti, stupri, omicidi, vendita di carte di credito rubate, vendita di beni rubati, offerta o vendita di beni proibiti, militari e a duplice uso, offerta o vendita di sostanze controllate, furti di identità, pirateria informatica, pharming, furto di informazioni in qualsiasi forma o scala, pirateria digitale, violazioni della proprietà intellettuale e altre attività simili; molestare, perseguitare, minacciare, danneggiare o controllare altri o sfruttare i minori in qualsiasi modo, inclusi audio, video, fotografie, contenuti digitali, ecc.;
  - (ii) utilizzare i Servizi per scopi commerciali;
  - (iii) salvo quanto diversamente previsto nel CLS o nella Documentazione, i Servizi potrebbero non essere accessibili, utilizzati o condivisi con familiari, non familiari o altre persone che non risiedono con l'Utente;
  - (iv) condividere qualsiasi dato o altro contenuto con un numero irragionevolmente elevato di persone, incluso, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni a un gran numero di destinatari o la condivisione di contenuti con persone sconosciute;
  - (v) trasferire, concedere in licenza, affittare, noleggiare e/o prestare il diritto di utilizzare i Servizi;
  - (vi) fornire, offrire o rendere disponibili i Servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi;
  - (vii) trasmettere o archiviare materiale che potrebbe violare i Diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi o che risulta illegale, lesivo, diffamatorio, calunnioso o invasivo della privacy altrui;
  - (viii) trasmettere materiale che contiene virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come trojan horse, worm o time bomb;
  - (ix) aggredire, interferire, negare il servizio in qualsiasi modo o forma a qualsiasi altra rete, computer o nodo attraverso i Servizi;
  - (x) cercare di ottenere un accesso non autorizzato a qualsivoglia Servizio, agli account di altri utenti o a sistemi o reti di computer connessi ai Servizi o bypassare qualsiasi misura che potremmo utilizzare per prevenire o limitare l'accesso ai Servizi;
  - (xi) interferire con o interrompere server o reti connesse a Software o Servizi;
  - (xii) utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo militare, inclusi cyberguerra, sviluppo di armi, progettazione, fabbricazione o produzione di missili, armi nucleari, chimiche o biologiche;
  - (xiii) utilizzare i Servizi in qualsiasi modo non consentito dal CLS.
- g. **Obblighi.** Rispetto all'uso del Servizio, gli obblighi dell'Utente sono i seguenti:

- (i) l'accesso ai Servizi è solo per uso personale o domestico;
- (ii) l'Utente accetta di utilizzare i Servizi in conformità con il CLS e tutte le leggi e i regolamenti applicabili;
- (iii) l'Utente accetta di rispettare tutte le limitazioni tecniche dei Servizi e/o del Software.

**2. Periodo del Servizio.** Il Periodo del Servizio sarà quello indicato nella Documentazione o nella documentazione di transazione applicabile dal Provider del Servizio.

- a. **Data di inizio.** Dovrà partire (a) dalla data dell'installazione iniziale del Software o dell'utilizzo del Servizio; o (b) dalla data in cui l'Utente ha accettato il presente CLS; o (c) se l'Utente ha acquistato il Servizio dal negozio online SurfEasy, dalla data in cui è stato completato l'acquisto; o (d) se l'Utente ha ottenuto il diritto di utilizzare il Servizio da un Provider, dalla data stabilita da tale Provider come applicabile, qualunque sia la data che viene per prima.
- b. **Durata.** Se l'Utente dispone di un abbonamento a tempo determinato, il Servizio terminerà automaticamente al termine del Periodo del Servizio. Se l'Utente dispone di un abbonamento con rinnovo automatico, a meno che non venga annullato, il Periodo del Servizio si rinnoverà automaticamente per un periodo definito successivo alle date di rinnovo e continuerà indefinitamente.
- c. **Rinnovo automatico.** In caso di abbonamento con rinnovo automatico, l'accesso al Servizio può rinnovarsi automaticamente.

**3. Annullamento del Servizio.** Consultare la [Politica di cancellazione e rimborso di SurfEasy](#) per informazioni su come annullare e ottenere un rimborso, se applicabile. In caso di insoddisfazione, alcuni Servizi possono includere una garanzia di rimborso, indipendentemente da eventuali diritti legali come i diritti di recesso. Tuttavia, se l'Utente ha ottenuto il diritto di utilizzare il Servizio tramite un Provider e desidera annullarlo, deve farlo direttamente con il Provider, seguendo le istruzioni da lui fornite. In tal caso, non si ha diritto a nessun rimborso da parte nostra di eventuali commissioni pagate da un Provider.

**4. Aggiornamenti dei contenuti.** Alcuni Servizi utilizzano contenuti che vengono periodicamente aggiornati, come le definizioni dei virus, le definizioni degli spyware, le regole antispam, gli elenchi URL, le regole firewall, i dati di vulnerabilità e gli elenchi aggiornati di pagine Web autenticate. Questi aggiornamenti vengono definiti collettivamente "Aggiornamenti dei contenuti". In tal caso, l'Utente avrà accesso agli Aggiornamenti dei contenuti applicabili per i Servizi durante il Periodo del Servizio.

**5. Funzionalità o contenuti di terzi.** I Servizi potrebbero includere funzionalità di terzi o consentire l'accesso ai contenuti di un sito Web di terzi. Tali funzionalità o contenuti possono essere soggetti ai termini di servizio e alle informative sulla privacy di tali terzi. L'Utente riconosce la sola responsabilità e si assume tutti i rischi derivanti dall'uso di risorse di terzi.

**6. Prove gratuite.** Se offriamo una Prova gratuita, i termini specifici applicabili saranno forniti al momento dell'iscrizione e/o nei materiali promozionali che ne descrivono i dettagli. L'utilizzo della Prova gratuita è soggetto al rispetto di tali condizioni specifiche.

**7. Funzionalità Beta.** Possiamo includere nei Servizi destinati all'Utente le funzionalità Beta che consentono di fornire feedback. L'utilizzo di tali funzionalità potrebbe essere soggetto al pagamento di commissioni. L'Utente comprende e accetta che l'utilizzo delle Funzionalità Beta è volontario e non siamo obbligati a fornire alcuna Funzionalità Beta.

**8. Feedback e recensioni.** Per qualsiasi Invio, l'Utente concede a noi e alle sue affiliate l'autorizzazione a utilizzare, riprodurre, copiare e tradurre il proprio Invio in tutto il mondo, secondo i termini di protezione dei Diritti di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto, senza alcuna restrizione e in qualsiasi modo lo riteniamo opportuno, nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Non sarà corrisposto alcun compenso per l'uso dell'Invio. Non abbiamo alcun obbligo di pubblicare o utilizzare l'Invio fornito dall'Utente e possiamo rimuovere qualsiasi Invio in qualsiasi momento, in particolare se viola i termini contenuti nel presente documento. Fornendo una Presentazione, l'Utente dichiara e garantisce di possedere o comunque controllare tutti i diritti sull'Invio che gli sono necessari per fornirlo, inclusi i Diritti di proprietà intellettuale. L'Utente accetta che: (i) tutti i contenuti dei propri Invii devono essere accurati; (ii) non fornirà Invii ritenuti falsi, inesatti o fuorvianti e/o che possano essere ragionevolmente considerati diffamatori, calunniosi, deprecabili, offensivi, illegalmente intimidatori o molesti nei confronti di nessuno; (iii) non fornirà Invii che violano i Diritti di proprietà intellettuale di terzi o altri diritti di proprietà o diritti di pubblicità o privacy; (iv) non fornirà Invii che violano qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento applicabile; (v) non fornirà Invii per i quali è stato compensato o concesso alcun corrispettivo da terzi; (vi) non fornirà alcun Invio che includa informazioni che fanno riferimento ad altri siti Web, indirizzi, indirizzi e-mail, informazioni di contatto, numeri di telefono o altre informazioni che consentono l'identificazione dell'utente per nessuno; e (vii) non fornirà Invii che contengono programmi o file di computer potenzialmente dannosi.

**9. Modifiche ai Servizi.** Possiamo modificare o dismettere i Servizi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con o senza preavviso in modo ragionevolmente accettabile. Le modifiche ai Servizi saranno notificate tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica più aggiornato in nostro possesso. Riterremo accettati i Servizi modificati, a meno che l'Utente non si opponga alle modifiche entro quattordici (14) giorni da tale notifica, a condizione che sia consapevole della mancanza di obiezioni nella notifica. Ci riserviamo il diritto di rescindere il presente CLS con un termine di preavviso di quattordici (14) giorni (o meno) nel caso in cui l'Utente si sia opposto alla modifica dei Servizi e a condizione che non siamo in grado di fornire i Servizi non modificati. Ci riserviamo inoltre il diritto di definire i criteri di idoneità per i Servizi e di apportare modifiche a tali criteri in qualsiasi momento.

**10. Utilizzo dei Servizi in una rete.** L'Utente può utilizzare i Servizi su una rete a condizione che il Diritto al Servizio consenta di accedere o utilizzarli su più di un Dispositivo e a condizione che ogni Dispositivo che accede a o utilizza i Servizi provenga da un unico nucleo familiare.

Definizioni	Termini dei Servizi	Termini di Licenza Software	Termini legali
-------------	---------------------	-----------------------------	----------------

### CLAUSOLA 3 - TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE

Se l'utilizzo del Servizio richiede di scaricare, installare, accedere o utilizzare il Software su un Dispositivo, i presenti Termini di Licenza si applicano anche all'utilizzo del Servizio.

1. **Il software è di nostra proprietà.**
2. **Concessione in licenza.**
3. **Limitazioni.**
4. **Licenza per singolo dispositivo; consentita solo una copia di archivio o di backup.**
5. **Installazione del software.**
6. **Aggiornamenti automatici dei contenuti.**
7. **Prevenzione della pirateria software**
8. **Requisiti di Apple.**
9. **Risoluzione**

1. **Il software è di nostra proprietà.** Il Software e qualsiasi tipo di Documentazione sono di proprietà nostra o dei nostri licenziatari e sono protetti dalle leggi sul copyright. Ciò include tutti i Diritti di proprietà intellettuale relativi al Software e alla Documentazione. Qualsiasi Software fornito da noi è concesso in licenza e non venduto, e ci riserviamo tutti i diritti sul Software e la Documentazione non espressamente concessi nel CLS.
2. **Concessione in licenza.** A condizione che si rispettino i termini e le condizioni del CLS, concediamo all'Utente, nel Paese o nell'area geografica in cui ha acquisito il Software, una licenza non esclusiva e non trasferibile a tempo indeterminato per scaricare e installare una copia del Software sul Dispositivo in possesso o controllato, come specificato nel Diritto al Servizio o nella Documentazione della transazione applicabile dal Provider da cui è stato ottenuto il Servizio, e per eseguire tale copia del Software esclusivamente ai fini dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi per uso personale non commerciale durante il Periodo del Servizio.
3. **Limitazioni.** L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:
  - (i) copiare (tranne che per scopi di backup o archiviazione come consentito di seguito), modificare o creare progetti derivati basati sul Software;
  - (ii) distribuire, trasferire, concedere in licenza, concedere in leasing, prestare o noleggiare il diritto di utilizzo del Software a terzi;
  - (iii) decodificare, decompilare o disassemblare il Software o tentare in qualsiasi modo di scoprire il codice sorgente, tranne e solo nella misura consentita espressamente dalla legge applicabile;
  - (iv) rendere disponibili le funzionalità del Software a terzi;
  - (v) utilizzare il Software in qualsiasi modo non consentito dal CLS.
4. **Licenza per singolo dispositivo; Consentita solo una copia di archivio o di backup.** Il presente CLS consente di installare solo una copia del Software da utilizzare su un singolo Dispositivo, a meno che il Diritto al Servizio o la documentazione relativa alla transazione del Provider da cui è stato ottenuto il Servizio consenta espressamente di utilizzare il Software su più di un Dispositivo. È possibile eseguire una copia del Software avente finalità di backup o archiviazione oppure copiare il Software sull'hard disk del dispositivo e conservare l'originale solo per fini di backup o archiviazione.
5. **Installazione del software.** Durante la procedura di installazione, il Software potrebbe disinstallare o disattivare altri prodotti per la sicurezza, o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software o allo scopo di migliorare le funzioni complessive del Software.
6. **Aggiornamenti automatici dei contenuti.** Non tutte le distribuzioni, revisioni, aggiornamenti, miglioramenti o funzionalità saranno disponibili su tutte le piattaforme. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software non appena possiamo rendere disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del Servizio. Al fine di ottimizzare il Software e di ottenere la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti a mano a mano che li rendiamo disponibili. L'Utente accetta inoltre di ricevere e ci autorizza a inviare le nuove versioni e aggiornamenti per il Dispositivo.
7. **Prevenzione della pirateria software.** Nel Software possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'utilizzo senza licenza o illegale del Software. L'Utente accetta che noi possiamo utilizzare tali misure per proteggerci da atti di pirateria Software (ad esempio, il Software può contenere una tecnologia di applicazione che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software su un Dispositivo non oltre un determinato numero di volte per un determinato numero di Dispositivi). Il Software contenente tali misure tecnologiche potrebbe richiedere l'attivazione. In tal caso, prima dell'attivazione, il Software funzionerà per un periodo limitato. Durante l'attivazione, verrà chiesto di fornire via Internet il codice di attivazione univoco associato al Software e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato o come richiesto dal Software, il Software cesserà di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software. Se non è possibile attivare il Software durante il processo di attivazione, contattare il Supporto SurfEasy utilizzando le informazioni fornite durante l'attivazione o dal Provider del Servizio.
8. **Requisiti per l'App Store di Apple.** Questa clausola si applica a qualsiasi Software acquistato dall'App Store di Apple o utilizzato come App su un dispositivo iOS. Apple non ha l'obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto rispetto all'App. In caso di mancata conformità del Software a qualsiasi garanzia applicabile, è possibile avvisare Apple, che può rimborsare il prezzo di acquisto dell'App (se applicabile) e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non avrà altri obblighi di garanzia in relazione al Software. Apple non è responsabile di nessun reclamo da parte di utenti o di terzi in relazione al Software o al possesso e utilizzo dello stesso, inclusi, ma non limitati a: (i) reclami per responsabilità da prodotto; (ii) qualsiasi reclamo che l'App non sia conforme ai requisiti legali o normativi applicabili; e (iii) reclami derivanti dalla tutela del consumatore o da leggi simili. Apple non è responsabile per le indagini, la difesa, la risoluzione e l'esonero di qualsiasi rivendicazione di terzi secondo cui il possesso e l'uso del Software viola i Diritti di proprietà intellettuale di tali terzi. Apple e le sue consociate sono beneficiari terzi del presente CLS e, previa accettazione del CLS, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere il presente CLS nei confronti dell'Utente in qualità di beneficiario terzo. L'Utente dichiara e garantisce di (a) non trovarsi in un paese soggetto a embargo del governo degli Stati Uniti o che è stato designato dal governo degli Stati Uniti come paese che sostiene il terrorismo; e (b) di non essere citato in alcun elenco del governo degli Stati Uniti come parte proibita o soggetta a restrizioni. Durante l'utilizzo del Software l'Utente è inoltre tenuto a rispettare le condizioni di servizio applicabili di terzi.
9. **Risoluzione.** Il Software potrebbe disattivarsi automaticamente e diventare non operativo al termine del Periodo del Servizio e l'Utente non avrà diritto di ricevere alcun aggiornamento dei contenuti o delle funzionalità del Software, a meno che il Periodo del Servizio non venga rinnovato. Alla scadenza o in caso di risoluzione del CLS, l'Utente dovrà interrompere l'utilizzo ed eliminare tutte le copie del Software e della Documentazione in suo possesso.

Definizioni	Termini dei Servizi	Termini di Licenza Software	Termini legali
-------------	---------------------	-----------------------------	----------------

## CLAUSOLA 4 - TERMINI LEGALI

1. **La nostra responsabilità.**
2. **Diritti di proprietà.**
3. **Limitazioni all'esportazione.**
4. **Privacy.**
5. **Risoluzione.**
6. **Sospensione.**
7. **Legge applicabile.**
8. **Controversie.**
9. **Avvisi di modifica.**
10. **Clausola salvatoria.**
11. **Disposizioni generali.**
12. **Contatti.**

1. **La nostra responsabilità.** Se non forniamo i Servizi (o non adempiamo a qualsiasi altro obbligo) in base a quanto previsto dal presente CLS o dalla legge, siamo responsabili delle perdite o dei danni subiti dall'Utente e derivanti da una nostra prevedibile inadempienza o negligenza. Le perdite o i danni sono considerati prevedibili se sia noi che l'Utente eravamo entrambi consapevoli, al momento della stipula del presente CLS, che tali perdite o danni sarebbero potuti risultare da un mancato adempimento dei nostri obblighi.

Non siamo responsabili di:

- perdite o danni non prevedibili, al di fuori del nostro controllo e che non possiamo evitare con azioni appropriate;
- perdite o danni che non siano causati dalla violazione dei nostri obblighi previsti dal presente CLS o dalla legge;
- perdite o danni causati dalla violazione del presente CLS da parte dell'Utente; oppure
- perdite economiche o immateriali derivanti dalle prestazioni del presente CLS.

Nulla di quanto contenuto in questo CLS limita o esclude la nostra responsabilità per: (a) morte o lesioni personali causate da nostra negligenza; (b) frode o falsa dichiarazione fraudolenta; (c) dolo o grave negligenza; o (d) qualsiasi questione rispetto alla quale non possiamo limitare o escludere legalmente la nostra responsabilità.

2. **Diritti di proprietà.** Tra noi e l'Utente, noi possediamo e conserviamo tutti i diritti, i titoli e gli interessi sui Servizi (compreso il Software), inclusi tutti i Diritti di proprietà intellettuale.
3. **Limitazioni all'esportazione.** L'Utente riconosce che i Servizi e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e delle importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR) e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di rispettare tutte le leggi pertinenti sul controllo delle esportazioni, inclusi gli embargo commerciali e le sanzioni e i requisiti di sicurezza statunitensi, nonché le leggi nazionali o locali vigenti nella misura compatibile con le leggi statunitensi e non esporterà, riesporterà, importerà o renderà altrimenti disponibile qualsiasi Tecnologia controllata in violazione della legge degli Stati Uniti né di qualsiasi Paese, entità o persona proibiti per i quali è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa, direttamente o indirettamente. L'utilizzo o l'agevolazione dell'utilizzo del nostro Software in relazione a qualsiasi attività che includa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la progettazione, lo sviluppo, la fabbricazione, la formazione o il test di materiali chimici, biologici o nucleari, nonché missili, droni o vettori di lancio in grado di trasportare armi di distruzione di massa è proibito, in conformità con le leggi degli Stati Uniti.
4. **Privacy.** La protezione della privacy dell'Utente è molto importante per noi. L'[Informativa sulla privacy globale NortonLifeLock](#) descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo i dati dell'Utente e dei suoi dispositivi quando utilizza e accede ai nostri Servizi.
5. **Risoluzione.** Noi possiamo decidere di interrompere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi in caso di violazione dei termini materiali del presente CLS. La risoluzione del presente Contratto comporta l'obbligo di cessare immediatamente l'utilizzo dei Servizi e di eliminare tutte le copie dei Software e della Documentazione in possesso dell'Utente. Il diritto legale nostro e dell'Utente di rescissione per giusta causa rimane inalterato.
6. **Sospensione.** Senza limitare quanto sopra, potremmo sospendere l'account o l'accesso e utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente se sospettiamo ragionevolmente che non ha rispettato nessuna delle disposizioni del presente CLS, con un preavviso ragionevolmente necessario.
7. **Legge applicabile. Foro competente.** Il presente CLS è disciplinato dalle leggi del Paese in cui risiede l'Utente, il quale può intentare un'azione legale presso i tribunali di tale Paese.
8. **Controversie.** La maggior parte delle controversie può essere risolta in modo informale ed efficiente contattando il Supporto SurfEasy. Se l'Utente risiede nell'Unione Europea (di cui non fa parte il Regno Unito), in Islanda, nel Liechtenstein o in Norvegia e desidera che la controversia venga risolta da un organismo indipendente senza rivolgersi a un tribunale o a un collegio arbitrale dei consumatori, l'Utente può presentare la controversia sul sito Web per la risoluzione online delle controversie della Commissione Europea all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Si prega di notare che se l'Utente presenta una controversia sul sito Web per la risoluzione online delle controversie della Commissione Europea (o presso qualsiasi altro servizio di arbitrato per i consumatori), potremmo rifiutare di partecipare all'arbitrato, in quanto non siamo obbligati dalla legge, dalle regole di una qualsiasi associazione di categoria o dai presenti termini a partecipare a un arbitrato per i consumatori.
9. **Avvisi di modifica.** Potremmo decidere di aggiornare o modificare saltuariamente il presente CLS, comprese eventuali politiche di riferimento e altri documenti, incluso, a solo scopo esemplificativo, a causa di una modifica alla legge applicabile o per garantire una migliore funzionalità dei Servizi, a condizione che la struttura generale dei Servizi nel suo insieme non venga modificata a svantaggio dell'Utente. Le modifiche al CLS saranno notificate tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica più aggiornato in nostro possesso. Riterremo accettate le modifiche al CLS, a meno che l'Utente non si opponga alle modifiche entro quattordici (14) giorni da tale notifica, a condizione che sia consapevole della mancanza di obiezioni nella notifica. Ci riserviamo il diritto di rescindere il presente CLS con un periodo di preavviso di quattordici (14) giorni (o meno) nel caso in cui l'Utente si sia opposto alle modifiche del CLS e a condizione che non siamo in grado di fornire i Servizi sulla base del CLS non modificato.
10. **Clausola salvatoria.** Se un tribunale della giurisdizione competente decide che una qualsiasi parte del presente CLS non è valida o non è applicabile, il resto del contratto è ancora applicabile e rimane pienamente applicabile.
11. **Disposizioni generali.** La nostra incapacità di far valere i termini del presente CLS non costituisce una rinuncia a tale termine o diritto. Qualsiasi rinuncia ai nostri diritti deve essere in forma scritta, firmata da noi e non deve valere come deroga per qualsiasi violazione futura. Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nel presente CLS, l'esercizio da parte di una delle parti di uno qualsiasi dei suoi mezzi di tutela ai sensi del presente CLS non pregiudica gli altri mezzi previsti dal presente CLS o in altro modo. Eventuali avvisi o altre comunicazioni fornite da noi ai sensi del presente CLS verranno trasmesse: (i) via e-mail; o (ii) mediante pubblicazione online; o (iii) mediante pubblicazione sui Servizi. Il presente CLS è unicamente ed esclusivamente tra l'Utente e noi e l'Utente riconosce e accetta che (i) nessuna terza parte, inclusi i nostri partner di canale terzi o le loro affiliate, costituisce una parte del presente CLS e (ii) nessuna terza parte, inclusi i nostri partner di canale terzi o le loro affiliate, hanno obblighi o doveri in merito al presente CLS. Nulla nel presente CLS arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili.

**12. Contatti.** In caso di domande relative al presente CLS o ai Servizi, visitare il sito [support.surfeasy.com](http://support.surfeasy.com).

**Se l'Utente è un consumatore italiano, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, l'Utente approva espressamente le seguenti clausole: Clausola 2, articolo 2 lettera b (Durata), lettera c (Rinnovo automatico), clausola 4, articolo 1 (La nostra responsabilità), articolo 6 (Sospensione), articolo 7 (Legge applicabile. Foro competente) e articolo 9 (Avvisi di modifica).**

SE\_LSA\_June\_2020\_EMEA\_IT