

Meghatározások	Szolgáltatási feltételek	Szoftverhasználati feltételek	Jogi feltételek
----------------	--------------------------	-------------------------------	-----------------

## SZOFTVERLICENC- ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

**Köszönjük, hogy a SurfEasy szoftvert választotta, amelyet a NortonLifeLock biztosít Önnek!**

A licenc- és szolgáltatási szerződés feltételei („**Licencszerződés**”) szabályozzák azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek szerint igénybe veheti a Szolgáltatásokat.

A Licencszerződés Ön mint egyéni fogyasztó és a Szolgáltatások felhasználója (a továbbiakban „**Ön**”, „**Öné**” és ezek egyéb ragozott formái), valamint a NortonLifeLock Ireland Limited vállalat (székhely: Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Írország; cégjegyzékszám: 159355; adószám: IE6557355A; a továbbiakban „**NortonLifeLock**”, „**mi**”, „**minket**”, „**miénk**” és ezek egyéb ragozott formái) között létrejött szerződés.

**A Szolgáltatások igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el a Licencszerződés feltételeit, mert fontos információkat tartalmaz az Ön jogairól és kötelezettségeiről.**

Az „Elfogadom” lehetőségre kattintva, vagy bármilyen elektronikus módon való hozzájárulással elfogadja a Licencszerződés feltételeit.

**Ha nem fogadja el a Licencszerződés feltételeit: (i) ne töltsse le, ne telepítse, ne érje el vagy használja a Szolgáltatásokat, és (ii) lépjen kapcsolatba Szolgáltatójával vagy a SurfEasy támogatásával a [support.surfeasy.com](https://support.surfeasy.com) webhelyen.**

Ha egy Szolgáltatáshoz a Licencszerződés több verzióját is elfogadta, a Licencszerződés Ön által elfogadott legújabb verziója az érvényes szerződés Ön és miközöttünk, amely felülír és kivált minden korábbi verziót.

A Szoftverlicenc- és szolgáltatási szerződés tartalma:

1. Meghatározások
2. Szolgáltatási feltételek
3. Szoftverhasználati feltételek
4. Jogi feltételek

Meghatározások	Szolgáltatási feltételek	Szoftverhasználati feltételek	Jogi feltételek
----------------	--------------------------	-------------------------------	-----------------

## 1. ZÁRADÉK – MEGHATÁROZÁSOK

<b>Beküldött tartalmak:</b>	bármely, a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzés és/vagy vélemény, javaslat, megjegyzés vagy ötlet, amelyet Ön elküld a SurfEasynek.
<b>Beküldött tartalmak:</b>	bármely, a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzés és/vagy vélemény, javaslat, megjegyzés vagy ötlet, amelyet Ön elküld a SurfEasynek.
<b>Bétafunkciók:</b>	új és/vagy frissített, még tesztelés alatt álló funkciók. Lehetséges, hogy ezek a funkciók még nem teljesen működőképesek vagy véglegesek.
<b>Dokumentáció:</b>	bármely SurfEasy-dokumentum és -információ, amely a Szolgáltatáshoz és/vagy Szoftverhez van mellékelve vagy elérhető (többek között bármely csomagolás vagy bármely vásárlással, előfizetéssel vagy megújítással kapcsolatos információ, mint például a vásárlást, előfizetést vagy megújítást igazoló nyugta vagy e-mail).
<b>Eszköz:</b>	számítógép, laptop, okostelefon vagy táblagép.
<b>Ingyenes próbaverzió:</b>	ingyenes próbaverzióban nyújtott Szolgáltatás, amely korlátozott vagy korlátozatlan idejű is lehet.
<b>Licencszerződés:</b>	a jelen licenc- és szolgáltatási szerződés.
<b>Szellemi tulajdonjogok:</b>	szabadalmi jogok (ideértve többek között a szabadalmi bejelentéseket és közzétételeket), találmányok, szerzői jog, üzleti titkok, személyhez fűződő jogok, szakértelem, adat- és adatbázisjogok, és bármely más szellemi tulajdonjog, amelyet bármely ország vagy a világ bármely jogszabályrendszere elismer.
<b>Szoftver:</b>	bármely SurfEasy-szoftver, illetve azok minden kiadása, átdolgozott változata, frissítése és bővítése.
<b>Szolgáltatás:</b>	bármely SurfEasy szolgáltatott szoftver (SaaS), amelyet előfizetés keretében nyújtunk a kapcsolódó funkciókkal vagy szolgáltatásokkal együtt.
<b>Szolgáltatási időszak:</b>	a Szolgáltatás használatának időtartama.
<b>Szolgáltatásra való jogosultság:</b>	a Dokumentációban megállapított, a Szoftver használatához engedélyezett Eszközök száma és típusa.
<b>Szolgáltató:</b>	bármely, a SurfEasy által jóváhagyott viszonteladó vagy informatikai szolgáltató.

Meghatározások	Szolgáltatási feltételek	Szoftverhasználati feltételek	Jogi feltételek
----------------	--------------------------	-------------------------------	-----------------

## 2. ZÁRADÉK – JOGI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltatások használata.
2. Szolgáltatási időszak.
3. Szolgáltatás lemondása.
4. Tartalomfrissítések.
5. Harmadik féltől származó funkciók vagy tartalom.
6. Ingyenes próbaverziók.
7. Bétafunkciók.
8. Visszajelzések és értékelések.
9. A Szolgáltatások módosításai.
10. A Szolgáltatások használata hálózaton keresztül.

### 1. A Szolgáltatások használata.

- a. **A Szolgáltatások leírása.** A Szolgáltatások internetvezéreltek, és magukban foglalhatják az eszközre telepítendő Szoftvert, amely együttműködik kiszolgálóinkkal (vagy az alvállalkozóinkhoz tartozó kiszolgálókkal), amelyek lehetővé teszik, hogy virtuális magánkapcsolatot hozzon létre. Az Ön Eszközén található szoftver egy szolgáltatási internetes hálózati infrastruktúrához kapcsolódik, amelyet mi és más szolgáltatók üzemeltetnek felügyelt szolgáltatásként. A szerződés keretében nyújtott Szolgáltatásokat vagy annak egyes részeit – többek között, de nem kizárólag a hálózati infrastruktúrát – független szolgáltató is biztosíthatja.
- b. **Fiók létrehozása és fenntartása.** Előfordulhat, hogy a Szolgáltatások használatához és a hozzáféréshez szüksége lesz egy fiókra. Fontos, hogy pontos, teljes és aktuális fiókadatokat adjon meg (többek között egy érvényes e-mail-címet), és hogy ezeket az információkat mindig naprakészen tartsa. Ha nem így tesz, előfordulhat, hogy felfüggesztjük vagy töröljük a fiókját, és lehet, hogy nem tudjuk kézbesíteni Önnek a Szolgáltatásokkal kapcsolatos fontos értesítéseket. A fiókja személyes, és kizárólag Ön kezelheti a Szolgáltatásokat (vagy ha egy Szolgáltatás lehetővé teszi, akkor a háztartása Szolgáltatásait), és harmadik fél nem férhet hozzá semmilyen más célból. A fiókadatokat nem jogosult értékesíteni, átruházni, vagy mások számára lehetővé tenni a használatukat.
- c. **A fiókjához való jogosulatlan hozzáférés.** Kizárólag Ön felelős saját felhasználónevének és jelszavának biztonságáért. Ne ossza meg másokkal ezeket az információkat, és jogosulatlan használat esetén azonnal értesítsen minket. Teljes felelősség terheli a fiókjához kapcsolódó tevékenységeikért.
- d. **Szoftver.** Előfordulhat, hogy a Szolgáltatásokhoz csak úgy férhet hozzá, ha letölt és telepít bizonyos szoftvereket egy regisztrált Eszközre. Az ilyen szoftverek használatának szerződési feltételeit a Licencszerződés 3., „Szoftverhasználati feltételek” című záradékában találja.
- e. **Virtuális magánhálózat (VPN).** A VPN-szolgáltatás elegendő kapacitással rendelkezik az átlagos, nem kereskedelmi célú felhasználási területekhez. Amikor a VPN-szolgáltatást nagyon sokan használják, időről időre előfordulhat, hogy átmenetileg a szokásosnál lassabb lesz, vagy egy ideig nem érhető el. Az ilyen átmenetileg lelassult vagy elérhetetlen szolgáltatás nem jelenti azt, hogy megsértjük a kötelezettségeinket vagy mulasztást követünk el. Fenntartjuk a jogot a VPN-szolgáltatás használatának ideiglenes felfüggesztésére vagy korlátozására, ha: (a) az Ön felhasználási szintje meghaladja az átlagos vásárlói felhasználási szintet, vagy más módon negatívan befolyásolja a hálózat általános állapotát, amelynek szintjét saját belátásunk szerint magunk határozzuk meg, vagy (b) Ön túllépi a fiókjához kapcsolódó sávszélesség-korlátozásokat, amelyeket a kapcsolódó Dokumentáció vagy az a vételi bizonylat rögzít, amelyet a VPN-szolgáltatást Önnek biztosító Szolgáltatótól kapott. A VPN-szolgáltatás ilyen felfüggesztése vagy korlátozása nem jelenti azt, hogy megsértjük a kötelezettségeinket vagy mulasztást követünk el.

Nem tűrjük el és nem támogatjuk a Szolgáltatás használatával elkövetett jogellenes, tiltott, bűncselekménynek minősülő vagy csaló szándékú tevékenységeket. Semmilyen módon nem vállalunk felelősséget a felhasználók tetteiért. Észszerű előzetes értesítés mellett fiókját pontosítás vagy kivizsgálás céljából felfüggeszthetjük, vagy megkérhetjük rá, hogy adjon magyarázatot a tevékenységeire, és bocsásson további információkat a rendelkezésünkre. Ha fiókját felfüggesztettük, további információkért lépjen kapcsolatba velünk. A felhasználói fiókot észszerű időre felfüggeszthetjük, mielőtt véglegesen megszüntetjük azt.

- f. **Korlátozások.** A Szolgáltatások használata során nem állnak jogában az alábbiak, és mások számára sem engedélyezheti az alábbiakat:
  - (i) a Szolgáltatásokat illegális vagy csalárd célokra használni, többek között portletapogathoz, levélszemét küldéséhez, beleegyezést kérő e-mail küldéséhez, nyitott továbbítók vagy nyitott proxyk letapogathoz, kéretlen e-mail vagy bármely nagy mennyiségben elküldött e-mail küldéséhez (még akkor is, ha az egy harmadik fél kiszolgálóján halad keresztül), bármilyen felugró ablak indításhoz, lopott bankkártyák használatához, bankkártyacsaláshoz, pénzügyi csaláshoz, kriptovaluta-csaláshoz, álcázáshoz, zsaroláshoz, emberrabláshoz, erőszakhoz, gyilkossághoz, lopott bankkártyák értékesítéséhez, lopott javak értékesítéséhez, tiltott, katonai vagy kettős felhasználású javak felajánlásához vagy értékesítéséhez, ellenőrzött anyagok felajánlásához vagy értékesítéséhez, személyazonosság-lopáshoz, hackertámadáshoz, eltérítő támadáshoz, webes tulajdon lemásolásához bármilyen formában vagy léptékben, digitális kalózkodáshoz, szellemi tulajdonjog megsértéséhez és más, hasonló tevékenységekhez; vagy mások zaklatásához, titkos követéséhez, fenyegetéséhez, bántalmazásához vagy megfigyeléséhez, vagy gyermekek bármilyen formában történő kihasználásához, beleértve többek között a hang-, videó-, fotó- vagy digitális tartalmakat stb.;
  - (ii) a Szolgáltatásokat kereskedelmi célra használni;
  - (iii) a Licencszerződésben és a Dokumentációban meghatározott módokon kívül a családtagok, nem családtagok vagy a nem Önrel élő személyek nem érhetik el és nem használhatják a Szolgáltatásokat, illetve azokat nem oszthatja meg velük;
  - (iv) nem oszthat meg semmilyen adatot vagy más tartalmakat nagy létszámú közösséggel, beleértve korlátozás nélkül a nagyszámú címzettnek kiküldött tömeges kommunikációt, vagy az Ön számára ismeretlen, illetve Önt nem ismerő személyekkel megosztott tartalmakat;
  - (v) a Szolgáltatások használatának jogát átadni, licencelni, bérbe adni, lízingelni és/vagy kölcsönadni;
  - (vi) a Szolgáltatásokat létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltatóirodai minőségben biztosítani, felajánlani vagy rendelkezésre bocsátani;
  - (vii) a Szellemi tulajdonjogokat vagy harmadik fél más jogait sértő, vagy illegális, jogellenes, rágalmozó, becsületsértő, vagy más magánéletét sértő anyagokat továbbítani vagy tárolni;
  - (viii) szoftvervírusokat vagy egyéb káros számítógépes kódot, fájlt vagy programokat (például trójai programokat, férgeket vagy időzített bombákat) tartalmazó anyagokat továbbítani;
  - (ix) a Szolgáltatásokon keresztül más hálózatot, számítógépet vagy csomópontot megtámadni, megzavarni, vagy azok szolgáltatásait megtagadni;
  - (x) a Szolgáltatásokhoz, a többi felhasználó fiókjaihoz, vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz jogosulatlanul hozzáférni, vagy megkerülni a Szolgáltatások hozzáférhetőségét megakadályozó vagy korlátozó intézkedéseket;

- (xi) bármely Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiszolgálók vagy hálózatok működését zavarni vagy akadályozni;
- (xii) a Szolgáltatásokat bármilyen katonai célra felhasználni (például kiberháború, fegyverfejlesztés, rakéták, nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek tervezése, gyártása vagy előállítás);
- (xiii) a Szolgáltatásokat a jelen licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

g. **Kötelezettségek.** A Szolgáltatások használatával kapcsolatban a következő kötelezettségek vonatkoznak Önre:

- (i) A Szolgáltatásokhoz csak személyes vagy otthoni használat céljából férhet hozzá;
- (ii) Beleegyeznek, hogy a Szolgáltatásokat a Licencszerződés, valamint a hatályos törvények és szabályozások betartásával használja;
- (iii) El kell fogadnia a Szolgáltatások és/vagy a Szoftverek műszaki korlátozásait.

**2. Szolgáltatási időszak.** A Szolgáltatási időszak a Termékdokumentációban vagy a Szolgáltató által a Szolgáltatás vásárlásakor kiállított vételi bizonylatban rögzített időszak.

- a. **Érvénybelépés dátuma.** Kezdetre (a) a Szoftver és Szolgáltatások első telepítésének vagy használatának dátuma; vagy (b) a jelen Licencszerződés elfogadásának dátuma; vagy (c) ha a Szoftvert és a Szolgáltatásokat a SurfEasy online áruházból szerezte be, az online fizetés dátuma, vagy (d) ha a Szoftvert és a Szolgáltatásokat egy Szolgáltatótól szerezte be, a Szolgáltató által meghatározott dátum, ezek közül mindig a korábbi alkalmazandó.
- b. **Időtartam.** Ha határozott idejű előfizetéssel rendelkezik, akkor a Szolgáltatás automatikusan megszűnik a Szolgáltatási időszak végén. Ha automatikusan megújuló előfizetéssel rendelkezik, akkor hacsak nem szünteti meg, a Szolgáltatási időszak automatikusan meghosszabbodik a következő előre meghatározott időszakra a megújítási időpontokban, és határozatlan ideig folytatódik.
- c. **Automatikus megújítás.** Előfordulhat, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférése automatikusan megújul, ha automatikusan megújuló előfizetésre fizetett elő.

**3. Szolgáltatás lemondása.** Tekintse át a [SurfEasy Lemondási és Visszatérítési Szabályzatát](#) a lemondással és a visszatérítés igénylésével (ha arra jogosult) kapcsolatos információkért. A törvényben rögzített jogoktól, például az elállási jogoktól függetlenül bizonyos Szolgáltatások biztosíthatnak pénz-visszatérítési garanciát arra az esetre, ha Ön bármilyen okból nem elégedett. Ha azonban Szolgáltatón keresztül szerezte meg a Szolgáltatás igénybevételének jogát, és szeretné lemondani, akkor ezt közvetlenül a Szolgáltatónál kell megtennie, követve a Szolgáltató utasításait. Ilyen esetben előfordulhat, hogy Ön nem jogosult visszatérítésre a Szolgáltató részére kifizetett díjak tekintetében.

**4. Tartalomfrissítések.** Egyes Szolgáltatások időszakosan frissített tartalmakat használnak, úgymint vírusleírások; kémprogramleírások; levélszemétszűrési szabályok; URL-címlisták; tűzfalszabályok; sérülékenységi adatok, hitelesített weboldalak listái. Ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés” megjelöléssel hivatkozunk. Ennek értelmében a Szolgáltatási időszakon belül Ön a Szolgáltatásokat illetően Tartalomfrissítésre jogosult.

**5. Harmadik féltől származó funkciók vagy tartalom.** A Szolgáltatások esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazhatnak, vagy lehetővé tehetik, hogy harmadik fél webhelyén tárolt tartalomhoz férjen hozzá. Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek és adatvédelmi szabályzatok hatálya alá tartozhatnak. Tudomásul veszi a harmadik fél forrásainak felhasználásából eredő kockázatokat, és vállal minden felelősséget.

**6. Ingyenes próbaverziók.** Amennyiben Ingyenes próbaverziót kínálunk, az ingyenes próbaverzióra vonatkozó feltételeket a regisztrációkor rendelkezésre bocsátott dokumentumok és/vagy az Ingyenes próbaverziót leíró promóciós anyagok tartalmazzák. Az ingyenes próbaverzió használatához meg kell felelnie ezeknek a különleges feltételeknek.

**7. Bétafunkciók.** Hozzáadhatunk Bétafunkciókat az Ön által használt szolgáltatásokhoz, amelyek lehetővé teszik, hogy visszajelzést adjon nekünk. Előfordulhat, hogy a Bétafunkciók használatáért díjat kell fizetnie. Ön tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a Bétafunkciók használata önkéntes, és mi nem vagyunk kötelesek semmilyen Bétafunkciót biztosítani az Ön számára.

**8. Visszajelzések és értékelések.** Bármely beküldött tartalom elküldésével Ön a vonatkozó törvények által megengedett maximális mértékben engedélyezi a mi és leányvállalataink számára, hogy a beküldött anyagot világszerte felhasználják, sokszorosítsák, lemásolják és lefordítsák a Szellemi tulajdonjogok védelmének ideje alatt bármilyen formában és bármilyen médian keresztül, korlátozás nélkül, az általunk megfelelőnek ítélt módon. Ön nem részesül ellenszolgáltatásban a Beküldött tartalmakért. Nem vagyunk kötelesek az Ön által Beküldött tartalmak bármelyikét elhelyezni vagy felhasználni, és saját belátásunk szerint eltávolíthatjuk bármely Beküldött tartalmat, ha az itt felsorolt feltételek bármelyikét megsérti. Egy Beküldött tartalom elküldésével Ön kijelenti és szavatolja, hogy a Beküldött tartalomhoz kapcsolódó összes jogot, beleértve a Szellemi tulajdonjogokat is, birtokolja, vagy azok más módon az Ön irányítása alatt állnak. Beleegyeznek a következők betartásába: (i) a Beküldött tartalmak minden tartalmának pontosnak kell lennie; (ii) nem nyújt be olyan Beküldött tartalmat, amelyben az Ön tudomása szerint hamis, pontatlan, megtévesztő és/vagy érzésszerűen rágalmozónak, becsületsértőnek, gyűlöletkeltőnek, sértőnek, jogellenesen fenyegetőnek vagy jogellenesen zaklatónak tekinthető tartalom van; (iii) nem nyújt be olyan Beküldött tartalmat, amely sérti bármely harmadik fél szellemi tulajdonjogait vagy más tulajdonjogait, illetve a nyilvánosságához vagy a magánélethez való jogát; (iv) nem nyújt be olyan Beküldött tartalmat, amely megsérti a vonatkozó jogszabályokat, törvényeket, rendeleteket vagy szabályozásokat; (v) nem nyújt be olyan Beküldött tartalmat, amelyért kompenzációt kapott vagy bármilyen ellenszolgáltatásban részesült harmadik fél részéről; (vi) nem nyújt be olyan Beküldött tartalmat, amely más webhelyekre, címekre, e-mail-címekre, elérhetőségekre, telefonszámokra vagy más, személyazonosításra alkalmas adatokra vonatkozó információkat tartalmaz; és (vii) nem nyújt be olyan Beküldött tartalmat, amely potenciálisan káros számítógépes programokat vagy fájlokat tartalmaz.

**9. A Szolgáltatások módosításai.** Bármikor módosíthatjuk vagy megszüntethetjük a Szolgáltatásokat, részben vagy egészben, az Ön értesítésével vagy értesítése nélkül, észszerűen elfogadható módon. A Szolgáltatások módosításáról e-mailben értesítjük Önt azon a legfrissebb e-mail-címen, amely a nyilvántartásunkban található. Úgy fogjuk tekinteni, hogy elfogadta a módosított Szolgáltatásokat, kivéve, ha az értesítéstől számított tizennégy (14) napon belül benyújtja kifogását a módosítások ellen, feltéve, hogy tudattuk Önnel az értesítésben a kifogás hiányának következményeit. Fenntartjuk a jogot arra, hogy ezt az Licencszerződést tizennégy (14) napos (vagy annál rövidebb) felmondási határidővel felmondjuk abban az esetben, ha Ön kifogást nyújtott be a Szolgáltatások módosítása ellen, és feltéve, hogy nem tudunk módosítás nélküli Szolgáltatást biztosítani az Ön számára. Arra is fenntartjuk a jogot, hogy meghatározzuk a Szolgáltatások jogosultsági kritériumait, és bármikor módosítsuk ezeket a kritériumokat.

**10. A Szolgáltatások használata hálózaton keresztül.** A Szolgáltatásokat hálózaton keresztül is használhatja, feltéve, hogy a Szolgáltatásra való jogosultsága lehetővé teszi a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést vagy azok használatát egynél több eszközön, és feltéve, hogy a Szolgáltatásokhoz hozzáférő vagy azokat használó minden eszköz egyetlen háztartásból származik.

Meghatározások	Szolgáltatási feltételek	Szoftverhasználati feltételek	Jogi feltételek
----------------	--------------------------	-------------------------------	-----------------

### 3. ZÁRADÉK – SZOFTVERHASZNÁLATI FELTÉTELEK

Ha a Szolgáltatás igénybevételéhez Szoftvert kell letöltenie, telepítenie, elérnie vagy használnia egy Eszközön, akkor a jelen Szoftverhasználati feltételek a Szolgáltatás használatára is vonatkoznak.

1. **A szoftver a mi tulajdonunkat képezi.**
  2. **Licencmegadás.**
  3. **Korlátozások.**
  4. **Egyetlen eszközre vonatkozó licenc; csak egy archiválási célú vagy biztonsági másolat engedélyezett.**
  5. **Szoftvertelepítés.**
  6. **Automatikus tartalomfrissítések.**
  7. **Szoftver jogtalan használatának megelőzése**
  8. **Apple-követelmények.**
  9. **Megszüntetés**
1. **A szoftver a mi tulajdonunkat képezi.** A Szoftver és az összes Dokumentáció a mi vagy licencadóink tulajdonában van, és szerzői jogok védelme alatt áll. Ez magában foglalja a Szoftverhez és a Dokumentációhoz fűződő összes szellemi tulajdonjogot. Bármely szoftver, amelyet mi nyújtunk Önnek, licencelt, nem pedig értékesített szoftver, és fenntartjuk a Szoftverre és a Dokumentációra vonatkozó összes jogot, amelyre a Licencszerződés külön nem tér ki.
  2. **Licencmegadás.** Amennyiben betartja a Licencszerződés feltételeit, azon a területen vagy régióban, ahol a Szoftverhez hozzájutott, nem kizárólagos és nem átruházható, korlátozott időtartamra szóló licencet adunk Önnek a Szoftver egy példányának az Ön tulajdonában vagy az Ön ellenőrzése alatt álló eszközre való letöltésére és telepítésére a Szolgáltatásra való jogosultságban vagy a Szolgáltatás vásárlásakor a Szolgáltatótól kapott vonatkozó bizonylatban meghatározottak szerint, Ön pedig beleegyezik abba, hogy a Szoftver ezen példányát kizárólag a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés és a Szolgáltatások használatának céljából futtatja, és személyes, nem kereskedelmi célokra használja fel a Szolgáltatási időszak alatt.
  3. **Korlátozások.** Nem állnak jogában az alábbiak, és mások számára sem engedélyezheti az alábbiakat:
    - (i) másolatot készíteni (kivéve az alábbiakban megengedett biztonsági mentési vagy archiválási célokra), módosítani vagy származékos produktumokat létrehozni a Szoftver alapján;
    - (ii) terjeszteni, átruházni, licencbe adni, bérbe adni vagy kölcsönözni a Szoftver használatához való jogát harmadik fél számára;
    - (iii) a Szoftvert és a Szolgáltatásokat visszafejteni, módosítani, visszafordítani, vagy forráskódjának felfedését megkísérelni, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok ezt kifejezetten engedélyezik;
    - (iv) a Szoftver funkcióit harmadik fél rendelkezésére bocsátani;
    - (v) a Szoftvert a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.
  4. **Egyetlen eszközre vonatkozó licenc; csak egy archiválási célú vagy biztonsági másolat engedélyezett.** A jelen Licencszerződés a Szoftver egyetlen példányának telepítését teszi lehetővé egyetlen Eszközön, kivéve, ha a Szolgáltatásra való jogosultság vagy a Szolgáltató által a Szolgáltatás beszerzésekor kiállított vételi bizonylat egyértelműen fel nem jogosítja arra, hogy a Szoftvert több Eszközön is használja. A Szoftverről egyetlen példányban másolatot készíthet biztonsági mentés vagy archiválás céljából, illetve a Szoftvert az Eszköz merevlemezére másolhatja, és az eredeti példányt megőrizheti kizárólag biztonsági vagy archiválási célból.
  5. **Szoftvertelepítés.** A telepítés folyamán a Szoftver eltávolíthat vagy letilthat más biztonsági termékeket/szolgáltatásokat vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék/szolgáltatás vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel, illetve ha ezzel javítható a Szoftver általános hatékonysága.
  6. **Automatikus tartalomfrissítések.** Nem minden kiadás, változat, frissítés, fejlesztés vagy szolgáltatás lesz elérhető minden platformon. Ön a Szolgáltatási Időszakon belül jogosult a Szoftver új fejlesztéseinek és verzióinak használatára, amint azokat ezen időszak alatt rendelkezésre bocsátjuk. A Szoftver optimalizálása, valamint annak érdekében, hogy az Ön rendelkezésére tudjuk bocsátani a Szoftver legújabb verzióit, Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver letöltheti és telepítheti az új frissítéseit és verzióit, amint azokat a rendelkezésre bocsátjuk. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy ilyen frissítéseket és verziókat töltsünk le az Eszközére.
  7. **Szoftver jogtalan használatának megelőzése.** Ez a Szoftver olyan technológiai megoldásokat tartalmazhat, amelyek a Szoftver engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön tudomásul veszi, hogy jogunkban áll ezen megoldások használata, hogy meg tudjuk védeni magunkat a Szoftver jogtalan használatát ellen (a Szoftver jogszerű használatot érvényesítő technológiát alkalmazhat, amely megakadályozza, hogy a Szoftvert korlátlan alkalommal és korlátlan számú Eszközre lehessen telepíteni vagy korlátlan alkalommal és korlátlan számú Eszközről lehessen eltávolítani). Előfordulhat, hogy az ilyen technológiai megoldásokkal ellátott Szoftvert aktiválni kell. Ez esetben a Szoftver az Ön által végrehajtott aktiválás előtt csak egy meghatározott ideig működik. Az aktiválás során a Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából megkérhetjük Önt a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékelt egyedi alfanumerikus aktiváló kód online megadására. Amennyiben az előre meghatározott vagy a Szoftver által kért határidőn belül nem hajja végre a termékaktiválást, a Szoftver nem fog működni, amíg az aktiválásra sort nem kerít; ha aktiválja a Szoftvert, az újra működni fog. Amennyiben a Szoftvert nem tudja az aktiválási folyamat során aktiválni, felveheti a kapcsolatot a SurfEasy-támogatással az aktiválás során megadott információk alapján, vagy azzal a Szolgáltatóval, akitől a Szolgáltatást kapta.
  8. **Az Apple App Store áruház feltételei.** A jelen záradék minden szoftverre érvényes, amelyet az Apple App Store-ban szerzett be, vagy amelyet Alkalmazásként használ egy iOS-eszközön. Az Apple-nek nincsenek karbantartási vagy támogatási kötelezettségei az Alkalmazással kapcsolatban. A Szoftver garancia hatálya alá eső meghibásodása esetén értesítheti az Apple-t, aki dönthet úgy, hogy visszatéríti az Alkalmazás árát (ha ez lehetséges), de a jogi szabályozás által megengedett keretek között az Apple-t semmilyen más garanciális felelősség nem terheli a Szoftverrel kapcsolatban. Az Apple nem felelős az Ön vagy egy harmadik fél által benyújtott, a Szoftverrel, annak birtoklásával vagy használatával kapcsolatos igényekért, korlátozás nélkül beleértve: (i) a termékfelelősséggel kapcsolatos igényeket; (ii) bármilyen olyan igényt, amely szerint az Alkalmazás nem felel meg a vonatkozó jogi vagy szabályozási követelményeknek; és (iii) a fogyasztóvédelmi vagy hasonló jellegű jogszabályok alapján felmerülő igényeket. Az Apple nem felelős egy harmadik fél arra vonatkozó állításainak a kivizsgálásáért, az állításokkal kapcsolatos védelemért, vitarendezésért és mentesítésért, amely állítások szerint a Szoftver Ön általi birtoklása és használata sérti a harmadik fél Szellemi tulajdonjogait. Az Apple és annak leányvállalatai a jelen Licencszerződés külső kedvezményezettjei, és Ön a Licencszerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Apple-nek jogában áll a Licencszerződés érvényesítése Ön mint külső kedvezményezett ellen. Ön kijelenti és garanciát vállal arra, hogy (a) az Ön tartózkodási helyére nem vonatkozik az Egyesült Államok kormánya által kiszabott embargó, és nem lett az Egyesült Államok kormánya által terrorcselekményeket támogató országnak minősítve, valamint (b) Ön nem szerepel az Egyesült Államok kormányának tiltólistáján vagy korlátozott felei között. A Szoftver használata során minden egyéb érintett harmadik fél szolgáltatási feltételeit is be kell tartani.
  9. **Megszüntetés.** A Szoftver automatikusan leállhat, illetve működésképtelenné válhat a Szolgáltatási időszak lejártával. Ön csak az előfizetési időszak megújítása ellenében jogosult újabb termék- és tartalomfrissítésekre. Az LSA megszűnésével Ön köteles a termék használatát azonnal megszüntetni, és a tulajdonában lévő Szoftver és a hozzá kapcsolódó dokumentum összes példányát megsemmisíteni.

Meghatározások	Szolgáltatási feltételek	Szoftverhasználati feltételek	Jogi feltételek
----------------	--------------------------	-------------------------------	-----------------

#### 4. ZÁRADÉK – JOGI FELTÉTELEK

1. A mi felelősségünk.
2. Tulajdonjogok.
3. Exportkorlátozások.
4. Adatvédelem.
5. Megszüntetés.
6. Felfüggesztés.
7. Irányadó jog.
8. Vitarendezés.
9. Változási értesítések.
10. Elválaszthatóság.
11. Általános feltételek.
12. Kapcsolatfelvétel.

1. **A mi felelősségünk.** Amennyiben nem biztosítjuk a Licencszerződésben vagy a vonatkozó jogszabályokban meghatározott Szolgáltatásokat (vagy bármely más kötelezettségnek nem teszünk eleget), felelősséget vállalunk az Ön által elszenvedett veszteségért vagy kárért, amely a mi mulasztásunk vagy gondatlanságunk várható következménye. A veszteség vagy a kár előre látható, ha Ön és mi is a jelen Licencszerződés megkötése időpontjában tudatában voltunk annak, hogy kötelezettségeink nem teljesítéséből várhatóan veszteségek vagy károk keletkezhetnek.

Nem vállalunk felelősséget az alábbiakért:

- olyan veszteségekért vagy károkért, amelyek előre nem láthatók, hatáskörünkön kívül esnek, és amelyeket nem tudunk megfelelő intézkedésekkel elkerülni;
- olyan veszteségekért vagy károkért, amelyeket nem a jelen Licencszerződésben vagy a jogszabályokban meghatározott kötelezettségeink megsértése okozott;
- olyan veszteségekért vagy károkért, amelyek ezen Licencszerződés Ön általi megszegéséből származnak; vagy
- olyan gazdasági vagy immateriális veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés végrehajtásával kapcsolatosan jelentkeznek.

A jelen Licencszerződésben semmi nem korlátozza vagy zárja ki a felelősségünket az alábbiakat tekintve: a) gondatlanságunkból eredő halál vagy személyi sérülés; b) csalás vagy csalárd félreértelmezés; c) szándékos kötelelességszegés vagy súlyos gondatlanság; vagy d) bármilyen olyan kérdés, amely kapcsán törvényellenes lenne a felelősségünk korlátozása vagy kizárása.

2. **Tulajdonjogok.** Mi és Ön között mi vagyunk a tulajdonosa a Szolgáltatásokkal (és a Szoftverrel) kapcsolatos összes jognak, jogcímnek és érdeknek, beleértve minden Szellemi tulajdonjogot.
3. **Exportkorlátozások.** Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások és a kapcsolódó műszaki adatok (együttesen az „**Ellenőrzött Technológia**”) az Egyesült Államokban és más országokban export- és importszabályozás hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivített szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint olyan országok törvényeire, ahova az Ellenőrzött Technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó exportszabályozási jogszabályt köteles betartani, beleértve az Amerikai Egyesült Államok embargóra, szankciókra és biztonságra vonatkozó előírásait, valamint a vonatkozó nemzeti és helyi rendelkezéseket az Amerikai Egyesült Államok jogszabályainak való megfelelést figyelembe véve, és az Ellenőrzött Technológiával kapcsolatban nem végezhet az Amerikai Egyesült Államok törvényeibe ütközően export- reexport-, import- vagy egyéb tevékenységet olyan tiltott országok, entitások vagy személyek irányába, ahol exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges, illetve az Ellenőrzött Technológiát semmilyen módon nem teheti elérhetővé, sem közvetlenül, sem közvetve. Az Egyesült Államok törvényei szerint tiltott a Szoftverünk használata vagy igénybevétele – többek között, a teljesség igénye nélkül – olyan tevékenységekhez, mint a vegyi, a biológiai vagy a nukleáris anyagok, valamint – tömegpusztító fegyverek szállítására alkalmas – rakéták, távirányításos repülőgépek vagy hordozórakéták tervezése, fejlesztése, gyártása, tesztelése vagy a használatukra való kiképzés.
4. **Adatvédelem.** Mindent megteszünk, hogy gondoskodjunk személyes adatai védelméről. A [NortonLifeLock Globális Adatvédelmi Nyilatkozata](#) leírja, hogyan gyűjtjük, használjuk és dolgozzuk fel az Öntől és az Ön eszközeiről származó adatokat, amikor használja és eléri a Szolgáltatásainkat.
5. **Megszüntetés.** Bármikor jogunkban áll felfüggeszteni a hozzáférést a Szolgáltatások használatához, ha megsérti a Licencszerződés lényeges feltételeit. A Licencszerződés megszűnésével Ön köteles felhagyni a termék használatával, és meg kell semmisítenie a Szoftver és a kapcsolódó Dokumentáció összes példányát. Mindkét fél törvényes rendkívüli felmondási joga változatlanul megmarad.
6. **Felfüggesztés.** A fentiek korlátozása nélkül, észszerű előzetes értesítés mellett felfüggeszthetjük a hozzáférést a fiókjához és a Szolgáltatások használatához, ha okunk van azt feltételezni, hogy a Licencszerződés valamelyik rendelkezését megszegte.
7. **Irányadó jog. Illetékes joghatóság.** A Licencszerződésre az Ön lakóhelye szerinti jogszabályok irányadók, és jogi panaszt is az adott ország bíróságainál nyújthat be.
8. **Vitarendezés.** A legtöbb nézeteltérést hatékonyan orvosolni lehet, ha felveszi a kapcsolatot a SurfEasy támogatásával. Amennyiben Ön az Európai Unióban (kivéve az Egyesült Királyságot), Izlandon, Liechtensteinben vagy Norvégiában él, és azt szeretné, hogy egy független testület rendezze a vitánkat anélkül, hogy bírósághoz vagy fogyasztói választottbírósághoz kellene fordulnia, akkor panaszát az Európai Bizottság online vitarendezési webhelyén (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) nyújthatja be. Felhívjuk figyelmét, hogy ha az Európai Bizottság online vitarendezési webhelyén (vagy bármely más fogyasztói választottbírósági szolgálatnál) nyújt be panaszt, akkor elutasíthatjuk a választottbírósági eljárásban való részvételt, mivel jogszabály, szakmai szövetségek előírásai vagy a jelen feltételek nem köteleznek bennünket a fogyasztói választottbírósági eljárásban való részvételre.
9. **Változási értesítések.** A jelen Licencszerződést időről időre frissíthetjük és módosíthatjuk, beleértve a hivatkozott irányelveket és egyéb dokumentumokat, beleértve például az alkalmazandó törvény változása miatti, vagy a Szolgáltatások jobb működése érdekében történő változtatásokat, feltéve hogy a Szolgáltatások egészének szerkezete nem az Ön hátrányára változik. A Licencszerződés módosításáról e-mailben értesítjük Önt a nyilvántartásunk szerinti legfrissebb e-mail-címen. Úgy fogjuk tekinteni, hogy elfogadta a módosított Licencszerződést, kivéve, ha az értesítéstől számított tizennégy (14) napon belül benyújtja kifogását a változtatások ellen, feltéve, hogy tudattuk Önnel az értesítésben a kifogás hiányának következményeit. Fenntartjuk a jogot arra, hogy jelen Licencszerződést tizennégy (14) napos (vagy annál rövidebb) felmondási határidővel felmondjuk abban az esetben, ha Ön kifogást nyújtott be a Licencszerződés módosítása ellen, és nekünk nem áll módunkban a változtatás nélküli Licencszerződésen alapuló Szolgáltatást biztosítani az Ön számára.
10. **Elválaszthatóság.** Ha bármely illetékes bíróság úgy ítéli meg, hogy jelen Licencszerződés bármely része érvénytelen vagy nem végrehajtható, a Licencszerződés többi része továbbra is érvényes és végrehajtható marad.
11. **Általános feltételek.** Ha a Licencszerződés bármely rendelkezését nem sikerül betartatnunk, ez nem tekinthető úgy, hogy lemondunk az érintett feltételről vagy jogról. Minden jogfeladást írásba kell adni, és azt nekünk hitelesíteni kell, és a jogfeladás nem szolgálhat későbbi jogsértések alapjául. Hacsak a Licencszerződés kifejezetten úgy nem rendelkezik, a felek a Licencszerződés értelmében gyakorolt jogorvoslati lehetőségekre. A jelen Licencszerződésre vonatkozó értesítéseket és egyéb közleményeket a következő csatornákon tesszük elérhetővé: (i) e-mailben; (ii) online bejegyzésekben; vagy (iii) a Szolgáltatásokban közzétett bejegyzésekben. A jelen Licencszerződés kizárólag Önre és ránk vonatkozik, és Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy (i) semmilyen harmadik fél, köztük a mi külső értékesítési partnereink és azok leányvállalatai sem számítanak szerződéses félnek, valamint (ii) semmilyen harmadik fél, köztük a mi külső csatornapartnereink és azok leányvállalatai sem tartoznak Önnek semmilyen



felelősséggel vagy kötelezettséggel a jelen Licencszerződés értelmében. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok által biztosított jogokat, amelyekről nem mondhat le szerződésben.

**12. Kapcsolatfelvétel.** Ha kérdése van a Licencszerződéssel vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, látogasson el ide: [support.surfeasy.com](https://support.surfeasy.com).

**Ha Ön olasz fogyasztó, az olasz Polgári Törvénykönyv 1341. és 1342. cikke értelmében Ön kifejezetten jóváhagyja a következő szakaszokban foglaltakat: 2. szakasz, 2. cikk, b) pont (Hatály), c) pont (Automatikus megújítás), 4. szakasz, 1. cikk (A mi felelőségünk), 6. cikk (Felfüggesztés), 7. cikk (Irányadó jogszabályok. Illetékes joghatóság) és 9. cikk (Értesítések a változásokról).**

SE\_LSA\_June\_2020\_EMEA\_HU