

תנאים משפטיים	תנאי רישיון תוכנה	תנאי שירותים	הגדרות
---------------	-------------------	--------------	--------

הסכם רישיון ושירותים

תודה שבחרת SurfEasy, מבית NortonLifeLock!

תנאי הסכם הרישיון והשירותים ("LSA") קובעים את הזכויות והחובות שלך ולפיהם מותר לך להשתמש בשירותים שלנו.

ה-LSA הוא חוזה בינך כצרכן אינדיבידואלי שישתמש בשירותים שלנו (להלן "אתה" או "שלך") ו-NortonLifeLock Ireland Limited המנהלת את מקום העסק העיקרי שלה ב-Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, עם מספר רישום חברה 159355 ומספר מע"מ IE6557355A (להלן "NortonLifeLock", "אנחנו", "אנחנו" או "שלנו").

נא לעיין בקפידה בכל התנאים וההגבלות של ה-LSA לפני השימוש בשירותים שלנו. הם מכילים מידע חשוב על זכויותיך וחובותיך.

על ידי לחיצה על "אני מסכים" או על ידי הצגת הסכמה אלקטרונית אחרת, אתה מסכים לתנאים והגבלות של ה-LSA.

אם אינך מסכים לתנאים והגבלות של ה-LSA: (1) אין להוריד, להתקין, לגשת אל או להשתמש בשירות שלנו וכן (2) יש לפנות אל הספק שלך או אל התמיכה של SurfEasy באתר support.surfeasy.com.

אם קיבלת גרסאות מרובות של LSA עבור שירות, הגרסה העדכנית ביותר שקיבלת היא LSA בינך לבינינו ומחליפה את כל הגרסאות הקודמות.

הסכם הרישיון והשירותים מכסה:

1. הגדרות
2. תנאי שירותים
3. תנאי רישיון תוכנה
4. תנאים משפטיים

הגדרות	תנאי שירותים	תנאי רישיון תוכנה	תנאים משפטיים
--------	--------------	-------------------	---------------

סעיף 1 – הגדרות

תכונות בטא:	משמען תכונות חדשות ו/או מעודכנות שעדיין במצב בדיקה. יתכן שתכונות אלה אינן פועלות עדיין בפונקציונליות מלאה או תכונות גמורות.
מכשיר:	משמעו מחשב, מחשב נייד, Smartphone או טאבלט.
תיעוד:	משמעו כל המסמכים והמידע אודות SurfEasy שמצורפים לשירות או זמינים לגביו ו/או לתוכנה (כולל, אך לא מוגבל אל, כל אריזה או רכישה, מידע אודות מנוי או חידוש מנוי, כגון בעת רכישה, רכישת מנוי או קבלה או הודעת דוא"ל לאישור חידוש מנוי).
ניסיון בחינם:	שירות המוצע על בסיס ניסיון בחינם, לזמן מוגבל או שלא לזמן מוגבל.
זכויות קניין רוחני:	משמען זכויות פטנטים (כולל, אך לא מוגבל אל, בקשות וחשיפות פטנטים), המצאות, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות, ידע, זכויות, נתונים ומסדי נתונים וכל זכויות קניין רוחני אחרות המוכרות בכל מדינה או תחום שיפוט בעולם.
LSA:	משמעו הסכם רישיון ושירותים זה.
ספק:	משמעו כל מפיץ מורשה של SurfEasy או ספק שירותי IT.
שירות:	פירושו כל מנוי על תוכנה כשירות (SaaS) של SurfEasy יחד עם כל התכונות או השירותים הקשורים.
זכאות לשירות:	פירושו המספר וסוג המכשירים המותרים לשימוש בתוכנה, כמפורט בתיעוד.
תקופת השירות:	משמעו משך השירות.
תוכנה:	משמעה כל תוכנה של SurfEasy, כולל כל הגרסאות, העדכונים והשיפורים בתוכנה.
הגשות:	משמען משוב ו/או חוות דעת, הצעות, הערות או רעיונות הקשורים לשירותים, ששלחת אל SurfEasy.

הגדרות	תנאי שירותים	תנאי רישיון תוכנה	תנאים משפטיים
--------	--------------	-------------------	---------------

סעיף 2 – תנאי שירותים

1. שימוש בשירותים.
2. תקופת השירות.
3. ביטול שירות.
4. עדכוני תוכן.
5. תכונות או תוכן של צד שלישי.
6. ניסיונות בחינם.
7. תכונות בטא.
8. משובים וביקורות.
9. שינויים בשירותים.
10. שימוש בשירותים ברשת.

1. שימוש בשירותים.

- a. **תיאור השירותים.** השירותים נשלטים באינטרנט ועשויים לכלול תוכנת לקוח שמותקנת במכשיר שלך, שמתקשרת עם השרתים שלנו (או עם שרתים ששייכים לקבלני צד שלישי שלנו) שמאפשרת לך ליצור חיבור וירטואלי פרטי. התוכנה במכשיר שלך מתחברת לתשתית של רשת השירות שנפרסה באינטרנט ומתפקדת כשירות שמנוהל על-ידינו ועל-ידי ספקי שירות אחרים. ייתכן שהשירותים במלואם או באופן חלקי כפי שמופיע להלן, מסופקים על-ידי ספק צד שלישי, כולל, אך לא מוגבל אל, התשתית של הרשת.
- b. **יצירת חשבון וניהולו.** יתכן שיידרש לך חשבון כדי לגשת לשירותים ולהשתמש בהם. חשוב לספק לנו פרטי חשבון מדויקים, מלאים ועדכניים (כולל כתובת דוא"ל תקפה) ולשמור על מידע זה מעודכן. אם לא, ייתכן שנצטרך להשעות או לבטל את חשבונך, והודעות חשובות על השירותים שלך עשויות שלא להתקבל על ידך. חשבונך הוא אישי ובלעדי עבורך כדי לנהל את שירותיך (או, אם מותר על ידי שירות, משק הבית שלך), והוא אינו מיועד לשימוש על ידי גורמי צד שלישי אחרים לכל מטרה שהיא. אין למכור, להעביר או לאפשר לאחרים להשתמש בפרטי התחברות לחשבון שלך.
- c. **גישה לא מורשית לחשבונך.** שמירת שם המשתמש והסיסמה שלך במקום בטוח היא באחריותך הבלעדית. אין לשתף מידע זה עם אחרים וחשוב להודיע לנו מיד על כל שימוש לא מורשה. כל הפעילויות המתרחשות בחשבונך הן באחריותך.
- d. **תוכנה.** על מנת לגשת לשירותים ולהשתמש בהם, ייתכן שיהיה צורך להוריד ולהתקין תוכנה מסוימת במכשיר רשום. נא לעיין בסעיף 3 - "תנאי רישיון תוכנה" של LSA לגבי התנאים וההגבלות שחלים על השימוש בתוכנה כזו.
- e. **רשת וירטואלית פרטית ("VPN").** יש לשירות ה-VPN קיבולת מספיקה לספק שירות לא-מסחרי ממוצע. עם זאת, מעת לעת, בתקופות של שימוש כבד במיוחד בשירות ה-VPN, יתכן שתחווה באופן זמני איטיות בשירות או היעדר זמינות של השירות. שום האטה או אי-זמינות זמנית כאמור לא ייחשבו כהפרה או השתמטות של NortonLifeLock של התחייבויותיה. אנו שומרים את הזכות להשעות או להגביל באופן זמני את השימוש שלך בשירות ה-VPN אם: (א) רמת השימוש שלך עולה על רמת השימוש הממוצע של הלקוחות שלנו או משפיעה באופן שלילי על התקינות הכללית של הרשת, כפי שנקבע על ידינו לפי שיקול דעתנו הבלעדי, או (ב) חרגת ממגבלות רוחב הפס הקשורות לחשבונך כמפורט בתיעוד, או בתיעוד העסקה הרלוונטי מהספק שממנו רכשת את שירות ה-VPN. שום השעיה או הגבלת שירות ה-VPN כאמור לא ייחשבו כהפרה או השתמטות של NortonLifeLock של התחייבויותיה.
- איננו מעודדים פעילויות לא חוקיות, אסורות, פליליות או של הונאה כלשהן שמתאפשרות באמצעות השימוש בשירות. אנו לא נהיה אחראים בשום אופן שהוא לפעולות של המשתמשים שלה. יתכן שנשעה את חשבונך לצורך בירור, חקירה או בקשה שתסביר את מעשיך וקבלת מידע נוסף, באמצעות הודעה הנדרשת באופן סביר. אם חשבונך הושעה, עליך ליצור איתנו קשר לקבלת מידע נוסף. יתכן שנשעה את חשבון המשתמש שלך לפרק זמן סביר לפני שנסגור חשבון משתמש לצמיתות.
- f. **הגבלות.** לגבי השימוש בשירותים אינך רשאי, ולא תרשה לכל אדם אחר:
 - (i) להשתמש בשירותים לכל מטרה בלתי חוקית או של הונאה, כולל, אך לא מוגבל אל, סריקת יציאה, שליחת דואר זבל, שליחת דוא"ל הצטרפות, סריקה למסרים פתוחים או שרתי פרוקסי פרוצים, שליחת דוא"ל בלתי רצוי או כל גרסה או סוג דוא"ל שנשלח. בכמויות אדירות גם אם הדוא"ל מועבר דרך שרתי צד ג', כל הפעל מוקפץ, שימוש בכרטיסי אשראי גנובים, הונאה בכרטיסי אשראי, הונאה פיננסית, הונאת מטבע מבוזר, הסוואה, סחיטה, חטיפה, אונס, רצח, מכירה של כרטיסי אשראי גנובים, מכירת טובין גנובים, הצעה או מכירה של מוצרים אסורים, צבאיים ודו-שימושיים, הצעה או מכירה של חומרים מבוקרים, גניבת זהות, פריצה, הונאת pharming, גרידה בכל צורה או מידה, פירטיות דיגיטלית, הפרות קניין רוחני וכן פעילויות דומות אחרות; או להטריד, לעקוב, לאיים, לפגוע או לפקח על אחרים או ניצול ילדים בכל דרך שהיא, כולל שמע, וידאו, צילום, תוכן דיגיטלי וכו';
 - (ii) להשתמש בשירותים למטרות מסחריות;
 - (iii) אלא אם נקבע אחרת ב- LSA או בתיעוד, אין לגשת לשירותים, להשתמש בהם או לשתף אותם עם בני משפחה, אנשים שאינם בני משפחה, או אנשים אחרים שלא גרים אתך;
 - (iv) לשתף נתונים או תוכן אחר עם מספר גדול של אנשים באופן בלתי סביר, כולל ללא הגבלה שליחת תקשורת בתפוצה רחבה למספר גדול של נמענים או שיתוף תוכן עם אנשים שאינך מכיר או שאינם מכירים אותך;
 - (v) להעביר, להעניק רישיון משנה, להשכיר, להחכיר ו/או להשאיל את זכותך להשתמש בשירותים;
 - (vi) לספק את השירותים, להציע אותם או לאפשר את זמינותם כחלק מניהול מתקנים, השכרת שירותים משותפים, הסדר עם ספק שירות או משרד שירותים;
 - (vii) להעביר או לאחסן חומר שעשוי להפר את זכויות הקניין הרוחני או זכויות אחרות של צדדים שלישיים או שהוא בלתי חוקי, נזיקי, משמיץ, מהווה הוצאת דיבה או פולש לפרטיותו של אחר;
 - (viii) להעביר חומר כלשהו שמכיל וירוסים של תוכנה או קוד מחשב, קבצים או תוכניות זדוניים אחרים, כגון סוסים טרויאנים, תולעים או תוכניות המיועדות לגרום נזק בתאריך מסוים;
 - (ix) לתקוף, להפריע, לשלול שירות בכל דרך או צורה בכל רשת, מחשב או צומת אחרים באמצעות השירותים;
 - (x) לנסות לקבל גישה לא מורשית לשירותים, או לחשבונות של משתמשים אחרים, או למערכות מחשב או לרשתות שמחוברות לשירותים, או לעקוף אמצעים כלשהם שבהם אנו משתמשים כדי למנוע או להגביל את הגישה לשירותים;
 - (xi) לשבש שרתים או רשתות המחברים למי מהשירותים או להפריע להם;
 - (xii) להשתמש בשירותים לכל מטרה צבאית, לרבות לחימת סייבר, פיתוח כלי נשק, תכנון או ייצור של טילים, נשק גרעיני, כימי או ביולוגי;
 - (xiii) להשתמש בשירותים בכל אופן שאינו מורשה על פי הסכם הרישיון והשירותים.

g. התחייבויות. ביחס לשימוש בשירות, התחייבויותיך הן כדלקמן:

- (i) הגישה שלך לשירותים היא לשימושך האישי והביתי בלבד;
- (ii) הסכמתך להשתמש בשירותים בהתאם להסכם הרישיון והשירותים וכלל החוקים והתקנות החלים;
- (iii) נדרש ממך לציית לכל ההגבלות הטכניות של השירותים ו/או התוכנה.

2. תקופת השירות. תקופת השירות תצוין בתיעוד, או בתיעוד הטרנזקציה הרלוונטי מהספק ממנו קיבלת את השירות.

- a. **תאריך כניסה לתוקף.** התקופה תתחיל (א) בתאריך הראשוני של התקנת התוכנה או השימוש בשירותים; או (ב) התאריך שבו קיבלת הסכם רישיון זה; או (ג) אם רכשת את השירות מהחנות המקוונת של SurfEasy, תאריך השלמת הרכישה שלך; או (ד) אם רכשת את הזכות לשימוש בשירות מספק, התאריך שנקבע על ידי הספק האמור, המוקדם מבין התאריכים הללו.
- b. **תקופה.** אם יש לך מנוי לזמן קצוב, השירות שלך יסתיים אוטומטית בסוף תקופת השירות שלך. אם יש לך מנוי שמחודש אוטומטית, אלא אם יבוטל, תקופת השירות שלך תחודש אוטומטית לתקופה מוגדרת עוקבת בתאריכי החידוש ותמשיך ללא הגבלת זמן.
- c. **חידוש אוטומטי.** הגישה שלך לשירות עשויה להתחדש אוטומטית, אם נרשמת למנוי שמחודש אוטומטית.

3. **ביטול שירות.** יש לעיין בתנאי [מדיניות הביטולים וההחזרים של SurfEasy](#) לקבלת מידע כיצד לבטל ולקבל החזר, אם רלוונטי. ללא תלות בזכויות סטטוטוריות כמו זכויות משיכה, שירותים מסוימים עשויים לכלול ערבות להחזר כספי, אם אינך מרוצה מכל סיבה שהיא. עם זאת, אם השגת את הזכות להשתמש בשירות באמצעות ספק, וברצונך לבטל, יש לעשות זאת ישירות עם אותו הספק בהתאם להוראות שלו. במקרה כזה יתכן שלא תהיה לך זכאות להחזר כספי כלשהו מאתנו על כל תשלום שנתת לספק.
4. **עדכוני תוכן.** שירותים מסוימים משתמשים בתוכן שמתעדכן מעת לעת, כגון הגדרות של וירוסים; הגדרות של תוכנות ריגול; כללי תוכנות למניעת דואר זבל; רשימות של כתובות URL; נתוני פגיעות, ורשימות מעודכנות של דפי אינטרנט מאומתים; עדכונים אלו נקראים במשותף 'עדכוני תוכן'. במקרה זה, תהיה לך גישה לעדכוני תוכן רלוונטיים לשירותים במהלך תקופת השירות שלך.
5. **תכונות או תוכן של צד שלישי.** השירותים עשויים לכלול תכונות ופונקציות של צד שלישי, או עשויים לאפשר לך לגשת לתוכן באתר של צד שלישי. תכונות, פונקציות או תוכן כאמור עשויים להיות כפופים לתנאי שירות ולמדיניות פרטיות של צד שלישי. אתה מכיר באחריותך הבלעדית, ונוטל על עצמך את האחריות הבלעדית לכל סיכון הנובע משימושך במשאבים של צד שלישי כלשהו.
6. **ניסיונות בחינם.** אם אנו מציעים ניסיון חינם, התנאים הספציפיים שחלים על ניסיון החינם שלך יימסרו בהרשמה ו/או בחומרי מבצע המכירות שמתארים את ניסיון החינם. השימוש שלך בניסיון חינם כפוף לעמידה בתנאים הספציפיים האמורים.
7. **תכונות בטא.** יתכן שנכלול בשירותים תכונות בטא לשימושך, ושיאפשרו לך לספק משוב. השימוש שלך בתכונות בטא עשוי להיות כפוף לתשלום חיובים. אתה מבין ומסכים כי השימוש שלך בתכונות הבטא הוא מרצונך, וכי איננו מחויבים לספק לך תכונות בטא כלשהן.
8. **משוברים וביקורות.** עבור כל הגשה, אתה מעניק במידה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי, הרשאה להשתמש בהגשה שלך, לשכפל, להעתיק ולתרגם אותה, בכל רחבי העולם, לתקופת ההגנה של ההגשה על פי זכויות קניין רוחני, בכל צורה שהיא ובכל אמצעי תקשורת שהוא, ללא כל הגבלה, בכל דרך שנמצא לנכון. לא ישולם כל פיצוי בגין השימוש בהגשה שלך. איננו מחויבים לפרסם או להשתמש בהגשה כלשהי שיתכן שתסופק לנו על ידיך, ואנו רשאים להסיר כל הגשה שהיא בכל עת, בפרט אם היא מפרה תנאים כלשהם שמפורטים בהסכם זה. על ידי מתן הגשה, אתה מצהיר ומתחייב כי כל הזכויות להגשה שלך הדרושות כדי לספק אותה, כולל זכויות קניין רוחני, נמצאות בבעלותך או בשליטתך באופן אחר. נתונה לנו הסכמתך כי: (1) כל התוכן בהגשות שלך חייב להיות מדויק; (2) לא תספק הגשה שידוע לך כי היא שקרית, לא מדויקת או מטעה ו/או סביר שתיחשב משמיצה, לשון הרע, דבר שנאה, פוגענית, לא חוקית, מאיימת או מטרידה בניגוד לחוק כלפי מישהו; (3) לא תספק הגשה שמפרה זכויות קניין רוחני של צד שלישי או זכויות קנייניות אחרות של פרסום או פרטיות; (4) לא תספק הגשה שמפרה דין, חוק, פקודה או תקנה חלים כלשהם; (5) לא **תספק הגשה** אשר לגביה קיבלת פיצוי או תשלום כלשהו מצד שלישי כלשהו; (6) לא **תספק הגשה** הכוללת מידע שמתייחס לאתרים אחרים, לכתובות, לכתובות דוא"ל, לפרטי קשר, למספרי טלפון או למידע אחר המאפשר זיהוי אישי של מישהו; וכן (7) לא **תספק הגשה** הכוללת תוכניות או קובצי מחשב העשויים להזיק.
9. **שינויים בשירותים.** יתכן שנשנה או נפסיק את השירותים, במלואם או בחלקם, בכל עת, עם או ללא הודעה שתישלח לך באופן מקובל וסביר. אנו נודיע לך על שינויים בשירותים באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל האחרונה שלך שברשותנו. אתה תיחשב כמי שקיבל את השירותים שהשתנו, אלא אם תתנגד לשינויים בתוך ארבעה עשר (14) יום מההודעה האמורה, ובלבד שניידע אותך בהודעה לגבי ההשלכות של היעדר התנגדות. אנו שומרים את הזכות לבטל LSA זה עם תקופת הודעה של ארבעה עשר (14) יום (או פחות), במקרה שהתנגדת לשינוי השירותים ובתנאי שלא נוכל לספק לך שירותים ללא שינוי. אנו גם שומרים את הזכות להגדיר קריטריוני זכאות לשירותים ולשנות קריטריונים אלה בכל עת.
10. **שימוש בשירותים ברשת.** אתה רשאי להשתמש בשירותים דרך רשת, בתנאי שזכאותך לשירות מתירה לך לגשת לשירותים או להשתמש בהם ביותר ממכשיר אחד, ובלבד שכל מכשיר שניגש לשירותים או שמשתמש בהם הוא ממשק בית יחיד.

תנאים משפטיים	תנאי רישיון תוכנה	תנאי שירותים	הגדרות
---------------	-------------------	--------------	--------

סעיף 3 – תנאי רישיון התוכנה

אם השימוש שלך בשירות מחייב אותך להוריד או להתקין תוכנה, לגשת אליה או להשתמש בה במכשיר, תנאי רישיון תוכנה אלה יחולו גם על השימוש שלך בשירות.

1. התוכנה היא בבעלותנו.
2. הענקת רישיון.
3. הגבלות.
4. רישיון למכשיר יחיד; מותר עותק ארכיב או עותק גיבוי אחד בלבד.
5. התקנת תוכנה.
6. עדכוני תוכן אוטומטיים.
7. מניעת גניבת תוכנה.
8. דרישות Apple.
9. ביטול.

1. **התוכנה היא בבעלותנו.** התוכנה וכל תיעוד שבבעלותנו או בבעלות בעלי הרישיון שלנו מוגנים בחוקים להגנה על זכויות יוצרים. הדבר כולל את כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה ובתיעוד. כל תוכנה שאנו מספקים לך ניתנת כרישיון שימוש, לא נמכרת לך, ואנו שומרים על כל הזכויות בתוכנה ובתיעוד שאינן ניתנות באופן מפורש ב-LSA זה.
2. **הענקת רישיון.** כל עוד שהתנאים וההתניות של LSA ימולאו על ידך, אנו מעניקים לך בשטח או באזור שבו רכשת את התוכנה רישיון לא-בלעדי, בלתי ניתן להעברה, מוגבל בזמן, להוריד ולהתקין עותק של התוכנה במכשיר שבבעלותך או שבשליטתך, כמפורט בזכאות לשירות שלך או בתיעוד הטרנזקציה הרלוונטי מהספק שממנו רכשת את השירות, ולהפעיל עותק כאמור של התוכנה, אך ורק לצורכי גישה לשירותים ושימוש בהם לשימושך האישי הלא-מסחרי במהלך תקופת השירות.
3. **הגבלות.** אינך רשאי, ולא תרשה לכל אדם אחר:
 - (i) להעתיק את התוכנה (אלא למטרות גיבוי או ארכוב כמפורט להלן), לשנותה או ליצור על בסיסה עבודות נגזרות;
 - (ii) להפיץ, להעביר, להעניק רישיון משנה, להחכיר, להשאיל או להשכיר את זכותך להשתמש בתוכנה לצד שלישי כלשהו;
 - (iii) לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק של התוכנה, או לעשות כל ניסיון לגלות את קוד המקור, אלא אם, ורק אם, החוק הרלוונטי מתיר זאת במפורש;
 - (iv) לעשות את הפונקציונליות של התוכנה זמינה לצדדים שלישיים;
 - (v) להשתמש בתוכנה בכל אופן שאינו מורשה על פי הסכם הרישיון והשירותים.
4. **רישיון למכשיר יחיד;** מותר עותק ארכיב או עותק גיבוי אחד בלבד. הסכם הרישיון והשירותים מאפשר לך להתקין עותק אחד בלבד של התוכנה לשימוש במכשיר יחיד, אלא אם זכאותך לשירות או תיעוד העסקה הרלוונטי מהספק שממנו רכשת את השירות מתירים לך במפורש להשתמש בתוכנה ביותר ממכשיר אחד. באפשרותך ליצור עותק אחד של התוכנה למטרות גיבוי או ארכוב, או להעתיק את התוכנה לכוון קשיח במכשיר שלך ולשמור את העותק המקורי לשם גיבוי או ארכוב בלבד.
5. **התקנת תוכנה.** במהלך תהליך ההתקנה, התוכנה עשויה להסיר או להשבית מוצרי/שירותי אבטחה דומים אחרים או תכונות שלהם, במקרה שהמוצרים/השירותים הללו אינם תואמים לתוכנה או לצורך שיפור התפקודיות הכוללת של התוכנה.
6. **עדכוני תוכן אוטומטיים.** לא כל המהדורות, התיקונים, העדכונים, השיפורים או התכונות יהיו זמינים בכל הפלטפורמות. זכותך לקבל תכונות וגרסאות חדשות של התוכנה כאשר אנו מוציאים מהתעודת תכונות וגרסאות כאמור במהלך תקופת השירות שלך. על מנת למטב את התוכנה, וכדי לספק לך את הגרסה העדכנית ביותר שלה, נתונה לנו הסמכתך לכך שהתוכנה תוריד ותתקין עדכונים חדשים וגרסאות חדשות כאשר נפיץ אותם. אתה מסכים לקבל ומאשר לנו לספק עדכונים חדשים וגרסאות חדשות כאמור למכשיר שלך.
7. **מניעת גניבת תוכנה.** ייתכן שהתוכנה תכלול אמצעים טכנולוגיים שמיועדים למנוע שימוש לא מורשה או לא חוקי בתוכנה. נתונה לנו הסמכתך שנעשה שימוש באמצעים אלו כדי להגן על עצמנו מפני גניבת תוכנה (לדוגמה, התוכנה עשויה לכלול טכנולוגיית אכיפה שמגבילה את היכולת להתקין ולהסיר את ההתקנה של התוכנה במכשיר למספר מוגבל של פעמים במספר מוגבל של מכשירים). התוכנה המכילה אמצעים טכנולוגיים כאמור עשויה לדרוש הפעלה. במקרה כזה, התוכנה תפעל רק למשך תקופת זמן מוגבלת לפני שתבצע הפעלה של התוכנה. במהלך ההפעלה, ייתכן שיהיה צורך לספק דרך האינטרנט קוד הפעלה "יחודי" המצורף לתוכנה ואת תצורת המכשיר המורכבת מספרות ואותיות, כדי לוודא את אותנטיות התוכנה. אם ההפעלה לא תושלם במסגרת פרק הזמן המוגבל או כפי שמתבקש על-ידי התוכנה, התוכנה תפסיק לפעול עד להשלמת ההפעלה; לאחר השלמתה, הפונקציונליות של התוכנה תשוחזר. אם לא הצלחת להפעיל את התוכנה במהלך תהליך ההפעלה, באפשרותך לפנות לשירותי התמיכה בלקוחות של SurfEasy באמצעות המידע שנמסר במהלך ההפעלה, או לספק שלך - אם רכשת ממנו את השירות.
8. **דרישות App Store של Apple.** סעיף זה חל על כל תוכנה שתרכוש מה-App Store של Apple או הנמצאת בשימוש במכשיר iOS כאפליקציה. חברת Apple אינה מחויבת לספק שירותי תחזוקה ותמיכה כלשהם לאפליקציה. בכל מקרה שהתוכנה אינה תואמת לאחריות רלוונטית כלשהי, באפשרותך להודיע על כך ל-Apple, שעשויה להחזיר לך את מחיר הרכישה של האפליקציה (אם קיים), ובמידה המרבית המותרת על פי הדין החל, לא תהיה לחברת Apple כל התחייבות אחריות אחרת לגבי התוכנה. חברת Apple אינה אחראית לטיפול בטענות כלשהן מצידך או מצד שלישי כלשהן בנוגע לתוכנה או להחזקתך והשימוש שלך בה, כולל, אך לא מוגבל אל: (1) טענות לאחריות לגבי מוצרים; (2) כל טענה לפיה האפליקציה אינה עומדת בכל דרישה חוקית או רגולטורית רלוונטית; וכן (3) טענות העולות במסגרת חוקי הגנת הצרכן או חקיקה דומה. חברת Apple אינה אחראית לחקירת טענה של צד שלישי כלשהו, להגנה עליה, לפשרה במסגרתה ולשחרורה, לפיה ההחזקה והשימוש שלך בתוכנה מפרים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי זה. חברת Apple וחברות הבת שלה הן מוטבות צד שלישי של LSA זה, ועם הסמכתך ל-LSA תהיה ל-Apple הזכות (והיא תיחשב כמי שקיבלה את הזכות) לאכוף LSA זה נגדך כמוטב צד שלישי שלו. אתה מצהיר ומתחייב כי (א) אינך נמצא במדינה הנתונה לאמברגו של ממשלת ארה"ב, או שהוגדרה על ידי ממשלת ארה"ב כמדינה תומכת טרור; וכן (ב) אינך רשום ברשימה כלשהי של ממשלת ארה"ב של צדדים פסולים או מוגבלים. בעת השימוש בתוכנה עליך לציית לכל תנאי שירות של צד שלישי שהם שרלוונטיים.
9. **ביטול.** ייתכן שהתוכנה תושבת באופן אוטומטי ולא תפעל בתום תקופת השירות, ולא יהיה באפשרותך לקבל עדכוני תכונות או תוכן לתוכנה, אלא אם תחודש תקופת השירות. **לאחר תפוגת או ביטול LSA,** עליך להפסיק את השימוש בתוכנה ולהשמיד את כל עותקי התוכנה והתיעוד שברשותך.

הגדרות	תנאי שירותים	תנאי רישיון תוכנה	תנאים משפטיים
--------	--------------	-------------------	---------------

סעיף 4 – תנאים משפטיים

1. האחריות שלנו.
2. זכויות קניין.
3. הגבלות על הייצוא.
4. פרטיות.
5. ביטול.
6. השעיה.
7. החוק הרלוונטי.
8. מחלוקות.
9. הודעות על שינויים.
10. הפרדה.
11. כללי.
12. פרטים ליצירת קשר.

1. **האחריות שלנו.** אם לא נצליח לספק את השירותים (או לבצע כל התחייבות אחרת) כמוגדר ב-LSA זה או כנדרש בחוק, אנו אחראים לאובדן או נזק שנגרמו לך כתוצאה מסתברת של הכשל או הרשלנות שלנו. אובדן או נזק הם תוצאה מסתברת אם גם אתה וגם אנחנו היינו מודעים בעת הכניסה ל-LSA שהאובדן או הנזק יהיו תוצאה מסתברת של אי היכולת שלנו למלא את התחייבויותינו.

אנו לא אחראים ל:

- אובדן או נזקים שלא ניתן לצפות אותם, שמעבר לשליטתנו ושלא ניתן היה למנוע אותם באמצעות נקיטה באמצעים מתאימים;
- אובדן או נזקים שלא נגרמו כתוצאה מהפרת ההתחייבויות שלנו כמוגדר ב-LSA זה או בחוק;
- אובדן או נזקים שנגרמו כתוצאה מהפרה שלך את LSA זה; או
- הפסדים כלכליים או בלתי מוחשיים כתוצאה מביצוע LSA זה.

שום דבר ב-LSA זה אינו מגביל או מחריג את האחריות שלנו ל: (א) מוות או פגיעה אישית שנגרמו כתוצאה מהרשלנות שלנו; (ב) הונאה או מצג שווא במרמה; (ג) התנהגות מודעת בלתי ראויה או רשלנות פושעת; או (ד) כל עניין שעבורו לא יהיה חוקי להגביל או להחריג את האחריות שלנו.

2. **זכויות קניין.** בכל הנוגע ליחסים בינינו לבינך, אנו מחזיקים בבעלות ושומרים על כל זכות, בעלות וזיקה בשירותים (כולל התוכנה), לרבות כל זכויות הקניין הרוחני.

3. **הגבלות על הייצוא.** אתה מכיר בכך שהשירותים והנתונים הטכניים הקשורים (ביחד 'טכנולוגיה מבוקרת') עשויים להיות כפופים לחוקי הייבוא והייצוא של ארצות הברית, ובמיוחד לתקנות מנהל הייצוא האמריקני (EAR, ולחוקים של כל מדינה שבה הטכנולוגיה המבוקרת מיובאת או מיוצאת מחדש. אתה מסכים לציית לכל החוקים הרלוונטיים לייצוא, ובכלל זה כללי האמברגו המסחרי, הסנקציות והדרישות הביטחוניות של ארה"ב או דרישות של חוקים מדינתיים או מקומיים, ככל שהם תואמים לחוקי ארה"ב, ולא לייצא, לייצא-מחדש, לייבא או להנגיש באופן אחר טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, ישות או אדם שעבורם יש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר, באופן ישיר או עקיף. השימוש בתוכנה שלנו או מתן האפשרות להשתמש בה בקשר לפעילות כלשהי, כולל, אך לא מוגבל אל, עיצוב, פיתוח, ייצור, הדרכה או בדיקה של חומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, או טילים, רחפנים או רכבי חלל המסוגלים לבצע השמדה המונית, אסור בהתאם לחוקי ארצות הברית.

4. **פרטיות.** הפרטיות שלך חשובה לנו. [הצהרת הפרטיות הגלובלית של NortonLifeLock](#) מתארת את האופן שבו אנו אוספים נתונים שקיבלנו ממך ומהמכשירים שלך, משתמשים בהם, מעבדים אותם ומגינים עליהם, בעת שאתה ניגש לשירותים שלנו ומשתמש בהם.

5. **ביטול.** אנו רשאים להפסיק את הגישה שלך לשירותים ואת השימוש שלך בהם אם תפר מי מהתנאים המהותיים של LSA זה. עם ביטול ההסכם, עליך להפסיק את השימוש בתוכנה ולהשמיד את כל עותקי התוכנה והתיעוד. זכותך וזכותנו על פי חוק לבטל מסיבה כלשהי אינן מושפעות.

6. **השעיה.** מבלי להגביל את האמור לעיל, אנו רשאים להשעות את חשבונך או את הגישה שלך לשירותים והשימוש שלך בהם אם קיים חשד סביר לכך שלא ציית להוראות LSA זה, לאחר מתן הודעה סבירה כנדרש.

7. **החוק הרלוונטי.** סמכות שיפוט. ה-LSA כפוף לחוקי המדינה שבה אתה מתגורר, וניתן לפתוח סכסוך משפטי בבתי המשפט של מדינה זו.

8. **מחלוקות.** ניתן לפתור את מרבית אי-ההסכמות באופן לא רשמי וידידותי על ידי פניה לשירותי התמיכה בלקוחות של SurfEasy. אם הנך מתגורר באיחוד האירופי (לא כולל את הממלכה המאוחדת), איסלנד, ליכטנשטיין או נורווגיה, וברצונך להעביר את המחלוקת לבוררות אצל גוף עצמאי במקום לפנות לבית המשפט או לבוררות של גוף צרכני, ניתן לפתוח סכסוכים באתר האינטרנט של הנציבות האירופית לפתרון מחלוקות בכתובת: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. לתשומת לבך, אם תגיש סכסוך באתר האינטרנט של הנציבות האירופית לפתרון סכסוכים (או לכל שירות בוררות צרכני אחר), יתכן שנסרב להשתתף בבוררות מכיוון שאיננו נדרשים להשתתף על פי החוק, על פי הכללים של איגוד סחר כלשהו או על פי התנאים האלה.

9. **הודעה על שינויים.** אנו עשויים לעדכן או לשנות את LSA מעת לעת, כולל מדיניות ומסמכים אחרים שאליהם בוצעה הפניה, כולל, למשל, עקב שינוי בחוק הרלוונטי או כדי להבטיח תפקוד טוב יותר של השירותים, בתנאי שהמבנה הכולל של השירותים כמכלול לא ישתנה לרעתך. אנו נודיע לך על שינויים בשירותים באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל האחרונה שלך שברשותנו. אתה תישב כמי שקיבל את הגירסה המעודכנת של LSA, אלא אם תתנגד לשינויים בתוך ארבעה עשר (14) יום מההודעה האמורה, ובלבד שניידע אותך בהודעה לגבי ההשלכות של היעדר התנגדות. אנו שומרים את הזכות לבטל LSA זה עם תקופת הודעה של ארבעה עשר (14) יום (או פחות), במקרה שהתנגדת לשינוי LSA ובתנאי שלא נוכל לספק לך שירותים על סמך LSA שלא עודכן.

10. **הפרדה.** אם בית משפט מוסמך מחליט כי חלק כלשהו ב-LSA זה אינו תקף או אינו אכיף, שאר הוראות ה-LSA עדיין יחולו ויישאו במלוא תוקפן.

11. **כללי.** כשל שלנו לאכיפת תנאים כלשהם ב-LSA אינו מהווה ויתור על תנאי או זכות כאמור. כל ויתור על זכויותינו חייב להיות בכתב, חתום על ידינו, וכל ויתור כאמור לא יהווה ויתור לגבי הפרה עתידית כלשהי. למעט כפי שנקבע במפורש ב-LSA זה, המימוש על ידי צד כלשהו של סעד מהסעדים העומדים לרשותו במסגרת LSA זה לא ישפיע על הסעדים האחרים העומדים לרשותו במסגרת LSA זה או באופן אחר. כל הודעה או תקשורת אחרת שתימסר על ידינו במסגרת LSA זה תינתן: (1) באמצעות דוא"ל; או (2) באמצעות פרסום ברשת; או (3) באמצעות פרסום בשירותים. LSA זה נערך בינך לבינינו בלבד ואתה מאשר ומסכים כי (1) אף צד שלישי, לרבות שותף ערוץ צד שלישי כלשהו או של מי מהחברות המסונפות אלינו, אינו צד ל-LSA זה, וכן (2) אף צד שלישי, לרבות שותף ערוץ צד שלישי כלשהו שלנו או של מי מהחברות המסונפות אלינו, אינו נושא בכל התחייבות או חובה כלפיך במסגרת LSA זה. דבר ב-LSA זה לא יגרע מהזכויות שעשויות להיות לך במסגרת חוקים קיימים להגנת הצרכן או חוק רלוונטי אחר בתחום השיפוט שלך שלא ניתן לוותר עליהם בחוזה.

12. **פרטים ליצירת קשר.** אם יש לך שאלות בנוגע ל-LSA או לשירותים, נא לבקר בדף support.surfeasy.com.

אם אתה צרכן איטלקי, על פי סעיפים 1341 ו-1342 לחוק האזרחי האיטלקי, אתה מאשר במפורש את הסעיפים הבאים: פרק 2, סעיף 2 אות b (משך), אות c (חידוש אוטומטי), פרק 4, סעיף 1 (האחריות שלנו), סעיף 6 (השעיה), סעיף 7 (החוק החל. רשות שיפוט מוסמכת) וסעיף 9 (הודעות על שינויים).