

Définitions	Conditions de services	Conditions de licence logicielle	Conditions légales
-------------	------------------------	----------------------------------	--------------------

CONTRAT DE LICENCE ET DE SERVICES

Merci d'avoir choisi SurfEasy, qui vous est proposé par NortonLifeLock !

Les termes du Contrat de licence et de services (« **CLS** ») régissent vos droits et obligations en vertu desquelles vous pouvez utiliser nos Services.

Le CLS est un contrat entre vous, en tant que consommateur individuel qui utilisera nos Services (ci-après « **vous** », « **votre** » ou « **vos** »), et NortonLifeLock Ireland Limited, dont le siège social est situé à Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlande, et dont le numéro d'immatriculation est 159355 et le numéro de TVA IE6557355A (ci-après « **NortonLifeLock** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

Lisez attentivement l'intégralité des conditions du CLS avant d'utiliser nos Services. Elles contiennent des informations importantes concernant vos droits et obligations.

En cliquant sur « J'accepte » ou en indiquant autrement votre acceptation par voie numérique, vous acceptez les conditions du CLS.

Si vous n'acceptez pas les conditions du CLS : (i) ne téléchargez pas, n'installez pas, n'accédez pas à nos Services et ne les utilisez pas, et (ii) contactez votre Fournisseur ou le support SurfEasy à l'adresse support.surfeasy.com.

Si vous avez accepté plusieurs versions du CLS pour un Service, la version la plus récente que vous avez acceptée constitue le CLS entre vous et nous et annule et remplace toutes les versions précédentes.

Le Contrat de licence et de services comprend :

1. Définitions
2. Conditions de services
3. Conditions de licence logicielle
4. Conditions légales

Définitions	Conditions de services	Conditions de licence logicielle	Conditions légales
-------------	------------------------	----------------------------------	--------------------

CLAUSE 1 - DÉFINITIONS

Appareil :	désigne un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, un smartphone ou une tablette.
CLS :	désigne le Contrat de licence et de services.
Documentation :	désigne tous les documents et toutes les informations de SurfEasy qui accompagnent, ou qui sont mis à disposition en relation avec, le Service et/ou le Logiciel (y compris, mais sans s'y limiter, tout emballage ou toute information d'achat, d'abonnement ou de renouvellement, comme un reçu ou un courrier électronique de confirmation d'achat, d'abonnement ou de renouvellement).
Droit au service :	désigne le nombre et le type d'Appareils autorisés à utiliser le Logiciel, comme précisé dans la Documentation.
Droits de propriété intellectuelle :	désigne la propriété industrielle (y compris, mais sans s'y limiter, les demandes de brevet et les divulgations), les inventions, les droits d'auteur, les secrets industriels et commerciaux, les droits moraux, le savoir-faire, les droits sur les données et les bases de données, et tout autre droit de propriété intellectuelle reconnu dans tout pays ou toute juridiction du monde.
Envois :	désigne tous les retours d'information et/ou avis, suggestions, commentaires ou idées concernant les Services que vous envoyez à SurfEasy.
Évaluation gratuite :	service offert à titre d'évaluation gratuite, à durée limitée ou non.
Fonctionnalités Bêta :	désigne les nouvelles fonctionnalités et/ou les fonctionnalités mises à jour, encore en mode de test. Ces fonctionnalités peuvent ne pas être encore complètement fonctionnelles ou terminées.
Fournisseur :	désigne tout revendeur agréé de SurfEasy ou tout fournisseur de services informatiques.
Logiciels :	désigne tout logiciel SurfEasy, y compris toute version, révision, mise à jour ou amélioration du logiciel.
Période de service :	désigne la durée du Service.
Service :	désigne toute offre d'abonnement à un logiciel en tant que service (SaaS) de SurfEasy et les fonctionnalités ou services associés.

Définitions	Conditions de services	Conditions de licence logicielle	Conditions légales
-------------	------------------------	----------------------------------	--------------------

CLAUSE 2 – CONDITIONS DE SERVICES

1. Utilisation des Services.
2. Période de service.
3. Annulation du Service.
4. Mises à jour de contenu.
5. Fonctionnalités ou contenu de tiers.
6. Versions d'évaluation gratuites.
7. Fonctionnalités bêta.
8. Commentaires et appréciations.
9. Modifications apportées aux Services.
10. Utilisation des Services sur un réseau.

1. Utilisation des Services.

- a. **Description des Services.** Les Services sont contrôlés sur Internet et peuvent inclure un Logiciel à installer sur votre Appareil qui interagit avec nos serveurs (ou des serveurs appartenant à nos fournisseurs tiers) et vous permet de créer une connexion privée virtuelle. Le Logiciel de votre Appareil se connecte à une infrastructure de services en réseau, déployée sur Internet et utilisée comme un service géré par nous et d'autres fournisseurs de service. Une partie ou l'intégralité des Services fournis peut être délivrée par un fournisseur tiers, y compris, sans s'y limiter, l'infrastructure réseau.
- b. **Création et tenue d'un compte.** Vous pouvez avoir besoin d'un compte pour accéder aux Services et les utiliser. Il est important que vous nous fournissiez des informations de compte exactes, complètes et à jour (y compris une adresse électronique valide) et que vous mainteniez ces informations à jour. Si vous ne le faites pas, il est possible que nous soyons dans l'obligation de suspendre ou résilier votre compte, et que nous ne puissions pas vous contacter pour vous communiquer d'importantes notifications concernant vos Services. Votre compte est personnel et ne permet qu'à vous seul de gérer vos Services (ou, si un Service le permet, ceux de votre foyer), et il n'est pas destiné à être utilisé par d'autres tiers pour quelque usage que ce soit. Vous n'avez pas le droit de vendre, transférer ou permettre à d'autres d'utiliser vos informations d'authentification de compte.
- c. **Accès non autorisé à votre compte.** Vous êtes seul responsable de la sécurité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Ne partagez pas ces informations avec d'autres personnes et informez-nous immédiatement de tout accès non autorisé. Vous êtes responsable de toutes les activités s'opérant sur votre compte.
- d. **Logiciels.** Afin d'accéder aux Services et de les utiliser, vous pouvez être amené à télécharger et à installer certains Logiciels sur un Appareil enregistré. Reportez-vous à la clause 3 - « Conditions de licence logicielle » du CLS concernant les conditions applicables à l'utilisation d'un tel Logiciel.
- e. **Réseau privé virtuel (VPN).** Le Service VPN a une capacité suffisante pour permettre une utilisation non commerciale normale. Cependant, lors de périodes d'utilisation extrêmement intense du Service VPN, celui-ci peut parfois faire l'objet d'un ralentissement ou d'une indisponibilité temporaire. Un tel ralentissement ou une telle indisponibilité temporaire ne constitue pas un manquement ou une défaillance de notre part vis-à-vis de nos obligations. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de limiter temporairement votre utilisation du Service VPN si : (a) votre niveau d'utilisation dépasse notre niveau d'utilisation moyen pour un client ou a un impact négatif sur l'intégrité globale du réseau, déterminé par nous à notre seule et entière discrétion, ou (b) vous dépassez toute limite de bande passante associée à votre compte comme mentionné dans la Documentation, ou dans la documentation concernant la transaction applicable provenant du Fournisseur auprès duquel vous avez obtenu le Service VPN. Une telle suspension ou limitation du Service VPN ne constitue pas un manquement ou une défaillance de notre part vis-à-vis de nos obligations.

Nous n'approuvons ni ne cautionnons aucune activité illégale, illicite, criminelle ou frauduleuse perpétrée par l'utilisation du Service. Nous ne serons en aucun cas responsables des actions de ses utilisateurs. Nous pouvons suspendre votre compte pour clarification, enquête ou vous demander d'expliquer vos actions et de fournir des informations supplémentaires, avec un préavis tel qu'il est raisonnablement nécessaire. Si votre compte a été suspendu, vous devez nous contacter pour de plus amples informations. Nous pouvons suspendre votre compte utilisateur pendant une période raisonnable avant de le résilier définitivement.

- f. **Restrictions.** En ce qui concerne l'utilisation des Services, vous n'êtes pas autorisé, et vous ne pouvez pas autoriser une autre personne à :
 - (i) utiliser les Services à des fins illégales ou frauduleuses, y compris, mais sans s'y limiter, le balayage de ports, l'envoi de spam, l'envoi de courriers électroniques avec option d'adhésion, la recherche de relais ouverts ou de proxy ouverts, l'envoi de courriers électroniques non sollicités ou de toute version ou tout type de courrier électronique envoyé en grande quantité, même si le courrier électronique est acheminé par des serveurs tiers, le lancement de fenêtres contextuelles, l'utilisation de cartes de crédit volées, la fraude à la carte de crédit, la fraude financière, la fraude de cryptomonnaie, le camouflage, l'extorsion, le chantage, l'enlèvement, le viol, le meurtre, la vente de cartes de crédit volées, la vente de biens volés, l'offre ou la vente de biens interdits, militaires et à double usage, l'offre ou la vente de substances contrôlées, l'usurpation d'identité, le piratage, le pharming, le scraping sous quelque forme ou à quelque échelle que ce soit, le piratage numérique, les atteintes à la propriété intellectuelle et les autres activités similaires ; ou harceler, traquer, menacer, nuire ou surveiller d'autres personnes ou exploiter des enfants de quelque manière que ce soit, y compris par l'audio, la vidéo, la photographie, le contenu numérique, etc. ;
 - (ii) utiliser les Services à des fins commerciales ;
 - (iii) sauf mention contraire dans le CLS ou dans la Documentation, les membres de votre famille, les personnes n'appartenant pas à votre famille et les autres individus ne résidant pas avec vous ne sont pas autorisés à accéder aux Services ou à les utiliser, et les Services ne peuvent pas être partagés avec eux ;
 - (iv) partager toute donnée ou autre contenu avec un nombre déraisonnablement élevé d'individus, y compris mais sans s'y limiter, envoyer des communications en masse à un grand nombre de destinataires ou partager du contenu avec des individus que vous ne connaissez pas ou qui ne vous connaissent pas ;
 - (v) transférer, concéder des sous-licences, louer et/ou céder votre droit d'utiliser les Services ;
 - (vi) fournir, proposer ou mettre à disposition les Services dans le cadre d'une infogérance, d'une utilisation en temps partagé, d'une prestation de service ou d'un service bureau ;
 - (vii) transmettre ou conserver des éléments susceptibles de porter atteinte aux Droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre d'autres droits de tiers, ou qui sont illégaux, illicites, diffamatoires ou injurieux, ou encore de nature à porter atteinte à la vie privée d'autrui ;
 - (viii) transmettre un quelconque élément contenant des virus informatiques ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques malveillants tels que les chevaux de Troie, les vers ou les bombes à retardement ;
 - (ix) attaquer, interférer, refuser le service de quelque manière ou forme que ce soit à tout autre réseau, ordinateur ou nœud par l'intermédiaire des Services ;
 - (x) tenter d'obtenir un accès non autorisé à tout Service, ou aux comptes d'autres utilisateurs, ou encore à des systèmes ou réseaux informatiques connectés aux Services ou contourner toute mesure que nous sommes susceptibles d'utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès aux Services ;
 - (xi) interférer avec des serveurs ou réseaux connectés à tout Service, ou les perturber ;

- (xii) utiliser les Services à des fins militaires, y compris la cyberguerre, le développement d'armes, la conception, la fabrication ou la production de missiles ou encore d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques ;
- (xiii) utiliser les Services d'une manière contraire aux termes du CLS.

g. **Obligations.** Vos obligations en relation avec l'utilisation des Services sont les suivantes :

- (i) Votre accès aux Services est pour votre usage personnel ou celui de votre foyer uniquement ;
- (ii) Vous vous engagez à utiliser les Services conformément au CLS, et à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur ;
- (iii) Vous devez vous conformer à toute limitation technique des Services et/ou du Logiciel.

2. **Période de Service.** La Période de Service sera celle indiquée dans la Documentation, ou dans la documentation concernant la transaction applicable provenant du Fournisseur auprès duquel vous avez obtenu le Service.

- a. **Date d'entrée en vigueur.** Elle commencera à (a) la date initiale d'installation du Logiciel ou d'utilisation du Service ; ou (b) la date à laquelle vous avez accepté le présent CLS ; ou (c) si vous avez acheté le Service dans la boutique en ligne SurfEasy, la date à laquelle vous avez finalisé votre achat ou (d) dans le cas où vous avez obtenu le droit d'utiliser le Service auprès d'un Fournisseur, la date établie par celui-ci le cas échéant, selon l'éventualité qui survient en premier.
- b. **Durée.** Si vous avez un abonnement à durée déterminée, votre Service prendra fin automatiquement à la fin de votre Période de Service. Si vous avez un abonnement à renouvellement automatique, alors, sauf résiliation, votre Période de Service sera automatiquement renouvelée pour des périodes successives définies aux dates de renouvellement et se poursuivra indéfiniment.
- c. **Renouvellement automatique.** Votre accès au Service peut être renouvelé automatiquement, si vous avez souscrit à un abonnement à renouvellement automatique.

3. **Annulation du Service.** Consultez la [Politique d'annulation et de remboursement SurfEasy](#) pour obtenir des informations sur la manière d'annuler et d'obtenir un remboursement, le cas échéant. Indépendamment de tout droit prévu par la loi tel que le droit de rétractation, certains Services peuvent inclure une garantie de remboursement, pour le cas où vous ne seriez pas satisfait, pour quelque raison que ce soit. Cependant, si vous avez obtenu le droit d'utiliser le Service par un Fournisseur, et que vous souhaitez annuler, vous devez le faire directement auprès de ce Fournisseur en suivant ses instructions. Dans un tel cas, vous pourriez ne pas avoir droit à un remboursement de notre part des frais que vous avez payé à un Fournisseur.

4. **Mises à jour de contenu.** Certains Services utilisent du contenu mis à jour périodiquement, comme les définitions de virus ; les définitions de spyware ; les règles de filtrage antispam ; les listes d'URL ; les règles de pare-feu ; les données sur les vulnérabilités, et les listes mises à jour de pages web authentifiées ; ces mises à jour sont désignées conjointement comme les « Mises à jour de contenu ». Dans un tel cas, vous aurez accès aux Mises à jour de contenu applicables pour les Services durant votre Période de Service.

5. **Fonctionnalités ou contenu de tiers.** Les Services peuvent inclure des caractéristiques et fonctionnalités de tiers ou peuvent vous permettre d'accéder à du contenu sur le site web d'un tiers. Ces caractéristiques, fonctionnalités ou contenus peuvent être soumis aux conditions de service et aux politiques de confidentialité de tiers. Vous reconnaissez être seul responsable et assumez tous les risques découlant de votre utilisation de toute ressource tierce.

6. **Versions d'évaluation gratuites.** Si nous offrons une Version d'évaluation gratuite, les conditions spécifiques applicables à votre Version d'évaluation gratuite seront fournies lors de l'inscription et/ou dans la documentation publicitaire décrivant la Version d'évaluation. Votre utilisation de la Version d'évaluation gratuite est soumise à votre respect de ces conditions spécifiques.

7. **Fonctionnalités Bêta.** Nous sommes susceptibles d'inclure des Fonctionnalités Bêta dans les Services que vous pouvez utiliser et qui vous permettent de donner votre avis. Votre utilisation des Fonctionnalités Bêta peut être soumise au paiement de frais. Vous comprenez et acceptez que votre utilisation des Fonctionnalités Bêta est volontaire, et que nous ne sommes pas dans l'obligation de vous fournir des Fonctionnalités Bêta.

8. **Commentaires et appréciations.** Pour toute Contribution, vous nous autorisez, dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous et nos affiliés à utiliser, reproduire, copier et traduire votre Contribution à l'échelle mondiale, pour la durée de protection des Contributions par les Droits de Propriété Intellectuelle sous toute forme et sur quelque support que ce soit sans aucune restriction, de la manière que nous jugeons appropriée. L'utilisation de vos Contributions ne vous donnera droit à aucune compensation financière. Nous ne sommes aucunement dans l'obligation de publier ou d'utiliser les Contributions que vous pouvez nous soumettre et demeurons libres de supprimer une Contribution à tout moment, en particulier si elle enfreint une des conditions contenues dans les présentes. En soumettant une Contribution, vous déclarez et garantissez que vous possédez ou de toute autre manière contrôlez tous les droits de votre Contribution qui sont nécessaires pour pouvoir la soumettre, y compris les Droits de Propriété Intellectuelle. Vous acceptez que : (i) le contenu de votre Contribution doit être exact ; (ii) vous ne soumettez pas de Contribution en sachant qu'elle est fautive, inexacte ou trompeuse, et/ou qui peut raisonnablement être considérée comme diffamatoire, calomnieuse, à caractère haineux, injurieux, illégalement menaçante ou constituant un harcèlement prohibé par la loi à l'égard de toute personne ; (iii) vous ne soumettez pas de Contribution portant atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle d'un tiers ou à d'autres droits de propriété, ou droits de publicité ou à la vie privée de tiers ; (iv) vous ne soumettez pas de Contribution contrevenant aux lois, aux règlements, aux circulaires ou aux autres normes applicables ; (v) vous ne soumettez pas de Contribution pour laquelle vous avez été rémunéré par un tiers, ou pour laquelle vous avez reçu une contrepartie d'un tel tiers ; (vi) vous ne soumettez aucune Contribution incluant des informations comportant des références à d'autres sites Internet, adresses, adresses électroniques, coordonnées, numéros de téléphone ou autres informations permettant une identification personnelle de quiconque ; et (vii) vous ne soumettez pas de Contribution contenant des programmes ou fichiers potentiellement préjudiciables.

9. **Modifications apportées aux Services.** Nous pouvons modifier ou interrompre les Services en totalité ou en partie, à tout moment, avec ou sans préavis, de manière raisonnablement acceptable. Nous vous enverrons une notification concernant les modifications des Services par courrier électronique adressé à l'adresse électronique la plus récente dont nous disposons pour vous. Nous considérerons que vous acceptez les Services modifiés, sauf si vous vous opposez aux modifications dans un délai de quatorze (14) jours à compter de cette notification, à condition que nous vous informions de cette conséquence d'absence d'objection dans la notification. Nous nous réservons le droit de résilier le présent CLS avec un préavis de quatorze (14) jours (ou moins) si vous vous êtes opposé à la modification des Services et à condition que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les Services sans modification. Nous nous réservons également le droit de définir des critères d'éligibilité pour accéder aux Services, et d'apporter des modifications à ces critères à tout moment.

10. **Utilisation des Services sur un réseau.** Vous pouvez utiliser les Services sur un réseau, sous réserve que votre Droit au service vous permette d'accéder aux Services et de les utiliser sur plus d'un Appareil, et que chacun des Appareils accédant aux Services ou les utilisant appartienne à une même famille.

Définitions	Conditions de services	Conditions de licence logicielle	Conditions légales
-------------	------------------------	----------------------------------	--------------------

CLAUSE 3 - CONDITIONS DE LICENCE DE LOGICIEL

Si votre utilisation du Service vous amène à télécharger, installer, accéder à un Logiciel ou à l'utiliser sur un Appareil, les présentes Conditions de Licence de Logiciel s'appliqueront également à votre utilisation du Service.

1. **Nous sommes propriétaires du Logiciel.**
2. **Octroi de licence.**
3. **Restrictions.**
4. **Licence appareil unique ; une seule copie d'archive ou de sauvegarde est permise.**
5. **Installation du Logiciel.**
6. **Mises à jour de contenu automatiques.**
7. **Prévenir le piratage logiciel**
8. **Prérequis pour Apple.**
9. **Résiliation**

1. **Nous sommes propriétaires du Logiciel.** Le Logiciel et toute Documentation sont notre propriété ou celle de nos concédants de licence et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur. Ceci inclut tous les Droits de propriété intellectuelle du Logiciel et de la Documentation. Tout Logiciel que nous vous fournissons est concédé sous licence, il ne vous est pas vendu, et nous nous réservons tous droits afférents au Logiciel et à la Documentation qui ne sont pas expressément accordés dans le CLS.
2. **Octroi de licence.** Tant que vous vous conformez aux conditions du CLS, nous vous accordons une licence non exclusive, incessible et à durée limitée sur le territoire ou dans la région où vous avez acquis le Logiciel, pour télécharger et installer une copie du Logiciel sur l'Appareil que vous possédez ou contrôlez comme précisé dans votre Droit au Service ou la documentation concernant la transaction applicable provenant du Fournisseur auprès duquel vous avez obtenu le Service, et pour exécuter cette copie du Logiciel uniquement aux fins d'accès et d'utilisation des Services pour votre usage privé et non commercial pendant la Période de Service.
3. **Restrictions.** Vous n'êtes pas autorisé et vous ne pouvez pas autoriser une autre personne à :
 - (i) copier (autrement qu'à des fins de sauvegarde ou d'archivage comme autorisé ci-dessous), modifier ou créer des œuvres dérivées basées sur le Logiciel ;
 - (ii) distribuer, transférer, concéder des sous-licences, louer ou céder votre droit d'utiliser le Logiciel à tout tiers ;
 - (iii) procéder à l'ingénierie inverse du Logiciel, le décompiler, le désassembler, ou réaliser toute tentative pour découvrir le code source, excepté dans la mesure où le droit applicable le permet expressément, et uniquement dans celle-ci ;
 - (iv) mettre les fonctionnalités du Logiciel à la disposition de tierces parties ;
 - (v) utiliser le Logiciel d'une manière contraire aux termes du CLS.
4. **Licence appareil unique ; une seule copie d'archive ou de sauvegarde est permise.** Le CLS vous permet d'installer une seule copie du Logiciel pour utilisation sur un seul Appareil, à moins que votre Droit au Service ou la documentation concernant la transaction applicable provenant du Fournisseur auprès duquel vous avez obtenu le Service vous permette expressément d'utiliser le Logiciel sur plus d'un Appareil. Vous pouvez faire une copie du Logiciel à des fins de sauvegarde ou d'archivage ou copier le Logiciel sur le disque dur de votre Appareil et conserver l'original uniquement en tant que sauvegarde ou archive.
5. **Installation du Logiciel.** Pendant l'installation, il se peut que le Logiciel désinstalle ou désactive d'autres produits/services de sécurité similaires, ou certaines de leurs fonctionnalités, si ces produits/services ou fonctionnalités sont incompatibles avec le Logiciel ou dans le but d'améliorer le fonctionnement global du Logiciel.
6. **Mises à jour de contenu automatiques.** Toutes les versions, révisions, mises à jour, améliorations ou fonctionnalités ne seront pas disponibles sur toutes les plates-formes. Vous avez le droit de recevoir les nouvelles fonctionnalités et versions du Logiciel quand, de temps à autre, nous les mettons à disposition au cours de votre Période de Service. Afin d'optimiser le Logiciel et de vous fournir la version la plus à jour du Logiciel, vous acceptez que le Logiciel soit susceptible de télécharger et d'installer de nouvelles mises à jour et versions du Logiciel lorsque nous mettons celles-ci à disposition. Vous acceptez de recevoir et vous nous autorisez à appliquer lesdites mises à jour et versions sur votre Appareil.
7. **Prévenir le piratage logiciel.** Le présent Logiciel peut présenter des dispositifs technologiques conçus pour en empêcher l'utilisation non autorisée (sans licence) ou illégale. Vous convenez que nous pouvons utiliser ces dispositifs pour nous protéger du piratage logiciel (par exemple, le présent Logiciel peut contenir une technologie d'application qui limite la possibilité d'installer et de désinstaller le Logiciel sur un Appareil plus d'un certain nombre de fois pour un certain nombre d'Appareils). Le Logiciel contenant de tels dispositifs techniques peut nécessiter une activation. Dans ce cas, le Logiciel fonctionnera seulement pendant une durée déterminée avant que vous ne procédiez à son activation. Lors de l'activation, il peut vous être demandé de fournir un code d'activation unique fourni avec le Logiciel et la configuration d'Appareil sous la forme d'un code alphanumérique sur Internet, permettant la vérification de l'authenticité du Logiciel. Si vous ne procédez pas à l'activation dans les délais, ou conformément aux instructions du Logiciel, ce dernier cessera de fonctionner jusqu'à ce que l'activation soit effectuée, opération qui permettra de rétablir les fonctionnalités du Logiciel. Si vous n'êtes pas en mesure d'activer le Logiciel au cours de la procédure d'activation, vous pouvez contacter le support SurfEasy à l'aide des informations fournies au cours de l'activation, ou votre Fournisseur si vous avez obtenu le Service auprès de lui.
8. **Prérequis pour l'App Store d'Apple.** Cette clause s'applique à tout Logiciel que vous obtenez sur l'App Store d'Apple ou utilisez comme application sur un appareil iOS. Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et de support en ce qui concerne l'app. En cas de non-conformité du Logiciel à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple peut vous rembourser le prix d'achat de l'application (le cas échéant) et, dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie quelle qu'elle soit en ce qui concerne le Logiciel. Apple n'est pas tenu de répondre à toute réclamation de votre part ou de celle d'un tiers concernant le Logiciel ou votre possession et utilisation de celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations en matière de responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation selon laquelle l'application n'est pas conforme à une exigence légale ou réglementaire applicable ; et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge de toute réclamation d'un tiers selon laquelle votre possession et votre utilisation du Logiciel enfreignent les Droits de propriété intellectuelle de ce tiers. Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires du présent CLS, et dès votre acceptation du CLS, Apple aura le droit (et sera considéré comme ayant accepté ce droit) de faire valoir ce CLS contre vous en tant que tiers bénéficiaire de celui-ci. Vous déclarez et garantissez que (a) vous n'êtes pas situé dans un pays faisant l'objet d'un embargo par le gouvernement des États-Unis, ou qui aurait été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays soutenant le terrorisme ; et (b) vous ne figurez sur aucune liste du gouvernement des États-Unis de parties interdites ou sous restriction. Vous devez également respecter les conditions de service applicables de tiers lorsque vous utilisez le Logiciel.
9. **Résiliation.** Le Logiciel peut se désactiver automatiquement et devenir non opérationnel à la fin de la Période de Service, et vous ne serez plus en droit de recevoir des mises à jour de fonctionnalités ou de contenu du Logiciel si la Période de Service n'est pas renouvelée. À l'expiration ou à la résiliation du CLS, vous devez cesser votre utilisation et détruire toute copie du Logiciel et de la Documentation en votre possession.

Définitions	Conditions de services	Conditions de licence logicielle	Conditions légales
-------------	------------------------	----------------------------------	--------------------

CLAUSE 4 - CONDITIONS LÉGALES

1. **Notre responsabilité.**
2. **Droits exclusifs.**
3. **Restrictions en matière d'exportation.**
4. **Confidentialité.**
5. **Résiliation.**
6. **Suspension.**
7. **Droit applicable.**
8. **Différends.**
9. **Notification de modifications.**
10. **Divisibilité.**
11. **Généralités.**
12. **Contact.**

1. **Notre responsabilité.** Si nous ne fournissons pas les Services (ou n'exécutons pas toute autre obligation) tels que définis dans le présent CLS ou tels que requis par la loi, nous sommes responsables des pertes ou dommages que vous subissez et qui sont un résultat prévisible de notre manquement ou négligence. Une perte ou un dommage est prévisible lorsque vous et nous étions tous deux conscients, au moment où nous avons conclu le présent CLS, que les pertes ou dommages seraient le résultat probable de notre manquement à nos obligations.

Nous ne sommes pas responsables :

- des pertes ou dommages qui ne sont pas prévisibles, échappent à notre contrôle et que nous ne pouvons pas éviter par des actions appropriées ;
- des pertes ou dommages qui ne sont pas causés par la violation de nos obligations énoncées dans le présent CLS ou dans la loi ;
- des pertes ou dommages causés par une violation de votre part du présent CLS ; ou
- des pertes économiques ou intangibles résultant de l'exécution du présent CLS.

Rien dans le présent CLS ne limite ou n'exclut notre responsabilité pour : (a) la mort ou les blessures causées par notre négligence ; (b) la fraude ou les déclarations frauduleuses ; (c) la faute intentionnelle ou la négligence grave ; ou (d) toute question à l'égard de laquelle il serait illégal pour nous de limiter ou d'exclure notre responsabilité.

2. **Droits exclusifs.** Entre nous et vous, nous possédons et conservons tous les droits, titres et intérêts dans et sur les Services (y compris le Logiciel), y compris tous les Droits de propriété intellectuelle.
3. **Restrictions en matière d'exportation.** Vous reconnaissez que les Services et les données techniques associées (dénommés conjointement « **Technologies Contrôlées** ») puissent être soumis aux lois des États-Unis sur l'importation et l'exportation, plus particulièrement aux réglementations EAR (Export Administration Regulations) et aux lois de tous les pays vers lesquels les Technologies Contrôlées sont réexportées ou à partir desquels elles sont importées. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois applicables en matière de contrôle des exportations, y compris aux embargos commerciaux des États-Unis, ainsi qu'aux régimes de sanctions et aux impératifs de sécurité imposés par les États-Unis, ainsi qu'aux lois nationales ou locales applicables dans la mesure où elles sont compatibles avec les lois des États-Unis, et de ne pas exporter, réexporter, importer, ni mettre à disposition autrement la Technologie Contrôlée en violation de la loi des États-Unis ni vers un pays, une entité ou une personne non autorisés pour lesquels une licence d'exportation ou autre approbation gouvernementale est requise. Conformément à la législation des États-Unis, il est interdit d'utiliser ou de faciliter l'utilisation de nos Logiciels en relation avec toute activité, y compris sans s'y limiter la conception, le développement, la fabrication, l'apprentissage ou les tests de produits chimiques, biologiques ou nucléaires, de missiles, de drones ou de lanceurs spatiaux capables de projeter des armes de destruction massive.
4. **Confidentialité.** Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. La [Déclaration de confidentialité mondiale NortonLifeLock](#) décrit comment nous recueillons, utilisons et traitons les données vous concernant et concernant vos appareils lorsque vous utilisez et accédez à nos Services.
5. **Résiliation.** Nous sommes susceptibles de résilier votre accès aux Services et votre utilisation de ces Services si vous enfreignez une des conditions principales du présent CLS. Après la résiliation, vous devez cesser votre utilisation des Services et détruire toute copie du Logiciel et de la Documentation. Votre et notre droit de résiliation prévu par la loi pour motif valable reste inchangé.
6. **Suspension.** Sans limiter ce qui précède, nous sommes susceptibles de suspendre votre compte ou votre accès aux Services et votre utilisation de ces Services si nous avons des motifs raisonnables de soupçonner que vous n'avez pas respecté l'une des dispositions du présent CLS, avec préavis, tel qu'il est raisonnablement nécessaire.
7. **Droit applicable. Juridiction compétente.** Le présent CLS est régi par les lois du pays dans lequel vous vivez, et vous pouvez contester auprès des tribunaux de ce pays.
8. **Différends.** La plupart des désaccords peuvent être réglés de manière informelle et efficace en contactant le support SurfEasy. Si vous vivez dans l'Union Européenne (à l'exclusion du Royaume-Uni), en Islande, au Liechtenstein ou en Norvège et que vous souhaitez qu'un organisme indépendant règle notre différend sans que vous ayez à vous adresser à un tribunal ou à un conseil d'arbitrage de consommation, vous pouvez déposer le litige sur le site web de la Commission européenne pour la résolution de différends en ligne <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Veuillez noter que si vous déposez un litige sur le site web de la Commission européenne pour la résolution de différends en ligne (ou tout autre service d'arbitrage de consommation), nous pouvons refuser de participer à l'arbitrage car nous ne sommes pas tenus par la loi, les règles d'une association professionnelle ou les présentes conditions, de participer à un arbitrage de consommation.
9. **Notifications de modifications.** Nous sommes susceptibles de mettre à jour ou de modifier à tout moment le CLS, y compris les politiques et autres documents référencés, y compris, à titre d'exemple uniquement, en raison d'un changement de la législation applicable ou pour assurer une meilleure fonctionnalité des Services, à condition que la structure globale des Services dans leur ensemble ne soit pas modifiée à votre désavantage. Nous vous enverrons une notification concernant les modifications du CLS par courrier électronique adressé à l'adresse électronique la plus récente dont nous disposons pour vous. Nous considérerons que vous acceptez le CLS modifié, sauf si vous vous opposez aux modifications dans un délai de quatorze (14) jours à compter de cette notification, à condition que nous vous informions de cette conséquence d'absence d'objection dans la notification. Nous nous réservons le droit de résilier le présent CLS avec une période de préavis de quatorze (14) jours (ou moins) si vous vous êtes opposé à la modification du CLS et à condition que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les Services basés sur le CLS non modifié.
10. **Divisibilité.** Si un tribunal compétent décide qu'une partie du présent CLS est invalide ou non exécutoire, le reste du présent CLS demeure applicable et pleinement exécutoire.
11. **Dispositions générales.** Tout manquement de notre part à faire valoir l'une des conditions du présent CLS ne vaut pas renonciation à cette condition ou à ce droit. Toute renonciation à nos droits doit être faite par écrit et signée par nous, et aucune renonciation de ce type ne vaudra renonciation en relation avec une violation ultérieure. Sauf disposition expresse dans le présent CLS, l'exercice par l'une ou l'autre des parties de l'un des recours prévus par le présent CLS n'affecte pas les autres recours prévus par le présent CLS ou autrement. Toute notification ou autre communication fournie par nous en vertu du présent CLS sera donnée : (i) par courrier électronique ; ou (ii) par publication en ligne ; ou (iii) par publication dans les Services. Le présent CLS est uniquement et exclusivement entre vous et nous, et vous reconnaissez et convenez formellement (i) qu'aucun tiers, et notamment aucun tiers partenaire de notre réseau ou l'un de ses affiliés, n'a la qualité de partie au présent CLS ; et (ii) qu'aucun tiers, et notamment aucun tiers partenaire de notre réseau ou l'un de ses affiliés, n'a d'obligation ni de devoir envers vous

en vertu du présent CLS. Rien dans le présent CLS ne diminuera les droits que vous pouvez avoir en vertu de la législation en vigueur sur la protection des consommateurs ou de toute autre loi applicable dans votre juridiction, ne pouvant faire l'objet d'aucune renonciation par contrat.

12. Contact. Si vous avez des questions concernant le présent CLS ou les Services, visitez support.surfeasy.com.

Si vous êtes un consommateur italien, conformément aux articles 1341 et 1342 du Code civil italien, vous acceptez expressément les clauses suivantes : Clause 2, article 2, paragraphe b (Durée), paragraphe c (Renouvellement automatique), clause 4, article 1 (Notre responsabilité), article 6 (Suspension), article 7 (Droit applicable. Juridiction compétente) et article 9 (Notification de modifications).

SE_LSA_June_2020_EMEA_FR