

CONTRAT DE LICENCE ET DE SERVICES SURFEASY

PARTIE 1 - INTRODUCTION

Merci d'avoir choisi SurfEasy, qui vous est proposé par NortonLifeLock. Aux fins du présent Contrat de licence et de services (les présentes « Conditions ») le terme, « NortonLifeLock » ou « nous » désigne NortonLifeLock Inc., (une société du Delaware), 60 E Rio Salado Pkwy STE 1000, Tempe, AZ 85281, États-Unis, ainsi que ses filiales et affiliés.

Les présentes Conditions comprennent quatre parties : (1) Introduction ; (2) Conditions générales ; (3) Conditions de licence logicielle ; et (4) Conditions spécifiques au pays/à la région.

Vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions : (1) en créant un compte avec les Services ; (2) en téléchargeant nos produits logiciels ou en utilisant les services associés via notre site web ; ou (3) en cliquant sur « J'accepte » ou en indiquant de toute autre manière par voie numérique votre acceptation d'être lié par les présentes Conditions.

NOTE IMPORTANTE CONCERNANT L'ARBITRAGE POUR LES CLIENTS AMÉRICAINS - SI VOUS RÉSIDEZ AUX ÉTATS-UNIS, EN ACCEPTANT LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS CONVENEZ DE RÉGLER TOUT DIFFÉREND VOUS OPPOSANT À NOUS ET À NOS AFFILIÉS DEVANT LES TRIBUNAUX DES PETITES CRÉANCES, OU PAR VOIE D'ARBITRAGE, SUR UNE BASE INDIVIDUELLE PLUTÔT QUE PAR UN PROCÈS AVEC JURY OU PAR UN RECOURS COLLECTIF. CONSULTEZ LA SECTION 1 « DIFFÉRENDS ; ARBITRAGE OBLIGATOIRE » DE LA PARTIE 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES, POUR OBTENIR DES DÉTAILS CONCERNANT L'ARBITRAGE (Y COMPRIS LA PROCÉDURE POUR SE RETIRER DE L'ARBITRAGE).

1. **Votre confidentialité.** Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. Veuillez lire notre Déclaration de confidentialité <https://www.NortonLifeLock.com/privacy>, qui décrit comment nous recueillons, utilisons, traitons et protégeons les données vous concernant et concernant vos appareils lorsque vous utilisez et accédez à nos Services.
2. **Différends ; arbitrage obligatoire.** La plupart des désaccords peuvent être réglés de manière informelle et efficace en contactant notre support client à l'adresse <https://support.surfeasy.com>. Si vous êtes un client des États-Unis :
 - a. Vous et nous convenons que tout différend, toute réclamation ou tout désaccord découlant des Services ou s'y rapportant (une « **Réclamation** »), sera déterminée par un processus d'arbitrage exécutoire ou devant un tribunal des petites créances, plutôt que dans un tribunal de juridiction générale.
 - b. **Tribunal des petites créances.** Chaque partie peut chercher à régler une Réclamation devant un tribunal des petites créances si toutes les exigences du tribunal des petites créances sont satisfaites, y compris toute limitation quant à la compétence et au montant en cause dans le différend. Chaque partie peut chercher à régler une Réclamation devant un tribunal des petites créances dans le comté où vous résidez ou devant la cour supérieure de Californie (Superior Court of California), dans le comté de Santa Clara, Californie, États-Unis.
 - c. **Arbitrage.** L'arbitrage est une procédure moins contraignante qu'une procédure judiciaire. L'arbitrage fait appel à un arbitre neutre en lieu et place du juge ou des jurés, permet de limiter davantage la phase d'enquête préalable que lors d'un procès, et fait l'objet d'un contrôle judiciaire très limité. Les arbitres sont habilités à ordonner le versement de dommages et intérêts et d'indemnisations au même titre qu'un tribunal. Vous

reconnaissez que la loi fédérale américaine sur l'arbitrage (U.S. Federal Arbitration Act) régit l'interprétation et l'application de la présente disposition d'arbitrage, et que vous et nous renonçons chacun à notre droit d'intenter un procès avec jury ou de participer à une action de groupe. Cette disposition d'arbitrage restera en vigueur après résiliation de ces Conditions et/ou la résiliation de vos Services.

d. **Avis de réclamation.** Si vous choisissez de recourir à l'arbitrage, vous devez en premier lieu nous envoyer par courrier recommandé une notification écrite de votre Avis (« **Avis de réclamation** »). L'Avis de réclamation que vous nous envoyez doit être adressé à : Legal Department, NortonLifeLock, Inc., 60 E. Rio Salado Pkwy Ste 1000, Tempe, AZ 85281, États-Unis, et doit porter bien en évidence la mention « NOTICE OF CLAIM » (Avis de réclamation). L'Avis de réclamation doit comporter à la fois l'adresse postale et l'adresse électronique que vous souhaitez que nous utilisions pour vous contacter. Si nous élisons d'avoir recours à un arbitrage, vous recevrez, par courrier recommandé, un Avis de réclamation écrit à votre adresse de facturation. Un Avis de réclamation, qu'il émane de vous ou de nous, doit (a) décrire la nature et la base de la réclamation ou du différend ; (b) énoncer le montant spécifique des dommages ou de toute autre réparation demandée (« **Avis de réclamation** ») ; et (c) indiquer si vous rejetez toute modification ultérieure de cette Section par nous.

e. **Procédure d'arbitrage.** Si nous ne parvenons pas à un accord dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'Avis de réclamation, vous pourrez, de même que nous, démarrer une procédure d'arbitrage (ou, de manière alternative, saisir un tribunal des petites créances). Vous pouvez télécharger ou copier un avis et un formulaire pour lancer un arbitrage à l'adresse www.adr.org. L'arbitrage sera régi par le règlement d'arbitrage des différends dans le domaine de la consommation ou commercial de l'Association américaine d'arbitrage (« **AAA** », American Arbitration Association) (collectivement, le « **Règlement AAA** »), en tenant comptes des ajustements des présentes Conditions, et sera administré par l'AAA. Le Règlement AAA et les formulaires sont disponibles en ligne à l'adresse www.adr.org. L'arbitre est lié par les présentes Conditions générales. Toutes les décisions sont du ressort de l'arbitre, notamment en ce qui concerne les questions liées au champ d'application et au caractère exécutoire de cette disposition d'arbitrage. Sauf si vous et nous en convenons autrement, les audiences d'arbitrage se tiendront dans le comté (ou la paroisse) de votre résidence ou de l'adresse postale que vous avez indiquée dans votre Avis de réclamation. Si votre réclamation est d'au plus 10 000 USD., nous nous engageons à vous laisser le choix entre un arbitrage fondé uniquement sur la base de documents communiqués à l'arbitre, par audience téléphonique, et un arbitrage lors duquel vous êtes présent à l'audience en personne, conformément au Règlement AAA. Si votre demande excède le seuil de 10 000 USD, le droit à une audience sera déterminé par le règlement de l'AAA. Indépendamment des modalités de l'arbitrage, l'arbitre devra arrêter sa décision de façon suffisamment argumentée pour motiver ses principales conclusions justifiant le versement de dommages et intérêts. Si l'arbitre rend en votre faveur une sentence pour un montant supérieur à la valeur de notre dernière offre de règlement écrite avant que ne soit choisi un arbitre (ou lorsque nous n'avons pas fait d'offre de règlement avant la sélection d'un arbitre), nous vous paieront, en plus du montant de la sentence, la plus élevée des sommes suivantes, 500 USD ou 10 % du montant alloué par la sentence.

f. **Mesures d'injonction et décision déclaratoire.** À l'exception des cas expressément prévus dans le paragraphe (b) de la Section 2 ci-avant, l'arbitre décidera de toute question en matière de responsabilité sur la base du fond de toute réclamation formulée par vous ou nous, et il ne pourra prendre de mesures d'injonction et rendre de décision déclaratoire qu'en faveur de la partie individuelle demandant réparation, et seulement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation justifiée par la demande individuelle de cette partie. Dans la mesure où il est fait droit à votre réclamation ou à la nôtre, et où vous ou nous souhaitons obtenir une mesure d'injonction publique (c'est-à-dire, une mesure dont l'objet premier et l'effet principal est d'interdire des actes illégaux de nature à entraîner un préjudice futur pour le public), le droit à une telle mesure et la portée de celle-ci doivent être déterminés par une juridiction civile compétente, et non par voie d'arbitrage. Les parties conviennent qu'il sera sursis à toute procédure contentieuse portant sur une mesure d'injonction publique dans l'attente du résultat de l'examen au fond de toute réclamation individuelle par arbitrage.

g. **Frais de l'arbitrage.** Le paiement de tous les frais de dossier, d'administration et d'arbitrage sera effectué conformément au Règlement AAA. Vous devez payer les frais de dossier initiaux de l'AAA mais nous vous rembourserons ces frais de dossier lors de la conclusion de l'arbitrage, dans la mesure où ils dépassent les frais pour déposer plainte devant un tribunal fédéral ou d'État dans le comté où vous résidez ou dans le comté de Santa Clara, Californie. Nous ne chercherons pas à récupérer les frais d'administration et d'arbitrage que nous sommes responsables de payer selon le Règlement AAA ou les présentes Conditions, à moins que l'arbitre ne conclue que la teneur de votre réclamation ou la réparation réclamée dans votre Demande d'arbitrage était abusive, ou qu'elle a été intentée à des fins illicites (telles que définies par les règles énoncées dans le paragraphe (b) de l'article 11 des règles fédérales américaines de procédure civile (Federal Rule of Civil Procedure, FRCP).

h. **Renonciation à participer à une action de groupe.** VOUS ET NOUS CONVENONS QUE CHACUN D'ENTRE NOUS EST AUTORISÉ À INTENTER UNE PROCÉDURE CONTRE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL, ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN COLLECTIF DANS LE CADRE D'UNE PRÉTENDUE ACTION DE CLASSE OU DE GROUPE. En outre, si vous avez opté pour l'arbitrage, à moins que nous et vous n'en convenions autrement, l'arbitre ne peut consolider de réclamations de plus d'une personne avec les vôtres, et ne peut non plus connaître de quelque forme que ce soit de procédures en représentation conjointe ou de groupe. Si cette disposition particulière ne peut être respectée, alors l'intégralité de la présente Section 2 (Différends ; arbitrage obligatoire) sera considérée comme nulle et non avenue.

i. **Modifications.** Si nous modifions la présente Section 2 après la date à laquelle vous avez initialement accepté les présentes Conditions, et dès lors que vous n'avez pas accepté positivement ces changements par ailleurs, vous pouvez rejeter tout changement de ce type en l'indiquant dans votre Avis de réclamation. En ne rejetant pas les modifications apportées à la présente Section 2 dans votre Avis de réclamation, vous convenez de régler toute Réclamation entre vous et nous conformément aux dispositions de la section de règlement des différends en vigueur à la date de votre Avis de réclamation.

3. Utilisation des Services

- a. **Description du Service.** Le Service est contrôlé par Internet et peut inclure un logiciel client (« Logiciel ») installé sur Votre ordinateur, appareil mobile ou appareil d'informatique mobile (« Appareil ») qui interagit avec nos serveurs (ou serveurs appartenant à nos fournisseurs tiers) et Vous permet de créer une connexion privée virtuelle. Le Logiciel client de Votre Appareil se connecte à une infrastructure de serveurs en réseau, déployée sur Internet et utilisée comme un service géré par nous et d'autres fournisseurs de service. Une partie ou l'intégralité du Service fourni peut être délivrée par un fournisseur tiers, y compris, sans s'y limiter, l'infrastructure réseau.
- b. **Création et tenue d'un compte.** Vous devez être âgé de 18 ans révolus pour accéder à nos Services et les utiliser. Vous aurez besoin d'un compte pour accéder aux Services et les utiliser. Il est important que vous nous fournissiez des informations de compte exactes, complètes et à jour (y compris une adresse électronique valide) et que vous mainteniez ces informations à jour. Si vous ne le faites pas, il est possible que nous soyons dans l'obligation de suspendre ou résilier votre compte. Votre compte est personnel et ne permet qu'à vous seul de gérer vos Services (ou, si un Service le permet, ceux de votre foyer), et il n'est pas destiné à être utilisé par d'autres tiers pour quelque usage que ce soit. Vous n'avez pas le droit de vendre, transférer ou permettre à d'autres d'utiliser vos informations d'authentification de compte. Vous n'êtes pas autorisé à tenter d'obtenir un accès non autorisé aux comptes d'autres utilisateurs.
- c. **Accès non autorisé à votre compte.** Vous êtes seul responsable de la sécurité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Ne partagez pas ces informations avec d'autres personnes et informez-nous immédiatement de tout accès non autorisé. Vous êtes responsable de toutes les activités s'opérant sur votre compte. Nous vous encourageons à être prudent en ligne et vigilant à

l'égard du phishing et des autres procédés dont usent les tiers pour accéder à vos informations en ligne.

d. Logiciels. Afin d'accéder à certains Services et de les utiliser, vous pouvez être amené à télécharger et à installer certains logiciels sur un appareil enregistré.

e. Conseils et avertissements à propos de nos Services.

i. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services à des fins illégales ou frauduleuses, y compris, mais sans s'y limiter, l'analyse de ports, l'envoi de spam, l'envoi de messages électroniques d'activation, la recherche de relais ouverts ou de proxy ouverts, l'envoi de messages électroniques non sollicités ou de toute version ou tout type de message électronique envoyé en grande quantité, même si le message électronique est acheminé par des serveurs tiers, le lancement de fenêtres contextuelles, l'utilisation de cartes de crédit volées, la fraude à la carte de crédit, la fraude financière, la fraude à la cryptomonnaie, le camouflage, l'extorsion, le chantage, l'enlèvement, le viol, le meurtre, la vente de cartes de crédit volées, la vente de biens volés, l'offre ou la vente de biens interdits, militaires et à double usage, l'offre ou la vente de substances contrôlées, l'usurpation d'identité, le piratage, le pharming, le phishing, le grattage sous quelque forme ou à quelque échelle que ce soit, le piratage numérique, les atteintes à la propriété intellectuelle et les autres activités similaires, ou pour harceler, traquer, menacer, nuire ou surveiller d'autres personnes ou exploiter des enfants de quelque manière que ce soit, y compris par l'audio, la vidéo, la photographie, le contenu numérique, etc. Vous acceptez d'utiliser les Services conformément à toute loi et réglementation applicable.

ii. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services à des fins commerciales. Vous pouvez accéder aux Services pour votre usage personnel et celui de votre famille uniquement. Sauf mention contraire ci-après, les membres de votre famille, les personnes n'appartenant pas à votre famille et les autres personnes ne résidant pas avec vous ne sont pas autorisés à accéder aux Services, non plus qu'à les utiliser ou à les partager. Vous n'êtes pas autorisé à partager toute donnée ou autre contenu avec un nombre de personnes déraisonnablement élevé, y compris mais sans s'y limiter, envoyer en masse des communications à un grand nombre de destinataires ou partager du contenu avec des personnes que vous ne connaissez pas ou qui ne vous connaissent pas.

iii. Vous n'êtes pas autorisé à distribuer, copier, utiliser ou vendre le Logiciel ou les Services, ni à permettre à d'autres de les distribuer, de les copier, de les utiliser ou les vendre. Vous n'êtes pas autorisé à inverser l'ingénierie du Logiciel ou des Services, ni à les décompiler, les désassembler ou les modifier, non plus qu'à créer des œuvres dérivées à partir de l'un ou l'autre, excepté dans la mesure où le droit en vigueur le permet expressément, et uniquement dans celui-ci. Vous devez vous conformer à toute limitation technique du Logiciel et des Services. Vous n'êtes pas autorisé à réaliser plus de copies du Logiciel que prévu dans les présentes ou que le droit en vigueur ne l'autorise.

iv. Vous n'êtes pas autorisé à accorder de sous-licence pour le Logiciel ou les Services, ni à les louer, avec ou sans option d'achat, non plus qu'à les prêter. Vous n'êtes pas autorisé à fournir, à proposer ou à mettre à disposition les Services dans le cadre d'une infogérance, d'une utilisation en temps partagé, d'une prestation de service ou d'un service bureau, ni à permettre à d'autres de le faire.

v. Vous n'êtes pas autorisé à transmettre ou à conserver des documents susceptibles de contrefaire les droits de propriété intellectuelle ou de violer d'autres droits de tiers, ou illégaux, illicites, diffamatoires ou injurieux, ou encore de nature à porter atteinte à la vie privée d'autrui. Vous n'êtes pas autorisé à transmettre un quelconque élément contenant des virus informatiques ou tous codes ou fichiers informatiques malveillants tels que les chevaux de Troie, vers ou bombes à retardement.

vi. Vous n'êtes pas autorisé à attaquer, interférer, refuser le service de quelque manière ou forme que ce soit à tout autre réseau, ordinateur ou nœud par l'intermédiaire des Services, ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à tout Service, ou aux comptes d'autres utilisateurs, ou encore à des systèmes ou réseaux informatiques connectés aux Services ou contourner toute mesure que nous sommes susceptibles d'utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès aux Services. Vous n'êtes pas autorisé à interférer avec des serveurs ou réseaux connectés à tout Service, ni à les perturber.

vii. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services à des fins militaires, y compris la guerre de l'information, le développement d'armes, la conception, la fabrication ou la production de missiles ou encore d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

viii. Le Service a une capacité suffisante pour permettre une utilisation non commerciale normale. Cependant, lors de périodes d'utilisation extrêmement intense du Service, celui-ci peut parfois faire l'objet d'un ralentissement ou d'une indisponibilité temporaire. Un tel ralentissement ou une telle indisponibilité temporaire ne constitue pas un manquement ou une défaillance de notre part vis-à-vis de nos obligations. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de limiter temporairement votre utilisation du Service si : (a) Votre niveau d'utilisation dépasse notre niveau d'utilisation moyen pour un client ou a un impact négatif sur l'intégrité globale du réseau, déterminée par nous à notre seule et entière discrétion, ou (b) Vous dépassez toute limite de bande passante associée à votre compte. Une telle suspension ou limitation du Service ne constitue pas un manquement ou une défaillance de notre part vis-à-vis de nos obligations. Nous n'approuvons ni ne cautionnons aucune activité illégale, illicite, criminelle ou frauduleuse perpétrée par l'utilisation de Services VPN. Nous ne serons en aucun cas responsables des actions de nos utilisateurs. Nous pouvons suspendre votre compte pour clarification, enquête ou vous demander d'expliquer vos actions et de fournir des informations supplémentaires. Si votre compte a été suspendu, vous devez nous contacter pour de plus amples informations. Nous pouvons suspendre votre compte utilisateur pendant une période raisonnable avant de le résilier définitivement.

Vous devez être âgé de 18 ans révolus pour acheter notre Logiciel et nos Services.

f. Activation de votre Service. Si vous choisissez d'accéder à d'autres Logiciels ou Services à partir du Logiciel ou des Services, ou si votre achat de licence logicielle ou de Services vous donne droit à des Logiciels ou Services supplémentaires, vous comprenez et acceptez la version la plus récente des présentes Conditions de services.

4. Versions d'évaluation gratuites. Nous sommes susceptibles d'offrir des Services à titre d'évaluation gratuite (« **Version d'évaluation gratuite** ») pour une période spécifiée à notre discrétion. Si nous vous offrons une Version d'évaluation gratuite, les conditions spécifiques de votre Version d'évaluation gratuite seront fournies lors de l'inscription et/ou dans la documentation publicitaire décrivant la Version d'évaluation gratuite et votre utilisation de la Version d'évaluation gratuite est soumise à votre respect de ces conditions spécifiques. Sauf mention contraire dans les conditions spécifiques de l'offre de Version d'évaluation gratuite, les Versions d'évaluation gratuites ne sont disponibles que pour les utilisateurs qui n'ont jamais été abonnés aux Services en lien avec lesquels la Version d'évaluation gratuite est offerte. Nous nous réservons le droit de modifier ou de résilier la Version d'évaluation gratuite à tout moment, sans préavis et à notre seule discrétion. Sauf si vous annulez avant l'expiration de votre Version d'évaluation gratuite, si l'offre l'incluait, votre abonnement se renouvelle automatiquement au prix applicable alors en vigueur publié par nos soins.

5. Paiement ; vos conditions d'abonnement. Si vous achetez un abonnement aux Services auprès de nous ou d'un partenaire Channel tiers autorisé par nous, ces conditions de paiement s'appliquent à votre achat.

- a. **Conditions ; offres promotionnelles ou spéciales.** Après l'expiration d'une offre promotionnelle ou d'une offre spéciale, votre abonnement sera automatiquement renouvelé au tarif alors en vigueur, ou jusqu'à ce que vous l'annuliez. Nos tarifs, y compris tout prix de renouvellement, peuvent évoluer ; dans ce cas cependant, nous vous le notifierons par avance.
- b. **Renouvellement automatique de votre abonnement au Service.** Si vous achetez un abonnement aux Services, les frais d'abonnement vous seront facturés au tarif alors en vigueur tel que publié par nos soins (plus toute taxe applicable) (collectivement les « **Frais d'abonnement** »). Si vous effectuez l'achat auprès de nous, nous (ou notre processeur de paiement tiers) conserverons vos informations de paiement et vous facturerons automatiquement à la date de renouvellement de votre abonnement, jusqu'à ce que vous annuliez ou résilie votre accès aux Services ou votre utilisation de ces Services conformément aux présentes Conditions. À tout moment après votre achat, vous pouvez modifier vos paramètres d'abonnement, notamment annuler votre renouvellement automatique, en vous connectant à votre compte. En acceptant les présentes Conditions et en choisissant d'acheter un abonnement à un Service, vous reconnaissez que votre abonnement présente une fonctionnalité de paiement récurrent et vous acceptez la responsabilité pour toute obligation de paiement avant l'annulation de votre abonnement par vous ou nous. Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs de tout Service à tout moment. Toute modification de prix prendra effet à la date du prochain renouvellement d'abonnement et nous vous préviendrons à l'avance.

Malgré tous nos efforts pour l'éviter, il peut arriver que le Site comporte une erreur ou inexactitude de prix ou de description d'un Service. Dans un tel cas, nous vous enverrons des instructions avant la confirmation de votre abonnement et vous aurez la possibilité (i) d'annuler votre abonnement sans frais, ou (ii) de poursuivre avec votre abonnement selon les informations révisées.

- c. **Période d'abonnement.** La durée de votre abonnement (la « **Période d'abonnement** ») sera telle que définie dans votre reçu ou message électronique de confirmation d'achat ou de renouvellement (par exemple, le courrier électronique d'achat ou de confirmation que nous vous adressons en relation avec l'achat de votre abonnement à nos Services).
- d. **Vos informations de carte de crédit ; acceptation d'achat d'abonnement.** Nous nous réservons le droit de vérifier les paiements par carte de crédit/débit avant de terminer votre achat d'abonnement. Nous nous réservons également le droit (i) d'obtenir de vos émetteurs de carte, et de continuer à utiliser électroniquement des informations de compte de carte de crédit mises à jour, le cas échéant ; (ii) de réessayer un paiement après un échec pour exécuter une transaction, et notamment de réessayer une carte rejetée avec des dates d'expiration plus lointaines ; et (iii) de modifier, ou de changer les tiers habilités à contribuer au traitement d'un paiement. Vous reconnaissez et convenez également que, sous réserve de nos procédures d'authentification des clients alors en place, un autre client adulte inscrit sur votre compte peut autoriser l'apport de modifications au compte, et notamment de la forme de paiement, ou des Services, et en particulier mettre un terme à un abonnement ou procéder à des changements susceptibles d'entraîner des frais supplémentaires. Dans tous les cas, vous êtes personnellement responsable de toute taxe ou de tout impôt d'État, fédéral ou autre applicable susceptible d'être associé à votre achat des Services. Nous nous réservons également le droit de percevoir toute taxe sur les ventes applicable à votre achat du Service.
- e. Vous convenez que votre transaction est terminée lorsque nous vous envoyons une confirmation par message électronique.

- f. **Comment annuler.** Vous pouvez annuler ou résilier votre abonnement à tout moment, mais notez que, sauf mention contraire dans la Politique de remboursement, une telle annulation prendra effet à la fin de la Période d'abonnement alors en vigueur. Si vous avez acheté des services par l'intermédiaire d'un tiers (lorsque, par exemple, vous vous êtes inscrit par le biais de votre employeur ou d'un autre tiers), vous devez résilier les services directement auprès de ce tiers conformément à ses instructions à cet effet. Nous ne résilierons votre abonnement que lorsque nous recevons une notification à cet effet émanant de ce tiers. Si vous vous êtes abonné par le biais d'un tiers, il est possible que vous n'ayez droit à aucun remboursement de frais de notre part ; nous n'aurons pas d'obligation de vous rembourser quelques frais que ce soit payés par vous à un tiers, et nous ne procéderons à aucun remboursement.
- g. **Remboursements.** Nos Services sont fournis avec une garantie de remboursement sans contrainte de 14 jours pour les abonnements mensuels. Cela signifie que vous pouvez demander un remboursement intégral pour tout abonnement payé acheté sur le site web SurfEasy ou Google Play en envoyant un message électronique au support client de SurfEasy dans les 14 jours suivant votre date de paiement initiale. Les remboursements sur l'App Store d'Apple sont gérés directement par Apple et doivent être demandés directement à Apple à partir de la section d'aide de votre App Store. Veuillez consulter notre [Politique de retour](#) pour plus d'informations sur l'obtention d'un remboursement pour les Services.
- h. **Fonctionnalités bêta.** À tout moment, nous pouvons, à notre seule discrétion, inclure de nouvelles fonctions bêta et/ou des fonctionnalités bêta mises à jour (« **Fonctionnalités bêta** ») que vous pouvez utiliser dans les Services et qui vous permettent de donner votre avis. Votre utilisation des Fonctionnalités Bêta peut être soumise au paiement de frais. Vous comprenez et acceptez que votre utilisation des Fonctionnalités bêta est volontaire, et que nous ne sommes pas dans l'obligation de vous fournir des Fonctionnalités bêta. Sans limiter la portée de toute autre disposition des présentes Conditions, les Fonctionnalités bêta sont fournies « en l'état » et vous reconnaissez et acceptez que toute utilisation des Fonctionnalités bêta est à vos propres risques.
6. **EXCLUSION DE GARANTIE. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, (1) LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ; ET (2) NOUS EXCLUONS EXPRESSÉMENT TOUTE INTERPRÉTATION OU GARANTIE DE TOUTE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ET SANS S'Y LIMITER, CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UNE FINALITÉ SPÉCIFIQUE OU LE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, NOUS NE GARANTISSONS EN AUCUN CAS QUE : (I) LES SERVICES RÉPONDRONT À VOS BESOINS ; (II) LES SERVICES SERONT ININTERROMPUS, EXÉCUTÉS EN TEMPS VOULU, SÉCURISÉS ET EXEMPTS D'ERREURS ; (III) LES RÉSULTATS ÉVENTUELLEMENT ISSUS DE L'UTILISATION DES SERVICES SERONT EXACTS OU FIABLES ; (IV) LA QUALITÉ DE TOUS LES SERVICES OU INFORMATIONS OBTENUS PAR VOUS VIA LES SERVICES RÉPONDRONT À VOS ATTENTES ; (V) TOUTE ERREUR IMPUTABLE AUX SERVICES SERA CORRIGÉE ; OU (VI) LES DÉLAIS DE PAIEMENT, EN CAS DE REMBOURSEMENT, SERONT CONFORMES À VOS ATTENTES. DE PLUS, NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION OU NE FOURNISSONS AUCUNE GARANTIE QUANT AUX PRODUITS TIERS.**
7. **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ; EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES SECONDAIRES OU ACCESSOIRES, IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS SUIVANTES NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR ET INDÉPENDAMMENT DE L'ÉCHEC DE**

TOUT ÉVENTUEL RECOURS STIPULÉ DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS. NI NOUS NI NOS CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES VIS-À-VIS DE VOUS D'ÉVENTUELS DOMMAGES SPÉCIFIQUES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS OU SIMILAIRES, Y COMPRIS TOUT MANQUE À GAGNER OU TOUTE PERTE DE DONNÉE OU DE CLIENTÈLE, INTERRUPTION DE SERVICE, DOMMAGES À L'ORDINATEUR OU DÉFAILLANCE DU SYSTÈME OU LE COÛT DE SERVICES DE REMPLACEMENT DE TOUTES SORTES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE EN RELATION AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), D'UNE RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET QUE NOUS AYONS ÉTÉ INFORMÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE OU CELLE DE NOS CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE EN RELATION AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS NE DÉPASSERA LES MONTANTS QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉS OU QUI NOUS SONT PAYABLES PAR VOUS POUR LES SERVICES APPLICABLES POUR LA PÉRIODE D'ABONNEMENT APPLICABLE, OU CENT DOLLARS (100 USD), SI VOUS N'AVEZ EU AUCUNE OBLIGATION DE PAIEMENT ENVERS NOUS, SELON LE CAS. LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES CI-DESSUS SONT DES ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DE LA BASE DU MARCHÉ CONCLU ENTRE VOUS ET NOUS.

VOUS POUVEZ AVOIR CERTAINS DROITS EN VERTU DES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE ÉTAT OU PAYS. RIEN DANS CES TERMES N'EST DESTINÉ À AFFECTER CES DROITS, S'ILS SONT APPLICABLES.

8. **Mises à jour de contenu.** Certains Services utilisent du contenu mis à jour périodiquement, comme les définitions de virus ; les définitions de spyware ; les règles de filtrage antispam ; les listes d'URL ; les règles de pare-feu ; les données sur les vulnérabilités, et les listes mises à jour de pages web authentifiées ; ces mises à jour sont désignées conjointement comme les « Mises à jour de contenu ». Vous aurez accès aux Mises à jour de contenu applicables pour les Services durant votre abonnement.
9. **Droits exclusifs.**
 - a. Entre vous et nous, nous possédons et conservons tous les droits, titres et intérêts dans et sur les Services (y compris le Logiciel), y compris tous les Droits de propriété intellectuelle. Aux fins des présentes Conditions, « **Droits de propriété intellectuelle** » désigne tous droits enregistrés et non enregistrés accordés, demandés ou existants à ce jour, ou par la suite, en vertu de tout brevet ou droit d'auteur, de toute marque de commerce, de tout secret commercial, de toute protection de base de données ou de toute autre loi sur les droits de propriété intellectuelle, ainsi que toute forme de protection ou tout droit similaire ou équivalent, ou s'y rapportant, où que ce soit dans le monde.
 - b. Notre politique consiste à répondre aux notifications de contrefaçon alléguée de Droits de propriété intellectuelle ce qui, en fonction des circonstances et à notre entière discrétion, peut prendre la forme d'une désactivation, d'une suspension ou d'une résiliation des comptes des utilisateurs de nos Services récidivistes ou ayant été mis en cause à plusieurs reprises pour contrefaçon de droits de propriété intellectuelle. Consultez notre politique Digital Millennium Copyright Act de 1998 (« DMCA ») [ici](#).
10. **Fonctionnalités ou contenu de tiers.** Les Services peuvent inclure des caractéristiques et fonctionnalités de tiers ou peuvent vous permettre d'accéder à du contenu sur le site web d'un tiers. Ces fonctionnalités, fonctions ou contenus peuvent être soumis aux conditions de service et aux politiques de confidentialité de tiers. Vous reconnaissez être seul responsable et assumez tous les risques

découlant de votre utilisation de toute ressource tierce.

- 11. Commentaires et appréciations.** Si vous nous envoyez des commentaires et/ou appréciations, suggestions, avis ou idées à propos des Services (« **Contributions** »), vous nous autorisez, dans toute la mesure permise par la loi applicable, à utiliser, reproduire, copier et traduire votre Contribution à l'échelle mondiale, pour la durée de protection des Contributions par tous Droits de propriété intellectuelle pertinents sous toute forme et sur quelque support que ce soit sans aucune restriction, de la manière que nous jugeons appropriée. L'utilisation de vos Contributions ne vous donnera droit à aucune compensation financière. Nous ne sommes aucunement dans l'obligation de publier ou d'utiliser les contenus que vous pouvez nous soumettre et demeurons libre de retirer ces Contributions à tout moment, à notre seule discrétion. En nous soumettant une Contribution, vous déclarez et garantissez que vous possédez ou de toute autre manière contrôlez tous les droits de votre Contribution qui sont nécessaires à sa soumission, y compris les Droits de propriété intellectuelle. Vous acceptez que : (i) tout contenu de votre Contribution doit être exact ; (ii) vous ne soumettez pas de Contribution en sachant qu'il est faux, inexact ou trompeur, et/ou qui peut raisonnablement être considéré comme diffamatoire, calomnieux, à caractère haineux, injurieux, illégalement menaçant ou constituant un harcèlement prohibé par la loi à l'égard de toute personne ; (iii) vous ne soumettez pas de Contribution portant atteinte aux Droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou à d'autres droits de propriété, ou de publicité ou en matière de confidentialité de tiers ; (iv) vous ne soumettez pas de Contribution contrevenant aux lois, aux règlements, aux circulaires ou aux autres normes applicables ; (v) vous ne soumettez pas de Contribution pour lequel vous avez été rémunéré par un tiers, ou pour lequel vous avez reçu une contrepartie d'un tel tiers ; (vi) vous ne soumettez aucune Contribution incluant des informations comportant des références à d'autres sites Internet, adresses, adresses électroniques, coordonnées, numéros de téléphone ou autres informations permettant une identification personnelle pour quiconque ; et (vii) vous ne soumettez pas de Contribution contenant des programmes ou fichiers potentiellement préjudiciables.
- 12. Modifications apportées aux Services.** Nous pouvons modifier les Services, ou cesser de les commercialiser, dans un cas comme dans l'autre en totalité ou en partie, à tout moment, en vous le notifiant ou non. Nous nous réservons également le droit de définir des critères d'éligibilité pour accéder aux Services, et d'apporter des modifications à ces critères à tout moment.
- 13. Utilisation des Services sur un réseau.** Vous pouvez utiliser les Services sur un réseau, sous réserve que votre Droit au service vous permette d'accéder aux Services et de les utiliser sur plus d'un Appareil, et que chacun des Appareils accédant aux Services ou les utilisant appartienne à un même foyer.
- 14. Restrictions en matière d'exportation.** Vous reconnaissez que les Services et les données techniques associées (dénommés conjointement « **Technologies contrôlées** ») peuvent être soumis aux lois des États-Unis sur l'importation et l'exportation, plus particulièrement aux réglementations EAR (Export Administration Regulations) et aux lois de tous les pays vers lesquels les Technologies contrôlées sont exportées ou à partir desquels elles sont importées. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois applicables en matière de contrôle des exportations, y compris aux embargos commerciaux des États-Unis, ainsi qu'aux régimes de sanctions et aux impératifs de sécurité imposés par les États-Unis, ainsi qu'aux lois nationales ou locales applicables dans la mesure où elles sont compatibles avec les lois des États-Unis, et de ne pas exporter, réexporter, importer, ni mettre à disposition autrement la Technologie contrôlée en violation de la loi des États-Unis ni vers un pays, une entité ou une personne non autorisés pour lesquels une licence d'exportation ou autre approbation gouvernementale est requise. CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION DES ÉTATS-UNIS, IL EST INTERDIT D'UTILISER OU DE FACILITER L'UTILISATION DE NOS LOGICIELS EN RELATION AVEC DES ACTIVITÉS TELLES QUE LA CONCEPTION, LE DÉVELOPPEMENT, LA FABRICATION, L'APPRENTISSAGE OU LES TESTS

DE PRODUITS CHIMIQUES, BIOLOGIQUES OU NUCLÉAIRES, DE MISSILES, DE DRONES OU DE LANCEURS SPATIAUX CAPABLES DE PROJETER DES ARMES DE DESTRUCTION MASSIVE.

- 15. INDEMNISATION.** SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, VOUS NOUS INDEMNISEREZ ET NOUS DÉGAGEREZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ, DE MÊME QUE NOS AFFILIÉS (AINSI QUE LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS ET AGENTS) EN RELATION AVEC TOUTE RÉCLAMATION, EXIGENCE, RESPONSABILITÉS, DOMMAGES, PERTES, COÛTS ET DÉPENSES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES FRAIS D'AVOCAT RAISONNABLES, EN RELATION AVEC VOTRE VIOLATION DES PRÉSENTES CONDITIONS, OU DE TOUTE LOI OU RÉGLEMENTATION, OU DES DROITS DE TOUT TIERS, EN RELATION AVEC VOTRE ACCÈS AUX SERVICES OU VOTRE UTILISATION DE CES SERVICES.
- 16. Résiliation.** Nous sommes susceptibles de résilier votre accès aux Services et votre utilisation de ces Services pour toute raison ou sans raison, ou si vous enfreignez une des conditions principales des présentes Conditions, y compris si nous n'arrivons pas à prélever les frais avec la méthode de paiement que vous avez choisie. Après la résiliation, vous devez cesser votre utilisation des Services. Nous pouvons résilier tout Service offert en tant que Version d'évaluation gratuite à tout moment.
- 17. Suspension.** Sans limiter ce qui précède, nous sommes également susceptibles, à notre entière discrétion, de suspendre sans préavis votre compte ou votre accès aux Services et votre utilisation de ces Services si nous avons des motifs raisonnables de soupçonner que vous n'avez pas respecté l'une des dispositions des présentes Conditions.
- 18. Droit applicable.** Sauf exigence contraire des présentes, les présentes conditions sont régies par la législation de l'État de Californie, États-Unis. Si vous résidez dans un pays ou un autre territoire dans lequel s'appliquent des dispositions impératives du droit de la consommation, rien dans le présent CLS n'affecte vos droits en qualité de consommateur à invoquer ces dispositions à caractère impératif du droit local. Vous convenez que la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (1980) est spécifiquement exclue et qu'elle ne s'applique pas aux présentes Conditions.
- 19. Avis de modification de ces Conditions.** Nous pouvons mettre à jour ou modifier ces Conditions à tout moment, et notamment toute politique et tout autre document auquel il est fait référence, à notre seule discrétion. Il est important que vous consultiez ces Conditions à chaque mise à jour ou lorsque vous utilisez les Services. Si vous continuez à utiliser les Services après notre mise à jour de ces Conditions, cela signifie que vous êtes d'accord et que vous acceptez les modifications. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les modifications, vous devez cesser votre utilisation des Services. La seule exception est pour les modifications de la Section 2 « Différends ; arbitrage obligatoire », pour lesquelles vous avez suivi le processus du paragraphe (i) de la Section 2.
- 20. Persistance des conditions.** En cas de résiliation, d'interruption ou d'annulation des Services ou de votre compte, les Sections suivantes subsisteront : (i) Sections 2 (Différends ; arbitration obligatoire), 6 (Exclusion de garantie), 7 (Limitation de responsabilité), 9 (Droits exclusifs), 11 (Commentaires et appréciations), 15 (Indemnisation), 18 (Droit applicable), 20 (Persistance des conditions), 21 (Langue) et 22 (Dispositions générales) de la présente Partie 1 - Conditions générales ; (ii) Section 1 (Nous sommes propriétaires du Logiciel) et Section 5 (Résiliation) de la Partie 2 - Conditions de licence logicielle ; et (iii) Partie 3- Conditions spécifiques au pays/à la région.
- 21. Langue.** La langue officielle des présentes Conditions est l'anglais. Toute traduction de ces Conditions est réalisée pour les besoins locaux et en cas de conflit entre la version anglaise et toute version non anglaise, la version anglaise de ces Conditions fait foi. Dans la mesure permise par le droit applicable,

en cas de litige, les parties confirment qu'elles ont demandé que les présentes Conditions et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

22. Dispositions générales. Vous ne pouvez céder aucun droit en vertu des présentes, et de même, aucun de ces droits ne peut être cédé par vous par effet de la loi ou autrement, en totalité ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable. Toute cession supposée pour laquelle n'aura pas été obtenue une telle autorisation sera nulle et non avenue. Ces Conditions peuvent être cédées ou transférées librement sans restriction. Conformément aux conditions susmentionnées, les présentes Conditions profiteront aux parties, à leurs successeurs et ayants droits autorisés et lieront ces derniers. Tout manquement de notre part de faire valoir l'une ou l'autre des présentes Conditions ne vaut pas renonciation à cette condition ou à ce droit. Toute renonciation à nos droits doit être faite par écrit et signée par nous, et aucune renonciation de ce type ne vaudra renonciation en relation avec une violation ultérieure. Ces Conditions énoncent la totalité de l'accord entre les parties en relation avec son sujet ; il annule et remplace toute communication, négociation ou entente antérieure ou contemporaine à cet égard. À l'exception des dispositions du paragraphe (h) de la Section 2 (« Renonciation à participer à une action de groupe ») des présentes Conditions, si un arbitre ou une juridiction compétente décide qu'une quelconque disposition des présentes est invalide ou inopposable, les autres dispositions des présentes Conditions continueront à s'appliquer. Sauf disposition expresse dans les présentes Conditions, l'exercice par l'une ou l'autre des parties de l'un des recours prévus par les présentes Conditions n'affecte pas les autres recours prévus par ces Conditions ou autrement. Toute notification ou autre communication fournie par nous en vertu des présentes Conditions sera donnée : (i) par message électronique ; ou (ii) par publication dans les Services. Pour les notifications par courrier électronique, la date de réception sera considérée comme la date à laquelle la notification est transmise. Les présentes Conditions sont uniquement et exclusivement entre vous et nous, et vous reconnaissez et convenez formellement (i) qu'aucun tiers, et notamment aucun de nos tiers partenaire Channel ou de l'un de ses affiliés, n'a la qualité de partie aux présentes Conditions ; et (ii) qu'aucun tiers, et notamment aucun de nos tiers partenaire Channel ou de l'un de ses affiliés, n'a d'obligation ni de devoir envers vous en vertu des présentes Conditions. Aucune partie des présentes Conditions ne diminue les droits que vous pouvez avoir en vertu de la législation en vigueur sur la protection des particuliers ou de toute autre loi applicable dans votre juridiction, ne pouvant faire l'objet d'aucune renonciation par contrat.

PARTIE 2 - CONDITIONS DE LICENCE LOGICIELLE

Si votre utilisation des Services vous amène à télécharger ou installer tout logiciel sur un appareil (par exemple un téléphone, un ordinateur, une tablette, etc.), les présentes Conditions de licence logicielle s'appliqueront à votre utilisation du Logiciel.

- 1. Nous sommes propriétaires du Logiciel.** Le Logiciel (y compris toute version, révision, mise à jour ou amélioration du Logiciel), ainsi que toute documentation qui l'accompagne ou qui est mise à disposition en liaison avec celui-ci (y compris tout manuel de produit, et toute information d'abonnement ou d'achat) (« **Documentation** »), est notre propriété ou celle de nos concédants. Ceci inclut tous les Droits de propriété intellectuelle du Logiciel et de la Documentation. Tout Logiciel que nous vous fournissons est mis à votre disposition sous licence, il ne vous est pas vendu, et nous nous réservons tous droits afférents au Logiciel qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions de licence logicielle.
- 2. Octroi de licence.** Tant que vous vous conformez aux présentes Conditions, nous vous donnons une licence limitée non exclusive et non transférable, sans droit d'accorder de sous-licence, pour télécharger et installer une copie du Logiciel sur l'appareil mobile, l'ordinateur ou la tablette que vous possédez ou contrôlez, et pour exécuter cette copie du Logiciel uniquement aux fins d'accéder aux Services et de les utiliser lorsque ces

Services sont disponibles pour votre utilisation privée et non commerciale pendant la Période d'abonnement en vigueur.

- 3. Restrictions.** Vous ne pouvez pas : (i) copier, modifier ou créer d'œuvre dérivative basée sur le Logiciel ; (ii) distribuer, transférer, accorder une sous-licence, louer ou prêter le Logiciel à un tiers ; (iii) procéder à l'ingénierie inverse du Logiciel, le décompiler, le désassembler ; ou (iv) mettre les fonctions du Logiciel à la disposition de tierces parties, excepté dans la mesure où le droit en vigueur le permet expressément, et uniquement dans celle-ci.
- 4. Licence appareil unique ; une seule copie d'archive ou de sauvegarde est permise.** Les présentes Conditions vous permettent d'installer uniquement un exemplaire du Logiciel pour utilisation sur un seul ordinateur, appareil mobile ou tablette, à moins que votre abonnement aux Services ne vous autorise expressément à utiliser le Logiciel sur plus d'un appareil. Vous pouvez faire une copie du Logiciel à des fins de sauvegarde ou d'archivage ou copier le Logiciel sur le disque dur de votre Appareil et conserver l'original uniquement en tant que sauvegarde ou archive.
- 5. Résiliation.** À l'expiration ou à la résiliation des présentes Conditions, vous devez cesser votre utilisation et détruire toute copie du Logiciel et de la Documentation en votre possession.
- 6. Prévenir le piratage logiciel.** Le présent Logiciel peut présenter des dispositifs technologiques conçus pour empêcher l'utilisation non autorisée (sans licence) ou illégale. Vous convenez que nous pouvons utiliser ces dispositifs pour protéger notre produit du piratage logiciel (par exemple, le présent logiciel peut contenir une technologie d'application qui limite la possibilité d'installer et de désinstaller le Logiciel sur un appareil plus d'un certain nombre de fois pour un certain nombre d'appareils). Il est possible que vous deviez activer ces dispositifs technologiques. Dans ce cas, le Logiciel fonctionnera seulement pendant une durée déterminée avant que vous ne procédiez à son activation. Lors de l'activation, il peut vous être demandé de fournir un code d'activation unique fourni avec le Logiciel et la configuration d'appareil sous la forme d'un code alphanumérique sur Internet, permettant la vérification de l'authenticité du Logiciel. Si vous ne procédez pas à l'activation dans les délais, ou conformément aux instructions du Logiciel, ce dernier cessera de fonctionner jusqu'à ce que l'activation soit effectuée, opération qui permettra de rétablir les fonctionnalités du Logiciel. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'activation du Logiciel au cours de la procédure, vous pouvez contacter notre support client à l'aide des informations fournies au cours de l'activation ou indiquées ci-après ou par le fournisseur du Logiciel.
- 7. Prérequis pour l'App Store d'Apple.** Cette Section s'applique à tout Logiciel que vous obtenez à partir de l'App Store d'Apple ou utilisez sur un appareil iOS. Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et de support en ce qui concerne l'application. En cas de non-conformité du Logiciel à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple peut vous rembourser le prix d'achat de l'application (le cas échéant) et, dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie quelle qu'elle soit en ce qui concerne le Logiciel. Apple n'est pas tenu de répondre à toute réclamation de votre part ou de celle d'un tiers concernant le Logiciel ou votre possession et utilisation de celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations en matière de responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation selon laquelle l'application n'est pas conforme à une exigence légale ou réglementaire applicable ; et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge de toute réclamation d'un tiers selon laquelle votre possession et votre utilisation du Logiciel enfreignent les droits de propriété intellectuelle de ce tiers. Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes Conditions, et dès votre acceptation des présentes, Apple aura le droit (et sera considéré comme ayant accepté ce droit) de faire valoir ces Conditions contre vous en tant que tiers bénéficiaire de celles-ci. Vous déclarez et garantissez que (a) vous n'êtes pas situé dans un pays faisant l'objet d'un embargo par le gouvernement des États-Unis, ou qui aurait été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays

soutenant le terrorisme ; et (b) vous ne figurez sur aucune liste du gouvernement des États-Unis de parties interdites ou sous restriction. Vous devez également respecter les conditions de service applicables de tiers lorsque vous utilisez le Logiciel.

PARTIE 3 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU PAYS/À LA RÉGION

S'il existe un conflit entre la Partie 2 - Conditions générales et la présente Partie 3 - Conditions spécifiques au pays/à la région, les Conditions spécifiques au pays/à la région auront préséance et s'appliqueront.

1. **Québec**. Si vous résidez au Québec, au Canada, alors le présent Contrat est régi par les lois en vigueur de la province de Québec, au Canada.
2. **Brésil**. Si vous résidez au Brésil, alors le présent Contrat est régi par les lois en vigueur au Brésil.
3. **Conséquence juridique**. Les présentes Conditions décrivent divers droits légaux. La législation de votre pays ou État peut vous conférer d'autres droits. Vous pouvez également bénéficier de droits conférés par la partie auprès de laquelle vous avez acheté les Produits ou les Services. Les présentes Conditions ne modifient pas les droits ou obligations que vous confère la législation de votre pays ou État, dès lors que les lois de votre pays ou État ne vous y autorisent pas.

Vous avez des questions ? Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions ou les Services, visitez <https://support.surfeasy.com>.