

التعريفات	بنود تقديم الخدمات	بنود ترخيص البرنامج	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	------------------

اتفاقية الترخيص والخدمات

نشكرك على اختيار SurfEasy، المقدمة لك من NortonLifeLock!

تحكم بنود اتفاقية الترخيص والخدمات ("LSA") حقوقك والتزاماتك التي يمكنك من خلالها استخدام خدماتنا.

إن اتفاقية الترخيص والخدمات بمثابة عقد بينك كمستهلك فردي سيستخدم خدماتنا (يُشار إليك فيما يلي باسم "أنت" أو "الخاص/ة بك") و NortonLifeLock Ireland Limited، الكائنة بشكل دائم في مقرها الرئيسي في Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland، برقم تسجيل للشركة 159355 ورقم ضريبية القيمة المضافة IE6557355A (يُشار إليها فيما يلي باسم "NortonLifeLock" لنا"، أو "نحن"، أو "الخاصة بنا").

يُرجى قراءة جميع بنود وشروط اتفاقية الترخيص والخدمات بعناية قبل استخدام خدماتنا. فإنها تحتوي على معلومات مهمة حول حقوقك والتزاماتك.

بالنقر فوق "أوافق" أو أي طريقة أخرى تُشير إلى الموافقة إلكترونيًا، فإنك توافق على بنود وشروط اتفاقية الترخيص والخدمات.

في حالة عدم الموافقة على بنود وشروط اتفاقية الترخيص والخدمات: (1) يرجى عدم تنزيل خدماتنا، أو تثبيتها، أو الوصول إليها، أو استخدامها و(2) اتصل بموفر الخدمة، أو دعم SurfEasy على الموقع الإلكتروني support.surfeasy.com.

في حالة الموافقة على إصدارات متعددة من اتفاقية الترخيص والخدمات لخدمة ما، فإن الإصدار الأحدث الذي وافقت عليه هو نفسه اتفاقية الترخيص والخدمات التي بينك وبيننا ويحل محل جميع الإصدارات السابقة.

تغطي اتفاقية الترخيص والخدمات ما يلي:

1. التعريفات
2. بنود تقديم الخدمات
3. بنود ترخيص البرنامج
4. البنود القانونية

التعريفات	بنود تقديم الخدمات	بنود ترخيص البرنامج	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	------------------

الفقرة 1 - التعريفات

مميزات بيتنا:	يقصد بها مميزات جديدة و/أو محدثة لا تزال في وضع الاختبار. قد لا تعمل هذه المميزات حتى الآن بشكل كامل أو قد تكون مميزات منتهية.
الجهاز:	يُقصد به جهاز كمبيوتر، أو كمبيوتر محمول، أو هاتف ذكي، أو كمبيوتر لوحي.
الوثائق:	يقصد بها أي مستندات ومعلومات خاصة بـ SurfEasy تُرفق أو تتاح فيما يتعلق بالخدمة و/أو البرنامج (على سبيل المثال لا الحصر، أي عيوة أو معلومات تتعلق بالشراء أو الاشتراك أو التجديد، مثل إيصال أو رسالة بريد إلكتروني لتأكيد الشراء أو الاشتراك أو التجديد).
الإصدار التجريبي المجاني:	خدمة مُقدمة لفترة تجريبية مجانية، أو لفترة محدودة أو غير محدودة.
حقوق الملكية الفكرية:	يُقصد بها حقوق براءات الاختراع (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلبات براءات الاختراع والكشف)، والاختراعات، وحقوق الطبع والنشر، والأسرار التجارية، والحقوق المعنوية، والدراية، وحقوق البيانات وقواعد البيانات، وأي حقوق ملكية فكرية أخرى معترف بها في أي بلد أو ولاية قضائية في العالم.
اتفاقية الترخيص والخدمات (LSA):	يقصد بها اتفاقية الترخيص والخدمات هذه.
موفر الخدمة:	يُشير إلى أي بائع معتمد لـ SurfEasy أو موفر خدمة تكنولوجيا المعلومات.
الخدمة:	يقصد بها أي عرض قائم على اشتراك في برنامج SurfEasy ومقدم كخدمة (SaaS) جنبًا إلى جنب مع أي ميزات أو خدمات مرتبطة به.
استحقاق الخدمة:	يقصد به عدد الأجهزة المسموح لها باستخدام البرنامج ونوعها، كما هو محدد في الوثائق.
فترة الخدمة:	يقصد بها مدة تقديم الخدمة.
البرنامج:	يقصد به أي برنامج SurfEasy ، بما في ذلك أي إصدارات، أو مراجعات، أو تحديثات، أو تحسينات للبرنامج.
عمليات الإرسال:	يقصد بها أي ملاحظات و/أو مراجعات، أو اقتراحات، أو تعليقات، أو أفكار تتعلق بالخدمات تقدمها إلى SurfEasy .

التعريفات	بنود تقديم الخدمات	بنود ترخيص البرنامج	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	------------------

الفقرة 2 – بنود تقديم الخدمات

1. استخدام الخدمات.
2. فترة الخدمة.
3. إلغاء الخدمة.
4. تحديثات المحتوى.
5. ميزات الجهة الخارجية أو المحتوى الخاص بها.
6. الإصدارات التجريبية المجانية.
7. ميزات بيتا.
8. الملاحظات والمراجعات.
9. التغييرات التي تُجرى على الخدمات.
10. استخدام الخدمات عبر الشبكة.

1. استخدام الخدمات.

- a. **وصف الخدمة.** يتم التحكم بالخدمة عبر الإنترنت وقد تشمل برنامجًا يُثبت على جهازك، ويتفاعل هذا البرنامج مع خوادمنا (أو خوادم تنتمي إلى متعاقدين معنا من جهة خارجية)، مما يمكنك من إنشاء اتصال خاص ظاهري. ويتصل البرنامج على جهازك ببنية تحتية لشبكة خاصة بالخدمة حيث تُنشر على الإنترنت ويتم تشغيلها كخدمة مُدارة من جانبنا ومن جانب موفري الخدمة الآخرين. ويجوز توفير كل الخدمات المذكورة فيما يلي في هذا المستند أو أجزاء منها من خلال موفر للخدمة من جهة خارجية، على سبيل المثال لا الحصر البنية التحتية للشبكة.
- b. **إنشاء حساب والمحافظة عليه.** قد تحتاج إلى حساب للوصول إلى الخدمات واستخدامها. من المهم أن تزودنا بمعلومات حساب دقيقة، وكاملة، وحالية (بما في ذلك عنوان بريد إلكتروني صالح) والحفاظ على هذه المعلومات محدثة. وإذا لم تقم بذلك، فقد نضطر إلى تعليق حسابك أو إنهائه، وقد لا نتصل بك للحصول على إشعارات مهمة حول خدماتك. ويعتبر حسابك شخصيًا وحصريًا لك ولتتمكن من إدارة (أو أفراد أسرتك إذا سمحت بذلك الخدمة) خدماتك، وليس للاستخدام من قِبل جهات خارجية أخرى لأي غرض. ولا يجوز لك بيع بيانات اعتماد حسابك، أو نقلها، أو السماح للآخرين باستخدامها.
- c. **الوصول غير المصرح به إلى حسابك.** أنت وحدك المسؤول عن ضمان الحفاظ على اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك آمنة. لا تشارك هذه المعلومات مع الآخرين وأخبرنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به. فإنك مسؤول عن جميع الأنشطة التي تتم في حسابك.
- d. **البرنامج.** للوصول إلى الخدمات واستخدامها، قد يُطلب منك تنزيل برنامج معين وتثبيته على جهاز مسجّل. يُرجى الرجوع إلى الفقرة 3 – "بنود ترخيص البرنامج" من اتفاقية الترخيص والخدمات للتعرف على البنود والشروط المطبقة على استخدام مثل هذا البرنامج.
- e. **الشبكة الخاصة الظاهرية (VPN).** تتميز خدمة الشبكة الخاصة الظاهرية (VPN) بسعة كافية لاستيعاب متوسط الاستخدام غير التجاري. ومع ذلك، من حين لآخر خلال فترات الاستخدام المكثف لخدمة VPN، قد يحدث بعض البطء في الخدمة أو عدم توفرها بشكل مؤقت. ولن يشكل أي بطء أو عدم التوفر المؤقت خرقًا أو تقصيرًا من قِبلنا لالتزاماتنا. ونحتفظ بالحق في تعليق استخدامك لخدمة VPN أو تقييدها مؤقتًا إذا: (أ) تجاوز مستوى استخدامك متوسط مستوى استخدام العملاء لدينا، أو أثر سلبيًا على الحالة العامة للشبكة التي حددها وفقًا لتقديرنا الخاص، أو (ب) تجاوزت أي قيود نطاق ترددي مرتبطة بحسابك كما هو موضح في الوثائق، أو وثائق المعاملات المعمول بها من الموفر الذي حصلت منه على خدمة VPN. ولن يشكل أي تعليق أو تقييد لخدمة VPN خرقًا أو تقصيرًا من جانبنا فيما يتعلق بالالتزاماتنا.
- لا نتعاضد عن أي أنشطة غير قانونية، أو غير مشروعة، أو إجرامية، أو احتيالية ترتكب باستخدام الخدمة أو نويدها. ولن نتحمل بأي شكل من الأشكال المسؤولية عن تصرفات مستخدميها. ويجوز لنا تعليق حسابك للحصول على توضيح، أو إجراء تحقيق، أو طلب شرح لأفعالك وتقديم معلومات إضافية مع تقديم إشعار كما هو مطلوب بشكل معقول. وفي حالة تعليق حسابك، يجب عليك الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات. كما يجوز لنا تعليق حساب المستخدم الخاص بك لفترة زمنية معقولة قبل إنهاء حساب المستخدم نهائيًا.
- f. **القيود.** فيما يتعلق باستخدام الخدمات، لا يجوز لك، أو السماح لشخص آخر، القيام بما يلي:

- (i) استخدام الخدمات لأي أغراض غير قانونية أو احتيالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فحص المنفذ، أو إرسال البريد العشوائي، أو إرسال بريد إلكتروني تقديمي، أو الفحص بحثًا عن الترحيلات المفتوحة أو الوكلاء المفتوحين، أو إرسال بريد إلكتروني غير مرغوب فيه أو أي إصدار أو نوع من البريد الإلكتروني المرسل بأعداد كثيرة حتى لو تم توجيه البريد الإلكتروني من خلال خوادم جهات خارجية، أو أي تشغيل لعناصر منبثقة، أو استخدام بطاقات ائتمان مسروقة، أو الاحتيال باستخدام بطاقات ائتمان، أو الاحتيال المالي، أو احتيال العملة المشفرة، أو إخفاء الهوية، أو الابتزاز، أو التهديد بالتهجير، أو الاختطاف، أو الاغتصاب، أو القتل، أو بيع بطاقات الائتمان المسروقة، أو بيع السلع المسروقة، أو عرض السلع المحظورة والعسكرية ذات الاستخدام المزدوج أو بيعها، أو عرض المواد الخاضعة للتحكم أو بيعها، أو سرقة الهوية، أو القرصنة، أو التزييف، أو القشط بأي شكل أو مقياس، أو القرصنة الرقمية، أو انتهاكات الملكية الفكرية والأنشطة المماثلة الأخرى؛ أو المضايقة، أو المطاردة، أو تهديد الآخرين، أو إيذائهم، أو مراقبتهم، أو استغلال الأطفال بأي طريقة، بما في ذلك الصوت، والفيديو، والتصوير الفوتوغرافي، والمحتوى الرقمي، وغير ذلك؛
- (ii) استخدام الخدمات لأغراض تجارية؛
- (iii) باستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف ذلك في الاتفاقية أو الوثائق، لا يجوز الوصول إلى الخدمات، أو استخدامها، أو مشاركتها مع أفراد العائلة، أو أفراد من خارج العائلة، أو أفراد آخرين لا يقيمون معك؛
- (iv) مشاركة أي بيانات أو محتوى آخر مع أي عدد كبير من الأفراد بشكل غير معقول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إرسال مراسلات سريعة إلى عدد كبير من المستلمين أو مشاركة محتوى مع أفراد لا تعرفهم أو لا يعرفونك؛
- (v) نقل حقل في استخدام الخدمات، أو ترخيصها من الباطن، أو تأجيرها، أو استئجارها و/أو إعارتها؛
- (vi) تقديم الخدمات، أو توفيرها، أو إتاحتها كجزء من ترتيبات إدارة منشأة، أو مشاركة زمنية، أو موفر خدمة، أو مكتب خدمات؛
- (vii) النقل أو التخزين لمواد قد تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الأخرى لجهات خارجية أو لمواد غير قانونية، أو مضرّة، أو تشهيرية، أو مشوهة للسمعة، أو تنتهك خصوصية الآخرين؛
- (viii) نقل أي مادة تحتوي على فيروسات برمجية أو أي برامج، أو ملفات، أو أكواد كمبيوتر ضارة أخرى مثل فيروس أحصنة طروادة، أو الفيروسات الديدانية، أو القنابل الموقوتة؛
- (ix) الاعتداء، أو التدخل، أو الرفض لخدمة بأي طريقة أو شكل لأي شبكة، أو كمبيوتر، أو عقدة أخرى من خلال الخدمات؛
- (x) محاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى أي خدمات، أو حسابات المستخدمين الآخرين، أو أنظمة الكمبيوتر، أو الشبكات المتصلة بالخدمات أو تجاوز أي تدابير قد نستخدمها لمنع الوصول إلى الخدمات أو تقييدها؛
- (xi) التداخل مع الخوادم أو الشبكات المتصلة بأي خدمات أو تعطيلها؛
- (xii) استخدام الخدمات لأي غرض عسكري، بما في ذلك الحرب السيبرانية، أو تطوير الأسلحة، أو في التصميم، أو التصنيع، أو الإنتاج الخاص بالصواريخ، أو الأسلحة النووية، أو الكيميائية، أو البيولوجية؛
- (xiii) استخدام الخدمات بأي طريقة غير مسموح بها وفقًا لاتفاقية الترخيص والخدمات.

g. الالتزامات. فيما يتعلق باستخدام الخدمة، فإن التزاماتك كما يلي:

- (i) يقتصر وصولك إلى الخدمات على استخدامك الشخصي أو المنزلي فقط؛
- (ii) توافق على استخدام الخدمات وفقًا لاتفاقية الترخيص والخدمات وجميع القوانين واللوائح المعمول بها؛
- (iii) يتعين عليك الامتنال لأي قيود فنية خاصة بالخدمات و/أو البرامج.

2. **فترة الخدمة.** تمتد فترة تقديم الخدمة للفترة المنصوص عليها في الوثائق، أو في وثائق المعاملات المعمول بها من الموفر الذي حصلت منه على الخدمة.

- a. **تاريخ السريان.** سيبدأ في (أ) تاريخ التثبيت الأولي للبرنامج أو استخدام الخدمة؛ أو (ب) التاريخ الذي قبلت فيه اتفاقية الترخيص والخدمات؛ أو (ج) التاريخ الذي أكملت فيه عملية الشراء إذا اشتريت الخدمة من متجر SurfEasy عبر الإنترنت؛ أو (د) التاريخ الذي يحدده موفر الخدمة حسب الاقتضاء، أي تاريخ يحدث أولاً، إذا حصلت على الحق في استخدام الخدمة من موفر الخدمة هذا.
- b. **المدة.** إذا كنت تحظى باشتراك محدد المدة، فستنتهي الخدمة تلقائيًا في نهاية فترة الخدمة. إذا كنت تحظى باشتراك مع التجديد تلقائيًا، فسُجِّد فترة الخدمة تلقائيًا لفترة محددة تالية في تواريخ التجديد، ما لم يتم إلغاؤها، وسيستمر ذلك لأجل غير مسمى.
- c. **التجديد التلقائي.** قد يُجدد وصولك إلى الخدمة تلقائيًا، إذا اشتركت في خدمة تجديد الاشتراك تلقائيًا.

3. **إلغاء الخدمة.** يُرجى مراجعة [سياسة الاسترداد وإلغاء الخدمة الخاصة بـ SurfEasy](#) للحصول على معلومات حول طريقة إلغاء الخدمة والحصول على الأموال المدفوعة، إن أمكن. بغض النظر عن أي حقوق قانونية مثل حقوق السحب، قد تتضمن بعض الخدمات ضمان استعادة الأموال، إذا لم تكن راضيًا لأي سبب. ومع ذلك، إذا حصلت على الحق في استخدام الخدمة من خلال موفر، ورغبت في الإلغاء، فيجب عليك القيام بذلك مباشرة من خلال ذلك الموفر باتباع تعليماته. وفي مثل هذه الحالة، لا يحق لك مطالبتنا بأي عملية استرداد لأي رسوم قمت بدفعها إلى الموفر.
4. **تحديثات المحتوى.** تستخدم بعض الخدمات محتوى يتم تحديثه من وقت لآخر، مثل تعريفات الفيروسات؛ وتعريفات برامج التجسس؛ وقواعد مكافحة البريد العشوائي؛ وقوائم عناوين URL؛ وقواعد جدار الحماية؛ وبيانات الثغرات الأمنية، والقوائم المحدثة لصفحات الويب المصدق عليها؛ ويشار إلى هذه التحديثات مجتمعة باسم "تحديثات المحتوى." وفي هذه الحالة، سيكون لديك حق الوصول إلى تحديثات المحتوى المعمول بها للخدمات خلال فترة الخدمة.
5. **ميزات الجهة الخارجية أو المحتوى الخاص بها.** قد تتضمن الخدمات ميزات ووظائف تابعة لجهات خارجية أو قد تسمح لك بالوصول إلى المحتوى على موقع ويب تابع لجهة خارجية. وقد تخضع هذه الميزات، أو الوظائف، أو المحتوى لبنود الخدمة وسياسات الخصوصية الخاصة بالأطراف الخارجية. تقر بمسؤوليتك وحدك عن جميع المخاطر الناشئة عن استخدامك لأي من موارد الجهة الخارجية وتحمل ذلك.
6. **الإصدارات التجريبية المجانية.** إذا قدمنا إصدارًا تجريبيًا مجانيًا، فسيتم توفير البنود المحددة السارية على الإصدار التجريبي المجاني عند الاشتراك و/أو في المواد الترويجية التي تصف الإصدار التجريبي المجاني. يخضع استخدامك للإصدار التجريبي المجاني لامثالك لهذه البنود المحددة.
7. **ميزات بيتا.** قد تتضمن مزايا بيتا في الخدمات التي تستخدمها والتي تسمح لك بتقديم ملاحظات. وقد يخضع استخدامك لميزات بيتا لدفع رسوم. كما أنه عليك أن تدرك وتوافق على أن استخدامك لميزات بيتا هو أمر طوعي، ولسنا ملزمين بتزويدك بأي من ميزات بيتا.
8. **الملاحظات والمراجعات.** فيما يتعلق بأي عمليات إرسال خاصة بك، فإنك تمنحنا نحن أو أي شركة تابعة لنا – إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به – إذنًا باستخدام المواد التي أرسلتها، وإعادة إنتاجها، ونسخها، وترجمتها في جميع أنحاء العالم، في الفترة التي تسري فيها حماية المواد المرسله بموجب حقوق الملكية الفكرية بأي شكل وعلى أي وسائل مهما كانت دون أي قيد وبأي طريقة نراها مناسبة. لن يُدفع أي تعويض فيما يتعلق باستخدام عملية الإرسال الخاصة بك. ولسنا ملزمين بنشر أي مواد قد ترسلها أو استخدامها ويجوز لنا إزالة أي مواد مُرسلة في أي وقت وعلى وجه الخصوص إذا خرقت أي شروط واردة هنا. بتقديم عملية إرسال، فإنك تقر وتضمن بأنك تحظى بجميع حقوق عملية الإرسال الخاصة بك اللازمة لتقديمها، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية، أو تتحكم بها بأي طريقة أخرى. توافق على ما يلي: (1) يجب أن يكون كل محتوى ما ترسله دقيقًا؛ (2) لن تقدم أي عملية إرسال تعرف أنها غير صحيحة، أو غير دقيقة، أو مضللة و/أو قد تعتبر بشكل معقول تشهيرية أو مشوهة للسمعة، أو تحض على الكراهية، أو عدوانية، أو تهدد أو تضايق بشكل غير قانوني أي شخص آخر؛ (3) لن تقدم أي عملية إرسال تخالف حقوق الملكية الفكرية لجهة خارجية أو حقوق الملكية الأخرى أو حقوق الدعاية أو الخصوصية؛ (4) لن تقدم عملية إرسال تنتهك أي قانون، أو تشريع، أو قرار، أو لائحة سارية؛ (5) لن تقوم بتقديم عملية إرسال تم تعويضك عنها أو منحك أي مقابل لها من قبل أي جهة خارجية؛ (6) لا يجوز لك تقديم أي عملية إرسال تتضمن معلومات تشير إلى مواقع ويب، أو عناوين، أو عناوين بريد إلكتروني، أو معلومات اتصال، أو أرقام هواتف، أو معلومات تعريف شخصية أخرى لأي شخص؛ (7) ولن تقوم بتقديم عملية إرسال تحتوي على أي برامج أو ملفات كمبيوتر يحتمل أن تكون ضارة.
9. **التغييرات التي تُجرى على الخدمات.** يجوز لنا تغيير الخدمات أو إيقافها، كليًا أو جزئيًا، في أي وقت، بإشعار أو بدون إشعار لك بطريقة مقبولة إلى حد معقول. سنُعلمك بتعديلات الخدمات عبر إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني إلى أحدث عنوان بريد إلكتروني نحفظ به لك. سيتم اعتبار أنك قد قبلت الخدمات المعدلة، ما لم تعترض على التغييرات في غضون أربعة عشر (14) يومًا من هذا الإشعار، شريطة أن نعلمك بهذه النتيجة لعدم وجود اعتراض في الإشعار. ونحتفظ بالحق في إنهاء اتفاقية الترخيص والخدمات هذه في فترة الإشعار التي تمتد لأربعة عشر (14) يومًا (أو أقل) في حالة اعتراضك على تعديل الخدمات وشريطة عدم قدرتنا على تقديم خدمات غير معدلة لك. كما نحفظ بالحق في تحديد معايير الأهلية للخدمات وإجراء تغييرات على هذه المعايير في أي وقت.
10. **استخدام الخدمات عبر الشبكة.** يجوز لك استخدام الخدمات عبر شبكة، شريطة أن يسمح لك استحقاق الخدمة الخاص بك بالوصول إلى الخدمات أو استخدامها على أكثر من جهاز واحد وشريطة أن يكون كل جهاز يصل إلى الخدمات أو يستخدمها من أسرة واحدة.

التعريفات	بنود تقديم الخدمات	بنود ترخيص البرنامج	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	------------------

الفقرة 3 – بنود ترخيص البرنامج

إذا كان استخدامك للخدمة يتطلب منك تنزيل البرنامج، أو تثبيته، أو الوصول إليه، أو استخدامه، فإن بنود ترخيص البرنامج هذه ستطبق أيضًا على استخدامك للخدمة.

1. نملك البرنامج.
 2. منح الترخيص.
 3. القيود.
 4. ترخيص جهاز واحد؛ يُسمح بنسخة احتياطية أو عملية أرشفة واحدة فقط.
 5. تثبيت البرنامج.
 6. تحديثات المحتوى التلقائية.
 7. منع قرصنة البرنامج.
 8. متطلبات Apple.
 9. الإنهاء.
1. **نملك البرنامج.** إن البرنامج وأي وثائق ملك لنا أو لجهات منح الترخيص التابعة لنا ومحمية بموجب قوانين حقوق النشر. ويشمل هذا جميع حقوق الملكية الفكرية بالبرنامج والوثائق والمتعلقة بهما. ويتم ترخيص أي برنامج نوفره لك، ولا يتم بيعه لك، ونحتفظ بجميع الحقوق المتعلقة بالبرنامج والوثائق غير الممنوحة صراحةً في اتفاقية الترخيص والخدمات.
 2. **منح الترخيص.** وطالما تلتزم ببنود وشروط اتفاقية الترخيص والخدمات، سنمنحك في الإقليم أو المنطقة التي حصلت فيها على البرنامج ترخيصًا محدود المدة غير حصري وغير قابل للتحويل للغير يتيح لك تنزيل نسخة من البرنامج وتثبيتها على الجهاز الذي تملكه أو تتحكم فيه على النحو المحدد في استحقاق الخدمة الخاص بك أو وثائق المعاملات المعمول بها المقدمة من موفر الخدمة الذي حصلت منه على الخدمة، ويتيح لك كذلك تشغيل هذه النسخة من البرنامج فقط لأغراض الوصول إلى الخدمات والاستعانة بها في استخدامك الشخصي غير التجاري خلال فترة الخدمة.
 3. **القيود.** لا يجوز لك، كما لا يحق لك السماح لأي شخص آخر، القيام بما يلي:
 - (i) النسخ (بخلاف النسخ الاحتياطي أو لأغراض الأرشيف كما هو مسموح أدناه)، أو التعديل، أو تصميم أعمال مشتقة تستند على البرنامج؛
 - (ii) التوزيع، أو النقل، أو الترخيص من الباطن، أو التأجير، أو الاستئجار، أو الإعارة لحقك في استخدام البرنامج إلى أي جهة خارجية؛
 - (iii) إجراء هندسة عكسية للبرنامج، أو فك تجميعه، أو تفكيكه، أو إجراء أي محاولة لاكتشاف كود المصدر، باستثناء الحد الذي يسمح به القانون المعمول به صراحةً فقط؛
 - (iv) إتاحة وظائف البرنامج لجهات خارجية؛
 - (v) استخدام البرنامج بأي طريقة غير مسموح بها وفقًا لاتفاقية الترخيص والخدمات.
 4. **ترخيص جهاز واحد؛ يُسمح بنسخة احتياطية أو عملية أرشفة واحدة فقط.** تسمح لك اتفاقية الترخيص والخدمات بتثبيت نسخة واحدة فقط من البرنامج للاستخدام على جهاز واحد، ما لم يسمح لك استحقاق الخدمة أو وثائق المعاملات المعمول بها من الموفر الذي حصلت منه على الخدمة صراحةً باستخدام البرنامج على أكثر من جهاز واحد. يجوز لك الاحتفاظ بنسخة واحدة من البرنامج لأغراض النسخ الاحتياطي أو الأرشيف أو نسخ البرنامج على القرص الثابت لجهازك والاحتفاظ بالنسخة الأصلية لأغراض النسخ الاحتياطي أو الأرشيف فقط.
 5. **تثبيت البرنامج.** أثناء عملية التثبيت، قد يقوم البرنامج بإلغاء تثبيت منتجات/خدمات الحماية الأخرى المشابهة أو مزايا تلك المنتجات/الخدمات أو تعطيلها إذا كانت هذه المنتجات/الخدمات أو المزايا غير متوافقة مع البرنامج، أو بغرض تحسين وظائف البرنامج بشكل عام.
 6. **تحديثات المحتوى التلقائية.** لا تتوفر جميع الإصدارات، أو المراجعات، أو التحديثات، أو التحسينات، أو الميزات على جميع الأنظمة الأساسية. وسيحق لك الحصول على ميزات وإصدارات جديدة من البرنامج حيث قد نوفر من حين لآخر هذه الميزات والإصدارات أثناء فترة الخدمة الخاصة بك. ومن أجل تحسين البرنامج، وتوفير أحدث إصدار من البرنامج لك، عليك الموافقة على أنه يمكن للبرنامج تنزيل التحديثات والإصدارات الجديدة من البرنامج وتثبيتها حينما نوفرها. وعليك الموافقة على تلقي هذه التحديثات والإصدارات الجديدة على جهازك والسماح لنا بإرسالها.
 7. **منع قرصنة البرنامج.** قد توجد إجراءات تقنية في البرنامج مخصصة لمنع الاستخدام غير المرخص أو غير القانوني للبرنامج. إنك توافق على إمكانية اتخاذ هذه الإجراءات من جانبنا لحماية برنامجنا ضد قرصنة البرامج (على سبيل المثال، يُمكن أن يحتوي البرنامج على تقنية إجبية التنفيذ تحد من قابلية تثبيت البرنامج وإلغاء تثبيته على أحد الأجهزة بما لا يتجاوز عدد محدد من المرات لعدد محدد من الأجهزة). قد يتطلب تنشيط البرنامج الذي يحتوي على مثل هذه الإجراءات التكنولوجية. إذا كان الأمر كذلك، فلن يعمل البرنامج إلا لفترة محدودة قبل تنشيطك للبرنامج. وأثناء عملية التنشيط، قد يُطلب منك تقديم كود تنشيط فريد مرفق مع البرنامج وتهيئة الجهاز في صورة كود مكون من حروف وأرقام عبر الإنترنت للتحقق من صحة البرنامج. وإذا لم تكمل التنشيط خلال الفترة المحددة، أو كما يحدد البرنامج، فسيتوقف البرنامج عن العمل حتى اكتمال التنشيط، وعندئذٍ سيتم استعادة وظائف البرنامج. وإذا لم تكن قادرًا على تنشيط البرنامج أثناء عملية التنشيط، فيمكنك الاتصال بقسم دعم SurfEasy باستخدام المعلومات المقدمة أثناء التنشيط أو بموفر الخدمة الذي تعاملت معه إذا حصلت على الخدمة منه.
 8. **متطلبات متجر تطبيقات Apple تُطبق هذه الفقرة على أي برنامج تحصل عليه من متجر تطبيقات Apple أو تستخدمه على جهاز iOS كتطبيق.** لا تلتزم Apple بتقديم أي خدمات صيانة ودعم فيما يتعلق بالتطبيق. وعند فشل البرنامج في الامتثال لأي ضمان سارٍ، يجوز لك إخطار Apple، ويجوز لشركة Apple استرداد سعر شراء التطبيق لك (إذا كان ذلك ممكنًا)، وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تلتزم Apple بأي ضمان آخر على الإطلاق فيما يتعلق بالبرنامج. لا تتحمل شركة Apple مسؤولية معالجة أي مطالبات من جانبك أو من قبل أي جهة خارجية فيما يتعلق بالبرنامج أو امتلاكك له واستخدامه، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: (1) مطالبات مسؤولية المنتج؛ (2) أي مطالبات بأن التطبيق لا يتوافق مع أي متطلبات قانونية أو تنظيمية سارية؛ (3) والمطالبات الناشئة بموجب حماية المستهلك أو تشريعات مماثلة. ولا تتحمل شركة Apple مسؤولية التحقيق، والدفاع، والتسوية، والإنهاء لأي ادعاء من جهة خارجية بأن امتلاكك للبرنامج واستخدامه ينتهك حقوق الملكية الفكرية للجهة الخارجية. إن Apple والشركات التابعة لها هي الجهات الخارجية المستفيدة من اتفاقية الترخيص والخدمات هذه، وبناءً على قبولك للاتفاقية، ستحظى شركة Apple بالحق (وسيتم اعتبارها قد قبلت الحق) في فرض اتفاقية الترخيص والخدمات هذه عليك كجهة خارجية مستفيدة بهذه الاتفاقية. تقرر وتتضمن أنك (أ) لا تقيم في بلد يخضع لحظر تفرضه حكومة الولايات المتحدة، أو تم رسمه من قبل حكومة الولايات المتحدة كدولة تدعم الإرهاب؛ (ب) وغير مدرج في أي قائمة حكومية أمريكية خاصة بالأطراف المحظورة أو المقيدة. كما يتعين عليك الالتزام بأي بنود خدمة سارية خاصة بالجهة الخارجية عند استخدام البرنامج.
 9. **الإنهاء.** قد يُلغى تنشيط البرنامج تلقائيًا، ويصبح غير قابل للتشغيل عند انتهاء فترة الخدمة، ولن تكون حينئذٍ مؤهلاً لتلقي أي مزايا أو تحديثات للمحتوى فيما يتعلق بالبرنامج ما لم تُجدد فترة الخدمة. عند انتهاء الاتفاقية أو إنهائها، يجب عليك التوقف عن استخدام جميع نسخ البرنامج والوثائق الموجودة في حوزتك والتخلص منها.

التعريفات	بنود تقديم الخدمات	بنود ترخيص البرنامج	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	------------------

الفقرة 4 - البنود القانونية

1. **مسؤوليتنا.**
 2. **حقوق الملكية.**
 3. **تصدير القيود.**
 4. **الخصوصية.**
 5. **الإنهاء.**
 6. **التعليق.**
 7. **القانون المعمول به.**
 8. **النزاعات.**
 9. **إشعارات التغييرات.**
 10. **استقلالية البنود.**
 11. **أحكام عامة.**
 12. **الاتصال.**
1. **مسؤوليتنا.** إذا فشلنا في تقديم الخدمات (أو في أي التزام آخر) على النحو المنصوص عليه في اتفاقية الترخيص والخدمات أو وفقًا لما يقتضيه القانون، فإننا مسؤولون عن الخسارة أو الضرر الذي تعانیه وهو نتيجة متوقعة لفشلنا أو إهمالنا. الخسارة أو الضرر متوقع إذا كنت أنت أو كلينا على علم في الوقت الذي دخلنا فيه في اتفاقية الترخيص والخدمات أن الخسائر أو الأضرار ستكون نتيجة محتملة لفشلنا في أداء التزاماتنا.
- نحن لسنا مسؤولين عن:**
- الخسائر أو الأضرار التي لا يمكن التنبؤ بها، والخارجة عن سيطرتنا، والتي لا يمكن تجنبها من خلال الإجراءات المناسبة؛
 - الخسائر أو الأضرار التي لا تنتج عن خرق التزاماتنا المنصوص عليها في هذا اتفاقية الترخيص والخدمات أو في القانون؛
 - الخسائر أو الأضرار الناتجة عن خرقك لاتفاقية الترخيص والخدمات هذه؛ أو
 - الخسائر الاقتصادية أو غير الملموسة الناتجة عن أداء اتفاقية الترخيص والخدمات هذه.
- لا يوجد شيء في اتفاقية الترخيص والخدمات يحد أو يستبعد مسؤوليتنا عن: (أ) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا؛ (ب) الاحتيال أو التضليل؛ (ج) سوء السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم؛ أو (د) أي مسألة من غير القانوني بالنسبة لنا تحديد مسؤوليتنا أو استبعادها.
2. **حقوق الملكية.** إننا نملك ونحتفظ بجميع الحقوق، والملكية، والمصلحة الخاصة بالخدمات والمتعلقة بها (بما في ذلك البرنامج)، بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية، وذلك التزامًا بيننا وبينك.
3. **تصدير القيود.** تقر بأن الخدمات والبيانات التقنية المتعلقة (المشار إليها إجمالاً "التقنية المُوجهة") تخضع لقوانين الولايات المتحدة للاستيراد والتصدير، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأي دولة يتم فيها استيراد التقنية المُوجهة أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع قوانين مراقبة التصدير ذات الصلة، بما في ذلك الحظر التجاري الأمريكي والعقوبات والمتطلبات الأمنية، والقوانين المعمول بها في البلد أو القوانين المحلية إلى الحد الذي يتوافق مع قوانين الولايات المتحدة وعدم تصدير أو إعادة تصدير أو استيراد أو إتاحة أي تقنية مدارة بما يخالف القانون الأمريكي أو إلى أي بلد أو أي هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. يُحظر استخدام برنامجنا أو تسهيل استخدامه فيما يتعلق بأي نشاط يتضمن - على سبيل المثال لا الحصر - تصميم المواد الكيميائية، أو البيولوجية، أو النووية، أو الصواريخ، أو الطائرات الآلية، أو مركبات الإطلاق الفضائية القادرة على حمل أسلحة الدمار الشامل، أو تطويرها، أو اختراعها، أو التدريب عليها، أو اختبارها وفقًا للقانون الأمريكي.
4. **الخصوصية.** خصوصيتك أهم ما يشغلنا. يصف [بيان الخصوصية العام لشركة NortonLifeLock](#) طريقة جمع البيانات منك ومن أجهزتك، واستخدامها، ومعالجتها عند استخدامك لخدماتنا والوصول إليها.
5. **الإنهاء.** يجوز لنا إنهاء وصولك إلى الخدمات واستخدامك لها إذا انتهكت أيًا من الشروط المادية الخاصة باتفاقية الترخيص والخدمات هذه. عند إنهاء الاتفاقية، يجب عليك التوقف عن استخدام الخدمات والتخلص من جميع نسخ البرامج والوثائق. ولا يتأثر حَقك وحقوقنا القانونية في الإنهاء لسبب ما.
6. **التعليق.** بدون تقييد ما سبق، يجوز لنا تعليق حسابك أو وصولك إلى الخدمات واستخدامها إذا اشتبهنا بشكل معقول في أنك لم تلتزم بأي من أحكام اتفاقية الترخيص والخدمات هذه، مع تقديم إشعار كما هو مطلوب بشكل معقول.
7. **القانون المعمول به.** السلطة المختصة. تخضع اتفاقية الترخيص والخدمات لقوانين البلد الذي تعيش فيه، ويمكنك تقديم نزاعات قانونية في محاكم ذلك البلد.
8. **النزاعات.** يُمكن حل معظم الخلافات بشكل غير رسمي وفعال من خلال الاتصال بقسم دعم [SurfEasy](#). إذا كنت تعيش في الاتحاد الأوروبي (باستثناء المملكة المتحدة) أو أيسلندا أو ليختنشتاين أو النرويج، وترغب في هيئة مستقلة لحل نزاعنا دون الحاجة إلى اللجوء إلى المحكمة أو إلى هيئة تحكيم المستهلك، يمكنك تقديم النزاع على موقع المفوضية الأوروبية لتسوية المنازعات عبر الإنترنت <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. يرجى العلم أنه إذا قدمت نزاعًا على موقع الويب الخاص بتسوية المنازعات عبر الإنترنت التابع للمفوضية الأوروبية (أو أي خدمة تحكيم أخرى للمستهلكين)، فقد نرفض المشاركة في التحكيم لأننا لسنا مطالبين بموجب القانون أو قواعد أي جمعية تجارية أو عن طريق هذه الشروط للمشاركة في التحكيم بين المستهلكين.
9. **إشعار التغييرات.** قد نُحدث اتفاقية الترخيص والخدمات أو نُعدلها من حين لآخر، بما في ذلك أي سياسات مرجعية ومستندات أخرى، على سبيل المثال فقط، بسبب تغيير في القانون المعمول به أو لضمان وظائف أفضل للخدمات، شريطة عدم تغيير الهيكل العام للخدمات ككل إلى أمر سلبي لك. وسنُعلمك بتعديلات اتفاقية الترخيص والخدمات عبر إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني إلى أحدث عنوان بريد إلكتروني نحتفظ به لك. وسيتم اعتبار أنك قد قبلت اتفاقية الترخيص والخدمات المعدلة، ما لم تعترض على التغييرات في غضون أربعة عشر (14) يومًا من هذا الإشعار، شريطة أن نعلمك بهذه النتيجة لعدم وجود اعتراض في الإشعار. ونحتفظ بالحق في إنهاء اتفاقية الترخيص والخدمات هذه في فترة الإشعار التي تمتد لأربعة عشر (14) يومًا (أو أقل) في حالة اعتراضك على تعديل الاتفاقية وشريطة عدم قدرتنا على تقديم خدمات لك استنادًا على اتفاقية الترخيص والخدمات غير المعدلة.
10. **استقلالية البنود.** إذا قررت محكمة ذات اختصاص قضائي أن أي جزء من هذا الاتفاقية غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فسيظل الجزء المتبقي من هذه الاتفاقية ساريًا وقابلًا للتنفيذ بالكامل.
11. **أحكام عامة.** لا يعني تعذرنا عن تنفيذ أي بند من اتفاقية الترخيص والخدمات تنازلنا عن هذا البند أو الحق. ويتعين توثيق أي تنازل عن أي من حقوقنا كتابيًا ويجب أن يكون موقعًا من جانبنا، ولن يسري أي تنازل من هذا القبيل باعتباره تنازلًا يتعلق بأي انتهاك مستقبلي. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في اتفاقية الترخيص والخدمات هذه، يجب ألا تؤثر ممارسة أي من الطرفين لأي من وسائل الحلول الخاصة به بموجب اتفاقية الترخيص والخدمات هذه على سبل الحلول الأخرى بموجب اتفاقية الترخيص والخدمات هذه أو غيرها. وسنُرسل أي إشعارات أو مراسلات أخرى نقدمها بموجب اتفاقية الترخيص والخدمات هذه: (1) عبر البريد الإلكتروني؛ أو (2) بالنشر عبر الإنترنت؛ أو (3) بالنشر عبر الخدمات. تحررت اتفاقية الترخيص والخدمات هذه بيننا فقط وحصريًا وتوافق على أنه (1) أي جهة خارجية، بما في ذلك الشريك من الجهات الخارجية التي تعمل كقناة تسويق لنا أو أي من الشركات التابعة لها ليست طرفًا في هذه الاتفاقية، (2) ولا تتحمل أي جهة خارجية، بما في ذلك أي شريك من الجهات الخارجية التي تعمل كقناة تسويق لنا أو أي من الشركات التابعة لها أي التزامات أو واجبات تجاهك بموجب اتفاقية الترخيص والخدمات هذه. لا تحتوي اتفاقية الترخيص والخدمات هذه على أي شيء ينتقص من أي حقوق تتمتع بها طبقًا للقوانين الحالية لحماية المستهلك أو أي قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد.
12. **الاتصال.** إذا كانت لديك أسئلة تتعلق باتفاقية الترخيص والخدمات هذه أو الخدمات، فيرجى زيارة support.surfeasy.com.

إذا كنت مستهلكًا إيطاليًا، وفقًا للمادة 1341 و1342 من القانون المدني الإيطالي، فأنت توافق صراحةً على البنود التالية: البند 2، والمادة 2 النص ب (مصطلح)، النص ج (التجديد التلقائي)، والبند 4، المادة 1 (مسؤوليتنا)، والمادة 6 (الإنهاء)، والمادة 7 (القانون المعمول به. القضاء المختص)، والمادة 9 (إشعارات التغييرات).