

Definicije	Opšte odredbe usluge	Odredbe licenciranja softvera	Posebne odredbe za određene usluge	Zakonske odredbe
------------	----------------------	-------------------------------	------------------------------------	------------------

## UGOVOR O LICENCIRANJU I USLUGAMA

### Hvala što ste izabrali NortonLifeLock!

Odredbe Ugovora o licenciranju i pružanju usluga ("ULU") određuju Vaša prava i obaveze po kojima koristite naše usluge.

ULU je ugovor između Vas individualnog korisnika koji će koristiti naše usluge (navedene ispod kao "Vi" ili "Vaše") i kompanije NortonLifeLock Ireland Limited, koja održava svoje glavno sedište u Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irska, sa registarskim brojem kompanije 159355 i VAT brojem IE6557355A (navedene ispod kao "NortonLifeLock", "nas", "mi" ili "naše").

**Pre korišćenja naših usluga pažljivo pročitajte sve odredbe i uslove ULU. One sadrže važne informacije o Vašim pravima i obavezama.**

Klikom na "Slažem se" ili na drugi način elektronski ukazane saglasnosti, prihvatate odredbe i uslove ULU.

**Ako se ne slažete sa odredbama i uslovima ULU: (i) nemojte preuzeti, instalirati, koristiti naše usluge niti im nemojte pristupati i (ii) kontaktirajte svog Provajdera ili Službu za Korisničke Usluge i Podršku kompanije NortonLifeLock.**

Ako ste prihvatili više verzija ULU u vezi usluge, najnovija verzija koju ste prihvatili je ULU između Vas i nas i ona poništava i zamenjuje sve prethodne verzije.

Ugovor o licenciranju i pružanju usluga pokriva:

1. Definicije
2. Opšte Odredbe Usluge
3. Odredbe Licenciranja Softvera
4. Posebne Odredbe za određene Usluge
5. Zakonske Odredbe

Definicije	Opšte Odredbe Usluge	Odredbe Licenciranja Softvera	Posebne Odredbe za Određene Usluge	Zakonske Odredbe
------------	----------------------	-------------------------------	------------------------------------	------------------

## TAČKA 1 – DEFINICIJE

<b>Besplatna Probna Verzija:</b>	Usluga ponuđena u vidu besplatne probe, sa ograničenim ili neograničenim vremenom trajanja.
<b>Beta Funkcije:</b>	predstavljaju nove i/ili poboljšane funkcije koje su još u probnom režimu. Te funkcije možda nisu u potpunosti funkcionalne ili dovršene.
<b>Dokumentacija:</b>	predstavlja sva dokumenta i informacije od kompanije NortonLifeLock koja prate ili su na raspolaganju u vezi sa Uslugom i/ili Softverom (uključujući, ali ne ograničavajući se na, sve pakete, kupovine ili informacije o pretplati i obnavljanju, kao što je kupovina, pretplata, potvrda ili e-pošta o obnavljanju).
<b>Period Važenja Usluge:</b>	predstavlja dužinu trajanja usluge.
<b>Prava na intelektualnu svojinu:</b>	predstavljaju prava u vezi patenata (uključujući, bez ograničenja, primenu i otkrivanje patenta), pronalazaka, autorskih prava, poslovnih tajni, moralnih prava, praktičnih znanja, prava u vezi podataka, baza podataka i bilo kojih drugih prava u vezi intelektualne svojine u bilo kojoj državi i zakonodavstvu u svetu.
<b>Pravo na Uslugu:</b>	predstavlja broj i tip Uređaja kojima je dozvoljeno da koriste Softver, kao što je navedeno u Dokumentaciji.
<b>Prilozi:</b>	predstavljaju bilo kakvu povratnu informaciju i/ili ocene, predloge, komentare ili ideje u vezi usluga koje ste poslali kompaniji NortonLifeLock.
<b>Provajder:</b>	predstavlja bilo kog preprodavca u ima kompanije NortonLifeLock ili provajdera IT usluga.
<b>Softver:</b>	predstavlja bilo koji softver kompanije NortonLifeLock, uključujući sva izdanja, revizije, ažuriranja ili poboljšanja Softvera.
<b>ULU:</b>	predstavlja ovaj Ugovor o licenciranju i pružanju usluga.
<b>Uređaj:</b>	predstavlja računar, laptop, pametni telefon ili tablet.
<b>Usluga:</b>	predstavlja bilo koju ponudu softvera kao usluge (SaaS) na osnovu pretplate kompanije NortonLifeLock zajedno sa bilo kakvim povezanim funkcijama ili uslugama, kao i jednokratnu uslugu ili proizvod kompanije NortonLifeLock

Definicije	Opšte Odredbe Usluge	Odredbe Licenciranja Softvera	Posebne Odredbe za Određene Usluge	Zakonske Odredbe
------------	----------------------	-------------------------------	------------------------------------	------------------

## TAČKA 2 – OPŠTE ODREDBE USLUGE

1. Korišćenje Usluga.
2. Period Važenja Usluge.
3. Otkazivanje Usluge.
4. Ažuriranje sadržaja.
5. Funkcije ili sadržaj trećih strana.
6. Besplatne Probne Verzije.
7. Beta Funkcije.
8. Povratne informacije i ocene.
9. Izmene Usluga.
10. Korišćenje Usluga preko mreže.

### 1. Korišćenje Usluga.

- a. **Kreiranje i održavanje naloga.** Da biste pristupili i koristili Usluge možda će vam biti potreban nalog. Važno je da nam pružite tačne, potpune i važeće informacije o nalogu (uključujući važeću adresu e-pošte) i ažurirate ih. Ako to ne učinite, možda ćemo morati da suspendujemo ili ukinemo vaš nalog i možda vam ne možemo pružiti važna obaveštenja u vezi Usluga. Vaš nalog je lične prirode, služi isključivo Vama za uređivanje svojih (ili ako je dozvoljeno, unutar domaćinstva) Usluga i nije namenjen za korišćenje drugih lica u bilo koju svrhu. Ne smete prodati, izvršiti prenos ili dozvoliti drugima da koriste akreditivne Vašeg naloga.
- b. **Tačnost informacija o Vama i Vašoj porodici.** Neke od usluga Vam omogućuju da registrujete uređaje članova porodice kako bi koristili Usluge. U tom slučaju, obavezujete se da informacije koje nam date o Vama i članovima domaćinstva budu istinite i tačne kao i to da ste Vi pravilno ovlašćeni da nam pružite ove informacije i kontrolišete naloge u njihovo ime. Dalje se obavezujete da ćete obavestiti članove porodice o odredbama ovog ULU i proslediti njihovu saglasnost sa ovim ULU.
- c. **Neovlašćen pristup Vašem nalogu.** Lično ste odgovorni za čuvanje svog korisničkog imena i lozinke. Ovu informaciju nemojte deliti sa drugima i odmah nas obavestite o bilo kakvoj neovlašćenju upotrebi. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti koje se dese u vezi Vašeg naloga.
- d. **Softver.** Da biste pristupili i koristili određene usluge, možda je potrebno da na registrovani uređaj preuzmete i instalirate određeni softver. Pogledajte član 3 – “Odredbe Licenciranja Softvera” unutar ULU za važeće odredbe i uslove korišćenja takvog Softvera.
- e. **Posebne Odredbe za Određene Usluge.** Sledeće Usluge su predmet dodatnih odredbi i uslova datih u članu 4 – “Posebne Odredbe za Određene Usluge” unutar ULU: (i) Norton Cloud Backup ili Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier i Norton Parental Control, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search i Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN, i (vi) Tehnička Podrška (uključujući obavezu Norton antivirusne zaštite). Ako postoji sukob ili nepodudarnost između člana 2 – “Opšte Odredbe Usluga” i člana 4 – “Posebne Odredbe za Određene Usluge”, nadležne će biti i primenjivati se odredbe u članu 4.
- f. **Ograničenja.** U pogledu korišćenja Usluga, ne smete, niti možete dozvoliti drugoj osobi da:
  - (i) koristi Usluge u bilo kakvu nezakonitu ili nepoštenu svrhu, uključujući ali ne ograničavajući se na skeniranje portova, slanje bezvredne pošte, slanje pošte za davanje saglasnosti, skeniranje otvorenih releja ili otvorenih proxy servera, slanje neželjene e-pošte, bilo koje verzije ili tipa e-pošte poslate u velikom iznosu čak iako se e-pošta usmerava kroz servere treće strane, bilo kakvo lansiranje iskačućih prozora, upotrebu ukradenih kreditnih kartica, prevare sa kreditnim karticama, finansijske prevare, prevare sa kriptovalutama, prikrivanje, iznudu, ucenjivanje, kidnapovanje, silovanje, ubistvo, prodaju ukradenih kreditnih kartica, prodaju ukradene robe, ponudu ili prodaju zabranjene, vojne i robe sa dvostrukom upotrebom, ponudu ili prodaju kontrolisanih supstanci, krađu identiteta, hakovanje, usmeravanje na lažne veb lokacije, uzimanje malih iznosa u bilo kojoj formi ili količini, digitalnu pirateriju, kršenje intelektualne svojine i druge slične aktivnosti; ili u svrhu uznemiravanja, progona, pretnji, nanošenja štete, nadzora drugih ili iskorišćavanja dece na bilo koji način, uključujući audio, video, fotografski, digitalni sadržaj itd.;
  - (ii) korišćenje Usluga u komercijalne svrhe;
  - (iii) osim ako je drugačije naznačeno unutar ULU i Dokumentacije, Uslugama ne mogu pristupiti, koristiti ih ili deliti članovi porodice, stanari koji nisu članovi porodice ili druge osobe koje ne žive sa vama;
  - (iv) deljenje bilo kakvih podataka ili drugog sadržaja sa nerazumno velikim brojem osoba, uključujući udarnu komunikaciju sa velikim brojem primaoca ili deljenje sadržaja sa osobama koje ne poznajete ili koje ne poznaju Vas;
  - (v) prenos, podlicenciranje, zakup i/ili iznajmljivanje Vašeg prava na korišćenje Usluga;
  - (vi) da obezbeđuje, nudi ili stavi na raspolaganje Usluge kao deo sistema za upravljanje objektima, dogovora o podeli računarskog vremena, odnosno dogovora sa dobavljačem ili preduzećem koje pruža usluge;
  - (vii) prenosi ili čuva materijal koji može na bilo koji drugi način da krši Prava na Intelektualnu Svojину i ostala prava trećih strana ili materijal koji je nelegalan, krši, optužuje, predstavlja klevetu ili zadire u tuđu privatnost;
  - (viii) prenosi podatke koji sadrže softverske viruse ili druge štetne računarske kodove, datoteke ili programe kao što su trojanski konji, crvi ili vremenske bombe;
  - (ix) napad, mešanje, odbijanje usluge na bilo koji način ili u bilo kojoj formi za bilo koju drugu mrežu, računar ili čvorište u toku korišćenja Usluga;
  - (x) pokušaj sticanja neovlašćenog pristupa Uslugama, naložima drugih korisnika, računarskim sistemima ili mrežama povezanim sa Uslugama ili zaobilazanje bilo kojih mera koje koristimo za sprečavanje ili ograničavanje pristupa Uslugama;
  - (xi) remeti ili onemogućava rad servera ili mreža koje su povezane sa Uslugama;
  - (xii) korišćenje Usluga u vojne svrhe, uključujući sajber rat, razvoj oružja, projektovanje, izradu ili proizvodnju projektila, nuklearnog, hemijskog ili biološkog oružja;
  - (xiii) da koristi Softver na bilo koji drugi način koji nije dozvoljen u skladu sa ULU-om.
- g. **Obaveze.** U pogledu korišćenja Usluge, Vaše obaveze su sledeće:
  - (i) Pristup Uslugama je vezan isključivo za Vašu ličnu upotrebu ili upotrebu u domaćinstvu;
  - (ii) Obavezujete se da ćete Usluge koristiti u skladu sa ULU i svim važećim zakonima i propisima;
  - (iii) Morate poštovati sva tehničke limite Usluge i/ili Softvera.

### 2. Period Važenja Usluge.

Period pružanja Usluge biće naveden u Dokumentaciji ili važećoj sporazumnoj dokumentaciji Provajdera od kog dobijate Uslugu.

- a. **Datum stupanja na snagu.** On će započeti od (a) datuma početne instalacije Softvera ili upotrebe Usluge; (b) datuma od koga ste prihvatili ULU; (c) ako ste kupili Uslugu u onlajn prodavnici kompanije NortonLifeLock, od datuma kada je izvršena kupovina; ili (d) ako ste dobili pravo da koristite Uslugu od Provajdera, od datuma koji je odredio taj Provajder, koji god od ovih datuma da nastupi prvi.

- b. **Period.** Ako imate pretplatu sa fiksnim periodom korišćenja, Usluga će automatski biti obustavljena na kraju tog Perioda Važenja Usluge. Ako imate pretplatu sa automatskim obnavljanjem, osim ako se ne otkáže, Vaš Period Važenja Usluge će se automatski obnoviti za sledeći definisani period na datum obnavljanja i to će se nastaviti bez prekida. Ako imate Uslugu ili proizvod sa jednokratnom upotrebom, Vaš Period Važenja Usluge će trajati onoliko koliko je naznačeno u Dokumentaciji ili važećoj sporazumnoj dokumentaciji Provajdera od kog dobijate Uslugu.
- c. **Automatsko obnavljanje.** Vaš pristup Usluzi se može automatski obnoviti, ako pristupite pretplati sa automatskim obnavljanjem.
3. **Otkazivanje Usluge.** Molimo pogledajte [Pravila za Prekid i Refundiranje kompanije NortonLifeLock](#) za informacije kako da prekinete pretplatu i ostvarite refundiranje ako takva mogućnost postoji. Nezavisno od bilo kojih zakonskih prava kao što su prava na povraćaj, određene Usluge mogu uključiti garanciju vraćanja novca, ako niste zadovoljni iz bilo kog razloga. Međutim, ako ste pravo na korišćenje Usluge ostvarili preko Provajdera a želite da je otkážete, to morate uraditi kod Provajdera prateći uputstva tamo. U takvom slučaju, nećete imati pravo na povraćaj novca sa naše strane za bilo kakvu nadoknadu plaćenu Provajderu.
4. **Ažuriranje sadržaja.** Određene Usluge koriste sadržaj koji se povremeno ažurira, kao što su definicije virusa; definicije špijunskog softvera; pravila borbe protiv bezvredne pošte; liste URL adresa; pravila zaštitnog zida; podaci o ranjivosti i ažuriranje liste potvrđenih veb stranica; ova ažuriranja se zajednički nazivaju "Ažuriranje sadržaja". U takvom slučaju, imaćete pristup prikladnom ažuriranju sadržaja Usluga tokom Perioda Važenja Usluge.
5. **Funkcije ili sadržaj trećih strana.** Usluge mogu da sadrže funkcije i funkcionalnosti trećih lica ili mogu da vam omoguće pristup sadržajima na veb lokacijama trećih lica. Te funkcije, funkcionalnosti i sadržaji mogu da podležu uslovima korišćenja usluge i smernicama za privatnost tih trećih lica. Priznajete svoju isključivu odgovornost i prihvatate sve rizike koji iz toga proističu kod korišćenja bilo kakvih resursa trećih strana.
6. **Besplatne Probne Verzije.** Ako ponudimo Besplatnu Probnu Verziju, pri prijavljivanju i/ili u promotivnom materijalu koji prikazuje Besplatnu Probnu Verziju biće date posebne odredbe važeće za nju. Vaša upotreba Besplatne Probne Verzije zavisi od pristanka na te posebne odredbe.
7. **Beta Funkcije.** Možemo uključiti Beta Funkcije u Usluge koje koristite a koje vam pružaju mogućnost davanja povratnih informacija. Upotreba Beta Funkcija može zahtevati naplatu nadoknade. Razumete i slažete se da je korišćenje Beta Funkcija dobrovoljno i mi nismo u obavezi da Vam ih pružimo. Bez ograničenja bilo koje druge odredbe ovog ULU, Beta Funkcije se daju "u viđenom stanju" i Vi prihvatate i slažete se da je svaka upotreba Beta Funkcija na Vaš sopstveni rizik.
8. **Povratne informacije i ocene.** Kod svih Priloga, dajete kompaniji NortonLifeLock i njenim podružnicama u maksimalnoj meri koliko to važeći zakon dopušta, dozvolu da koristi, umnožava, kopira i prevodi Vaše Priloge u celom svetu, po odredbama zaštite Priloga u okviru Prava na Intelektualnu Svojину u bilo kojoj formi i na bilo kom medijumu, bez ograničenja, na bilo koji način koji kompanija NortonLifeLock smatra prikladnim. Za upotrebu Vaših Priloga neće se plaćati nikakva nadoknada. Kompanija NortonLifeLock nije u obavezi da objavi ili koristi bilo koji Vaš Prilog i ona može ukloniti svaki Prilog u bilo koje vreme posebno ako krši ovde sadržane odredbe. Pružajući Prilog, predstavljate i dajete garanciju da posedujete ili kontrolišete sva prava na svoj Prilog koja su neophodna za njega, uključujući prava na intelektualnu svojinu. Pristajete da: (i) sav sadržaj Vaših Priloga mora biti tačan; (ii) ne smete pružiti Prilog za koji znate da je lažan, netačan ili obmanjujući i/ili razumno se može smatrati klevetničkim, podrugljivim, sa mržnjom, uvredljivim, nezakonito pretećim ili uznemiravajućim za bilo koga; (iii) ne smete pružiti Prilog koji krši Prava Intelektualne Svojine treće strane, druga vlasnička prava ili pravo na zaštitu ličnosti i privatnosti; (iv) ne smete pružiti Prilog koji krši bilo koji važeći zakon, statut, uredbu ili propis; (v) ne smete pružiti Prilog za koji ste primili nadoknadu ili vam je garantovana nadoknada bilo koje treće strane; (vi) ne smete pružiti Prilog koji uključuje informacije koje navode druge veb lokacije, adrese e-pošte, kontaktne informacije, brojeve telefona ili druge identifikujuće informacije u vezi bilo koga; i (vii) ne smete pružiti Prilog koji sadrži bilo kakve programe ili datoteke koje potencijalno mogu naneti štetu računaru.
9. **Izmene Usluga.** Na prihvatljiv način možemo izmeniti ili prekinuti pružanje Usluga, u celini ili delimično, u bilo koje vreme, sa ili bez obaveštenja za Vas. Obavestićemo Vas o izmenama Usluga putem e-pošte poslate na poslednju adresu e-pošte koju imamo za Vas. Smatraće se da ste prihvatili izmenjene Usluge, ukoliko se ne usprotivite u roku četrnaest (14) dana od ovog obaveštenja, pod uslovom da smo u obaveštenju izneli posledicu nedostatka primedbe. Zadržavamo pravo da ukinemo ovaj ULU u otkaznom roku od četrnaest (14) dana (ili manje) u slučaju da ste se usprotivili izmeni Usluga a u slučaju da Vam ne možemo pružiti neizmenjenu Uslugu. Takođe zadržavamo pravo da definišemo kriterijum prava na Uslugu i izmenu tih kriterijuma u bilo koje vreme.
10. **Korišćenje Usluga preko mreže.** Usluge možete koristiti preko mreže, pod uslovom da Vaše pravo na Uslugu dozvoljava pristup ili korišćenje Usluga na više Uređaja i pod uslovom da svaki od Uređaja pristupa ili koristi Usluge unutar jednog domaćinstva.

Definicije	Opšte Odredbe Usluge	Odredbe Licenciranja Softvera	Posebne Odredbe za Određene Usluge	Zakonske Odredbe
------------	----------------------	-------------------------------	------------------------------------	------------------

### TAČKA 3 – ODREDBE LICENCIRANJA SOFTVERA

Ako Vaše korišćenje Usluga zahteva da preuzmete, instalirate, pristupite ili koristite Softver na Uređaju, ove Odredbe Licenciranja Softvera će se takođe primeniti kod Vašeg korišćenja Usluge.

1. **Mi smo vlasnici Softvera.**
2. **Odobrenje licence.**
3. **Ograničenja.**
4. **Licenca za jedan Uređaj; dozvoljen je samo jedan primerak za arhiviranje i rezervnu kopiju.**
5. **Instalacija Softvera.**
6. **Automatska ažuriranja sadržaja.**
7. **Sprečavanje softverske piraterije**
8. **Zahtevi za Apple App Store.**
9. **Prekid**

1. **Mi smo vlasnici Softvera.** Softver i svu Dokumentaciju poseduje kompanija NortonLifeLock ili njeni davaoci licence i zaštićeni su zakonima o autorskim pravima. Ovo uključuje sva Prava Intelektualne Svojine unutar Softvera i Dokumentacije kao i na Softver i Dokumentaciju. Sav Softver koji Vam kompanija NortonLiveLock pruža je licenciran, a ne prodat i NortonLifeLock zadržava sva prava na Softver i Dokumentaciju koja nisu izričito dodeljena unutar ULU.
2. **Odobrenje licence.** Dok god se pridržavate odredbi i uslova u ULU, NortonLifeLock Vam dodeljuje neekskluzivnu, neprenosivu, vremenski ograničenu licencu za preuzimanje i instalaciju kopije Softvera na Uređaj koji posedujete ili kontrolišete kao što je navedeno u Pravu na Uslugu ili važećoj sporazumnoj dokumentaciji Provajdera od kog dobijate Uslugu i da tu kopiju Softvera koristite isključivo u svrhu Vašeg pristupa i korišćenja Usluga u nekomercijalne svrhe tokom Perioda Važenja Usluge.
3. **Ograničenja.** Nije vam dozvoljeno niti Vi možete da dozvolite nekoj drugoj osobi:
  - (i) kopiranje (osim u svrhu kreiranja rezervne kopije i arhiviranja kao što je dozvoljeno dole), modifikovanje ili kreiranje izvedenih radova na osnovu Softvera;
  - (ii) distribucija, prenos, podlicenciranje, pozajmljivanje, ili davanje na lizing i zakup prava na korišćenje Softvera trećoj strani;
  - (iii) povratni inženjering, dekompilacija ili rastavljanje Softvera ili bilo kakav pokušaj da se otkrije izvorni kod, osim i samo u meri u kojoj to izričito dozvoljava važeći zakon;
  - (iv) omogućavanje funkcionalnosti Softvera za treću stranu;
  - (v) da koristi Softver na bilo koji drugi način koji nije dozvoljen u skladu sa ovim Ugovorom o Licenciranju i Uslugama.
4. **Licenca za jedan Uređaj; dozvoljen je samo jedan primerak za arhiviranje i rezervnu kopiju.** ULU vam dozvoljava da instalirate samo jednu kopiju Softvera za upotrebu na jednom Uređaju, osim ako Vaše Pravo na Uslugu ili važeća sporazumna dokumentacija Provajdera od kog dobijate Uslugu izričito dozvoljava da koristite Softver na više Uređaja. Možete da napravite jednu kopiju Softvera u svrhe izrade rezervne kopije ili arhiviranja, ili da kopirate Softver na čvrsti disk Uređaja i zadržite originalnu verziju samo u svrhu izrade rezervne kopije ili arhiviranja.
5. **Instalacija Softvera.** Tokom postupka instalacije ovaj Softver može da deinstalira ili onemogućiti druge slične bezbednosne proizvode/usluge ili funkcije tih proizvoda/usluga, ako ti proizvodi/usluge ili funkcije nisu kompatibilni sa Softverom ili u svrhe unapređenja opšte funkcionalnosti Softvera.
6. **Automatska ažuriranja sadržaja.** Neće biti dostupna sva izdanja, revizije, ažuriranja, poboljšanja ni funkcije na svim platformama. Imaćete pravo da primete nove funkcije i verzije Softvera kada mi s vremena na vreme stavimo takve funkcije i verzije na raspolaganje tokom Perioda Važenja Usluge. Da bi se optimizovao Softver i kako biste dobili najnoviju verziju Softvera, saglasni ste da Softver može da preuzme i instalira nova ažuriranja i verzije Softvera kada ih stavimo na raspolaganje prema sopstvenom nahođenju. Saglasni ste da primete i dozvoljavate nam da isporučuje takva nova ažuriranja i verzije na vaš Uređaj.
7. **Sprečavanje softverske piraterije.** Ovaj Softver može da sadrži tehnološke mere koje su osmišljene da spreče nelicenciranu ili nezakonitu upotrebu Softvera. Slažete se da NortonLifeLock može da primeni ove mere kako bi zaštitila korporaciju NortonLifeLock od softverske piraterije (npr. Softver može da sadrži tehnologiju za prinudno sprovođenje pravila Softvera koja ograničavaju mogućnost instaliranja i deinstaliranja Softvera na Uređaj do određenog broja puta za određeni broj Uređaja). Softver koji sadrži takve tehnološke mere može zahtevati aktiviranje. U ovom slučaju, Softver će funkcionisati samo tokom određenog vremenskog perioda pre nego što aktivirate Softver. Tokom aktivacije će možda biti potrebno da navedete jedinstvenu šifru aktivacije, priloženu uz Softver i konfiguraciju Uređaja u obliku alfanumeričke šifre, kako biste putem interneta potvrdili autentičnost Softvera. Ako aktivaciju ne dovršite u određenom vremenskom periodu ili kada to Softver zatraži, Softver će prestati da funkcioniše sve dok se ne dovrši aktivacija. Nakon aktivacije funkcionisanje Softvera će biti vraćeno u prethodno stanje. Ako ne možete aktivirati Softver u toku procesa aktiviranja, možete kontaktirati službu Korisničkih Usluga i Podrške kompanije NortonLifeLock koristeći informacije date tokom aktiviranja, ili svog Provajdera ako ste Uslugu dobili od njega.
8. **Zahtevi za Apple App Store.** Ova tačka se odnosi na bilo koji Softver koji ste pribavili preko Apple App Store ili koristite na iOS uređaju kao aplikaciju. Apple nema nikakvih obaveza u vezi sa održavanjem i pružanjem usluga podrške za aplikaciju. U slučaju bilo kakvog otkaza Softvera koji podleže bilo kojoj važećoj garanciji, možete obavestiti kompaniju Apple i ona će vam možda vratiti novac u iznosu kupovne cene za aplikaciju (ako je primenljivo) do maksimalnog iznosa koji važeći zakon dozvoljava, kompanija Apple neće imati nikakve druge obaveze koje se tiču Softvera. Kompanija Apple ne snosi odgovornost za potraživanja od strane Vas ili treće strane koja se tiču Softvera ili njegovog posedovanja i korišćenja od strane Vas, uključujući, ali se ne ograničavajući na: (i) potraživanja u vezi kvaliteta proizvoda; (ii) svako potraživanje u vezi neispunjavanja važećih zakona i propisa; i (iii) potraživanja proistekla iz zaštite potrošača ili sličnih propisa. Kompanija Apple ne snosi odgovornost za istragu, odbranu, poravnanje, izmirenje i razrešenje u vezi bilo koje tvrdnje treće strane da je vaše posedovanje i korišćenje Softvera prekršilo Prava Intelektualne Svojine te treće strane. Kompanija Apple i njene podružnice su treće strane koje imaju korist od ovog ULU i po Vašem prihvatanju ULU, kompanija Apple će imati pravo (i smatraće se da je prihvatila pravo) da na osnovu toga primeni ovaj ULU protiv Vas kao treća strana koja ima korist. Tvrdite i garantujete da (a) niste locirani u državi koja je predmet embarga vlade SAD ili državi koja je od strane vlade SAD označena kao država koja podržava terorizam; i (b) ne nalazite se na listi strana sa zabranom ili ograničenjima vlade SAD. Kada koristite Softver takođe se morate pridržavati svih odredbi u vezi pružanja usluge treće strane.
9. **Prekid.** Softver može automatski da se deaktivira i postane nefunkcionalan kada istekne Period Važenja Usluge i nećete imati pravo da primete bilo kakva ažuriranja funkcija ili sadržaja Softvera ako ne obnovite Period Važenja Usluge. Nakon isteka ili bilo kakvog prekida ULU, morate prestati sa korišćenjem i uništiti sve kopije Softvera i Dokumentacije u Vašem posedu.

Definicije	Opšte Odredbe Usluge	Odredbe Licenciranja Softvera	Posebne Odredbe za Određene Usluge	Zakonske Odredbe
------------	----------------------	-------------------------------	------------------------------------	------------------

#### TAČKA 4 – POSEBNE ODREDBE ZA ODREĐENE USLUGE

Vaše korišćenje Usluga sa liste ispod podleže tački 2 – “Opšte Odredbe Usluge” i ovoj tački 4 – “Posebne Odredbe za Određene Usluge”. Ako postoji sukob ili nepodudarnost između tačke 2 i tačke 4, nadležna će biti i primenjivaće se tačka 4 – “Posebne Odredbe za Određene Usluge”.

1. Norton Cloud Backup ili Norton Online Backup
2. Norton Family, Norton Family Premier, Norton Parental Control
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search i Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Usluga Tehničke Podrške (uključujući Norton Virus Protection Promise)

1. **Norton Cloud Backup ili Norton Online Backup.** Usluga Norton Cloud Backup ili Norton Online Backup omogućuje vam da skladištite i povratite svoje podatke na oblak i sa oblaka tokom Perioda Važenja Usluge. (“Usluga Online Backup”), zavisi od veličine prostora za onlajn skladištenje koji dolazi uz nju. Ukupna veličina onlajn skladišta za rezervnu kopiju predstavlja veličinu koja Vam je dodeljena za sve Usluge uključujući Uslugu Online Backup. Ne smete prenositi ili skladištiti podatke u vlasništvu druge strane bez prethodnog dobijanja svih saglasnosti obaveznih po zakonu od vlasnika podataka za prenos podataka korporaciji NortonLifeLock. Snosite isključivu odgovornost za korišćenje Usluge Online Backup kao i za podatke prenete i skladištene pomoću Usluge Online Backup povezane sa vašim nalogom. Pravo da koristite Uslugu Online Backup gubite sa istekom Perioda Važenja Usluge. Nakon isteka ili prekida Perioda Važenja Usluge:

- **Mi možemo trajno obrisati bilo koji podatak uskladišten preko Usluge Online Backup.**
- **Mi nećemo biti u obavezi da čuvamo te podatke, da ih prosleđujemo vama ili trećoj strani niti da prebacujemo te podatke drugoj usluzi za izradu rezervne kopije ili na drugi nalog.**
- **Nećete moći da skladištite podatke na bilo kojem dodatnom prostoru za rezervne kopije koji ste možda posebno kupili osim, ako i dok se ne obnovi Period Važenja Usluge.**
- **Vi ste odgovorni za upravljanje svojim podacima. Mi nemamo obavezu da nadgledamo ili upravljamo podacima u Vaše ime.**

U najvećoj meri u kojoj to dozvoljava važeći zakon, zadržavamo pravo da u svakom trenutku po potrebi pratimo, pregledamo, zadržimo i/ili otkrijemo bilo koje podatke ili druge informacije radi poštovanja važećih zakona, propisa, pravnih procesa ili državnih zahteva, odnosno da bi se istražila svaka upotreba ili moguće kršenje ovog Ugovora o licenciranju i Uslugama.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton Parental Control.** Norton Family, Norton Family Premier i Norton Parental Control omogućuju Vam da nadgledate i upravljate onlajn aktivnostima dece starosti do 16 godina. Morate dati informacije o članovima porodice, uključujući svu maloletnu decu i uređaje koje koriste. Isključivo Vi ste odgovorni za nadgledanje njihovih uređaja i aktivnosti.
3. **Norton Password Manager.** Da biste koristili Norton Password Manager, moraćete da kreirate bezbedno skladište. Bezbedno skladište mora imati sopstvenu lozinku. Mi ne skladištimo ili čuvamo Vašu lozinku bezbednog skladišta tako da ako je izgubite, ne možemo je povratiti za Vas. Isključivo Vi ste odgovorni da zapamtite i čuvate svoju lozinku bezbednog skladišta. Zatim možete koristiti bezbedno skladište da biste pohranili korisničke prijave, lozinke i URL adrese za prijavljivanje na druge lokacije kojima pristupate i koristite ih.
4. **Norton Safe Search i Norton Safe Web.** Norton Safe Search i Norton Safe Web omogućuju vam da bezbedno pretražujete po internetu. Funkcija Norton Safe Search može biti ponuđena preko Norton trake sa alatkama za pretragu ili proširenja pregledača, ali i na drugim mestima. Pristajete da ova Usluga može pristupiti Vašem internetu, e-pošti i drugom sadržaju naloga treće strane kako bi obezbedila da sigurni pretražujete i koristite internet.
5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN („VPN Usluga“) poseduje dovoljan kapacitet da ispuni prosečnu nekomercijalnu upotrebu. Međutim, povremeno, tokom perioda izuzetno velikog korišćenja, može doći do usporenja ili prekida VPN Usluge. Takvo privremeno usporenje ili prekid neće predstavljati kršenje naših obaveza ili će predstavljati podrazumevanu situaciju. Zadržavamo pravo da privremeno prekinemo ili ograničimo Vašu upotrebu Usluge u slučaju: (a) da Vaš nivo korišćenja prevazilazi prosečan korisnički nivo ili na drugi način negativno utiče na opšte zdravlje mreže koji smo odredili po isključivo sopstvenom nahođenju, ili (b) prelazite ograničenje propusne moći povezane sa Vašim nalogom, kao što je navedeno u Dokumentaciji ili odgovarajućoj dokumentaciji Provajdera od kojeg ste dobili VPN Uslugu. Takav prekid ili ograničenje VPN Usluge neće predstavljati kršenje naših obaveza ili predstavljati podrazumevanu situaciju.

Ne odobravamo i ne podržavamo nikakve nezakonite, nedozvoljene, kriminalne ili nepoštene aktivnosti počinjene upotrebom Usluge. Kompanija NortonLifeLock se neće smatrati odgovornom na bilo kakav način za postupke svojih korisnika. Možemo obustaviti Vaš nalog zbog razjašnjenja, istrage ili zahteva da objasnite svoje postupke i pružite dodatne informacije, kako je razumno potrebno. Ako dođe do obustavljanja Vašeg naloga, morate nas kontaktirati radi daljih informacija. Vaš korisnički nalog možemo obustaviti u razumnom vremenskom periodu pre nego što ga trajno ukinemo.

6. **Usluga Tehničke Podrška.** Određene usluge tehničke podrške koje mogu biti ponuđene u okviru samih Usluga, a mogu da obuhvataju razgovor uživo sa agentom tehničke podrške i/ili pomoć agenta tehničke podrške putem daljinskog pristupa računaru (bilo kakva tehnička podrška ponuđena u okviru Usluga u daljem tekstu ovog Ugovora o Licenciranju i Uslugama naziva se „Tehnička Podrška“). Isključivo je Vaša odgovornost da napravite rezervnu kopiju svih svojih postojećih podataka, softvera i programa pre nego što dobijete Tehničku Podršku. Tokom pružanja Tehničke Podrške možemo da utvrdimo da tehnički problem prevazilazi područje rada Tehničke Podrške. Zadržavamo pravo da odbije, obustavi ili prekine pružanje bilo kakve Tehničke Podrške.
  - (i) **Norton Virus Protection Promise.** Obaveza Norton Virus Protection Promise uključuje uslugu uklanjanja virusa koju pruža ekspert kompanije Norton. Celokupne odredbe i uslove pogledajte na [norton.com/guarantee](http://norton.com/guarantee).

Definicije	Opšte Odredbe Usluge	Odredbe Licenciranja Softvera	Posebne Odredbe za Određene Usluge	Zakonske Odredbe
------------	----------------------	-------------------------------	------------------------------------	------------------

## TAČKA 5 – ZAKONSKE ODREDBE

1. **Odricanje odgovornosti za garanciju.**
2. **Ograničenje odgovornosti.**
3. **Vlasnička prava.**
4. **Ograničenje izvoza.**
5. **Privatnost.**
6. **Prekid.**
7. **Suspendovanje.**
8. **Nadležno pravo.**
9. **Sporovi.**
10. **Obaveštenja o izmenama.**
11. **Odvajanje.**
12. **Opšte odredbe.**
13. **Kontakt.**

1. **Odricanje odgovornosti za garanciju.** Bez obzira na sledeće odricanje odgovornosti, Vaša zakonska prava na garanciju ostaju netaknuta. Mi ne garantujemo da će: (i) Usluge ispuniti vaše potrebe; (ii) Usluge biti bez prekida, na vreme, bezbedne ili bez grešaka; (iii) rezultati koji se mogu dobiti iz korišćenja Usluga biti tačni ili pouzdani; ili da će (iv) kvalitet Usluga ili informacija koje dobijete preko Usluga ispuniti očekivanja. Pored toga, mi ne dajemo garanciju na bilo koji proizvod ili uslugu treće strane.

2. **Ograničenje odgovornosti.** U skladu sa odredbama u sledećem pasusu, naša zakonska odgovornost za nastalu štetu biće ograničena na sledeći način:

- snosićemo odgovornost samo do nastale štete koju je obično moguće predvideti u vreme ulaska u ULU u smislu štete nastale usled nepažnje, neznatnim kršenjem materijalne ugovorne obaveze (tj. ugovorne obaveze čije je ispunjenje od suštinske važnosti za pravilno ispunjenje ULU, kršenje koje ugrožava svrhu ULU i na čije se ispunjenje normalno oslanjate);
- mi nećemo snositi odgovornost za štetu nastalu usled nepažnje neznatnim kršenjem nematerijalne ugovorne obaveze.

Prethodno pomenuto ograničenje odgovornosti neće važiti za bilo kakvu obaveznu zakonski određenu odgovornost, odgovornost preuzetu usvajanjem određene garancije ili odgovornost za štetu nanetu namernim kršenjem, grubom nepažnjom ili bilo koje promišljeno ili iz nepažnje izazvane telesne povrede.

U meri u kojoj se naša odgovornost ograničava ili isključuje, isto će se odnositi na bilo kakvu ličnu odgovornost naših pravnih zastupnika, zaposlenih i predstavnika.

3. **Vlasnička prava.** U odnosu kompanije NortonLifeLock i Vas, NortonLifeLock poseduje i zadržava sva prava, vlasništvo i interes unutar i na usluge (uključujući softver), uključujući sva Prava na Intelektualnu Svojinu.

4. **Ograničenje izvoza.** Potvrđujete da Usluge i povezani tehnički podaci (u daljem tekstu, pod zajedničkim nazivom „**Kontrolisana Tehnologija**“) mogu da podležu zakonima Sjedinjenih Država o uvozu i izvozu, posebno administrativnim propisima Sjedinjenih Država o izvozu (Export Administration Regulations (EAR)) i zakonima bilo koje zemlje gde se Kontrolisana Tehnologija uvozi ili ponovo izvozi. Prihvatate pridržavanje svih važećih zakona kontrole izvoza, uključujući trgovinska embarga i sankcije SAD kao i bezbednosnih zahteva i važećih državnih ili lokalnih zakona u meri saglasja sa zakonima SAD i nećete vršiti izvoz, reizvoz, uvoz ili na drugi način učiniti dostupnom Kontrolisanu Tehnologiju u suprotnosti sa zakonima Sjedinjenih Država prema bilo kojoj državi, poslovnom entitetu ili osobi za koju je potrebna izvozna dozvola ili neko drugo državno odobrenje, direktno ili indirektno. Prema zakonskim propisima sad, zabranjeno je korišćenje ili stavljanje NortonLifeLock proizvoda na raspolaganje za bilo koje aktivnosti koje obuhvataju, ali se ne ograničavaju na projektovanje, razvoj, proizvodnju, obuku ili ispitivanje hemijskih, bioloških ili nuklearnih materijala kao i projektila, daljinski upravljanih letelica, ili naprava za lansiranje u svemir koje mogu da isporuče oružje za masovno uništenje.

5. **Privatnost.** Vaša privatnost je za nas od važnosti. [Izjava o Privatnosti NortonLifeLock](#) opisuje kako sakupljamo, koristimo, obrađujemo i štitimo Vaše i podatke Vaših uređaja prilikom korišćenja i pristupa našim Uslugama.

6. **Prekid.** Mi možemo prekinuti Vaš pristup i upotrebu Usluga ako prekršite bilo koju materijalnu odredbu ovog ULU. Nakon prekida morate prestati sa korišćenjem Usluga i uništiti sve kopije Softvera i Dokumentacije. Vaše i naše zakonsko pravo za raskid ugovora usled neispunjenja ostaje na snazi.

7. **Suspendovanje.** Bez ograničenja prethodno navedenog, uz razložno obaveštenje možemo suspendovati Vaš nalog ili pristup i korišćenje Usluga ako sa razlogom posumnjamo da se ne pridržavate neke od odredbi ULU.

8. **Nadležno pravo. Nadležno zakonodavstvo** ULU regulišu zakoni države u kojoj imate prebivalište i zajedno prihvatamo nadležnost sudova te države, osim ako imate prebivalište u Francuskoj, Nemačkoj, Italiji, Španiji ili UK u kom slučaju će biti nadležni važeći zakoni i nadležni sudovi iz lokalne verzije ULU. Bez obzira na navedeno, ništa u ovom Ugovoru o Licenciranju i Uslugama neće umanjiti bilo koja prava koja imate prema postojećem pravnim propisima o zaštiti potrošača ili drugim važećim zakonima u Vašoj jurisdikciji. Ako između Vas i kompanije NortonLifeLock dođe do spora, toplo vam preporučujemo da se prvo direktno obratite nama radi pronalaženja rešenja tako što kontaktirate službu Korisničkih Usluga i Podrške kompanije NortonLifeLock.

9. **Sporovi.** Većina nesporazuma se može rešiti neformalno i efikasno kontaktiranjem službe Korisničkih Usluga i Podrške kompanije NortonLifeLock. Nismo u obavezi i ne učestvujemo u postupcima rešavanja sporova ispred arbitražnog tela za potrošače. Ako želite više informacija o onlajn rešavanju sporova, pratite ovu vezu do veb lokacije Evropske komisije: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ova veza se daje po zahtevu Odredbe (EU) br. 524/2013, Evropskog parlamenta i Saveta, isključivo u svrhe informisanja.

10. **Obaveštenja o izmenama.** Povremeno možemo ažurirati ili izmeniti ULU, uključujući povezana pravila i drugu dokumentaciju, po sopstvenom nahođenju uključujući slučajeve kada na primer, dođe do promene važećeg zakona ili da bi se obezbedila bolja funkcionalnost Usluga, pod uslovom da se ukupna struktura Usluga neće promeniti na Vašu štetu. Obavestićemo Vas o izmenama Usluga putem e-pošte poslate na poslednju adresu e-pošte koju imamo. Smatraće se da ste prihvatili izmenjene Usluge, ukoliko se ne usprotivite u roku od četrnaest (14) dana od ovog obaveštenja, pod uslovom da smo u obaveštenju izneli posledicu nedostatka primedbe. Zadržavamo pravo da ukinemo ovaj ULU u otkaznom roku od četrnaest (14) dana (ili manje) u slučaju da ste se usprotivili izmeni Usluga a u slučaju da Vam ne možemo pružiti Uslugu na osnovu neizmenjenog ULU.

11. **Odvajanje.** Ako nadležni sud donese odluku da je bilo koji deo ovog ULU nevažeći ili neprimenljiv, ostatak ULU će se i dalje primenjivati i ostati potpuno primenljiv.

12. **Opšte odredbe.** Naša nemogućnost da primenimo neke odredbe ULU nije odricanje od tih odredbi ili prava. Svako odricanje od naših prava mora biti u pisanoj formi, sa potpisom kompanije NortonLifeLock i svako takvo odricanje neće delovati kao oprost bilo kog budućeg kršenja. Osim izričito navedenog u ovom ULU, sprovođenje pravnih lekova bilo koje strane u okviru ovog ULU neće imati uticaj na druge pravne lekove u okviru ovog ULU ili drugog. Sva obaveštenja ili druga komunikacija kompanije NortonLifeLock u okviru ovog ULU biće data: (i) putem e-pošte; (ii) onlajn objavom; (iii) objavom u Uslugama. Ovaj ULU se sklapa isključivo i ekskluzivno između Vas i kompanije NortonLifeLock, Vi prihvatate i slažete se da (i) nijedna treća strana, uključujući poslovne partnere za distribuciju usluga kompanije NortonLifeLock ili bilo koja od njenih podružnica nije strana u ovom ULU i (ii) nijedna treća strana, uključujući poslovne partnere za distribuciju usluga kompanije NortonLifeLock ili bilo koja od njenih podružnica nema nikakve obaveze ili zaduženja prema Vama u okviru ovog ULU. Ništa u ovom Ugovoru o Licenciranju i Uslugama neće umanjiti bilo koja prava koja imate prema postojećim zakonima o zaštiti potrošača ili drugim važećim zakonima u Vašoj

jurisdikciji, koja ne mogu biti predmet odricanja u ugovoru.

**13. Kontakt.** Ako imate pitanja koja se odnose na ovaj ULU ili Usluge, posetite [support.norton.com](https://support.norton.com).

NL\_LSA\_20.0305\_EMEA\_EN.pdf