

Definicije	Splošni pogoji storitve	Licenčni pogoji programske opreme	Določeni pogoji za nekatere storitve	Pravni pogoji
------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------

POGODBA O LICENCI IN STORITVAH

Hvala, da ste izbrali NortonLifeLock!

Pogoji pogodbe o licenci in storitvah (»**PLS**«) urejajo vaše pravice in obveznosti, na podlagi katerih lahko uporabljate naše storitve.

PLS je pogodba med vami kot posameznim potrošnikom, ki bo uporabljal naše storitve (v nadaljevanju »**vi**« ali »**vaše**«) in NortonLifeLock Ireland Limited, ki ohranja svoje glavno mesto poslovanja v poslovnem parku Ballycoolin, Blanchardstown, Dublin 15, Irska, z registrsko številko 159355 in številko DDV IE6557355A (v nadaljevanju »**NortonLifeLock**« »**nas**«, »**mi**« ali »**naše**«).

Pred uporabo naših storitev natančno preberite vse določbe in pogoje pogodbe o licenci in storitvah. Vsebuje pomembne podatke o vaših pravicah in obveznostih.

S klikom na »Strinjam se« ali kako drugače elektronsko navedeno privolitvijo se strinjate s pogoji pogodbe o licenci in storitvah.

Če se ne strinjate s temi pogoji in določbami pogodbe o licenci in storitvah: (i) ne prenašajte, nameščajte, dostopajte do in ne uporabljajte naših storitev in (ii) se obrnite na ponudnika ali Servis in podpora NortonLifeLock.

Če ste za storitev sprejeli več različic PLS, je med vami in nami veljavna najnovejša različica, ki ste jo sprejeli, ter nadomešča in zamenjuje vse prejšnje različice.

V pogodbi o licenci in storitvah so:

1. Definicije
2. Splošni pogoji storitve
3. Licenčni pogoji programske opreme
4. Določeni pogoji za nekatere storitve
5. Pravni pogoji

Definicije	Splošni pogoji storitve	Licenčni pogoji programske opreme	Določeni pogoji za nekatere storitve	Pravni pogoji
------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------

1. KLAVZULA – DEFINICIJE

Brezplačna preizkusna različica:	storitev, ponujena na brezplačni preizkusni osnovi, časovno omejena ali ne.
Dokumentacija:	pomeni vse dokumente in informacije podjetja NortonLifeLock, ki so priloženi ali so na voljo v povezavi s storitvijo in/ali programsko opremo (vključno s kakršno koli embalažo ali kakršnimi koli informacijami o nakupu, naročnini ali obnovitvi, kot so potrditev nakupa, naročnine ali podaljšanje, vendar ne omejeno nanje) prejem ali e-poštno sporočilo).
Funkcije Beta:	pomeni nove in/ali posodobljene funkcije, ki so še v fazi testiranja. Te funkcije morda še niso v celoti funkcionalne ali zaključene.
Naprava	računalnik, prenosni računalnik, pametni telefon ali tablični računalnik.
Obdobje trajanja storitve:	pomeni trajanje storitve.
Pogodba o licenci in storitvah:	pomeni pogodbo o licenci in storitvah.
Ponudnik:	pomeni katerega koli prodajalca ali ponudnika IT-storitev, ki ima pooblastilo družbe NortonLifeLock.
Pravica do storitve:	pomeni število in vrsto naprav, dovoljenih za uporabo programske opreme, kot je določeno v dokumentaciji.
Pravice intelektualne lastnine:	pomeni patentne pravice (vključno z neomejenimi patentnimi prijavi in razkritji), izume, avtorske pravice, poslovne skrivnosti, moralne pravice, znanje in izkušnje, pravice do podatkov in zbirke podatkov ter vse druge pravice intelektualne lastnine, priznane v kateri koli državi ali pristojnosti na svetu.
Predlogi:	pomeni morebitne povratne informacije in/ali ocene, predloge, komentarje ali ideje v zvezi s storitvami, ki jih predložite družbi NortonLifeLock.
Programska oprema:	pomeni vsako programsko opremo NortonLifeLock, vključno z različicami, popravki, posodobitvami ali izboljšavami programske opreme.
Storitev:	pomeni katero koli ponudbo na osnovi naročnine s programsko opremo (SaaS), ki temelji na programski opremi NortonLifeLock, skupaj z vsemi povezanimi funkcijami ali storitvami, pa tudi katero koli enkratno storitev ali izdelek NortonLifeLock.

Definicije	Splošni pogoji storitve	Licenčni pogoji programske opreme	Določeni pogoji za nekatere storitve	Pravni pogoji
------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------

2. KLAUZULA – SPLOŠNI POGOJI STORITVE

1. Uporaba storitev.
2. Obdobje trajanja storitev.
3. Preklic storitve
4. Posodobitve vsebine.
5. Funkcije ali vsebine tretjih oseb.
6. Brezplačne preizkusne različice.
7. Funkcije Beta.
8. Povratne informacije in ocene.
9. Spremembe storitev.
10. Uporaba storitev prek omrežja.

1. Uporaba storitev.

- a. **Ustvarjanje in ohranjanje računa.** Za dostop in uporabo storitev boste morda potrebovali račun. Pomembno je, da nam posredujete natančne, popolne in trenutno veljavne podatke o računu (vključno z veljavnim e-poštnim naslovom) in te podatke sproti posodabljate. Če tega ne storite, bomo morda morali začasno ustaviti ali ukiniti vaš račun, in ne bomo vam mogli pošiljati pomembnih obvestil o vaših storitvah. Vaš račun je osebni in izključno vi sami lahko upravljate s storitvami (ali, če to dovoljuje storitev, člani vašega gospodinjstva), in ga druge tretje osebe ne smejo uporabljati v nobene namene. Poverilnic svojega računa ne smete prodajati, jih prenašati ali dovoliti drugim, da jih uporabljajo.
- b. **Natančnost vaših podatkov in podatkov vaše družine.** Pri nekaterih storitvah lahko za njihovo uporabo registrirate tudi naprave družinskih članov. V takem primeru se strinjate, da so podatki, ki nam jih posredujete o sebi ali članih vašega gospodinjstva, resnični in točni ter da ste pooblaščen, da nam posredujete te podatke in v njihovem imenu spremljate njihove račune. Nadalje se strinjate, da boste svoje družinske člane obvestili o pogojih te PLS in zagotovili njihovo skladnost s to PLS.
- c. **Nepooblaščen dostop do vašega računa.** Izključno samo ste odgovorni za varnost uporabniškega imena in gesla. Teh informacij ne delite z drugimi, o morebitni nepooblaščen uporabi pa nas takoj obvestite. Vi sami ste odgovorni za vse dejavnosti, ki potekajo v okviru vašega računa.
- d. **Programska oprema.** Za dostop do nekaterih storitev in njihovo uporabo boste morda morali prenesti programsko opremo in jo namestiti v registrirano napravo. Za določbe in pogoje, ki veljajo za uporabo te programske opreme, glejte 3. klavzulo - »Licenčni pogoji za programsko opremo« v tej PLS.
- e. **Določeni pogoji za nekatere storitve.** Za naslednje storitve veljajo dodatni pogoji, določeni v 4. klavzuli - »Določeni pogoji za nekatere storitve« v tej PLS: (i) Norton Cloud Backup ali Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier in Norton Parental Control, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search in Norton Safe Web, (v) VPN Norton Secure in (vi) Tehnična Podpora (vključno z Norton Virus Protection Promise). Če pride do navzkrižja ali neskladja med 2. klavzulo - »Splošni pogoji storitve« in 4. klavzulo - »Določeni pogoji za nekatere storitve«, veljajo določila 4. klavzule.
- f. **Omejitve.** Pri uporabi storitev ne smete izvajati naštetih dejavnosti oz. morate preprečiti njihovo izvajanje tudi drugim osebam:
 - (i) uporabljati storitev za kakršne koli nezakonite ali lažne namene, vključno s/z (a ne omejeno na) skeniranjem vrat, pošiljanjem neželene pošte, pošiljanjem e-pošte za prijavo, skeniranjem odprtih strežnikov ali odprtih strežnikov proxy, pošiljanjem nezaželene komercialne e-pošte ali katere koli različice ali vrste e-pošte, poslana v velikih količinah, tudi če je taka e-pošta poslana prek strežnikov tretjih oseb, zaganjanjem pojavnih oken, uporabo ukradenih kreditnih kartic, goljufijami s kreditno kartico, finančnimi goljufijami, goljufijami s kriptovalutami, prikrivanjem, omejevanjem, izsiljevanjem, ugrabitvijo, posilstvom, umorom, prodajo ukradenih kreditnih kartic, prodajo ukradenega blaga, ponudbo ali prodajo prepovedanega, vojaškega blaga in blaga z dvojno rabo, ponudbo ali prodajo nadzorovanih snovi, krajo identitete, vdiranjem, preusmerjanjem, luščenjem v kakršni koli obliki ali obsegu, digitalnim piratstvom, kršitvami intelektualne lastnine in drugimi podobnimi dejavnostmi; ali nadlegovati, zalezovati, groziti, škodovati ali nadzorovati druge ali na kakršen koli način izkoriščati otroke, vključno z zvokom, videom, fotografijami, digitalno vsebino itd.
 - (ii) uporabljati storitve v komercialne namene;
 - (iii) razen če v PLS ali dokumentaciji ni drugače določeno, do storitev ni dovoljeno dostopati, jih uporabljati ali deliti z družinskimi člani, nedružinskimi člani ali drugimi posamezniki, ki ne bivajo v istem gospodinjstvu;
 - (iv) deliti nobenih podatkov ali druge vsebine z nerazumno velikim številom posameznikov, vključno z neomejenim pošiljanjem hitrih sporočil večjemu številu prejemnikov ali izmenjavo vsebine s posamezniki, ki jih ne poznate ali ki vas ne poznajo;
 - (v) prenesti, podlicencirati, dajati v najem, zakup in/ali posojati vaše pravice do uporabe storitev;
 - (vi) zagotoviti, ponujati ali dajati na voljo storitve v okviru upravljanja objekta, časovnega zakupa, ponudnika storitev ali storitvene agencije;
 - (vii) prenašati ali hraniti gradivo, ki lahko krši pravice intelektualne lastnine ali druge pravice tretjih oseb ali je nezakonito, kaznivo, obrekovalno, škodi dobremu imenu ali vdira v zasebnost drugih;
 - (viii) prenašati kakršen koli material, ki vsebuje programske viruse ali drugo škodljivo računalniško kodo, datoteke ali programe, kot so trojanski konji, črvi ali časovne bombe;
 - (ix) prek storitev napadati, motiti, preprečevati uporabo storitev na kakršen koli način ali zavračati storitve kateremu koli drugemu omrežju, računalniku ali vozlišču;
 - (x) pridobiti nepooblaščen dostop do storitev ali računov drugih uporabnikov storitev ali računalniških sistemov ali omrežij, ki so povezana s storitvami, oziroma namenoma obiti ukrepe, s katerimi preprečujemo ali omejujemo dostop do storitev;
 - (xi) motiti prekiniti delovanje strežnikov ali omrežij, povezanih s katero koli storitvijo;
 - (xii) uporabljati storitve za kakršne koli vojaške namene, vključno s kibernetiskim bojevanjem, razvojem orožja, načrtovanjem, izdelavo ali proizvodnjo raket, jedrskega, kemičnega ali biološkega orožja;
 - (xiii) uporabljati storitve na način, ki ni v skladu s to pogodbo o licenci in storitvah.
- g. **Obveznosti.** V zvezi z uporabo storitve so vaše obveznosti naslednje:
 - (i) vaš dostop do storitev je namenjen samo vaši osebni uporabi ali uporabi v vašem gospodinjstvu;
 - (ii) strinjate se, da boste storitve uporabljali v skladu z PLS in vsemi veljavnimi zakoni in predpisi;
 - (iii) upoštevati morate vse tehnične omejitve storitev in/ali programske opreme.

2. Obdobje trajanja storitve.

Obdobje storitve bo določeno v dokumentaciji ali veljavni transakcijski dokumentaciji ponudnika, od katerega ste storitev dobili.

- a. **Datum začetka veljavnosti.** Začne se (a) na datum začetne namestitve programske opreme ali uporabe storitve; ali (b) na datum, ko ste sprejeli to PLS; ali (c) če ste storitev kupili v spletni trgovini NortonLifeLock, na datum, ko ste zaključili nakup; ali (d) če ste dobili

pravico do uporabe storitve od ponudnika, na datum, ki ga določi tak ponudnik, kot je primerno, odvisno od tega, kateri datum nastopi prvi.

b. **Veljavnost.** Če imate naročnino za določen čas, se bo ob koncu obdobja storitve vaša storitev samodejno prekinila. Če imate samodejno obnavljajočo naročnino in če je ne prekličete, se bo obdobje trajanja storitve samodejno podaljšalo za zaporedno določeno obdobje na datume obnavljanja in se bo nadaljevalo v nedogled. Če imate enkratno storitev ali izdelek, bo obdobje trajanja storitve trajalo, kot je določeno v dokumentaciji ali veljavni dokumentaciji ponudnika, od katerega ste storitev prejeli.

c. **Samodejna obnovev.** Vaš dostop do storitve se lahko samodejno obnovi, če ste naročeni na samodejno podaljšanje naročnine.

3. **Preklic storitve.** Preberite [Pravilnik o Povračilu in Preklicu NortonLifeLock](#) za informacije o preklicu oziroma povračilu. Ne glede na zakonske pravice, kot so pravice do preklica, imate pri nekaterih storitvah garancijo za vračilo denarja, če s storitvijo iz kakršnega koli razloga niste zadovoljni. Če pa ste pravico do uporabe storitve pridobili prek ponudnika in jo želite preklicati, morate to storiti neposredno pri tem ponudniku v skladu z navodili ponudnika. V takem primeru vam nismo dolžni povrniti pristojbine, ki ste jo plačali ponudniku.
4. **Posodobitve vsebine.** Nekatero storitve uporabljajo vsebine, ki se občasno posodablja, na primer posodobljene definicije virusov; definicije protivohunske programske opreme; pravila za neželena pošta; sezname URL; pravila za požarni zid; podatki o ranljivosti in posodobljeni sezname overjenih spletnih strani; te posodobitve imenujemo »posodobitve vsebine«. V tem primeru boste imeli v obdobju trajanja storitev dostop do ustreznih posodobitev vsebine za storitve.
5. **Funkcije ali vsebine tretjih oseb.** Storitve lahko vključujejo funkcije in funkcionalnosti tretjih oseb ali vam lahko omogočijo dostop do vsebin na spletni strani tretjih oseb. Takšne funkcije, funkcionalnosti in vsebine so lahko predmet pogojev uporabe in pravilnikov o zasebnosti tretjih oseb. Pri tem potrjujete, da ste za uporabo virov tretjih oseb in morebitna tveganja, ki izhajajo iz takšne uporabe, odgovorni izključno sami.
6. **Brezplačne preizkusne različice.** Če ponujamo brezplačno preizkusno različico, bodo posebni pogoji, ki veljajo za vašo brezplačno preizkusno različico, navedeni ob prijavi in/ali v promocijskih materialih, ki opisujejo brezplačno preizkusno različico. Vaša uporaba brezplačne preizkusne različice je odvisna od vaše skladnosti s takšnimi posebnimi pogoji.
7. **Funkcije Beta.** Po lastni presoji lahko v svoje storitve vključimo Beta funkcije, ki vam omogočajo navajanje povratnih informacij. Vaša uporaba Beta funkcij je lahko predmet plačila pristojbin. Razumete in se strinjate, da je vaša uporaba Beta funkcij prostovoljna, mi pa vam jih nismo dolžni zagotoviti. Brez omejitve katere koli druge določbe tega PLS so Beta funkcije na voljo »kakršne so«, pri čemer potrjujete in se strinjate, da je vsa uporaba Beta funkcij izključno vaše tveganje.
8. **Povratne informacije in ocene.** Za vse predloge dajete v skladu z veljavno zakonodajo družbi NortonLifeLock in njenim podružnicam dovoljenje za uporabo, razmnoževanje, kopiranje in prevajanje vaših predlogov po vsem svetu, pri čemer to dovoljenje velja ves čas trajanja zaščite predlogov s pravicami intelektualne lastnine v kakršni koli obliki in na kakršnih koli medijih, brez kakršnih koli omejitev na kakršen koli način, za katerega družba NortonLifeLock meni, da je primeren. Za uporabo vaših predlogov ne boste dobili nobenega nadomestila. Družba NortonLifeLock ni zavezana objavljati ali uporabljati nobenega predloga, ki ga predložite, in NortonLifeLock lahko kadar koli odstrani vsak predlog, zlasti če krši pogoje, vsebovane v tem dokumentu. Če pošljete predloge, izjavljate in jamčite, da ste lastnik predlogov oz. da drugače nadzorujete vse pravice do predlogov, ki so potrebne, da jih pošljete, vključno s pravicami intelektualne lastnine. Strinjate se, da: (i) vsa vsebina vaših predlogov mora biti točna; (ii) ne boste poslali predloga, za katerega veste, da je lažen, netočen ali zavajajoč in/ali se lahko razumno šteje za obrekovalnega, škodi dobremu imenu, je sovražen, žaljiv, nezakonito grozi ali nezakonito nadleguje koga; (iii) ne boste poslali predloga, ki krši pravice intelektualne lastnine tretje osebe ali druge lastniške pravice oz. pravice objavljanja ali zasebnosti; (iv) ne boste oddali predloga, ki krši kateri koli veljavni zakon, statut, odlok ali predpis; (v) ne boste oddali predloga, za katerega ste od tretje osebe dobili odškodnino ali ugodnost; (vi) ne boste oddali predloga, ki vključuje podatke s sklici na druga spletna mesta, naslove, e-poštne naslove, kontaktne podatke, telefonske številke ali druge osebne podatke; in (vii) ne boste oddali predloga, ki vsebuje morebitne škodljive računalniške programe ali datoteke.
9. **Spremembe storitev.** Storitve lahko kadar koli v celoti ali delno spremenimo oz. prekinemo na razumno sprejemljiv način s predhodnim obvestilom ali brez njega. O spremembah storitev vas bomo obvestili po e-pošti na vaš najnovejši e-poštni naslov. Šteje se, da ste sprejeli spremenjene storitve, razen če v štirinajstih (14) dneh od prejema obvestila ugovarjate spremembam, pod pogojem, da vas bomo v obvestilu seznanili s tem, da nismo prejeli vašega ugovora. Pridržujemo si pravico do odpovedi tega PLS z odpovednim rokom štirinajst (14) dni (ali manj), če nasprotujete spremembi storitev in če vam ne moremo zagotoviti nespremenjenih storitev. Prav tako si pridržujemo pravico, da kadar koli določimo merila upravičenosti do storitev in jih spremenimo.
10. **Uporaba storitev prek omrežja.** Storitve lahko uporabljate prek omrežja pod pogojem, da ste upravičeni do dostopa ali uporabe storitev v več kot eni napravi in če je vsaka naprava, ki dostopa do storitev ali jih uporablja, iz istega gospodinjstva.

Definicije	Splošni pogoji storitve	Licenčni pogoji programske opreme	Določeni pogoji za nekatere storitve	Pravni pogoji
------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------

3. KLAUZULA – LICENČNI POGOJI PROGRAMSKE OPREME

Če zaradi uporabe storitve potrebujete prenos, namestitev, dostop do ali uporabo programske opreme v napravi, bodo ti licenčni pogoji za programsko opremo veljali tudi za vašo uporabo storitve.

1. **Mi smo lastniki programske opreme.**
2. **Podelitev licence.**
3. **Omejitev**
4. **Licenca za eno napravo; dovoljena je le ena arhivska ali rezervna kopija.**
5. **Namestitev programske opreme.**
6. **Samodejne posodobitve vsebine.**
7. **Preprečevanje nezakonitega načina razmnoževanja programske opreme**
8. **Zahteve trgovine Apple App Store.**
9. **Prekinitev**

1. **Mi smo lastniki programske opreme.** Programska oprema in vsa dokumentacija sta last družbe NortonLifeLock ali njegovih dajalcev licence in sta zaščiteni z zakoni o avtorskih pravicah. To vključuje vse pravice intelektualne lastnine v programske opremi in dokumentaciji ter v zvezi z njo. Vsa programska oprema, ki vam jo ponuja NortonLifeLock, je posredovana z licenco in se ne prodaja. NortonLifeLock si pridržuje vse pravice do programske opreme in dokumentacije, ki ni izrecno podeljena v PLS.
2. **Podelitev licence.** Dokler izpolnjujete pogoje PLS, vam NortonLifeLock podeljuje neizključno neprenosljivo licenco za prenos in namestitev kopije programske opreme v napravo, ki jo imate v lasti ali nadzorujete, kot je določeno v dokumentu o upravičenosti ali veljavni transakcijski dokumentaciji ponudnika, od katerega ste pridobili storitev, in zagon takšne kopije programske opreme izključno za dostop do storitev in njihovo uporabo za svojo osebno nekomercialno uporabo med obdobjem trajanja storitev.
3. **Omejitev.** Ne smete izvajati naštetih dejavnosti oz. morate preprečiti njihovo izvajanje tudi drugim osebam:
 - (i) kopirati (razen za rezervne ali arhivske namene, kot je dovoljeno spodaj), spreminjati ali ustvarjati izpeljanih del na podlagi programske opreme;
 - (ii) distribuirati, prenašati, podlicencirati, dajati v zakup, posojati ali izposojati svojo pravico do uporabe programske opreme kateri koli tretji osebi;
 - (iii) izvajati obratnega inženirstva, povratno prevajati, razstavljeni programske opreme ali poskušati odkriti izvorno kodo, razen če tako dejavnost do določene mere izrecno dovoljuje nadrejeno veljavno pravo;
 - (iv) omogočiti dostopnost funkcionalnosti programske opreme tretjim osebam;
 - (v) uporabljati programsko opremo na način, ki ni v skladu s to pogodbo o licenci in storitvah.
4. **Licenca za eno napravo; dovoljena je le ena arhivska ali rezervna kopija.** PLS vam omogoča, da namestite samo eno kopijo programske opreme za uporabo v eni napravi, razen če vam dokument o upravičenosti ali veljavna transakcijska dokumentacija ponudnika, od katerega ste pridobili storitev, izrecno dovoljuje, da programsko opremo uporabljate v več napravah. Naredite lahko eno kopijo programske opreme za namen izdelave varnostne kopije ali arhiviranja oziroma jo kopirate na trdi disk svoje naprave, izvorno različico pa obdržite samo za namen izdelave varnostne kopije ali arhiviranja.
5. **Namestitev programske opreme.** Med namestitvijo lahko programska oprema odstrani ali onemogoči druge podobne varnostne izdelke/storitve ali funkcije tovrstnih izdelkov/storitev, če ti izdelki/storitve ali njihove funkcije niso združljivi s programsko opremo ali preprosto za namen izboljšanja delovanja programske opreme.
6. **Samodejne posodobitve vsebine.** Vse izdaje, revizije, nadgradnje, izboljšave ali funkcije ne bodo na voljo na vseh platformah. Pripada vam pravica do prejemanja posodobitev in novejših različic programske opreme, saj lahko po lastni presoji omogočamo dostop do takšnih posodobitev in različic v času veljavnega obdobja trajanja storitve. Zato da bi lahko izboljšali programsko opremo in vam omogočili uporabo najnovejše različice programske opreme, soglašate, da se s programsko opremo lahko prenesejo in naložijo posodobitve in nove različice programske opreme, do katerih omogočamo dostop po lastni presoji. Dovoljujete nam, da vaši napravi pošiljamo tovrstne posodobitve in nove različice ter soglašate, da jih boste sprejemali.
7. **Preprečevanje nezakonitega načina razmnoževanja programske opreme.** Programska oprema lahko vsebuje tehnološke ukrepe, ki preprečujejo nepooblaščen ali nezakonito uporabo programske opreme. S sprejetjem te pogodbe se strinjate, da družba NortonLifeLock za zaščito pred nezakonitim načinom razmnoževanja programske opreme lahko uporabi tovrstne ukrepe (npr. programska oprema lahko vsebuje tehnologijo nadzora, ki omejuje možnost namestitve in odstranitve programske opreme v napravo na določeno število poskusov in določeno število naprav). Programska oprema, ki vsebuje takšne tehnološke ukrepe, lahko zahteva aktiviranje. Če je temu tako, bo programska oprema, preden jo boste aktivirali, delovala samo določen čas. Za namen preverjanja pristnosti programske opreme boste med aktiviranjem morda morali prek interneta podati posebno kodo za aktiviranje v obliki alfanumerične kode, ki spremlja konfiguracijo programske opreme in naprave. Če aktiviranja ne izvedete v roku ali ko to zahteva programska oprema, bo programska oprema prenehala delovati, dokler je ne aktivirate. Ko to naredite, začne programska oprema znova delovati. Če programske opreme med postopkom aktivacije ne morete aktivirati, se lahko obrnete na storitve in podporo družbe NortonLifeLock s podatki, ki ste jih navedli med aktivacijo, ali na svojega ponudnika, če ste storitev pridobili pri ponudniku.
8. **Zahteve trgovine Apple App Store.** Ta klavzula velja za poljubno programsko opremo, ki jo pridobite iz trgovine Apple App Store ali uporabljate v napravi iOS kot aplikacijo. Družba Apple ni dolžna zagotavljati storitev vzdrževanja in podpore v zvezi z aplikacijo. V primeru neskladnosti programske opreme s katero koli veljavno garancijo lahko uradno obvestite Apple, Apple pa vam lahko povrne kupnino za aplikacijo (če je primerno), pri čemer v največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Apple ne bo imela drugih garancijskih obveznosti v povezavi s programsko opremo. Družba Apple ni odgovorna za reševanje nobenih zahtevkov, ki ji jih pošljete vi ali katera koli tretja oseba v zvezi s programsko opremo, njenim lastništvom in uporabo te programske opreme, vključno z/s (vendar ne omejeno na naštetu): (i) zahtevki za odgovornost za proizvode; (ii) zahtevki, da aplikacija ne izpolnjuje veljavne zakonske ali regulativne zahteve; in (iii) zahtevki, ki izhajajo iz varstva potrošnikov ali podobne zakonodaje. Družba Apple ni odgovorna za preiskavo, obrambo, poravnavo in razrešitev morebitnih zahtevkov tretjih oseb, da vaša posest in uporaba programske opreme kršita pravice intelektualne lastnine te tretje osebe. Družba Apple in njene podružnice so tretje upravičenke do te PLS in po sprejetju PLS bo družba Apple imela pravico (in se bo štelo, da je sprejela pravico) uveljaviti to PLS proti vam kot tretji upravičenec. Zagotavljate in jamčite, da (a) niste v državi, za katero velja ameriški vladni embargo ali ki jo je vlada ZDA določila za državo, ki podpira terorizem; in (b) niste uvrščeni na noben vladni seznam prepovedanih ali omejenih strank. Prav tako morate pri uporabi programske opreme upoštevati vse ustrezne pogoje storitve tretjih oseb.
9. **Prekinitev.** Po preteku obdobja trajanja storitve se lahko programska oprema samodejno deaktivira in preneha delovati. Če obdobja trajanja storitve ne obnovite, ne boste upravičeni do prejemanja posodobitev vsebine ali funkcij programske opreme. Po poteku ali kakršni koli prekinitvi PLS morate prenehati uporabljati in uničiti vse kopije programske opreme in dokumentacije, ki jo imate.

Definicije	Splošni pogoji storitve	Licenčni pogoji programske opreme	Določeni pogoji za nekatere storitve	Pravni pogoji
------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------

4. KLAUZULA – DOLOČENI POGOJI ZA NEKATERE STORITVE

Za vašo uporabo spodaj naštetih storitev velja 2. klavzula - »Splošni pogoji storitve« in ta 4. klavzula »Določeni pogoji za nekatere storitve«. Če pride do navzkrižja ali neskladja med 2. klavzulo in 4. klavzulo - »Določeni pogoji za nekatere storitve«, veljajo določila 4. klavzule.

1. Norton Cloud Backup ali Norton Online Backup
2. Norton Family, Norton Family Premier, Norton Parental Control
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search in Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Storitev tehnične podpore (vključno z Norton Virus Protection Promise)

1. **Norton Cloud Backup ali Norton Online Backup.** Storitev Norton Cloud Backup ali Norton Online Backup vam omogoča shranjevanje in pridobivanje podatkov v oblaku in iz njega v času obdobja veljavnosti storitev (»**spletno arhiviranje**«), glede na velikost pomnilnika za spletno arhiviranje, ki vam je zagotovljeno s storitvijo. Skupna velikost za spletno arhiviranje predstavlja skupno dodeljeno varnostno kopijo za vse vaše storitve, ki vključuje spletno storitev arhiviranja. Podatkov, ki pripadajo drugi stranki, ne morete posredovati ali shranjevati, ne da bi predhodno pridobili vsa soglasja, ki jih zahteva lastnik podatkov za prenos podatkov v NortonLifeLock. Sami ste odgovorni tako za uporabo storitve spletnega arhiviranja podatkov kot za prenos in shranjevanje podatkov prek te storitve na podlagi registriranega računa za uporabo programske opreme. Vaša pravica do uporabe storitve spletnega arhiviranja podatkov preneha s potekom obdobja trajanja storitve. Po preteku ali prekinitvi obdobja trajanja storitve:

- Vse podatke, shranjene v storitvi spletnega arhiviranja, lahko trajno izbrisemo.
- Teh podatkov nismo dolžni hraniti niti jih nismo dolžni dati ne vam ne tretji osebi ali jih prenesti v drugo storitev za arhiviranje podatkov ali na drug račun.
- Prav tako teh podatkov ne boste mogli shraniti v drugo spletno shrambo za arhiviranje podatkov, ki ste jo zakupili ločeno, če in dokler ne obnovite obdobja trajanja storitve.
- Upravljanje vaših podatkov je vaša odgovornost. Nadzorovanje ali upravljanje vaših podatkov ni naša dolžnost.

Če to dopušča zakonodaja, si pridržujemo pravico, da lahko kadar koli nadziramo, pregledamo, zadržimo in/ali razkrijemo kakršne koli podatke ali druge informacije, če je to potrebno zato, da se izpolni kateri koli veljaven zakon, predpis, vladna zahteva ali če je to potrebno v okviru pravnega postopka, ali z namenom, da se preišče kakršna koli uporaba ali domnevna kršitev te licenčne pogodbe.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton Parental Control.** Norton Family, Norton Family Premier in Norton Parental Control omogočajo spremljanje in upravljanje spletnih dejavnosti otrok do 16 let. Navesti morate podatke o družinskih članih, vključno z vsemi mladoletnimi otroki in napravami, ki jih uporabljajo. Sami ste odgovorni za spremljanje njihovih naprav in aktivnosti.

3. **Norton Password Manager.** Če želite uporabljati orodje Norton Password Manager, boste morali ustvariti trezor. Trezor potrebuje posebno geslo. Vašega gesla za shranjevanje ne shranimo in ne hranimo. Če izgubite geslo trezorja, ga ne moremo obnoviti. Vaša odgovornost je, da si geslo za trezor zapomnite in shranite. Svoj trezor lahko uporabite za shranjevanje prijav, gesel in prijavnih URL-jev za druga spletna mesta, do katerih dostopate in jih uporabljate.

4. **Norton Safe Search in Norton Safe Web.** Norton Safe Search in Norton Safe Web vam omogočata varno iskanje po internetu. Funkcija Norton Safe Search je lahko med drugim na voljo v orodni vrstici iskanja Norton ali razširitvi brskalnika. Strinjate se, da lahko ta storitev dostopa do vaše internetne, e-poštna in druge vsebine računov tretjih oseb, s čimer zagotavlja, da lahko varno iščete po internetu in ga uporabljate.

5. **Norton Secure VPN.** Storitev Norton Secure VPN (»**storitev VPN**«) ima zadostno zmogljivost za povprečno nekomercialno uporabo. Kljub temu je mogoče, da v času povečane uporabe storitve VPN začasno pride do upočasnjene delovanja storitve ali njene nerazpoložljivosti. Takšna začasna upočasnitev ali nerazpoložljivost ne pomeni kršitve ali neizpolnjevanja naših obveznosti. Pridržujemo si pravico, da začasno blokiramo ali omejimo vašo uporabo storitve VPN, če: (a) raven vaše uporabe presega našo povprečno raven uporabe s strani strank ali drugače negativno vpliva na splošno stanje omrežja, ki ga določimo po naši izključni in absolutni presoji, ali (b) presežete omejitve pasovne širine, povezane z vašim računom, navedene v dokumentaciji ali drugem veljavnem poslovnem dokumentu, ki ste ga prejeli od ponudnika, ki vam zagotavlja storitev VPN. Takšna začasna blokada ali omejitev storitve VPN ne pomeni kršitve ali neizpolnjevanja naših obveznosti.

Ne odobravamo in ne podpiramo nobenih nezakonitih, protipravnih, kriminalnih ali goljufivih dejavnosti, storjenih z uporabo storitev. Družba NortonLifeLock ne prevzema odgovornosti za dejanja svojih uporabnikov. Vaš račun lahko začasno blokiramo zaradi pojasnil, preiskave ali zahteve, da pojasnite svoja dejanja in zagotovite dodatne informacije, kot je razumno potrebno. Če je vaš račun blokiran, morate za nadaljnje informacije stopiti v stik z nami. Vaš uporabniški račun lahko blokiramo za razumno obdobje, preden ga trajno ukinemo.

6. **Storitve tehnične podpore.** V storitvah imate možnost dostopa do nekaterih storitev tehnične podpore, kamor spada npr. spletni pogovor v živo s predstavnikom tehnične službe in/ali pomoč predstavnika tehnične podpore prek oddaljenega računalnika (takšne oblike tehnične pomoči v storitvah se v tej pogodbi o storitvah imenujejo »**tehnična podpora**«.) Preden dobite kakršno koli tehnično podporo, ste sami odgovorni za izdelavo varnostne kopije obstoječih podatkov, programske opreme in programov. Med zagotavljanjem tehnične podpore lahko ugotovimo, da so tehnične težave zunaj okvira tehnične podpore. Pridržujemo si pravico, da lahko zavrnemo, začasno ukinemo ali prekinemo pravico do uporabe tehnične podpore.

- (i) **Norton Virus Protection Promise.** Norton Virus Protection Promise vključuje storitev odstranjevanja virusa, ki jo opravi strokovnjak družbe Norton. Oglejte si vse pogoje na norton.com/guarantee.

Definicije	Splošni pogoji storitve	Licenčni pogoji programske opreme	Določeni pogoji za nekatere storitve	Pravni pogoji
------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------

5. KLAUZULA - PRAVNI POGOJI

1. **Zavrnitev odgovornosti.**
2. **Omejitev odgovornosti.**
3. **Lastninske pravice.**
4. **Omejitve izvažanja.**
5. **Zasebnost.**
6. **Prekinitiv.**
7. **Začasna prekinitiv**
8. **Veljavno pravo.**
9. **Spori.**
10. **Opis sprememb.**
11. **Neodvisnost določb.**
12. **Splošno.**
13. **Stik.**

1. **Zavrnitev odgovornosti.** Ne glede na naslednje izjave o omejitvi odgovornosti, vaše zakonske garancijske pravice ostanejo nedotaknjene. Ne dajemo garancij, da: (i) bodo storitve ustrezale vašim zahtevam; (ii) bodo storitve neprekinjene, pravočasne, varne ali brez napak; (iii) bodo rezultati uporabe storitev natančni ali zanesljivi; ali (iv) bo kakovost storitev ali informacij, ki ste jih pridobili s storitvami, izpolnila vašo pričakovanja. Poleg tega ne jamčimo za izdelke ali storitve drugih proizvajalcev.

2. **Omejitev odgovornosti.** Ob upoštevanju določb v naslednjem odstavku je naša zakonska odškodninska odgovornost omejena na naslednji način:

- odgovarjamo le do višine odškodnine, ki je običajno predvidena ob sklenitvi PLS za škodo, nastalo zaradi rahlo malomarne kršitve materialne pogodbene obveznosti (tj. pogodbene dajatve, katere izpolnitev je bistvenega pomena za pravilno izvajanje PLS, katere kršitev ogroža namen PLS in na izpolnjevanje katerega se redno zanašate);
- ne prevzemamo odgovornosti za škodo, ki jo povzroči rahlo malomarna kršitev nematerialne pogodbene obveznosti.

Zgoraj omenjena omejitev odgovornosti ne velja za nobeno obvezno zakonsko predpisano odgovornost, odgovornost za prevzem posebnega jamstva ali odškodninske odgovornosti za škodo, ki jo povzroči namerna kršitev ali huda malomarnost, ali kakršna koli namerna ali malomarno povzročena osebna škoda.

V kolikor je naša odgovornost omejena ali izključena, velja isto za vsako osebno odgovornost naših zakonitih zastopnikov, zaposlenih in nadrejenih zastopnikov.

3. **Lastninske pravice.** V razmerju z vami je družba NortonLifeLock lastnik in si pridržuje vse pravice, lastninske pravice in pravice uporabe storitev ter v zvezi s storitvami (vključno s programsko opremo), vključno z vsemi pravicami intelektualne lastnine.

4. **Omejitve izvažanja.** Zavedate se, da za storitve ter z njimi povezane tehnične podatke (skupno: »**nadzorovana tehnologija**«) lahko velja uvozna in izvozna zakonodaja Združenih držav, še posebej predpisi izvozne administracije ZDA (EAR) in zakonodaja v državah, v katere se nadzorovano tehnologijo uvaža ali nato ponovno izvaža. Strinjate se, da boste ravnali v skladu z vsemi ustreznimi zakoni o nadzoru izvoza, vključno z ameriškimi trgovinskimi embargi in sankcijami, varnostnimi zahtevami ter veljavno državno ali lokalno zakonodajo, v kolikor je združljiva z ameriškimi zakoni. in ne boste izvažali, ponovno izvažali, uvažali ali kako drugače dajali na voljo nadzorne tehnologije v nasprotju z zakonodajo ZDA ali jo posredovali v katero koli prepovedano državo, entiteto ali osebo, za katero je potrebno izvozno dovoljenje ali druga vladna odobritev, bodisi neposredno ali posredno. Uporaba ali prilagajanje izdelka družbe NortonLifeLock v povezavi s kakršno koli dejavnostjo, kamor med drugim spada snovanje, razvoj, izdelava, usposabljanje ali testiranje kemičnega, biološkega ali jedrskega materiala ali raket, brezpilotnih letal ali nosilnih raket, ki bi lahko bili namenjeni kot nosilci orožja za množično uničenje, je prepovedano v skladu z zakonodajo ZDA.

5. **Zasebnost** Vaša zasebnost nam je pomembna. [Izjava o zasebnosti Družbe NortonLifeLock](#) opisuje, kako zbiramo, uporabljamo, obdelujemo in varujemo vaše podatke in podatke vaših naprav, ko uporabljate naše storitve in dostopate do njih.

6. **Prekinitiv.** Če kršite kateri koli materialni pogoj te PLS, lahko prekinemo vaš dostop do storitev in njihovo uporabo. Ob prekinitvi morate prenehati uporabljati storitve in uničiti vse kopije programske opreme in dokumentacije. Vaša in naša zakonska pravica do prekinitve zaradi vzroka ne to ne vplivata.

7. **Začasna ukinitiv.** Ne da bi omejili zgoraj navedeno, vas lahko obvestimo, da začasno preklicujemo vaš račun ali vaš dostop do storitev in njihovo uporabo, če utemeljeno sumimo, da niste upoštevali vseh določb te PLS.

8. **Veljavno pravo. Pristojno sodišče.** PLS urejajo zakoni države, v kateri imate stalno prebivališče. Obe stranki se strinjata s pristojnostjo sodišč te države, razen če imate stalno prebivališče v Franciji, Nemčiji, Italiji, Španiji ali Veliki Britaniji. V tem primeru se uporabi pravo in pristojna sodišča iz ustrezne lokalne različice PLS. Ne glede na predhodno navedeno, nič v tej pogodbi o licenci in storitvah ne zmanjša morebitnih pravic, ki jih imate v skladu z veljavno zakonodajo o varovanju potrošnikov ali druge ustrezne zakonodaje v vaši sodni pristojnosti. Če med vami in družbo NortonLifeLockom pride do spora, se najprej obrnite neposredno na nas in poiščite rešitev tako, da se obrnete na storitve in podporo družbe NortonLifeLock.

9. **Spori.** Večino nesoglasij je mogoče rešiti neuradno in učinkovito, če se obrnete na storitve in podporo družbe NortonLifeLock. Sporov nismo dolžni reševati v postopkih reševanja sporov pred potrošniškim arbitražnim organom, niti v njih ne sodelujemo. Če želite več informacij o spletnem reševanju sporov, sledite tej povezavi do spletnega mesta Evropske komisije: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ta povezava je zagotovljena, kot zahteva Uredba (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta, samo za informativne namene.

10. **Obvestilo o spremembah.** PLS lahko občasno posodabljam ali spreminjamo, vključno z vsemi referenčnimi pravilniki in drugimi dokumenti, po lastni presoji, vključno s primerom samo zaradi spremembe veljavne zakonodaje ali zaradi zagotavljanja boljše funkcionalnosti storitev, pod pogojem, da se struktura storitev kot celote ne bo spremenila v vašo škodo. O spremembah PLS vas bomo obvestili prek vašega najnovejšega e-poštnega naslova, ki ga hranimo. Šteje se, da ste sprejeli spremenjeno PLS, razen če v štirinajstih (14) dneh od prejema obvestila ugovarjate spremembam, pod pogojem, da vas bomo v obvestilu seznanili s tem, da nismo prejeli vašega ugovora. Pridržujemo si pravico do odpovedi te PLS z odpovednim rokom štirinajst (14) dni (ali manj), če nasprotujete spremembi PLS in če vam ne moremo zagotoviti nespremenjenih storitev, na podlagi nespremenjene PLS.

11. **Neodvisnost določb.** Če pristojno sodišče odloči, da je kateri koli del te PLS neveljaven ali neizvršljiv, preostala PLS še vedno velja in ostane v celoti izvršljiva.

12. **Splošno.** Naša nezmožnost uveljavljanja vseh pogojev iz PLS ne pomeni, da se določilo ali pravici odpovedujemo. Vsaka odpoved našim pravicam mora biti v pisni obliki, podpisana s strani družbe NortonLifeLock, in vsaka takšna odpoved ne deluje kot opustitev morebitnih prihodnjih kršitev. Razen če je izrecno določeno v tej PLS, izvajanje pravnih sredstev v skladu s to PLS ne vpliva na druga pravna sredstva po tej PLS ali drugače. Vsa obvestila ali druga sporočila, ki jih ponuja družba NortonLifeLock v skladu s to PLS, bodo posredovana: (i) po e-pošti; ali (ii) z objavo v spletu; ali (iii) z objavo v storitvah. Ta PLS je sklenjena samo in izključno med vami in NortonLifeLock in potrjujete in se strinjate, da (i) nobena tretja oseba, vključno s partnerjem tretjega kanala družbe NortonLifeLock ali katere koli od njegovih podružnic, ni stranka te PLS in (ii) nobena tretja oseba ni stranka, vključno s katerim koli tretjim partnerjem kanalskega podjetja NortonLifeLock ali katero koli od njegovih podružnic, kakršne koli obveznosti ali dolžnosti do vas po tej PLS. Nobena navedba v tej pogodbi o licenci in storitvah ne izpodbija nobenih pravic, ki vam pripadajo v skladu z obstoječo zakonodajo o varstvu potrošnikov ali v skladu z drugimi veljavnimi zakoni v okviru pristojnosti, pod

katero spadate, in jih ni mogoče odpovedati s pogodbo.

13. Stik. Če imate vprašanja v zvezi s to PLS ali storitvami, obiščite support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_EMEA_EN.pdf