

Vymedzenie pojmov	Všeobecné podmienky používania služieb	Licenčné podmienky používania softvéru	Osobitné podmienky používania určitých služieb	Právne podmienky
-------------------	--	--	--	------------------

## LICENČNÁ ZMLUVA A ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

### Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť NortonLifeLock

V podmienkach licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb sa stanovujú práva a povinnosti, podľa ktorých môžete naše služby používať.

Licenčná zmluva a zmluva o poskytovaní služieb je zmluva medzi vami ako spotrebiteľom, ktorý bude využívať naše služby, (ďalej len „**vy**“ alebo „**váš**“) a spoločnosťou NortonLifeLock Ireland Limited so sídlom Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Írsko, IČO: 159355, IČ DPH: IE6557355A (ďalej len „**NortonLifeLock**“, „**my**“, „**nás**“ alebo „**náš**“).

**Pred používaním služieb si dôkladne prečítajte všetky podmienky licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb. Obsahujú dôležité informácie o vašich právach a povinnostiach.**

Kliknutím na tlačidlo Súhlasím alebo použitím inej možnosti, ktorou je možné elektronicky vyjadriť súhlas, vyjadrujete súhlas s podmienkami licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb.

**Ak s podmienkami licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb nesúhlasíte: (i) nest'ahujte si, neinštalujte, nepoužívajte služby ani sa do nich neprihlasujte a (ii) kontaktujte poskytovateľa alebo oddelenie služieb zákazníkom a podpory NortonLifeLock.**

Ak ste vyjadrili súhlas s viacerými verziami licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb, verzia licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb medzi vami a spoločnosťou NortonLifeLock, ktorú ste prijali ako poslednú, nahrádza všetky predchádzajúce.

Súčasťou zmluvy s koncovým používateľom a licenčnej zmluvy sú:

1. Vymedzenia pojmov
2. Všeobecné podmienky používania služieb
3. Licenčné podmienky používania softvéru
4. Osobitné podmienky používania určitých služieb
5. Právne podmienky

Vymedzenia pojmov	Všeobecné podmienky používania služieb	Licenčné podmienky používania softvéru	Osobitné podmienky používania určitých služieb	Právne podmienky
-------------------	--	--	--	------------------

## ČLÁNOK 1 – VYMEDZENIA POJMOV

<b>Dokumentácia:</b>	znamená akékoľvek dokumenty a informácie od spoločnosti NortonLifeLock, ktoré sú priložené alebo sprístupnené v súvislosti so službou alebo softvérom (vrátane, okrem iného, akéhokoľvek balenia alebo akýchkoľvek informácií o kúpe, predplatnom alebo obnovení, ako je napríklad potvrdenie o zakúpení, predplatnom alebo obnovení, prípadne e-mail).
<b>Funkcie vo verzii beta:</b>	znamenajú nové alebo aktualizované funkcie v testovacom režime. Tieto funkcie ešte nemusia byť úplne funkčné alebo dokončené.
<b>Licenčná zmluva a zmluva o poskytovaní služieb:</b>	predstavuje túto zmluvu s koncovým používateľom a licenčnú zmluvu.
<b>Obdobie poskytovania služby:</b>	znamená trvanie služby.
<b>Odoslané príspevky:</b>	znamená akúkoľvek spätnú väzbu alebo recenzie, návrhy, komentáre alebo nápady v súvislosti so službami, ktoré odošlete spoločnosti NortonLifeLock.
<b>Oprávnenie na službu:</b>	znamená počet a typ zariadení, ktoré majú povolenie softvér používať v súlade s dokumentáciou.
<b>Poskytovateľ:</b>	znamená akýkoľvek autorizovaný predajca alebo poskytovateľ IT služieb spoločnosti NortonLifeLock.
<b>Práva duševného vlastníctva:</b>	znamená patentové práva (vrátane, okrem iného, patentových prihlášok a sprístupnení patentov), vynálezy, autorské práva, obchodné tajomstvá, morálne práva, odborné znalosti, práva na ochranu údajov a databáz a akékoľvek ďalšie práva duševného vlastníctva uznávané vo všetkých krajinách alebo jurisdikciách na svete.
<b>Skúšobná verzia:</b>	služba ponúkaná bezplatne ako skúšobná verzia väčšinou na obmedzený čas
<b>Služba:</b>	znamená akúkoľvek predplatenú ponuku typu softvér ako služba (SaaS) od spoločnosti NortonLifeLock vrátane všetkých súvisiacich funkcií alebo služieb, ako aj jednorazovú službu alebo produkt NortonLifeLock.
<b>Softvér:</b>	znamená softvér NortonLifeLock vrátane všetkých vydaní, opráv, aktualizácií alebo vylepšení poskytnutého softvéru.
<b>Zariadenie:</b>	znamená stolový alebo prenosný počítač, smartfón alebo tablet.

Vymedzenia pojmov	Všeobecné podmienky používania služieb	Licenčné podmienky používania softvéru	Osobitné podmienky používania určitých služieb	Právne podmienky
-------------------	--	--	--	------------------

## ČLÁNOK 2 – VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽIEB

1. Používanie služieb
2. Obdobie poskytovania služby
3. Zrušenie služby
4. Aktualizácie obsahu
5. Funkcie alebo obsah tretích strán
6. Bezplatné skúšobné verzie
7. Funkcie vo verzii beta
8. Spätne väzby a recenzie
9. Zmeny služieb
10. Používanie služieb v sieti

### 1. Používanie služieb

- a. **Vytvorenie a spravovanie účtu:** Na prihlásenie sa do služieb a ich používanie budete potrebovať účet. Je dôležité, aby ste nám poskytli presné, úplné a aktuálne informácie o účte (vrátane platnej e-mailovej adresy) a tieto informácie pravidelne aktualizovali. Ak tak neurobíte, je možné, že budeme musieť váš účet pozastaviť alebo zrušiť. Okrem toho v takom prípade nemusíte dostávať všetky dôležité oznámenia o službách. Váš účet je osobný a služby v rámci neho môžete spravovať výlučne vy (alebo vaša domácnosť, ak to služba umožňuje). Tretie strany ho za žiadnych okolností nemôžu používať. Prihlasovacie údaje do účtu nesmiete predávať, prevádzať iným osobám ani im povoliť údaje používať.
- b. **Presnosť údajov o vás a vašej rodine:** V rámci niektorých služieb je možné zaregistrovať zariadenia rodinných príslušníkov a povoliť im používanie služieb. V takom prípade súhlasíte s tým, že údaje, ktoré nám o sebe alebo o členoch vašej domácnosti poskytnete, sú pravdivé a presné a že ste v ich mene riadne oprávnení nám tieto údaje poskytnúť a monitorovať ich účty. Ďalej súhlasíte s tým, že svojim rodinným príslušníkom oznámite podmienky tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb a zabezpečíte, že ich budú dodržiavať.
- c. **Neoprávnený prístup do vášho účtu:** Za zabezpečenie bezpečnosti mena používateľa a hesla zodpovedáte výlučne vy. Tieto údaje neposkytujete iným osobám a o akomkoľvek neoprávnenom použití nás bezodkladne informujte. Za všetky aktivity, ktoré sa vyskytnú na vašom účte, ste zodpovední vy.
- d. **Softvér:** Za účelom prihlásenia sa do služieb a ich používania môže byť potrebné, aby ste si do zaregistrovaného zariadenia stiahli určitý softvér a nainštalovali ho. Podmienky, ktoré sa vzťahujú na používanie takéhoto softvéru, nájdete v článku 3 (Licenčné podmienky používania softvéru).
- e. **Osobitné podmienky používania určitých služieb:** Nasledujúce služby podliehajú dodatočným zmluvným podmienkam ustanoveným v článku 4 (Osobitné podmienky používania určitých služieb licenčnej zmluvy) licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb: (i) zálohovanie do cloudu Norton alebo Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier a Rodičovská Kontrola Norton; (iii) Norton Password Manager; (iv) Norton Safe Search a Norton Safe Web; (v) Norton Secure VPN a (vi) Technická Podpora (vrátane Norton Virus Protection Promise). Ak dôjde k rozporu alebo nesúladu medzi článkom 2 (Všeobecné podmienky používania služieb) a článkom 4 (Osobitné podmienky používania určitých služieb), budú sa uplatňovať podmienky uvedené v článku 4.
- f. **Obmedzenia:** V súvislosti s používaním služieb nesmiete vykonávať nasledujúce činnosti ani ich povoliť iným osobám:
  - (i) používať služby na akékoľvek nezákonné alebo podvodné účely, vrátane, okrem iného, skenovania portov, odosielania nevyžiadanej pošty, odosielania e-mailov žiadajúcich vyjadrenie súhlasu, preverovania otvorených prenosov alebo otvorených serverov proxy, odosielania nevyžiadaných e-mailov alebo akejkoľvek formy alebo typu vysokého množstva odosielaných e-mailov, aj keď je e-mail smerovaný prostredníctvom serverov tretích strán, akéhokoľvek aktivovania vyskakovacích okien, používania odcudzených kreditných kariet, podvodov s kreditnými kartami, finančných podvodov, podvodov s kryptomenami, maskovania, vydierania, vymáhania, únosu, znásilnenia, vraždy, predaja odcudzených kreditných kariet, predaja ukradnutého tovaru, ponuky alebo predaja zakázaného vojenského tovaru a tovaru s dvojakým použitím, ponuky alebo predaja kontrolovaných látok, odcudzenia identity, hackerských útokov, pharmingu, scrapingu v akejkoľvek forme alebo rozsahu, digitálneho pirátstva, porušovania práv duševného vlastníctva a iných podobných činností; alebo obťažovania, prenasledovania, ohrozovania, poškodzovania alebo monitorovania iných osôb alebo zneužívania detí akýmkoľvek spôsobom vrátane používania zvuku, videa, fotografií, digitálneho obsahu atď.;
  - (ii) používať služby na obchodné účely;
  - (iii) pokiaľ nie je v licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb alebo v dokumentácii stanovené inak, rodinní príslušníci sa do služieb nebudú môcť prihlasovať, používať ich alebo ich zdieľať, to sa týka nielen rodinných príslušníkov, ale aj iných osôb, ktorí s vami nežijú v jednej domácnosti;
  - (iv) zdieľať akékoľvek údaje alebo iný obsah s neprimerane veľkým počtom jednotlivcov vrátane, okrem iného, odosielania pošty veľkému počtu príjemcov alebo zdieľania obsahu s osobami, ktoré nepoznate alebo ktoré nepoznajú vás;
  - (v) prevádzať, poskytovať ďalšie licencie, prenajímať alebo prepožičiavať vaše právo na používanie služieb;
  - (vi) poskytovať, ponúkať ani sprístupňovať služby v rámci správy zariadení, vymedzenia času, dohody s poskytovateľom služieb alebo strediskom služieb;
  - (vii) prenášať alebo uchovávať materiál, ktorý môže porušovať práva duševného vlastníctva alebo iné práva tretích strán, alebo ktorý je nezákonný, hanlivý, urážlivý alebo narušuje súkromie inej osoby;
  - (viii) prenášať akýkoľvek materiál, ktorý obsahuje softvérové vírusy alebo iný škodlivý počítačový kód, súbory alebo programy, ako sú trójske kone, červy alebo časové bomby;
  - (ix) službu akýmkoľvek spôsobom napadnúť, zasiahnuť do nej alebo ju zamietnuť, alebo ju preformovať do akejkoľvek inej siete, počítača alebo uzla prostredníctvom služieb;
  - (x) pokúšať sa o získanie neoprávneného prístupu k službám, účtom iných používateľov služby alebo počítačovým systémom či sieťam pripojených k službe alebo službu, servery či sieť pripojené k službe inak narušiť či do nich zasiahnuť;
  - (xi) ovplyvniť alebo rušiť servery alebo sieť pripojené k akýmkoľvek službám;
  - (xii) používať služby na akékoľvek vojenské účely vrátane počítačovej techniky, vývoja zbraní, návrhu, konštrukcie alebo výroby rakiet, jadrových, chemických alebo biologických zbraní;
  - (xiii) používať služby akýmkoľvek spôsobom, ktorý nie je povolený touto licenčnou zmluvou a zmluvou o poskytovaní služieb.
- g. **Povinnosti:** Pokiaľ ide o používanie služieb, vaše povinnosti sú nasledujúce:
  - (i) prístup k službám je určený len pre vlastnú potrebu alebo použitie v domácnosti;
  - (ii) súhlasíte s používaním služieb v súlade s licenčnou zmluvou a zmluvou o poskytovaní služieb a všetkými príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami;
  - (iii) musíte dodržiavať všetky technické obmedzenia služieb alebo softvéru.

- 2. Obdobie poskytovania služby:** Obdobie poskytovania služby je obdobie stanovené v dokumentácii alebo dokumentácii k príslušnej transakcii poskytovateľa, od ktorého ste službu získali.
- Dátum účinnosti:** Obdobie poskytovania služby začne plynúť a) dňom prvej inštalácie alebo prvého použitia softvéru; b) dňom, keď ste prijali túto licenčnú zmluvu a zmluvu o poskytovaní služieb; c) ak ste tento softvér zakúpili v internetovom obchode NortonLifeLock Online Store, dňom dokončenia nákupu; alebo e) dňom určeným poskytovateľom služieb, ak ste práva na používanie softvéru získali od poskytovateľa.
  - Trvanie:** Ak máte predplatné na dobu určitú, služba sa automaticky ukončí na konci obdobia poskytovania služby. Ak máte zapnuté automatické obnovenie predplatného, obdobie poskytovania služieb sa dátumom obnovenia automaticky obnoví na nasledujúce vymedzené obdobie a bude sa obnovovať, kým ho nezrušíte. Ak ide o jednorazovú službu alebo produkt, obdobie poskytovania služby je obdobie stanovené v dokumentácii alebo príslušnej dokumentácii poskytovateľa, od ktorého ste službu získali.
  - Automatické obnovenie:** Prístup k službe sa môže automaticky obnoviť, ak ste sa zaregistrovali na predplatné s automatickým obnovením.
- 3. Zrušenie služby:** Prečítajte si [zásady zrušenia služieb a vrátenia peňazí spoločnosti NortonLifeLock](#), kde nájdete informácie o tom, ako službu zrušiť a získať nárok na vrátenie peňazí. Nezávisle od akýchkoľvek zákonných práv, ako sú práva na odstúpenie, môžu niektoré služby zahŕňať záruku vrátenia peňazí v prípade, že so službou nie ste z akéhokoľvek dôvodu spokojní. Ak ste však právo používať službu získali u poskytovateľa a chcete predplatné zrušiť, musíte tak urobiť priamo u príslušného poskytovateľa a podľa jeho pokynov. V takom prípade z našej strany vám nevzniká nárok na vrátenie peňazí, ktoré ste zaplatili poskytovateľovi.
- 4. Aktualizácie obsahu:** V rámci niektorých služieb sa používa obsah, ktorý sa v určitých intervaloch aktualizuje, ide napríklad o definície vírusov a spyware, pravidlá ochrany proti nevyžiadanej pošte, zoznamy adres URL, pravidlá brány firewall, údaje o chybách zabezpečenia, ako aj zoznamy overených webových stránok. Tieto aktualizácie sa súhrnne nazývajú „aktualizácie obsahu“. V takom prípade budete mať počas obdobia poskytovania služby prístup k príslušným aktualizáciám obsahu služieb.
- 5. Funkcie alebo obsah tretích strán:** Služby môžu obsahovať funkcie tretích strán alebo vám môžu umožňovať pristupovať k obsahu na webovej lokalite tretej strany. Takéto funkcie alebo takýto obsah môžu byť predmetom podmienok poskytovania služieb a zásad ochrany osobných údajov príslušných tretích strán. Potvrďujete výhradnú zodpovednosť za všetky riziká vyplývajúce z vášho použitia akýchkoľvek zdrojov tretích strán a preberáte na seba všetky riziká.
- 6. Bezplatné skúšobné verzie:** Ak ponúkame bezplatnú skúšobnú verziu, konkrétne podmienky vzťahujúce sa na vašu bezplatnú skúšobnú verziu poskytneme pri registrácii alebo v propagačných materiáloch popisujúcich bezplatnú skúšobnú verziu. Používaním bezplatnej skúšobnej verzie súhlasíte s dodržiavaním týchto osobitných podmienok.
- 7. Funkcie vo verzii beta:** Do služieb môžeme podľa svojho uváženia zahrnúť funkcie vo verzii beta, ktoré môžete používať a ktoré vám umožnia poskytovať spätnú väzbu. Funkcie vo verzii beta môžu byť spoplatnené. Beriete na vedomie, že funkcie vo verzii beta používate dobrovoľne, pričom nie sme povinní vám takéto funkcie poskytnúť, a súhlasíte s tým, že funkcie vo verzii beta sa poskytujú bez toho, aby obmedzovali ďalšie ustanovenia tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb, tak ako stojí a leží, pričom beriete na vedomie, že funkcie vo verzii beta používate na vaše výlučné riziko.
- 8. Spätné väzby a recenzie:** V prípade vami odoslaných príspevkov udeľujete spoločnosti NortonLifeLock povolenie v maximálnom rozsahu a v súlade s príslušnými právnymi predpismi celosvetovo používať, reprodukovať, kopírovať a prekladať odoslané príspevky počas ochrany odoslaných úloh v rámci duševných práv, a to v akejkoľvek podobe a v akýchkoľvek médiách bez obmedzení a akýmkoľvek spôsobom, ktorý spoločnosť NortonLifeLock a ktorákoľvek z jej pobočiek považuje za vhodný. Za používanie odoslaných príspevkov nezískate žiadnu odmenu. Spoločnosť NortonLifeLock nemá žiadny záväzok uverejňovať alebo používať odoslané príspevky, ktoré môžete poskytnúť, a spoločnosť NortonLifeLock môže akékoľvek odoslané príspevky, ktoré sú v rozpore s týmito podmienkami, kedykoľvek odstrániť. Poskytnutím odoslaného príspevku prehlasujete a zaručujete, že vlastníte alebo iným spôsobom spravujete všetky práva v súvislosti s vašimi odoslanými príspevkami, ktoré sú potrebné na ich poskytnutie, vrátane práv duševného vlastníctva. Súhlasíte s tým, že: (i) obsah vašich príspevkov bude presný; (ii) neodošlete žiadny príspevok, ktorý bude nepravdivý, nepresný alebo zavádzajúci alebo ktorý možno odôvodnene považovať za urážlivý, nenávistný, nezákonný, výhražný alebo nezákonne obťažujúci; (iii) neodošlete žiadny príspevok, ktorý porušuje práva duševného vlastníctva tretej strany alebo iné vlastnícke práva alebo práva na uverejnenie alebo ochranu osobných údajov; (iv) neodošlete žiadne príspevky, ktoré porušujú príslušné zákony, štatutárne právo, nariadenie alebo usmernenie; (v) neodošlete žiadny príspevok, za ktorý ste získali odmenu alebo vám bolo udelené právo tretej strany; (vi) neodošlete žiadne príspevky, ktoré by zahŕňali informácie odkazujúce na iné webové stránky, adresy, e-mailové adresy, kontaktné údaje, telefónne čísla alebo iné osobné údaje akýchkoľvek osôb; a (vii) neodošlete žiadne príspevky, ktoré by obsahovali potenciálne škodlivé počítačové programy alebo súbory.
- 9. Zmeny služieb:** Kedykoľvek môžeme zmeniť alebo ukončiť poskytovanie služieb v plnom alebo čiastočnom rozsahu, a to po včasnom upozornení, ktoré je primerane prijateľné alebo aj bez. O zmenách služieb vás budeme informovať e-mailom prostredníctvom oznámenia zaslaného na aktuálnu e-mailovú adresu, ktorú evidujeme. Ak sa voči zmenám do štrnástich (14) dní od tohto oznámenia neodvoláte, budeme to považovať za súhlas so zmenou služieb, pokiaľ vás v oznámení upozorníme na tento dôsledok neexistencie námietky. V prípade, že vám nemôžeme neupravené služby poskytnúť, vyhradzujeme si právo ukončiť túto licenčnú zmluvu a zmluvu o poskytovaní služieb s výpovednou lehotou štrnásť (14) dní (alebo menej). Vyhradzujeme si tiež právo definovať kritériá oprávnenosti služieb a kedykoľvek ich meniť.
- 10. Používanie služieb v sieti:** Služby môžete používať cez sieť, ak vám vaše oprávnenie na službu umožňuje prihlásenie sa do služieb alebo ich používanie vo viacerých zariadeniach a ak každé zariadenie, z ktorého sa prihlasujete do služby alebo v ktorom ich používate, sa nachádza v jednej domácnosti.

Vymedzenia pojmov	Všeobecné podmienky používania služieb	Licenčné podmienky používania softvéru	Osobitné podmienky používania určitých služieb	Právne podmienky
-------------------	--	--	--	------------------

### ČLÁNOK 3 – LICENČNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SOFTVÉRU

Ak používanie služby vyžaduje stiahnutie, inštaláciu, prihlásenie alebo používanie softvéru v zariadení, tieto licenčné podmienky používania softvéru sa budú vzťahovať aj na vaše používanie služby.

1. Sme vlastníkmi príslušného softvéru
2. Udelenie licencie
3. Obmedzenia
4. Licencia pre jedno zariadenie, povolenie iba pre jednu archívnu alebo záložnú kópiu
5. Inštalácia softvéru
6. Automatické aktualizácie obsahu
7. Predchádzanie softvérovému pirátstvu
8. Požiadavky obchodu Apple App Store
9. Ukončenie

1. **Sme vlastníkmi príslušného softvéru:** Softvér a celá dokumentácia sú vlastníctvom spoločnosti NortonLifeLock alebo poskytovateľov licencií a sú chránené autorskými právami. Súčasťou sú všetky práva duševného vlastníctva, čo sa týka softvéru a jeho príslušenstva, ako aj dokumentácie. Akýkoľvek softvér, ktorý vám spoločnosť NortonLifeLock poskytuje, je licencovaný, nepredáva sa vám. Spoločnosť NortonLifeLock si vyhradzuje všetky práva na softvér a dokumentáciu, ktoré nie sú výslovne udelené v licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb.
2. **Udelenie licencie:** Pokiaľ dodržiavate podmienky licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb, NortonLifeLock vám udeľuje nevýhradnú, neprenosnú, časovo obmedzenú licenciu na stiahnutie a inštaláciu kópie softvéru do zariadenia, ktoré vlastníte alebo spravujete, ako sa uvádza v oprávnení na používanie služby alebo v príslušnej transakčnej dokumentácii poskytovateľa, od ktorého ste službu získali, a spúšťať takúto kópiu softvéru výlučne na účely prístupu a na používanie služieb na osobné nekomerčné použitie počas obdobia poskytovania služby.
3. **Obmedzenia:** Nasledovné činnosti nesmiete vykonať ani ich povoliť iným osobám:
  - (i) kopírovať (s výnimkou povolených kopírovaní uvedených nižšie na účely zálohovania alebo archivácie), upravovať ani vytvárať odvodené diela na základe softvéru;
  - (ii) prevádzať, poskytovať ďalšie licencie, prenajímať alebo prepožičiavať vaše právo na používanie služieb;
  - (iii) späťne upravovať, dekompilovať ani rozkladať softvér, ani vykonávať pokusy o zistenie zdrojového kódu, len do takej miery, ktorú povoľujú príslušné právne predpisy;
  - (iv) sprístupniť funkčnosť softvéru tretím stranám;
  - (v) používať softvér akýmkoľvek spôsobom, ktorý nie je povolený v tejto licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb.
4. **Licencia pre jedno zariadenie, povolenie iba pre jednu archívnu alebo záložnú kópiu:** Licenčná zmluva a zmluva o poskytovaní služieb vám umožňuje nainštalovať iba jednu kópiu softvéru na použitie v jednom zariadení, pokiaľ v rámci vášho oprávnenia na službu alebo dokumentácie k príslušnej transakcii od poskytovateľa, od ktorého ste získali službu, sa výslovne nepovoľuje softvér používať vo viacerých zariadeniach. Môžete si vytvoriť jednu kópiu softvéru na účely zálohovania alebo archivácie alebo skopírovať softvér na pevný disk zariadenia a uschovať si originál, a to výlučne na účely zálohovania či archivácie.
5. **Inštalácia softvéru:** Počas inštalácie môže softvér odinštalovať alebo vypnúť niektoré podobné produkty alebo služby zabezpečenia alebo ich funkcie, ak sú nekompatibilné so softvérom alebo s cieľom zlepšiť celkovú funkciu softvéru.
6. **Automatické aktualizácie obsahu:** Nie všetky verzie, revízie, aktualizácie, vylepšenia alebo funkcie budú dostupné na všetkých platformách. Máte právo získavať nové funkcie a nové verzie softvéru, pričom my tieto funkcie a verzie môžeme počas obdobia poskytovania služby sprístupniť podľa vlastného uváženia. Na účely optimalizácie softvéru a poskytovania najaktuálnejšej verzie softvéru súhlasíte s tým, že softvér môže sťahovať a inštalovať nové aktualizácie a verzie softvéru tak, ako ich spoločnosť NortonLifeLock podľa vlastného uváženia sprístupní. Súhlasíte s prijímaním nových aktualizácií a verzii a povoľujete spoločnosti NortonLifeLock, aby do vášho zariadenia takéto aktualizácie a verzie dodávala.
7. **Predchádzanie softvérovému pirátstvu:** V tomto softvéri môžu byť použité technologické opatrenia. Ich cieľom je zabrániť jeho nelicencovanému a neoprávnenému používaniu. Súhlasíte s tým, že spoločnosť NortonLifeLock môže tieto opatrenia využívať na ochranu spoločnosti NortonLifeLock pred softvérovým pirátstvom (napríklad tento softvér môže obsahovať technológiu vynútenia, ktorá umožňuje vykonať len obmedzený počet inštalácií a odinštalovaní softvéru v obmedzenom počte zariadení). Softvér, ktorý obsahuje takéto technologické opatrenia môže vyžadovať aktiváciu. V takom prípade bude tento softvér až do aktivácie používateľom fungovať len obmedzený čas. Aby mohla byť overená pravosť softvéru, môžete byť počas aktivácie prostredníctvom internetu požiadaní o zadanie jedinečného aktivačného kódu dodaného so softvérom a konfigurácie zariadenia v tvare alfanumerického kódu. Pokiaľ nevykonáte aktiváciu vo vymedzenom čase alebo na výzvu softvéru, softvér nebude fungovať, kým aktiváciu nedokončíte. Po aktivácii bude jeho funkcia obnovená. Ak nemôžete aktivovať softvér počas procesu aktivácie, môžete sa obrátiť na oddelenie služieb zákazníkom a podpory spoločnosti NortonLifeLock s informáciami poskytnutými počas aktivácie alebo na svojho poskytovateľa, ak ste službu získali od poskytovateľa.
8. **Požiadavky obchodu Apple App Store:** Toto ustanovenie sa vzťahuje na akýkoľvek softvér, ktorý získate z obchodu Apple App Store alebo ktorý používate v zariadení iOS ako aplikáciu. Spoločnosť Apple nemá žiadnu povinnosť poskytovať údržbu a podporu služieb v súvislosti s aplikáciou. V prípade, že softvér nespĺňa ktorúkoľvek uplatniteľnú záruku, môžete to oznámiť spoločnosti Apple a spoločnosť Apple vám môže vrátiť kúpnu cenu aplikácie (ak sa uplatňuje) a v rozsahu maximálne povolenom platným zákonom spoločnosť Apple nebude mať žiadne ďalšie záručné povinnosti týkajúce sa softvéru. Spoločnosť Apple nebude riešiť žiadne vaše žiadosti ani žiadosti tretích strán, ktoré súvisia so softvérom alebo jeho údržbou a používaním okrem iného vrátane: i) reklamácií súvisiacich so zodpovednosťou za produkty; ii) akýchkoľvek reklamácií v súvislosti s tým, že aplikácia nespĺňa žiadne príslušné právne alebo regulačné požiadavky; a iii) reklamácií vyplývajúcich z právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa alebo podobných právnych predpisov. Spoločnosť Apple nezodpovedá za vyšetrovanie, obranu, urovanie alebo vybavenie akýchkoľvek sťažností tretích strán v súvislosti s tým, že vaše vlastníctvo a používanie softvéru nie je v súlade s právami duševného vlastníctva príslušnej tretej strany. Spoločnosť Apple a jej pobočky sú oprávnenými osobami na základe tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb a po vašom vyjadrení súhlasu s licenčnou zmluvou a zmluvou o poskytovaní služieb bude mať spoločnosť Apple, ako oprávnená osoba tretej strany, právo (a bude považovaná za stranu, ktorá prijala toto právo) vynútiť plnenie podmienok tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb voči vám. Vyhlasujete a zaručujete, že (a) sa nenachádzate v krajine, ktorá podlieha embargu vlády USA alebo ktorú vláda USA označila za krajinu podporujúcu terorizmus; a (b) nie ste uvedení na zozname zakázaných alebo obmedzených strán vlády USA. Pri používaní softvéru musíte dodržiavať všetky príslušné zmluvné podmienky tretích strán.
9. **Ukončenie:** Softvér sa môže na konci obdobia poskytovania služby automaticky deaktivovať a stať sa nefunkčným, pričom nebudete mať nárok na získanie aktualizácií funkcií alebo obsahu softvéru, pokiaľ nebude obdobie poskytovania služby obnovené. Po vypršaní alebo vypovedaní platnosti licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb musíte prestať používať softvér a dokumentáciu a zničiť všetky ich kópie, ktoré máte v držbe.

Vymedzenia pojmov	Všeobecné podmienky používania služieb	Licenčné podmienky používania softvéru	Osobitné podmienky používania určitých služieb	Právne podmienky
-------------------	--	--	--	------------------

## ČLÁNOK 4 – OSOBITNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA URČITÝCH SLUŽIEB

Na používanie nižšie uvedených služieb sa vzťahuje článok 2 (Všeobecné podmienky používania služieb) a tento článok 4 (Osobitné podmienky používania určitých služieb). Ak dôjde k rozporu alebo nesúladu medzi článkom 2 a článkom 4, budú sa uplatňovať podmienky uvedené v článku 4 (Osobitné podmienky používania určitých služieb).

1. Zálohovanie do cloudu Norton alebo Norton Online Backup
2. Norton Family, Norton Family Premier alebo Rodičovská kontrola Norton
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search a Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Služba technickej podpory (vrátane Norton Virus Protection Promise)

1. **Zálohovanie do cloudu Norton alebo Norton Online Backup:** služby Zálohovanie do cloudu Norton alebo Norton Online Backup umožňujú ukladať a údaje do cloudu a získavať údaje z cloudu počas obdobia poskytovania služby (**služba Online Backup**). Služba závisí od kapacity úložného priestoru pre online zálohy, ktorý je dodávaný s vašou službou. Celková kapacita úložného priestoru pre online zálohy predstavuje celkovú kapacitu pre všetky služby, ktorých súčasťou je služba Online Backup. Údaje patriace druhej strane nemôžete prenášať ani ukladať bez toho, aby ste najskôr získali súhlas od vlastníka údajov na prenos údajov do systémov spoločnosti NortonLifeLock v súlade so zákonom. Za používanie služby Online Backup a údajov prenášaných alebo ukladaných prostredníctvom služby online zálohovania v súvislosti s vaším účtom ste zodpovední výhradne vy. Vaše právo na používanie služby Online Backup sa skončí uplynutím obdobia poskytovania služby. Po uplynutí alebo ukončení obdobia poskytovania služby:

- Spoločnosť NortonLifeLock má právo natrvalo vymazať všetky údaje uložené v rámci služby Online Backup.
- Spoločnosť NortonLifeLock sa nezaväzuje takéto údaje zachovávať, preposlať takéto údaje vám alebo tretej strane či ich presunúť do inej služby zálohovania alebo do iného účtu.
- Pokým nepredĺžite obdobie poskytovania služieb, údaje nebudete môcť uložiť do žiadneho prídavného zálohovacieho priestoru, ktorý ste si zakúpili zvlášť.
- Za spravovanie údajov zodpovedáte vy. Nemáme žiadnu povinnosť monitorovať ani spravovať vaše údaje za vás.

V maximálnom možnom rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov si spoločnosť NortonLifeLock vyhradzuje právo kedykoľvek sledovať, kontrolovať, zadržiavať alebo zverejňovať akékoľvek údaje alebo iné informácie v nevyhnutnom rozsahu na účely dodržania príslušných právnych predpisov, právnych postupov alebo žiadostí vlád alebo s cieľom prešetriť akékoľvek zneužívanie alebo podozrenie na porušenie tejto licenčnej zmluvy.

2. **Norton Family, Norton Family Premier alebo rodičovská kontrola Norton:** Produkty Norton Family, Norton Family Premier a Rodičovská kontrola Norton monitorujú a spravujú online aktivity detí do 16 rokov. Je nutné poskytnúť informácie o rodinných príslušníkoch vrátane maloletých detí a zariadení, ktoré používajú. Za monitorovanie ich zariadení a aktivity ste zodpovední výhradne vy.
3. **Norton Password Manager:** Ak chcete používať službu Norton Password Manager, musíte si vytvoriť trezor. Služba trezora si vyžaduje vytvorenie hesla. Vaše heslo k trezoru neukladáme ani neuchováваме. V prípade jeho straty ho nebude možné obnoviť. Ste výhradne zodpovední za zapamätanie si hesla k trezoru a jeho úschovu. Pomocou trezora môžete ukladať svoje prihlasovacie údaje, heslá a prihlasovacie adresy URL ďalších stránok, do ktorých sa prihlasujete a ktoré používate.
4. **Norton Safe Search a Norton Safe Web:** Služby Norton Safe Search a Norton Safe Web poskytujú možnosť bezpečne prehľadávať internet. Norton Safe Search môžete okrem iného nájsť v ponuke na paneli nástrojov vyhľadávania od spoločnosti Norton alebo v rozšírení prehliadača. Súhlasíte s tým, že táto služba bude mať prístup k vášmu internetovému pripojeniu, e-mailu a ďalšiemu obsahu v účte tretích strán, aby ste mohli bezpečne vyhľadávať na internete.
5. **Norton Secure VPN:** Norton Secure VPN (**služba VPN**) má dostatočnú kapacitu na priemerné nekomerčné používanie. V období mimoriadneho intenzívneho používania služby siete VPN však občas môže dôjsť k dočasnému spomaleniu alebo nedostupnosti služby. Dočasné spomalenie alebo nedostupnosť služby nepredstavuje porušenie ani neplnenie povinností zo strany spoločnosti NortonLifeLock. NortonLifeLock si vyhradzuje právo vaše používanie služby VPN v nasledujúcich prípadoch dočasne pozastaviť alebo obmedziť: a) úroveň vášho používania presahuje našu priemernú úroveň používania zákazníkom alebo inak negatívne ovplyvňuje celkový stav siete, ktorý sme určili podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia, alebo b) prekračujete obmedzenia šírky pásma stanovené pre váš účet, ktoré sú uvedené v dokumentácii alebo príslušnej transakčnej dokumentácii poskytovateľa, od ktorého ste službu VPN získali. Dočasné spomalenie alebo obmedzenie služby VPN nepredstavuje porušenie ani neplnenie povinností zo strany spoločnosti NortonLifeLock.

NortonLifeLock neospravedlňuje ani neschvaľuje protiprávne, nezákonné, trestné alebo podvodné činnosti páchané používaním služby. NortonLifeLock v žiadnom prípade nezodpovedá za konanie používateľov služby. Váš účet môžeme pozastaviť v prípade objasňovania, prešetrovania alebo žiadať o vysvetlenie vašej činnosti a poskytnutie ďalších informácií, a to po odoslaní upozornenia v primeranom predstihu. Ak bol váš účet pozastavený, kontaktujte nás s cieľom získania ďalších informácií. Pred trvalým zrušením používateľského účtu ho môžeme na primerané obdobie pozastaviť.

6. **Služby Technickej Podpory:** Niektoré služby technickej podpory môžu byť poskytované v rámci softvéru, napríklad chat so zástupcom technickej podpory alebo pomoc zástupcu technickej podpory prostredníctvom vzdialeného prístupu k počítaču (akákoľvek takáto služba technickej podpory poskytovaná v rámci služieb bude v tejto licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb ďalej nazývaná „**technická podpora**“). Za vytvorenie zálohy všetkých existujúcich údajov, softvéru a programov pred poskytnutím technickej podpory zodpovedáte vy. Pri poskytovaní technickej podpory môže spoločnosť NortonLifeLock určiť, že technický problém je mimo rozsahu poskytovanej technickej podpory. Spoločnosť NortonLifeLock si vyhradzuje právo technickú podporu odmietnuť, pozastaviť alebo ukončiť.

- (i) **Norton Virus Protection Promise:** Súčasťou služby Norton Virus Protection Promise je služba odstraňovania vírusov, ktorú poskytuje expert spoločnosti Norton. Úplné znenie zmluvných podmienok nájdete na adrese [norton.com/guarantee](http://norton.com/guarantee).



Vymedzenia pojmov	Všeobecné podmienky používania služieb	Licenčné podmienky používania softvéru	Osobitné podmienky používania určitých služieb	Právne podmienky
-------------------	--	--	--	------------------

## ČLÁNOK 5 – PRÁVNE PODMIENKY

1. Výluka zo záruky
2. Obmedzenie zodpovednosti
3. Vlastnícke práva
4. Obmedzenia vývozu
5. Ochrana osobných údajov
6. Ukončenie
7. Pozastavenie
8. Rozhodné právo
9. Spory
10. Oznámenia o zmenách
11. Závažnosť
12. Všeobecné ustanovenia
13. Kontakty

1. **Výluka zo záruky** Bez ohľadu na nasledujúce vyhlásenie vaše zákonné záručné práva zostávajú nedotknuté. Spoločnosť NortonLifeLock nezaručuje že: i) služby budú spĺňať vaše požiadavky; ii) služby nebudú prerušované, budú zabezpečené v primeranom čase alebo bez chýb; iii) výsledky, ktoré môžu byť získané v súvislosti s používaním služieb budú presné alebo spoľahlivé; iv) kvalita akýchkoľvek služieb alebo informácií, ktoré získate prostredníctvom služieb, bude spĺňať vaše očakávania. Okrem toho neposkytujeme žiadne zastúpenie ani záruky týkajúce sa produktov alebo služieb tretích strán.
2. **Obmedzenie zodpovednosti:** V súlade s ustanoveniami nasledujúceho odseku je naša zákonná zodpovednosť za škodu obmedzená nasledovne:
  - budeme zodpovedať za škody iba do výšky, ktorá sa zvyčajne dá predvídať v čase vyjadrenia súhlasu s licenčnou zmluvou a zmluvou o poskytovaní služieb, za škody spôsobené porušením podstatného zmluvného záväzku (t. j. zmluvnej povinnosti, ktorej splnenie je nevyhnutné pre riadne plnenie licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb, ktorej porušenie ohrozuje plnenie účelu tejto zmluvy a na ktorej plnenie sa spoliehate) v dôsledku zanedbania povinností;
  - nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené porušením nepodstatných zmluvných záväzkov v dôsledku zanedbania povinností.

Vyššie uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na žiadnu povinnú zákonnú zodpovednosť, zodpovednosť za prevzatie osobitnej záruky alebo zodpovednosť za škody spôsobené úmyselným pochybením alebo hrubou neobstarlivosťou či akýmkoľvek úmyselným alebo zranením osôb v dôsledku našej neobstarlivosťi.

Pokiaľ je naša zodpovednosť obmedzená alebo vylúčená, to isté platí vo vzťahu k akejkoľvek osobnej zodpovednosti našich zákonných zástupcov, zamestnancov a zástupcov.
3. **Vlastnícke práva:** Čo sa týka vzťahu medzi vami a spoločnosťou NortonLifeLock, spoločnosť NortonLifeLock vlastní všetky práva, nároky a podiely týkajúce sa služieb (ako aj softvéru) vrátane všetkých práv duševného vlastníctva.
4. **Obmedzenia vývozu:** Potvrďujete, že služby a súvisiace technické údaje (ďalej len „**kontrolovaná technológia**“) podliehajú právnym predpisom Spojených štátov o dovoze a vývoze, konkrétne nariadeniam o správe vývozu USA (Export Administration Regulations), a zákonom akejkoľvek krajiny, do ktorej je kontrolovaná technológia dovážaná alebo z ktorej je opätovne vyvážaná. Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky príslušné zákony kontroly vývozu vrátane amerických obchodných embárg, sankcií a bezpečnostných požiadaviek, príslušné zákony krajiny alebo oblasti, pokiaľ nie sú v rozpore s americkými zákonmi a nebudete exportovať kontrolovanú technológiu v rozpore so zákonmi USA do žiadnej zakázanej krajiny ani žiadnej zakázanej organizácie alebo osobe, pre ktorú sa vyžaduje vývozné povolenie alebo iný vládny súhlas, ani ich takto nebudete opätovne exportovať, importovať či ich inak poskytovať, a to **priamo ani nepriamo**. Použitie alebo zahrnutie produktov spoločnosti NortonLifeLock v súvislosti s aktivitami vrátane, okrem iného, navrhovania, vývoja, výroby, inštruktáže alebo testovania chemických, biologických alebo jadrových materiálov, riadených striel, bezpilotných lietadiel alebo vesmírnych rakiet schopných prenášať zbrane hromadného ničenia je zakázané v súlade s právnymi predpismi USA.
5. **Ochrana osobných údajov:** Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Prečítajte [si globálne vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti NortonLifeLock](#), v ktorom sa popisuje, ako pri používaní našich služieb a prihlasovaní sa do našich služieb zhromažďujeme, používame, spracovávame údaje o vás a vašich zariadeniach.
6. **Ukončenie:** Spoločnosť NortonLifeLock môže zrušiť váš prístup k službám a ich používanie, ak porušíte niektorú z podstatných podmienok tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb. Po ukončení zmluvy musíte služby okamžite prestať používať a zničiť všetky kópie softvéru a služieb. Vaše a naše zákonné právo ukončiť príčinu zostáva nedotknuté.
7. **Pozastavenie:** Bez obmedzenia vyššie uvedeného spoločnosť NortonLifeLock môže pozastaviť váš účet alebo váš prístup k službám a ich využívanie, ak máme odôvodnené podozrenie, že ste nedodrжали niektoré z ustanovení tohto zákona o licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb, a to v primeranom predstihu.
8. **Rozhodné právo, príslušná jurisdikcia: Licenčná zmluva a zmluva o poskytovaní služieb** sa riadi zákonmi krajiny, v ktorej máte sídlo alebo bydlisko, a obe zmluvné strany súhlasia s jurisdikciou súdov príslušnej krajiny, pokiaľ nemáte sídlo alebo bydlisko vo Francúzsku, v Nemecku, Taliansku, Španielsku alebo Spojenom kráľovstve, kde sa uplatňuje rozhodné právo a príslušné súdy uvedené vo verzii licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb, ktorá platí v príslušnej krajine. Bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenia podmienky licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb neobmedzia žiadne vaše práva podľa existujúcich právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa alebo iných príslušných právnych predpisov platných vo vašej jurisdikcii. Ak vznikne spor medzi vami a spoločnosťou NortonLifeLock, dôrazne vám odporúčame, aby ste sa na nás obrátili priamo a požiadali o riešenie tým, že sa obrátite na oddelenie služieb zákazníkom a podpory spoločnosti NortonLifeLock.
9. **Spory:** Väčšina nezhôd sa dá vyriešiť neformálne a efektívne kontaktovaním oddelenia služieb zákazníkom a podpory spoločnosti NortonLifeLock. Nie sme povinní ani sa nezúčastňujeme konaní o urovnávaní sporov pred rozhodcovským súdom pre spotrebiteľov. Ak chcete získať ďalšie informácie o riešení sporov online, kliknite na tento odkaz na webovú stránku Európskej komisie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tento odkaz sa poskytuje iba na informačné účely v súlade s požiadavkami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013.
10. **Oznámenia o zmenách:** Niekedy môžeme licenčnú zmluvu a zmluvu o poskytovaní služieb aktualizovať alebo upraviť vrátane akýchkoľvek súvisiacich zásad a iných dokumentov, podľa vlastného uváženia (napríklad z dôvodu zmeny príslušného práva alebo zabezpečenia lepšej funkčnosti služieb za predpokladu, že celková štruktúra služieb ako celku sa nezmení na vaše nevýhody). O zmenách služieb vás budeme informovať oznámením, ktoré pošleme na vašu aktuálnu e-mailovú adresu, ktorú evidujeme. Usudzuje sa, že ste prijali zmenu licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb, ak sa voči zmenám neodvoláte do štrnástich (14) dní od tohto oznámenia, pokiaľ vás na skutočnosť neodvolania sa upozorníme v oznámení. Vyhradzuje si právo ukončiť túto licenčnú zmluvu a zmluvu o poskytovaní služieb s výpovednou lehotou štrnásť (14) dní (alebo menej) v prípade, že ste nesúhlasili so zmenou licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služby a v prípade, že nie sme schopní poskytnúť služby podľa nezmenenej licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb.
11. **Závažnosť:** Ak súd s príslušnou jurisdikciou rozhodne, že ktorákoľvek časť licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb je neplatná alebo nevymáhateľná, zvyšok tejto zmluvy sa bude stále uplatňovať a zostáva vykonateľný v plnom rozsahu.
12. **Všeobecné ustanovenia:** Ak sa nám nepodarí vymôcť podmienky licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb, neznamená zrieknutie sa

tejto podmienky alebo práva. Akékoľvek zrieknutie sa našich práv musí byť v písomnej forme, podpísané spoločnosťou NortonLifeLock a akékoľvek také zrieknutie sa práva nebude znamenať zrieknutia sa akéhokoľvek budúceho porušenia. S výnimkou prípadov výslovne stanovených v tejto licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb, uplatnenie ktorejkoľvek z nápravných opatrení jednou zo zmluvných strán podľa tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb neovplyvní jej ďalšie opravné prostriedky podľa tejto licenčnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb a pod. Akékoľvek oznámenia alebo iné oznámenia poskytnuté spoločnosťou NortonLifeLock podľa tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb sa poskytnú: (i) e-mailom; (ii) zverejnením online; alebo (iii) zaslaním správy do služieb. Táto licenčná zmluva a zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára výlučne a výhradne medzi vami a spoločnosťou NortonLifeLock. Beriete na vedomie, že (i) žiadna tretia strana vrátane distribučného partnera tretej strany spoločnosti NortonLifeLock alebo ktorejkoľvek z jej pobočiek nie je podľa licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb zmluvnou stranou a (ii) žiadna tretia strana vrátane ktoréhokoľvek distribučného partnera tretej strany spoločnosti NortonLifeLock alebo ktorejkoľvek z jej pridružených spoločností, nemá voči vám v rámci tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb žiadne povinnosti. Žiadne z ustanovení tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb neohrozuje vaše práva, ktoré vám môžu byť priznané podľa platnej legislatívy na ochranu spotrebiteľa alebo iných príslušných zákonov platných vo vašej jurisdikcii, ktoré nie je možné zmluvne odmietnuť.

**13. Kontakty:** Ak máte otázky týkajúce sa tejto licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb, navštívte stránku [support.norton.com](https://support.norton.com).

NL\_LSA\_20.0305\_EMEA\_EN.pdf