

Определения	Общие условия предоставления услуг	Условия лицензии на ПО	Определенные условия, относящиеся к конкретным службам	Юридическая информация
-------------	------------------------------------	------------------------	--	------------------------

СОГЛАШЕНИЕ О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЛУЖБ

Благодарим за выбор NortonLifeLock!

Условия «Соглашения о лицензировании и предоставлении услуг» («**LSA**») регулируют ваши права и обязанности, на основании которых вы можете воспользоваться нашими Службами.

LSA представляет собой договор между вами в качестве индивидуального потребителя, который будет использовать наши Службы (далее именуемым «**вы**» или «**ваш**») и NortonLifeLock Ireland Limited, с основным местом деятельности по адресу Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland (Ирландия), с регистрационным номером компании 159355 и номером НДС IE6557355A (далее именуемым «**NortonLifeLock**», «**мы**», «**нас**» или «**наши**»).

Внимательно прочитайте все условия LSA перед использованием наших Служб. Они содержат важную информацию о ваших правах и обязанностях.

Нажимая «Я согласен» или иным образом указывая на согласие в электронном виде, вы соглашаетесь с условиями LSA.

Если вы не согласны с условиями LSA: (i) не загружайте, не устанавливайте, не получайте доступ к нашим Службам и не используйте их, а также (ii) обратитесь к вашему Поставщику или в Службу поддержки клиентов NortonLifeLock.

Если вы приняли несколько версий LSA для Службы, то в качестве LSA между вами и нами будет принята текущая версия, лишаящая законной силы и заменяющая собой все предшествующие версии.

Соглашение о лицензировании и предоставлении услуг для конечного пользователя включает следующее:

1. Определения
2. Общие условия предоставления услуг
3. Условия лицензии на ПО
4. Определенные условия, относящиеся к конкретным службам
5. Юридическая информация

Определения	Общие условия предоставления служб	Условия лицензии на ПО	Определенные условия, относящиеся к конкретным службам	Юридическая информация
-------------	------------------------------------	------------------------	--	------------------------

ПУНКТ 1 — ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Бета-версии компонентов:** означает новые и/или обновленные функции, все еще находящиеся в режиме тестирования. Эти компоненты могут быть еще не полностью рабочими или законченными.
- Устройство:** означает компьютер, ноутбук, смартфон или планшет.
- Документация:** означает любые документы и информацию от NortonLifeLock, которые сопровождают Службу и/или Программное обеспечение, или предоставляются в связи с ними (включая, без ограничений, любую упаковку или любую информацию о покупке, подписке или обновлении, такую как квитанция или сообщение электронной почты о подтверждении покупки, подписки или продления).
- LSA:** означает данное Соглашение о лицензировании и предоставлении служб для конечного пользователя.
- Бесплатная пробная версия:** Служба предлагается на бесплатной пробной основе, с ограничением по времени или без него.
- Права на интеллектуальную собственность:** это патентные права (включая, без ограничений, патентные заявки и разглашения), изобретения, авторские права, коммерческие тайны, моральные права, ноу-хау, права на данные и базы данных, а также любые другие права на интеллектуальную собственность, признанные в любой стране или юрисдикции мира.
- Поставщик:** означает любого авторизованного NortonLifeLock реселлера или поставщика ИТ-услуг.
- Служба:** означает любое предложение на основе подписки NortonLifeLock «программное обеспечение как служба» (SaaS) вместе со всеми связанными компонентами или службами, а также любые разовые услуги или продукты NortonLifeLock.
- Право на предоставление Службы:** означает количество и тип Устройств, на которых разрешено использовать Программное обеспечение, как указано в Документации.
- Период обслуживания:** означает продолжительность предоставления Службы.
- Программное обеспечение:** означает любое программное обеспечение NortonLifeLock, включая все его выпуски, версии, обновления и расширения.
- Материалы:** означает любые отзывы и (или) обзоры, предложения, комментарии или идеи, касающиеся Служб, которые вы отправляете NortonLifeLock.

Определения	Общие условия предоставления служб	Условия лицензии на ПО	Определенные условия, относящиеся к конкретным службам	Юридическая информация
-------------	------------------------------------	------------------------	--	------------------------

ПУНКТ 2 — ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЛУЖБ

1. Использование Служб.
2. Период обслуживания.
3. Отказ от Службы.
4. Обновления содержимого.
5. Компоненты или содержимое третьей стороны.
6. Бесплатные пробные версии.
7. Бета-версии компонентов.
8. Отзывы и обзоры.
9. Изменения Служб.
10. Использование Служб по сети.

1. Использование Служб.

- a. **Создание и поддержка Учетной записи.** Учетная запись может вам понадобиться для доступа к Службам и использования их. Важно, чтобы вы предоставили нам точную, полную и актуальную информацию об учетной записи (включая действительный адрес электронной почты) и обновляли ее. Если вы этого не сделаете, нам, возможно, придется приостановить или прекратить действие вашей учетной записи, и мы не сможем связаться с вами для предоставления важных уведомлений о ваших Службах. Ваша учетная запись является «персональной» и может управляться исключительно вами (а также, если это разрешено Службой, членами вашей семьи), она не предназначена для использования третьей стороной в каких-либо целях. Вы не можете продавать, передавать или разрешать другим использовать ваши учетные данные.
- b. **Точность информации о вас и вашей семье.** Некоторые Службы могут позволить вам зарегистрировать устройства членов вашей семьи с целью использования Служб. В таком случае вы соглашаетесь с тем, что информация, которую вы предоставляете нам о себе или членах вашей семьи, является достоверной и точной и что вы должным образом уполномочены предоставлять нам эту информацию, а также осуществлять мониторинг их учетных записей от их имени. Кроме того, вы соглашаетесь уведомить членов вашей семьи об условиях настоящего LSA и обеспечить их согласие с этим LSA.
- c. **Несанкционированный доступ к вашей учетной записи.** Вы несете полную ответственность за обеспечение безопасности своих имени пользователя и пароля. Не передавайте эту информацию другим людям и немедленно уведомляйте нас о любом несанкционированном использовании. Вы несете ответственность за все действия, которые происходят при использовании вашей учетной записи.
- d. **Программное обеспечение.** Для доступа к конкретным Службам и их использования вам может потребоваться загрузить и установить определенное Программное обеспечение на зарегистрированном Устройстве. Чтобы ознакомиться с условиями и положениями, применимыми к использованию такого Программного обеспечения, обратитесь к пункту 3 LSA — «Условия лицензии на ПО».
- e. **Определенные условия, относящиеся к конкретным Службам.** На следующие Службы распространяются дополнительные условия и положения, изложенные в пункте 4 LSA — «Определенные условия, относящиеся к конкретным Службам»: (i) Norton Резервное копирование в облаке или Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier и Родительский контроль Norton, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search и Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN и (vi) Техническая поддержка (в том числе Norton «Обещаем защитить от вирусов»). В случае конфликта или несоответствия между пунктом 2 — «Общие условия Служб» и пунктом 4 — «Определенные условия, относящиеся к конкретным Службам», условия, изложенные в пункте 4, будут иметь приоритетное значение.
- f. **Ограничения.** В отношении использования Служб вы не вправе делать, а также позволять кому-либо делать следующее:
 - (i) использовать Службы в любых незаконных или мошеннических целях, включая, без ограничений, сканирование портов, рассылку спама, отправку подписок по электронной почте, сканирование открытых активных узлов сети или открытых прокси-серверов, отправку нежелательной почты или любых видов и типов почты, отправляемой в больших количествах, даже если она отправляется через сторонние серверы, любое инициирование всплывающих сообщений, использование украденных кредитных карт, мошенничество с кредитными картами, финансовое мошенничество, мошенничество с криптовалютой, сокрытие, вымогательство, шантаж, похищение, изнасилование, убийство, продажу украденных кредитных карт, продажу украденных товаров, предложение или продажу запрещенных товаров, товаров военного и двойного назначения, предложение или продажу веществ, распространение которых контролируется законом, кражу личных данных, взлом, фарминг, извлечение данных в любой форме или масштабе, цифровое пиратство, нарушение интеллектуальной собственности и другие подобные виды деятельности; а также преследование, слежку, угрозы, причинение вреда или мониторинг других людей и использование детей любым образом, включая аудио, видео, фотографии, цифровое содержимое и т. д.;
 - (ii) использовать Службы в коммерческих целях;
 - (iii) доступ к Службам, их использование или предоставление их членам семьи, лицам, не являющимся членами семьи, или другим лицам, которые не проживают с вами, запрещены, если иное не предусмотрено в LSA или Документации;
 - (iv) обмениваться любыми данными или другим содержимым с любым необоснованно большим числом лиц, включая, без ограничений, рассылку сообщений BLAST большому числу получателей или передачу содержимого лицам, которых вы не знаете или которые не знают вас;
 - (v) передавать, выдавать сублицензии, сдавать в аренду и (или) предоставлять свое право на использование Служб;
 - (vi) предоставлять, предлагать или делать доступными Службы для организации производства, работы с разделением времени или в качестве поставщика услуг или бюро услуг;
 - (vii) передавать или хранить материалы, которые могут нарушать права на интеллектуальную собственность или другие права третьих лиц или которые являются незаконными, вредоносными, дискредитирующими, клеветническими или нарушающими конфиденциальность других лиц;
 - (viii) передавать любые материалы, содержащие программные вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы, такие как троянские кони, черви или бомбы замедленного действия;
 - (ix) нападать, вмешиваться, отказывать в предоставлении услуг любым способом или в любой форме любой другой сети, компьютеру или узлу посредством Служб;
 - (x) выполнять попытки получения несанкционированного доступа к Службе, учетным записям других пользователей Службы либо компьютерным системам или сетям, подключенным к Службам, или обхода любых мер, которые мы можем применять для предотвращения или ограничения доступа к Службам;
 - (xi) вмешиваться или нарушать работу серверов или сетей, подключенных к каким-либо Службам;
 - (xii) использовать Службы в любых военных целях, включая кибервойну, разработку оружия, разработку, изготовление или производство ракет, ядерного, химического или биологического оружия;
 - (xiii) использовать Службы каким-либо способом, не разрешенным LSA.

- g. **Обязательства.** В отношении использования Службы ваши обязательства заключаются в следующем:
- (i) ваш доступ к Службам предназначен только для личного или домашнего использования;
 - (ii) вы соглашаетесь использовать службы в соответствии с LSA и всеми применимыми законами и правилами;
 - (iii) вы должны соблюдать любые технические ограничения Служб и/или Программного обеспечения.
2. **Период обслуживания.** Период обслуживания будет равен сроку, указанному в Документации или соответствующей документации Поставщика, у которого вы приобрели Службу.
- a. **Дата вступления в силу.** Началом "Периода обслуживания" является наиболее раннее из нижеперечисленного: (a) дата первой установки Программного обеспечения или использования Службы, (b) дата принятия вами настоящего LSA, (c) в случае приобретения вами Службы в интернет-магазине NortonLifeLock — дата оформления покупки, или (d) в случае приобретения вами права на использование Службы у Поставщика — дата, установленная этим Поставщиком.
 - b. **Срок действия.** Если у вас оформлена подписка на определенный срок, то ваша Служба автоматически прекратит работу по окончании периода обслуживания. Если у вас оформлена автоматически продлеваемая подписка, то, если она не будет отменена, ваш Период обслуживания будет автоматически продлеваться на последующий определенный срок при наступлении дат продления и будет продолжаться в течение неопределенного времени. Если у вас установлены одноразовая Служба или продукт, то ваш Период обслуживания будет длиться столько, сколько указано в Документации или соответствующей документации Поставщика, у которого вы приобрели Службу.
 - c. **Автоматическое продление подписки.** Ваш доступ к Службе может возобновляться автоматически, если у вас оформлена автоматически продлеваемая подписка.
3. **Отказ от Службы.** Ознакомьтесь с [Политикой отказа и возврата средств NortonLifeLock](#) для получения информации о том, как отказаться от Службы и получить возмещение, если это применимо. Независимо от каких-либо законных прав, таких как права на возврат продукции, некоторые конкретные Службы могут включать гарантию возврата средств, если вы по какой-либо причине остались не удовлетворены. Однако, если вы получили право использовать Службу от Поставщика, и хотите отказаться, вы должны сделать это напрямую через Поставщика, следуя его инструкциям. В таком случае вы не имеете права на возмещение нами каких-либо выплат, осуществленных вами Поставщику.
4. **Обновления содержимого.** Некоторые конкретные Службы используют содержимое, которое время от времени обновляется. К ним относятся описания вирусов, описания программ-шпионов, правила защиты от спама, списки URL-адресов, правила брандмауэра, данные об уязвимостях, обновляемые списки проверенных веб-страниц. Такие обновления совместно именуются «Обновлениями содержимого». В таком случае у вас будет доступ к соответствующим Обновлениям содержимого для Служб в течение вашего Периода обслуживания.
5. **Сторонние компоненты или содержимое.** Службы могут включать в себя сторонние компоненты и функции или обеспечивать доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции и содержимое могут регулироваться условиями обслуживания и политиками конфиденциальности, установленными третьей стороной. Вы признаете исключительную ответственность и принимаете на себя все риски, связанные с использованием вами любых сторонних ресурсов.
6. **Бесплатные пробные версии.** Если мы предлагаем бесплатную пробную версию, конкретные условия, применимые к вашей бесплатной пробной версии, будут указаны при регистрации и (или) в рекламных материалах, описывающих бесплатную пробную версию. Использование вами бесплатной пробной версии зависит от соблюдения вами этих конкретных условий.
7. **Бета-версии компонентов.** Мы можем по нашему собственному усмотрению включать в Службы Бета-версии компонентов, которые позволяют вам предоставлять обратную связь, касающуюся их использования. Использование вами Бета-версий компонентов может осуществляться на возмездной основе. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что использование вами Бета-версий компонентов является добровольным, и предоставление вам каких-либо Бета-версий компонентов не входит в наши обязанности. Не ограничивая никакие другие положения настоящего LSA, Бета-версии компонентов предоставляются «как есть», и вы признаете и соглашаетесь с тем, что любое использование Бета-версий компонентов осуществляется на ваш собственный риск.
8. **Отзывы и обзоры.** В отношении любых Материалов вы предоставляете право NortonLifeLock и ее дочерним компаниям в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, использовать, воспроизводить, копировать и переводить ваши Материалы в международном масштабе на срок защиты Материалов Правами на интеллектуальную собственность в любой форме и на любом носителе без каких-либо ограничений любым способом, который NortonLifeLock считает целесообразным. Какое-либо вознаграждение за использование вашего Материала вам выплачиваться не будет. NortonLifeLock не берет на себя обязательств публикации или использования любых предоставленных вами Материалов. NortonLifeLock может удалить любой Материал, особенно если он нарушает какие-либо условия, обозначенные в данном документе. Предоставляя Материал, вы заявляете и гарантируете, что вы владеете или иным образом контролируете все права на ваш Материал, необходимые для его предоставления, включая Права на интеллектуальную собственность. Вы соглашаетесь с тем, что: (i) все содержимое ваших Материалов должно быть точным; (ii) вы не будете предоставлять Материал, про который вам известно, что он является ложным, неточным или вводящим в заблуждение и/или может обоснованно рассматриваться как дискредитирующий, клеветнический, разжигающий ненависть, оскорбительный, содержащий угрозы или направленный на незаконное преследование кого-либо; (iii) вы не будете предоставлять Материал, который нарушает Права на интеллектуальную собственность третьей стороны или права на иную собственность, или права на публичное использование, или права на сохранение конфиденциальности; (iv) вы не будете предоставлять Материал, который нарушает какой-либо применимый закон, законодательный акт, указ или постановление; (v) вы не будете предоставлять Материал, за который вы получили компенсацию или вознаграждение от какой-либо третьей стороны; (vi) вы не должны предоставлять какой-либо Материал, который включает в себя информацию, содержащую ссылки на другие веб-сайты, адреса, адреса электронной почты, контактную информацию, номера телефонов или другую информацию, позволяющую установить чью-либо личность; и (vii) вы не будете предоставлять Материалы, содержащие какие-либо потенциально опасные компьютерные программы или файлы.
9. **Изменения Служб.** Мы можем изменить или прекратить предоставление Служб, полностью или частично, в любое время, с уведомлением или без уведомления, в разумной степени приемлемым способом. Мы уведомим вас об изменениях в Службах сообщением на последний предоставленный вами адрес электронной почты. Считается, что вы приняли измененные Службы, если вы не выразили возражение против изменений в течение четырнадцати (14) дней после этого уведомления, при условии, что мы сообщим вам об этом результате отсутствия возражений в уведомлении. Мы оставляем за собой право прекратить действие данного LSA при условии отправки уведомления за четырнадцать (14) дней (или менее), если вы возражаете против изменения Служб и при условии, что мы не можем предоставить вам неизмененные Службы. Мы также оставляем за собой право определять критерии приемлемости Служб и вносить изменения в эти критерии в любое время.
10. **Использование Служб по сети.** Вы можете использовать Службы по сети при условии, что ваше Право на предоставление Службы разрешает получать доступ к Службам или использовать их на более чем одном Устройстве, а также при условии, что каждое Устройство, получающее доступ к Службам или использующее их, принадлежит одной семье.

Определения	Общие условия предоставления услуг	Условия лицензии на ПО	Определенные условия, относящиеся к конкретным службам	Юридическая информация
-------------	------------------------------------	------------------------	--	------------------------

ПУНКТ 3 — УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПО

Если для использования вами Службы требуется, чтобы вы загружали, устанавливали, получали доступ или использовали Программное обеспечение на Устройстве, данные Условия лицензии на ПО также будут применяться к процессу использования вами Службы.

1. Мы являемся владельцами Программного обеспечения.
2. Предоставление лицензии.
3. Ограничения.
4. Лицензия на одно устройство; разрешается только одна архивная или резервная копия.
5. Установка Программного обеспечения.
6. Автоматические обновления содержимого.
7. Предотвращение пиратства программного обеспечения
8. Требования Apple App Store.
9. Прекращение действия

1. **Мы являемся владельцами Программного обеспечения.** Программное обеспечение и вся Документация являются собственностью NortonLifeLock или ее лицензиаров и защищены законами об авторских правах. Это включает в себя все Права на интеллектуальную собственность в отношении Программного обеспечения и Документации. Любое Программное обеспечение, которое NortonLifeLock предоставляет вам, передается с правом его использования по лицензии, а не продается, и NortonLifeLock оставляет за собой все права на Программное обеспечение и Документацию, если в LSA в явном виде не указано их предоставление.
2. **Предоставление лицензии.** При условии соблюдения вами условий LSA, NortonLifeLock предоставляет вам неисключительную непередаваемую лицензию с ограниченным сроком действия для загрузки и установки копии Программного обеспечения на Устройство, которым вы владеете или которое контролируете, как указано в вашем Праве на предоставление Службы, или соответствующем документе, подтверждающем сделку с Поставщиком, у которого вы получили Службу, а также для запуска такой копии Программного обеспечения исключительно в целях доступа к Службам и их использования в ваших личных некоммерческих целях в течение Периода обслуживания.
3. **Ограничения.** Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:
 - (i) копировать (кроме как для целей резервного копирования или архивирования, в разрешенном порядке, приведенном ниже), модифицировать или создавать производные продукты на основе Программного обеспечения;
 - (ii) распространять, передавать, выдавать сублицензии, сдавать в аренду, одалживать или предоставлять свое право на использование Программного обеспечения любой третьей стороне;
 - (iii) реконструировать, выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения или предпринимать какие-либо попытки обнаружить исходный код сверх той степени, в которой это прямо разрешено применимым законодательством;
 - (iv) предоставлять функции Программного обеспечения третьим лицам;
 - (v) использовать Службы каким-либо способом, не разрешенным LSA.
4. **Лицензия на одно устройство; разрешается только одна архивная или резервная копия.** LSA позволяет вам установить только одну копию Программного обеспечения для использования на одном Устройстве, за исключением случая, при котором ваше Право на предоставление Службы или соответствующий документ, подтверждающий сделку с Поставщиком, у которого вы получили Службу, в явном виде разрешает вам использовать Программное обеспечение более чем на одном Устройстве. Вы можете создать одну резервную или архивную копию Программного обеспечения или скопировать Программное обеспечение на жесткий диск своего Устройства и сохранить оригинал только в качестве резервной или архивной копии.
5. **Установка Программного обеспечения.** Во время установки Программное обеспечение может удалить или отключить другие продукты/службы, обеспечивающие безопасность, или отдельные компоненты таких продуктов/служб, если эти продукты/службы или их компоненты несовместимы с Программным обеспечением или если их отключение улучшает общую функциональность данного Программного обеспечения.
6. **Автоматические обновления содержимого.** Не все выпуски, модификации, обновления, расширения и компоненты будут доступны на всех платформах. В течение Периода обслуживания вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения по мере их публикации. Вы соглашаетесь с тем, что Программное обеспечение может загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения по мере их публикации по нашему усмотрению с целью оптимизации Программного обеспечения и предоставления вам последних версий Программного обеспечения. Вы разрешаете нам отправлять вам такие обновления и новые версии для установки на Устройство и соглашаетесь их получать.
7. **Предотвращение пиратства программного обеспечения.** В Программном обеспечении могут применяться специальные технические меры, направленные на предотвращение незаконного использования Программного обеспечения или использования Программного обеспечения без лицензии. Вы соглашаетесь с тем, что NortonLifeLock может применять данные меры для защиты NortonLifeLock от пиратства программного обеспечения (например, Программное обеспечение может содержать технологию принудительного выполнения требований, разрешающую установку Программного обеспечения на Устройство и удаление с него только ограниченное число раз и только на ограниченном количестве Устройств). Программное обеспечение, содержащее такие технические меры, может потребовать активации. В таком случае до активации настоящее Программное обеспечение можно использовать только в течение ограниченного промежутка времени. Для проверки подлинности Программного обеспечения во время активации вам может быть предложено сообщить по Интернету уникальный буквенно-цифровой код активации, соответствующий Программному обеспечению и конфигурации устройства. Если вы не выполните активацию за конечный промежуток времени или должным образом в соответствии с требованиями Программного обеспечения, то Программное обеспечение перестанет работать до тех пор, пока не будет выполнена активация, после чего функции Программного обеспечения будут восстановлены. Если вы не можете активировать Программное обеспечение в ходе процесса активации, вы можете обратиться в Службу поддержки клиентов NortonLifeLock, используя информацию, предоставленную во время активации, или к своему Поставщику, если вы получили Службу от своего Поставщика.
8. **Требования Apple App Store.** Этот пункт применяется к любому Программному обеспечению, которое вы приобретаете в Apple App Store или используете в качестве Приложения на устройстве с iOS. Apple не обязана предоставлять какие-либо услуги по обслуживанию и поддержке в отношении Приложения. В случае любого несоответствия Программного обеспечения какой-либо применимой гарантии вы можете уведомить Apple, и Apple может возместить вам стоимость покупки Приложения (если применимо) в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством. Apple не будет нести какие-либо иные гарантийные обязательства в отношении Программного обеспечения. Apple не несет ответственности за рассмотрение каких-либо претензий со стороны вас или любой третьей стороны, касающихся Программного обеспечения или вашего владения им и его использования, включая без ограничений: (i) претензии в отношении ответственности за качество продукции; (ii) любое утверждение о том, что Приложение не соответствует каким-либо применимым правовым или нормативным требованиям; и (iii) претензии, возникающие в связи с законом о защите прав потребителей или аналогичным законом. Apple не несет ответственности, связанной с расследованием, защитой, урегулированием или аннулированием любых претензий третьих сторон о том, что ваше владение Программным обеспечением и его использование нарушают Права третьей стороны на интеллектуальную собственность. Компания Apple и ее дочерние компании являются сторонними бенефициарами данного LSA, и после вашего принятия LSA Apple будут иметь право (и

будет считаться, что они согласились с этим правом) применять данное LSA против вас в качестве стороннего бенефициара. Вы заявляете и гарантируете, что (а) вы не находитесь в стране, в отношении которой действует запрет Правительства США или которую Правительство США признало страной, поддерживающей терроризм; и (b) вы не значитесь в списках лиц, в отношении которых Правительством США установлен какой-либо запрет или ограничение. Вы также должны соблюдать любые применимые условия третьих сторон, касающиеся обслуживания используемого Программного обеспечения.

9. **Прекращение действия.** По завершении Периода обслуживания Программное обеспечение может быть автоматически деактивировано и переведено в нерабочее состояние. Вы не будете получать обновления компонентов и содержимого Программного обеспечения, если Период обслуживания не будет продлен. После истечения срока действия или любого прекращения действия LSA вы должны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения и Документации, которые находятся в вашем распоряжении.

Определения	Общие условия предоставления служб	Условия лицензии на ПО	Определенные условия, относящиеся к конкретным службам	Юридическая информация
-------------	------------------------------------	------------------------	--	------------------------

ПУНКТ 4 — ОПРЕДЕЛЕННЫЕ УСЛОВИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К КОНКРЕТНЫМ СЛУЖБАМ

Использование вами Служб, перечисленных ниже, регулируется пунктом 2 — «Общие условия предоставления Служб» и данным пунктом 4 — «Определенные условия, относящиеся к конкретным службам». В случае конфликта или несоответствия между пунктом 2 и пунктом 4, пункт 4 — «Определенные условия, относящиеся к конкретным Службам» будет иметь приоритетное значение.

1. Norton Резервное копирование в облаке или Norton Online Backup
2. Norton Family, Norton Family Premier, Родительский контроль Norton
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search и Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Служба технической поддержки (включая Norton «Обещаем защитить от вирусов»)

1. **Norton Резервное копирование в облаке или Norton Online Backup.** Служба Norton Резервное копирование в облаке или Norton Online Backup позволяет сохранять данные в облаке и извлекать их в течение Периода обслуживания («Служба сетевого резервного копирования») с учетом объема хранилища сетевого резервного копирования, которое поставляется с вашей Службой. Общий объем хранилища сетевого резервного копирования — это объем, выделенный для всех ваших Служб, включая Службу сетевого резервного копирования. Вы не можете передавать или хранить данные, принадлежащие другой стороне, без предварительного получения всех согласий, требуемых по закону от владельца данных для передачи данных в NortonLifeLock. Вы несете полную ответственность за использование Службы сетевого резервного копирования и данных, переданных или сохраненных с помощью Службы сетевого резервного копирования от имени вашей учетной записи. Ваше право на использование Службы сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- мы можем полностью удалить все данные, хранящиеся в Службе сетевого резервного копирования;
- мы не обязаны хранить такие данные, передавать их вам или третьей стороне, либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования;
- вы не сможете сохранять данные в дополнительном пространстве резервного копирования, приобретенном вами отдельно, до тех пор, пока не будет продлен Период обслуживания;
- то, как вы управляете своими данными, зависит от вас. Мы не обязаны осуществлять мониторинг ваших данных или управлять ими вместо вас.

В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, мы оставляем за собой право в любое время осуществлять мониторинг, просматривать, сохранять и (или) раскрывать любые данные и другую информацию, если это будет необходимо для обеспечения соблюдения действующего законодательства, нормативных актов, судопроизводства, удовлетворения запросов государственных органов, а также для расследования случаев какого-либо неправомерного использования или предполагаемого нарушения с вашей стороны.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Родительский контроль Norton.** С помощью Norton Family, Norton Family Premier и Родительский контроль Norton можно осуществлять мониторинг и управлять действиями детей (в возрасте до 16 лет) в Интернете. Вы должны предоставить информацию о членах вашей семьи, включая любых несовершеннолетних детей, и устройствах, которые они используют. Вы несете полную ответственность за контроль их устройств и их действий.

3. **Norton Password Manager.** Чтобы использовать Norton Password Manager, вам необходимо создать хранилище. Для хранилища требуется отдельный пароль. Мы не храним ваш пароль хранилища и не распоряжаемся им, поэтому, если вы потеряете пароль хранилища, мы не сможем восстановить его для вас. Вы несете личную ответственность за запоминание и сохранение пароля своего хранилища. Вы можете использовать свое хранилище для хранения своих учетных данных, паролей и URL-адресов для входа на другие сайты, которые вы посещаете и используете.

4. **Norton Safe Search и Norton Safe Web.** Norton Safe Search и Norton Safe Web предоставляют вам возможность безопасного поиска в Интернете. Norton Safe Search может быть реализован в виде (но не ограничиваясь приведенным списком) панели инструментов поиска Norton или расширения браузера. Вы соглашаетесь с тем, что эта служба может получать доступ к вашему Интернет-соединению, электронной почте и другому содержимому учетных записей, предоставляемых третьими сторонами, чтобы вы могли уверенно выполнять поиск и использовать Интернет.

5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN («Служба VPN») обладает достаточными возможностями для указания услуг в целях обычного некоммерческого использования. Однако время от времени в периоды чрезвычайно интенсивного использования Службы VPN вы можете столкнуться с проблемой медленной работы или недоступности этой службы. Такие временные проблемы, связанные с медленной работой или недоступностью, не должны рассматриваться как нарушение или невыполнение нами своих обязательств. NortonLifeLock оставляет за собой право временно приостановить или ограничить использование вами Службы VPN, если: (а) ваш уровень использования превышает средний уровень использования клиентами или иным образом негативно влияет на общее состояние сети, определяемое нами по нашему собственному усмотрению, или (б) вы превышаете какие-либо ограничения пропускной способности, связанные с вашей учетной записью, указанные в Документации или соответствующем документе, подтверждающем сделку с Поставщиком, у которого вы получили Службу VPN. Такие временные проблемы с приостановкой или ограничением в работе Службы VPN не должны рассматриваться как нарушение или невыполнение нами своих обязательств.

NortonLifeLock не одобряет и не поддерживает какие-либо незаконные, преступные или мошеннические действия, совершаемые при использовании Службы VPN. NortonLifeLock не несет никакой ответственности за действия своих пользователей. Мы можем приостановить действие вашей учетной записи в целях уточнения, расследования или ожидания ответа по запросу, направленному на то, чтобы вы объяснили свои действия и предоставили дополнительную информацию, с направлением обоснованно необходимого уведомления. Если действие вашей учетной записи было приостановлено, вы должны связаться с нами для получения дополнительной информации. Мы можем приостановить действие вашей учетной записи на разумный период времени, прежде чем мы окончательно заблокируем учетную запись.

6. **Службы технической поддержки.** Определенные службы технической поддержки могут предоставляться в рамках Служб. В число таких функций могут входить чат с агентом технической поддержки и (или) получение помощи от такого агента путем удаленного доступа к компьютеру (любая подобная техническая поддержка, оказываемая из Служб, называется в настоящем LSA «Технической поддержкой»). Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на вас. В процессе предоставления Технической поддержки мы можем определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Мы оставляем за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание.

- (i) **Norton «Обещаем защитить от вирусов».** В состав Norton «Обещаем защитить от вирусов» входит услуга удаления вирусов, оказываемая специалистом Norton. См. информацию о полных условиях на странице norton.com/guarantee.

Определения	Общие условия предоставления услуг	Условия лицензии на ПО	Определенные условия, относящиеся к конкретным службам	Юридическая информация
-------------	------------------------------------	------------------------	--	------------------------

ПУНКТ 5 — ПРАВОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Отказ от гарантий.
2. Ограничение ответственности.
3. Права собственности.
4. Экспортные ограничения.
5. Конфиденциальность.
6. Прекращение действия.
7. Приостановка.
8. Регулирующий закон.
9. Спорные ситуации.
10. Уведомления об изменениях.
11. Делимость договора.
12. Общие положения.
13. Контакты.

1. **Отказ от гарантий.** Несмотря на следующее заявление об отказе от ответственности, ваши законные гарантийные права остаются в силе. Мы не гарантируем, что: (i) Услуги будут отвечать вашим требованиям; (ii) действие Услуги будет непрерывным, своевременным, безопасным и безошибочным; (iii) результаты, которые могут быть получены при использовании Услуги, будут точными и надежными; (iv) качество Услуги и информации, приобретенной или полученной с помощью Услуги, будет соответствовать вашим ожиданиям. Кроме того, мы не делаем никаких заявлений и не даем гарантий относительно каких-либо сторонних продуктов или услуг.

2. **Ограничение ответственности.** В соответствии с положениями следующего параграфа наша установленная законом ответственность за ущерб будет ограничена следующим образом:

- мы несем ответственность только в размере суммы ущерба, которая на момент вступления LSA в силу может быть предсказана в отношении ущерба, вызванного незначительным нарушением существенного договорного обязательства (т. е. договорного обязательства, выполнение которого является существенным для надлежащего исполнения LSA, нарушение которого ставит под угрозу цель LSA и на выполнение которого вы обычно полагаетесь);
- мы не несем ответственности за ущерб, вызванный незначительным нарушением нематериального договорного обязательства.

Вышеупомянутое ограничение ответственности не распространяется на какую-либо обязательную ответственность в силу закона, ответственность за выдачу конкретной гарантии, ответственность за ущерб, причиненный в результате преднамеренного неправомерного поведения или грубой неосторожности, а также любой вид преднамеренного или непреднамеренного причинения телесных повреждений.

Если наша ответственность ограничена или исключена, то же самое относится к любой личной ответственности наших законных представителей, сотрудников и доверенных лиц.

3. **Права собственности.** В отношениях между NortonLifeLock и вами NortonLifeLock владеет и сохраняет за собой все имущественные и иные права на Услуги (включая Программное обеспечение), в том числе все Права на интеллектуальную собственность.

4. **Экспортные ограничения.** Вы признаете, что Услуги, а также связанные с ними технические данные (в совокупности — «Технологии, подлежащие экспортному контролю») могут регулироваться законодательством США об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Технологии, подлежащие экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов об экспортном контроле, в том числе торговые эмбарго, санкции и требования безопасности США, а также применимые национальные или местные законы в той степени, в которой это совместимо с законами США, и не будете экспортировать, реэкспортировать, импортировать или иным образом предоставлять какие-либо Технологии, подлежащие экспортному контролю в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам прямо или косвенно требуется получить лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. В соответствии с законодательством США запрещено использование или предоставление продукта NortonLifeLock в связи с любой деятельностью, включая, без ограничений, проектирование, разработку, производство, изучение или испытание химических, биологических или ядерных материалов, а также ракет, беспилотных устройств или систем космического запуска, способных доставлять оружие массового поражения.

5. **Конфиденциальность.** Ваша конфиденциальность важна для нас. В [Заявлении о конфиденциальности NortonLifeLock](#) приводится описание процесса сбора, использования и обработки данных о вас и ваших устройствах во время вашего доступа к Услугам и их использования.

6. **Прекращение действия.** Мы можем прервать ваш доступ к Услугам и их использование, если вы нарушите какое-либо из существенных условий настоящего LSA. После этого вы должны прекратить использование Услуги и уничтожить все копии Программного обеспечения и Документации. Ваше и наше законные права прекратить использование по факту нарушения остаются в силе.

7. **Приостановка.** Без ограничения вышеизложенного, мы можем приостановить действие вашей учетной записи или возможность вашего доступа к Услугам и их использования, с направлением обоснованно необходимого уведомления, если у нас есть основания полагать, что вы не выполнили какое-либо из положений настоящего LSA.

8. **Регулирующий закон. Компетентная юрисдикция.** LSA регулируется законодательством страны, в которой вы проживаете, и мы, а в равной степени и вы, соглашаемся с юрисдикцией судов данной страны, если только вы не проживаете во Франции, Германии, Италии, Испании или Великобритании. В этом случае сведения о применимом законе и компетентных судах содержатся в соответствующей местной версии LSA. Несмотря на вышесказанное, данное соглашение LSA не отменяет ваши права в рамках текущего законодательства о защите прав потребителей и применимых законов местной юрисдикции. В случае возникновения спора между вами и NortonLifeLock, мы настоятельно рекомендуем вам для нахождения решения сначала связаться с нами напрямую, обратившись в Службу поддержки клиентов NortonLifeLock.

9. **Спорные ситуации.** Большинство спорных ситуаций можно эффективно и неформально разрешить путем обращения в Службу поддержки клиентов NortonLifeLock. Мы не обязаны участвовать и не участвуем в процедурах разрешения потребительских споров в арбитражном органе. Чтобы узнать подробнее об урегулировании споров в Интернете, перейдите по этой ссылке на веб-сайт Комиссии Европейского союза: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Эта ссылка предоставляется исключительно в информационных целях в соответствии с требованиями Регламента (ЕС) № 524/2013 Европейского парламента и Совета.

10. **Уведомления об изменениях.** Мы можем время от времени обновлять или изменять LSA, включая любые упомянутые политики и другие документы, по собственному усмотрению, в том числе, в качестве примера, в связи с изменением применимого законодательства или для обеспечения лучшего функционирования Услуги, при условии, что общая структура Услуги в целом не будет изменена не в вашу пользу. Мы уведомим вас об изменениях в LSA сообщением на адрес электронной почты, который был предоставлен вами последним. Считается, что вы приняли измененный вариант LSA, если вы не выразите возражение против изменений в течение четырнадцати (14) дней после получения этого уведомления, при условии, что мы сообщим вам об этом следствии отсутствия возражений в уведомлении. Мы оставляем за собой право прекратить действие данного LSA при условии

отправки уведомления за четырнадцать (14) дней (или менее), если вы возражаете против изменения LSA и при условии, что мы не можем предоставить вам Службы, основывающиеся на неизменном варианте LSA.

- 11. Делимость договора.** Если суд компетентной юрисдикции решит, что какая-либо часть этого LSA является недействительной или не имеющей законной силы, остальная часть LSA должна считаться юридически обоснованной и оставаться полностью применимой.
- 12. Общие положения.** Наша неспособность обеспечить соблюдение каких-либо условий LSA не является отказом от такого условия или права. Любой отказ от наших прав должен быть предоставлен в письменной форме, подписан NortonLifeLock, и любой такой отказ не должен действовать как отказ от предъявления претензий относительно любого будущего нарушения. За исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем LSA, использование любой из сторон любых средств правовой защиты в соответствии с настоящим LSA не должно влиять на другие средства правовой защиты в соответствии с настоящим LSA, или иные. Любые уведомления или другие сообщения, предоставленные NortonLifeLock в соответствии с настоящим LSA, будут передаваться: (i) по электронной почте; или (ii) путем публикации в Интернете; или (iii) путем публикации в Службах. Настоящее соглашение LSA заключается исключительно между вами и NortonLifeLock, и вы признаете и соглашаетесь с тем, что (i) никакая третья сторона, в том числе сторонний торговый партнер NortonLifeLock или любая из его дочерних компаний, не является стороной этого LSA, и (ii) никакая третья сторона, в том числе любой сторонний торговый партнер NortonLifeLock или любая из его дочерних компаний, не имеет каких-либо обязательств или обязанностей перед вами в соответствии с настоящим соглашением LSA. Настоящее соглашение LSA не уменьшает ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором.
- 13. Контакты.** Если у вас есть вопросы, касающиеся данного соглашения LSA или Служб, посетите веб-сайт support.norton.com.