

Definiții	Termeni generali de serviciu	Termeni de licență software	Termeni specifici anumitor servicii	Termeni juridici
-----------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	------------------

ACORD DE LICENȚĂ ȘI SERVICII

Vă mulțumim că ați ales NortonLifeLock!

Termenii din Acordul de licență și servicii („ALS”) reglementează drepturile și obligațiile în conformitate cu care puteți utiliza Serviciile noastre.

ALS este un contract încheiat între dvs. în calitate de consumator individual, care va utiliza Serviciile noastre (denumit mai jos „dvs.” sau „al/a/ai/ale dvs.”) și NortonLifeLock Ireland Limited, cu sediul principal de afaceri la Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda, cu numărul de înregistrare al companiei 159355 și codul de TVA IE6557355A (denumită mai jos „NortonLifeLock”, „noi” sau „al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre”).

Vă rugăm să citiți cu atenție toți termenii și condițiile ALS înainte de a utiliza Serviciile noastre. Aceștia conțin informații importante despre drepturile și obligațiile dvs.

Făcând clic pe „Sunt de acord” sau indicând în mod electronic consimțământul, sunteți de acord cu termenii și condițiile ALS.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii și condițiile ALS: (i) nu descărcați, nu instalați, nu accesați și nu utilizați Serviciile noastre și (ii) contactați Furnizorul sau Serviciile și asistența clienți NortonLifeLock.

Dacă ați acceptat mai multe versiuni ale ALS pentru un Serviciu, cea mai recentă versiune pe care ați acceptat-o este ALS între dvs. și noi și înlocuiește toate versiunile anterioare.

Acordul de licență și servicii acoperă:

1. Definiții
2. Termeni generali de serviciu
3. Termeni de licență software
4. Termeni specifici anumitor servicii
5. Termeni juridici

Definiții	Termeni generali de serviciu	Termeni de licență software	Termeni specifici anumitor servicii	Termeni juridici
-----------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	------------------

CLAUZA 1 – DEFINIȚII

ALS:	Înseamnă acest Acord de licență și servicii cu utilizatorul final.
Caracteristici beta:	Înseamnă caracteristici noi și/sau actualizate care încă sunt în modul de testare. Este posibil ca aceste caracteristici să nu fie încă funcționale sau finalizate complet.
Dispozitiv:	Înseamnă un computer, un laptop, un smartphone sau o tabletă.
Documentație:	Înseamnă documentele și informațiile de la NortonLifeLock care însoțesc sau sunt puse la dispoziție în legătură cu Serviciul și/sau Software-ul (incluzând, fără a se limita la, orice ambalaj sau orice informație de cumpărare, abonament sau reînnoire, cum ar fi o chitanță sau un e-mail de confirmare a achiziției, abonamentului sau reînnoirii).
Dreptul la serviciu:	Înseamnă numărul și tipurile dispozitivelor autorizate să utilizeze software-ul, conform specificațiilor din documentație.
Drepturi de proprietate intelectuală:	Înseamnă drepturi de brevet (inclusiv, fără limitare, cereri de brevet și declarații), invenții, drepturi de autor, secrete comerciale, drepturi morale, cunoștințe, drepturi asupra datelor și bazelor de date și orice alte drept de proprietate intelectuală recunoscut în orice țară sau jurisdicție din lume.
Furnizor:	Înseamnă orice revânzător sau furnizor de servicii IT, autorizat NortonLifeLock.
Perioada de furnizare a serviciilor:	Înseamnă durata Serviciului.
Serviciu:	Înseamnă orice ofertă de abonament pentru software ca serviciu (SaaS) NortonLifeLock, împreună cu eventualele caracteristici sau servicii asociate, precum și orice serviciu sau produs NortonLifeLock unic.
Software:	Înseamnă orice software NortonLifeLock, inclusiv orice versiune lansată, revizuire, actualizare sau îmbunătățire a software-ului.
Versiune de evaluare gratuită:	Serviciul oferit gratuit pentru încercare, cu durată limitată sau nu.
Trimiteri:	Înseamnă orice feedback și/sau recenzie, sugestie, comentariu sau idee referitoare la Serviciile pe care le trimiteți către NortonLifeLock.

Definiții	Termeni generali de serviciu	Termeni de licență software	Termeni specifici anumitor servicii	Termeni juridici
-----------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	------------------

CLAUZA 2 – TERMENI GENERALI DE SERVICIU

1. Utilizarea Serviciilor.
2. Perioada de furnizare a Serviciilor.
3. Anularea Serviciilor.
4. Actualizările de conținut.
5. Caracteristici sau conținut terță parte.
6. Versiuni gratuite.
7. Caracteristici beta.
8. Feedbackuri și recenzii.
9. Modificări aduse Serviciilor.
10. Utilizarea serviciilor printr-o rețea.

1. Utilizarea Serviciilor.

- a. **Crearea și menținerea unui cont.** Este posibil să aveți nevoie de un cont pentru a accesa și utiliza Serviciile. Este important să ne dați informații corecte, complete și la zi în cont (inclusiv o adresă de e-mail corectă) și să păstrați aceste informații la zi. Dacă nu, putem fi forțați să vă suspendăm sau să vă închidem contul. De asemenea, este posibil să nu vă putem contacta pentru notificări importante despre Serviciile dvs. Contul este personal și exclusiv pentru dvs. pentru a vă gestiona Serviciile (sau, dacă este permis de un Serviciu, ale gospodăriei dvs.) și nu este destinat utilizării de către alte terțe părți în niciun scop. Nu aveți voie să vindeți sau să transferați datele de autentificare ale contului, nici să permiteți altor persoane să le folosească.
- b. **Precizia informațiilor despre dvs. și familia dvs.** Unele Servicii vă pot permite să înregistrați dispozitivele membrilor familiei pentru a utiliza Serviciile. În acest caz, declarați că informațiile pe care ni le furnizați despre dvs. sau despre membrii gospodăriei dvs. sunt adevărate și corecte și că aveți autorizație corespunzătoare să ne furnizați informațiile respective și să le monitorizați conturile, în numele lor. De asemenea, vă obligați să anunțați membrii familiei despre termenii acestui ALS și să vă asigurați că respectă acest ALS.
- c. **Accesul neautorizat la contul dvs.** Sunteți singurul responsabil pentru asigurarea siguranței numelui de utilizator și a parolei. Nu împărtășiți aceste informații cu alții și anunțați-ne imediat despre orice utilizare neautorizată. Sunteți responsabil pentru toate activitățile realizate cu contul dvs.
- d. **Software.** Pentru a accesa și utiliza anumite Servicii, vi se poate solicita să descărcați și să instalați anumite programe software pe un dispozitiv înregistrat. Vă rugăm să consultați clauza 3 – „Termeni de licență software” din ALS pentru termenii și condițiile aplicabile utilizării acestui Software.
- e. **Termeni specifici anumitor servicii.** Pentru următoarele Servicii se impun termenii și condițiile suplimentare prevăzute în clauza 4 – „Termeni specifici anumitor servicii” din ALS: (i) Backup în cloud Norton sau Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier și Control Parental Norton, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search și Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN și (vi) Asistența Tehnică (inclusiv Norton Virus Protection Promise). Dacă există un conflict sau neconcordanță între clauza 2 – „Termeni generali de serviciu” și clauza 4 – „Termeni specifici anumitor servicii”, se vor aplica cu prioritate termenii din clauza 4.
- f. **Restricții.** În legătură cu utilizarea Serviciilor, nu aveți dreptul și nici nu puteți permite altei persoane:
 - (i) utilizarea serviciilor în scopuri ilegale sau frauduloase, de orice natură, incluzând, dar fără a se limita la scanarea porturilor, trimiterea de spam, trimiterea de e-mailuri de înscriere, scanarea după servere de retransmitere sau proxy deschise, trimiterea de e-mailuri nesolicitate sau de e-mailuri în masă, indiferent de tip, chiar dacă sunt dirijate prin servere terță parte, orice lansare pop-up, utilizarea cardurilor de credit furate, fraudele cu carduri de credit, fraudă financiară, fraudă cu criptomonedă, deghizarea, extorcarea, șantajul, răpirea, violul, crima, vânzarea de carduri de credit furate, vânzarea de bunuri furate, oferirea sau vânzarea de articole interzise, militare și cu dublă utilizare, oferirea sau vânzarea de substanțe controlate, furtul de identitate, hackingul, pharmingul, scrapingul în orice formă sau scară, pirateria digitală, încălcările proprietății intelectuale și alte activități similare; sau pentru a hărțui, a urmări, a amenința, a vătăma sau a monitoriza alte persoane sau a exploata copiii în orice mod, inclusiv conținut audio, video, fotografic, digital etc.;
 - (ii) utilizarea Serviciilor în scopuri comerciale;
 - (iii) cu excepția cazului în care se prevede altfel în ALS sau în Documentație, Serviciile nu pot fi accesate de, utilizate de sau partajate cu membrii familiei, cu persoane care nu sunt membri ai familiei sau cu alte persoane care nu locuiesc cu dvs.;
 - (iv) partajarea unor date sau a altui conținut cu un număr foarte mare de persoane în mod nejustificat, inclusiv, fără a se limita la trimiterea de comunicări în masă către un număr mare de destinatari sau partajarea de conținut cu persoane pe care nu le cunoașteți sau care nu vă cunosc;
 - (v) transferarea, sublicențierea, închirierea și/sau împrumutarea dreptului de a utiliza Serviciile;
 - (vi) furnizarea, oferirea sau punerea la dispoziție a Serviciilor în cadrul unor aranjamente de administrare a clădirii, de time sharing, de furnizare de servicii sau birou de servicii;
 - (vii) transmiterea sau stocarea de materiale care ar putea încălca Drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale terțelor părți sau care sunt ilegale, prejudiciază, defăimează, calomniază sau invadează confidențialitatea altei persoane;
 - (viii) transmiterea oricărui material care conține viruși software sau alt cod de computer nociv, fișiere sau programe dăunătoare, cum ar fi caii troieni, viermii sau virușii cu declanșare programată;
 - (ix) atacarea, deranjarea sau refuzarea serviciilor, indiferent de manieră sau formă, către altă rețea, alt computer sau alt nod, prin intermediul Serviciilor;
 - (x) încercarea de a dobândi acces neautorizat la orice Serviciu sau la conturile altor utilizatori sau la sistemele sau rețelele de computere conectate la Serviciu sau ocolirea oricăror măsuri pe care le-am putea utiliza pentru a preveni sau restricționa accesul la Servicii;
 - (xi) deranjarea sau perturbarea serverelor ori rețelelor conectate la oricare dintre Servicii;
 - (xii) utilizarea Serviciilor în scopuri militare, inclusiv de război cibernetic, dezvoltare de arme, proiectarea, fabricarea sau producerea de proiectile, arme nucleare, chimice sau biologice;
 - (xiii) utilizarea Serviciilor într-o manieră care nu este permisă prin ALS.
- g. **Obligații.** În ceea ce privește utilizarea Serviciului, obligațiile dvs. sunt următoarele:
 - (i) Accesul dvs. la Servicii este numai pentru uz personal sau casnic;
 - (ii) Sunteți de acord să utilizați Serviciile în conformitate cu ALS și cu toate legile și reglementările aplicabile;
 - (iii) Trebuie să respectați toate limitările tehnice ale Serviciilor și/sau ale Software-ului.

2. **Perioada de furnizare a serviciilor.** Perioada de furnizare a serviciilor va fi stabilită în Documentație sau în documentația de tranzacție aplicabilă de la Furnizorul de la care ați obținut Serviciul.

- a. **Data intrării în vigoare.** Va începe la prima dintre următoarele date: (a) data la care instalați Software-ul sau utilizați Serviciul pentru prima dată sau (b) data la care ați acceptat prezentul ALS sau (c) dacă ați cumpărat Serviciul din magazinul online NortonLifeLock, data la care ați finalizat achiziția sau (d) dacă ați obținut drepturile de a utiliza Serviciul de la un Furnizor, data stabilită de acest Furnizor, dacă este cazul.
 - b. **Durata acordului.** Dacă aveți un abonament pe durată determinată, atunci Serviciul se va încheia automat la sfârșitul Perioadei de serviciu. Dacă aveți un abonament cu reînnoire automată, Perioada de serviciu se va prelungi automat cu următoarea perioadă definită, la datele de reînnoire. Dacă nu se anulează abonamentul, reînnoirile vor continua pe termen nedeterminat. Dacă aveți un serviciu sau produs unic, Perioada de serviciu va avea durată stabilită prin Documentație sau prin documentația aplicabilă de la Furnizorul de la care ați obținut Serviciul.
 - c. **Reînnoire automată.** Accesul la Serviciu se poate reînnoi automat, dacă v-ați făcut un abonament cu reînnoire automată.
3. **Anularea Serviciilor.** Vă rugăm să consultați [Politica de Anulare și Rambursare a NortonLifeLock](#) pentru informații despre cum să anulați și să obțineți o rambursare, dacă este cazul. Indiferent de eventualele drepturi legale, cum ar fi cel de denunțare, anumite Servicii pot include o garanție de restituire a banilor, dacă nu sunteți mulțumit din orice motiv. Cu toate acestea, dacă ați obținut dreptul de a utiliza Serviciul prin intermediul unui Furnizor și doriți să îl anulați, trebuie să faceți acest lucru direct cu Furnizorul, respectând instrucțiunile aceluia Furnizor. În acest caz, este posibil să nu aveți dreptul la nicio rambursare din partea noastră, aferentă taxelor pe care le-ați achitat Furnizorului.
 4. **Actualizările de conținut.** Anumite Servicii utilizează conținut care se actualizează periodic, cum ar fi definițiile de virusi, definițiile de spyware, regulile antispam, listele cu URL-uri, regulile de firewall, datele privind vulnerabilitatea și listele actualizate ale paginilor web autentificate; aceste actualizări sunt numite colectiv „Actualizări de conținut”. În acest caz, veți avea acces la Actualizările de conținut aferente Serviciilor, în Perioada de serviciu.
 5. **Caracteristici sau conținut terță parte.** Serviciile pot include caracteristici și funcții terță parte sau vă pot permite să accesați conținut de pe un site web terță parte. Astfel de caracteristici, funcții sau elemente conținut pot fi reglementate prin termenii serviciului și politicile de confidențialitate ale terței părți. Vă recunoașteți responsabilitatea exclusivă pentru și vă asumați toate riscurile generate de utilizarea de către dvs. a resurselor terță parte.
 6. **Versiuni gratuite.** Dacă oferim o versiune gratuită, termenii specifici versiunii gratuite pe care o utilizați vă vor fi furnizați la înscriere și/sau în materialele promoționale care descriu versiunea gratuită. Utilizarea versiunii gratuite este condiționată de respectarea de către dvs. a unor astfel de termeni.
 7. **Caracteristici beta.** Prin decizie unilaterală, putem să includem caracteristici beta în Servicii pentru ca dvs. să le utilizați. Acestea vă permit să dați feedback. Utilizarea de către dvs. a caracteristicilor beta poate fi contra cost. Înțelegeți și sunteți de acord că utilizarea de către dvs. a caracteristicilor beta este voluntară și nu suntem obligați să vă oferim nicio caracteristică beta. Fără a limita nicio altă prevedere a acestui ALS, caracteristicile beta sunt furnizate „ca atare”. Luați act de faptul că utilizarea caracteristicilor beta se face pe propriul dvs. risc.
 8. **Feedbackuri și recenzii.** Pentru orice trimitere, acordați, în măsura maximă permisă de legea aplicabilă, NortonLifeLock și filialelor sale, autorizația de a utiliza, a reproduce, a copia și a traduce Trimiterea dvs. la nivel mondial, pentru termenul de protecție a Trimiterilor prin Drepturile de proprietate intelectuală, sub orice formă și pe orice suport, fără nicio restricție, orice manieră considerată potrivită de NortonLifeLock. Nu veți beneficia de nicio compensație materială pentru utilizarea Trimiterilor. NortonLifeLock nu este obligată să publice sau să utilizeze Trimiterile dvs. și poate șterge orice Trimitere în orice moment, în special dacă încalcă vreunul dintre termenii prezentului acord. Prin furnizarea unei Trimiteri, declarați pe proprie răspundere că dețineți sau controlați în alt mod toate drepturile asupra Trimiterii, necesare pentru a furniza acesteia, inclusiv Drepturile de proprietate intelectuală. Sunteți de acord că: (i) tot conținutul Trimiterilor trebuie să fie exact; (ii) nu veți furniza o Trimitere despre care știți că este falsă, inexactă sau înșelătoare și/sau poate fi considerată în mod rezonabil ca fiind defăimătoare, calomnioasă, instigatoare la ură, jignitoare, amenințătoare ilegal sau care hărțuiește ilegal pe oricine; (iii) nu veți furniza nicio Trimitere care încalcă Drepturile de proprietate intelectuală ale unei terțe părți sau alte drepturi de proprietate sau drepturi de publicitate sau de confidențialitate; (iv) nu veți furniza nicio Trimitere care încalcă o lege, un statut, o ordonanță sau o reglementare aplicabilă; (v) nu veți furniza nicio Trimitere pentru care ați primit compensație sau plată de la o terță parte; (vi) nu veți furniza nicio Trimitere care include informații care fac referire la alte site-uri web, adrese, adrese de e-mail, informații de contact, numere de telefon sau alte informații de identificare personală ale oricărei persoane și (vii) nu veți furniza nicio Trimitere care conține programe sau fișiere informatice care pot dăuna.
 9. **Modificări aduse Serviciilor.** Avem dreptul să schimbăm sau să întrerupem Serviciile, integral sau parțial, în orice moment, cu sau fără notificare către dvs., într-un mod rezonabil. Vă vom anunța despre modificările Serviciilor printr-un e-mail trimis la cea mai recentă adresă de e-mail a dvs. pe care o avem. Se va considera că ați acceptat Serviciile modificate, cu excepția cazului în care vă opuneți modificărilor în termen de paisprezece (14) zile de la respectiva notificare, cu condiția să vă informăm despre această consecință a lipsei de obiecțiune în notificare. Ne rezervăm dreptul de a rezilia acest ALS cu o perioadă de preaviz de paisprezece (14) zile (sau mai puțin) în cazul în care v-ați opus modificării Serviciilor, cu condiția să nu vă putem furniza Servicii nemodificate. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a defini criteriile de eligibilitate pentru Servicii și de a modifica oricând aceste criterii.
 10. **Utilizarea serviciilor printr-o rețea.** Puteți utiliza Serviciile printr-o rețea, cu condiția ca Dreptul dvs. la serviciu să vă permită să accesați sau să utilizați Serviciile pe mai multe Dispozitive și ca fiecare Dispozitiv care accesează sau utilizează Serviciile să fie dintr-o singură gospodărie.

Definiții	Termeni generali de serviciu	Termeni de licență software	Termeni specifici anumitor servicii	Termeni juridici
-----------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	------------------

CLAUZA 3 – TERMENI DE LICENȚĂ SOFTWARE

Dacă utilizarea Serviciului de către dvs. necesită să descărcați, să instalați, să accesați sau să utilizați Software pe un Dispozitiv, acești Termeni de licență software se vor aplica și pentru utilizarea Serviciului.

1. **Software-ul este proprietatea noastră.**
2. **Acordarea licenței.**
3. **Restricții.**
4. **Licență pentru un singur dispozitiv; se permite o singură arhivă sau backup.**
5. **Instalări de software.**
6. **Actualizări automate de conținut.**
7. **Prevenirea pirateriei software**
8. **Cerințele Apple App Store.**
9. **Rezilierea**

1. **Software-ul este proprietatea noastră.** Software-ul și documentația sunt deținute de NortonLifeLock sau de licențiatorii acestora și sunt protejați de legile privind drepturile de autor. Aceasta include toate Drepturile de proprietate intelectuală din și în legătură cu Software-ul și Documentația. Orice Software pe care NortonLifeLock vi-l oferă vă este licențiat, nu vândut, iar NortonLifeLock își rezervă toate drepturile asupra software-ului și documentației care nu sunt acordate în mod expres în ALS.
2. **Acordarea licenței.** Atâta timp cât respectați termenii și condițiile ALS, NortonLifeLock vă acordă o licență neexclusivă, netransferabilă, cu termen limitat, pentru a descărca și instala o copie a Software-ului pe Dispozitivul pe care îl dețineți sau îl controlați, conform prevederilor din Dreptul la serviciu sau din documentația de tranzacție corespunzătoare, primită de la Furnizorul de la care ați obținut Serviciul, precum și pentru a rula o astfel de copie a Software-ului, exclusiv în scopul accesării și utilizării Serviciilor în scopuri personale necomerciale, în Perioada de serviciu.
3. **Restricții.** Nu aveți drepturile de mai jos (și nici nu puteți permite altei persoane să efectueze acțiunile enumerate):
 - (i) să copiați (cu excepția backupului sau arhivării, conform permisiunilor de mai jos), să modificați sau să creați lucrări derivate bazate pe Software;
 - (ii) să distribuiți, să transferați, să sublicențiați, să închiriați sau să împrumutați dreptul dvs. de a utiliza Software-ul oricărei terțe părți;
 - (iii) să folosiți tehnici de inginerie inversă, să decompilați sau să dezasamblați Software-ul sau să încercați să descoperiți codul sursă, cu excepția și numai în măsura în care legea aplicabilă permite acest lucru în mod expres;
 - (iv) să puneți funcțiile Software-ului la dispoziția unor terțe părți;
 - (v) să utilizați Software-ul într-o manieră care nu este permisă prin ALS.
4. **Licență pentru un singur dispozitiv; se permite o singură arhivă sau backup.** ALS vă permite să instalați o singură copie a Software-ului pentru utilizare pe un singur Dispozitiv, cu excepția cazului în care Dreptul la serviciu sau documentația de tranzacție aplicabilă de la Furnizorul de la care ați obținut Serviciul vă permite să utilizați Software-ul pe mai multe Dispozitive. Puteți să faceți o copie a Software-ului în scopuri de backup sau arhivare sau să copiați Software-ul pe unitatea hard disc a Dispozitivului Dvs. și să păstrați originalul numai în scopuri de backup sau arhivare.
5. **Instalări de software.** În timpul procesului de instalare, este posibil ca Software-ul să deinstaleze sau să dezactiveze alte produse/servicii de securitate similare sau caracteristici ale acestora, dacă astfel de produse/servicii sau caracteristici nu sunt compatibile cu Software-ul sau în vederea îmbunătățirii funcționalității generale a Software-ului.
6. **Actualizări automate de conținut.** Nu toate versiunile lansate, revizuirile, actualizările, îmbunătățirile sau caracteristicile vor fi disponibile pe toate platformele. Aveți dreptul de a beneficia de noi caracteristici și versiuni ale programului Software pe măsură ce lansăm astfel de caracteristici și versiuni în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor. Pentru a optimiza Software-ul și pentru a vă furniza cea mai recentă versiune a acestuia, sunteți de acord ca Software-ul să descarce și să instaleze actualizări și versiuni noi ale acestuia, pe măsură ce le lansăm, prin decizie unilaterală. Sunteți de acord să primiți și să ne permiteți să livrăm actualizările și versiunile respective către Dispozitivul dvs.
7. **Prevenirea pirateriei software.** Este posibil ca Software-ul să includă măsuri tehnologice pentru prevenirea utilizării ilegale sau fără licență a acestuia. Acceptați că NortonLifeLock are dreptul să utilizeze asemenea măsuri pentru a proteja NortonLifeLock împotriva Pirateriei software (de exemplu, este posibil ca acest Software să conțină tehnologii care limitează posibilitatea de instalare și dezininstalare a Software-ului la un număr determinat de astfel de proceduri, pe un număr determinat de Dispozitive). Software-ul care conține astfel de măsuri tehnologice poate necesita activare. În acest caz, Software-ul va funcționa o perioadă determinată înainte ca dvs. să-l activați. În timpul activării, vi se poate cere să furnizați prin internet codul unic de activare care însoțește Software-ul și configurația Dispozitivului sub forma unui cod alfanumeric, pentru a verifica autenticitatea Software-ului. Dacă nu încheiați activarea în perioada finită sau după cum solicitați Software-ul, acesta nu va mai funcționa până la finalizarea activării, iar în acel moment, funcționalitatea Software-ului va fi restabilită. Dacă nu puteți activa Software-ul în timpul procesului de activare, puteți contacta Serviciile și asistența clienți NortonLifeLock utilizând informațiile furnizate în timpul activării sau Furnizorul, dacă ați obținut serviciul de la Furnizor.
8. **Cerințe Apple App Store.** Această clauză se aplică oricărui Software pe care îl achiziționați din Apple App Store sau pe care îl utilizați pe un dispozitiv iOS ca Aplicație. Apple nu are nicio obligație să furnizeze servicii de întreținere și asistență în ceea ce privește Aplicația. În cazul în care Software-ul nu respectă o garanție aplicabilă, puteți notifica Apple, iar Apple vă poate restitui prețul de achiziție al Aplicației (dacă este cazul). În măsura maximă permisă de legislația în vigoare, Apple nu va avea nicio altă obligație de garanție în ceea ce privește Software-ul. Apple nu răspunde pentru soluționarea vreunei pretenții din partea dvs. sau a oricărei terțe părți, în legătură cu Software-ul sau deținerea și utilizarea acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la: (i) revendicări de răspundere pentru produs; (ii) orice afirmație conform căreia Aplicația nu respectă o cerință legală sau de reglementare aplicabilă; și (iii) revendicări izvorâte din legislația de protecție a consumatorilor sau similară. Apple nu este responsabilă pentru investigarea, apărarea, reglarea și soluționarea niciunei revendicări terțe parte potrivit căreia deținerea și utilizarea Software-ului de către dvs. încalcă Drepturile de proprietate intelectuală ale terței părți. Apple și filialele sale sunt terțe părți beneficiare ale acestui ALS, iar după acceptarea ALS de către dvs., Apple va avea dreptul (și se va considera că a acceptat dreptul) de a vă impune acest ALS, în calitate de terță parte beneficiară. Declarați și garantați că (a) nu vă aflați într-o țară supusă unui embargo al Guvernului SUA sau care a fost desemnată de guvernul SUA drept țară care sprijină terorismul și (b) nu sunteți înscris pe nicio listă a părților interzise sau restricționate a Guvernului SUA. De asemenea, trebuie să respectați toate condițiile de furnizare aplicabile terțelor părți atunci când utilizați Software-ul.
9. **Rezilierea.** Este posibil ca programul Software să se dezactiveze automat și să devină nefuncțional la sfârșitul Perioadei de furnizare a serviciilor și nu veți avea dreptul să beneficiați de alte caracteristici sau actualizări de conținut pentru programul software dacă nu reînnoiți Perioada de furnizare a serviciilor. La expirarea sau încetarea, indiferent de manieră, a ALS, trebuie să opriți utilizarea și să distrugeți toate copiile Software-ului și Documentației aflate în posesia dvs.

Definiții	Termeni generali de serviciu	Termeni de licență software	Termeni specifici anumitor servicii	Termeni juridici
-----------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	------------------

CLAUZA 4 – TERMENI SPECIFICI ANUMITOR SERVICII

Utilizarea de către dvs. a Serviciilor enumerate mai jos este reglementată prin clauza 2 – „Termeni generali de serviciu” și clauza 4 – „Termeni specifici anumitor servicii”. Dacă există un conflict sau neconcordanță între clauza 2 și clauza 4, se va aplica cu prioritate clauza 4 – „Termeni specifici anumitor servicii”.

1. **Backup în cloud Norton sau Norton Online Backup**
2. **Norton Family, Norton Family Premier, Control Parental Norton**
3. **Norton Password Manager**
4. **Norton Safe Search și Norton Safe Web**
5. **Norton Secure VPN**
6. **Serviciul de Asistență Tehnică (inclusiv Norton Virus Protection Promise)**

1. **Backup în cloud Norton sau Norton Online Backup.** Serviciul Backup în cloud Norton sau Norton Online Backup vă permite să stocați datele în cloud și să le recuperați din cloud în timpul Perioadei de serviciu („**Serviciu de backup online**”), în limitele spațiului de stocare online inclus în Serviciu. Spațiul total de stocare pentru backup online reprezintă spațiul de backup total alocat pentru toate Serviciile, inclusiv Serviciul de backup online. Nu puteți transmite sau stoca date aparținând unei alte părți fără a obține mai întâi toate acordurile cerute de lege de la proprietarul datelor pentru transmiterea datelor către NortonLifeLock. Purtați toată răspunderea pentru utilizarea Serviciului de backup online și pentru datele transmise sau stocate prin intermediul acestuia, legate de contul dvs. Dreptul Dvs. de utilizare a Serviciului de backup online va lua sfârșit după expirarea Perioadei de furnizare a serviciilor. După expirarea sau încetarea Perioadei de serviciu:

- **Putem șterge definitiv datele stocate în Serviciul de backup online.**
- **Nu avem obligația de a păstra datele, de a vi le trimite dvs. sau unei terțe părți ori de a le migra către un alt serviciu sau cont de backup.**
- **Nu veți putea să stocați datele într-un alt spațiu de backup, achiziționat separat, până când nu reînnoiți Perioada de serviciu.**
- **Răspunderea gestionării datelor vă revine dvs. Nu avem obligația de a vă monitoriza sau gestiona datele.**

În limita maximă permisă de legea aplicabilă ne rezervăm dreptul de a monitoriza, a revedea, a păstra și/sau a divulga în orice moment toate datele sau alte informații pentru a respecta toate legile și reglementările aplicabile și pentru a răspunde proceselor legale sau solicitărilor guvernamentale sau pentru a investiga utilizarea necorespunzătoare ori suspiciunea de încălcare a termenilor de către dvs.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Control Parental Norton.** Norton Family, Norton Family Premier și Control Parental Norton vă permit să monitorizați și să gestionați activitățile online ale copiilor de până la 16 ani. Trebuie să furnizați informații despre membrii familiei dvs., inclusiv copiii minori și dispozitivele pe care le folosec. Sunteți singurul responsabil pentru monitorizarea dispozitivelor și a activității copiilor.
3. **Norton Password Manager.** Pentru a utiliza Norton Password Manager, va trebui să creați un seif. Seiful necesită o parolă proprie. Nu stocăm și nu păstrăm parola seifului. Dacă pierdeți parola seifului, nu o putem recupera pentru dvs. Este responsabilitatea dvs. să vă amintiți și să păstrați parola seifului. În seif puteți păstra numele de utilizator, parolele și adresele URL de conectare la alte site-uri pe care le accesați și le utilizați.
4. **Norton Safe Search și Norton Safe Web.** Norton Safe Search și Norton Safe Web vă oferă posibilitatea de a căuta informații pe internet, în condiții de siguranță. Norton Safe Search poate fi oferit prin, fără limitare la exemplele date, o bară de instrumente de căutare sau o extensie de browser Norton. Sunteți de acord ca acest serviciu să vă poată accesa internetul, e-mailul și alte elemente de conținut din conturile terță parte pentru a se asigura că puteți căuta și utiliza internetul cu încredere.
5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN („**Serviciul VPN**”) are o capacitate suficientă pentru utilizare tipic, necomercial. Cu toate acestea, din când în când, în perioadele de utilizare extrem de intensă a Serviciului VPN, puteți observa încetiniri sau situații de indisponibilitate temporară a serviciului. Nicio încetinire sau indisponibilitate temporară nu constituie o încălcare sau o neîndeplinire de către noi a obligațiilor noastre. Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau de a limita temporar utilizarea Serviciului VPN de către dvs. dacă: (a) nivelul dvs. de utilizare depășește nivelul mediu de utilizare al clienților sau are un alt impact negativ asupra stării generale de sănătate a rețelei, stabilit unilateral de către noi sau (b) depășiți limitele de lățime de bandă asociate cu contul dvs. specificate în Documentație sau în documentația de tranzacție primită de la Furnizorul de la care ați obținut Serviciul VPN. Nicio suspendare sau limitare a Serviciului VPN nu constituie o încălcare sau o neîndeplinire de către noi a obligațiilor noastre.

Nu tolerăm și nu susținem niciun fel de activități ilegale, ilicite, infracționale sau frauduloase săvârșite prin utilizarea Serviciului. NortonLifeLock nu va fi responsabil în niciun fel pentru acțiunile utilizatorilor săi. Este posibil să vă suspendăm contul pentru clarificări, investigații sau pentru a vă solicita să vă explicați acțiunile și să furnizați informații suplimentare, cu notificare rezonabilă. În cazul în care contul dvs. a fost suspendat, trebuie să ne contactați pentru informații suplimentare. Este posibil să vă suspendăm contul de utilizator pentru o perioadă rezonabilă de timp înainte de a închide definitiv un cont de utilizator.

6. **Servicii de Asistență Tehnică.** Anumite servicii ale asistenței tehnice pot fi oferite în cadrul Serviciilor. Printre acestea, se numără discuțiile în direct prin chat cu un agent de asistență tehnică și/sau asistența oferită de un agent prin accesarea de la distanță a computerului (în prezentul Acord de servicii, toate metodele de asistență tehnică oferite în cadrul Serviciilor vor fi numite „**Asistență Tehnică**”). Realizarea unor backupuri pentru datele, software-urile și programele existente înainte de executarea serviciilor de Asistență Tehnică este responsabilitatea dvs. În timpul asigurării unei activități de Asistență Tehnică, putem stabili că problema tehnică nu se înscrie în sfera de activitate a serviciului de Asistență Tehnică. Ne rezervăm dreptul de a refuza, a suspenda sau a înceta orice activitate de Asistență Tehnică.

- (i) **Norton Virus Protection Promise.** Norton Virus Protection Promise include un serviciu de eliminare a virușilor furnizat de un expert Norton. Consultați termenii și condițiile complete la norton.com/guarantee.

Definiții	Termeni generali de serviciu	Termeni de licență software	Termeni specifici anumitor servicii	Termeni juridici
-----------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	------------------

CLAUZA 5 – TERMENI JURIDICI

1. Declinarea responsabilității privind garanția.
2. Limitarea răspunderii.
3. Drepturi de proprietate.
4. Restricții la export.
5. Confidențialitatea.
6. Rezilierea.
7. Suspendarea.
8. Legea aplicabilă.
9. Litigii.
10. Notificări privind modificările.
11. Separabilitatea.
12. Generalități.
13. Contact.

1. **Declinarea responsabilității privind garanția.** În pofida următoarei declinări a răspunderii, drepturile dvs. de garanție legală rămân neafectate. Nu acordăm nicio garanție conform căroră: (i) Serviciile vor îndeplini cerințele dvs.; (ii) Serviciile vor funcționa fără întreruperi, fără întârzieri, securizate și fără erori; (iii) eventualele rezultate obținute prin utilizarea Serviciilor vor fi corecte sau de încredere sau (iv) calitatea Serviciilor sau informațiilor obținute prin intermediul Serviciilor vor îndeplini așteptările dvs. În plus, nu facem nicio declarație și nu acordăm nicio garanție cu privire la produsele sau serviciile niciunei terțe părți.

2. **Limitarea răspunderii.** Sub rezerva dispozițiilor din paragraful următor, răspunderea noastră legală pentru daune va fi limitată după cum urmează:

- vom răspunde numai în limita valorii daunelor, la nivelul tipic previzibil la data încheierii ALS, în cazul daunelor provocate de o încălcare ușor neglijentă a unei obligații contractuale esențiale (adică o obligație contractuală a cărei îndeplinire este esențială pentru executarea corespunzătoare a ALS, a cărei încălcare pune în pericol scopul ALS și pe îndeplinirea căreia vă bazați în mod regulat);
- nu vom fi răspunzători pentru daunele cauzate de o încălcare ușor neglijentă a unei obligații contractuale neesențiale.

Limitarea răspunderii menționată nu se aplică niciunei răspunderi legale obligatorii, niciunei răspunderi pentru asumarea unei garanții specifice și niciunei răspunderi pentru daunele cauzate de conduită incorectă sau neglijență gravă, nici vătămarilor corporale, indiferent de natură, provocate intenționat sau din culpă.

În măsura în care răspunderea noastră este limitată sau exclusă, se aplică aceleași condiții tuturor răspunderilor personale ale reprezentanților noștri legali, angajaților și agenților indirecti.

3. **Drepturi de proprietate.** În relația dintre NortonLifeLock și dvs., NortonLifeLock deține și păstrează toate drepturile, titlul de proprietate și celelalte drepturi legate de Servicii (inclusiv Software-ul), inclusiv toate Drepturile de proprietate intelectuală.

4. **Restricții la export.** Acceptați ca Serviciile și datele tehnice conexe (denumite colectiv „**Tehnologie Controlată**”) să fie supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii, și anume, U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia Controlată este importată sau reexportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante privind controlul exportului, inclusiv embargourile și sancțiunile comerciale ale S.U.A. și cerințele de securitate, precum și legile locale sau naționale în vigoare, în măsura compatibilității cu legile din S.U.A. și să nu exportați, să nu re-exportați, să nu importați și să nu faceți în nicio altă manieră disponibile Tehnologiile Controlate, prin încălcarea legilor din S.U.A., către nicio țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală, nici direct, nici indirect. În conformitate cu legile din S.U.A., se interzic utilizarea și facilitarea Software-ului NortonLifeLock în relație cu activități ca, fără limitare la exemplele date, proiectarea, dezvoltarea, producția, instruirea sau testarea materialelor chimice, biologice sau nucleare, sau a rachetelor, dronelor sau vehiculelor aerospațiale care pot livra arme de distrugere în masă.

5. **Confidențialitatea.** Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi. [Declarația de Confidențialitate Globală NortonLifeLock](#) descrie modul în care colectăm, utilizăm și prelucrăm datele de la dvs. și de la dispozitivele dvs. când ne utilizați și accesați Serviciile.

6. **Rezilierea.** Noi avem dreptul să vă retragem dreptul de a accesa și a utiliza Serviciile dacă încălcați condiții esențiale ale acestui ALS. În urma rezilierii trebuie să întrerupeți utilizarea Serviciilor și să distrugeți toate copiile Software-ului și ale Documentației. Dreptul dvs. și dreptul nostru legal de reziliere justificată rămâne neafectat.

7. **Suspendarea.** Fără să limităm cele de mai sus, vă putem suspenda contul sau accesarea și utilizarea Serviciilor în caz de suspiciune rezonabilă că nu ați respectat prevederile acestui ALS, cu notificare rezonabilă.

8. **Legea aplicabilă. Jurisdicția competentă.** ALS este reglementat de legile țării în care aveți domiciliul. Părțile acceptă competența instanțelor din țara respectivă, dacă nu aveți domiciliul în Franța, Germania, Italia, Spania sau Regatul Unit, caz în care legea aplicabilă și instanțele competente vor fi cele stipulate prin versiunea locală respectivă a ALS. Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, nicio parte din ALS nu se poate abate de la drepturile pe care le aveți conform legislației curente privind protecția consumatorului și a altor legi în vigoare în jurisdicția dvs. Dacă intervine un litigiu între dvs. și NortonLifeLock, vă recomandăm să ne contactați mai întâi direct, pentru a căuta un mod de soluționare prin contactarea Serviciilor și asistenței clienți NortonLifeLock.

9. **Litigii.** Majoritatea dezacordurilor pot fi soluționate informal și eficient, contactând Serviciile și asistența clienți NortonLifeLock. Nu suntem obligați și nici nu participăm la procedurile de soluționare a litigiilor în fața unui organism de arbitraj al consumatorilor. Dacă doriți mai multe informații despre soluționarea online a litigiilor, urmați acest link către site-ul Comisiei Europene: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Acest link este furnizat în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului și Consiliului European, cu titlu informativ.

10. **Notificare privind modificările.** Putem actualiza sau modifica ALS din când în când, inclusiv orice politică și orice alt document la care se face referire, prin decizie unilaterală, inclusiv, doar cu titlu de exemplu, din cauza unei modificări a legislației în vigoare sau pentru a asigura o funcționalitate mai bună a Serviciilor, cu condiția ca structura generală a Serviciilor în ansamblu să nu fie schimbată în dezavantajul dvs. Vă vom anunța despre modificările ALS printr-un e-mail trimis la cea mai recentă adresă de e-mail a dvs. pe care o avem. Se va considera că ați acceptat ALS modificat, cu excepția cazului în care vă opuneți modificărilor în termen de paisprezece (14) zile de la respectiva notificare, cu condiția să vă informăm despre această consecință a lipsei de obiecțiune în notificare. Ne rezervăm dreptul de a rezilia acest ALS cu o perioadă de preaviz de paisprezece (14) zile (sau mai puțin) în cazul în care v-ați opus modificării ALS, cu condiția să nu vă putem furniza Serviciile pe baza ALS nemodificat.

11. **Separabilitatea.** În cazul în care o instanță competentă decide că orice parte din acest ALS este nulă sau neaplicabilă, restul ALS se aplică și rămâne pe deplin executoriu.

12. **Generalități.** Neimpunerea unui termen oarecare din ALS nu este o renunțare la termenul sau dreptul respectiv. Orice renunțare la drepturile noastre trebuie să fie scrisă, semnată de NortonLifeLock, și nicio astfel de renunțare nu va însemna renunțarea la drepturi în cazul unei încălcări viitoare de orice natură. Cu excepția celor prevăzute în prezentul ALS, exercitarea de către oricare dintre părți a oricăreia dintre soluțiile sale în temeiul prezentului ALS nu va afecta celelalte soluții adoptate conform prezentului ALS sau în alt mod. Notificările și celelalte comunicări furnizate de NortonLifeLock în baza acestui ALS vor fi date: (i) prin e-mail; sau (ii) prin postarea online sau (iii) prin postarea în cadrul Serviciilor. Acest ALS se încheie exclusiv între dvs. și NortonLifeLock. Luați la cunoștință și sunteți de acord că (i) nicio terță parte (niciun partener de distribuție terță parte al NortonLifeLock și nicio filială a sa) nu este parte în acest ALS și (ii) nicio terță parte (niciun partener de distribuție terță

parte al NortonLifeLock și nicio filială a sa) nu are nicio obligație sau îndatorire față de dvs. în baza acestui ALS. Nicio prevedere din prezentul ALS nu va reduce drepturile pe care le aveți conform legislației în vigoare privind protecția consumatorilor sau conform altor legi aplicabile în jurisdicția dvs., la care nu se poate renunța prin contract.

13. Contact. Dacă aveți întrebări cu privire la acest ALS sau la Servicii, accesați support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_EMEA_EN.pdf