

Definicje	Ogólne warunki Usługi	Warunki licencji na Oprogramowanie	Warunki określonych Usług	Warunki prawne
-----------	-----------------------	------------------------------------	---------------------------	----------------

UMOWA DOTYCZĄCA LICENCJI I USŁUG

Dziękujemy za wybór produktów NortonLifeLock.

Warunki umowy dotyczącej licencji i Usług („**LSA**”) określają prawa i obowiązki związane z użytkowaniem Usług.

Umowa LSA to kontrakt między klientem używającym Usług (niżej „**użytkownik**” lub „**użytkownika**”) a firmą NortonLifeLock Ireland Limited z siedzibą pod adresem Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlandia i zarejestrowaną pod numerem firmy 159355 i numerem VAT IE6557355A (niżej „**firma**” lub „**firma NortonLifeLock**”).

Przed skorzystaniem z naszych Usług należy uważnie przeczytać wszystkie warunki umowy LSA. Znajdują się w nich istotne informacje na temat praw i obowiązków użytkownika.

Kliknięcie przycisku „Zgadzam się” lub elektroniczne wyrażenie zgody w inny sposób oznacza akceptację warunków umowy LSA.

W razie braku zgody na warunki umowy LSA: (i) nie należy pobierać, instalować, używać ani uzyskiwać dostępu do naszych Usług oraz (ii) nie należy kontaktować się z Dostawcą ani Działem obsługi klienta i pomocy technicznej firmy NortonLifeLock.

W razie akceptacji wielu wersji umowy LSA dla danej Usługi niniejsza umowa LSA jest wersją bieżącą i zastępuje wszystkie poprzednie wersje.

Umowa dotycząca licencji i usługi obejmuje:

1. Definicje
2. Ogólne warunki Usługi
3. Warunki licencji na Oprogramowanie
4. Warunki określonych Usług
5. Warunki prawne

Definicje	Ogólne warunki Usługi	Warunki licencji na Oprogramowanie	Warunki określonych Usług	Warunki prawne
-----------	-----------------------	------------------------------------	---------------------------	----------------

KLAUZULA 1 — DEFINICJE

Bezpłatna wersja próbna:	Usługa oferowana bezpłatnie w wersji z ograniczeniem czasowym lub bez.
Dokumentacja:	oznacza dokumenty i informacje od firmy NortonLifeLock dołączone lub udostępnione wraz z Usługą i/lub Oprogramowaniem (w tym między innymi opakowanie i informacje związane z zakupem, subskrypcją lub odnowieniem, takie jak paragon lub wiadomość e-mail potwierdzające zakup, subskrypcję lub odnowienie).
Dostawca:	oznacza autoryzowanego przez firmę NortonLifeLock sprzedawcę lub Dostawcę usług IT.
Funkcje wersji beta:	oznaczają nowe i/lub aktualizowane funkcje, które wciąż są testowane. Te funkcje mogą nie być ukończone i mogą nie działać należycie.
LSA:	oznacza niniejszą Umowę dotyczącą licencji i usługi.
Materiały wysłane:	oznaczają opinie i/lub recenzje, sugestie, komentarze i pomysły związane z Usługami przesyłane do firmy NortonLifeLock.
Okres obowiązywania Usługi:	oznacza czas trwania Usługi.
Oprogramowanie:	oznacza oprogramowanie NortonLifeLock, w tym wersje, poprawki, aktualizacje i ulepszenia.
Prawa własności intelektualnej:	oznaczają prawa patentowe (w tym, bez ograniczeń, wnioski i zgłoszenia patentowe), wynalazki, prawa autorskie, tajemnice handlowe, prawa moralne, wiedzę, prawa do danych i baz danych oraz inne prawa własności intelektualnej obowiązujące w danym kraju lub w danej jurysdykcji
Uprawnienia do Usługi:	oznacza liczbę i rodzaj urządzeń, które mogą korzystać z Oprogramowania, jak określono w Dokumentacji.
Urządzenie:	oznacza komputer, laptop, smartfon lub tablet.
Usługa:	oznacza ofertę subskrypcji software-as-service (SaaS) firmy NortonLifeLock oraz powiązane z nią funkcje i usługi, a także jednorazowe usługi lub produkty firmy NortonLifeLock.

Definicje	Ogólne warunki Usługi	Warunki licencji na Oprogramowanie	Warunki określonych Usług	Warunki prawne
-----------	-----------------------	------------------------------------	---------------------------	----------------

KLAUZULA 2 — OGÓLNE WARUNKI USŁUGI

1. Korzystanie z Usług.
2. Okres obowiązywania Usługi.
3. Anulowanie Usługi.
4. Aktualizacje składników oprogramowania.
5. Funkcje lub treść od innych firm.
6. Bezpłatne wersje próbne.
7. Funkcje wersji beta.
8. Opinie i oceny.
9. Zmiany w Usługach.
10. Korzystanie z Usług w sieci.

1. Korzystanie z Usług.

- a. **Tworzenie konta i korzystanie z niego.** Aby uzyskać dostęp do Usług i korzystać z nich może być konieczne konto. Jest istotne, aby dostarczyć nam dokładnych, pełnych i aktualnych informacji o koncie (w tym adres e-mail konta) i na bieżąco je aktualizować. W przeciwnym razie może być konieczne zamknięcie konta, a użytkownik może nie otrzymać istotnych powiadomień o usłudze. Konto jest osobiste i służy użytkownikowi (lub, jeśli pozwala na to Usługa, członkom jego rodziny) do zarządzania Usługami. Nie może być używane przez inne osoby w jakimkolwiek celu. Nie wolno sprzedawać poświadczeń konta, przekazywać ich ani pozwalać innym osobom na korzystanie z nich.
- b. **Dokładność informacji o Użytkowniku i jego rodzinie.** Niektóre Usługi pozwalają na zarejestrowanie urządzeń członków rodziny w celu korzystania z Usług. W takim wypadku użytkownik oświadcza, że informacje podane o nim bądź członkach jego gospodarstwa domowego są prawdziwe i dokładne, a użytkownik jest uprawniony do podania tych informacji w imieniu tych osób oraz monitorowania ich kont. Użytkownik zgadza się również powiadomić członków rodziny o warunkach umowy LSA i uzyskać ich zgodę.
- c. **Nieautoryzowany dostęp do konta Użytkownika.** Wyłącznie odpowiedzialność za zabezpieczenie swojej nazwy użytkownika i hasła ponosi Użytkownik. Nie należy udostępniać tych danych innym osobom i należy informować nas o ich nieautoryzowanym użyciu. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie działania dokonywane na koncie.
- d. **Oprogramowanie.** Aby uzyskać dostęp do niektórych Usług i korzystać z nich, może być konieczne pobranie i instalacja określonego Oprogramowania na zarejestrowanym urządzeniu. Należy zapoznać się z klauzulą 3 umowy LSA — „Warunki licencji na Oprogramowanie”, aby poznać warunki stosujące się do korzystania z tego Oprogramowania.
- e. **Warunki określonych Usług.** Dla poniższych Usług obowiązują dodatkowe warunki, określone w klauzuli 4 umowy LSA — „Warunki określonych Usług”: (i) Kopia zapasowa w chmurze Norton lub Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier i Kontrola Rodzicielska Norton, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search i Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN i (vi) Pomoc Techniczna (w tym Obietnica Norton Ochrony przed Wirusami). Jeśli wystąpi konflikt między klauzulą 2 — „Ogólne warunki Usługi” a klauzulą 4 — „Warunki określonych Usług”, obowiązują warunki zawarte w klauzuli 4.
- f. **Ograniczenia.** Użytkownik nie ma prawa w ramach korzystania z Usług samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:
 - (i) wykorzystywać Usług co celów nielegalnych, między innymi skanowania portów, wysyłania spamu, wysyłania wiadomości e-mail proszących o zgodę, skanowania w poszukiwaniu otwartych przekaźników lub serwerów proxy, wysyłania dowolnego rodzaju niepożądanych wiadomości e-mail lub wiadomości e-mail wysyłanych w ogromnych ilościach (nawet, jeśli dokonywane jest to z innego serwera), wyświetlania wyskakujących okienek, używania kradzionych kart kredytowych, dokonywania oszustw za pomocą kart kredytowych, dokonywania oszustw finansowych, dokonywania oszustw za pomocą kryptowalut, maskowania, wymuszania, szantażu, porwania, gwałtu, morderstwa, sprzedaży kradzionych kart kredytowych, sprzedaży kradzionych przedmiotów, ofert sprzedaży lub kupna towarów nielegalnych, militarnych lub podwójnego zastosowania, ofert sprzedaży lub kupna substancji kontrolowanych, kradzieży tożsamości, hakerstwa, ataków typu „pharming”, przechwytywania informacji, piractwa cyfrowego, naruszania własności intelektualnej i innych podobnych czynności; lub nękania, prześladowania gróźb, wyrządzania szkody lub monitorowania innych osób albo wykorzystywania dzieci w jakikolwiek sposób, w tym poprzez materiały audio, wideo, fotografie, treści cyfrowe itd.;
 - (ii) wykorzystywać Usług do celów komercyjnych;
 - (iii) jeśli nie określono inaczej w umowie LSA lub Dokumentacji, Usług nie można udostępniać ani współdzielić z członkami rodziny lub osobami spoza rodziny, które nie zamieszkują w gospodarstwie domowym użytkownika;
 - (iv) udostępniać danych lub innych treści nadmiernej liczbie osób, w tym bez wyjątku wysyłać dużej liczby wiadomości do dużej liczby osób lub udostępniać treści osobom, które nie są znane użytkownikowi i nie znają go;
 - (v) przekazywać, podnajmować i wypożyczać praw do użycia Usług;
 - (vi) dostarczać, oferować ani udostępniać Usług w ramach konserwacji sprzętu lub oprogramowania, Usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, Usług informatycznych lub Usług przetwarzania i udostępniania danych;
 - (vii) przekazywać ani przechowywać materiałów, które mogą naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa osób trzecich albo które są nielegalne, niedozwolone, zniesławiające, oszczercze bądź naruszające prywatność innych osób;
 - (viii) przekazywać żadnych materiałów zawierających wirusy informatyczne lub inny szkodliwy kod komputerowy, pliki albo programy, takie jak konie trojańskie, robaki czy bomby zegarowe;
 - (ix) w dowolny sposób atakować, naruszać lub blokować inną sieć, komputer lub węzeł za pomocą Usług;
 - (x) podejmować prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do jakiegokolwiek Usług albo kont innych użytkowników, systemów komputerowych bądź sieci połączonych z Usługami ani obchodzić zabezpieczeń powstrzymujących lub ograniczających dostęp do Usług;
 - (xi) zakłócać ani utrudniać działania serwerów lub sieci połączonych z jakimkolwiek Usługami;
 - (xii) korzystać z Usług do celów wojskowych, w tym prowadzenia wojny cybernetycznej, prac nad bronią, projektowania lub produkcji pocisków oraz broni atomowej, chemicznej i biologicznej;
 - (xiii) korzystać z Usług w dowolny sposób niedozwolony przez umowę LSA.
- g. **Obowiązki.** Korzystanie z Usługi wiąże się z poniższymi obowiązkami:
 - (i) Usługa jest dostępna tylko do celów osobistych i domowych;
 - (ii) Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z umową LSA oraz wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami;
 - (iii) Użytkownik musi postępować zgodnie ze wszystkimi technicznymi ograniczeniami Usług i/lub Oprogramowania.

2. Okres obowiązywania Usługi.

Okres obowiązywania Usługi jest podany w Dokumentacji lub w odpowiednich Dokumentach transakcyjnych

otrzymanych od Dostawcy Usługi.

- a. **Data wejścia w życie.** Rozpoczyna się (a) w dniu pierwszej instalacji Oprogramowania lub skorzystania z Usługi; lub (b) w dniu akceptacji umowy LSA; lub (c) jeśli Usługę zakupiono w sklepie internetowym NortonLifeLock, w dniu ukończenia zakupu; lub (d) jeśli prawa do korzystania z Usługi zakupiono u Dostawcy, w dniu określonym przez Dostawcę, jeśli przypadnie wcześniej.
 - b. **Okres obowiązywania.** W przypadku subskrypcji na czas określony zakończy się ona automatycznie na koniec okresu obowiązywania Usługi. W przypadku subskrypcji odnawianej automatycznie zostanie ona odnowiona automatycznie na koniec każdego określonego okresu, aż do momentu anulowania. W przypadku jednorazowej Usługi lub produktu okres obowiązywania Usługi jest określony w Dokumentacji lub dokumentach otrzymanych od Dostawcy, od którego pochodzi Usługa.
 - c. **Automatyczne odnawianie.** Dostęp do Usługi może być odnawiany automatycznie, jeśli subskrypcja jest automatycznie odnawiana.
3. **Anulowanie Usługi.** Przeczytaj [Zasady firmy NortonLifeLock Dotyczące Anulowania i Zwrotów](#), aby znaleźć informacje na temat anulowania usługi i otrzymania zwrotu, jeśli takowy przysługuje. Niezależnie od praw ustawowych, takich jak prawo do odstąpienia, niektóre Usługi mogą zawierać gwarancję zwrotu pieniędzy, jeśli Usługa nie spełnia oczekiwań. Jeśli jednak dostęp do Usługi otrzymano za pośrednictwem Dostawcy, anulowania należy dokonać bezpośrednio u Dostawcy, z zastosowaniem jego instrukcji. W takim wypadku użytkownik może nie być uprawniony do zwrotu przez nas opłat uiszczonych Dostawcy.
 4. **Aktualizacje składników oprogramowania.** B. Niektóre rodzaje Usług używają aktualizowanych od czasu do czasu składników, takich jak definicje wirusów; definicje oprogramowania szpiegującego; reguły antyspamu; listy adresów; reguły zapory; dane o lukach w zabezpieczeniach i aktualizowane listy uwierzytelnionych stron. Te aktualizacje nazywane są zbiorczo „Aktualizacjami składników oprogramowania”. W takim wypadku użytkownik ma dostęp do odpowiednich aktualizacji składników Usług przez okres obowiązywania Usługi.
 5. **Funkcje lub treść od innych firm.** Usługi mogą zawierać funkcje i składniki dostarczane przez inne firmy albo umożliwiać dostęp do treści w witrynach internetowych innych firm. Takie funkcje, składniki lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług przez inne firmy oraz ich zasadom ochrony danych osobowych. Użytkownik bierze na siebie odpowiedzialność za ryzyko wynikające z korzystania z zasobów innych firm.
 6. **Bezpłatne wersje próbne.** Jeśli oferowana jest bezpłatna wersja próbna, szczegółowe warunki stosujące się do niej zostaną podane przy rejestracji i/lub w opisujących wersję próbną materiałach promocyjnych. Korzystanie z bezpłatnej wersji wymaga zgody na takie warunki.
 7. **Funkcje wersji beta.** Firma może we własnym zakresie dołączać do Usług funkcje wersji beta, z których użytkownicy mogą korzystać i przekazywać o nich opinie. Korzystanie z funkcji wersji beta może wymagać uiszczenia opłat. Użytkownik rozumie i akceptuje, że korzystanie z funkcji wersji beta jest dobrowolne, a firma nie ma obowiązku ich udostępnienia. Funkcje wersji beta są dostarczane „takie jakie są” i nie wpływają na inne postanowienia umowy LSA. Użytkownik potwierdza, że korzysta z funkcji wersji beta na własną odpowiedzialność.
 8. **Opinie i oceny.** W przypadku przesyłanych materiałów, użytkownik przyznaje firmie NortonLifeLock i jej partnerom w pełnym wymiarze dozwolonym przez prawo uprawnienia do ich używania, kopiowania i tłumaczenia na całym świecie na okres ochrony przesłanych materiałów przez prawa własności intelektualnej i w każdej formie, bez ograniczeń i w dowolny sposób. Za wykorzystanie materiałów przesłanych przez użytkownika nie będzie wypłacone żadne wynagrodzenie. Firma NortonLifeLock nie jest zobowiązana do wykorzystania materiałów przesyłanych przez użytkownika i może według uznania usuwać dowolne przesłane materiały. Przesyłając materiał, użytkownik potwierdza, że posiada lub kontroluje prawa wymagane do jego przesłania, w tym prawa własności intelektualnej. Użytkownik wyraża zgodę na poniższe warunki: (i) wszystkie zamieszczone lub przekazane treści są dokładne; (ii) nie będzie przysyłać treści, o których wiadomo, że są fałszywe, niedokładne lub wprowadzające w błąd lub mogą być rozsądnie uznane za zniesławiające, oszczercze, nienawistne, obraźliwe, bezprawnie groźące lub bezprawnie nękające jakąkolwiek osobę; (iii) nie przekaże treści naruszających prawa własności intelektualnej, inne prawa własności prawa do wizerunku albo prywatności; (iv) nie będzie przysyłać treści, które naruszają jakiegokolwiek prawo, ustawę, zarządzenie lub rozporządzenie; (v) nie będzie przysyłać treści, za które otrzymał rekompensatę lub jakiegokolwiek wynagrodzenie od osoby trzeciej; (vi) nie będzie przysyłać żadnych treści, które zawierają informacje odsyłające do innych witryn, adresów, adresów e-mail, danych kontaktowych, numerów telefonów lub innych danych umożliwiających identyfikację użytkownika albo innych osób; oraz (vii) nie będzie przysyłać treści zawierających jakiegokolwiek potencjalnie szkodliwe programy lub pliki komputerowe.
 9. **Zmiany w Usługach.** Licencjodawca może wprowadzić zmiany w Usługach albo wycofać je, w całości bądź w części, w dowolnym momencie, za powiadomieniem lub bez powiadomienia, w akceptowalny sposób. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w Usługach za pośrednictwem wiadomości wysłanej na aktualnie posiadany przez nas adres. Uzna się, że użytkownik zaakceptował zmiany w Usługach, jeśli nie wyrazi niezgody w ciągu czternastu (14) dni od powiadomienia, pod warunkiem że poinformowano go w nim o konsekwencjach braku odmowy. Zastrzegamy prawo do wycofania umowy LSA w okresie czternastu (14) dni (lub krótszym), jeśli użytkownik odmówił wyrażenia zgody na zmiany w Usługach i jeśli nie można dostarczyć niezmiennych Usług. Licencjodawca zastrzega sobie również prawo do określenia kryteriów kwalifikowalności do świadczenia Usług oraz wprowadzania zmian w tych kryteriach w dowolnym momencie.
 10. **Korzystanie z Usług w sieci.** Użytkownik może korzystać z Usług w sieci, pod warunkiem że Uprawnienia do Usług dopuszczają dostęp do Usług za pomocą więcej niż jednego urządzenia i pod warunkiem, że każde z tych urządzeń uzyskuje dostęp do Usług oraz korzysta z nich w jednym gospodarstwie domowym.

Definicje	Ogólne warunki Usługi	Warunki licencji na Oprogramowanie	Warunki określonych Usług	Warunki prawne
-----------	-----------------------	------------------------------------	---------------------------	----------------

KLAUZULA 3 — WARUNKI LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE

Jeśli wykorzystanie przez użytkownika Usługi wymaga pobrania, instalacji, uzyskania dostępu lub użycia Oprogramowania na urządzeniu, Warunki licencji na Oprogramowanie stosują się również do korzystania z Usługi.

1. **Firma NortonLifeLock jest właścicielem Oprogramowania.**
2. **Udzielenie licencji.**
3. **Ograniczenia.**
4. **Licencja na jedno urządzenie; prawo do tylko jednej kopii archiwalnej lub zapasowej.**
5. **Instalacja Oprogramowania.**
6. **Automatyczne aktualizacje składników.**
7. **Zapobieganie piractwu Oprogramowania**
8. **Wymagania sklepu Apple App Store.**
9. **Rozwiązanie umowy**

1. **Firma NortonLifeLock jest właścicielem Oprogramowania.** Oprogramowanie i wszelka Dokumentacja stanowią własność firmy NortonLifeLock lub jej licencjodawców i są chronione prawami autorskimi. Obejmuje to prawa własności intelektualnej znajdujące się w Oprogramowaniu i Dokumentacji oraz z nimi związane. Wszelkie Oprogramowanie udostępniane jest użytkownikowi przez firmę NortonLifeLock w ramach licencji, a nie sprzedaży, a firma NortonLifeLock zastrzega sobie wszelkie prawa do Oprogramowania i Dokumentacji, które nie zostały wyraźnie udzielone w warunkach umowy LSA.
2. **Udzielenie licencji.** Pod warunkiem stosowania się do warunków umowy LSA, firma NortonLifeLock udziela niewyłącznej, niezbywalnej, ograniczonej czasowo licencji na pobieranie i instalację kopii Oprogramowania na posiadanym Urządzeniu, jak opisano w Uprawnieniach Usługi lub odpowiedniej Dokumentacji transakcji otrzymanej od Dostawcy Usługi, oraz na uruchomienie takiej kopii Oprogramowania wyłącznie w celu korzystania z Usług na użytek własny i niekomercyjny przez okres obowiązywania Usługi.
3. **Ograniczenia.** Użytkownik nie może samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:
 - (i) kopiować (z wyjątkiem tworzenia kopii zapasowych lub archiwalnych, jak opisano poniżej) i modyfikować Oprogramowania lub tworzyć na jego podstawie dzieł pochodnych;
 - (ii) rozprowadzać, przekazywać, podnajmować lub wypożyczać prawa do korzystania z Oprogramowania innym osobom;
 - (iii) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilować lub rozkładać Oprogramowania na części pierwsze ani dokonywać prób poznania kodu źródłowego, chyba że prawo jednoznacznie na to pozwala;
 - (iv) udostępniać funkcji Oprogramowania stronom trzecim;
 - (v) korzystać z Oprogramowania w dowolny sposób niedozwolony przez umowę LSA.
4. **Licencja na jedno urządzenie; prawo do tylko jednej kopii archiwalnej lub zapasowej.** Umowa LSA zezwala na instalację jednej kopii Oprogramowania na jednym urządzeniu, chyba że Uprawnienia do Usługi lub odpowiednie dokumenty transakcji otrzymane od Dostawcy Usługi jednoznacznie pozwalają na korzystanie z Oprogramowania na więcej niż jednym urządzeniu. Użytkownik może utworzyć jedną kopię Oprogramowania do celów archiwalnych lub wykonać jedną kopię zapasową Oprogramowania, bądź skopiować Oprogramowanie na dysk twardy urządzenia i zachować oryginał wyłącznie do celów archiwalnych lub jako kopię zapasową.
5. **Instalacja Oprogramowania.** Podczas procesu instalacji Oprogramowania może nastąpić odinstalowanie lub zablokowanie innych produktów/usług zabezpieczających lub ich funkcji, jeżeli takie produkty/usługi lub funkcje będą niezgodne z Oprogramowaniem lub w celu zwiększenia funkcjonalności Oprogramowania.
6. **Automatyczne aktualizacje składników.** Nie wszystkie wydania, poprawki, aktualizacje, ulepszenia lub funkcje będą dostępne na wszystkich platformach. Użytkownik ma prawo otrzymywać nowe funkcje i wersje Oprogramowania, udostępniane od czasu do czasu przez firmę NortonLifeLock w okresie obowiązywania Usługi. Aby zoptymalizować Oprogramowanie i zapewnić użytkownikowi najnowsze wersje Oprogramowania, użytkownik wyraża zgodę na to, że Oprogramowanie to może pobierać i instalować nowe aktualizacje i wersje, kiedy firma NortonLifeLock udostępni je według własnego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie NortonLifeLock na dostarczanie ich na Urządzenie użytkownika.
7. **Zapobieganie piractwu Oprogramowania.** W Oprogramowaniu mogą być stosowane środki technologiczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego korzystania z niego. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie tych środków przez firmę NortonLifeLock w celu ochrony przed nielegalnym użytkowaniem Oprogramowania (np. Oprogramowanie może zawierać technologię ograniczającą możliwość instalowania i odinstalowywania Oprogramowania na urządzeniu do określonej, skończonej liczby razy na skończonej liczbie urządzeń). Oprogramowanie zawierające takie środki techniczne może wymagać aktywacji. W takim przypadku przed aktywacją Oprogramowanie będzie działać tylko przez określony czas. W celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania podczas aktywacji może być wymagane podanie za pośrednictwem Internetu unikatowego kodu aktywacji dostarczonego wraz z Oprogramowaniem oraz informacji o konfiguracji urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w określonym czasie lub po pojawieniu się komunikatu wyświetlanego przez Oprogramowanie, jego działanie zostanie wstrzymane do chwili przeprowadzenia aktywacji, po której zostanie przywrócone. Jeżeli nie można dokonać aktywacji Oprogramowania w procesie aktywacji, użytkownik może skontaktować się z Działem obsługi klienta i pomocy technicznej NortonLifeLock, korzystając z informacji udostępnionych podczas aktywacji albo przez Dostawcę Oprogramowania, w przypadku otrzymania Usługi w ten sposób.
8. **Wymagania sklepu Apple App Store.** Ta klauzula stosuje się do Oprogramowania pobranego ze sklepu Apple App Store lub używanego jako aplikacji w systemie iOS. Firma Apple nie ma obowiązku zapewnienia konserwacji ani wsparcia dla aplikacji. W razie awarii Oprogramowania podchodzącego pod gwarancję, użytkownik może powiadomić o tym firmę Apple, która może zwrócić koszt zakupu aplikacji (jeśli to możliwe). Zgodnie z prawem firma Apple nie ma żadnych innych zobowiązań związanych z Oprogramowaniem. Firma Apple nie bierze odpowiedzialności za złożone przez użytkownika lub inne osoby wnioski dotyczące Oprogramowania, jego posiadania lub wykorzystywania, w tym między innymi: (i) roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkty (ii) roszczenia dotyczące niespełnienia przez aplikację wymogów prawnych i regulacji; oraz (iii) wniosków wypływających z praw ochrony klienta lub podobnych. Firma Apple nie bierze odpowiedzialności za dochodzenia, obronę, ugody i wycofanie wniosków stron trzecich o naruszeniu przez posiadanie i użycie przez użytkownika Oprogramowania praw własności intelektualnej stron trzecich. Firma Apple i jej podmioty zależne są beneficjentami zewnętrznymi niniejszej umowy LSA. Wskutek jej akceptacji przez użytkownika, firma Apple będzie miała prawo egzekwowania jej wobec użytkownika jako beneficjent zewnętrzny. Użytkownik potwierdza, że (a) nie przebywa w kraju dotkniętym embargiem rządu USA lub określonym przez rząd USA jako wspierający terroryzm; oraz że (b) nie jest wymieniony na liście podmiotów zabronionych lub objętych restrykcjami rządu USA. Użytkownik musi również spełniać warunki innych firm podczas korzystania z Oprogramowania.
9. **Rozwiązanie umowy.** Oprogramowanie może ulec automatycznej dezaktywacji lub stracić przydatność użytkową po upływie Okresu obowiązywania Usługi, a otrzymanie aktualizacji funkcji lub składników Oprogramowania będzie uzależnione od odnowienia Okresu obowiązywania Usługi. Po zakończeniu obowiązywania umowy LSA należy zaprzestać używania Oprogramowania i Dokumentacji oraz zniszczyć wszystkie posiadane kopie.

Definicje	Ogólne warunki Usługi	Warunki licencji na Oprogramowanie	Warunki określonych Usług	Warunki prawne
-----------	-----------------------	------------------------------------	---------------------------	----------------

KLAUZULA 4 — WARUNKI OKREŚLONYCH USŁUG

Użycie wymienionych poniżej Usług podlega klauzuli 2 — „Ogólne warunki Usługi” i niniejszej klauzuli 4 — „Warunki określonych Usług”. Jeśli wystąpi konflikt między klauzulą 2 a klauzulą 4, obowiązują warunki zawarte w klauzuli 4 — „Warunki określonych Usług”.

1. **Kopia zapasowa w chmurze Norton lub Norton Online Backup**
2. **Norton Family; Norton Family Premier, Kontrola Rodzicielska Norton**
3. **Norton Password Manager**
4. **Norton Safe Search i Norton Safe Web**
5. **Norton Secure VPN**
6. **Usługa Pomocy Technicznej (w tym Obietnica Norton Ochrony przed Wirusami)**

1. **Kopia zapasowa w chmurze Norton lub Norton Online Backup.** Usługa Kopii zapasowej w chmurze Norton lub Norton Online Backup umożliwia użytkownikowi przechowywanie danych w chmurze i pobieranie ich w okresie obowiązywania Usługi („**Usługa Kopii Zapasowej Online**”) na przestrzeni dyskowej przydzielonej wraz z Usługą. Łączna przestrzeń na kopie zapasowe online oznacza łączną ilość miejsca w ramach wszystkich subskrypcji, w tym Usługi Kopii Zapasowej Online. Użytkownik nie może przesyłać ani przechowywać danych należących do innej osoby bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych prawem zgód na przesłanie danych do firmy NortonLifeLock. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie Usługi Kopii Zapasowej Online oraz dane przesyłane lub przechowywane przy jej użyciu w związku z kontem użytkownika. Prawo użytkownika do korzystania z Usługi Kopia Zapasowa Online wygasa z końcem Okresu Usługi. Po upływie lub zakończeniu okresu obowiązywania Usługi:

- **Firma NortonLifeLock może trwale usunąć wszelkie dane przechowywane w Usłudze Kopii Zapasowej Online.**
- **Firma NortonLifeLock nie jest zobowiązana do zachowania danych, przekazania ich użytkownikowi lub osobie trzeciej ani migrowania danych do innej usługi kopii zapasowej lub na inne konto.**
- **Użytkownik nie będzie mógł przechowywać danych w dodatkowym, zakupionym oddzielnie miejscu w magazynie kopii zapasowych, jeżeli nie odnowi okresu obowiązywania usługi oraz do czasu takiego odnowienia.**
- **Użytkownik sam zarządza swoimi danymi. Firma NortonLifeLock nie ma obowiązku monitorowania danych ani zarządzania nimi za użytkownika.**

W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma NortonLifeLock zastrzega sobie prawo do monitorowania, sprawdzania, zachowywania lub ujawnienia w dowolnym czasie wszelkich danych lub innych informacji w celu spełnienia wymogów stosownego prawa, regulacji, procedur prawnych lub na żądanie władz lub w celu zbadania nadużycia lub podejrzanego naruszenia ze strony użytkownika.

2. **Norton Family; Norton Family Premier, Kontrola Rodzicielska Norton.** Programy Norton Family, Norton Family Premier i Kontrola Rodzicielska Norton pozwalają monitorować działania w Internecie dzieci w wieku 16 lat i młodszych oraz zarządzać nimi. Wymagane jest podanie informacji o członkach rodziny, w tym o małoletnich dzieciach oraz urządzeniach, z których korzystają. Odpowiedzialność za monitorowanie urządzeń i aktywności dzieci ponosi wyłącznie Użytkownik.

3. **Norton Password Manager.** Aby móc korzystać z programu Norton Password Manager, należy utworzyć skarbiec. Skarbiec wymaga własnego hasła. Licencjodawca nie przechowuje ani nie zapisuje hasła do skarbcza, zatem nie jest w stanie odzyskać go w razie jego utraty przez Użytkownika. Wyłączną odpowiedzialność za zapamiętanie i zachowanie hasła do skarbcza ponosi Użytkownik. Skarbiec można następnie wykorzystywać do przechowywania swoich loginów, haseł i adresów URL logowania do innych witryn używanych i otwieranych przez Użytkownika.

4. **Norton Safe Search i Norton Safe Web.** Funkcje Norton Safe Search i Norton Safe Web umożliwiają użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja Norton Safe Search może być oferowana za pośrednictwem paska wyszukiwania lub rozszerzenia Norton i nie tylko. Użytkownik akceptuje, że usługa ta może uzyskiwać dostęp do jego połączenia internetowego, poczty e-mail i treści innych kont stron trzecich w celu umożliwienia przeszukiwania i korzystania z Internetu bez obaw.

5. **Norton Secure VPN.** Funkcja Norton Secure VPN („**Usługa Sieci VPN**”) jest w stanie sprostać wymogom typowego użycia niekomercyjnego. Czasami jednak nadzwyczajnie intensywne użycie Usługi Sieci VPN może spowodować jej tymczasowe spowolnienie lub niedostępność. Takie tymczasowe spowolnienie lub niedostępność nie stanowi naruszenia umowy lub niewykonania przez firmę NortonLifeLock swoich zobowiązań. Firma NortonLifeLock zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszania lub ograniczenia dostępu użytkownika do Usługi Sieci VPN, jeśli: (a) stopień użycia przez użytkownika przekracza średni stopień użycia przez klientów lub w inny sposób wpływa negatywnie na całość sieci, wedle uznania firmy, lub (b) przekracza limity przepustowości przypisane do konta, jak określono w tej Dokumentacji lub Dokumentacji dotyczącej transakcji otrzymanej od Dostawcy Usługi Sieci VPN. Takie zawieszenie lub ograniczenie Usługi Sieci VPN nie stanowi naruszenia umowy lub niewykonania przez firmę NortonLifeLock swoich zobowiązań.

Firma NortonLifeLock nie akceptuje ani nie próbuje nielegalnych, niedozwolonych, przestępczych ani oszukańczych działań wykonywanych za pomocą Usługi. Firma NortonLifeLock nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania jej użytkowników. Możemy zawiesić konto użytkownika w celu wyjaśnienia, zbadania sprawy lub poproszenia użytkownika o wyjaśnienie swoich działań i przekazanie dodatkowych informacji, po odpowiednim uprzednim zawiadomieniu. Jeśli konto Użytkownika zostało zawieszane, musi się on skontaktować z nami w celu uzyskania informacji. Możemy zawiesić konto Użytkownika na odpowiedni okres czasu przed trwałym zamknięciem konta.

6. **Usługi Pomocy Technicznej.** Użytkownik może uzyskać dostęp do określonych Usług pomocy technicznej oferowanych wraz z Usługą. Mogą one obejmować rozmowę online z przedstawicielem działu pomocy technicznej i/lub wsparcie udzielane przez takiego przedstawiciela za pośrednictwem funkcji zdalnego dostępu do komputera (każda taka oferta pomocy technicznej w ramach Usług jest nazywana w niniejszej Umowie LSA „**Pomocą Techniczną**”). Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowych wszystkich swoich danych, oprogramowania i programów przed otrzymaniem Pomocy Technicznej. W trakcie udzielania Pomocy Technicznej firma może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres tej usługi. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia, zawieszania lub wypowiedzenia Pomocy Technicznej.

- (i) **Obietnica Norton Ochrony przed Wirusami.** Obietnica Norton Ochrony przed Wirusami obejmuje usługę usuwania wirusów przez specjalistę Norton. Pełne warunki usługi można znaleźć na stronie norton.com/guarantee.

Definicje	Ogólne warunki Usługi	Warunki licencji na Oprogramowanie	Warunki określonych Usług	Warunki prawne
-----------	-----------------------	------------------------------------	---------------------------	----------------

KLAUZULA 5 — WARUNKI PRAWNE

1. **Zastrzeżenie gwarancji.**
2. **Ograniczenie odpowiedzialności.**
3. **Prawa własności.**
4. **Ograniczenia dotyczące eksportu.**
5. **Prywatność.**
6. **Rozwiązanie umowy.**
7. **Zawieszenie.**
8. **Prawo właściwe.**
9. **Spory.**
10. **Powiadomienie o zmianach.**
11. **Klauzula salwatoryjna.**
12. **Postanowienia ogólne.**
13. **Kontakt.**

1. **Zastrzeżenie gwarancji.** Bez względu na poniższe zastrzeżenie, ustawowe prawa użytkownika dotyczące gwarancji pozostają bez zmian. Firma NortonLifeLock nie udziela żadnych gwarancji, że: (i) Usługi spełnią wymagania użytkownika; (ii) Usługi będą działały w sposób nieprzerwany, bezpieczny i wolny od błędów; (iii) wyniki uzyskane za pośrednictwem Usług będą dokładne lub miarodajne; (iv) jakość Usług i informacji uzyskanych za ich pomocą spełnią oczekiwania użytkownika. Oprócz tego, firma nie daje gwarancji i nie bierze odpowiedzialności za produkty i usługi innych firm.

2. **Ograniczenie odpowiedzialności.** Z uwzględnieniem zastrzeżeń w poniższym akapicie, odpowiedzialność firmy za szkody jest następująca:

- firma bierze odpowiedzialność tylko za szkody, które można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy LSA i wywołane minimalnym zaniedbaniem istotnych obowiązków umownych (tzn. zobowiązań, których wypełnienie jest istotne dla wywiązania się z umowy LSA, których nasuszenie zagraża celowi umowy i na których wypełnieniu użytkownik polega);
- firma nie bierze odpowiedzialności za szkody wywołane minimalnym zaniedbaniem nieistotnych obowiązków umownych.

To ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, odpowiedzialności za określoną gwarancję ani odpowiedzialności za szkody wywołane umyślnym działaniem lub jednoznacznym zaniedbaniem bądź szkody osobiste wywołane umyślnie lub przez zaniedbanie.

W przypadku gdy odpowiedzialność firmy jest ograniczona, warunki te stosują się też do osobistej odpowiedzialności jej przedstawicieli prawych, pracowników i wykonawców.

3. **Prawa własności.** W ramach umowy między firmą NortonLifeLock i użytkownikiem, firma zachowuje wszelkie prawa, tytuły własności i roszczenia do Usług (w tym Oprogramowania), w tym Prawa własności intelektualnej.

4. **Ograniczenia dotyczące eksportu.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi oraz związane z nimi dane techniczne (określane zbiorczo jako „**Technologie Kontrolowane**”) mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie Kontrolowane są importowane lub do którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich przepisów eksportowych, w tym embargo handlowych, sankcji i wymogów bezpieczeństwa, a także obowiązujących krajowych i lokalnych przepisów w zakresie ich zgodności z przepisami amerykańskimi, i nie eksportować, eksportować ponownie, importować ani udostępniać w jakikolwiek sposób którejkolwiek z Technologii podlegającej kontroli z naruszeniem prawa amerykańskiego, ani w jakimkolwiek kraju objętym zakazem albo osobom prawnym bądź fizycznym, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe bądź inna zgoda odpowiednich władz, bezpośrednio ani pośrednio. Zgodnie z prawem USA zabronione jest użytkowanie lub ułatwienie wykorzystania Oprogramowania firmy NortonLifeLock do wszelkich działań związanych m.in. z projektowaniem, opracowywaniem, produkcją, przeprowadzaniem szkoleń w zakresie lub testowaniem materiałów chemicznych, biologicznych lub jądrowych, pocisków, zdalnie sterowanych samolotów bezałogowych („dronów”) lub kosmicznych pojazdów nośnych zdolnych do przenoszenia broni masowego rażenia.

5. **Prywatność.** Prywatność użytkownika jest dla nas ważna. [Globalne Oświadczenie Dotyczące Prywatności NortonLifeLock](#) opisuje sposób gromadzenia, wykorzystywania i przetwarzania danych użytkownika i jego urządzeń podczas korzystania z Usług i uzyskiwania dostępu do nich.

6. **Rozwiązanie umowy.** Firma może uniemożliwić użytkownikowi dostęp i korzystanie z Usług w wypadku naruszenia istotnych zobowiązań niniejszej umowy LSA. Po rozwiązaniu umowy użytkownik musi natychmiast przestać korzystać z Usług oraz zniszczyć wszystkie kopie Oprogramowania i Dokumentacji. Ustawowe prawa użytkownika i firmy do rozwiązania umowy pozostają bez zmian.

7. **Zawieszenie.** Bez ograniczania powyższych warunków, firma może zawiesić konto użytkownika oraz jego dostęp do Usług w razie uzasadnionego podejrzenia braku wywiązania się z warunków umowy LSA, po uprzednim powiadomieniu.

8. **Prawo właściwe. Właściwa jurysdykcja.** Umowa LSA podlega prawom kraju zamieszkania użytkownika. Obie strony zgadzają się podlegać jurysdykcji tego kraju, chyba że użytkownik zamieszkuje we Francji, Niemczech, Włoszech, Hiszpanii lub Wielkiej Brytanii. W takim wypadku stosuje się prawo i sądy określone w lokalnej wersji umowy LSA. Bez względu na powyższe zastrzeżenia żadne postanowienia niniejszej umowy LSA nie ograniczają jakichkolwiek praw użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie praw konsumenckich lub innych przepisów obowiązujących w jurysdykcji użytkownika. W przypadku sporu wynikłego pomiędzy użytkownikiem a firmą NortonLifeLock zaleca się, aby użytkownik najpierw skontaktował się bezpośrednio z firmą NortonLifeLock, a ściślej Działem obsługi klienta i pomocy technicznej firmy NortonLifeLock.

9. **Spory.** Większość nieporozumień można rozstrzygnąć sprawnie i bez formalności, kontaktując się Działem obsługi klienta i pomocy technicznej firmy NortonLifeLock. Firma NortonLifeLock nie ma obowiązku brać udziału w rozprawie przed organem arbitrażu spraw konsumenckich. Aby uzyskać więcej informacji na temat rozstrzygania sporów online, należy odwiedzić łącze do witryny Komisji Europejskiej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Łącze jest podane zgodnie z rozporządzeniem (UE) Nr 524/2013 Parlamentu Europejskiego i Rady, tylko dla celów informacyjnych.

10. **Powiadomienie o zmianach.** Firma może od czasu do czasu aktualizować lub modyfikować umowę LSA, w tym wspomniane zasady lub inne dokumenty, według własnego uznania, na przykład z powodu zmiany stosownego prawa lub w celu zapewnienia lepszego działania Usług, pod warunkiem że ogólna struktura Usług nie zmieni się na niekorzyść użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w umowie LSA za pośrednictwem wiadomości wysłanej na aktualnie posiadany przez nas adres. Uzna się, że użytkownik zaakceptował zmiany w umowie LSA, jeśli nie wyrazi niezgody w ciągu czternastu (14) dni od powiadomienia, pod warunkiem, że poinformowano go w nim o konsekwencjach braku odmowy. Zastrzegamy prawo do wycofania umowy LSA w okresie czternastu (14) dni (lub krótszym), jeśli użytkownik odmówił wyrażenia zgody na zmiany w umowie LSA i jeśli nie można dostarczyć Usług w oparciu o niezmienioną umowę LSA.

11. **Klauzula salwatoryjna.** Jeśli sąd w odpowiedniej jurysdykcji uzna, że któraś z części umowy LSA jest nieważna lub niewykonalna, pozostała część umowy LSA będzie nadal obowiązywać i pozostanie wykonywalna.

12. **Postanowienia ogólne.** Niewyegzekwowanie przez firmę jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy LSA nie stanowi odstąpienia od danego postanowienia ani prawa. Wszelkie odstąpienie od praw przez firmę NortonLifeLock musi mieć formę pisemną i podpisaną przez firmę, przy czym żadne z nich nie oznacza odstąpienia od praw w przypadku ewentualnych przyszłych naruszeń. Jeśli nie zaznaczono jednoznacznie inaczej w tej umowie LSA, skorzystanie przez jedną ze stron z przewidzianych przez nią środków nie wpływa na inne środki prawne dozwolone

w umowie LSA lub innych dokumentach. Wszelkie powiadomienia i inne komunikaty od firmy NortonLifeLock zostaną przekazane: (i) pocztą elektroniczną; (ii) w Internecie lub (iii) w Usługach. Stronami niniejszej Umowy LSA są tylko i wyłącznie użytkownik i firma NortonLifeLock, przy czym użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że (i) żadna osoba trzecia, w tym zewnętrzny partner handlowy firmy NortonLifeLock czy którakolwiek z jej spółek powiązanych, nie jest stroną niniejszej Umowy z Klientem oraz (ii) żadna osoba trzecia, w tym zewnętrzny partner handlowy firmy NortonLifeLock czy którakolwiek z jej spółek powiązanych, nie przyjmuje jakichkolwiek zobowiązań względem użytkownika na podstawie niniejszej Umowy LSA. Żadne postanowienie niniejszej Umowy LSA nie umniejsza jakichkolwiek praw użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w kraju użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy.

13. Kontakt. W razie pytań lub wątpliwości dotyczących umowy LSA lub Usług należy odwiedzić witrynę support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_EMEA_EN.pdf