

Definizioni	Condizioni Generali del Servizio	Termini di Licenza Software	Termini Specifici di alcuni Servizi	Termini Legali
--------------------	---	------------------------------------	--	-----------------------

CONTRATTO DI LICENZA E SERVIZI

Grazie di avere scelto NortonLifeLock

I termini del Contratto di Licenza e Servizi (“**CLS**”) disciplinano i diritti e gli obblighi sulla base dei quali è possibile utilizzare i nostri Servizi.

CLS è un contratto tra l'Utente in qualità di consumatore individuale che utilizzerà i nostri Servizi (di seguito indicato come “**Utente**”) e NortonLifeLock Ireland Limited, con sede principale presso Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublino 15, Irlanda, con numero di registrazione della società 159355 e numero di partita IVA IE6557355A (indicato di seguito come “**NortonLifeLock**”, “**Noi**” o “**nostro**”).

Leggere attentamente tutti i termini e le condizioni dell'CLS prima di utilizzare i nostri Servizi. Vi sono contenute informazioni importanti su diritti e obblighi dell'Utente.

Facendo clic su “Accetto” o indicando in altro modo il consenso elettronico, si accettano i termini e le condizioni dell'CLS.

Se non si accettano i termini e le condizioni dell'CLS: (i) non scaricare, installare, accedere a o utilizzare i nostri Servizi e (ii) contattare il proprio Provider o il Servizio di Supporto Clienti di NortonLifeLock.

Se l'Utente ha accettato più versioni dell'CLS per un Servizio, la versione più recente accettata è quella valida e sostituisce tutte le versioni precedenti.

Il Contratto di Licenza e Servizi copre:

1. Definizioni
2. Condizioni Generali del Servizio
3. Termini di Licenza Software
4. Termini Specifici di alcuni Servizi
5. Termini Legali

Definizioni	Condizioni Generali del Servizio	Termini di Licenza Software	Termini Specifici di alcuni Servizi	Termini Legali
-------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	----------------

CLAUSOLA 1 - DEFINIZIONI

CLS:	indica il Contratto di Licenza e Servizi.
Diritti di proprietà intellettuale:	indica i diritti di brevetto (inclusi, a titolo esemplificativo, domande e divulgazioni di brevetti), invenzioni, diritti d'autore, segreti commerciali, diritti morali, know-how, diritti su dati e database e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale riconosciuto in qualsiasi paese o giurisdizione nel mondo.
Diritto al servizio:	indica il numero e il tipo di Dispositivi autorizzati a utilizzare il Software, come specificato nella Documentazione.
Dispositivo:	indica un computer, un laptop, uno smartphone o un tablet.
Documentazione:	indica tutti i documenti e le informazioni di NortonLifeLock che accompagnano o sono resi disponibili in relazione al Servizio e/o al Software (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi informazione relativa a confezione, acquisto, abbonamento o rinnovo, come un acquisto, ricevuta o e-mail di conferma dell'iscrizione o del rinnovo).
Funzionalità Beta:	indica funzionalità nuove e/o aggiornate ancora in modalità test. Tali funzionalità potrebbero non essere ancora completamente attive o complete.
Invii:	indica eventuali feedback e/o recensioni, suggerimenti, commenti o idee relativi ai Servizi inviati a NortonLifeLock.
Periodo del servizio:	indica la durata del Servizio.
Prova gratuita:	servizio offerto su base gratuita, a tempo limitato o illimitato.
Provider:	indica qualsiasi rivenditore o provider di servizi IT autorizzato NortonLifeLock.
Servizio:	indica qualsiasi offerta basata su abbonamento SaaS (software as-a-service) NortonLifeLock insieme a tutte le funzionalità o servizi associati, nonché qualsiasi servizio o prodotto una tantum NortonLifeLock.
Software:	indica qualsiasi software NortonLifeLock, inclusi eventuali versioni, revisioni, aggiornamenti o miglioramenti del software.

Definizioni	Condizioni Generali del Servizio	Termini di Licenza Software	Termini Specifici di alcuni Servizi	Termini Legali
-------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	----------------

CLAUSOLA 2 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

1. **Utilizzo dei Servizi.**
2. **Periodo del servizio.**
3. **Annullamento del Servizio.**
4. **Aggiornamenti dei contenuti.**
5. **Funzionalità o contenuti di terzi.**
6. **Prove gratuite.**
7. **Funzionalità Beta.**
8. **Feedback e recensioni.**
9. **Modifiche ai Servizi.**
10. **Utilizzo dei Servizi in una rete.**

1. Utilizzo dei Servizi.

- a. **Creazione e gestione di un account.** Potrebbe essere necessario disporre di un account per accedere e utilizzare i Servizi. È importante fornire informazioni accurate, complete e aggiornate sull'account (incluso un indirizzo e-mail valido) e mantenerle aggiornate. In caso contrario, potremmo dover sospendere o chiudere l'account e potremmo non riuscire a inviare notifiche importanti sui Servizi. L'account è personale ed esclusivamente a uso dell'Utente (o, se consentito dal Servizio, della rete domestica) per gestire i Servizi e non deve essere utilizzato da terzi per alcuno scopo. L'Utente non può vendere, trasferire o consentire ad altri di utilizzare le credenziali dell'account.
- b. **Accuratezza delle informazioni personali e familiari.** Alcuni Servizi potrebbero consentire all'Utente di registrare i dispositivi dei propri familiari per utilizzare i Servizi. In questo caso è necessario fornire informazioni personali o relative ai propri familiari veritiere e accurate e confermare di essere debitamente autorizzati a fornire tali informazioni e a monitorare i loro account per loro conto. L'Utente accetta inoltre di informare i propri familiari riguardo ai termini di questo CLS e garantire la compliance al presente CLS.
- c. **Accesso non autorizzato all'account.** L'Utente ha la responsabilità esclusiva di garantire la conservazione sicura del proprio nome utente e password. L'Utente non deve condividere queste informazioni con altri e si impegna a riportare immediatamente qualsiasi utilizzo non autorizzato. L'Utente è responsabile di qualsiasi attività che si verifica nell'account.
- d. **Software.** Per accedere e utilizzare determinati Servizi, potrebbe essere necessario scaricare e installare determinati Software su un Dispositivo registrato. Fare riferimento alla clausola 3 - "Termini di Licenza del Software" dell'CLS per i termini e le condizioni applicabili all'utilizzo di tale Software.
- e. **Termini Specifici di alcuni Servizi.** I seguenti Servizi sono soggetti a termini e condizioni aggiuntivi stabiliti nella clausola 4 - "Termini Specifici di alcuni Servizi" dell'CLS: (i) Backup nel cloud Norton o Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier e Protezione minori Norton, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search e Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN e (vi) Supporto Tecnico (Promessa Protezione Virus Norton inclusa). In caso di conflitto o incoerenza tra la clausola 2 - "Condizioni Generali del Servizio" e la clausola 4 - "Termini Specifici di alcuni Servizi", saranno applicabili le condizioni contenute nella clausola 4.
- f. **Limitazioni.** Per quanto riguarda l'utilizzo dei Servizi, l'Utente non può, né può consentire ad altri di:
 - (i) utilizzare i Servizi per scopi illegali o fraudolenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scansione delle porte, invio di spam, invio di e-mail di attivazione o disattivazione, scansione di relè aperti o proxy aperti, invio di e-mail non richieste o di qualsiasi versione o tipo di e-mail inviata in grandi quantità anche se indirizzata tramite server di terzi, lancio di pop-up, utilizzo di carte di credito rubate, messa in atto di frodi con carta di credito, frodi finanziarie, frodi in criptovaluta, occultamenti, estorsioni, ricatti, rapimenti, stupri, omicidi, vendita di carte di credito rubate, vendita di beni rubati, offerta o vendita di beni proibiti, militari e a duplice uso, offerta o vendita di sostanze controllate, furti di identità, pirateria informatica, pharming, furto di informazioni in qualsiasi forma o scala, pirateria digitale, violazioni della proprietà intellettuale e altre attività simili; molestare, perseguire, minacciare, danneggiare o controllare altri o sfruttare i minori in qualsiasi modo, inclusi audio, video, fotografie, contenuti digitali, ecc.;
 - (ii) utilizzare i Servizi per scopi commerciali;
 - (iii) salvo quanto diversamente previsto nell'CLS o nella Documentazione, i Servizi potrebbero non essere accessibili, utilizzati o condivisi con familiari, non familiari o altre persone che non risiedono con l'Utente;
 - (iv) condividere qualsiasi dato o altro contenuto con un numero irragionevolmente elevato di persone, incluso, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni a un gran numero di destinatari o la condivisione di contenuti con persone sconosciute;
 - (v) trasferire, concedere in licenza, affittare, noleggiare e/o prestare il diritto di utilizzare i Servizi;
 - (vi) fornire, offrire o rendere disponibili i Servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi;
 - (vii) trasmettere o archiviare materiale che potrebbe violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi o che risulta illegale, lesivo, diffamatorio, calunnioso o invasivo della privacy altrui;
 - (viii) trasmettere materiale che contiene virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come trojan horse, worm o time bomb;
 - (ix) aggredire, interferire, negare il servizio in qualsiasi modo o forma a qualsiasi altra rete, computer o nodo attraverso i Servizi;
 - (x) cercare di ottenere un accesso non autorizzato a qualsivoglia Servizio, agli account di altri utenti o a sistemi o reti di computer connessi ai Servizi o bypassare qualsiasi misura che potremmo utilizzare per prevenire o limitare l'accesso ai Servizi;
 - (xi) interferire con o interrompere server o reti connesse a Software o Servizi;
 - (xii) utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo militare, inclusi cyberguerra, sviluppo di armi, progettazione, fabbricazione o produzione di missili, armi nucleari, chimiche o biologiche;
 - (xiii) utilizzare i Servizi in qualsiasi modo non consentito dall'CLS.
- g. **Obblighi.** Rispetto all'uso del Servizio, gli obblighi dell'Utente sono i seguenti:
 - (i) l'accesso ai Servizi è solo per uso personale o domestico;
 - (ii) l'Utente accetta di utilizzare i Servizi in conformità con l'CLS e tutte le leggi e i regolamenti applicabili;
 - (iii) l'Utente accetta di rispettare tutte le limitazioni tecniche dei Servizi e/o del Software.

2. Periodo del servizio.

Il Periodo del servizio sarà quello indicato nella Documentazione o nella documentazione di transazione applicabile dal Provider del Servizio.

- a. **Data di inizio.** Dovrà partire (a) dalla data dell'installazione iniziale del Software o dell'utilizzo del Servizio; o (b) dalla data in cui l'Utente

ha accettato il presente CLS; o (c) se l'Utente ha acquistato il Servizio dal negozio online NortonLifeLock, dalla data in cui è stato completato l'acquisto; o (d) se l'Utente ha ottenuto il diritto di utilizzare il Servizio da un Provider, dalla data stabilita da tale Provider come applicabile, qualunque sia la data che viene per prima.

b. **Durata.** Se l'Utente dispone di un abbonamento a tempo determinato, il servizio terminerà automaticamente al termine del Periodo del servizio. Se l'Utente dispone di un abbonamento con rinnovo automatico, a meno che non venga annullato, il Periodo del servizio si rinnoverà automaticamente per un periodo definito successivo alle date di rinnovo e continuerà indefinitamente. Se l'Utente dispone di un servizio o di un prodotto una tantum, il Periodo del servizio durerà come specificato nella Documentazione o nella documentazione applicabile dal Provider del Servizio.

c. **Rinnovo automatico.** In caso di abbonamento con rinnovo automatico, l'accesso al Servizio può rinnovarsi automaticamente.

3. **Annullamento del Servizio.** Consultare la [Politica di cancellazione e rimborso di NortonLifeLock](#) per informazioni su come annullare e ottenere un rimborso, se applicabile. In caso di insoddisfazione, alcuni Servizi possono includere una garanzia di rimborso, indipendentemente da eventuali diritti legali come i diritti di recesso. Tuttavia, se l'Utente ha ottenuto il diritto di utilizzare il Servizio tramite un Provider e desidera annullarlo, deve farlo direttamente con il Provider, seguendo le istruzioni da lui fornite. In tal caso, non si ha diritto a nessun rimborso da parte nostra di eventuali commissioni pagate da un Provider.
4. **Aggiornamenti dei contenuti.** Alcuni Servizi utilizzano contenuti che vengono periodicamente aggiornati, come le definizioni dei virus, le definizioni degli spyware, le regole antispam, gli elenchi URL, le regole firewall, i dati di vulnerabilità e gli elenchi aggiornati di pagine Web autenticate. Questi aggiornamenti vengono definiti collettivamente "Aggiornamenti dei contenuti". In tal caso, l'Utente avrà accesso agli Aggiornamenti dei contenuti applicabili per i Servizi durante il Periodo del servizio.
5. **Funzionalità o contenuti di terzi.** I Servizi potrebbero includere funzionalità di terzi o consentire l'accesso ai contenuti di un sito Web di terzi. Tali funzionalità o contenuti possono essere soggetti ai termini di servizio e alle informative sulla privacy di tali terzi. L'Utente riconosce la sola responsabilità e si assume tutti i rischi derivanti dall'uso di risorse di terzi.
6. **Prove gratuite.** Se offriamo una Prova gratuita, i termini specifici applicabili saranno forniti al momento dell'iscrizione e/o nei materiali promozionali che ne descrivono i dettagli. L'utilizzo della Prova gratuita è soggetto al rispetto di tali condizioni specifiche.
7. **Funzionalità Beta.** Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, includere nei Servizi destinati all'Utente le funzionalità Beta che consentono di fornire feedback. L'utilizzo di tali funzionalità potrebbe essere soggetto al pagamento di commissioni. L'Utente comprende e accetta che l'utilizzo delle Funzionalità Beta è volontario e non siamo obbligati a fornire alcuna Funzionalità Beta. Senza limitare qualsiasi altra disposizione del presente CLS, le Funzionalità Beta sono fornite "così come sono" e l'Utente riconosce e accetta che qualsiasi utilizzo delle Funzionalità Beta sia a proprio rischio.
8. **Feedback e recensioni.** Per qualsiasi Invio, l'Utente concede alla NortonLifeLock e alle sue affiliate l'autorizzazione a utilizzare, riprodurre, copiare e tradurre il proprio Invio in tutto il mondo, secondo i termini di protezione dei Diritti di Proprietà Intellettuale, in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto, senza alcuna restrizione e in qualsiasi modo NortonLifeLock lo ritenga opportuno, nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Non sarà corrisposto alcun compenso per l'uso dell'Invio. NortonLifeLock non ha alcun obbligo di pubblicare o utilizzare l'Invio fornito dall'Utente e può rimuovere qualsiasi Invio in qualsiasi momento, in particolare se viola i termini contenuti nel presente documento. Fornendo una Presentazione, l'Utente dichiara e garantisce di possedere o comunque controllare tutti i diritti sull'Invio che gli sono necessari per fornirlo, inclusi i Diritti di proprietà intellettuale. L'Utente accetta che: (i) tutti i contenuti dei propri Invii devono essere accurati; (ii) non fornirà Invii ritenuti falsi, inesatti o fuorvianti e/o che possano essere ragionevolmente considerati diffamatori, calunniosi, deprecabili, offensivi, illegalmente intimidatori o molesti nei confronti di nessuno; (iii) non fornirà Invii che violano i Diritti di proprietà intellettuale di terzi o altri diritti di proprietà o diritti di pubblicità o privacy; (iv) non fornirà Invii che violano qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento applicabile; (v) non fornirà Invii per i quali è stato compensato o concesso alcun corrispettivo da terzi; (vi) non fornirà alcun Invio che includa informazioni che fanno riferimento ad altri siti Web, indirizzi, indirizzi e-mail, informazioni di contatto, numeri di telefono o altre informazioni che consentono l'identificazione dell'utente per nessuno; e (vii) non fornirà Invii che contengono programmi o file di computer potenzialmente dannosi.
9. **Modifiche ai Servizi.** Possiamo modificare o dismettere i Servizi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con o senza preavviso in modo ragionevolmente accettabile. Le modifiche ai Servizi saranno notificate tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica più aggiornato in nostro possesso. Riterremo accettati i Servizi modificati, a meno che l'Utente non si opponga alle modifiche entro quattordici (14) giorni da tale notifica, a condizione che sia consapevole della mancanza di obiezioni nella notifica. Ci riserviamo il diritto di rescindere il presente CLS con un termine di preavviso di quattordici (14) giorni (o meno) nel caso in cui l'Utente si sia opposto alla modifica dei Servizi e a condizione che non siamo in grado di fornire i Servizi non modificati. Ci riserviamo inoltre il diritto di definire i criteri di idoneità per i Servizi e di apportare modifiche a tali criteri in qualsiasi momento.
10. **Utilizzo dei Servizi in una rete.** L'Utente può utilizzare i Servizi su una rete a condizione che il Diritto al Servizio consenta di accedere o utilizzarli su più di un Dispositivo e a condizione che ogni Dispositivo che accede a o utilizza i Servizi provenga da un unico nucleo familiare.

Definizioni	Condizioni Generali del Servizio	Termini di Licenza Software	Termini Specifici di alcuni Servizi	Termini Legali
-------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	----------------

CLAUSOLA 3 - TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE

Se l'utilizzo del Servizio richiede di scaricare, installare, accedere o utilizzare il Software su un Dispositivo, i presenti Termini di Licenza si applicano anche all'utilizzo del Servizio.

1. **Il software è di nostra proprietà.**
2. **Concessione in licenza.**
3. **Limitazioni.**
4. **Licenza per singolo dispositivo; Consentita solo una copia di archivio o di backup.**
5. **Installazione del software.**
6. **Aggiornamenti automatici dei contenuti.**
7. **Prevenzione della pirateria software**
8. **Requisiti per l'App Store di Apple.**
9. **Risoluzione**

1. **Il software è di nostra proprietà.** Il Software e qualsiasi tipo di Documentazione sono di proprietà di NortonLifeLock o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi sul copyright. Ciò include tutti i Diritti di proprietà intellettuale relativi al Software e alla Documentazione. Qualsiasi Software fornito da NortonLifeLock è concesso in licenza e non venduto, e NortonLifeLock si riserva tutti i diritti sul Software e la Documentazione non espressamente concessi nell'CLS.
2. **Concessione in licenza.** A condizione che si rispettino i termini e le condizioni dell'CLS, NortonLifeLock concede all'Utente una licenza non esclusiva e non trasferibile a tempo indeterminato per scaricare e installare una copia del Software sul Dispositivo in possesso o controllato come specificato nel Diritto di Servizio o nella Documentazione della transazione applicabile dal Provider da cui è stato ottenuto il Servizio e per eseguire tale copia del Software esclusivamente ai fini dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi per uso personale non commerciale durante il Periodo del Servizio.
3. **Limitazioni.** L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:
 - (i) copiare (tranne che per scopi di backup o archiviazione come consentito di seguito), modificare o creare progetti derivati basati sul Software;
 - (ii) distribuire, trasferire, concedere in licenza, concedere in leasing, prestare o noleggiare il diritto di utilizzo del Software a terzi;
 - (iii) decodificare, decompilare o disassemblare il Software o tentare in qualsiasi modo di scoprire il codice sorgente, tranne e solo nella misura consentita espressamente dalla legge applicabile;
 - (iv) rendere disponibili le funzionalità del Software a terzi;
 - (v) utilizzare il Software in qualsiasi modo non consentito dall'CLS.
4. **Licenza per singolo dispositivo; Consentita solo una copia di archivio o di backup.** Il presente CLS consente di installare solo una copia del Software da utilizzare su un singolo Dispositivo, a meno che il Diritto al servizio o la documentazione relativa alla transazione del Provider da cui è stato ottenuto il Servizio consenta espressamente di utilizzare il Software su più di un Dispositivo. È possibile eseguire una copia del Software avente finalità di backup o archiviazione oppure copiare il Software sull'hard disk del dispositivo e conservare l'originale solo per fini di backup o archiviazione.
5. **Installazione del software.** Durante la procedura di installazione, il Software potrebbe disinstallare o disattivare altri prodotti per la sicurezza, o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software o allo scopo di migliorare le funzioni complessive del Software.
6. **Aggiornamenti automatici dei contenuti.** Non tutte le distribuzioni, revisioni, aggiornamenti, miglioramenti o funzionalità saranno disponibili su tutte le piattaforme. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software non appena possiamo rendere disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Al fine di ottimizzare il Software e di fornire la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti a mano a mano che li rendiamo disponibili, a nostra esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e ci autorizza a inviare le nuove versioni e aggiornamenti per il Dispositivo.
7. **Prevenzione della pirateria software.** Nel Software possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'utilizzo senza licenza o illegale del Software. L'utente accetta che NortonLifeLock possa utilizzare tali misure per proteggere NortonLifeLock da atti di pirateria del Software (ad esempio, il Software può contenere una tecnologia di applicazione che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software su un Dispositivo non oltre un determinato numero di volte per un determinato numero di Dispositivi). Il Software contenente tali misure tecnologiche potrebbe richiedere l'attivazione. In tal caso, prima dell'attivazione, il Software funzionerà per un periodo limitato. Durante l'attivazione, verrà chiesto di fornire via Internet il codice di attivazione univoco associato al Software e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato o come richiesto dal Software, il Software cesserà di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software. Se non è possibile attivare il Software durante il processo di attivazione, contattare il Servizio di Supporto Clienti di NortonLifeLock utilizzando le informazioni fornite durante l'attivazione o dal Provider del Servizio.
8. **Requisiti per l'App Store di Apple.** Questa clausola si applica a qualsiasi Software acquistato dall'App Store di Apple o utilizzato come App su un dispositivo iOS. Apple non ha l'obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto rispetto all'App. In caso di mancata conformità del Software a qualsiasi garanzia applicabile, è possibile avvisare Apple, che può rimborsare il prezzo di acquisto dell'App (se applicabile) e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non avrà altri obblighi di garanzia in relazione al Software. Apple non è responsabile di nessun reclamo da parte di utenti o di terzi in relazione al Software o al possesso e utilizzo dello stesso, inclusi, ma non limitati a: (i) reclami per responsabilità da prodotto; (ii) qualsiasi reclamo che l'App non sia conforme ai requisiti legali o normativi applicabili; e (iii) reclami derivanti dalla tutela del consumatore o da leggi simili. Apple non è responsabile per le indagini, la difesa, la risoluzione e l'esonero di qualsiasi rivendicazione di terzi secondo cui il possesso e l'uso del Software viola i Diritti di Proprietà Intellettuale di tali terzi. Apple e le sue consociate sono beneficiari terzi del presente CLS e, previa accettazione dell'CLS, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere il presente CLS nei confronti dell'Utente in qualità di beneficiario terzo. L'Utente dichiara e garantisce di (a) non trovarsi in un paese soggetto a embargo del governo degli Stati Uniti o che è stato designato dal governo degli Stati Uniti come paese che sostiene il terrorismo; e (b) di non essere citato in alcun elenco del governo degli Stati Uniti come parte proibita o soggetta a restrizioni. Durante l'utilizzo del Software l'Utente è inoltre tenuto a rispettare le condizioni di servizio applicabili di terzi.
9. **Risoluzione.** Il Software potrebbe disattivarsi automaticamente e diventare non operativo al termine del Periodo del servizio e l'Utente non avrà diritto di ricevere alcun aggiornamento dei contenuti o delle funzionalità del Software, a meno che il Periodo del servizio non venga rinnovato. Alla scadenza o in caso di risoluzione dell'CLS, l'Utente dovrà interrompere l'utilizzo ed eliminare tutte le copie del Software e della Documentazione in suo possesso.

Definizioni	Condizioni Generali del Servizio	Termini di Licenza Software	Termini Specifici di alcuni Servizi	Termini Legali
-------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	----------------

CLAUSOLA 4 -- TERMINI SPECIFICI DI ALCUNI SERVIZI

L'utilizzo dei servizi elencati di seguito è soggetto alla clausola 2 - "Condizioni Generali del Servizio" e alla presente clausola 4 - "Termini Specifici di alcuni Servizi". In caso di conflitto o incoerenza tra la clausola 2 e la clausola 4, saranno applicabili le condizioni contenute nella clausola 4 "Termini Specifici di alcuni Servizi".

1. **Backup nel cloud Norton o Norton Online Backup**
2. **Norton Family, Norton Family Premier, Protezione minori Norton**
3. **Norton Password Manager**
4. **Norton Safe Search e Norton Safe Web**
5. **Norton Secure VPN**
6. **Servizio di Supporto Tecnico (inclusa Promessa Protezione Virus Norton)**

1. **Backup nel cloud Norton o Norton Online Backup.** Il servizio Backup nel cloud Norton o Norton Online Backup consente di archiviare e recuperare dati contenuti e provenienti dal cloud durante il Periodo del servizio ("**Online Backup Service**"), in base alla quantità di spazio di backup online fornito con il Servizio. La quantità totale di archiviazione online rappresenta il backup complessivo allocato a tutti i Servizi che includono la funzionalità di backup online. Non è possibile trasmettere o archiviare dati appartenenti a un'altra parte prima di aver ottenuto tutti i consensi di legge dal proprietario dei dati per la trasmissione dei dati a NortonLifeLock. L'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio di backup online e dei Dati trasmessi o archiviati tramite il Servizio di backup online, in relazione al proprio Account. Il diritto di utilizzare il Servizio di backup online terminerà alla scadenza del Periodo del servizio. In seguito alla scadenza o risoluzione del Periodo del Servizio:

- **Abbiamo la facoltà di eliminare in modo permanente tutti i dati memorizzati nel servizio di backup online.**
- **Non saremo obbligati a conservare tali dati, inoltrare dati all'Utente o a terzi, oppure migrarli su un altro Servizio o account di backup.**
- **L'Utente non potrà archiviare i dati su uno spazio di backup aggiuntivo che può avere acquistato separatamente a meno che il Periodo del Servizio non venga rinnovato e non prima di quel momento.**
- **La gestione dei propri dati spetta all'Utente. Non abbiamo l'obbligo di monitorare o gestire i dati per conto dell'Utente.**

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, ci riserviamo il diritto di monitorare, rivedere, conservare e/o divulgare i dati o altre informazioni per adempiere a qualsiasi legge vigente, norma, procedimento legale o richiesta governativa, o per investigare qualsiasi abuso o sospetta violazione sospetta da parte dell'Utente.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Protezione minori Norton.** Norton Family, Norton Family Premier e Protezione minori Norton consentono di controllare e gestire le attività online di ragazzi fino a 16 anni. È necessario fornire informazioni sui membri della propria famiglia, inclusi eventuali minori e i dispositivi che utilizzano. L'Utente è il solo responsabile del monitoraggio dei loro dispositivi e attività.

3. **Norton Password Manager.** Per utilizzare Norton Password Manager, è necessario creare un vault. Il vault richiede una propria password. La password del vault non viene memorizzata o conservata, quindi nel caso venga smarrita, non siamo in grado di recuperarla per l'Utente. È responsabilità esclusiva dell'Utente ricordare e conservare la password del vault. È quindi possibile utilizzare il vault per memorizzare accessi, password e URL di accesso per altri siti a cui si accede e si utilizza.

4. **Norton Safe Search e Norton Safe Web.** Norton Safe Search e Norton Safe Web offrono la possibilità di effettuare ricerche in sicurezza su Internet. Norton Safe Search potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca o un'estensione del browser Norton. L'Utente accetta che questo servizio possa accedere ai propri contenuti Internet, e-mail e account di terzi per avere la certezza di essere in grado di cercare e utilizzare Internet in tutta sicurezza.

5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN ("**Servizio VPN**") dispone della capacità sufficiente per garantire un utilizzo medio non commerciale. Tuttavia, in determinati casi, durante i periodi di utilizzo particolarmente intensivo del Servizio VPN, l'Utente potrebbe riscontrare rallentamenti o la non disponibilità del Servizio. Nessun rallentamento o indisponibilità temporanea di questo tipo costituirà una violazione o un'inadempienza ai propri obblighi da nostra parte. Ci riserviamo il diritto di sospendere temporaneamente o limitare l'uso del Servizio da parte dell'Utente se: (a) il livello di utilizzo supera il livello di utilizzo medio dei clienti o comunque ha un impatto negativo sullo stato generale della rete, secondo quanto determinato da noi a nostra esclusiva discrezione, oppure (b) supera le limitazioni di larghezza di banda eventualmente associate all'account come indicato nella Documentazione, o la documentazione della transazione applicabile dal Provider del Servizio VPN. Tale sospensione o limitazione del Servizio VPN non costituirà una violazione o un'inadempienza ai nostri obblighi da parte nostra.

Non condoniamo né approviamo alcuna attività illegale, illecita, criminale o fraudolenta effettuata tramite il Servizio VPN. NortonLifeLock non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile degli atti dei suoi Utenti. Potremmo decidere di sospendere l'account per effettuare chiarimenti o indagini oppure per richiedere spiegazioni e ulteriori informazioni con preavviso, come ragionevolmente necessario. Se l'account dell'Utente viene sospeso, l'Utente è tenuto a contattare NortonLifeLock per ulteriori informazioni. NortonLifeLock potrebbe sospendere l'account dell'Utente per un periodo di tempo ragionevole prima di chiudere definitivamente l'account.

6. **Servizi di Supporto Tecnico.** È possibile che insieme ai Servizi vengano offerte alcune funzionalità di supporto tecnico, tra cui la live chat con un addetto del supporto tecnico e/o l'assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico mediante accesso remoto al computer. Tali funzionalità sono indicate come "**Supporto Tecnico**" nel presente CLS. Prima di ricevere qualsiasi Supporto Tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto Tecnico, potremmo determinare che il problema tecnico vada oltre la sfera di attività del Supporto Tecnico. Ci riserviamo quindi il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto Tecnico.

- (i) **Promessa Protezione Virus Norton.** Promessa Protezione Virus Norton include un servizio di rimozione dei virus fornito da un esperto Norton. Consultare i termini e le condizioni completi su norton.com/guarantee.

Definizioni	Condizioni Generali del Servizio	Termini di Licenza Software	Termini Specifici di alcuni Servizi	Termini Legali
-------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	----------------

CLAUSOLA 5 - TERMINI LEGALI

1. **Esclusione di garanzie.**
2. **Limitazione della responsabilità.**
3. **Diritti di proprietà.**
4. **Limitazioni all'esportazione.**
5. **Privacy.**
6. **Risoluzione.**
7. **Sospensione.**
8. **Legge applicabile.**
9. **Controversie.**
10. **Avvisi di modifica.**
11. **Clausola salvatoria.**
12. **Disposizioni generali.**
13. **Contatti.**

1. **Esclusione di garanzie.** Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, (1) i Servizi sono forniti "così come sono" e senza garanzie di alcun tipo, e (2) decliniamo espressamente tutte le dichiarazioni e le garanzie di qualsiasi tipo, espresse o implicite, compresa qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo o non violazione dei diritti di proprietà intellettuale. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non forniamo alcuna garanzia che: (i) i Servizi soddisferanno i requisiti dell'Utente; (ii) i Servizi saranno ininterrotti, tempestivi, sicuri o privi di errori; (iii) i risultati che possono essere ottenuti dall'utilizzo dei Servizi saranno accurati o affidabili; (iv) la qualità di qualsiasi Servizio o informazione ottenuta dall'Utente attraverso i Servizi soddisferà le aspettative; o (v) eventuali errori nei Servizi saranno corretti. Inoltre, non rilasciamo dichiarazioni o garanzie su prodotti o servizi di terzi.
2. **Limitazione della responsabilità.** Alcuni paesi non ammettono la limitazione o l'esclusione di responsabilità per danni incidentali o conseguenti, quindi la limitazione o l'esclusione seguente potrebbe non essere applicabile. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile e indipendentemente dal fatto che qualsiasi rimedio qui esposto non raggiunga il suo scopo essenziale, in nessun caso NortonLifeLock o i suoi licenziatari saranno responsabili nei confronti dell'Utente per qualsiasi danno speciale, consequenziale, indiretto o simile, inclusi eventuali mancati profitti, o perdita di dati o di avviamento, interruzione del servizio, danni al computer o guasti al sistema o il costo di servizi sostitutivi di qualsiasi tipo derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare i Servizi o altrimenti in relazione al presente CLS, sia che si basino su garanzia, contratto, illecito civile (inclusa la negligenza), responsabilità del prodotto o qualsiasi altra teoria legale, e che NortonLifeLock sia stata informata o meno della possibilità di tali danni. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso la responsabilità totale di NortonLifeLock o dei suoi licenziatari derivante dall'uso o dall'impossibilità di usare i Servizi o altrimenti in relazione al presente CLS supererà gli importi pagati o dovuti dall'Utente a NortonLifeLock per il Periodo del servizio applicabile, o cento euro (100 €), se l'Utente non ha avuto alcun obbligo di pagamento nei confronti di NortonLifeLock, a seconda dei casi. Le esclusioni e le limitazioni dei danni di cui sopra sono elementi fondamentali della base dell'accordo tra l'Utente e NortonLifeLock.
3. **Diritti di proprietà.** Tra l'Utente e NortonLifeLock, NortonLifeLock possiede e conserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi sui Servizi (compreso il Software), compresi tutti i Diritti di proprietà intellettuale.
4. **Limitazioni all'esportazione.** L'Utente riconosce che i Servizi e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e delle importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR) e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di rispettare tutte le leggi pertinenti sul controllo delle esportazioni, inclusi gli embargo commerciali e le sanzioni e i requisiti di sicurezza statunitensi, nonché le leggi nazionali o locali vigenti nella misura compatibile con le leggi statunitensi e non esporterà, riporterà, importerà o renderà altrimenti disponibile qualsiasi Tecnologia controllata in violazione della legge degli Stati Uniti né di qualsiasi Paese, entità o persona proibiti per i quali è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa, direttamente o indirettamente. L'utilizzo o l'agevolazione dell'utilizzo del Software NortonLifeLock in relazione a qualsiasi attività che includa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la progettazione, lo sviluppo, la fabbricazione, la formazione o il test di materiali chimici, biologici o nucleari, nonché missili, droni o vettori di lancio in grado di trasportare armi di distruzione di massa è proibito, in conformità con le leggi degli Stati Uniti.
5. **Privacy.** La protezione della privacy dell'Utente è molto importante per noi. L'[Informativa sulla privacy globale NortonLifeLock](#) descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo i dati dell'Utente e dei suoi dispositivi quando utilizza e accede ai nostri Servizi.
6. **Risoluzione.** Noi possiamo decidere di interrompere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi in caso di violazione dei termini materiali del presente CLS. La risoluzione del presente Contratto di licenza comporta l'obbligo di eliminare immediatamente l'utilizzo di tutte le copie dei Software e della Documentazione in possesso dell'Utente. Il diritto legale nostro e dell'Utente di rescissione per giusta causa rimane inalterato.
7. **Sospensione.** Senza limitare quanto sopra, potremmo sospendere l'account o l'accesso e utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente se sospettiamo ragionevolmente che non ha rispettato nessuna delle disposizioni del presente CLS, con un preavviso ragionevolmente necessario.
8. **Legge applicabile. Foro competente.** Il presente CLS è disciplinato dalle leggi italiane ed entrambi accettiamo la giurisdizione dei tribunali italiani. Fermo restando quanto sopra, nulla nel presente CLS derogherà dai diritti di cui l'Utente usufruisce nel quadro della legislazione vigente a tutela del consumatore o di altre leggi in vigore nella giurisdizione di competenza. Se sorge una controversia tra Utente e NortonLifeLock, invitiamo a contattarci direttamente per cercare una soluzione in collaborazione con il Servizio di Supporto Clienti di NortonLifeLock.
9. **Controversie.** La maggior parte delle controversie può essere risolta in modo informale ed efficiente contattando il Servizio di Supporto Clienti di NortonLifeLock. Non siamo obbligati né partecipiamo alla risoluzione delle controversie dinanzi a un organo arbitrale dei consumatori. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione delle controversie online, selezionare questo collegamento al sito Web della Commissione europea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Questo collegamento è fornito come richiesto dal regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, a solo scopo informativo.
10. **Avvisi di modifica.** Potremmo decidere di aggiornare o modificare saltuariamente il presente CLS, comprese eventuali politiche di riferimento e altri documenti, a nostra esclusiva discrezione, incluso, a solo scopo esemplificativo, a causa di una modifica alla legge applicabile o per garantire una migliore funzionalità dei Servizi, a condizione che la struttura generale dei Servizi nel suo insieme non verrà modificata a svantaggio dell'Utente. Le modifiche all'CLS saranno notificate tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica più aggiornato in nostro possesso. Riterremo accettate le modifiche all'CLS, a meno che l'Utente non si opponga alle modifiche entro quattordici (14) giorni da tale notifica, a condizione che sia consapevole della mancanza di obiezioni nella notifica. Ci riserviamo il diritto di rescindere il presente CLS con un periodo di preavviso di quattordici (14) giorni (o meno) nel caso in cui l'Utente si sia opposto alle modifiche dell'CLS e a condizione che non siamo in grado di fornire i Servizi sulla base dell'CLS non modificato.
11. **Clausola salvatoria.** Se un tribunale della giurisdizione competente decide che una qualsiasi parte del presente CLS non è valida o non è applicabile, il resto del contratto è ancora applicabile e rimane pienamente applicabile.
12. **Disposizioni generali.** La nostra incapacità di far valere i termini del presente CLS non costituisce una rinuncia a tale termine o diritto. Qualsiasi rinuncia ai nostri diritti deve essere in forma scritta, firmata da NortonLifeLock e non deve valere come deroga a qualsiasi violazione futura. Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nel presente CLS, l'esercizio da parte di una delle parti di uno qualsiasi dei suoi mezzi di tutela ai sensi del presente CLS non pregiudica gli altri mezzi previsti dal presente CLS o in altro modo. Eventuali comunicazioni o altre comunicazioni fornite da NortonLifeLock ai sensi del presente CLS verranno fornite: (i) via e-mail; o (ii) mediante pubblicazione online; o (iii) pubblicazione sui Servizi. Il presente CLS è unicamente ed esclusivamente tra l'Utente e NortonLifeLock e l'Utente riconosce e accetta che (i) nessuna terza

parte, inclusi partner di canale terzi di NortonLifeLock o una delle sue affiliate, costituisce una parte del presente CLS e (ii) nessuna terza parte, inclusi partner di canale terzi di NortonLifeLock o delle sue affiliate, hanno obblighi o doveri nei confronti del presente CLS. Nulla nel presente CLS arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili.

13. Contatti. In caso di domande relative al presente CLS o ai Servizi, visitare il sito support.norton.com.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, l'Utente approva espressamente le seguenti clausole: Clausola 2, articolo 2 lettera b (Durata), lettera c (Rinnovo automatico), clausola 5, articolo 2 (Limitazione della responsabilità), articolo 7 (Sospensione), articolo 8 (Legge applicabile. Foro competente) e articolo 11 (Avvisi di modifica).

NL_LSA_2020.0305_ITA_EN