

Definicije	Opći Uvjeti Usluge	Uvjeti Licence za Softver	Specifični Uvjeti za određene Usluge	Pravni Uvjeti
------------	--------------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------

UGOVOR O LICENCI I USLUGAMA

Hvala što ste odabrali NortonLifeLock!

Uvjeti Ugovora o Licenci i Uslugama ("ULU") određuju vaša prava i obveze prema kojima možete koristiti naše usluge.

Ugovor o Licenci i Uslugama je ugovor između vas kao pojedinačnog potrošača koji će koristiti naše usluge (u daljnjem tekstu „vi” ili „vaše”) i tvrtke NortonLifeLock Ireland Limited, sa sjedištem na adresi Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irska, s registracijskim brojem tvrtke 159355 i PDV brojem IE6557355A (u daljnjem tekstu „NortonLifeLock”, „mi”, „nas” ili „vaš”).

Pažljivo pročitajte sve uvjete Ugovora o Licenci i Uslugama prije korištenja naših usluga. Oni sadrže važne informacije o vašim pravima i obvezama.

Klikom na „Slažem se” ili drugim elektroničkim načinom davanja pristanka slažete se s uvjetima Ugovora o Licenci i Uslugama.

Ako se ne složite s uvjetima Ugovora o Licenci i Uslugama: (i) nemojte preuzimati, instalirati, pristupati ili koristiti naše Usluge i (ii) kontaktirajte svog Pružatelja ili Usluge i Podršku za Člana NortonLifeLock.

Ako ste prihvatili više verzija Ugovora o Licenci i Uslugama za Uslugu, zadnja verzija koju ste prihvatili je Ugovor o Licenci i Uslugama između vas i nas, koja nadjačava i zamjenjuje sve prethodne verzije.

Ugovor o Licenci i Uslugama pokriva:

1. Definicije
2. Opći uvjeti Usluge
3. Uvjeti Licence za Softver
4. Specifični Uvjeti za određene Usluge
5. Pravni Uvjeti

Definicije	Opći Uvjeti Usluge	Uvjeti Licence za Softver	Specifični Uvjeti za određene Usluge	Pravni Uvjeti
------------	--------------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------

KLAUZULA 1 - DEFINICIJE

Besplatna Probna Verzija:	Usluga ponuđena kao besplatna probna verzija, s vremenskim ograničenjem ili bez njega.
Beta Značajke:	označava nove i/ili ažurirane značajke koje su još u načinu za testiranje. Te značajke možda neće još biti potpuno funkcionalne ili dovršene.
Dokumentacija:	označava sve dokumente i informacije iz tvrtke NortonLifeLock koje prate uslugu ili su dostupne u svezi s njom i/ili Softverom (uključujući, bez ograničenja, pakiranja ili sve informacije o kupnji, pretplati ili obnovi, poput potvrde ili poruke e-pošte o kupnji, pretplati ili obnovi).
Prava Intelektualnog Vlasništva:	označavaju prava patenta (uključujući, bez ograničenja, prijave i otkrivanja patenta), izume, autorska prava, poslovne tajne, moralna prava, znanje, prava na podatke i baze podataka te sva druga prava intelektualnog vlasništva priznata u bilo kojoj državi ili nadležnosti na svijetu.
Pravo na Uslugu:	označava broj i vrstu uređaja kojima je dopušteno korištenje Softvera, kao što je navedeno u Dokumentaciji.
Pružatelj:	označava svakog ovlaštenog prodavatelja tvrtke NortonLifeLock ili pružatelja IT usluga.
Razdoblje Usluge:	označava trajanje Usluge.
Slanja:	označava sve povratne informacije i/ili recenzije, prijedloge, komentare ili ideje povezane s Uslugom koje pošaljete tvrtki NortonLifeLock.
Softver:	označava sav softver tvrtke NortonLifeLock, uključujući sva izdanja, revizije, ažuriranja ili poboljšanja softvera.
Uređaj:	označava računalo, prijenosno računalo, pametni telefon ili tablet.
Ugovor o Licenci i Uslugama:	označava ovaj Ugovor o licenci i uslugama.
Usluga:	označava bilo koji softver tvrtke NortonLifeLock koji je pružen kao usluga (SaaS) temeljen na pretplati, zajedno s povezanim značajkama ili uslugama, kao i sve NortonLifeLock jednokratne proizvode ili usluge.

Definicije	Opći Uvjeti Usluge	Uvjeti Licence za Softver	Specifični Uvjeti za određene Usluge	Pravni Uvjeti
------------	--------------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------

KLAUZULA 2 - OPĆI UVJETI USLUGE

1. Korištenje Usluge.
2. Razdoblje Usluge.
3. Otkazivanje Usluge.
4. Ažuriranja sadržaja.
5. Značajke ili sadržaj trećih strana.
6. Besplatne probne verzije.
7. Beta značajke.
8. Povratne informacije i recenzije.
9. Promjene Usluge.
10. Korištenje Usluga putem mreže.

1. Korištenje Usluge.

- a. **Izrada i održavanje korisničkog računa.** Možda će vam za pristup i korištenje usluga biti potreban korisnički račun. Važno je da nam date točne, potpune i važeće informacije korisničkog računa (uključujući valjanu adresu e-pošte) i održavate ih ažuriranima. Ako to ne učinite, možemo obustaviti ili ukinuti vaš korisnički račun, a možda vas nećemo moći kontaktirati u vezi važnih obavijesti o vašim Uslugama. Vaš je korisnički račun osoban i namijenjen isključivo vama za upravljanje vašim Uslugama (ili, ako to Usluga dopušta, uslugama vašeg kućanstva) te nije namijenjen da ga koriste treće strane za bilo koju svrhu. Ne smijete prodavati niti dopuštati drugima da koriste vjerodajnice vašeg korisničkog računa.
- b. **Točnost vaših podataka i podataka vaše obitelji.** Neke vam Usluge mogu dopustiti da registrirate uređaje članova svoje obitelji kako bi koristili Usluge. U tom slučaju potvrđujete da su informacije koje nam date o sebi ili članovima vašeg kućanstva istinite i točne i da ste ovlašteni da nam te informacije date, te da nadzirate te korisničke račune u njihovo ime. Dodatno pristajete obavijestiti članove svoje obitelji o uvjetima ovog Ugovora o Licenci i Uslugama i osigurati njihovu sukladnost s njim.
- c. **Neovlašteni pristup vašem korisničkom računu.** Isključivo ste vi odgovorni čuvati svoje korisničko ime i lozinku na sigurnom. Te informacije nemojte dijeliti s drugima i odmah nas obavijestite o neovlaštenoj uporabi. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti koje se događaju na vašem korisničkom računu.
- d. **Softver.** Da biste pristupali i koristili određene Usluge, možda ćete morati preuzeti određeni Softver na registrirani Uređaj. Pogledajte klauzulu 3 – „Uvjeti Licence za Softver” Ugovora o Licenci i Uslugama za uvjete primjenjive na korištenje tog Softvera.
- e. **Specifični Uvjeti za određene Usluge.** Sljedeće usluge podliježu dodatnim uvjetima navedenima u klauzuli 4 – „Specifični Uvjeti za određene Usluge” Ugovora o Licenci i Uslugama: (i) Norton sigurnosno kopiranje u oblaku ili Norton mrežno sigurnosno kopiranje; (ii) Norton Family, Norton Family Premier i Norton Roditeljska Kontrola, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search i Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN i (vi) Tehnička Podrška (uključujući Norton Obećanje o Zaštiti od Virus). Ako postoji konflikt ili nedosljednost između klauzule 2 – „Opći Uvjeti Usluge” i klauzule 4 – „Specifični Uvjeti za određene Usluge”, vrijedit će klauzula 4.
- f. **Ograničenja.** U pogledu korištenja Usluga, ne smijete postupati na sljedeći način, niti smijete drugima dopustiti da čine isto:
 - (i) koristiti Usluge u nezakonite ili prijevarne svrhe, uključujući, bez ograničenja, skeniranje portova, slanje spamova, slanje e-pošte za pristanak, skeniranje otvorenih releja ili otvorenih proxy poslužitelja, slanje neželjene e-pošte, te bilo koje verzije ili vrste e-pošte u većim količinama, čak i ako je e-pošta usmjerena preko trećih poslužitelja, pokretanje skočnih prozora, korištenje ukradenih kreditnih kartica, prijevaru s kreditnom karticom, financijsku prijevaru, prijevaru s kriptovalutama, skrivanje, iznudu, ucjenu, otmicu, silovanje, ubojstvo, prodaju ukradenih kreditnih kartica, prodaju ukradene robe, nuđenje ili prodaju zabranjene ili vojne robe, te robe s dvostrukom namjenom, nuđenje ili prodaju kontroliranih tvari, krađu identiteta, hakiranje, phishing, scraping u bilo kakvom obliku ili mjeri, digitalno piratstvo, kršenje prava intelektualnog vlasništva i druge slične aktivnosti; ili za uznemiravanje, uhođenje, prijetnju, štetu ili praćenje drugih, ili bilo kakvo iskorištavanje djece, uključujući zvuk, video, fotografije, digitalni sadržaj, itd.;
 - (ii) koristiti Usluge u komercijalne svrhe;
 - (iii) osim ako Ugovor o Licenci i Uslugama ili Dokumentacija ne navode drugačije, Uslugama ne smiju pristupati članovi obitelji niti ih oni smiju koristiti te ih ne smijete dijeliti s njima niti s drugim osobama koje nisu članovi obitelji ili koje ne stanuju s vama;
 - (iv) dijeliti podatke ili bilo koji drugi sadržaj s nerazumno velikim brojem osoba, uključujući, bez ograničenja, slanje brojne komunikacije velikom broju primatelja ili dijeljenje sadržaja s pojedincima koje ne poznajete ili koji vas ne poznaju;
 - (v) prenositi, podlicencirati, iznajmljivati i/ili posuđivati vaše pravo na korištenje Usluga;
 - (vi) pružiti, ponuditi ili učiniti dostupnim Usluge kao dio upravljanja postrojenja, dijeljenje vremena, nagodbe s pružateljem usluga ili uslužnim uredom;
 - (vii) prenositi niti pohranjivati materijal koji bi mogao kršiti Prava Intelektualnog Vlasništva ili druga prava trećih strana ili onaj koji je nezakonit, bespravan, pogrdan, klevetnički ili narušava nečiju privatnost;
 - (viii) prenositi bilo kakav materijal koji sadrži softverske viruse i drugi štetni računalni kod, datoteke ili programe, poput trojanskih konja, crva ili vremenskih bombi;
 - (ix) napadati, miješati se i uskraćivati usluge na bilo koji način i u bilo kojem obliku nekoj drugoj mreži, računalu ili čvoru putem Usluge.
 - (x) pokušavati steći neovlašteni pristup Usluzi, računima drugih korisnika Usluge ili računalnim sustavima ili mrežama spojenima na Uslugu ili zaobići mjere koje koristimo za sprječavanje ili ograničavanje pristupa Uslugama;
 - (xi) ometati ili prekidati poslužitelje ili mreže povezane s nekom od Usluga;
 - (xii) koristiti Usluge za vojne potrebe, uključujući cyber ratovanje, razvoj oružja, dizajn i proizvodnju raketa, nuklearnog, kemijskog ili biološkog oružja;
 - (xiii) upotrebljavati Usluge na način koji nije dopušten sukladno ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama.
- g. **Obveze.** Glede korištenja Usluge, vaše su obveze sljedeće:
 - (i) Vaš pristup Uslugama je samo za vašu osobnu uporabu i uporabu od strane vašeg kućanstva;
 - (ii) Pristajete na korištenje Usluga u skladu sa Ugovorom o Licenci i Uslugama, te svim relevantnim zakonima i propisima;
 - (iii) Morate poštivati sva tehnička ograničenja Usluge i/ili Softvera.

2. Razdoblje Usluge.

Razdoblje Usluge bit će navedeno u Dokumentaciji ili u relevantnoj transakcijskoj dokumentaciji Pružatelja od kojeg ste dobili Uslugu.

- a. **Datum stupanja na snagu.** Započet će na (a) datum vaše prve instalacije Softvera ili korištenja Usluge; ili (b) datum kad ste prihvatili ovaj Ugovor o Licenci i Uslugama; ili (c) ako ste kupili Uslugu u mrežnoj trgovini NortonLifeLock, datum vaše kupnje; ili (d) ako ste stekli pravo na korištenje Usluge od Pružatelja, datum kojeg odredi taj Pružatelj kao primjenjiv, koji god datum da nastupi prvi.

- b. **Trajanje.** Ako imate pretplatu s fiksnim razdobljem, vaša će Usluga automatski prestati na kraju vašeg Razdoblja Usluge. Ako imate pretplatu s automatskom obnovom, onda će se, ako se ne otkaže, vaše Razdoblje Usluge automatski obnoviti za naredno definirano razdoblje na datume obnove i nastaviti beskonačno. Ako imate jednokratnu uslugu ili proizvod, vaše će Razdoblje Usluge trajati kako je navedeno u Dokumentaciji ili u relevantnoj dokumentaciji Pružatelja od kojeg ste dobili uslugu.
- c. **Automatska obnova.** Vaš pristup Usluzi može se obnoviti automatski ako ste se pretplatili na pretplatu s automatskom obnovom.
3. **Otkazivanje Usluge.** Pregledajte [NortonLifeLock Pravilnik o Otkazivanju i Povratu Sredstava](#) za informacije o tome kako otkazati i dobiti povrat novca, ako je to primjenljivo. Neovisno o zakonskim pravima poput prava na povlačenje, određene Usluge mogu uključivati jamstvo povrata novca ako iz bilo kojeg razloga niste zadovoljni. No, ako ste stekli pravo na korištenje Usluge putem Pružatelja i želite otkazati, morate to učiniti izravno kod Pružatelja prema njegovim uputama. U tom slučaju možda nećete imati pravo na povrat novca koji ste platili Pružatelju.
4. **Ažuriranja sadržaja.** Određene Usluge koriste sadržaj koji se povremeno ažurira, poput definicija virusa; definicija softvera za špijuniranje; pravila za borbu protiv neželjene pošte; popis URL-a; pravila vatrozida; podataka o ranjivosti i ažuriranih popisa provjerenih web stranica; ova se ažuriranja zajednički nazivaju „Ažuriranja sadržaja“. U tom slučaju ćete imati pristup svim relevantnim ažuriranjima sadržaja za Usluge tijekom vašeg Razdoblja Usluge.
5. **Značajke ili sadržaj trećih strana.** Usluge mogu sadržavati značajke i funkcionalnosti drugog proizvođača ili vam mogu omogućiti pristup sadržaju na internet stranici drugog proizvođača. Takve značajke, funkcionalnosti ili sadržaj mogu biti podložni uvjetima usluge i pravila privatnosti tih proizvođača. Potvrđujete kako je isključivo vaša odgovornost, te preuzimate sve rizike proizašle iz vašeg korištenja resursa trećih strana.
6. **Besplatne Probne Verzije.** Ako nudimo Besplatnu Probnu Verziju, prilikom prijave i/ili u promidžbenim materijalima koji opisuju Besplatnu Probnu Verziju dat će se specifični uvjeti koji se odnose na vašu Besplatnu Probnu Verziju. Vaše korištenje Besplatne Probne Verzije podliježe vašem poštivanju tih specifičnih uvjeta.
7. **Beta Značajke.** U Usluge možemo, prema vlastitom nahođenju, uključiti Beta Značajke za vaše korištenje, a one vam omogućavaju i davanje povratnih informacija. Vaše korištenje Beta Značajki može podlijeđati plaćanju naknada. Razumijete i slažete se kako je vaše korištenje Beta Značajki dobrovoljno, a mi vam ih nismo obvezni pružiti. Bez ograničavanja ostalih odredbi ovog Ugovora o Licenci i Uslugama, Beta Značajke pružaju se po principu „kakve jesu“, a vi potvrđujete i slažete se kako koristite Beta Značajke na vlastiti rizik.
8. **Povratne informacije i recenzije.** Za sva Slanja, do najveće zakonom dopuštene mjere, dajete NortonLifeLock i njezinim podružnicama dozvolu za korištenje, reproduciranje, kopiranje i prijevod vaših Slanja širom svijeta, za vrijeme zaštite Slanja Pravima Intelektualnog Vlasništva u bilo kojem obliku na bilo kojem mediju, bez ikakvih ograničenja na način kojeg tvrtka NortonLifeLock smatra prikladnim. Za korištenje vaših Slanja neće se plaćati nikakva kompenzacija. NortonLifeLock nema nikakvu obvezu objaviti vaša Slanja koja date, a NortonLifeLock može ukloniti sva Slanja u svakom trenutku ako krše neki od ovdje navedenih uvjeta. Davanjem Slanja izjavljujete i jamčite kako posjedujete ili kontrolirate sva prava na vaša Slanja potrebna kako biste ih mogli dati, uključujući Prava Intelektualnog Vlasništva. Slažete se da: (i) sav sadržaj vaših Slanja mora biti točan; (ii) nećete davati Slanja za koja znate da su lažna, netočna ili zavaravajuća i/ili se mogu osnovano smatrati klevetničkim, pogrdnima, mrziteljskim, uvredljivima, nezakonito prijetecima ili uznemirujućima za bilo koga; (iii) nećete davati Slanja koja krše Prava Intelektualnog Vlasništva trećih strana ili bilo koja druga vlasnička prava ili prava na javnost ili privatnost; (iv) nećete davati Slanja koja krše bilo koji važeći zakon, statut, pravilnik ili propis; (v) nećete davati Slanja za koja ste primili kompenzaciju ili od ustupak neke treće strane; (vi) nećete davati Slanja koja uključuju informacije s referencama na druga web mjesta, adrese e-pošte podatke za kontakt, telefonske brojeve i druge osobne podatke za identifikaciju za bilo koga; i (vii) nećete davati Slanja koja sadrže programe i datoteke koji mogu oštetiti računalo.
9. **Promjene Usluga.** Možemo izmijeniti ili prekinuti Usluge, u cijelosti ili djelomično, u svakom trenutku, sa ili bez obavijesti na razumno prihvatljiv način. O izmjenama Usluga ćemo vas obavijestiti putem e-pošte na zadnju adresu koju smo dobili od vas. Smatrat će se kako ste prihvatili izmijenjenu Uslugu ako ne prigovorite na izmjene u roku od četrnaest (14) dana od te obavijesti, pod uvjetom da smo vas u toj obavijesti informirali o posljedicama izostanka prigovora. Zadržavamo pravo na prekid ovog Ugovora o Licenci i Uslugama u roku od četrnaest (14) dana (ili manje) u slučaju da prigovorite na izmjene Usluga, pod uvjetom da vam nismo u mogućnosti pružiti nepromijenjene Usluge. Također zadržavamo pravo definirati kriterije podobnosti za Usluge i izmijeniti te kriterije u svakom trenutku.
10. **Korištenje usluga putem mreže.** Usluge možete koristiti putem mreže, pod uvjetom da vam vaše pravo na Uslugu omogućava pristup ili korištenje Usluga na više od jednog Uređaja, a svaki od tih Uređaja kojim se pristupa Uslugama ili koriste Usluge je iz istog kućanstva.

Definicije	Opći Uvjeti Usluge	Uvjeti Licence za Softver	Specifični Uvjeti za određene Usluge	Pravni Uvjeti
------------	--------------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------

KLAUZULA 3 - UVJETI LICENCE ZA SOFTVER

Ako korištenje Usluge od vas traži da preuzmete, instalirate, pristupite ili koristite Softver na Uređaju, ovi se Uvjeti Licence za Softver također primjenjuju na vaše korištenje Usluge.

1. **Mi smo vlasnici Softvera.**
2. **Odobrenje licence.**
3. **Ograničenja.**
4. **Licenca za jedan uređaj; dopuštena samo jedna kopija za arhiviranje ili sigurnosno kopiranje.**
5. **Instalacija Softvera.**
6. **Automatska ažuriranja sadržaja.**
7. **Sprječavanje softverskog piratstva**
8. **Zahtjevi za Apple.**
9. **Prekid**

1. **Mi smo vlasnici Softvera.** Softver i Dokumentacija su vlasništvo tvrtke NortonLifeLock ili vlasnika licenci, te su zaštićeni autorskim pravima. To uključuje sva Prava Intelektualnog Vlasništva vezana za Softver i Dokumentaciju. Sav Softver kojeg vam pruža NortonLifeLock je licenciran i nije vam prodan, a NortonLifeLock zadržava sva prava na Softver i Dokumentaciju koja nisu izričito dana u Ugovoru o Licenci i Uslugama.
2. **Odobrenje licence.** Sve dok se pridržavate uvjeta Ugovora o Licenci i Uslugama, NortonLifeLock vam daje ne-ekskluzivnu i neprenosivu, vremenski ograničenu licencu za preuzimanje i instalaciju primjerka Softvera na Uređaj kojeg posjedujete ili kontrolirate, kako je navedeno u vašem Pravu na Uslugu ili relevantnom transakcijskom dokumentu od Pružatelja od kojeg ste dobili Uslugu, te pokretanje tog primjerka Softvera isključivo za potrebe pristupa Uslugama i njihovom korištenju za osobne, nekomercijalne potrebe tijekom Razdoblja Usluge.
3. **Ograničenja.** Ne smijete sami činiti i ne smijete drugim osobama dopustiti da učine sljedeće:
 - (i) kopirati (osim za potrebe arhiviranja i sigurnosnog kopiranja kako je dopušteno u nastavku), mijenjati ili stvarati izvedenice utemeljene na Softveru;
 - (ii) distribuirati, prenositi, podlicencirati, iznajmljivati, posuđivati ili davati u najam svoje pravo na korištenje Softvera trećoj strani;
 - (iii) koristiti obrnuti inženjering, rastavljati ili raščlanjivati Softver, ili pokušavati otkriti izvorni kod, osim do mjere koju izričito dopušta relevantni zakon;
 - (iv) činiti funkcionalnost Softvera dostupnim trećim stranama;
 - (v) upotrebljavati Softver na način koji nije dopušten sukladno ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama.
4. **Licenca za jedan uređaj; dopuštena samo jedna kopija za arhiviranje ili sigurnosno kopiranje.** Ugovor o Licenci i Uslugama vam omogućava instalaciju jednog primjerka Softvera za korištenje na jednom Uređaju, osim ako vam Pravo na Uslugu ili relevantni transakcijski dokument Pružatelja od kojeg ste primili Uslugu izričito dopušta korištenje Softvera na više Uređaja. Možete izraditi jednu kopiju Softvera kao sigurnosnu kopiju ili za arhivu ili kopirati Softver na tvrdi disk ili svoj Uređaj te zadržati original samo kao sigurnosnu kopiju ili za arhivu.
5. **Instalacija Softvera.** Tijekom postupka instalacije, Softver bi mogao deinstalirati ili onemogućiti druge sigurnosne proizvode/usluge ili značajke takvih proizvoda/usluga ako su takvi proizvodi/usluge ili značajke nekompatibilni sa Softverom ili radi poboljšanja sveukupne funkcionalnosti Softvera.
6. **Automatska ažuriranja sadržaja.** Sva izdanja, revizije, ažuriranja, poboljšanja ili značajke neće biti dostupne na svim platformama. Imate pravo primiti nove značajke i verzije Softvera kada mi, prema svom nahođenju, takve značajke i verzije učinimo dostupnima tijekom vašeg Razdoblja Usluge. Kako bismo optimizirali Softver i pružili vam najnoviju verziju Softvera, slažete se da Softver može preuzeti i instalirati nova ažuriranja i verzije Softvera kako ih stavimo na raspolaganje prema svom nahođenju. Slažete se da ćete primiti i dopustiti nam da dostavljamo takva nova ažuriranja i verzije na vaš Uređaj.
7. **Sprječavanje softverskog piratstva.** Softver može sadržavati tehnološke mjere koje su osmišljene za sprječavanje neovlaštene ili nezakonite uporabe Softvera. Pristajte da tvrtka NortonLifeLock može koristiti ove mjere za zaštitu tvrtke NortonLifeLock protiv softverskog piratstva (npr. Softver može sadržavati tehnologiju provedbe koja ograničava mogućnost instalacije i deinstalacije Softvera na Uređaj na maksimalan ograničen broj puta za ograničen broj Uređaja). Softver koji sadrži takve tehnološke mjere može zahtijevati aktivaciju. Ako je tako, Softver će raditi samo tijekom određenog vremenskog razdoblja prije nego što ga aktivirate. Tijekom aktivacije, od vas će se možda zatražiti unos jedinstvene aktivacijske šifre koja dolazi sa Softverom i konfiguracijom Uređaja u obliku alfanumeričke šifre preko interneta radi provjere vjerodostojnosti Softvera. Ne dovršite li aktivaciju unutar određenog vremena ili prema uputi iz Softvera, Softver će prestati raditi sve dok se aktivacija ne dovrši, kada će funkcionalnost Softvera biti ponovno uspostavljena. Ako ne možete aktivirati Softver tijekom procesa aktivacije, možete se obratiti Uslugama i Podršci za Člana NortonLifeLock pomoću informacija koje ste dobili tijekom aktivacije, ili svom Pružatelju ako ste Uslugu dobili od njega.
8. **Zahtjevi za Apple App Store.** Ova se klauzula odnosi na sav Softver kojeg nabavite putem Apple App Store ili koristite na iOS uređaju kao aplikaciju. Apple nema nikakvu obvezu osigurati usluge održavanja i podrške glede aplikacije. U slučaju da Softver ne zadovolji neko relevantno jamstvo, možete obavijestiti Apple, a Apple vam može vratiti iznos plaćen za kupnju aplikacije (ako je primjenljivo) a, do maksimalne zakonom dopuštene mjere, Apple neće imati nikakvih drugih obveza po jamstvu glede Softvera. Apple ne odgovara za bilo kakva potraživanja od vas ili neke treće strane u svezi sa Softverom, te njegovim posjedovanjem ili korištenjem, uključujući, bez ograničenja: (i) potraživanja po odgovornosti za proizvod; (ii) sva potraživanja glede toga da aplikacija ne zadovoljava neki relevantni zahtjev zakona ili propisa; i (iii) potraživanja proizšla iz zaštite potrošača i sličnih zakona. Apple ne odgovara za istrage, obranu, nagodbe i otpuštanje potraživanja trećih strana vezano za to da vaše posjedovanje i korištenje Softvera krši Prava Intelektualnog Vlasništva treće strane. Apple i njegove podružnice su vanjski korisnici ovog Ugovora o Licenci i Uslugama, a nakon što ga vi prihvatite, Apple ima pravo (i smatrat će se da ste prihvatili to pravo) provesti nad vama prisilno ovaj Ugovor o Licenci i Uslugama kao njegov vanjski korisnik. Izjavljujete i jamčite kako (a) se ne nalazite u državi koja je pod embargom vlade SAD-a, odnosno koju je vlada SAD-a označila kao državu koja podržava terorizam i (b) niste navedeni niti na jednom popisu vlade SAD-a zabranjenih ili ograničenih strana. Također se morate pridržavati svih relevantnih uvjeta usluga trećih strana kad koristite Softver.
9. **Prekid.** Softver se može automatski deaktivirati i postati neupotrebljiv na kraju Razdoblja Usluge, a vi nećete imati pravo na ažuriranje značajki ili sadržaja Softvera ako ne obnovite Razdoblje Usluge. Po isteku Ugovora o Licenci i Uslugama, morate prestati koristiti i uništiti sve primjerke Softvera i dokumentacije koje posjedujete.

Definicije	Opći Uvjeti Usluge	Uvjeti Licence za Softver	Specifični Uvjeti za određene Usluge	Pravni Uvjeti
------------	--------------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------

KLAUZULA 4 - SPECIFIČNI UVJETI ZA ODREĐENE USLUGE

Vaše korištenje Usluga navedenih u nastavku podliježe klauzuli 2 – „Opći Uvjeti Usluge” i ovoj klauzuli 4 – „Specifični Uvjeti za određene Usluge”. Ako postoji konflikt ili nedosljednost između klauzule 2 i klauzule 4 – „Specifični Uvjeti za određene Usluge”, vrijedit će klauzula 4.

1. Norton sigurnosno kopiranje u oblaku ili Norton mrežno sigurnosno kopiranje
2. Norton Family, Norton Family Premier, Norton Roditeljska Kontrola
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search i Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Tehnička Podrška (uključujući Norton Obećanje o Zaštiti od Virus)

1. **Norton sigurnosno kopiranje u oblaku ili Norton mrežno sigurnosno kopiranje.** Norton sigurnosno kopiranje u oblaku ili Norton mrežno sigurnosno kopiranje vam omogućavaju pohranu i povrat vaših podataka u i iz oblaka tijekom razdoblja usluge (**“Usluga Mrežnog Sigurnosnog Kopiranja”**), u skladu s prostorom za pohranu mrežnog sigurnosnog kopiranja koji dolazi s vašom Uslugom. Ukupni prostor za mrežno sigurnosno kopiranje predstavlja ukupni prostor koji vam je dodijeljen na sve vaše usluge, što uključuje i Uslugu Mrežnog Sigurnosnog Kopiranja. Ne možete prenositi ili pohranjivati podatke koji pripadaju nekome drugom bez prethodno pribavljenog pristanka vlasnika tih podataka kojeg zahtijeva zakon, za prijenos podataka tvrtki NortonLifeLock. Isključivo ste odgovorni za uporabu Usluge Mrežnog Sigurnosnog Kopiranja, i podataka prenesenih ili pohranjenih putem Usluge Mrežnog Sigurnosnog Kopiranja u vezi sa svojim računom. Vaše pravo uporabe Usluge Mrežnog Sigurnosnog Kopiranja prestat će po isteku Razdoblja Usluge. Nakon isteka ili prekida Razdoblja Usluge:

- **Možemo trajno izbrisati sve podatke pohranjene u Usluzi Mrežnog Sigurnosnog Kopiranja.**
- **Nismo obvezni održavati takve podatke, proslijediti podatke vama ili trećoj strani niti preseliti takve podatke na drugi servis za sigurnosne kopije ili račun.**
- **Nećete moći pohraniti podatke na dodatan prostor za sigurnosne kopije koji ste možda zasebno kupili osim ako i sve dok ne obnovite Razdoblje Usluge.**
- **Na vama je da upravljate svojim podacima. Nismo obvezni pratiti ili upravljati za vas vašim podacima.**

U najvećoj zakonom dopuštenoj mjeri sve vrijeme zadržavamo pravo da prema potrebi nadziremo, pregledavamo, zadržavamo i/ili otkrivamo podatke ili druge informacije radi udovoljavanja primjenjivom zakonu, propisu, pravnom postupku ili zakonskom zahtjevu ili da istražujemo uporabu ili sumnju na kršenje ovog Ugovora o Licenci i Uslugama.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton Roditeljska Kontrola.** Norton Family, Norton Family Premier, Norton Roditeljska Kontrola vam omogućavaju praćenje i upravljanje mrežnim aktivnostima djece mlađe od 16 godina. Morate dati informacije o članovima svoje obitelji, uključujući malodobnu djecu, i uređajima koje koriste. Vi ste isključivo odgovorni za nadziranje njihovih uređaja i aktivnosti.
3. **Norton Password Manager.** Za korištenje Norton Password Manager morate naćiniti sef. Sef zahtijeva vlastitu lozinku. Mi ne čuvamo vašu lozinku za sef, pa ako tu lozinku izgubite, ne možemo vam je vratiti. Isključivo ste vi dužni zapamtiti i čuvati svoju lozinku za sef. Zatim sef možete koristiti za pohranu svojih prijava, lozinki i URL-ova za prijavu na druge stranice kojima pristupate i koje koristite.
4. **Norton Safe Search i Norton Safe Web.** Norton Safe Search i Norton Safe Web vam nude mogućnost sigurnog pretraživanja Interneta. Funkcija Norton Safe Search može biti ponuđena putem, ali ne i ograničeno na, Norton alatne trake za pretraživanje ili proširenja preglednika. Slažete se kako ova usluga može pristupati vašem Internetu, e-pošti i ostalim sadržajima vanjskih računa kako bi osigurala da možete pretraživati i koristiti Internet sa sigurnošću.
5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN (**„VPN Usluga”**) ima dostatan kapacitet za opsluživanje prosječne nekomercijalne upotrebe. No, povremeno tijekom razdoblja neuobičajeno povećanog korištenja VPN Usluge možete privremeno imati sporiju uslugu ili ona može biti nedostupna. Takvo privremeno usporavanje ili nedostupnost neće predstavljati kršenje ili zanemarivanje naših obveza. Zadržavamo pravo privremeno obustaviti ili ograničiti vaše korištenje VPN Usluge ako: (a) vaša upotreba prijeđe našu prosječnu razinu korištenja od strane klijenta ili ako na drugi način negativno utječe na ukupno stanje mreže koje mi utvrdimo prema vlastitom nahođenju ili (b) prekoraćite ograničenja propusnosti povezana s vašim računom, kao što je navedeno u Dokumentaciji ili relevantnom transakcijskom dokumentu od Pružatelja od kojeg ste dobili VPN Uslugu. Takve obustave ili ograničenja VPN Usluge neće predstavljati kršenje ili zanemarivanje naših obveza.

Ne odobravamo niti podržavamo bilo kakve nezakonite, nedopuštene, krivične ili nepoštenne aktivnosti poćinjene preko VPN Usluge. Tvrtka NortonLifeLock neće ni na koji način biti odgovorna za postupke svojih korisnika. Vaš račun možemo obustaviti radi pojašnjenja, istrage ili zahtjeva da objasnite svoje postupke i date dodatne informacije, koliko je to razumno potrebno. Ako vam je račun obustavljen, morate nam se javiti za dodatne informacije. Možemo vaš korisnički račun obustaviti tijekom razumnog vremenskog razdoblja prije nego ga trajno ukinemo.

6. **Usluge Tehničke Podrške.** Određene usluge tehničke podrške koje mogu biti ponuđene unutar Usluga, a koje mogu uključivati chat uživo s agentom za tehničku podršku i/ili pomoć tehničke podrške pristupom s udaljenog računala (takva tehnička podrška ponuđena unutar Usluge u ovom se Ugovoru o Licenci i Uslugama naziva **„Tehničkom Podrškom”**). Isključivo je vaša odgovornost da dovršite sigurnosno kopiranje svih svojih postojećih podataka, softvera i programa prije no što primite bilo kakvu Tehničku Podršku. Tijekom pružanje Tehničke Podrške, možemo utvrditi da je tehnički problem izvan dometa Tehničke Podrške. Zadržavamo pravo odbiti, odgoditi ili prekinuti Tehničku Podršku.

- (i) **Norton Obećanje o Zaštiti od Virus.** Norton Obećanje o Zaštiti od Virus uključuje uslugu uklanjanja virusa koju pruža Norton stručnjak. Potpune uvjete pogledajte na norton.com/guarantee.

Definicije	Opći Uvjeti Usluge	Uvjeti Licence za Softver	Specifični Uvjeti za određene Usluge	Pravni Uvjeti
------------	--------------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------

KLAUZULA 5 - PRAVNI UVJETI

1. Izjava o odricanju od jamstva.
2. Ograničenje odgovornosti.
3. Prava vlasništva.
4. Izvozna ograničenja.
5. Privatnost.
6. Prekid.
7. Obustava.
8. Nadležni zakon.
9. Sporovi.
10. Obavijesti o izmjenama.
11. Raskidivost.
12. Općenito.
13. Kontakt.

1. **Izjava o odricanju od jamstva.** Unatoč sljedećem odricanju od odgovornosti, vaša zakonska prava na jamstvo ostaju nepromijenjena. Ne dajemo jamstva da će: (i) Usluge zadovoljiti vaše zahtjeve; (ii) Usluge biti bez prekida, pravovremene, sigurne ili bez pogrešaka; (iii) rezultati koje dobijete od korištenja Usluga biti točni ili pouzdani; ili (iv) kvaliteta Usluga ili informacija koje pribavite putem Usluga zadovoljiti vašu očekivanja. Osim toga, ne dajemo nikakve izjave niti jamstva o proizvodima ili uslugama trećih strana.
2. **Ograničenje odgovornosti.** Prema odredbama iz sljedećeg odjeljka, naša će zakonska odgovornost za štete biti ograničena kako slijedi:
 - bit ćemo odgovorni samo do iznosa šteta obično predvidivih u vrijeme stupanja u Ugovor o Licenci i Uslugama glede šteta uzrokovanih nenamjernim kršenjem materijalnih ugovornih obveza (tj. ugovorne dužnosti čije ispunjenje je ključno za pravilno izvršenje Ugovora o Licenci i Uslugama, čije kršenje ugrožava svrhu Ugovora o Licenci i Uslugama i na čije se ispunjavanje vi redovito oslanjate);
 - nećemo biti odgovorni za štete uzrokovane blažim nenamjernim kršenjem nematerijalnih ugovornih obveza.

Gore navedeno ograničenje odgovornosti se ne odnosi na obvezne zakonske odgovornosti, odgovornost za preuzimanje specifičnog jamstva ili odgovornost za štete uzrokovane namjernim ponašanjem ili težim nemarom, odnosno bilo koju vrstu namjerno ili nemarom uzrokovanih ozljeda.

Do mjere u kojoj je naša odgovornost ograničena ili isključena vrijedi isto glede bilo kakve osobne odgovornosti naših pravnih zastupnika, zaposlenika ili namjesnika.
3. **Prava vlasništva.** Između tvrtke NortonLifeLock i vas, NortonLifeLock posjeduje i zadržava sva prava, naslov i interes u i za Usluge (uključujući Softver), uključivši Prava Intelektualnog Vlasništva.
4. **Izvozna ograničenja.** Prihvaćate da Usluge i povezani tehnički podaci (zajedničkim nazivom „**Kontrolirana Tehnologija**“) mogu biti predmetom zakona o uvozu i izvozu Sjedinjenih Država, posebno Zakona o izvozu SAD-a (Export Administration Regulations, EAR) i zakona bilo koje druge države u koju se Kontrolirana Tehnologija uvozi ili iz koje se izvozi. Pristajete poštivati sve relevantne zakone vezane za kontrolu izvoza, uključujući trgovinska embarga i sankcije SAD-a, te sigurnosne zahtjeve, kao i važeće državne ili lokalne zakone do mjere kompatibilne sa zakonima SAD-a, te da nećete izvoziti, ponovno izvoziti, uvoziti niti na drugi način davati na raspolaganje Kontroliranu Tehnologiju kršeći zakone SAD-a ili u neku zabranjenu državu, zabranjenom tijelu ili osobi za koje je obvezna izvozna dozvola ili drugo državno odobrenje, izravno ili neizravno. Sukladno američkom zakonu, zabranjena je uporaba ili dobava proizvoda tvrtke NortonLifeLock vezano za sve aktivnosti koje uključuju, ali nisu ograničene, na dizajn, razvoj, izradu, osposobljavanje ili testiranje kemijskih, bioloških ili nuklearnih materijala ili projektila, bespilotnih letjelica ili letjelica za lansiranje u svemir koje mogu prenositi oružje za masovno uništenje.
5. **Privatnost.** Vaša nam je privatnost važna. [Globalna Izjava o Privatnosti NortonLifeLock](#), opisuje kako prikupljamo, koristimo, obrađujemo i štitimo podatke dobivene od vas ili vašeg uređaja kad koristite naše Usluge ili im pristupate.
6. **Prekid.** Možemo ukinuti vaš pristup i korištenje Usluga ako prekršite bilo koji od materijalnih uvjeta ovog Ugovora o Licenci i Uslugama. Nakon ukidanja morate prestati koristiti Softver i uništiti sve primjerke Softvera i Dokumentacije. Vaše i naše zakonsko pravo na prekid zbog uzroka ostaje nepromijenjeno.
7. **Obustava.** Bez ograničavanja navedenoga, možemo obustaviti vaš korisnički račun ili vaš pristup i korištenje usluga ako osnovano sumnjamo kako niste poštovali neku od odredbi ovog Ugovora o Licenci i Uslugama, uz obavijest kako je utemeljeno potrebno.
8. **Nadležni zakon. Nadležnost.** Ugovor o Licenci i Uslugama se vodi zakonima države vašeg prebivališta, a obje se strane slažu s nadležnošću sudova u toj zemlji, osim ako je prebivalište u Francuskoj, Njemačkoj, Italiji, Španjolskoj ili Ujedinjenom Kraljevstvu, a u tom slučaju se primjenjuju pravo i nadležni sudovi navedeni u važećoj lokalnoj verziji Ugovora o Licenci i Uslugama. Bez obzira na navedeno, ništa u ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama ne umanjuje prava koja možda imate po postojećim zakonima o zaštiti potrošača ili drugim primjenjivim zakonima vašeg pravosuđa. Ako između vas i tvrtke NortonLifeLock nastane spor, savjetujemo da nas prvo kontaktirate izravno i potražite rješenje kontaktom Usluga i Podrške za Člana NortonLifeLock.
9. **Sporovi.** Većina se sporova može riješiti neformalno i učinkovito kontaktom Usluga i Podrške za Člana NortonLifeLock. Nismo obvezni niti sudjelujemo u postupcima rješavanja sporova pred tijelima za potrošačku arbitražu. Ako želite dobiti više informacija o mrežnom rješavanju sporova, slijedite ovu poveznicu na web stranicu Europske Komisije: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ova je poveznica dana prema zahtjevima Regulative (EU) No 524/2013 Europskog Parlamenta i Vijeća i to samo za informativne potrebe.
10. **Obavijest o izmjenama.** Ugovor o Licenci i Uslugama s vremena na vrijeme možemo ažurirati ili izmijeniti, uključujući sve spomenute pravilnike i druge dokumente, prema vlastitom nahođenju, uključujući, samo primjerom, zbog promjena relevantnih zakona ili zbog osiguravanja bolje funkcionalnosti Usluga, pod uvjetom da se cjelokupna struktura Usluga kao cjeline ne mijenja vama na štetu. O izmjenama Ugovora o Licenci i Uslugama ćemo vas obavijestiti putem e-pošte na zadnju adresu koju za vas imamo. Smatrat će se kako ste prihvatili izmijenjeni Ugovor o Licenci i Uslugama ako ne prigovorite na izmjene u roku od četrnaest (14) dana od te obavijesti, pod uvjetom da smo vas u toj obavijesti informirali o posljedicama izostanka prigovora. Zadržavamo pravo na prekid ovog Ugovora o Licenci i Uslugama u roku od četrnaest (14) dana (ili manje) u slučaju da prigovorite na izmjene Ugovora o Licenci i Uslugama, pod uvjetom da vam nismo u mogućnosti pružiti Usluge na temelju nepromijenjenog Ugovora o Licenci i Uslugama.
11. **Raskidivost.** Ako sud u važećoj nadležnosti odluči kako je bilo koji dio ovog Ugovora o Licenci i Uslugama nevaljan ili neprovediv, ostatak Ugovora o Licenci i Uslugama će i dalje važiti i ostati na snazi.
12. **Općenito.** Naša nemogućnost provedbe bilo kojeg od uvjeta Ugovora o Licenci i Uslugama ne predstavlja odricanje od tog uvjeta ili prava. Naše odricanje od prava mora biti u pismenom obliku, potpisano od tvrtke NortonLifeLock, a takvo odricanje neće predstavljati odricanje od budućih kršenja. Osim ako je izričito navedeno u ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama, korištenje pravnog lijeka s bilo čije strane prema ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama neće utjecati na ostale pravne lijekove prema ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama ili nečemu drugom. Sve obavijesti i ostala komunikacija koju daje tvrtka NortonLifeLock prema ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama će se davati: (i) putem e-pošte; ili (ii) mrežnom objavom; ili (iii) objavom u Uslugama. Ovaj je Ugovor o Licenci i Uslugama isključivo između vas i tvrtke NortonLifeLock, te potvrđujete i slažete se da (i) nijedna treća strana, uključujući vanjski kanal partner tvrtke NortonLifeLock ili njezinih podružnica nije strana u ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama, i (ii) nijedna treća strana, uključujući vanjski kanal partner tvrtke NortonLifeLock ili njezinih podružnica nema prema vama u okviru ovog Ugovora o Licenci i Uslugama nikakvih obveza. Ništa iz ovog Ugovora o Licenci i Uslugama neće smanjiti

prava koja imate prema postojećim zakonima o zaštiti potrošača ili primjenjivim zakonima na području vašeg prebivališta kojih se ne može odreći ugovorom.

13. Kontakt. Ako imate bilo kakvih pitanja o ovom Ugovoru o Licenci i Uslugama ili Uslugama, posjetite support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_EMEA_EN.pdf