

תנאים משפטיים	תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים	תנאי רישיון תוכנה	תנאי שירות כלליים	הגדרות
---------------	---------------------------------	-------------------	-------------------	--------

## רישיון והסכם שירות

### תודה שבחרת ב-NortonLifeLock!

תנאי הסכם הרישיון והשירותים ("LSA") קובעים את הזכויות והחובות שלך בהן אתה רשאי להשתמש בשירותים שלנו.

ה- LSA הוא חוזה בינך כצרכן אינדיבידואלי הצורך את השירותים שלנו (המכונה להלן כ"אתה" או "שלך") לבין NortonLifeLock Ireland Limited, תוך שמירה על מקום העסק העיקרי שלה בפארק העסקים באליקולין, בלנשארדסטאון, דבלין 15, אירלנד, עם מספר רישום החברה 159355 ומס' מע"מ IE6557355A (המכונה להלן כ"אנו", "אנחנו" או "שלנו").

נא לעיין בכל התנאים וההגבלות של ה- LSA לפני השימוש בשירותים שלנו. הם מכילים מידע חשוב על זכויותיך וחובותיך.

על ידי לחיצה על "אני מסכים" או על ידי הצגת הסכמה אלקטרונית אחרת, אתה מסכים לתנאים והגבלות של ה- LSA.

אם אינך מסכים לתנאים והגבלות של ה- LSA: (i) אין להוריד, להתקין, לגשת או להשתמש בשירותים שלנו ויש (ii) לפנות לספק שלך, או שירותים ותמיכה ללקוחות NortonLifeLock.

אם קיבלת גרסאות מרובות של LSA עבור שירות, הגרסה העדכנית ביותר שקיבלת היא LSA בינך לבינינו ומחליפה את כל הגרסאות הקודמות.

הסכם שירות משתמש קצה והסכם רישיון מכיל:

1. הגדרות
2. תנאי שירות כלליים
3. תנאי רישיון תוכנה
4. תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים
5. תנאים משפטיים

תנאים משפטיים	תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים	תנאי רישיון תוכנה	תנאי שירות כלליים	הגדרות
---------------	---------------------------------	-------------------	-------------------	--------

### סעיף 1 - הגדרות

פירושו תכונות חדשות ו/או מעודכנות עדיין במצב בדיקה. יתכן שתכונות אלה אינן פועלות עדיין בפונקציונליות מלאה או תכונות גמורות.	<b>תכונות בטא:</b>
פירושו מחשב, מחשב נייד, Smartphone או טאבלט.	<b>מכשיר:</b>
פירושו כל המסמכים והמידע מתוך NortonLifeLock שמלווה או נעשה זמין בהקשר עם השירות ו/או התוכנה (כולל, אך לא רק, כל אריזה או כל רכישה, מידע מנוי או חידוש, כגון רכישה, אישור מנוי או חידוש אישור או דוא"ל).	<b>תיעוד:</b>
פירושו שירות משתמש קצה והסכם רישיון זה.	<b>LSA:</b>
שירות המוצע על בסיס ניסיון בחינם, לזמן מוגבל או לא.	<b>תוכנה לניסיון בחינם:</b>
פירושו זכויות פטנטים (כולל, ללא הגבלה, בקשות וחשיפות פטנטים), המצאות, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות, ידע, זכויות, נתונים ומסדי נתונים וכל זכויות קניין רוחני אחרות המוכרות בכל מדינה או תחום שיפוט בעולם.	<b>זכויות קניין רוחני:</b>
פירושו כל מפיץ מורשה של NortonLifeLock או ספק שירותי IT.	<b>ספק:</b>
פירושו כל הצעה מבוססת מנוי של תוכנת שירות כמו NortonLifeLock (SaaS) יחד עם כל התכונות והשירותים הנלווים, כמו גם כל שירות או מוצר חד פעמי של NortonLifeLock.	<b>שירות:</b>
פירושו המספר וסוג המכשירים המותרים לשימוש בתוכנה, כמפורט בתיעוד.	<b>זכאות לשירות:</b>
פירושו משך השירות.	<b>תקופת השירות:</b>
פירושו כל תוכנת NortonLifeLock, כולל כל המהדורות, גרסאות, עדכונים או שיפורים לתוכנה.	<b>תוכנה:</b>
פירושו כל משוב ו/או ביקורת, הצעות, הערות או רעיונות הנוגעים לשירותים שאתה מגיש ל-NortonLifeLock.	<b>הגשות:</b>

תנאים משפטיים	תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים	תנאי רישיון תוכנה	תנאי שירות כלליים	הגדרות
---------------	---------------------------------	-------------------	-------------------	--------

## סעיף 2 - תנאי שירות כלליים

1. שימוש בשירותים.
2. תקופת השירות.
3. ביטול שירות.
4. עדכוני תוכן.
5. תכונות או תוכן של צד שלישי.
6. תכונות לניסיון בחינם.
7. תכונות בטא.
8. פידבקים וביקורות.
9. שינויים לשירותים.
10. שימוש בשירותים ברשת.

### 1. שימוש בשירותים.

- a. **יצירת חשבון וניהולו.** יתכן שתזדקק לחשבון כדי לגשת לשירותים ולהשתמש בהם. חשוב לספק לנו פרטי חשבון מדויקים, מלאים ועדכניים (כולל כתובת דוא"ל תקפה) ולשמור על מידע זה מעודכן. אם לא, ייתכן שנצטרך להשעות או לסיים את חשבונך, ואולי לא נגיע אליך לקבלת הודעות חשובות על השירותים שלך. חשבונך הוא אישי ובלעדי עבורך כדי לנהל את שירותיך (או, אם מותר על ידי שירות, משק הבית שלך), והוא אינו מיועד לשימוש על ידי גורמי צד שלישי אחרים לכל מטרה. אינך רשאי למכור, להעביר או לאפשר לאחרים להשתמש בפרטי התחברות לחשבון שלך.
- b. **דיוק המידע שלך ושל משפחתך.** שירותים מסוימים עשויים לאפשר לך לרשום את המכשירים של בני המשפחה שלך לשימוש בשירותים. במקרה כזה, אתה מסכים כי המידע שתספק לנו על עצמך או בני ביתך הוא נכון ומדויק וכי הינך מורשה לספק לנו את המידע הזה, ועל מנת לעקוב אחר חשבונותיהם, מטעמם. בנוסף אתה מסכים ליידיע את בני משפחתך לתנאי LSA זה ולהשיג את הסכמתם ושיתוף הפעולה שלהם ל- LSA זה.
- c. **גישה לא מורשית לחשבון שלך.** באחריותך הבלעדית להבטיח כי אתה שומר על שם המשתמש והסיסמה שלך. אין לשתף מידע זה עם אחרים וחשוב להודיע לנו מיד על כל שימוש לא מורשה. אתה אחראי לכל הפעילויות המתרחשות בחשבונך.
- d. **תוכנה.** על מנת לגשת לשירותים מסוימים ולהשתמש בהם, יתכן שתידרש להוריד ולהתקין תוכנה מסוימת בהתקן רשום. נא לעיין בסעיף 3 - "תנאי רישיון תוכנה" של ה- LSA לגבי התנאים וההגבלות החלים על השימוש בתוכנה כזו.
- e. **תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים.** השירותים הבאים כפופים לתנאים והגבלות נוספים המפורטים בסעיף 4 - "תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים" של ה- LSA: (i) גיבוי בענן של Norton או Norton Family, Norton Family Premier; (ii) Norton online backup; (iii) Norton בקרת הורים של Norton; (iv) Norton Safe Search Password Manager, Norton Secure VPN, Norton Safe Web, Norton Safe Web, Norton Safe Web; (v) Norton Safe Web; (vi) תמיכה טכנית (כולל Norton Virus Protection Promise). אם יש התנגשות או חוסר עקביות בין סעיף 2 - "תנאי שירות כלליים" וסעיף 4 - "תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים", התנאים בסעיף 4 יהיו הרלוונטים ויחולו.
- f. **הגבלות.** ביחס לשימוש בשירותים אינך רשאי, ולא תרשה לכל אדם אחר:
  - (i) להשתמש בשירותים לכל מטרה בלתי חוקית או של הונאה, כולל אך לא רק סריקת יציאה, שליחת דואר זבל, שליחת דוא"ל הצטרפות, סריקה לממסרים פתוחים או פרוקסי פרוץ, שליחת דואר אלקטרוני בלתי רצוי או כל גרסה או סוג דואר אלקטרוני שנשלח. בכמויות אדירות גם אם הדוא"ל מועבר דרך שרתי צד ג', כל הפעל מוקפץ, שימוש בכרטיסי אשראי גנובים, הונאה בכרטיסי אשראי, הונאה פינגסית, הונאת מטבע מבזר, הסוואה, חטיפה, אונס, רצח, מכירה של כרטיסי אשראי גנובים, מכירת טובין גנובים, הצעה או מכירה של מוצרים אסורים, צבאיים ודו-שימושיים, הצעה או מכירה של חומרים מבוקרים, גניבת זהות, פריצה, הונאת pharming, גרידה בכל צורה או מידה, פירטיות דיגיטלית, הפרות קניין רוחני וכן פעילויות דומות אחרות; או להטריד, לעקוב, לאיים, לפגוע או לפקח על אחרים או ניצול ילדים בכל דרך שהיא, כולל שמע, וידאו, צילום, תוכן דיגיטלי וכו';
  - (ii) להשתמש בשירותים למטרות מסחריות;
  - (iii) אלא אם כן נקבע אחרת ב- LSA או בתיעוד, אין לגשת לשירותים, להשתמש בהם או לשתף אותם עם בני משפחה, בני משפחה שאינם, או אנשים אחרים שאינם מתגוררים בך;
  - (iv) לשתף נתונים או תוכן אחר עם מספר גדול של אנשים באופן בלתי סביר, כולל ללא הגבלה שליחת תקשורת בתפוצה רחבה למספר גדול של נמענים או שיתוף תוכן עם אנשים שאינך מכיר או שאינם מכירים אותך;
  - (v) להעביר, להעניק רישיון משנה, להשכיר, להחכיר ו/או להשאל את זכותך להשתמש בשירותים;
  - (vi) לספק את השירותים, להציע אותם או לאפשר את זמינותם כחלק מניהול מתקנים, השכרת שירותים משותפים, הסדר עם ספק שירות או משד שירותים;
  - (vii) להעביר או לאחסן חומר העשוי להפר את זכויות הקניין הרוחני או זכויות אחרות של צדדים שלישיים או שהוא בלתי חוקי, נזיקי, משמיץ, מהווה הוצאת דיבה או פולש לפרטיותו של אחר;
  - (viii) להעביר חומר כלשהו המכיל וירוסים של תוכנה או קוד מחשב, קבצים או תוכניות זדוניים אחרים, כגון סוסים טרויאנים, תולעים או תוכניות המיועדות לגרום נזק בתאריך מסוים;
  - (ix) לתקוף, להפריע, לשלול שירות בכל דרך או צורה בכל רשת, מחשב או צומת אחרים דרך השירותים;
  - (x) לנסות לקבל גישה לא מורשית לשירותים, או לחשבונות של משתמשים אחרים, או למערכות מחשב או לרשתות שמחוברות לשירותים, או לעקוף אמצעים כלשהם שבהם אנו משתמשים כדי למנוע או להגביל את הגישה לשירותים;
  - (xi) לשבש שרתים או רשתות המחוברים למי מהשירותים או להפריע להם;
  - (xii) להשתמש בשירותים לכל מטרה צבאית, לרבות רשת סייבר, פיתוח כלי נשק, תכנון או ייצור של טילים, נשק גרעיני, כימי או ביולוגי;
  - (xiii) להשתמש בשירותים בכל אופן שאינו מורשה על פי הסכם הרישיון והשירותים.

### g. התחייבויות. ביחס לשימוש בשירות, התחייבויותיך הן כדלקמן:

- (i) הגישה שלך לשירותים היא לשימושך האישי והביתי בלבד;
- (ii) אתה מסכים להשתמש בשירותים בהתאם להסכם הרישיון והשירותים ולכל החוקים והתקנות החלים;
- (iii) עליך לעמוד בכל ההגבלות הטכניות של השירותים ו/או התוכנה.

### 2. תקופת השירות. תקופת השירות תצוין בתיעוד, או בתיעוד העסקה התקף מהמפיץ המורשה ממנו קיבלת את השירות.

- a. **תאריך כניסה לתוקף.** התקופה תתחיל (א) בתאריך הראשוני של התקנת התוכנה או השימוש בשירותים; או (ב) התאריך שבו קיבלת הסכם רישיון זה; או (ג) אם רכשת את השירות מהחנות המקוונת NortonLifeLock, התאריך שבו תשלם את הרכישה שלך; או (ד) אם רכשת את הזכות לשימוש בשירות מספק, התאריך שנקבע על ידי הספק האמור, המוקדם מבין התאריכים הללו.
- b. **תקופה.** אם יש לך מנוי לזמן קצוב, השירות שלך יסתיים אוטומטית בסוף תקופת השירות שלך. אם יש לך מנוי המחודש אוטומטית, אלא אם כן הוא מבוטל, תקופת השירות שלך תחודש אוטומטית לתקופה מוגדרת עוקבת בתאריכי החידוש ותמשיך ללא הגבלת זמן. אם ברשותך שירות או מוצר חד פעמיים, תקופת השירות תהיה כמצוין בתיעוד, או בתיעוד העסקה התקף מהספק שממנו קיבלת את השירות.
- c. **חידוש אוטומטי.** הגישה שלך לשירות עשויה להתחדש אוטומטית, אם נרשמת למינוי המחודש אוטומטית.

3. **ביטול שירות.** נא לעיין ב [מדיניות הביטול וההחזר הכספי של NortonLifeLock](#) למידע כיצד לבטל ולקבל החזר, אם רלוונטי. ללא תלות בזכויות סטטוטוריות כמו זכויות משיכה, שירותים מסוימים עשויים לכלול ערבות להחזר כספי, אם אינך מרוצה מכל סיבה שהיא. עם זאת, אם השגת את הזכות להשתמש בשירות באמצעות ספק, וברצונך לבטל, יש לעשות זאת ישירות מול אותו ספק בהתאם להוראות אותו ספק. במקרה כזה יתכן שלא תהיה זכאי להחזר כספי כלשהו מאתנו על כל תשלום שנתת לספק.

4. **עדכוני תוכן.** שירותים מסוימים משתמשים בתוכן שמתעדכן מעת לעת, כגון הגדרות של וירוסים; הגדרות של תוכנות ריגול; כללי תוכנות למניעת דואר זבל; רשימות של כתובות URL; נתוני פגיעות, ורשימות מעודכנות של דפי אינטרנט מאומתים; העדכונים הללו נקראים במשותף 'עדכוני תוכן'. במקרה כזה, תהיה לך גישה לעדכוני תוכן רלוונטיים לשירותים במהלך תקופת השירות שלך.
5. **תכנות או תוכן של צד שלישי.** השירותים עשויים לכלול תכנות ופונקציות של צד שלישי, או עשויים לאפשר לך לגשת לתוכן באתר של צד שלישי. תכנות, פונקציות או תוכן כאמור עשויים להיות כפופים לתנאי שירות ולמדיניות פרטיות של צד שלישי. אתה מכיר באחריותך הבלעדית, ונוטל על עצמך את האחריות הבלעדית, לכל סיכון הנובע משימושך במשאבים של צד שלישי כלשהו.
6. **ניסיון חינם.** אם אנו מציעים ניסיון חינם, התנאים הספציפיים החלים על ניסיון החינם שלך יימסרו בהרשמה ו/או בחומרי הקידום המתארים את ניסיון החינם. השימוש שלך בניסיון חינם כפוף לעמידה בתנאים הספציפיים האמורים.
7. **תכנות בטא.** אנו עשויים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לכלול בשירותים תכנות בטא לשימושך, ומאפשרים לך לספק משוב. השימוש שלך בתכנות בטא עשוי להיות כפוף לתשלום עמלות. אתה מבין ומסכים כי השימוש שלך בתכנות הבטא הוא מרצונך, וכי איננו מחויבים לספק לך תכנות בטא כלשהו. מבלי להגביל כל הוראה אחרת של הסכם רישיון ושירותים זה, תכנות הבטא ניתנת על בסיס 'כמות שהן' ואתה מאשר ומסכים כי כל שימוש בתכנות הבטא הוא באחריותך הבלעדית.
8. **משוב וביקורות.** לגבי כל הגשה, אתה מעניק ל-NortonLifeLock ולחברות המסונפות לה, במידה המרבית המותרת על פי הדין החל, אישור להשתמש בהגשה שלך, לשכפל, להעתיק ולתרגם אותה, בכל רחבי העולם, לתקופת ההגנה של ההגשה על פי זכויות קניין רוחני, בכל צורה שהיא ובכל אמצעי תקשורת שהוא, ללא כל הגבלה, בכל דרך שתראה NortonLifeLock לנכון. לא ישולם כל פיצוי בגין השימוש בהגשה שלך. NortonLifeLock אינה מחויבת לפרסם הגשה כלשהי שאתה עשוי לספק או להשתמש בה, ו-NortonLifeLock רשאית להסיר כל הגשה בכל עת, בפרט אם היא מפרה תנאים כלשהם המפורטים בהסכם זה. על ידי מתן הגשה, אתה מצהיר ומתחייב כי כל הזכויות להגשה שלך הדרושות כדי לספק אותה, כולל זכויות קניין רוחני, נמצאות בבעלותך או בשליטתך באופן אחר. אתה מסכים כי: (1) כל התוכן בהגשות שלך חייב להיות מדויק; (2) לא תספק הגשה שאתה יודע כי היא שקרית, לא מדויקת או מטעה ו/או סביר שתיחשב משמיצה, לשון הרע, דבר שנאה, פוגענית, לא חוקית, מאיימת או מטרידה בניגוד לחוק כלפי מישהו; (3) לא תספק הגשה שמפרה זכויות קניין רוחני של צד שלישי או זכויות קנייניות אחרות של פרסום או פרטיות; (4) לא תספק הגשה שמפרה דין, חוק, פקודה או תקנה חלים כלשהם; (5) לא תספק הגשה אשר לגביה קיבלת פיצוי או תשלום כלשהו מצד שלישי כלשהו; (6) לא תספק הגשה הכוללת מידע שמתייחס לאתרים אחרים, לכתובות, לכתובות דוא"ל, לפרטי קשר, למספרי טלפון או למידע אחר המאפשר זיהוי אישי של מישהו; וכן (7) לא תספק הגשה הכוללת תוכניות או קובצי מחשב העשויים להזיק.
9. **שינויים בשירותים.** אנו עשויים לשנות או להפסיק את השירותים, במלואם או בחלקם, בכל עת, עם או ללא הודעה שתישלח לך באופן מקובל וסביר. אנו נודיע לך על שינויים בשירותים באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל האחרונה שלך שברשותנו. אתה תיחשב כמי שקיבל את השירותים שהשתנו, אלא אם תתנגד לשינויים בתוך ארבעה עשר (14) יום מההודעה האמורה, ובלבד שניידע אותך בהודעה לגבי ההשלכות של היעדר התנגדות. אנו שומרים את הזכות לסיים LSA זה עם תקופת הודעה מוקדמת של ארבעה עשר (14) יום (או פחות), במקרה שהתנגדת לשינוי השירותים ובתנאי שלא נוכל לספק לך שירותים ללא שינוי. אנו גם שומרים את הזכות להגדיר קריטריוני זכאות לשירותים ולשנות קריטריונים אלה בכל עת.
10. **שימוש בשירותים דרך רשת.** אתה רשאי להשתמש בשירותים דרך רשת, בתנאי שזכאותך לשירות מתירה לך לגשת לשירותים או להשתמש בהם ביותר ממכשיר אחד, ובלבד שכל מכשיר שניגש לשירותים או המשתמש בהם הוא ממשק בית יחיד.

תנאים משפטיים	תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים	תנאי רישיון תוכנה	תנאי שירות כלליים	הגדרות
---------------	---------------------------------	-------------------	-------------------	--------

### סעיף 3 - תנאי רישיון תוכנה

אם השימוש שלך בשירות מחייב אותך להוריד או להתקין תוכנה, לגשת אליה או להשתמש בה בהתקן, תנאי רישיון תוכנה אלה יחולו גם על השימוש שלך בשירות.

1. התוכנה נמצאת בבעלותנו.
2. הענקת רישיון.
3. הגבלות.
4. רישיון למכשיר יחיד; מותר עותק ארכיב או עותק גיבוי אחד בלבד.
5. התקנת תוכנה.
6. עדכוני תוכן אוטומטיים.
7. מניעת גניבת תוכנה.
8. דרישות Apple.
9. סיום

1. **התוכנה נמצאת בבעלותנו.** התוכנה וכל תיעוד שבבעלות NortonLifeLock או בעלי הרישיון שלה מוגנים בחוקים להגנה על זכויות יוצרים. בכך נכללות כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה ובתיעוד. כל תוכנה שמספקת לך NortonLifeLock ניתנת לך ברישיון, אינה נמכרת לך, ו-NortonLifeLock שומרת על כל הזכויות בתוכנה ובתיעוד שלא הוענקו במפורש ב-LSA.
2. **הענקת רישיון.** ככל שתמלא את התנאים וההתניות של ה-LSA NortonLifeLock מעניקה לך רישיון לא-בלעדי, בלתי ניתן להעברה, מוגבל בזמן, להוריד ולהתקין עותק של התוכנה בהתקן שבבעלותך או שבשליטתך, כמפורט בזכאות לשירות שלך או בתיעוד העסקה הרלוונטי מהספק שממנו רכשת את השירות, ולהפעיל עותק כאמור של התוכנה, אך ורק לצרכי גישה לשירותים ושימוש בהם לשימושך האישי הלא-מסחרי במהלך תקופת השירות.
3. **הגבלות.** אינך רשאי, ולא תרשה לכל אדם אחר:
  - (i) להעתיק את התוכנה (אלא למטרות גיבוי או ארכוב כמפורט להלן), לשנותה או ליצור על בסיסה עבודות נגזרות;
  - (ii) להפיץ, להעביר, להעניק רישיון משנה, להחכיר, להשאיל או להשכיר את זכותך להשתמש בתוכנה לצד שלישי כלשהו;
  - (iii) לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק של התוכנה, או לעשות כל ניסיון לגלות את קוד המקור, אלא אם, ורק אם, הדין החל מתיר זאת במפורש;
  - (iv) להנגיש את הפונקציונליות של התוכנה לצדדים שלישיים;
  - (v) להשתמש בתוכנה בכל אופן שאינו מותר על פי הסכם הרישיון והשירותים.
4. רישיון למכשיר יחיד; מותר עותק ארכיב או עותק גיבוי אחד בלבד. הסכם הרישיון והשירותים מאפשר לך להתקין עותק אחד בלבד של התוכנה לשימוש במכשיר יחיד, אלא אם זכאותך לשירות או תיעוד העסקה הרלוונטי מהספק שממנו רכשת את השירות מתירים לך במפורש להשתמש בתוכנה ביותר ממכשיר אחד. באפשרותך ליצור עותק אחד של התוכנה למטרות גיבוי או ארכוב, או להעתיק את התוכנה לכוון קשיח במכשיר שלך ולשמור את העותק המקורי לשם גיבוי או ארכוב בלבד.
5. התקנת תוכנה. במהלך תהליך ההתקנה, התוכנה עשויה להסיר או להשבית מוצרי / שירותי אבטחה דומים אחרים או תכונות שלהם, במקרה שהמוצרים / השירותים הללו אינם תואמים לתוכנה או לצורך שיפור התפקודיות הכוללת של התוכנה.
6. **עדכוני תוכן אוטומטיים.** לא כל המהדורות, התיקונים, העדכונים, השיפורים או התכונות יהיו זמינים בכל הפלטפורמות. זכותך לקבל תכונות וגרסאות חדשות של התוכנה כאשר אנו מוציאים מעת לעת תכונות וגרסאות כאמור במהלך תקופת השירות שלך. על מנת למטב את התוכנה, וכדי לספק לך את הגרסה העדכנית ביותר שלה, אתה מסכים לכך שהתוכנה תוריד ותתקין עדכונים חדשים וגרסאות חדשות כאשר נפיץ אותם, על פי שיקול דעתנו הבלעדי. אתה מסכים לקבל ומאשר לנו לספק עדכונים חדשים וגרסאות חדשות כאמור למכשיר שלך.
7. **מניעת גניבת תוכנה.** ייתכן שהתוכנה תכלול אמצעים טכנולוגיים שנועדו למנוע שימוש לא מורשה או לא חוקי בתוכנה. אתה מסכים כי NortonLifeLock רשאית להשתמש באמצעים הללו כדי להגן על עצמה מפני גניבת תוכנה (לדוגמה, התוכנה עשויה לכלול טכנולוגיית אכיפה המגבילה את היכולת להתקין ולהסיר את ההתקנה של התוכנה בהתקן למספר מוגבל של פעמים במספר מוגבל של התקנים). התוכנה המכילה אמצעים טכנולוגיים כאמור עשויה לדרוש הפעלה. במקרה כזה, התוכנה תפעל רק למשך תקופת זמן מוגבלת לפני שתבצע הפעלה של התוכנה. במהלך ההפעלה, ייתכן שתידרש לספק דרך האינטרנט קוד הפעלה ייחודי המצורף לתוכנה ואת תצורת ההתקן המורכבת מספרות ואותיות, כדי לוודא את אמיתות התוכנה. אם לא תשלם את ההפעלה בתוך פרק הזמן המוגבל או כפי שתבקש על-ידי התוכנה, התוכנה תפסיק לפעול עד שההפעלה תושלם; לאחר השלמתה, הפונקציונליות של התוכנה תשוחזר. אם אינך מצליח להפעיל את התוכנה במהלך תהליך ההפעלה, באפשרותך לפנות לשירותי התמיכה בלקוחות של NortonLifeLock באמצעות המידע שנמסר במהלך ההפעלה, או לספק שלך - אם רכשת ממנו את השירות.
8. **דרישות App Store של Apple.** סעיף זה חל על כל תוכנה שתרכוש מה-App Store של Apple או הנמצאת בשימוש במכשיר iOS כאפליקציה. חברת Apple אינה מחויבת לספק שירותי תחזוקה ותמיכה כלשהם ביחס לאפליקציה. בכל מקרה שהתוכנה אינה תואמת לאחריות חלה כלשהי, באפשרותך להודיע על כך ל-Apple, שעשויה להחזיר לך את מחיר הרכישה של האפליקציה (אם קיים), ובמידה המרבית המותרת על פי הדין החל, לא תהיה לחברת Apple כל התחייבות אחריות אחרת ביחס לתוכנה. חברת Apple אינה אחראית לטיפול בטענות כלשהן מצידך או מצד שלישי כלשהו בנוגע לתוכנה או להחזקתך והשימוש שלך בה, כולל, בין היתר: (1) טענות לאחריות למוצרים פגומים; (2) כל טענה לפיה האפליקציה אינה עומדת בכל דרישה חוקית או רגולטורית רלוונטית; וכן (3) טענות העולות במסגרת חוקי הגנת הצרכן או חקיקה דומה. חברת Apple אינה אחראית לחקירת טענה של צד שלישי כלשהו, להגנה עליה, לפשרה במסגרתה ולשחרורה, לפיה ההחזקה והשימוש שלך בתוכנה מפרים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי זה. חברת Apple וחברות הבנות שלה הן מוטבות צד שלישי של LSA זה, ועם הסכמתך ל-LSA תהיה ל-Apple הזכות (והיא תיחשב כמי שקיבלה את הזכות) לאכוף LSA זה נגדך כמוטב צד שלישי שלו. אתה מצהיר ומתחייב כי (א) אינך נמצא במדינה הנתונה לאמברגו של ממשלת ארה"ב, או שהוגדרה על ידי ממשלת ארה"ב כמדינה תומכת טרור; וכן (ב) אינך רשום ברשימה כלשהי של ממשלת ארה"ב של גופים פסולים או מוגבלים. בעת השימוש בתוכנה עליך לציית לכל תנאי השירות החלים על-ידי צד שלישי.
9. **סיום.** ייתכן שהתוכנה תושבת באופן אוטומטי ולא תפעל בתום תקופת השירות, ואתה לא תהיה זכאי לקבל עדכוני תכונות או תוכן לתוכנה, אלא אם תחדש את תקופת השירות. לאחר פקיעת או סיום ה-LSA, עליך להפסיק את השימוש בתוכנה ולהשמיד את כל עותקי התוכנה והתיעוד שברשותך.

תנאים משפטיים	תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים	תנאי רישיון תוכנה	תנאי שירות כלליים	הגדרות
---------------	---------------------------------	-------------------	-------------------	--------

#### סעיף 4 - תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים

השימוש שלך בשירותים המפורטים להלן כפוף לסעיף 2 - "תנאי שירות כלליים" ולסעיף 4 - "תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים". אם קיימים סתירה או חוסר עקביות בין תנאי סעיף 2 לתנאי סעיף 4, יחולו תנאי סעיף 4 - "תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים".

1. גיבוי בענן של Norton או גיבוי מקוון של Norton
2. Norton Family Premier, Norton Family, בקרת הורים של Norton
3. מנהל הסימאות של Norton
4. Norton Safe Search ו-Norton
5. VPN מאובטח של Norton Safe Web
6. שירות תמיכה טכנית (כולל Norton Virus Protection Promise)

1. **גיבוי בענן של Norton או גיבוי מקוון של Norton.** שירות גיבוי בענן של Norton או גיבוי מקוון של Norton מאפשר לך לאחסן ולאחזר נתונים בענן וממנו במהלך תקופת השירות ('שירות גיבוי מקוון'). בכפוף לשטח האחסון של הגיבוי המקוון שמסופק עם השירות שלך. שטח האחסון הכולל של הגיבוי המקוון מייצג את הגיבוי הכולל שהוקצה לכל השירותים שלך הכוללים את שירות הגיבוי המקוון. אינך רשאי להעביר או לאחסן נתונים השייכים לגורם אחר מבלי לקבל תחילה את כל ההסכמות הדרושות על-פי חוק מבעלי הנתונים לשם העברת הנתונים לידי NortonLifeLock. אתה האחראי הבלעדי לשימוש בשירות הגיבוי המקוון ולנתונים המועברים או המאוחסנים דרך שירות הגיבוי המקוון הקשורים לחשבון שלך. הזכות שלך להשתמש בשירות הגיבוי המקוון תסתיים בתום תקופת השירות. לאחר התפוגה או סיום תקופת השירות:

- **אנו רשאים למחוק לצמיתות כל נתון שאוחסן בשירות הגיבוי המקוון.**
- **איננו מחויבים לשמור נתונים כלשהם, להעביר נתונים אליך או לצד שלישי, או להעביר נתונים כאמור לשירות גיבוי או לחשבון אחר.**
- **לא תהיה לך אפשרות לאחסן את הנתונים בשטח גיבוי נוסף שיתכן שרכשת בנפרד, אלא אם תחדש את תקופת השירות ועד למועד זה.**
- **ניהול הנתונים שלך הוא באחריותך. איננו מחויבים לפקח על הנתונים שלך או לנהל אותם עבורך.**

במידה המרבית המותרת על פי הדין החל, אנו שומרים על הזכות בכל עת לנטר, לסקור, לשמור ו/או לגלות כל נתון או מידע אחר כפי שנדרש על מנת לעמוד בדרישות כל דין חל, תקנה, הליך משפטי או בקשה ממשלתית, או כדי לחקור כל שימוש לרעה או חשד להפרה מצידך.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, בקרת הורים של Norton.** Norton Family Premier, Norton Family ובקרת הורים של Norton מאפשרים לך לפקח על הפעילויות המקוונות של ילדים עד גיל 16 ולנהל אותה. עליך לספק מידע על בני משפחתך, כולל ילדים קטינים ומכשירים שבהם הם משתמשים. אתה נושא באחריות הבלעדית לניטור המכשירים והפעילות שלהם.

3. **Norton Password Manager.** על מנת להשתמש ב-Norton Password Manager, עליך ליצור כספת. לכספת נדרשת סיסמה נפרדת. איננו מאחסנים או שומרים את סיסמת הכספת שלך, כך שאם תאבד אותה, אין באפשרותנו לשחזר אותה עבורך. באחריותך הבלעדית לזכור את סיסמת הכספת שלך ולשמור עליה. לאחר מכן באפשרותך להשתמש בכספת שלך כדי לאחסן את פרטי הכניסה, הסימאות וכתובות ה-URL שלך לאתרים אחרים שאליהם אתה ניגש ושבהם אתה משתמש.

4. **Norton Safe Search ו-Norton Safe Web.** Norton Safe Search מאפשרים לך לבצע חיפוש בטוח באינטרנט. Norton Safe Search עשוי להיות מוצע, בין היתר, באמצעות סרגל החיפוש או ההרחבה לדפדפן של Norton. אתה מסכים לך ששירות זה יכול לגשת לאינטרנט, לדוא"ל ולתוכן של חשבון צד שלישי אחר כדי להבטיח שתוכל לחפש באינטרנט ולהשתמש בו בביטחון.

5. **VPN מאובטח של Norton.** VPN מאובטח של Norton ('שירות VPN') כולל קיבולת המספיקה לשימוש לא-מסחרי ממוצע. עם זאת, מעת לעת, בתקופות של שימוש כבד במיוחד בשירות ה-VPN, יתכן שתחווה באופן זמני איטיות בשירות או היעדר זמינות של השירות. שום האטה או אי-זמינות זמניים כאמור לא יהוו הפרה או אי-קיום על ידי NortonLifeLock של התחייבותיה. אנו שומרים על הזכות להשעות או להגביל באופן זמני את השימוש שלך בשירות ה-VPN אם: (א) רמת השימוש שלך עולה על רמת השימוש הממוצע של הלקוחות שלנו או משפיעה באופן שלילי על התקינות הכללית של הרשת, כפי שנקבע על ידינו לפי שיקול דעתנו הבלעדי, או (ב) אתה חורג ממגבלות רחב הפס הקשורות לחשבונך כמפורט בתיעוד, או בתיעוד העסקה הרלוונטי מהספק שממנו רכשת את שירות ה-VPN. שום השעיה או הגבלה זמניים כאמור של השירות לא יהוו הפרה או אי-קיום על ידי NortonLifeLock של התחייבותיה.

איננו מעודדים כל פעילות לא חוקית, אסורה, פלילית או של הונאה, ואיננו תומכים בכל פעילות כאמור, שמתאפשרת באמצעות השימוש בשירות. NortonLifeLock לא תהיה אחראית בשום דרך לפעולות של המשתמשים שלה. אנו עשויים להשעות את חשבונך לצורך בירור, חקירה או בקשה שתסביר את מעשיך ותספק מידע נוסף, באמצעות הודעה הנדרשת באופן סביר. אם חשבונך הושעה, עליך ליצור איתנו קשר לקבלת מידע נוסף. אנו עשויים להשעות את חשבון המשתמש שלך לפרק זמן סביר לפני שנסגור חשבון משתמש לצמיתות.

6. **שירותי תמיכה טכנית.** שירותי תמיכה טכנית מסוימים עשויים להיות מוצעים מתוך השירותים, והם עשויים לכלול שיחות בצ'אט בזמן אמת עם נציג תמיכה טכנית ו/או סיוע מנציג תמיכה טכנית דרך גישה מרחוק למחשב (כל תמיכה טכנית כאמור שתינתן מתוך השירותים נקראת ב-LSA זה 'תמיכה טכנית'). השלמת הגיבוי של כל הנתונים, התוכנות והתוכניות הקיימים שלך לפני קבלת תמיכה טכנית כלשהי היא באחריותך בלבד. במהלך מתן התמיכה הטכנית, אנו עשויים לקבוע שהבעיה הטכנית חורגת מתחום התמיכה הטכנית. אנו שומרים על הזכות לסרב להעניק, להשעות או לסיים שירות כלשהו של התמיכה הטכנית.

(i) **Norton Virus Protection Promise.** השירות Norton Virus Protection Promise כולל שירות להסרת וירוסים המסופק על ידי מומחה מטעם Norton. ניתן לעיין בתנאים וההגבלות המלאים בכתובת [norton.com/guarantee](http://norton.com/guarantee).

תנאים משפטיים	תנאים ספציפיים לשירותים מסוימים	תנאי רישיון תוכנה	תנאי שירות כלליים	הגדרות
---------------	---------------------------------	-------------------	-------------------	--------

## טעיף 5 - תנאים משפטיים

1. כתב ויתור על אחריות.
2. הגבלת חבות.
3. זכויות קניין.
4. הגבלות על הייצוא.
5. פרטיות.
6. סיוע.
7. השעיה.
8. דין חל.
9. מחלוקות.
10. הודעות על שינויים.
11. נתיקות.
12. כללי.
13. פרטים ליצירת קשר.

1. **כתב ויתור על אחריות.** חרף כתב ויתור זה, זכויות האחריות שלך על פי חוק נשארות ללא שינוי. איננו מעניקים כל אחריות למצבים הבאים: (1) השירותים יעמדו בדרישותיך; (2) השירותים יפעלו ללא הפרעות, בזמן, באופן מאובטח או ללא שגיאות; (3) התוצאות שעשויות להתקבל מהשימוש בשירותים יהיו מדויקות או אמינות; (4) האיכות של מי השירותים או של המידע שקיבלת דרך השירותים תעמוד בציפיותיך. בנוסף, איננו נותנים כל הצהרה או התחייבות שהן לגבי מוצרים ושירותים כלשהם של צד שלישי.
2. **הגבלת חבות.** בכפוף להוראות הכלולות בפסקה הבאה, חבותנו בנזקים על פי חוק תוגבל כדלקמן:
  - אנו נושאים בחבות של עד לסכום הנזקים הניתנים לצפייה בדרך כלל בעת החתימה על ה-LSA ביחס לנזקים שנגרמו כתוצאה מהפרה ברשלנות קלה של התחייבות חוזית מהותית (כלומר, חובה חוזית שקיומה חיוני לשם הביצוע התקין של ה-LSA, אשר הפרתה מסכנת את מטרת ה-LSA ואשר על מימושה אתה מסתמך באופן קבוע);
  - אנו לא נהיה חייבים בגין נזקים שנגרמו כתוצאה מהפרה ברשלנות קלה של התחייבות חוזית לא מהותית.
מגבלת החבות האמורה לא תחול על כל חבות המחויבת על פי חוק, חבות בגין קבלת אחריות או חבות ספציפית בגין נזקים שנגרמו כתוצאה מהתנהגות בלתי הולמת או רשלנות רבת, או כל סוג של חבלה גופנית שנגרמה בכוונה או ברשלנות.

ככל שהחבות שלנו מוגבלת או מוחרגת, הדבר יחול לגבי כל חבות אישית של נציגינו החוקיים, עובדינו והסוכנים השלוחיים שלנו.

3. **זכויות קניין.** בכל הנוגע ליחסים בין NortonLifeLock לבינך, NortonLifeLock מחזיקה בבעלות ושומרת על כל זכות, בעלות וזיקה בשירותים (כולל התוכנה), לרבות כל זכויות הקניין הרוחני.
4. **הגבלות על הייצוא.** אתה מכיר בכך שהשירותים והנתונים הטכניים הקשורים (ביחד 'טכנולוגיה מבוקרת') עשויים להיות כפופים לחוקי הייבוא והייצוא של ארצות הברית, ובמיוחד לתקנות מנהלת הייצוא האמריקניות ((EAR, ולחוקים של כל מדינה שבה הטכנולוגיה המבוקרת מיובאת או מיוצאת מחדש. אתה מסכים לציית לכל החוקים הרלוונטיים לייצוא, ובכלל זה כללי האמברגו המסחרי, הסנקציות והדרישות הביטחוניות של ארה"ב או דרישות של חוקים מדינתיים או מקומיים, ככל שהם תואמים לחוקי ארה"ב, ולא לייצוא, לייצא-מחדש, לייבא או להנגיש באופן אחר טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, ישות או אדם שעבורם יש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר, באופן ישיר או עקיף. השימוש בתוכנה של NortonLifeLock או מתן האפשרות להשתמש בה בקשר לפעילות כלשהי, לרבות, בין היתר, עיצוב, פיתוח, ייצור, הדרכה או בדיקה של חומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, או טילים, רחפנים או רכבי חלל המסוגלים לבצע השמדה המונית, אסור בהתאם לחוקי ארצות הברית.
5. **פרטיות.** הפרטיות שלך חשובה לנו. [הצהרת הפרטיות הגלובלית של NortonLifeLock](#) מתארת את האופן שבו אנו אוספים נתונים שקיבלנו ממך ומהמכשירים שלך, משתמשים בהם, מעבדים אותם ומגנים עליהם, בעת שאתה ניגש לשירותים שלנו ומשתמש בהם.
6. **סיוע.** אנו רשאים להפסיק את הגישה שלך לשירותים ואת השימוש שלך בהם אם תפר מי מהתנאים המהותיים של LSA זה. עם סיום ההסכם, עליך להפסיק את השימוש בתוכנה ולהשמיד את כל עותקי התוכנה והתיעוד. זכותך וזכותנו על פי חוק לסיים בגלל סיבה כלשהי אינן מושפעות.
7. **השעיה.** מבלי להגביל את האמור לעיל, אנו רשאים להשעות את חשבונך או את הגישה שלך לשירותים והשימוש שלך בהם אם קיים חשד סביר לכך שלא מילאת אחר הוראות SLA זה, לאחר מתן הודעה סבירה כנדרש.
8. **דין חל.** סמכות שיפוט. על ה-LSA יחולו חוקי מדינת מגורים שלך, ושנינו מסכימים לסמכות השיפוט של בתי המשפט במדינה האמורה, אלא אם מקום מגוריך הוא בצרפת, בגרמניה, באיטליה, בספרד או בבריטניה, ובמקרה זה יחולו הדין החל ובתי המשפט המוסמכים הקבועים בגירסת ה-LSA המקומית המתאימה. חרף האמור לעיל, דבר ב-LSA לא יגרע מזכויותיך על פי חוקים קיימים להגנת הצרכן או דין חל אחר בתחום השיפוט שלך. אם תתעורר מחלוקת בינך לבין NortonLifeLock, אנו ממליצים לך בחום לפנות אלינו ישירות תחילה כדי למצוא פתרון על ידי פניה לשירותי התמיכה ללקוחות NortonLifeLock.
9. **מחלוקות.** את מרבית אי-ההסכמות ניתן לפתור באופן לא רשמי וידידותי על ידי פניה לשירותי התמיכה בלקוחות NortonLifeLock. איננו מחויבים להשתתף, ואף איננו משתתפים, בהליכי יישוב סכסוכים בפני גוף ברורות צרכני. אם ברצונך לקבל מידע נוסף על יישוב סכסוכים מקוון, נא ללחוץ על קישור זה לאתר האינטרנט של הנציבות האירופית: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. קישור זה מסופק כנדרש בתקנה (האיחוד האירופי) מס' 524/2013 של הפרלמנט האירופי והמועצה, למטרות מידע בלבד.
10. **הודעה על שינויים.** אנו עשויים לעדכן או לשנות את ה-LSA מעת לעת, כולל מדיניות ומסמכים אחרים שאליהם בוצעה הפניה, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כולל, למשל, עקב שינוי בדיון החל או כדי להבטיח תפקוד טוב יותר של השירותים, בתנאי שהמבנה הכולל של השירותים כמכלול לא ישתנה לרעתך. אנו נודיע לך על שינויים ב-LSA באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל האחרונה שלך שברשותנו. אתה תיחשב כמי שקיבל את ה-LSA שהשתנה, אלא אם תתנגד לשינויים בתוך ארבעה עשר (14) יום מההודעה האמורה, ובלבד שניידע אותך בהודעה לגבי ההשלכות של היעדר התנגדות. אנו שומרים על הזכות לסיים LSA זה עם תקופת הודעה מוקדמת של ארבעה עשר (14) יום (או פחות), במקרה שהתנגדת לשינוי ה-LSA ובתנאי שלא נוכל לספק לך את השירותים על בסיס ה-LSA ללא השינויים.
11. **נתיקות.** אם בית משפט מוסמך מחליט כי חלק כלשהו ב-LSA זה אינו תקף או אינו אכיף, שאר הוראות ה-LSA עדיין יחולו ויישאו במלוא תוקפן.
12. **כללי.** כשל שלנו באכיפת תנאים כלשהם ב-LSA אינו מהווה ויתור על תנאי או זכות כאמור. כל ויתור על זכויותינו חייב להיות בכתב, חתום על ידי NortonLifeLock, וכל ויתור כאמור לא יפעל כויתור על הפרה עתידית כלשהי. למעט כפי שנקבע במפורש ב-LSA זה, המימוש על ידי צד כלשהו של סעד מהסעדים העומדים לרשותו במסגרת SLA זה לא ישפיע על הסעדים האחרים העומדים לרשותו במסגרת LSA זה או באופן אחר. כל הודעה או תקשורת אחרת שתמסר על ידי NortonLifeLock במסגרת LSA זה תינתן: (1) באמצעות דוא"ל; או (2) באמצעות פרסום ברשת; או (3) באמצעות פרסום בשירותים. LSA זה נערך בינך לבין NortonLifeLock בלבד ואתה מאשר ומסכים כי (1) אף צד שלישי, לרבות שותף ערוץ צד שלישי כלשהו של NortonLifeLock או של מי מהחברות המסונפות לה, אינו צד ל-LSA זה, וכן (2) אף צד שלישי, לרבות שותף ערוץ צד שלישי כלשהו של NortonLifeLock או של מי מהחברות המסונפות לה, אינו נושא בכל התחייבות או חובה כלפיך במסגרת LSA זה. דבר ב-LSA זה לא יגרע מהזכויות שעשויות להיות לך במסגרת חוקים קיימים להגנת הצרכן או דין חל אחר בתחום השיפוט שלך שלא ניתן לוותר עליהם בחוזה.
13. **פרטים ליצירת קשר.** בכל שאלה בנוגע ל-LSA זה או לשירותים, נא לבקר בכתובת [support.norton.com](http://support.norton.com).