

Definitsioonid	Üldised teenusetingimused	Tarkvara litsentsitingimused	Teatud teenusepõhised tingimused	Õiguslikud tingimused
----------------	---------------------------	------------------------------	----------------------------------	-----------------------

LITSENTSI- JA TEENUSELEPING

Täname, et valisite NortonLifeLocki!

Litsentsi- ja teenuselepingu („**LSA**“) tingimused reguleerivad teie õigusi ja kohustusi, mille alusel võite meie teenuseid kasutada.

LSA on leping teie kui eraisikust tarbija, kes kasutab meie teenuseid (edaspidi „**teie**“ või „**teid**“ jne), ja ettevõtte NortonLifeLock Ireland Limited, peamise tegevuskohaga Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Iirimaa, ettevõtte registrikood 159355 ja KMKR number IE6557355A (edaspidi „**NortonLifeLock**“, „**meie**“, „**meid**“, „**meile**“ jne), vahel.

Enne meie teenuste kasutamist lugege tähelepanelikult kõiki LSA tingimusi. Need sisaldavad olulist teavet teie õiguste ja kohustuste kohta.

Klõpsates valikut „Nõustun“ või kinnitades muul moel elektrooniliselt oma nõusolekut, nõustute LSA tingimustega.

Kui te LSA tingimustega ei nõustu: i) ärge meie teenuseid alla laadige, installige, avage ega kasutage ja ii) pöörduge oma teenusepakkuja või NortonLifeLocki liikmeteenuste ja kasutajatoe poole.

Kui olete nõustunud teenuse puhul mitme LSA versiooniga, siis on teie ja meie vaheline LSA kõige ajakohasem versioon, millega nõustusite, ja see muudab kehtetuks ning asendab kõik varasemad versioonid.

Teenuse- ja litsentsileping hõlmab järgmist:

1. Definitsioonid
2. Üldised teenusetingimused
3. Tarkvara litsentsitingimused
4. Teatud teenusepõhised tingimused
5. Õiguslikud tingimused

Definitsioonid	Üldised teenusetingimused	Tarkvara litsentsitingimused	Teatud teenusepõhised tingimused	Õiguslikud tingimused
----------------	---------------------------	------------------------------	----------------------------------	-----------------------

1. PUNKT – DEFINITSIOONID

Beetafunktsioonid:	on uued ja/või muudetud funktsioonid, mis on alles katsetamise režiimis. Need funktsioonid ei pruugi olla veel täielikult toimivad või lõpetatud funktsioonid.
Dokumentatsioon:	on igasugused NortonLifeLockilt pärinevad dokumendid ja teave, mis on teenusega kaasas või tehakse teenuse ja/või tarkvaraga seoses kättesaadavaks (muu hulgas pakend või ostu, püsitellimust või pikendamist puudutav teave, näiteks ostu, püsitellimust või pikendamist kinnitav kviitung või meil).
Esildised:	on igasugune tagasiside ja/või hinnangud, soovitusel, kommentaarid või ideed, mille teenustega seoses NortonLifeLockile esitate.
Intellektuaalse omandi õigused:	on patendiõigused (muu hulgas patenditaotlused ja -avaldused), leiutised, autoriõigused, ärisaladused, moraalsed õigused, oskusteave, andme- ja andmebaasiõigused ja mis tahes muud intellektuaalse omandi õigused, mida mis tahes maailma riigis või õiguspiirkonnas tunnistatakse.
LSA:	on käesolev teenuse- ja litsentsileping.
Seade:	on arvuti, sülearvuti, nutitelefon või tahvelarvuti.
Tarkvara:	on igasugune NortonLifeLocki tarkvara, sh kõik tarkvara redaktsioonid, muudatused, uuendused või täiustused.
Tasuta prooviversioon:	teenus, mida pakutakse tasuta proovimiseks, piiratud ajaga või mitte.
Teenus:	on igasugune NortonLifeLocki tarkvara kui teenuse (SaaS) tellimusel põhinev pakkumine koos mis tahes seotud funktsiooni või teenusega, samuti mis tahes NortonLifeLocki ühekordne teenus või toode.
Teenusepakkuja:	on ükskõik milline NortonLifeLocki volitatud edasimüüja või IT-teenuse pakkuja.
Teenuseperiood:	on teenuse kestus.
Teenuse õigus:	on seadmete arv ja tüüp, millele on antud luba tarkvara kasutamiseks dokumentatsioonis kirjeldatud viisil.

pikenev püsitemp, siis kui seda ei tühistata, pikeneb teenuseperiood pikennemiskuupäeval automaatselt järgmise määratud perioodi võrra ja jätkub tähtajatult. Kui teil on ühekordne teenus või toode, siis on teenuseperiood määratud dokumentatsioonis või selle teenusepakkuja kehtivates dokumentides, kellelt teenuse ostsite.

- c. **Automaatne pikendamine.** Teie juurdepääs teenusele võib pikeneda automaatselt, kui tegemist oli automaatselt pikeneva püsitempiga.

3. **Teenuse tühistamine.** Teavet selle kohta, kuidas vajaduse korral tellimust tühistada ja raha tagasi saada, leiate [NortonLifeLocki Tühistamise ja Hüvitamise Eeskirjast](#). Olenemata seaduslikest õigustest, näiteks lepingust taganemise õigusest, võib teatud teenustes sisalduda raha-tagasi garantii, kui te mingil põhjusel teenusega rahul pole. Kuid kui saite teenusepakkujalt õiguse teenuse kasutamiseks ja soovite tühistada, peate tegema seda otse selle teenusepakkuja juures, järgides teenusepakkuja juhiseid. Sellisel juhul ei pruugi teil olla õigust saada meilt hüvitist ega saada tagasi mingeid tasusid, mille olete teenusepakkujale maksnud.
4. **Sisu-uuendused.** Teatud tarkvarad kasutavad aeg-ajalt uuendatavat sisu, näiteks viirusetõrje definitsioone, nuhkvara definitsioone; rämpspostitõrje eeskirju; URLi nimekirju, tulemüüri eeskirju; haavatavusandmeid ja autenditud veebilehtede ajakohastatud loetelusid – neid uuendusi nimetatakse ühiselt „sisu-uuendusteks“. Sellisel juhul on teil teenuseperioodi jooksul juurdepääs teenuste vajalikele sisu-uuendustele.
5. **Muude pakkujate funktsioonid või sisu.** Teenused võivad sisaldada muude pakkujate funktsioone ja lahendusi või võivad võimaldada teil kasutada muude pakkujate veebilehel olevat sisu. Sellistele funktsioonidele või sisule võivad kohalduda muu pakkuja teenusetingimused ja privaatsuspoliitika. Võtate teadmiseks, et ainult teie vastutate muude pakkujate ressursside kasutamise ja sellest tekkivate riskide eest.
6. **Tasuta prooviversioonid.** Kui pakume tasuta prooviversiooni, esitatakse teie tasuta prooviversiooni puhul kohalduvad konkreetsed tingimused registreerumisel ja/või reklaammaterjalides, mis tasuta prooviversiooni kirjeldavad. Tasuta prooviversiooni kasutamine eeldab selliste spetsiifiliste tingimuste järgimist.
7. **Beetafunktsioonid.** Võime oma äranägemisel lisada teenustesse beetafunktsioone, mida saate kasutada ja mis võimaldavad teil tagasisidet anda. Teiepoolne beetafunktsioonide kasutamine võib nõuda tasude maksmist. Mõistate ja nõustute, et beetafunktsioonide kasutamine on vabatahtlik ja me ei kohustu teile beetafunktsioone pakkuja. Selle LSA muid sätteid piiramata edastatakse beetafunktsioonid teile olemasoleval kujul ning võtate teadmiseks ja nõustute, et kogu beetafunktsioonide kasutamine toimub teie vastutusel.
8. **Tagasiside ja hinnangud.** Kõigi esildiste puhul annate kohalduvate seadustega maksimaalselt lubatud ulatuses NortonLifeLockile ja tema sidusettevõtetele loa kasutada, paljundada, kopeerida ja tõlkida oma esildist ülemaailmsel tasandil esildise suhtes kehtiva intellektuaalse omandi õiguste kehtivusaajal mis tahes kujul ja mis tahes kandjal ilma igasuguste piiranguteta, igasugusel viisil, mida NortonLifeLock sobivaks peab. Teie esildise kasutamise eest ei maksta mingit hüvitist. NortonLifeLock ei kohustu postitama ega kasutama ühtegi esildist, mille edastate, ja NortonLifeLock võib eemaldada mis tahes esildise mis tahes ajal, eriti juhul, kui see mõnda selle dokumendi tingimust rikub. Esildise esitamisel kinnitate ja garanteerite, et teile kuuluvad kõik teie esildise edastamiseks vajalikud õigused, sealhulgas intellektuaalse omandi õigus. Nõustute, et: i) kogu teie esildiste sisu peab olema täpne; ii) te ei edasta sisu, mis on teile teadaolevalt väär, ebatäpne või eksitav ja/või mida võib põhjendatult pidada kellegi suhtes laimavaks, vihkavaks, solvavaks, ebaseaduslikult ähvardavaks või ebaseaduslikult ahistavaks; iii) te ei edasta ühtegi esildist, mis rikub mõne kolmanda isiku intellektuaalse omandi õigusi või muid varalisi õigusi või avaldamise või privaatsuse õigusi; iv) te ei edasta ühtegi esildist, mis rikub mõnda kohalduvat seadust, määrust või eeskirja; v) te ei edasta ühtegi esildist, mille eest teile maksis hüvitist mõni kolmas isik; vi) te ei edasta ühtegi esildist, mis sisaldab teavet, mis viitab teistele veebisaitidele, aadressidele, meiliaadressidele, kontaktandmetele, telefoninumbritele või muule kellegi teise isikut tuvastavale teabele; vii) te ei edasta ühtegi esildist, mis sisaldab mõnda potentsiaalselt kahjustavat arvutiprogrammi või faili.
9. **Teenuste muudatused.** Võime teenuseid või nende osa muuta või lõpetada nende osutamise igal ajal, teile sellest mõistlikult vastuvõetaval viisil teatades või mitte. Teavitame teid teenuste muudatustest, saates meili uusimale meiliaadressile, mille oleme teilt saanud. Kui te ei esita muudatustele neljateistkümne (14) päeva jooksul vastuväiteid, siis käsitletakse seda teiepoolse nõustumisena muudetud teenustega, eeldusel, et oleme teid oma sõnumis sellisest vastuväidete puudumise tagajärjest teavitanud. Jätame endale õiguse lõpetada selle LSA neljateistkümne (14) päeva pikkuse (või lühema) ette teatamisega, kui olete esitanud teenuste muudatusele vastuväiteid ja eeldusel, et meil pole võimalik teile muutmata kujul teenuseid osutada. Samuti jätame endale õiguse määratleda teenuste kasutamise õiguse kriteeriume ja teha neis kriteeriumides igal ajal muudatusi.
10. **Teenuste kasutamine võrgu kaudu.** Võite kasutada teenuseid võrgu kaudu, eeldusel, et teie teenusega seotud õigused võimaldavad teil teenustele juurde pääseda või kasutada neid mitmel seadmel ja eeldusel, et iga seade, mis teenustele juurde pääseb ja neid kasutab, on samas leibkonnas.

Definitsioonid	Üldised teenusetingimused	Tarkvara litsentsitingimused	Teatud teenusepõhised tingimused	Õiguslikud tingimused
----------------	---------------------------	------------------------------	----------------------------------	-----------------------

4. PUNKT – TEATUD TEENUSEPÕHISED TINGIMUSED

Teiepoolset allpool loetletud teenuste kasutamist reguleerivad 2. punkt „Üldised teenusetingimused“ ja käesolev 4. punkt „Teatud teenusepõhised tingimused“. Kui 2. ja 4. punkti vahel on mõni vastuolu, siis kehtib ja kohaldub 4. punkt „Teatud teenusepõhised tingimused“.

1. Norton Cloud Backup või Norton Online Backup
2. Norton Family, Norton Family Premier, Nortoni vanemlik jälgimine
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search ja Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Tehniline Tugiteenus (sh Nortoni Viirusetõrjelubadus)

1. **Norton Cloud Backup või Norton Online Backup.** Teenus Norton Cloud Backup või Norton Online Backup võimaldab teenuseperioodil andmeid pilve salvestada ja neid sealt hankida („**Võrguvarundusteenus**“), arvestades teie teenuse juurde kuuluvat võrguvarunduse salvestusruumi. Võrguvarunduse salvestusruum kujutab endast kogu varundust, mis on kõigile teie teenustele ette nähtud, sh Võrguvarundusteenus. Võite edastada või salvestada teisele isikule kuuluvaid andmeid, hankimata esmalt andmete omanikult kõiki seadusega nõutavaid nõusolekuid andmete edastamiseks NortonLifeLocki. Vastutate ainsana Võrguvarundusteenuse kasutamise ja Võrguvarundusteenuse kaudu edastatud või salvestatud andmete eest seoses oma kontoga. Teie õigus kasutada võrguvarundusteenust lõpeb teenuseperioodi aegudes. Pärast teenuseperioodi aegumist või lõppemist:

- võime jäädavalt kustutada kõik Võrguvarundusteenusesse salvestatud andmed.
- Me ei ole kohustatud andmeid alles hoidma, edastama andmeid teile või kolmandale isikule või migreerima neid andmeid teise varundusteenuse või kontole.
- Te ei saa salvestada andmeid eraldi ostetud lisavarundusruumi, kui teenuseperioodi ei pikendada.
- Teie andmete haldamine on teie teie. Meil pole mingit kohustust teie andmeid teie eest jälgida ega hallata.

Seadusega lubatud ulatuses jätame endale õiguse igal ajal jälgida, kontrollida, säilitada ja/või avaldada andmeid või muud teavet, et täita kehtivaid õigusakte, määrusi, menetlusi või valitsusasutuste päringuid või uurida selle litsentsilepingu kasutamist või oletatavat rikkumist.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Nortoni Vanemlik Jälgimine.** Norton Family, Norton Family Premier ja Nortoni Vanemlik Jälgimine võimaldavad jälgida ja hallata kuni 16-aastaste laste tegevusi veebis. Peate edastama oma pereliikmete andmed, sh alaealised lapsed ja seadmed, mida nad kasutavad. Vastutate ainsana nende seadmete ja tegevuste jälgimise eest.

3. **Norton Password Manager.** Norton Password Manageri kasutamiseks on vaja luua hoidla. Hoidla nõuab oma parooli. Me ei salvesta ega hoida teie hoidla parooli, seega kui oma hoidla parooli kaotate, ei saa me seda teie eest taastada. Teie hoidla parooli mees pidamine ja alles hoidmine on teie ainuvastutusel. Võite kasutada oma hoidlat siis sisselogimisandmete, paroolide ja teiste kasutatavate saitide sisselogimise URL-ide salvestamiseks.

4. **Norton Safe Search ja Norton Safe Web.** Norton Safe Search ja Norton Safe Web annavad teile võimaluse turvalisi Interneti-otsinguid kasutada. Norton Safe Searchi võidakse pakkuda muu hulgas NortonLifeLocki otsingutööriistariba või brauserilaienduse vahendusel. Nõustute, et see teenus pääseb teie Internetti, meilirakendusse ja muusse kolmandate isikute kontosisusse, et teil oleks võimalik julgesti Internetist otsida ja seda kasutada.

5. **Norton Secure VPN.** Teenuse Norton Secure VPN („**VPN-teenus**“) maht on piisav tavapäraseks mittekaubanduslikuks kasutamiseks. Aeg-ajalt võib siiski juhtuda, et teenuse erakordselt intensiivse kasutamise ajal on teenus ajutiselt aeglasem või pole kättesaadav. Selline ajutine aeglustumine või kättesaadavuse puudumine ei kujuta endast meiepoolset kohustuste rikkumist. Jätame endale õiguse teiepoolse VPN-teenuse kasutamise ajutiselt peatada või seda piirata, kui: a) teiepoolne kasutamise määr ületab keskmise kliendipoolse kasutamise määra või mõjutab muul moel negatiivselt üleüldist võrgu seisundit, mille üle otsustame meie oma äranägemisel, või b) ületate oma kontoga seotud läbilaskevõime piiranguid, nagu on määratud dokumentatsioonis või selle teenusepakkuja kehtivates tehingudokumentides, kellelt VPN-teenuse ostsite. Selline VPN-teenuse peatamine või piiramine ei kujuta endast meiepoolset kohustuste rikkumist.

Me ei andesta ega toeta ühtegi ebaseaduslikku, keelatud, kuritegelikku või petturlikku tegevust teenuseid kasutades. NortonLifeLock ei vastuta kuidagi oma kasutajate tegevuse eest. Võime peatada teie konto olukorra selgitamiseks, uurimiseks või nõudmiseks, et selgitaksite oma tegevusi ja annaksite lisateavet, teatades sellest mõistlikult vajalikul viisil. Kui teie konto on peatatud, tuleb teil lisateabe saamiseks meiega ühendust võtta. Võime teie kasutajakonto mõistlikuks perioodiks peatada, enne kui kasutajakonto jäädavalt kustutame.

6. **Tehniline Tugiteenus.** Teenustes võidakse pakkuda teatud tehnilise toe teenuseid, mis võivad hõlmata veebivestlust tehnilise toe töötajaga ja/või abi tehnilise toe töötajalt kaugarvuti ühenduse teel (sellist teenustes pakutavat teenuste tehnilist tuge nimetatakse selles LSA-s „**Tehniliseks Toeks**“). Teha kõikidest olemasolevatest andmetest, tarkvarast ja programmidest varukoopiaid enne igasuguse tehnilise toe kasutamist on täielikult teie kohustus. Tehnilise toe käigus võime otsustada, et tehniline probleem on väljapool tehnilise toe pädevust. Meil on õigus keelduda tehnilise toe pakumisest või see peatada või lõpetada oma äranägemise järgi.

(i) **Nortoni Viirusetõrjelubadus.** Nortoni Viirusetõrjelubadus sisaldab Nortoni asjatundja pakutavat viiruse eemaldamise teenust. Täielikud tingimused leiate veebilehelt norton.com/guarantee.

