

Definiciones	Términos Generales del Servicio	Términos de la Licencia de Software	Términos Específicos de ciertos Servicios	Términos Legales
--------------	---------------------------------	-------------------------------------	---	------------------

ACUERDO DE LICENCIA Y SERVICIOS

Gracias por elegir NortonLifeLock.

Los términos del Acuerdo de Licencia y Servicios (“**ALS**”) regirán sus derechos y obligaciones en relación con el uso de nuestros Servicios.

El ALS es un contrato entre usted como consumidor individual que utilizará nuestros Servicios (en adelante, “**usted**” o “**su**”) y NortonLifeLock Ireland Limited, que mantiene su sede comercial principal en Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublín 15, Irlanda, con número de registro de empresa 159355 y número de IVA IE6557355A (en adelante, “**NortonLifeLock**”, “**nosotros**” “**nuestro**” o “**nuestros**”).

Lea atentamente todos los términos y condiciones del ALS antes de utilizar nuestros Servicios. Contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones.

Al hacer clic en “Acepto” o al indicar electrónicamente de otra manera el consentimiento, usted acepta los términos y condiciones del ALS.

Si no acepta los términos y las condiciones del ALS: (i) no descargue, instale ni use nuestros Servicios y tampoco acceda a ellos; y (ii) comuníquese con su Proveedor o con el Soporte al Cliente de NortonLifeLock.

Si aceptó varias versiones del ALS para un Servicio, la versión más actual que aceptó representa el ALS entre usted y nosotros y reemplaza a todas las versiones anteriores.

El Acuerdo de Licencia y Servicios cubre:

1. Definiciones
2. Términos Generales del Servicio
3. Términos de la Licencia de Software
4. Términos Específicos de ciertos Servicios
5. Términos Legales

Definiciones	Términos Generales del Servicio	Términos de la Licencia de Software	Términos Específicos de ciertos Servicios	Términos Legales
--------------	---------------------------------	-------------------------------------	---	------------------

CLÁUSULA 1 - DEFINICIONES

ALS:	hace referencia al Acuerdo de licencia y servicios
Derecho de servicio:	hace referencia al número y el tipo de Dispositivos permitidos para usar el Software, tal como se especifica en la Documentación.
Derechos de propiedad intelectual:	hace referencia a derechos de patente (incluidas, entre otras, solicitudes y divulgaciones de patentes), invenciones, copyright, secretos comerciales, derechos morales, conocimientos, derechos de datos y bases de datos, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual reconocido en cualquier país o jurisdicción del mundo.
Dispositivo:	hace referencia a un equipo de escritorio o portátil, un smartphone o una tablet.
Documentación:	hace referencia a cualquier documento e información de NortonLifeLock que acompañe al Servicio y/o el Software o esté disponible en él (incluyendo, por ejemplo, información sobre cualquier paquete o compra, suscripción o renovación, como el recibo o el correo electrónico de confirmación de una compra, una suscripción o una renovación).
Envíos:	hace referencia a cualquier comentario o revisión, sugerencia o idea relacionada con los Servicios que usted envíe a NortonLifeLock.
Funciones beta:	hace referencia a funciones nuevas y/o actualizadas aún en modo de prueba. Es posible que esas funciones aún no sean completamente funcionales o que no estén terminadas.
Período de servicio:	hace referencia a la duración del Servicio.
Proveedor:	hace referencia a cualquier distribuidor o proveedor de servicios informáticos autorizado por NortonLifeLock
Prueba gratuita:	servicio ofrecido como prueba gratuita, por tiempo limitado o no.
Servicio:	hace referencia a cualquier oferta basada en la suscripción a un software como servicio (SaaS) de NortonLifeLock junto con las funciones o servicios asociados, así como a cualquier servicio o producto de uso único de NortonLifeLock.
Software:	hace referencia a cualquier software de NortonLifeLock, incluidas versiones, revisiones, actualizaciones o mejoras del software.

Definiciones	Términos Generales del Servicio	Términos de la Licencia de Software	Términos Específicos de ciertos Servicios	Términos Legales
--------------	---------------------------------	-------------------------------------	---	------------------

CLÁUSULA 2 - TÉRMINOS GENERALES DEL SERVICIO

1. **Uso de los Servicios.**
2. **Período de servicio.**
3. **Cancelación del Servicio.**
4. **Actualizaciones de contenido.**
5. **Funciones o contenido de otro fabricante.**
6. **Pruebas gratuitas.**
7. **Funciones beta.**
8. **Comentarios y revisiones.**
9. **Modificaciones de los Servicios.**
10. **Uso de los Servicios en una red.**

1. Uso de los Servicios.

- a. **Creación y mantenimiento de una cuenta.** Es posible que necesite una cuenta para acceder a los Servicios y utilizarlos. Es importante que nos brinde información precisa, completa y actualizada de la cuenta (incluida una dirección de correo electrónico válida) y que mantenga esta información actualizada. Si no lo hace, es posible que tengamos que suspender o cancelar su cuenta, y es posible que no nos comuniquemos con usted para enviarle notificaciones importantes sobre sus Servicios. Su cuenta es personal y exclusiva para que usted administre sus Servicios (o, si lo permite un Servicio, los Servicios de su hogar), y no debe ser utilizada por terceros para ningún fin. No puede vender, transferir o permitir que otros usen las credenciales de su cuenta.
- b. **Exactitud de su información y la de su familia.** Algunos Servicios pueden permitirle registrar los dispositivos de los miembros de su familia para que usen los Servicios. En tal caso, usted acepta que la información que nos proporciona sobre usted o los miembros de su familia es verdadera y precisa, y que está debidamente autorizado a proporcionarnos esta información y a supervisar sus cuentas en su nombre. Además, acepta notificar a los miembros de su familia los términos de este ALS y procurar su debido cumplimiento.
- c. **Acceso no autorizado a su cuenta.** Usted es el único responsable de garantizar la seguridad de su nombre de usuario y contraseña. No comparta esta información con otras personas y notifíquenos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado. Usted es responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta.
- d. **Software.** Para acceder a ciertos Servicios y utilizarlos, es posible que deba descargar e instalar cierto Software en un Dispositivo registrado. Consulte la cláusula 3 ("Términos de licencia de software") del ALS para conocer los términos y condiciones aplicables al uso de dicho Software.
- e. **Términos Específicos de ciertos Servicios.** Los siguientes Servicios están sujetos a términos y condiciones adicionales establecidos en la cláusula 4 ("Términos Específicos de ciertos Servicios") del ALS: (i) Copia de seguridad en la nube Norton o Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier y Control para padres de Norton, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search y Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN, y (vi) Soporte Técnico (incluye la Promesa Norton de Protección contra Virus). En caso de existir algún conflicto o inconsistencia entre la cláusula 2 ("Términos Generales del Servicio") y la cláusula 4 ("Términos Específicos de ciertos Servicios"), regirán y se aplicarán los términos en la cláusula 4.
- f. **Restricciones.** Con respecto al uso de los Servicios, ni usted ni otra persona pueden:
 - (i) usar los Servicios para fines ilegales o fraudulentos, incluidos, entre otros, análisis de puertos, envío de spam, envío de correo electrónico opcional, análisis en busca de transmisores o servidores proxy abiertos, envío de correo electrónico no solicitado o cualquier versión o tipo de correo electrónico enviado en gran cantidad, incluso si el correo electrónico se enruta a través de servidores de terceros, el lanzamiento de cualquier ventana emergente, uso de tarjetas de crédito robadas, fraude de tarjetas de crédito, fraude financiero, fraude de criptomonedas, encubrimiento, extorsión, chantaje, secuestro, violación, asesinato, venta de tarjetas de crédito robadas, venta de bienes robados, oferta o venta de productos prohibidos, militares y de doble uso, oferta o venta de sustancias controladas, robo de identidad, hacking, pharming, scraping en cualquier forma o escala, piratería digital, infracciones de propiedad intelectual y otras actividades similares; o acosar, acechar, amenazar, dañar o supervisar a otras personas o para explotar a niños de cualquier manera, incluido el contenido de audio, video, fotografías, digital, etc.;
 - (ii) usar los Servicios con fines comerciales;
 - (iii) a menos que se indique lo contrario en el ALS o la Documentación, no se puede compartir los Servicios con miembros de la familia, quienes tampoco podrán acceder a ellos ni usarlos; lo mismo se aplica para individuos ajenos a la familia u otras personas que no residen con usted;
 - (iv) compartir cualquier dato u otro contenido con un número excesivamente grande de personas, por ejemplo, enviar comunicaciones urgentes a un gran número de destinatarios o compartir contenido con personas que no conoce;
 - (v) transferir, otorgar licencias secundarias, alquilar, arrendar y/o prestar su derecho a usar los Servicios;
 - (vi) proporcionar, ofrecer o poner a disposición los Servicios como parte de un acuerdo de administración de instalaciones, multipropiedad, proveedor de servicios u oficina de servicios;
 - (vii) transmitir o almacenar material que pueda infringir los Derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros o que sea ilegal, tortuoso, difamatorio o invasivo para la privacidad de otra persona;
 - (viii) transmitir ningún material que contenga virus de software u otro código informático, archivos o programas dañinos, como troyanos, gusanos o bombas de tiempo;
 - (ix) agredir, interferir, denegar el servicio de cualquier forma a cualquier otra red, equipo o nodo a través de los Servicios;
 - (x) intentar obtener acceso no autorizado a cualquier Servicio, así como a cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los Servicios de otros usuarios, ni eludir ninguna medida que podamos usar para prevenir o restringir el acceso a los Servicios.;
 - (xi) interferir o interrumpir servidores o redes conectadas a cualquiera de los servicios;
 - (xii) usar el Servicio para cualquier propósito militar, incluida la guerra cibernética, el desarrollo de armas, el diseño, la fabricación o la producción de misiles, armas nucleares, químicas o biológicas;
 - (xiii) usar los Servicios de cualquier manera que no esté permitida de conformidad con el ALS.
- g. **Obligaciones.** Con respecto al uso del Servicio, sus obligaciones son las siguientes:
 - (i) Su acceso a los Servicios es solo para uso personal o doméstico;
 - (ii) Usted acepta usar los Servicios de acuerdo con el ALS y todas las leyes y regulaciones aplicables;
 - (iii) Debe cumplir con las limitaciones técnicas de los Servicios y/o el Software.

2. **Período de servicio.** El Período de servicio será según lo establecido en la Documentación o en la documentación de transacción aplicable del Proveedor del cual obtuvo el Servicio.

- a. **Fecha de entrada en vigor.** Comenzará (a) en la fecha de su instalación inicial del Software o del uso del Servicio; o (b) en la fecha en que acepte el presente ALS; o (c) si comprase el Servicio en la tienda en línea de NortonLifeLock, en la fecha en que complete la compra; o (d) si obtuviera el derecho para usar el Servicio de parte de un Proveedor, en la fecha determinada por dicho Proveedor según corresponda, lo que suceda primero.
 - b. **Plazo.** Si tiene una suscripción por un plazo fijo, su Servicio finalizará automáticamente al final de su Período de servicio. Si tiene una suscripción con renovación automática, a menos que la cancele, su Período de servicio se renovará automáticamente por un período definido sucesivo en las fechas de renovación y continuará indefinidamente. Si tiene un servicio o producto de uso único, el Período de servicio durará según lo especificado en la Documentación o la documentación aplicable del Proveedor del cual obtuvo el Servicio.
 - c. **Renovación automática.** Su acceso al Servicio puede renovarse automáticamente en caso de que posea una suscripción con renovación automática.
3. **Cancelación del Servicio.** Revise la [Política de reembolso y cancelaciones de NortonLifeLock](#) para obtener información sobre cómo cancelar y obtener un reembolso, si corresponde. Independientemente de cualquier derecho legal, como los derechos de retiro, ciertos Servicios pueden incluir una garantía de devolución de dinero en caso de que no esté satisfecho por cualquier motivo. Sin embargo, si obtuvo el derecho de usar el Servicio a través de un Proveedor y desea cancelarlo, debe hacerlo directamente con ese Proveedor siguiendo las instrucciones que éste le proporcione. En tal caso, es posible que no tenga derecho a ningún reembolso por nuestra parte de ninguna tarifa pagada por usted a un Proveedor.
4. **Actualizaciones de contenido.** Ciertos Servicios utilizan contenido que se actualiza periódicamente, como definiciones de virus, definiciones de spyware, reglas de protección antispam, listas de URL, reglas de firewall, datos de vulnerabilidad y listas actualizadas de páginas web autenticadas; estas actualizaciones se denominan, en conjunto, "Actualizaciones de contenido". En tal caso, tendrá acceso a las Actualizaciones de contenido aplicables para los Servicios durante el Período de servicio.
5. **Funciones o contenido de otro fabricante.** Los Servicios pueden incluir funciones de otros fabricantes o pueden permitirle acceder a contenido en un sitio web de otro fabricante. Dicho contenido o dichas funciones pueden estar sujetos a los términos de servicio y las políticas de privacidad de su respectivo fabricante. Usted reconoce la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos derivados de su uso de los recursos de otros fabricantes.
6. **Pruebas gratuitas.** Si ofrecemos una Prueba gratuita, los términos específicos aplicables a su Prueba gratuita se proporcionarán al momento de registrarse o en los materiales promocionales que describen la Prueba gratuita. El uso de la prueba gratuita está sujeto al cumplimiento de dichos términos específicos.
7. **Funciones Beta.** Podemos, a nuestro exclusivo criterio, incluir Funciones Beta en los Servicios para su uso y sobre las cuales usted pueda enviarnos comentarios. Su uso de las Funciones Beta puede estar sujeto al pago de tarifas. Usted comprende y acepta que su uso de las Funciones Beta es voluntario, y no estamos obligados a proporcionarle ninguna Función Beta. Sin limitación de ninguna otra disposición del presente ALS, las Funciones Beta se proporcionan "tal cual" y usted reconoce y acepta que todo uso de las Funciones Beta es bajo su propio riesgo.
8. **Comentarios y revisiones.** En el caso de cualquier Envío, usted otorga permiso a NortonLifeLock y sus filiales, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, para usar, reproducir, copiar y traducir su Envío en todo el mundo durante el período de protección de los Envíos por los Derechos de propiedad intelectual en cualquier forma y por cualquier medio sin restricción alguna de cualquier manera que NortonLifeLock considere conveniente. No se pagará ninguna compensación con respecto al uso de su Envío. NortonLifeLock no tiene ninguna obligación de publicar o utilizar ningún Envío que usted pueda proporcionar y NortonLifeLock puede eliminar cualquier Envío en cualquier momento en particular si infringe alguno de los términos contenidos en este documento. Al proporcionar un Envío, usted declara y garantiza que posee o controla todos los derechos de su Envío que son necesarios para que usted lo proporcione, incluidos los Derechos de propiedad intelectual. Usted acepta que: (i) todo el contenido de sus Envíos debe ser exacto; (ii) no proporcionará un Envío que sepa que es falso, inexacto o engañoso y/o que razonablemente se considere difamatorio, calumnioso, de incitación al odio, ofensivo o que amenace u hostigue ilegalmente a alguien; (iii) no proporcionará un Envío que infrinja los Derechos de propiedad intelectual de un tercero u otros derechos de propiedad o derechos de publicidad o privacidad; (iv) no proporcionará un Envío que infrinja cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación aplicable; (v) no proporcionará un Envío por el que haya sido compensado por parte de un tercero; (vi) no deberá proporcionar ningún Envío que incluya información que haga referencia a otros sitios web, direcciones, direcciones de correo electrónico, información de contacto, números de teléfono u otra información de identificación personal de nadie; y (vii) no proporcionará un Envío que contenga programas o archivos informáticos potencialmente dañinos.
9. **Modificaciones de los Servicios.** Podemos cambiar o suspender los Servicios, en su totalidad o en parte, en cualquier momento, con o sin previo aviso de una manera razonablemente aceptable. Le notificaremos las modificaciones de los Servicios por correo electrónico a la dirección de correo electrónico más reciente que tengamos. Se considerará que ha aceptado los Servicios modificados, a menos que se oponga a los cambios dentro de los catorce (14) días a partir de esa notificación, siempre que le informemos de esta consecuencia de una falta de objeción en la notificación. Nos reservamos el derecho de rescindir el presente ALS con un plazo de aviso de catorce (14) días (o menos) en caso de que se haya opuesto a la modificación de los Servicios y siempre que no podamos proporcionarle Servicios no modificados. También nos reservamos el derecho de definir los criterios de elegibilidad para los Servicios y de hacer cambios a esos criterios en cualquier momento.
10. **Uso de los Servicios en una red.** Puede usar los Servicios a través de una red siempre que sus Derechos de servicio le permitan acceder a los Servicios o usarlos en más de un Dispositivo y siempre que cada Dispositivo que acceda a los Servicios o los use lo haga desde un solo hogar.

Definiciones	Términos Generales del Servicio	Términos de la Licencia de Software	Términos Específicos de ciertos Servicios	Términos Legales
--------------	---------------------------------	-------------------------------------	---	------------------

CLÁUSULA 3 - TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE

Si su uso del Servicio requiere que descargue, instale o use el Software, o acceda a él, en un Dispositivo, estos Términos de Licencia de Software también se aplicarán a su uso del Servicio.

1. **Somos dueños del Software.**
2. **Otorgamiento de licencia**
3. **Restricciones.**
4. **Licencia de dispositivo único; solo se permite una copia de seguridad o archivado.**
5. **Instalación del Software.**
6. **Actualizaciones de contenido automáticas.**
7. **Piratería de software**
8. **Requisitos de App Store de Apple.**
9. **Terminación**

1. **Somos dueños del Software.** El Software y cualquier Documentación son propiedad de NortonLifeLock o sus emisores de licencias y están protegidos por las leyes de derechos de autor. Esto incluye todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Software y la Documentación. Cualquier Software que NortonLifeLock le proporcione se otorga con licencia, no se le vende, y NortonLifeLock se reserva todos los derechos sobre el Software y la Documentación no expresamente otorgados en el ALS.
2. **Otorgamiento de licencia** Si cumple con los términos y condiciones del ALS, NortonLifeLock le otorga una licencia no exclusiva, no transferible y de duración limitada para descargar e instalar una copia del Software en el Dispositivo que posee o controla según lo especificado en sus Derechos de servicio o en la documentación de transacción aplicable del Proveedor del cual obtuvo el Servicio, y para ejecutar dicha copia del Software únicamente con el propósito de acceder a los Servicios y utilizarlos para su uso personal no comercial durante el Período de servicio.
3. **Restricciones.** Usted no podrá, ni podrá permitir a otra persona, realizar lo siguiente:
 - (i) copiar (por un motivo que no sea para fines de copia de seguridad o archivado, como se permite a continuación), modificar o crear trabajos derivados basados en el Software;
 - (ii) distribuir, transferir, sublicenciar, arrendar, prestar o alquilar su derecho de usar el Software a terceros;
 - (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar o desarmar el Software, o hacer cualquier intento de descubrir el código fuente; excepto y solo en la medida en que la legislación aplicable lo permita expresamente;
 - (iv) poner la funcionalidad del Software a disposición de terceros;
 - (v) usar el Software de cualquier manera que no esté permitida de conformidad con el ALS.
4. **Licencia de dispositivo único; solo se permite una copia de seguridad o archivado.** El ALS le permite instalar solo una copia del Software para usar en un solo Dispositivo, a menos que su Derecho de servicio o la documentación de transacción aplicable del Proveedor del cual obtuvo el Servicio le permita expresamente usar el Software en más de un Dispositivo. Puede realizar una copia del Software a modo de copia de seguridad o para su archivado, o copiar el Software en el disco duro de su Dispositivo y mantener el original exclusivamente a modo de copia de seguridad o para su archivado.
5. **Instalación del Software.** Durante el proceso de instalación, el Software puede desinstalar o deshabilitar otros productos o servicios de seguridad similares, o funciones de dichos productos o servicios, si dichos productos, servicios o funciones son incompatibles con el Software o con el fin de mejorar la funcionalidad general del Software.
6. **Actualizaciones de contenido automáticas.** No todas las versiones, revisiones, actualizaciones, mejoras o funciones estarán disponibles en todas las plataformas. Tendrá derecho a recibir nuevas funciones y versiones del Software, ya que, en ocasiones, podemos poner a disposición dichas funciones y versiones durante su Período de servicio. Usted acepta que, a fin de optimizar el Software y ofrecerle la versión más actual, el Software descargue e instale nuevas actualizaciones y versiones cuando nosotros, a nuestra total discreción, las pongamos a disposición. Usted acepta recibir y nos permite entregar dichas nuevas actualizaciones y versiones a su Dispositivo.
7. **Prevención contra piratería de software.** Este Software puede contar con medidas tecnológicas que se han concebido para evitar un uso ilegal o sin licencia. Usted acepta que NortonLifeLock puede usar estas medidas para proteger a NortonLifeLock contra la piratería de software (por ejemplo, el software puede contener tecnología de cumplimiento que limita la capacidad de instalar y desinstalar el Software en un Dispositivo a no más de un número finito de veces para un número finito de Dispositivos). El software que contiene dichas medidas tecnológicas puede requerir activación. De ser así, hasta el momento en el que usted efectúe la activación del Software, este solo funcionará durante un período limitado. Durante la activación, usted deberá facilitar su código de activación exclusivo, que se incluye con el Software y el Dispositivo, junto con la configuración del equipo en forma de código alfanumérico, a través de Internet, a fin de verificar la autenticidad del Software. Si usted no realiza la activación dentro del período limitado o tal como se indica en el Software, este dejará de funcionar hasta que se efectúe la activación, mediante la cual se restaurará el funcionamiento del Software. Si no puede activar el Software durante el proceso de activación, puede contactar con el Soporte al Cliente de NortonLifeLock utilizando la información provista durante la activación, o con su Proveedor si obtuvo el Servicio de parte de él.
8. **Requisitos de App Store de Apple.** Esta cláusula se aplica a cualquier software que adquiera desde App Store de Apple o use en un dispositivo iOS como aplicación. Apple no tiene la obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte relacionados con la aplicación. En caso de que el Software no cumpla con cualquier garantía aplicable, puede notificar a Apple, quien a su vez puede reembolsarle el precio de compra de la Aplicación (si corresponde) y, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al Software. Apple no es responsable de atender ningún reclamo de usted o de un tercero en relación con el Software o su posesión y uso del mismo, incluidos, entre otros: (i) reclamaciones de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamo de que la Aplicación no cumple con los requisitos legales o reglamentarios aplicables; y (iii) reclamos derivados de la protección del consumidor o una legislación similar. Apple no es responsable de la investigación, defensa, solución y liquidación de cualquier reclamo de terceros que indique que su posesión y uso del Software infringen los Derechos de propiedad intelectual de ese tercero. Apple y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de este ALS, y al aceptarlo, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacerle cumplir usted en tanto tercero beneficiario el presente ALS. Usted declara y garantiza que (a) no está ubicado en un país que está sujeto a un embargo por parte del gobierno de los EE. UU., o que ha sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país que apoya el terrorismo; y (b) no figura en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas confeccionada por el gobierno de los EE. UU. También debe cumplir con los términos de servicio de terceros aplicables al usar el Software.
9. **Terminación.** Al finalizar el período de servicio, el Software se desactivará automáticamente y dejará de funcionar, de modo que no podrá recibir ninguna actualización del contenido ni de las funciones del Software a menos que renueve el Período de servicio. Al momento de la caducidad o finalización del ALS, debe dejar de usar y destruir todas las copias del Software y la Documentación que tenga en su poder.

Definiciones	Términos Generales del Servicio	Términos de la Licencia de Software	Términos Específicos de ciertos Servicios	Términos Legales
--------------	---------------------------------	-------------------------------------	---	------------------

CLÁUSULA 4 - TÉRMINOS ESPECÍFICOS DE CIERTOS SERVICIOS

El uso que usted haga de los Servicios enumerados a continuación está sujeto a la cláusula 2 ("Términos Generales del Servicio") y la presente cláusula 4 ("Términos Específicos de ciertos Servicios"). Si hay un conflicto o inconsistencia entre la cláusula 2 y la cláusula 4, la cláusula 4 ("Términos Específicos de ciertos Servicios") regirán y se aplicarán.

1. **Copia de seguridad en la nube Norton o Norton Online Backup**
2. **Norton Family, Norton Family Premier o Control para padres de Norton**
3. **Norton Password Manager**
4. **Norton Secure VPN**
5. **Norton Safe Search y Norton Safe Web**
6. **Servicio de Soporte Técnico (incluye la Promesa Norton de Protección frente a Virus)**

1. **Copia de seguridad en la nube Norton o Norton Online Backup.** El servicio Copia de seguridad en la nube Norton o Norton Online Backup le permite almacenar y recuperar sus datos en y desde la nube durante el Período de servicio ("**Servicio Online Backup**"), sujeto a la cantidad de espacio de almacenamiento para copias de seguridad en línea que incluya su Servicio. La cantidad total de almacenamiento para copia de seguridad en línea representa el total asignado para copias de seguridad para todos sus Servicios incluido el Servicio de copia de seguridad en línea. No puede transmitir ni almacenar datos pertenecientes a otra parte sin obtener primero todos los consentimientos requeridos por la ley del propietario de los datos para la transmisión de los datos a NortonLifeLock. Usted será el único responsable del uso del Servicio de copia de seguridad en línea y de los Datos transmitidos o almacenados por medio de dicho Servicio en relación con su cuenta. Su derecho a utilizar el Servicio de copia de seguridad en línea se terminará una vez que haya concluido el Período de servicio. Con posterioridad a la terminación o la caducidad del Período de servicio:

- **Podemos eliminar permanentemente cualquier información almacenada en el Servicio Online Backup.**
- **No estamos obligados a mantener dichos datos, a reenviarle a usted o a un tercero dichos datos o a migrarlos a otro servicio o cuenta que proporcione copias de seguridad.**
- **Usted no podrá almacenar los datos en ningún espacio de copia de seguridad adicional que pueda haber adquirido por separado, salvo y hasta que el Período de servicio se haya renovado.**
- **Usted es responsable de administrar sus datos. No tenemos la obligación de supervisar ni administrar sus datos.**

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, nos reservamos el derecho de supervisar, revisar, retener o divulgar en todo momento todos los datos o información, según lo requieran la ley, reglamentos, procesos legales o requerimientos oficiales, o bien de investigar cualquier uso o sospecha de incumplimiento de su parte.

2. **Norton Family, Norton Family Premier o Control para padres de Norton.** Norton Family, Norton Family Premier y Control para padres de Norton le permiten supervisar y administrar las actividades en línea de niños de hasta 16 años. Debe proporcionar información sobre los miembros de su familia, incluidos los niños menores y los dispositivos que utilizan. Usted es el único responsable de supervisar sus dispositivos y la actividad.
3. **Norton Password Manager.** Para usar Norton Password Manager, deberá crear un depósito. El depósito requiere su propia contraseña. No almacenamos ni conservamos su contraseña de depósito, por lo que, si la pierde, no podremos recuperarla. Es su responsabilidad recordar y mantener su contraseña de depósito. Luego puede usar su depósito para almacenar sus inicios de sesión, contraseñas y direcciones URL de inicio de sesión para otros sitios a los que accede y que usa.
4. **Norton Safe Search y Norton Safe Web.** Norton Safe Search y Norton Safe Web le permiten buscar de manera segura en Internet. Norton Safe Search se puede ofrecer, entre otras formas, en una barra de herramientas de búsqueda de Norton o una extensión del navegador. Usted acepta que este servicio puede acceder a su conexión a Internet, correo electrónico y otros contenidos de cuentas de terceros para garantizar que pueda usar Internet y buscar allí con confianza.
5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN ("**Servicio de VPN**") tiene capacidad suficiente para acomodar el uso no comercial promedio. Sin embargo, ocasionalmente, durante períodos de uso extraordinariamente intenso del Servicio de VPN, puede experimentar temporalmente un servicio más lento o la falta de disponibilidad del servicio. En ningún caso, esa ralentización o falta de disponibilidad temporal constituirá un incumplimiento por nuestra parte de nuestras obligaciones. Nos reservamos el derecho de suspender temporalmente el Servicio de VPN o limitar su uso si: (a) su nivel de uso excede nuestro nivel promedio de uso de clientes o afecta negativamente el estado general de la red determinado por nosotros a nuestro exclusivo criterio, o (b) excede las limitaciones de ancho de banda asociadas con su cuenta que se indican en la Documentación o la documentación de transacción aplicable del Proveedor del cual obtuvo el Servicio de VPN. Ninguna suspensión o limitación del Servicio de VPN constituirá un incumplimiento por parte nuestra de nuestras obligaciones.

No aprobamos ni respaldamos ninguna actividad ilegal, criminal o fraudulenta perpetrada mediante el uso del Servicio de VPN. NortonLifeLock no será responsable de ninguna manera por las acciones de sus usuarios. Tras la notificación que sea razonablemente requerida, podemos suspender su cuenta para aclarar, investigar o solicitar que explique sus acciones y proporcione información adicional. Si su cuenta fue suspendida, debe comunicarse con nosotros para obtener más información. Podemos suspender su cuenta de usuario por un período de tiempo razonable antes de cancelar una cuenta de usuario de forma permanente.

6. **Servicios de Soporte Técnico.** Ciertos servicios de soporte técnico pueden estar disponibles con los Servicios, que pueden incluir el chat en vivo con un agente de soporte técnico o la asistencia de este por medio de acceso remoto al equipo (en este ALS se hará referencia a dicho soporte técnico ofrecido por los Servicios como el "**Soporte Técnico**"). Antes de recibir algún tipo de Soporte Técnico, será responsabilidad suya completar la copia de seguridad de sus datos, software y programas. Al proporcionar el Soporte Técnico, podremos determinar si el problema excede el ámbito del Soporte Técnico. Nos reservamos el derecho de rechazar, suspender o finalizar cualquier Soporte Técnico.

- (i) **Promesa Norton de Protección frente a Virus.** La Promesa Norton de Protección frente a Virus incluye un servicio de eliminación de virus proporcionado por un experto de Norton. Consulte los términos y condiciones completos en norton.com/guarantee.

Definiciones	Términos Generales del Servicio	Términos de la Licencia de Software	Términos Específicos de ciertos Servicios	Términos Legales
--------------	---------------------------------	-------------------------------------	---	------------------

CLÁUSULA 5 - TÉRMINOS LEGALES

1. **Renuncia de responsabilidad de la garantía.**
2. **Limitación de responsabilidad.**
3. **Derechos de propiedad.**
4. **Restricciones a la exportación.**
5. **Privacidad.**
6. **Terminación.**
7. **Suspensión.**
8. **Legislación aplicable.**
9. **Disputas.**
10. **Avisos de cambios.**
11. **Divisibilidad.**
12. **General.**
13. **Contacto.**

1. **Renuncia de responsabilidad de la garantía.** En la medida máxima permitida por la ley aplicable, (1) los Servicios se proporcionan “tal cual” y sin garantía de ningún tipo, y (2) renunciamos expresamente a toda declaración y garantía de cualquier tipo, expresa o implícita, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, no garantizamos que: (i) los Servicios cumplirán con sus requisitos; (ii) los Servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores; (iii) los resultados que se puedan obtener del uso de los Servicios serán precisos o confiables; (iv) la calidad de cualquier Servicio o información obtenida por usted a través de los Servicios satisfará sus expectativas; o (v) cualquier error en los Servicios será corregido. Además, no hacemos ninguna declaración ni ofrecemos ninguna garantía respecto de los productos o servicios de terceros. Lo anterior no afecta sus derechos de garantía legal reconocidos por la legislación vigente de protección al consumidor.
2. **Limitación de responsabilidad.** En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, e independientemente de si alguna solución establecida en este documento no cumple con su propósito esencial, en ningún caso NortonLifeLock o sus emisores de licencias serán responsables ante usted por daños indirectos, incluidos cualquier pérdida de beneficios, datos o reputación comercial, interrupción del servicio, daño en el equipo, falla del sistema o costo de servicios sustitutos de cualquier tipo que surjan del uso o la incapacidad de usar los Servicios o de otro modo en relación con el ALS, ya sea por garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad del producto o cualquier otra teoría legal, e independientemente de que NortonLifeLock haya sido informado o no de la posibilidad de tales daños. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, en ningún caso la responsabilidad total de NortonLifeLock o sus emisores de licencias derivada del uso o la incapacidad de usar los Servicios o de otra manera en relación con el EULA excederá los montos que usted pagó o debe a NortonLifeLock por el Período de servicio correspondiente, o cien euros (100 EUR), si no ha tenido ninguna obligación de pago con NortonLifeLock, según corresponda. Las exclusiones y limitaciones de daños establecidas anteriormente son elementos fundamentales de la base del acuerdo entre NortonLifeLock y usted.
3. **Derechos de propiedad.** Entre NortonLifeLock y usted, NortonLifeLock posee y retiene todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios (incluido el Software), incluidos todos los Derechos de propiedad intelectual.
4. **Restricciones a la exportación.** Usted acepta que los Servicios y los datos técnicos y servicios relacionados (en conjunto, “**Tecnología controlada**”) pueden estar sujetos a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos, en concreto, las normativas de administración de exportaciones (EAR, Export Administration Regulations) y las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir con todas las leyes de control de exportaciones pertinentes, incluidos los embargos comerciales, las sanciones y los requisitos de seguridad de los EE. UU., y las leyes locales o nacionales aplicables, en la medida compatible con las leyes de los EE. UU., y no exportará, reexportará, importará ni pondrá a disposición ninguna Tecnología controlada contraviniendo la ley de los EE. UU. ni de ningún país, entidad o persona prohibidos para los que se requiere una licencia de exportación u otra aprobación gubernamental, de forma directa o indirecta. De acuerdo con la ley de los Estados Unidos, está prohibido el uso o la distribución del Software de NortonLifeLock en relación con cualquier actividad que incluya, por ejemplo, el diseño, el desarrollo, la fabricación, la capacitación o la prueba de materiales químicos, biológicos o nucleares, o misiles, drones o vehículos de lanzamiento espacial capaces de provocar una destrucción masiva.
5. **Privacidad.** Su privacidad nos importa. La [Declaración de privacidad global de NortonLifeLock](#) describe cómo recopilamos, usamos y procesamos los datos de usted y sus dispositivos cuando usa nuestros Servicios y accede a ellos.
6. **Terminación.** Podemos finalizar su acceso a los Servicios y su uso si incumple cualquiera de los términos materiales del presente ALS. Al finalizar, debe dejar de usar los Servicios y destruir todas las copias del Software y la Documentación. Ni su derecho legal de rescindir por causa justificada ni el nuestro se ven afectados.
7. **Suspensión.** Sin limitación de lo anterior, podemos suspender su cuenta o su acceso a los Servicios y el respectivo uso si sospechamos razonablemente que no ha cumplido con alguna de las disposiciones del presente ALS, con la notificación que sea razonablemente requerida.
8. **Legislación aplicable. Jurisdicción competente.** El ALS se rige por las leyes de España y ambos aceptamos la jurisdicción de los tribunales de España. No obstante, ninguna de las disposiciones del ALS restringirá los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en su jurisdicción. Si surge una disputa entre usted y NortonLifeLock, le recomendamos encarecidamente que primero se comunique con nosotros directamente para buscar una solución. Para ello, contacte con Soporte al Cliente de NortonLifeLock.
9. **Disputas.** La mayoría de los desacuerdos se pueden resolver de manera informal y eficiente comunicándose con nuestro Soporte al Cliente de NortonLifeLock. Sin embargo, en caso de que no sea posible llegar a una solución informal, cualquier controversia que surja o esté relacionada con el presente ALS se someterá a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales españoles. Esto se mantiene sin perjuicio de los derechos reconocidos por la legislación vigente de protección al consumidor y, en particular, su derecho a asistir a la Junta Arbitral de Consumo de su jurisdicción. No estamos obligados a participar en procedimientos de resolución de disputas ante un organismo de arbitraje de consumo y no lo hacemos. Si desea obtener más información sobre la resolución de disputas en línea, siga este vínculo al sitio web de la Comisión Europea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Este vínculo se proporciona según lo requerido por el Reglamento (UE) no 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, solo con fines informativos.
10. **Aviso de cambios.** Podemos actualizar o modificar el ALS de vez en cuando, incluidas las políticas y otros documentos a los que se hace referencia, a nuestro exclusivo criterio, incluidos, solo a modo de ejemplo, debido a un cambio en la legislación aplicable o para garantizar una mejor funcionalidad de los Servicios, siempre que la estructura general de los Servicios en su conjunto no cambie para su desventaja. Le notificaremos las modificaciones del ALS por correo electrónico a la dirección de correo electrónico más reciente que tengamos. Se considerará que ha aceptado el ALS modificado, a menos que se oponga a los cambios dentro de los catorce (14) días a partir de esa notificación, siempre que le informemos de esta consecuencia de una falta de objeción en la notificación. Nos reservamos el derecho de rescindir el presente ALS con un plazo de aviso de catorce (14) días (o menos) en caso de que se haya opuesto a la modificación del ALS y siempre que no podamos proporcionarle los Servicios de acuerdo con el ALS no modificado.
11. **Divisibilidad.** Si un tribunal de jurisdicción competente decide que alguna parte del presente ALS es inválida o inaplicable, el resto del ALS aún regirá y seguirá siendo totalmente aplicable.
12. **General.** Nuestro incumplimiento de los términos del ALS no es una renuncia a dicho término o derecho. Cualquier renuncia a nuestros derechos debe ser por escrito, firmada por NortonLifeLock, y dicha renuncia no funcionará como una renuncia a cualquier incumplimiento

futuro. Excepto lo expresamente establecido en el presente ALS, el ejercicio de cualquiera de las partes de alguna de las soluciones en virtud del presente ALS no afectará sus otras soluciones del presente ALS ni de ninguna forma. Cualquier aviso u otras comunicaciones proporcionadas por NortonLifeLock en virtud del presente ALS serán entregados: (i) vía correo electrónico; o (ii) en una publicación en línea; o (iii) en una publicación en los Servicios. El presente ALS es único y exclusivo entre usted y NortonLifeLock, y usted reconoce y acepta que (i) ningún tercero, incluido un partner de canal externo de NortonLifeLock o cualquiera de sus filiales es una parte del presente ALS, y (ii) ningún tercero, incluido cualquier partner de canal externo de NortonLifeLock o cualquiera de sus filiales tiene obligaciones ante usted en virtud del presente ALS. Ninguna de las disposiciones del presente ALS restringirá ninguno de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en Su jurisdicción que no se puedan suspender por contrato.

13. Contacto. Si tiene preguntas sobre este ALS o los Servicios, visite support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_SPAIN_EN.pdf