

Definitioner	Generelle tjenestevilkår	Softwarelicensvilkår	Visse specifikke tjenestevilkår	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	----------------------	---------------------------------	------------------

AFTALE OM LICENS- OG TJENESTEYDELSER

Tak, fordi du valgte NortonLifeLock!

Betingelserne i Aftalen om licens- og tjenesteydelser ("**LSA (License and Services Agreement)**") regulerer dine rettigheder og forpligtelser, som du måtte bruge vores tjenester på.

LSA er en kontrakt mellem dig som individuel forbruger, der bruger vores tjenester (nedenfor benævnt "**du**" eller "**din**") og NortonLifeLock Ireland Limited, der har sit hovedkontor i Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, med virksomhedsregistreringsnummer 159355 og momsnummer IE6557355A (nedenfor benævnt "**NortonLifeLock**", "**os**", "**vi**" eller "**vores**").

Læs omhyggeligt alle vilkår og betingelser for denne LSA, før du bruger vores tjenester. De indeholder vigtige oplysninger om dine rettigheder og forpligtelser.

Ved at klikke på "Jeg accepterer" eller på anden måde elektronisk indikere samtykke, accepterer du vilkårene og betingelserne for denne LSA.

Hvis du ikke accepterer vilkårene og betingelserne for denne LSA: (i) lad være med at downloade, installere, få adgang til eller bruge vores tjenester og (ii) kontakt din udbyder eller NortonLifeLock Kundeservice og support.

Hvis du har accepteret flere versioner af denne LSA til en tjeneste, er den seneste version af LSA, du accepterede, den der gælder for dig og os og den erstatter alle tidligere versioner.

Tjeneste- og licensaftale dækker:

1. Definitioner
2. Generelle tjenestevilkår
3. Softwarelicensvilkår
4. Visse specifikke tjenestevilkår
5. Juridiske vilkår

Definitioner	Generelle tjenestevilkår	Softwarelicensvilkår	Visse specifikke tjenestevilkår	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	----------------------	---------------------------------	------------------

KLAUSUL 1 – DEFINITIONER

Betafunktioner:	betyder nye og/eller opdaterede funktioner der stadig er i testtilstand. Disse funktioner er muligvis endnu ikke fuldt funktionsdygtige eller færdige funktioner.
Dokumentation:	betyder alle dokumenter og oplysninger fra NortonLifeLock, der ledsager eller stilles til rådighed i forbindelse med Tjenesten og/eller softwaren (herunder, men ikke begrænset til, emballage eller oplysninger om køb, abonnement eller fornyelse, såsom et køb, kvittering eller mail med bekræftelse af abonnement eller fornyelse).
Enhed:	betyder en computer, en bærbar computer, en smartphone eller en tablet.
Gratis prøveversion:	Tjeneste, der tilbydes i en gratis prøveperiode, over begrænset eller ubegrænset tid.
Immaterielle rettigheder :	betyder patentrettigheder (herunder, uden begrænsning, patentansøgninger og offentliggørelse), opfindelser, ophavsret, forretningshemmeligheder, moralske rettigheder, knowhow, data- og databaserettigheder og andre immaterielle rettigheder anerkendt i ethvert land eller jurisdiktion i verden.
Indsendelser:	betyder al feedback og/eller alle anmeldelser, forslag, kommentarer eller ideer, der vedrører de tjenester, du sender til NortonLifeLock.
LSA:	betyder denne tjeneste- og licensaftale
Rettigheder for tjenester:	betyder antallet og typen af enheder, der har tilladelse til at bruge softwaren, som specificeret i dokumentationen.
Software:	betyder enhver NortonLifeLock-software, inklusive udgaver, revisioner, opdateringer eller forbedringer af softwaren.
Tjeneste:	betyder ethvert NortonLifeLock-software-as-a-service (SaaS)-abonnementsbaseret tilbud sammen med tilknyttede funktioner eller tjenester samt enhver/ethvert NortonLifeLock-engangstjeneste eller -produkt.
Tjenesteperiode:	betyder tjenestens varighed.
Udbyder:	betyder enhver NortonLifeLock autoriseret forhandler eller IT-tjenesteudbyder.

Definitioner	Generelle tjenestevilkår	Softwarelicensvilkår	Visse specifikke tjenestevilkår	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	----------------------	---------------------------------	------------------

KLAUSUL 2 – GENERELLE TJENESTEVILKÅR

1. Brug af tjenesterne.
2. Tjenesteperiode.
3. Annullering af tjeneste.
4. Opdatering af indhold.
5. Tredjepartsfunktioner eller -indhold.
6. Gratis prøveversioner.
7. Betafunktioner.
8. Feedback og anmeldelser.
9. Ændringer af tjenesterne.
10. Brug af tjenester over et netværk.

1. Brug af tjenesterne.

- a. **Oprettelse og vedligeholdelse af en konto.** Du har muligvis brug for en konto for at få adgang til og bruge tjenesterne. Det er vigtigt, at du giver os nøjagtige, komplette og aktuelle kontooplysninger (inklusive en gyldig mailadresse) og holder disse oplysninger opdaterede. Hvis du ikke gør det, er vi muligvis nødt til at suspendere eller afslutte din konto, og vi kan muligvis ikke komme i kontakt med dig mht. vigtige beskeder om dine tjenester. Din konto er personlig, og skal bruges udelukkende af dig til at administrere dine (eller, hvis det er tilladt af en tjeneste, din husholdnings) tjenester, og den er ikke til brug af andre tredjeparter til noget formål. Du må ikke sælge, overføre eller tillade andre at bruge din kontos legitimationsoplysninger.
- b. **Nøjagtighed af dine og din families oplysninger.** Nogle tjenester giver dig muligvis mulighed for at registrere dine familiemedlemmers enheder til at bruge tjenesterne. I så fald accepterer du, at de oplysninger, du giver os om dig selv eller medlemmer af din husstand, er rigtige og nøjagtige, og at du er behørigt autoriseret til at give os disse oplysninger og til at overvåge deres konto på deres vegne. Du accepterer endvidere at underrette dine familiemedlemmer om betingelserne i denne LSA og garantere deres efterlevelse af denne licensaftale.
- c. **Uautoriseret adgang til din konto.** Du er alene ansvarlig for at sikre, at dit brugernavn og din adgangskode beskyttes. Del ikke disse oplysninger med andre og underret os med det samme om uautoriseret brug. Du er ansvarlig for alle aktiviteter, der finder sted på din konto.
- d. **Software.** For at få adgang til og for at bruge visse tjenester kan det være nødvendigt, at du downloader og installerer bestemt software på en registreret enhed. Se klausul 3 – "Softwarelicensvilkår" i denne LSA for de vilkår og betingelser, der gælder for brugen af sådan software.
- e. **Visse specifikke tjenestevilkår.** Følgende tjenester er underlagt yderligere vilkår og betingelser, der er beskrevet i klausul 4 – "Visse specifikke tjenestevilkår" i denne LSA: (i) Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup, (ii) Norton Family, Norton Family Premier og Norton-Forældrestyring, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search og Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN og (vi) Teknisk Support (herunder Norton Virus Protection Promise). Hvis der er en konflikt eller uoverensstemmelse mellem klausul 2 og klausul 4, vil klausul 4 – "Visse specifikke tjenestevilkår" gælde.
- f. **Begrænsninger.** Med hensyn til brug af tjenesterne må du ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:
 - (i) bruge Tjenesterne til ulovlige eller bedrageriske formål, inklusive men ikke begrænset til portscanning, afsendelse af spam og phishing, scanning efter åbne relæer eller åbne proxies, afsendelse af uopfordret mail eller enhver version eller type mail sendt i store mængder, selvom mailen dirigeres via tredjepartsservere, enhver pop op, brug af stjalne kreditkort, kreditkortsvindel, økonomisk svig, kryptovalutabedrageri, cloaking, afpresning, afpresning, kidnapning, voldtægt, mord, salg af stjalne kreditkort, salg af stjalne varer, tilbud eller salg af forbudte varer til militær brug og dobbelt anvendelse, tilbud eller salg af kontrollerede stoffer, identitetstyveri, hackning, pharming, skrabning i enhver form eller skala, digital piratkopiering, overtrædelser af intellektuel ejendom og andre lignende aktiviteter; eller til at chikanere, forfølge, true, skade eller overvåge andre eller udnytte børn på nogen måde, herunder lyd, video, fotografering, digitalt indhold osv.;
 - (ii) bruge tjenesterne til kommercielle formål;
 - (iii) medmindre andet er angivet i denne LSA eller dokumentationen, kan tjenesterne ikke fås adgang til, bruges eller deles med familiemedlemmer, ikke-familiemedlemmer eller andre personer, der ikke bor hos dig;
 - (iv) dele data eller andet indhold med et urimeligt stort antal individer, herunder uden begrænsning at sende blast-kommunikation til et stort antal modtagere eller dele indhold med personer, du ikke kender, eller som ikke kender dig;
 - (v) overføre, viderelicensere, leje, lease og/eller udlåne din ret til at bruge tjenesterne;
 - (vi) udbyde, tilbyde eller stille tjenesterne til rådighed som del af en aftale om anlægsstyring, timestaring eller som en del af en aftale med en tjenesteudbyder eller et servicebureau;
 - (vii) overføre eller opbevare materiale, der kan krænke tredjemands immaterielle rettigheder eller andre rettigheder, eller som er ulovligt, skadesvoldene, ærekrænkende, injurierende eller invasivt for andres privatliv;
 - (viii) overføre materiale, der indeholder softwarevirus eller anden skadelig computerkode eller skadelige filer, for eksempel trojanske heste, orme og tidsindstillede bomber;
 - (ix) angribe, forstyrre, nægte tjenester på nogen måde til ethvert andet netværk, computer eller node gennem tjenesterne;
 - (x) forsøge at få uautoriseret adgang til software eller tjenester eller andre brugeres konti eller computersystemer eller netværk forbundet til software eller tjenester eller forsøge at omgå nogen af de måder, hvorpå vi beskytter imod eller begrænser adgang til tjenesterne;
 - (xi) påvirke eller forstyrre servere eller netværk, der er forbundet til nogen tjenester;
 - (xii) bruge tjenesterne til ethvert militært formål, herunder cyberkrigsførelse, våbenudvikling, design, fremstilling eller produktion af missiler, nukleare, kemiske eller biologiske våben;
 - (xiii) bruge tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne LSA.
- g. **Forpligtelser.** Med hensyn til brugen af tjenesten er dine forpligtelser som følger:
 - (i) Din adgang til tjenesterne er kun til din egen personlige eller husholdningsbrug;
 - (ii) Du accepterer at bruge tjenesterne i overensstemmelse med denne LSA og alle gældende love og regler;
 - (iii) Du skal overholde alle tekniske begrænsninger af tjenesterne og/eller softwaren.

2. Tjenesteperiode.

Tjenestens løbetid er den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller udbyder, som du har købt tjenesten hos.

- a. **Ikrafttrædelsesdato.** Den begynder på (a) datoen for den første installation eller brug af softwaren på en computer eller (b) datoen, hvor du accepterede denne LSA eller (c), hvis du har købt softwaren eller tjenesten i NortonLifeLock Online Store, den dato, hvor du gennemfører købet, eller (d), hvis du har fået ret til at bruge Tjenesten fra en udbyder, den dato, der er bestemt af en sådan udbyder som relevant, uanset hvilken dato der først finder sted.

- b. **Løbetid.** Hvis du har et tidsbegrænset abonnement, afsluttes din tjeneste automatisk ved udgangen af tjenestens løbetid. Hvis du har et abonnement med automatisk fornyelse, fornyes tjenestens løbetid automatisk, såfremt det annulleres, for en på hinanden følgende defineret periode på fornyelsesdatoen og fortsætter på ubestemt tid. Hvis du har en engangstjeneste eller -produkt, vil tjenestens løbetid være som angivet i dokumentationen eller den relevante dokumentation fra den udbyder, som du har fået tjenesten fra.
- c. **Automatisk fornyelse.** Din adgang til tjenesten kan muligvis fornyes automatisk, hvis du har et automatisk fornyende abonnement.
3. **Annullering af tjeneste.** Læs venligst [NortonLifeLocks Annullerings- og Refunderingspolitik](#) for information om, hvordan du annullerer og modtager en refundering, hvis det er relevant. Uafhængigt af lovbestemte rettigheder såsom afmeldingsrettigheder kan visse tjenester indeholde en tilbagebetalingsgaranti, hvis du af en hvilken som helst grund ikke er tilfreds. Hvis du imidlertid har fået ret til at bruge tjenesten gennem en udbyder, og du ønsker at annullere, skal du gøre det direkte med udbyderen ved at følge denne udbyders instruktioner. I et sådant tilfælde har du muligvis ikke ret til nogen refusion af os af gebyrer, du betaler til en udbyder.
4. **Opdatering af indhold.** Visse typer software bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, såsom virusdefinitioner, spywaredefinitioner, regler mod uønsket mail, URL-lister, firewallregler, sikkerhedsrisikodata og opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer". I sådanne tilfælde har du adgang til gældende indholdsopdateringer til tjenesterne i tjenestens løbetid.
5. **Tredjepartsfunktioner eller -indhold.** Tjenesterne indeholder muligvis tredjepartsfunktioner og -funktionalitet eller giver dig adgang til indhold på et tredjeparts websted. Denne type funktioner eller indhold kan være underlagt tredjeparters tjenestevilkår og fortrolighedspolitikker. Du anerkender alene at have ansvaret for og påtager dig enhver risiko, der følger af din brug af tredjepartsressourcer.
6. **Gratis prøveversioner.** Hvis vi tilbyder en gratis prøveversion, vil de specifikke vilkår, der gælder for din gratis prøveversion, blive leveret ved tilmelding og/eller i annoncemateriale, der beskriver den gratis prøveversion. Din brug af den gratis prøveversion afhænger af, at du efterlever sådanne specifikke betingelser.
7. **Betafunktioner.** Vi kan efter eget skøn inkludere betafunktioner i tjenesterne til dig og som giver dig mulighed for at give feedback. Din brug af betafunktioner kan være underlagt betaling af gebyrer. Du forstår og er enig i, at din brug af betafunktionerne er frivillig, og at vi ikke er forpligtet til at give dig nogen betafunktioner. Uden at begrænse nogen anden bestemmelse i denne LSA leveres betafunktionerne på en "som den er"-basis, og du anerkender og er enig i, at al brug af betafunktionerne er på din egen risiko.
8. **Feedback og anmeldelser.** For enhver indsendelse, giver du i det maksimale omfang, der er tilladt i henhold til gældende lov, NortonLifeLock og dets datterselskaber tilladelse til at bruge, gengive, kopiere og oversætte din indsendelse på verdensbasis i den periode, indsendelserne er beskyttet af ejendomsrettighederne, i enhver form og på ethvert medie uden nogen begrænsning på nogen måde, som NortonLifeLock finder passende. Der vil ikke blive udbetalt nogen form for kompensation i forbindelse med brug af din indsendelse. NortonLifeLock har ingen forpligtelse til at sende og bruge bidrag, som du måtte indsende, og NortonLifeLock kan frit til enhver tid fjerne ethvert bidrag, særligt hvis det overtræder nogen af disse vilkår. Ved at levere en indsendelse garanterer du, at du ejer eller på anden måde kontrollerer alle rettighederne til din indsendelse, som er nødvendige for, at du kan sende den, herunder immaterielle rettigheder. Du accepterer, at: (i) alt indhold, du indsender eller leverer, er nøjagtige (ii) du ikke indsender indhold, som du ved er forkert, unøjagtigt eller vildledende og/eller med rimelighed kan betragtes som ærekrænkende, injurierende, hadefuldt, krænkende, ulovligt truende eller ulovligt chikanerende for nogen person, noget partnerskab eller selskab; (iii) du ikke indsender indhold, der krænker tredjeparts ophavsret, patent, varemærke, forretningshemmelighed eller andre ejendomsrettigheder eller rettigheder til reklame eller privatliv; (iv) du ikke indsender indhold, der krænker nogen lov vedtægter, forordninger eller reguleringer; (v) du ikke indsender indhold, som du blev kompenseret for eller modtog nogen form for vederlag fra tredjepart for; (vi) du ikke indsender noget indhold, der indeholder oplysninger, der henviser til andre websteder, adresser, mailadresser, kontaktoplysninger, telefonnumre eller andre personligt identificerbare oplysninger for dig selv eller andre; og (vii) du ikke indsender indhold, der indeholder potentielt skadelige computerprogrammer eller filer.
9. **Ændringer af tjenesterne.** Vi kan ændre eller afbryde tjenesterne, helt eller delvist, når som helst med eller uden at varsle dig på en rimelig måde. Vi vil underrette dig om ændringer af tjenesterne via mail til den seneste mailadresse, vi har for dig. Du anses for at have accepteret de ændrede tjenester, medmindre du gør indsigelse mod ændringerne inden for fjorten (14) dage fra denne besked, forudsat at vi gør dig opmærksom på denne konsekvens af manglende indsigelse i beskeden. Vi forbeholder os retten til at opsige denne LSA med en varsel på fjorten (14) dage (eller mindre) i tilfælde af, at du har gjort indsigelse mod ændringen af LSA, og forudsat vi ikke er i stand til at levere tjenester til dig baseret på den uændrede LSA. Vi forbeholder os også retten til at definere støtteberettigelseskræfter for tjenesterne og til enhver tid foretage ændringer i disse kriterier.
10. **Brug af tjenester over et netværk.** Du kan bruge tjenester via et netværk, forudsat at dine tjenesterrettigheder giver dig adgang til eller mulighed for at bruge tjenesterne på mere end en enhed, og forudsat at hver enhed, der får adgang til eller bruger tjenesterne, er fra en enkelt husstand.

Definitioner	Generelle tjenestevilkår	Softwarelicensvilkår	Visse specifikke tjenestevilkår	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	----------------------	---------------------------------	------------------

KLAUSUL 3 – SOFTWARELICENSVILKÅR

Hvis din brug af tjenesten kræver, at du downloader, installerer, får adgang til eller bruger software på en enhed, gælder disse softwarelicensbetingelser også for din brug af tjenesten.

1. **Vi ejer softwaren.**
2. **Licentildeling.**
3. **Begrænsninger.**
4. **Enkelt enhedslicens; Kun en arkiv- eller sikkerhedskopi er tilladt.**
5. **Softwareinstallation.**
6. **Automatiske indholdsopdateringer.**
7. **Forebyggelse af piratkopiering af software**
8. **Apple App Store-krav.**
9. **Ophør**

1. **Vi ejer softwaren.** Softwaren og enhver dokumentation tilhører NortonLifeLock eller dets licensgivere er beskyttet af copyrightlove. Dette inkluderer alle immaterielle rettigheder i og til softwaren og dokumentationen. Al software, som NortonLifeLock leverer til dig, er licenseret, ikke solgt til dig, og NortonLifeLock forbeholder sig alle rettigheder til softwaren, der ikke udtrykkeligt er tildelt i denne LSA.
2. **Licentildeling.** Så længe du overholder vilkårene og betingelserne for denne LSA, giver NortonLifeLock dig en ikke-eksklusiv ikke-overførbartidsbegrænset licens til at downloade og installere en kopi af softwaren på enheden, som du ejer eller kontrollerer som angivet i dine tjenesterettigheder eller den relevante transaktionsdokumentation fra den udbyder, du har fået tjenesten fra, og til at køre en sådan kopi af softwaren udelukkende med henblik på at få adgang til og bruge tjenesterne til din egen personlige ikke-kommercielle brug i tjenestens løbetid.
3. **Begrænsninger.** Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:
 - (i) kopiere (bortset fra til backup eller arkiveringsformål som tilladt nedenfor), ændre eller oprette afledte værker baseret på softwaren;
 - (ii) distribuere, overføre, viderelicensere, lease, låne eller leje din ret til at bruge softwaren til enhver tredjepart;
 - (iii) foretage reverse engineering, dekompile eller adskille softwaren eller gøre noget forsøg på at opdage kildekoden, undtaget og kun i det omfang gældende lov udtrykkeligt tillader det;
 - (iv) stille funktionaliteten af softwaren til rådighed for tredjeparter;
 - (v) bruge softwaren på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i overensstemmelse med denne LSA.
4. **Enkelt enhedslicens; Kun en arkiv- eller sikkerhedskopi er tilladt.** Denne LSA giver dig mulighed for kun at installere en kopi af softwaren til brug på en enkelt enhed, medmindre dine rettigheder for tjenester eller de relevante salgsdokumenter fra den udbyder, som du fik tjenesten fra, udtrykkeligt tillader dig at bruge softwaren på mere end en enhed. Du må tage én kopi af softwaren som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren til harddisken på din enhed og beholde originalen, dog kun med henblik på backup eller til arkiveringsformål.
5. **Softwareinstallation.** Under installationsprocessen vil softwaren muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter-/tjenester eller dele heraf, hvis disse produkter/tjenester eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.
6. **Automatiske indholdsopdateringer.** Nogle udgaver, ændringer, opdateringer, forbedringer eller funktioner vil ikke være til rådighed på alle platforme. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren, som vi fra tid til anden stiller til rådighed i løbet af tjenestens løbetid. For at optimere softwaren og stille den seneste version af softwaren til rådighed for dig accepterer du, at softwaren kan downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren, når de stilles til rådighed af os efter vores skøn. Du accepterer at modtage og giver os tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed.
7. **Forebyggelse af piratkopiering af software.** Der kan være teknologiske forholdsregler i softwaren, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller ulovlig brug af softwaren. Du accepterer, at NortonLifeLock muligvis bruger disse foranstaltninger til at beskytte NortonLifeLock mod piratkopiering af software (f.eks. indeholder denne software muligvis håndhævelsesteknologi, som begrænser muligheden for at afinstallere og fjerne softwaren på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder). Softwaren, der indeholder sådanne teknologiske foranstaltninger, kan kræve aktivering. I så fald virker softwaren kun i en begrænset periode, indtil den bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske – for at bekræfte softwarens ægthed – blive anmodet om via internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren og enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, eller som softwaren anmoder om, vil softwaren holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens funktionalitet vil derefter blive retableret. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren under aktiveringsprocessen, kan du kontakte NortonLifeLock Kundeservice og support ved hjælp af de oplysninger, der er givet under aktiveringen, eller din udbyder, hvis du fik tjenesten fra denne.
8. **Apple App Store-krav.** Denne klausul gælder for enhver software, du får fra Apple App Store eller bruger på en iOS-enhed som en app. Apple er ikke forpligtet til at levere nogen vedligeholdelses- og supporttjenester med hensyn til appen. I tilfælde af, at softwaren ikke overholder nogen gældende garanti, kan du give Apple besked, og Apple kan tilbagebetale app-købsprisen til dig (hvis relevant), og i det maksimale omfang, der er tilladt i henhold til gældende lov, har Apple ingen anden garantipligt overhovedet med hensyn til softwaren. Apple er ikke ansvarlig for at håndtere eventuelle krav fra dig eller tredjepart, der vedrører softwaren eller din besiddelse og brug af den, herunder, men ikke begrænset til: (i) produktansvarskrav (ii) enhver påstand om, at appen ikke overholder ethvert gældende juridisk eller lovgivningsmæssigt krav; og (iii) krav, der opstår under forbrugerbeskyttelse eller lignende lovgivning. Apple er ikke ansvarlig for efterforskning, forsvar, bilæggelse og imødekommelse af krav fra tredjeparter om, at din besiddelse og brug af softwaren krænker disse tredjeparters immaterielle rettigheder. Apple og dets datterselskaber er tredjepartsmodtagere af denne LSA, og efter din accept af LSA vil Apple have ret (og vil blive betragtet som at have accepteret retten) til at håndhæve denne LSA mod dig som tredjepartsmodtager deraf. Du repræsenterer og garanterer, at (a) du ikke befinder dig i et land, der er underlagt en amerikansk regerings embargo, eller som er blevet udpeget af den amerikanske regering som et terrorstøttende land; og (b) at du ikke er på nogen amerikansk regerings liste over forbudte eller begrænsede parter. Du skal også overholde alle gældende tredjeparts tjenestevilkår, når du bruger softwaren.
9. **Ophør.** Softwaren kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når tjenestens løbetid udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens funktioner eller indhold, medmindre tjenestens løbetid fornys. Ved udløbet eller enhver ophør af denne LSA, skal du stoppe med at bruge og ødelægge alle kopier af softwaren og dokumentationen, du er i besiddelse af.

Definitioner	Generelle tjenestevilkår	Softwarelicensvilkår	Visse specifikke tjenestevilkår	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	----------------------	---------------------------------	------------------

KLAUSUL 4 – VISSE SPECIFIKKE TJENESTEVILKÅR

Din brug af nedenstående tjenester er underlagt klausul 2 – "Generelle tjenestevilkår" og denne klausul 4 – "Visse specifikke tjenestevilkår". Hvis der er en konflikt eller uoverensstemmelse mellem klausul 2 og klausul 4, vil klausul 4 – "Visse specifikke tjenestevilkår" gælde.

1. Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup
2. Norton Family; Norton Family Premier; Norton-forældrestyring
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search og Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Teknisk Supporttjeneste (inklusiv Norton Virus Protection Promise)

1. **Norton Cloudbackup eller Norton Online Backup.** Norton Cloud Backup og Norton Online Backup-tjenesterne giver dig mulighed for at gemme og hente dine data fra skyen i tjenestens løbetid ("**Online Backup-Tjeneste**") afhængigt af den mængde lagerplads, der følger med dine tjenester. Den samlede backupplads repræsenterer den samlede backupplads, du har til rådighed i alle dine Norton-abonnementer, hvor Online Backup-Tjenesten er inkluderet. Du kan ikke overføre eller gemme data, der tilhører en anden part, uden først at opnå al samtykke, som loven kræver, fra dataejeren til overførsel af dataene til NortonLifeLock. Du er selv ansvarlig for brugen af Tjenesten til Online Backup og de data, der indsendes eller gemmes via Tjenesten til Online Backup, i forbindelse med din konto. Din ret til at bruge Tjenesten til Online Backup ophører, når tjenesteperioden udløber. Efter tjenestens løbetid udløber eller ophører:

- kan vi permanent slette alle data, der er lagret på Online Backup-Tjenesten.
- har vi ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videresende sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backup-tjeneste eller -konto.
- Du kan ikke gemme dataene på en anden backupplads, som du har købt separat, medmindre og før serviceperioden forlænges.
- Det er op til dig at administrere dine data. Vi er ikke forpligtet til at overvåge eller administrere dine data for dig.

I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, forbeholder vi os til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge misbrug af eller mistanke om brud på denne licensaftale af dig.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton-Forældrestyring.** Norton Family, Norton Family Premier og Norton-Forældrestyring lader dig overvåge og styre onlineaktiviteter for børn op til 16 år. Du skal give oplysninger om dine familiemedlemmer, herunder eventuelle mindreårige børn og de enheder, som de bruger. Du er alene ansvarlig for at overvåge deres enheder og aktivitet.

3. **Norton Password Manager.** For at bruge Norton Password Manager, skal du oprette en boks. Boksen kræver en særlig adgangskode. Vi opbevarer eller gemmer ikke din adgangskode til boksen, så hvis du mister din adgangskode til boksen, kan vi ikke gendanne den for dig. Det er dit ansvar at huske og opbevare din adgangskode til boksen. Du kan derefter bruge din boks til at gemme dine logins, adgangskoder og login-URL'er til andre websteder, du får adgang til og bruger.

4. **Norton Safe Search og Norton Safe Web.** Norton Safe Search og Norton Safe Web giver dig muligheden for sikkert at søge på internettet. Norton Safe Search kan eventuelt – men ikke udelukkende – tilbydes via en Norton-værktøjslinje til søgning eller en browserudvidelse. Du accepterer, at denne tjeneste kan få adgang til dit internet, din mail og andet tredjeparts kontoinhold for at sikre, at du trygt kan søge på og bruge internettet.

5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN ("**VPN-tjeneste**") har tilstrækkelig kapacitet til at imødekomme gennemsnitlig ikke-kommerciel brug. Fra tid til anden i perioder med usædvanligt kraftig brug af VPN-tjenesten kan du dog midlertidigt opleve langsommere tjeneste, eller at tjenesten er utilgængelig. Ingen sådan midlertidig forsinkelse eller utilgængelighed ses som en overtrædelse eller misligholdelse af vores forpligtelser. NortonLifeLock forbeholder sig retten til midlertidigt at suspendere eller begrænse din brug af VPN-tjenesten, hvis: (a) dit brugsniveau overstiger vores gennemsnitlige kundebrugsniveau eller på anden måde påvirker det generelle helbred på netværket efter vores skøn, eller (b) du overskrider de båndbreddebegrænsninger, der er knyttet til din konto, som anført i dokumentationen eller den relevante transaktionsdokumentation fra den udbyder, som du har fået VPN-tjenesten fra. Ingen sådan suspension eller begrænsning af VPN-tjenesten ses som en overtrædelse eller misligholdelse af vores forpligtelser.

NortonLifeLock tolererer eller godkender ikke ulovlige, kriminelle eller bedrageriske aktiviteter, der udføres ved hjælp af tjenesten. NortonLifeLock er ikke ansvarlig på nogen måde for sine brugeres handlinger. Vi kan suspendere din konto til afklaring, undersøgelse eller anmode om, at du forklarer dine handlinger og giver yderligere oplysninger med rimelig advarsel. Hvis din konto er blevet suspenderet, skal du kontakte os for yderligere information. Vi kan suspendere din brugerkonto i en rimelig periode, før vi opsiger en brugerkonto permanent.

6. **Tekniske Supporttjenester.** Visse tekniske supporttjenester kan blive tilbudt gennem tjenesterne. Det kan omfatte livechat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjerncomputeradgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes gennem tjenesterne, bliver i denne LSA omtalt som "**Teknisk Support**"). Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data og programmer og din software og dine programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. Når der ydes teknisk support, kan vi beslutte, at det tekniske emne ligger uden for Teknisk Supports område. Vi forbeholder os retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst Teknisk Support.

- (i) **Norton Virus Protection Promise.** Norton Virus Protection Promise omfatter en tjeneste til fjernelse af virus. Denne tjeneste leveres af en Norton-ekspert. Se de fulde vilkår og betingelser på norton.com/guarantee.

Definitioner	Generelle tjenestevilkår	Softwarelicensvilkår	Visse specifikke tjenestevilkår	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	----------------------	---------------------------------	------------------

KLAUSUL 5 – JURIDISKE VILKÅR

1. Garantifraskrivelse.
2. Ansvarsbegrænsning.
3. Ejendomsret.
4. Eksportbegrænsninger.
5. Fortrolighed.
6. Ophør.
7. Suspendering.
8. Lovvalg.
9. Tvister.
10. Redegørelse for ændringer.
11. Vilkårenes uafhængighed.
12. Generelt.
13. Kontaktoplysninger.

1. **Garantifraskrivelse.** Uanset følgende ansvarsfraskrivelse forbliver dine lovbestemte garantirettigheder ikke påvirket. Vi garanterer på ingen måde at: (i) tjenesterne opfylder dine krav, (ii) tjenesterne vil være uafbrudte, rettidige, sikre eller fejlfri, (iii) de resultater, der kan opnås ved brug af tjenesterne, vil være nøjagtige eller pålidelige eller (iv) kvaliteten af de tjenester eller oplysninger, du får gennem tjenesterne, lever op til dine forventninger. Derudover fremsætter vi ingen repræsentation eller garanti for tredjepartsprodukter eller -tjenester.

2. **Ansvarsbegrænsning.** Med forbehold til bestemmelserne i næste afsnit, er vores lovpligtige erstatningsansvar begrænset som følger:
- vi er kun ansvarlige op til det skadesbeløb, som typisk kan forudses på tidspunktet for indgåelse af denne LSA med hensyn til skader forårsaget af en lidt uagtsom overtrædelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse (dvs. en kontraktlig forpligtelse, hvis opfyldelse er væsentlig for korrekt udførelse af denne LSA, hvis overtrædelse truer formålet med denne LSA, og som du regelmæssigt er afhængig af);
 - vi er ikke ansvarlig for skader forårsaget af en lidt uagtsom overtrædelse af en ikke-væsentlig kontraktlig forpligtelse.

Ovennævnte ansvarsbegrænsning gælder ikke for noget obligatorisk lovpligtigt ansvar, ansvar for at påtage sig en bestemt garanti eller erstatningsansvar for skader forårsaget af forsætlig forseelse eller grov uagtsomhed eller enhver form for forsætlig eller uagtsom forårsaget personskade.

I det omfang vores ansvar er begrænset eller ekskluderet, gælder det samme for ethvert personligt ansvar fra vores juridiske repræsentanter, ansatte og agenter vi arbejder igennem.

3. **Ejendomsret.** Som mellem NortonLifeLock og dig, ejer og bevarer NortonLifeLock alle rettigheder, ejendomsretten og interesse i og til tjenesterne (inklusive softwaren), herunder alle immaterielle rettigheder.

4. **Eksportbegrænsninger.** Du accepterer, at tjenesterne og de tilhørende tekniske data og tjenester (samlet omtalt som "**Styringsteknologi**") kan være underlagt USA's import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovgivningen i ethvert land, hvor Styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle gældende eksportkontrollove, herunder amerikanske handelsembargoer og -sanktioner og sikkerhedskrav, og gældende nationale eller lokale love i det omfang, de er i overensstemmelse med amerikanske love og ikke eksportere, geneksportere, importere eller på anden måde give adgang til kontrolleret teknologi i strid med amerikansk lovgivning samt til ethvert forbudt land, enhed eller person, hvor der kræves en eksportlicens eller anden statslig godkendelse, hverken direkte eller indirekte. Anvendelse af NortonLifeLock-produkter i forbindelse med – men ikke begrænset til – design, udvikling, fabrikation af, uddannelse i eller afprøvning af kemiske, biologiske eller nukleare materialer, missiler, droner og rumfartøjer, der kan fremføre masseødelæggelsesvåben, er forbudt ifølge amerikansk lov.

5. **Fortrolighed.** Dine personlige oplysninger er vigtige for os. [NortonLifeLocks Globale Fortrolighedserklæring](#) beskriver, hvordan vi indsamler, bruger, behandler og beskytter data fra dig og dine enheder, når du bruger og får adgang til vores tjenester.

6. **Ophør.** Vi kan annullere din adgang til og brug af tjenesterne, hvis du overtræder nogle af de materielle betingelser i denne LSA. Ved opsigelsen skal du øjeblikkeligt holde op med at bruge tjenesterne og destruere alle kopier af softwaren og dokumentationen. Din og vores lovbestemte ret til at annullere forbliver upåvirket.

7. **Suspendering.** Uden at begrænse det foregående kan vi med rimelig varsel suspendere din konto eller din adgang til og brug af tjenesterne, hvis vi har en rimelig mistanke om, at du ikke har overholdt en af bestemmelserne i denne LSA.

8. **Lovvalg. Kompetent jurisdiktion.** Denne LSA er underlagt lovgivningen i det land, hvor du har bopæl, og vi er begge enige om domstolens jurisdiktion i et sådant land, medmindre du er hjemmehørende i Frankrig, Tyskland, Italien, Spanien eller Storbritannien, i hvilket tilfælde gældende lovgivning og kompetente domstole, der er beskrevet i den respektive lokale LSA-version, vil gælde. Uanset ovenstående er der intet i denne LSA, der vil mindske de rettigheder, du måtte have i henhold til eksisterende lovgivning om forbrugerbeskyttelse eller andre gældende love i din jurisdiktion. Hvis der opstår en tvist mellem dig og NortonLifeLock, opfordrer vi dig stærkt til at først kontakte os direkte for at søge en løsning ved at kontakte NortonLifeLock Kundeservice og support.

9. **Tvister.** De fleste uenigheder kan løses uformelt og effektivt ved at kontakte NortonLifeLock Kundeservice og support. Vi er hverken forpligtet til eller deltager i procedurer til løsning af konflikter inden for voldgiftssager. Hvis du ønsker mere information om online tvistbilæggelse, skal du følge dette link til Europa-Kommissionens websted: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dette link leveres som krævet i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013 kun til informationsformål.

10. **Redegørelse for ændringer.** Vi kan opdatere eller ændre denne LSA fra tid til anden, inklusive eventuelle politikker og andre dokumenter, der henvises til, efter vores skøn, for eksempel på grund af en ændring af gældende lovgivning eller for at sikre en bedre funktionalitet af tjenesterne, forudsat at den samlede struktur af tjenesterne som helhed ikke ændres, så du stilles ringere. Vi vil underrette dig om ændringer af denne LSA via mail til den seneste mailadresse, vi har for dig. Du anses for at have accepteret den ændrede LSA, medmindre du gør indsigelse mod ændringerne inden for fjorten (14) dage fra denne besked, forudsat at vi gør dig opmærksom på denne konsekvens af manglende indsigelse i beskeden. Vi forbeholder os retten til at opsiges denne LSA med en varsel på fjorten (14) dage (eller mindre) i tilfælde af, at du har gjort indsigelse mod ændringen af LSA, og forudsat vi ikke er i stand til at levere tjenester til dig baseret på den uændrede LSA.

11. **Vilkårenes uafhængighed.** Hvis en kompetent jurisdiktion beslutter, at nogen del af denne LSA er ugyldig eller ikke kan håndhæves, skal resten af denne LSA stadig anvendes og forblive fuldt ud håndhævelig.

12. **Generelt.** Vores manglende håndhævelse af vilkår i denne LSA er ikke en fritagelse for en sådan betingelse eller ret. Ethvert afkald på vores rettigheder skal være skriftlig, underskrevet af NortonLifeLock, og ethvert sådan afkald må ikke fungere som et afkald på fremtidig overtrædelse. Medmindre det udtrykkeligt er angivet i denne LSA, skal hver af parternes udøvelse af nogen af deres retsmidler i henhold til denne LSA ikke påvirke dens øvrige retsmidler under denne LSA eller på anden måde. Eventuelle beskeder eller anden kommunikation leveret af NortonLifeLock i henhold til denne LSA vil blive givet: (i) via mail, eller (ii) via online opslag eller (iii) ved at sende dem til Tjenesterne. Denne LSA er udelukkende mellem dig og NortonLifeLock, og du anerkender og accepterer, at (i) ingen tredjepart, herunder en tredjepartskanalpartner af NortonLifeLock eller nogen af dens datterselskaber er part i denne kundeaftale, og (ii) ingen tredjepart, inklusive tredjepartspartnere fra NortonLifeLock eller et af dets datterselskaber, har nogen forpligtelser over for dig i henhold til denne LSA. Intet i denne LSA vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafalder af kontrakten.

13. **Kontaktoplysninger.** Hvis du har spørgsmål angående denne LSA eller tjenesterne, kan du besøge support.norton.com

