

التعريفات	بنود الخدمة العامة	بنود ترخيص البرنامج	بنود محددة لبعض الخدمات	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	-------------------------	------------------

اتفاقية الترخيص والخدمات

شكرًا لاختبارك! NortonLifeLock

تحكم بنود اتفاقية الترخيص والخدمات ("LSA") حقوقك والتزاماتك التي يمكنك من خلالها استخدام خدماتنا.

إن اتفاقية الترخيص والخدمات هي عقد بينك كمستهلك فردي سيستخدم خدماتنا (يُشار إليك أدناه باسم "أنت" أو "الخاص/ة بك") وNortonLifeLock Ireland Limited، الكائنة بشكل دائم في مقرها الرئيسي في Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland، برقم تسجيل للشركة 159355 ورقم ضريبة القيمة المضافة IE6557355A (يُشار إليها أدناه باسم "لنا"، أو "نحن"، أو "الخاصة بنا").

يُرجى قراءة جميع بنود وشروط اتفاقية الترخيص والخدمات بعناية قبل استخدام خدماتنا. تحتوي على معلومات مهمة حول حقوقك والتزاماتك.

بالنقر فوق "أوافق" أو أي طريقة أخرى تُشير إلى الموافقة إلكترونيًا، فإنك توافق على البنود والشروط الخاصة باتفاقية الترخيص والخدمات.

في حالة عدم الموافقة على البنود والشروط الخاصة بالاتفاقية: (1) لا تقم بتنزيل خدماتنا، أو تثبيتها، أو الوصول إليها، أو استخدامها (2) واتصل بموفر الخدمة الخاص بك، أو بدعم وخدمات مشترك NortonLifeLock.

إذا وافقت على إصدارات متعددة من الاتفاقية لإحدى الخدمات، فإن الإصدار الأحدث الذي وافقت عليه هو نفسه الاتفاقية التي بينك وبيننا ويحل محل جميع الإصدارات السابقة.

تغطي اتفاقية الترخيص وخدمة المستخدم النهائي ما يلي:

1. التعريفات
2. بنود الخدمة العامة
3. بنود ترخيص البرنامج
4. بنود محددة لبعض الخدمات
5. البنود القانونية

التعريفات	بنود الخدمة العامة	بنود ترخيص البرنامج	بنود محددة لبعض الخدمات	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	-------------------------	------------------

الفقرة 1 - التعريفات

مميزات بيتنا:	تعني مميزات جديدة و/أو محدثة لا تزال في وضع الاختبار. قد لا تعمل هذه المميزات حتى الآن بشكل كامل أو قد تكون مميزات منتهية.
الجهاز:	يعني جهاز كمبيوتر، أو كمبيوتر محمول، أو هاتف ذكي، أو كمبيوتر لوحي.
الوثائق:	تعني أي وثائق ومعلومات من NortonLifeLock مرفقة أو متاحة تتعلق بالخدمة و/أو البرنامج (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي معلومات خاصة بمواد التغليف، أو الشراء، أو الاشتراك، أو التجديد، مثل البريد الإلكتروني أو إيصال تأكيد الشراء، أو الاشتراك، أو التجديد).
اتفاقية الترخيص والخدمات:	تُشير إلى اتفاقية الترخيص وخدمة المستخدم النهائي.
الإصدار التجريبي المجاني:	يُشير إلى الخدمة المُقدمة لفترة تجريبية مجانية، أو لفترة محدودة أم لا.
حقوق الملكية الفكرية:	تعني حقوق براءات الاختراع (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلبات براءات الاختراع والكشف)، والاختراعات، وحقوق الطبع والنشر، والأسرار التجارية، والحقوق المعنوية، والدراية، وحقوق البيانات وقاعدة البيانات، وأي حقوق ملكية فكرية أخرى معترف بها في أي بلد أو ولاية قضائية في العالم.
موفر الخدمة:	يُشير إلى أي بائع تجزئة مُعتمد من NortonLifeLock أو موفر خدمة تكنولوجيا المعلومات.
الخدمة:	تعني أي عرض قائم على اشتراك برنامج NortonLifeLock كخدمة (SaaS) جنبًا إلى جنب مع أي مميزات أو خدمات مرتبطة به، بالإضافة إلى أي خدمة أو منتج لمرة واحدة من NortonLifeLock.
استحقاق الخدمة:	يعني عدد الأجهزة المسموح لها باستخدام البرنامج ونوعها، كما هو محدد في الوثائق.
فترة الخدمة:	تعني مدة الخدمة.
البرنامج:	يُشير إلى أي برنامج NortonLifeLock، بما في ذلك أي إصدارات، أو مراجعات، أو تحديثات، أو تحسينات للبرنامج.
عمليات الإرسال:	تعني أي ملاحظات و/أو مراجعات، أو اقتراحات، أو تعليقات، أو أفكار تتعلق بالخدمات التي تقدمها إلى NortonLifeLock.

التعريفات	بنود الخدمة العامة	بنود ترخيص البرنامج	بنود محددة لبعض الخدمات	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	-------------------------	------------------

الفقرة 2 – بنود الخدمة العامة

1. استخدام الخدمات.
2. فترة الخدمة.
3. إلغاء الخدمة.
4. تحديثات المحتوى.
5. ميزات الجهة الخارجية أو المحتوى الخاص بها.
6. الإصدارات التجريبية المجانية.
7. ميزات بيتا.
8. الملاحظات والمراجعات.
9. التغييرات التي تتم على الخدمات.
10. استخدام الخدمات عبر الشبكة.

1. استخدام الخدمات.

- a. إنشاء حساب والمحافظة عليه. قد تحتاج إلى حساب للوصول إلى الخدمات واستخدامها. من المهم أن تزودنا بمعلومات حساب دقيقة، وكاملة، وحالية (بما في ذلك عنوان بريد إلكتروني صالح) وأن تبقى هذه المعلومات محدثة. إذا لم تقم بذلك، فقد نضطر إلى تعليق حسابك أو إنهائه، وقد لا نتصل بك للحصول على إشعارات مهمة حول خدماتك. يعتبر حسابك شخصيًا وحصريًا لك ولتتمكن من إدارة (أو أفراد أسرته إذا سمحت بذلك الخدمة) خدماتك، وليس للاستخدام من قبل جهات خارجية أخرى لأي غرض. لا يجوز لك بيع بيانات اعتماد حسابك، أو نقلها، أو السماح للآخرين باستخدامها.
- b. دقة معلوماتك ومعلومات عائلتك. قد تسمح لك بعض الخدمات بتسجيل أجهزة أفراد عائلتك لاستخدام الخدمات. في مثل هذه الحالة، توافق على أن المعلومات التي تقدمها لنا عن نفسك أو عن أفراد عائلتك صحيحة ودقيقة وأنت مفوض رسميًا لتزويدنا بهذه المعلومات ومراقبة حساباتهم نيابة عنهم. كما توافق على إبلاغ أفراد عائلتك ببنود هذه الاتفاقية وتأكيد امتثالهم لهذه الاتفاقية.
- c. الوصول غير المصرح به إلى حسابك. أنت وحدك المسؤول عن ضمان الحفاظ على اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك آمنة. لا تشارك هذه المعلومات مع الآخرين وأخبرنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به. أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تتم في حسابك.
- d. البرنامج. للوصول إلى خدمات معينة واستخدامها، قد يُطلب منك تنزيل برامج معينة وتثبيتها على جهاز مسجل. يُرجى الرجوع إلى الفقرة 3 – "بنود ترخيص البرنامج" من اتفاقية الترخيص والخدمات للتعرف على البنود والشروط المطبقة على استخدام مثل هذا البرنامج.
- e. بنود محددة لبعض الخدمات. تخضع الخدمات التالية للبنود والشروط الإضافية المنصوص عليها في الفقرة 4 – "بنود محددة لبعض الخدمات" من اتفاقية الترخيص والخدمات: (1) النسخ الاحتياطي السحابي من Norton أو Norton Online Backup؛ (2) Norton Family، Norton Family Premier، التحكم الأسري من Norton، (3) Norton Password Manager، (4) Norton Safe Search وNorton Safe Web، (5) Norton Secure VPN، (6) والدعم الفني (بما يشمل Norton Virus Protection Promise). إذا كان هناك تعارض أو تضارب بين الفقرة 2 – "شروط الخدمة العامة" والفقرة 4 – "بنود محددة لبعض الخدمات"، فستسري الشروط الواردة في الفقرة 4 وتطبق.
- f. القيود. فيما يتعلق باستخدام الخدمات، لا يجوز لك، أو السماح لشخص آخر، القيام بما يلي:

- (i) استخدم الخدمات لأي أغراض غير قانونية أو احتيالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فحص المنفذ، أو إرسال البريد العشوائي، أو إرسال بريد إلكتروني اختياري، أو المسح بحثًا عن الترحيلات المفتوحة أو الوكلاء المفتوحين، أو إرسال بريد إلكتروني غير مرغوب فيه أو أي إصدار أو نوع من البريد الإلكتروني المرسل بكميات كبيرة حتى لو تم توجيه البريد الإلكتروني من خلال خوادم جهات خارجية، أو أي تشغيل لعناصر منبثقة، أو استخدام لبطاقات انتمان مسروقة، أو الاحتيال بواسطة بطاقات انتمان، أو الاحتيال المالي، أو احتيال العملة المشفرة، أو إخفاء الهوية، أو الابتزاز، أو التهديد بالتهشير، أو الاختطاف، أو الاغتصاب، أو القتل، أو بيع بطاقات الانتمان المسروقة، أو بيع السلع المسروقة، أو عرض السلع المحظورة والعسكرية ذات الاستخدام المزودج أو بيعها، أو عرض المواد الخاضعة للتحكم أو بيعها، أو سرقة الهوية، أو القرصنة، أو التزييف، أو القشط بأي شكل أو مقياس، أو القرصنة الرقمية، أو انتهاكات الملكية الفكرية والأنشطة المماثلة الأخرى؛ أو المضايقة، أو المطاردة، أو تهديد الآخرين، أو إيذائهم، أو مراقبتهم، أو استغلال الأطفال بأي طريقة، بما في ذلك الصوت، والفيديو، والتصوير الفوتوغرافي، والمحتوى الرقمي، وغير ذلك؛
- (ii) استخدام الخدمات لأغراض تجارية؛
- (iii) باستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف ذلك في الاتفاقية أو الوثائق، لا يجوز الوصول إلى الخدمات، أو استخدامها، أو مشاركتها مع أفراد العائلة، أو أفراد من خارج العائلة، أو أفراد آخرين لا يقيمون معك؛
- (iv) مشاركة أي بيانات أو محتوى آخر مع أي عدد كبير من الأفراد بشكل غير معقول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إرسال اتصالات سريعة إلى عدد كبير من المستلمين أو مشاركة محتوى مع أفراد لا تعرفهم أو لا يعرفونك؛
- (v) نقل حقل في استخدام الخدمات، أو ترخيصها من الباطن، أو تأجيرها، أو استئجارها و/أو إعارتها؛
- (vi) تقديم الخدمات، أو توفيرها، أو إتاحتها كجزء من ترتيبات إدارة منشأة، أو مشاركة زمنية، أو موفر خدمة، أو مكتب خدمات؛
- (vii) النقل أو التخزين لمواد قد تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الأخرى لجهات خارجية أو لمواد غير قانونية، أو مضرّة، أو تشهيرية، أو مشوهة للسمعة، أو تنتهك خصوصية الآخرين؛
- (viii) نقل أي مادة تحتوي على فيروسات برمجية أو أي برامج، أو ملفات، أو أكواد كمبيوتر ضارة أخرى مثل فيروس أحصنة طروادة، أو الفيروسات المتنقلة، أو القنابل الموقوتة؛
- (ix) الاعتداء، أو التدخل، أو الرفض لخدمة بأي طريقة أو شكل لأي شبكة، أو كمبيوتر، أو عقدة أخرى من خلال الخدمات؛
- (x) محاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى أي خدمات، أو حسابات المستخدمين الآخرين، أو أنظمة الكمبيوتر، أو الشبكات المتصلة بالخدمات أو تجاوز أي تدابير قد نستخدما لمنع الوصول إلى الخدمات أو تقييدها؛
- (xi) التداخل مع الخوادم أو الشبكات المتصلة بأي خدمات أو تعطيلها؛
- (xii) استخدام الخدمات لأي غرض عسكري، بما في ذلك الحرب السيبرانية، أو تطوير الأسلحة، أو في التصميم، أو التصنيع، أو الإنتاج الخاص بالصواريخ، أو الأسلحة النووية، أو الكيميائية، أو البيولوجية؛
- (xiii) استخدام الخدمات بأي طريقة غير مسموح بها وفقًا للاتفاقية.

g. الالتزامات. فيما يتعلق باستخدام الخدمة، فإن التزاماتك كما يلي:

- (i) يقتصر وصولك إلى الخدمات على استخدامك الشخصي أو المنزلي فقط؛
- (ii) توافق على استخدام الخدمات وفقًا للاتفاقية وجميع القوانين واللوائح المعمول بها؛
- (iii) يتعين عليك الامتثال لأي قيود فنية خاصة بالخدمات و/أو البرامج.

2. فترة الخدمة. تمتد الخدمة للفترة المنصوص عليها في الوثائق، أو في وثائق المعاملات المعمول بها من الموفر الذي حصلت منه على الخدمة.

- a. تاريخ السريان. سيبدأ في (أ) تاريخ التثبيت الأولي للبرنامج أو استخدام الخدمة؛ أو (ب) التاريخ الذي قبلت فيه الاتفاقية؛ أو (ج) التاريخ الذي أكملت فيه عملية الشراء إذا اشتريت الخدمة من متجر NortonLifeLock عبر الإنترنت؛ أو (د) التاريخ الذي يحدده الموفر حسب الاقتضاء، أي تاريخ يحدث أولاً، إذا حصلت على الحق في استخدام الخدمة من موفر الخدمة هذا.
- b. المدة. إذا كنت تحظى باشتراك محدد المدة، فستنتهي الخدمة تلقائيًا في نهاية فترة الخدمة. إذا كنت تحظى باشتراك تجديد بشكل تلقائي، فسيتم تجديد فترة الخدمة تلقائيًا لفترة محددة متتالية في تواريخ التجديد، ما لم يتم إلغاؤها، وسيستمر ذلك لأجل غير مسمى. إذا كنت تحظى بخدمة أو منتج لمرة واحدة، فستستمر فترة الخدمة على النحو المحدد في الوثائق، أو الوثائق المعمول بها من الموفر الذي حصلت منه على الخدمة.
- c. التجديد التلقائي. قد يتم تجديد وصولك إلى الخدمة تلقائيًا، إذا قمت بالاشتراك في تجديد الاشتراك تلقائيًا.

3. إلغاء الخدمة. يُرجى مراجعة سياسة الاسترداد والإلغاء من NortonLifeLock للحصول على معلومات حول طريقة الإلغاء والحصول على رد الأموال، إن أمكن. بغض النظر عن أي حقوق قانونية مثل حقوق السحب، قد تتضمن بعض الخدمات ضمان استعادة الأموال، إذا لم تكن راضيًا لأي سبب. ومع ذلك، إذا حصلت على الحق في استخدام الخدمة من خلال موفر، ورغبت في الإلغاء، فيجب عليك القيام بذلك مباشرة من خلال ذلك الموفر باتباع تعليماته. في مثل هذه الحالة، لا يحق لك مطالبتنا بأي عملية استرداد لأي رسوم قمت بدفعها إلى الموفر.

4. تحديثات المحتوى. تستخدم بعض الخدمات محتوى يتم تحديثه من وقت لآخر، مثل تعريفات الفيروسات؛ وتعريفات برامج التجسس؛ وقواعد مكافحة البريد العشوائي؛ وقوائم عناوين URL؛ وقواعد جدار الحماية؛ وبيانات الثغرات الأمنية، والقوائم المحدثة لصفحات الويب المصدق عليها؛ ويشار إلى هذه التحديثات مجتمعة باسم "تحديثات المحتوى." في هذه الحالة، سيكون لديك حق الوصول إلى تحديثات المحتوى المعمول بها للخدمات خلال فترة الخدمة.

- 5. ميزات الجهة الخارجية أو المحتوى الخاص بها.** قد تتضمن الخدمات ميزات ووظائف تابعة لجهات خارجية أو قد تسمح لك بالوصول إلى المحتوى على موقع ويب تابع لجهة خارجية. قد تخضع هذه الميزات، أو الوظائف، أو المحتوى لبندود الخدمة وسياسات الخصوصية الخاصة بأطراف خارجية. تفر بمسؤوليتك وحدك عن جميع المخاطر الناشئة عن استخدامك لأي من موارد الجهة الخارجية وتحمل ذلك.
- 6. الإصدارات التجريبية المجانية.** إذا قدمنا إصدارًا تجريبيًا مجانيًا، فسيتم توفير البنود المحددة السارية على الإصدار التجريبي المجاني عند الاشتراك و/أو في المواد الترويجية التي تصف الإصدار التجريبي المجاني. يخضع استخدامك للإصدار التجريبي المجاني لامتثالك لهذه البنود المحددة.
- 7. ميزات بيتا.** يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، تضمين ميزات بيتا في الخدمات التي نقوم باستخدامها والتي تسمح لك بتقديم ملاحظات. قد يخضع استخدامك الخاص بميزات بيتا لدفع رسوم. تدرك وتوافق على أن استخدامك لميزات بيتا هو أمر طوعي، ولسنا ملزمين بتزويدك بأي من ميزات بيتا. بدون تقييد أي حكم آخر من شروط الاتفاقية هذه، يتم توفير ميزات بيتا "كما هي" وتقر وتوافق على أن كل استخدام لميزات بيتا على مسؤوليتك وحدك.
- 8. الملاحظات والمراجعات.** بالنسبة لأي عمليات إرسال، تمنح إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به NortonLifeLock والشركات التابعة لها إذنًا لاستخدام عملية الإرسال الخاصة بك، وإعادة إنتاجها، ونسخها، وترجمتها في جميع أنحاء العالم، في فترة حماية عمليات الإرسال من قبل حقوق الملكية الفكرية بأي شكل وعلى أي وسائل مهما كانت دون أي قيود بأي طريقة تراها NortonLifeLock مناسبة. لن يتم دفع أي تعويض فيما يتعلق باستخدام عملية الإرسال الخاصة بك. NortonLifeLock ليست ملزمة بالنشر أو الاستخدام لأي عملية إرسال قد تقدمها ويجوز لها إزالة أي عملية إرسال في أي وقت وعلى وجه الخصوص إذا خرقت أي شروط واردة هنا. بتقديم عملية إرسال، تفر وتضمن بأنك تحظى بجميع حقوق عملية الإرسال الخاصة بك اللازمة لتقديمها، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية، أو تتحكم بها بأي طريقة أخرى. توافق على ما يلي: (1) يجب أن يكون كل محتوى ما ترسله دقيقًا؛ (2) لن تقدم أي عملية إرسال تعرف أنها غير صحيحة، أو غير دقيقة، أو مضللة و/أو قد تعتبر بشكل معقول تشهيرية أو مشوهة للسمعة، أو تحض على الكراهية، أو عنوانية، أو تهدد أو تضايق بشكل غير قانوني أي شخص آخر؛ (3) لن تقدم أي عملية إرسال تخالف حقوق الملكية الفكرية لجهة خارجية أو حقوق الملكية الأخرى أو حقوق الدعاية أو الخصوصية؛ (4) لن تقدم عملية إرسال تنتهك أي قانون، أو تشريع، أو قرار، أو لائحة سارية؛ (5) لن تقوم بتقديم عملية إرسال تم تعويضك عنها أو منحك أي مقابل لها من قبل أي جهة خارجية؛ (6) لا يجوز لك تقديم أي عملية إرسال تتضمن معلومات تشير إلى مواقع ويب، أو عناوين، أو عناوين بريد إلكتروني، أو معلومات اتصال، أو أرقام هواتف، أو معلومات تعريف شخصية أخرى لأي شخص؛ (7) ولن تقوم بتقديم عملية إرسال تحتوي على أي برامج أو ملفات كمبيوتر يحتمل أن تكون ضارة.
- 9. التغييرات التي تتم على الخدمات.** يجوز لنا تغيير الخدمات أو إيقافها، كليًا أو جزئيًا، في أي وقت، بإشعار أو بدون إشعار لك بطريقة مقبولة إلى حد معقول. سنقوم بإعلامك بتعديلات الخدمات عبر إشعار البريد الإلكتروني إلى أحدث عنوان بريد إلكتروني نحتفظ به لك. سيتم اعتبار أنك قد قبلت الخدمات المعدلة، ما لم تعترض على التغييرات في غضون أربعة عشر (14) يومًا من هذا الإشعار، شريطة أن نعلمك بهذه النتيجة لعدم وجود اعتراض في الإشعار. نحتفظ بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية في فترة الإشعار التي تمتد لأربعة عشر (14) يومًا (أو أقل) في حالة اعتراضك على تعديل الخدمات وشريطة عدم قدرتنا على تقديم خدمات غير معدلة لك. كما نحتفظ بالحق في تحديد معايير الأهلية للخدمات وإجراء تغييرات على هذه المعايير في أي وقت.
- 10. استخدام الخدمات عبر الشبكة.** يجوز لك استخدام الخدمات عبر شبكة، شريطة أن يسمح لك استحقاق الخدمة الخاص بك بالوصول إلى الخدمات أو استخدامها على أكثر من جهاز واحد وشريطة أن يكون كل جهاز يصل إلى الخدمات أو يستخدمها من أسرة واحدة.

التعريفات	بنود الخدمة العامة	بنود ترخيص البرنامج	بنود محددة لبعض الخدمات	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	-------------------------	------------------

الفقرة 3 – بنود ترخيص البرنامج

إذا كان استخدامك للخدمة يتطلب منك تنزيل البرنامج، أو تثبيته، أو الوصول إليه، أو استخدامه، فإن بنود ترخيص البرنامج هذه ستطبق أيضًا على استخدامك للخدمة.

1. نملك البرنامج.
2. منح الترخيص.
3. القيود.
4. ترخيص جهاز واحد؛ يُسمح بنسخة احتياطية أو عملية أرشفة واحدة فقط.
5. تثبيت البرنامج.
6. تحديثات المحتوى التلقائية.
7. منع فرصة البرنامج.
8. متطلبات Apple.
9. الإنهاء.

1. **نملك البرنامج.** يُعد البرنامج وأي وثائق مملوكة لشركة NortonLifeLock أو جهات منح الترخيص التابع لها محمية بموجب قوانين حقوق النشر. ويشمل هذا جميع حقوق الملكية الفكرية بالبرنامج والوثائق والمتعلقة بهما. يتم ترخيص أي برنامج توفره لك NortonLifeLock، ولا يتم بيعه لك، وتحفظ NortonLifeLock بجميع الحقوق المتعلقة بالبرنامج والوثائق غير الممنوحة صراحة في اتفاقية الترخيص والخدمات.

2. **منح الترخيص.** طالما امتثلت لبنود الاتفاقية وشروطها، تمنحك NortonLifeLock ترخيصًا محدود المدة غير حصري وغير قابل للنقل لتنزيل نسخة من البرنامج أو تثبيتها على الجهاز الذي تملكه أو تتحكم به كما هو محدد في استحقاق الخدمة الخاص بك أو وثائق المعاملات المعمول بها من الموفر الذي حصلت منه على الخدمة، وتشغيل هذه النسخة من البرنامج فقط لأغراض الوصول إلى الخدمات واستخدامها لاستخدامك الشخصي غير التجاري خلال فترة الخدمة.

3. **القيود.** لا يجوز لك، كما لا يحق لك السماح لأي شخص آخر، القيام بما يلي:

- (i) النسخ (بخلاف النسخ الاحتياطي أو لأغراض الأرشفة كما هو مسموح أدناه)، أو التعديل، أو تصميم أعمال مشتقة تستند على البرنامج؛
- (ii) التوزيع، أو النقل، أو الترخيص من الباطن، أو التأجير، أو الاستئجار، أو الإعارة لحقك في استخدام البرنامج إلى أي جهة خارجية؛
- (iii) إجراء هندسة عكسية للبرنامج، أو فك تجميعه، أو تفكيكه، أو إجراء أي محاولة لاكتشاف كود المصدر، باستثناء الحد الذي يسمح به القانون المعمول به صراحةً فقط؛
- (iv) إتاحة وظائف البرنامج لجهات خارجية؛
- (v) استخدام البرنامج بأي طريقة غير مسموح بها وفقًا لاتفاقية الترخيص والخدمات.

4. **ترخيص جهاز واحد؛ يُسمح بنسخة احتياطية أو عملية أرشفة واحدة فقط.** تسمح لك اتفاقية الترخيص والخدمات بتثبيت نسخة واحدة فقط من البرنامج للاستخدام على جهاز واحد، ما لم يسمح لك استحقاق الخدمة أو وثائق المعاملات المعمول بها من الموفر الذي حصلت منه على الخدمة صراحة باستخدام البرنامج على أكثر من جهاز واحد. يجوز لك الاحتفاظ بنسخة واحدة من البرنامج لأغراض النسخ الاحتياطي أو الأرشفة أو نسخ البرنامج على القرص الثابت لجهازك والاحتفاظ بالنسخة الأصلية لأغراض النسخ الاحتياطي أو الأرشفة فقط.

5. **تثبيت البرنامج.** أثناء عملية التثبيت، قد يقوم البرنامج بإلغاء تثبيت منتجات/خدمات الحماية الأخرى المشابهة أو مزايا تلك المنتجات/الخدمات أو تعطيلها إذا كانت هذه المنتجات/الخدمات أو المزايا غير متوافقة مع البرنامج، أو بغرض تحسين وظائف البرنامج بشكل عام.

6. **تحديثات المحتوى التلقائية.** لا تتوفر جميع الإصدارات، أو المراجعات، أو التحديثات، أو التحسينات، أو الميزات على جميع الأنظمة الأساسية. سيحق لك الحصول على ميزات وإصدارات جديدة من البرنامج حيث قد توفر من حين لآخر هذه الميزات والإصدارات أثناء فترة الخدمة الخاصة بك. ومن أجل تحسين البرنامج، وتوفير أحدث إصدار من البرنامج لك، عليك الموافقة على أنه يمكن للبرنامج تنزيل التحديثات والإصدارات الجديدة من البرنامج وتثبيتها حينما نوفرها حسب تقديرنا الخاص. وعليك الموافقة على تلقي هذه التحديثات والإصدارات الجديدة على جهازك والسماح لنا بإرسالها.

7. **منع فرصة البرنامج.** قد توجد إجراءات تقنية في البرنامج مخصصة لمنع الاستخدام غير المرخص أو غير القانوني للبرنامج. توافق على أن شركة NortonLifeLock قد تستخدم هذه الإجراءات لحماية شركة NortonLifeLock ضد فرصة البرامج (على سبيل المثال، يُمكن أن يحتوي البرنامج على تقنية واجبة التنفيذ تحد من قابلية تثبيت البرنامج وإلغاء تثبيته على أحد الأجهزة أكثر من عدد المرات المحددة للعدد المحدد من الأجهزة). قد يتطلب تنشيط البرنامج الذي يحتوي على مثل هذه الإجراءات التكنولوجية. إذا كان الأمر كذلك، فلن يعمل البرنامج إلا لفترة محدودة قبل تنشيطك للبرنامج. أثناء عملية التنشيط، قد يُطلب منك تقديم كود تنشيط فريد مرفق مع البرنامج وتهيئة الجهاز في صورة كود مكون من حروف وأرقام عبر الإنترنت للتحقق من صحة البرنامج. إذا لم تكتمل التنشيط خلال الفترة المحددة، أو كما يحدد البرنامج، فسيوقف البرنامج عن العمل حتى اكتمال التنشيط، وعندئذٍ سيتم استعادة وظائف البرنامج. إذا لم تكن قادرًا على تنشيط البرنامج أثناء عملية التنشيط، يمكنك الاتصال بدعم وخدمات مشتركي NortonLifeLock باستخدام المعلومات المقدمة أثناء التنشيط أو بالموفر الخاص بك إذا حصلت على الخدمة منه.

8. **متطلبات متجر تطبيقات Apple** تُطبق هذه الفقرة على أي برنامج تحصل عليه من متجر تطبيقات Apple أو تستخدمه على جهاز iOS كتطبيق. لا تلتزم Apple بتقديم أي خدمات صيانة ودعم فيما يتعلق بالتطبيق. عند فشل البرنامج في الامتثال لأي ضمان سار، يجوز لك إخطار Apple، ويجوز لشركة Apple استرداد سعر شراء التطبيق لك (إذا كان ذلك ممكنًا)، وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تلتزم Apple بأي ضمان آخر على الإطلاق فيما يتعلق بالبرنامج. لا تتحمل شركة Apple مسؤولية معالجة أي مطالبات من جانبك أو من قبل أي جهة خارجية فيما يتعلق بالبرنامج أو امتلاكك له واستخدامه، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: (1) مطالبات مسؤولية المنتج؛ (2) أي مطالبات بأن التطبيق لا يتوافق مع أي متطلبات قانونية أو تنظيمية سارية؛ (3) والمطالبات الناشئة بموجب حماية المستهلك أو تشريعات مماثلة. لا تتحمل شركة Apple مسؤولية التحقيق، والدفاع، والتسوية، والإنهاء لأي ادعاء من جهة خارجية بأن امتلاكك للبرنامج واستخدامه ينتهك حقوق الملكية الفكرية للجهة الخارجية. إن Apple والشركات التابعة لها هي الجهات الخارجية المستفيدة بهذه الاتفاقية، وبناءً على قبولك للاتفاقية، ستحظى شركة Apple بالحق (وسيتم اعتبارها قد قبلت الحق) في فرض هذا الاتفاقية عليك كجهة خارجية مستفيدة بهذه الاتفاقية. تفر وتتضمن أنك (أ) لا تقم في بلد يخضع لحظر تفرضه حكومة الولايات المتحدة، أو تم وسمه من قبل حكومة الولايات المتحدة كدولة تدعم الإرهاب؛ (ب) وغير مدرج في أي قائمة حكومية أمريكية خاصة بالأطراف المحظورة أو المقيدة. كما يتعين عليك الالتزام بأي بنود خدمة سارية خاصة بالجهة الخارجية عند استخدام البرنامج.

9. **الإنهاء.** قد يُلغى تنشيط البرنامج تلقائيًا، ويصبح غير قابل للتشغيل عند انتهاء فترة الخدمة، ولن تكون حينئذٍ مؤهلًا لتلقي أي مزايا أو تحديثات للمحتوى فيما يتعلق بالبرنامج ما لم تُجدد فترة الخدمة. عند انتهاء الاتفاقية أو إنهائها، يجب عليك التوقف عن استخدام جميع نسخ البرنامج والوثائق الموجودة في حوزتك والتخلص منها.

التعريفات	بنود الخدمة العامة	بنود ترخيص البرنامج	بنود محددة لبعض الخدمات	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	-------------------------	------------------

الفقرة 4 – بنود محددة لبعض الخدمات

يخضع استخدامك للخدمات المدرجة أدناه للفقرة 2 – "بنود الخدمة العامة" والفقرة 4 – "بنود محددة لبعض الخدمات" هذه. إذا كان هناك تعارض أو تضارب بين الفقرة 2 والفقرة 4، – فستسري الفقرة 4 – "بنود محددة لبعض الخدمات" وتطبق.

1. النسخ الاحتياطي السحابي من Norton أو Norton Online Backup
2. Norton Family، Norton Family Premier، Norton Parental Control
3. Norton Password Manager
4. Norton و Norton Safe Search
5. Norton Safe Web Secure VPN
6. خدمة الدعم الفني (بما في ذلك Norton Virus Protection Promise)

1. النسخ الاحتياطي السحابي من Norton أو Norton Online Backup. تسمح لك خدمة النسخ الاحتياطي السحابي من Norton أو Norton Online Backup بتخزين بياناتك على السحابة واسترجاعها منها خلال فترة الخدمة ("خدمة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت")، استنادًا إلى مساحة تخزين النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت الملحقة مع الخدمة الخاصة بك. يمثل إجمالي سعة تخزين النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت إجمالي النسخ الاحتياطي المخصص لجميع خدماتك التي تتضمن خدمة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت. لا يمكنك نقل أو تخزين البيانات المتعلقة بطرف آخر دون الحصول أولاً على جميع الموافقات التي يتطلبها القانون من مالك البيانات لإرسال البيانات إلى NortonLifeLock. وتحمل وحدك مسؤولية استخدام خدمة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت والبيانات المنقولة أو المخزنة من خلال خدمة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت المرتبطة بحسابك. ستفقد حقك في استخدام "خدمة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" عند انتهاء "فترة الخدمة". بعد انتهاء "فترة الخدمة" أو إنهائها:

- قد نحذف أي بيانات مخزنة في خدمة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت نهائيًا.
- لن نلتزم بالاحتفاظ بأي بيانات، أو تحويل بيانات إليك أو إلى أي جهة خارجية، أو ترحيل هذه البيانات إلى حساب آخر أو خدمة نسخ احتياطي أخرى.
- لن تتمكن من تخزين البيانات على أي مساحة نسخ احتياطي إضافية اشتريتها بشكل مستقل حتى يتم تجديد فترة الخدمة.
- الأمر متروك لك لإدارة بياناتك. لا نلتزم بأي حال بمراقبة بياناتك أو إدارتها.

إلى الحد الأقصى المسموح به وفقًا للقانون المعمول به، نحفظ دائمًا بحق مراقبة أي بيانات أو معلومات أخرى، و/أو مراجعتها، و/أو الاحتفاظ بها، و/أو إفشائها حسب الضرورة للوفاء بأي قوانين، أو لوائح، أو عملية قانونية، أو طلب حكومي معمول به، أو للتحقيق في أي استخدام أو انتهاك مشكوك به لاتفاقية الترخيص هذه.

2. Norton Family، Norton Family Premier، التحكم الأسري من Norton. يتيح لك Norton Family، و Norton Family Premier، والتحكم الأسري من Norton مراقبة أنشطة الأطفال حتى سن 16 عامًا عبر الإنترنت وإدارتها. يجب عليك تقديم معلومات حول أفراد عائلتك، بما في ذلك أي أطفال صغار والأجهزة التي يستخدمونها. أنت وحدك المسؤول عن مراقبة أجهزتهم ونشاطهم.

3. Norton Password Manager. لا تستخدم Norton Password Manager، ستحتاج إلى إنشاء مخزن. يتطلب المخزن كلمة المرور الخاصة به. لا تخزن كلمة مرور المخزن الخاصة بك أو نحفظها، لذا إذا فقدت كلمة مرور المخزن الخاصة بك، فلا يمكننا استعادتها لك. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية تذكر كلمة مرورك والاحتفاظ بها. يُمكنك بعد ذلك استخدام المخزن الخاص بك لتخزين تسجيلات الدخول، وكلمات المرور، وعنوان URL الخاص بتسجيل الدخول للمواقع الأخرى التي تدخل إليها وتستخدمها.

4. Norton Safe Web و Norton Safe Search. توفر لك Norton Safe Web و Norton Safe Search إمكانية البحث على الإنترنت بأمان. وقد يتم تقديم Norton Safe Search عبر، على سبيل المثال لا الحصر، ملحق التصفح أو شريط أدوات البحث الخاص بشركة Norton. توافق على أن هذه الخدمة يمكنها الوصول إلى الإنترنت ومحتوى حساب الجهة الخارجية الأخرى للتأكد من قدرتك على البحث واستخدام الإنترنت بثقة.

5. Norton Secure VPN. تتمتع Norton Secure VPN ("خدمة VPN") بقدره كافية لاستيعاب متوسط الاستخدام غير التجاري. ومع ذلك، من حين لآخر خلال فترات الاستخدام المكثف لخدمة VPN، قد يحدث بعض البطء في الخدمة أو عدم توفرها بشكل مؤقت. ولن يشكل أي بطء مؤقت أو تقصيرًا من قبيلنا لالتزاماتنا. نحفظ بالحق في تعليق استخدامك لخدمة VPN أو تقييدها مؤقتًا إذا: (أ) تجاوز مستوى استخدامك متوسط مستوى استخدام العملاء لدينا، أو أثر سلبيًا على الحالة العامة للشبكة التي حددناها وفقًا لتقديرنا الخاص، أو (ب) تجاوز أي قيود نطاق ترددي مرتبطة بحسابك كما هو موضح في الوثائق، أو وثائق المعاملات المعمول بها من الموفر الذي حصلت منه على خدمة VPN. لن يشكل أي تعليق أو تقييد لخدمة VPN خرقًا أو تقصيرًا من جانبنا فيما يتعلق بالتزاماتنا.

لا نتغاضى عن أي أنشطة غير قانونية، أو غير مشروعة، أو إجرامية، أو احتيالية ترتكب باستخدام الخدمة أو نؤيدها. لن تتحمل NortonLifeLock المسؤولية بأي شكل من الأشكال عن تصرفات مستخدميها. يجوز لنا تعليق حسابك للحصول على توضيح، أو التحقيق، أو طلب شرح لأفعالك وتقديم معلومات إضافية مع تقديم إشعار كما هو مطلوب بشكل معقول. إذا تم تعليق حسابك، يجب عليك الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات. يجوز لنا تعليق حساب المستخدم الخاص بك لفترة زمنية معقولة قبل إنهاء حساب المستخدم نهائيًا.

6. خدمات الدعم الفني. قد تتوفر خدمات دعم فني محددة من الخدمة، والتي قد تشمل الدردشة المباشرة مع عميل الدعم الفني و/أو الحصول على مساعدة من عميل الدعم الفني من خلال الدخول إلى الحاسوب عن بُعد (أي دعم فني مماثل مقدم من الخدمة سيشار إليه في الاتفاقية هذه باسم "الدعم الفني"). وتتحمل وحدك المسؤولية المتعلقة بإنهاء النسخ الاحتياطي لجميع بياناتك وبرامجك قبل الحصول على أي دعم فني. أثناء تقديم الدعم الفني، قد نحدد أن المشكلة الفنية تقع خارج نطاق الدعم الفني. ونحتفظ بالحق في رفض تقديم أي من خدمات الدعم الفني، أو تعليقها، أو إنهائها.

(i) Norton Virus Protection Promise. يحتوي Norton Virus Protection Promise على خدمة إزالة فيروسات يقدمها أحد خبراء Norton. اطلع على البنود والشروط الكاملة على norton.com/guarantee.

التعريفات	بنود الخدمة العامة	بنود ترخيص البرنامج	بنود محددة لبعض الخدمات	البنود القانونية
-----------	--------------------	---------------------	-------------------------	------------------

الفقرة 5 - البنود القانونية

1. إخلاء المسؤولية عن الضمان.
2. تقييد المسؤولية القانونية.
3. حقوق الملكية.
4. تصدير القيود.
5. الخصوصية.
6. الإنهاء.
7. التعليق.
8. القانون المعمول به.
9. النزاعات.
10. إشعارات التغييرات.
11. استقلالية البنود.
12. أحكام عامة.
13. الاتصال.

1. **إخلاء المسؤولية عن الضمان.** بالرغم من إخلاء المسؤولية التالي، تظل حقوق الضمان القانونية الخاصة بك غير متأثرة. لا نقدم أي ضمانات بما يلي: (1) أن تلبى الخدمات متطلباتك؛ (2) أن لا تنتقطع الخدمات وأن تحصل عليها في الوقت المحدد، أو بأمان، أو دون أخطاء؛ (3) أن تكون النتائج التي قد تحصل عليها من استخدام الخدمات دقيقة أو موثوق بها؛ أو (4) أن جودة أي خدمات أو معلومات تحصل عليها من خلال الخدمات ستفي بتوقعاتك. بالإضافة إلى ذلك، لا نقدم أي تعهد أو ضمان بشأن أي منتجات أو خدمات تابعة لجهات خارجية.

2. **تقييد المسؤولية القانونية.** مع مراعاة أحكام الفقرة التالية، تكون مسؤوليتنا القانونية عن الأضرار محدودة على النحو التالي:

- لن نتحمل المسؤولية إلا في حدود مقدار الأضرار التي يمكن توقعها عادةً وقت الدخول في اتفاقية الترخيص والخدمات فيما يتعلق بالأضرار الناجمة عن حدوث خرق ناتج عن الإهمال الطفيف للالتزام التعاقدى مادي (أي واجب تعاقدى يكون الالتزام به ضروريًا للتنفيذ للسليم للاتفاقية، ويشكل خرقه خطراً على هدف الاتفاقية وعلى الالتزام به الذي تعتمد عليه بشكل منظم)؛
- لن نكون مسؤولين عن الأضرار الناجمة عن حدوث خرق ناتج عن الإهمال الطفيف للالتزام التعاقدى غير المادي.

لا تنطبق حدود المسؤولية المذكورة أعلاه على أي مسؤولية قانونية إلزامية، أو مسؤولية تحمل ضمان أو مسؤولية محددة عن الأضرار الناجمة عن سوء السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم، أو أي نوع من الإصابات الشخصية المتعمدة أو المهينة.

إلى الحد الذي تكون به مسؤوليتنا محدودة أو مستبعدة، ينطبق ذلك فيما يتعلق بأي مسؤولية شخصية لممثلينا القانونيين، والموظفين، والوكلاء بالإنبابة.

3. **حقوق الملكية.** كما بينك وبين NortonLifeLock، تحظى NortonLifeLock وتحتفظ بجميع الحقوق، والملكية، والمصالح الخاصة بالخدمات والمتعلقة بها (بما في ذلك البرنامج)، بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية.

4. **قيود التصدير.** تقر بأن الخدمات والبيانات التقنية المتعلقة (المشار إليها إجمالاً "التقنية المُوجهة") تخضع لقوانين الولايات المتحدة للاستيراد والتصدير، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأي دولة يتم فيها استيراد التقنية المُوجهة أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع قوانين مراقبة التصدير ذات الصلة، بما في ذلك الحظر التجاري الأمريكي والعقوبات والمتطلبات الأمنية، والقوانين المعمول بها في البلد أو القوانين المحلية إلى الحد الذي يتوافق مع قوانين الولايات المتحدة وعدم تصدير أو إعادة تصدير أو استيراد أو إتاحة أي تقنية مدارة بما يخالف القانون الأمريكي أو إلى أي بلد أو أي هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. يحظر استخدام برنامج NortonLifeLock أو تسهيل استخدامه فيما يتعلق بأي نشاط يتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، تصميم المواد الكيميائية، أو البيولوجية، أو النووية، أو الصواريخ، أو الطائرات الآلية، أو مركبات الإطلاق الفضائية القادرة على حمل أسلحة الدمار الشامل، أو تطويرها، أو اختراعها، أو التدريب عليها، أو اختبارها وفقاً للقانون الأمريكي.

5. **الخصوصية.** خصوصيتك أهم ما يشغلنا. يصف [بيان الخصوصية العام لشركة NortonLifeLock](#) طريقة جمع البيانات منك ومن أجهزتك، واستخدامها، ومعالجتها عند استخدامك لخدماتنا والوصول إليها.

6. **الإنهاء.** يجوز لنا إنهاء وصولك إلى الخدمات واستخدامك لها إذا انتهكت أيًا من الشروط المادية الخاصة بهذه الاتفاقية. عند إنهاء الاتفاقية، يجب عليك التوقف عن استخدام الخدمات والتخلص من جميع نسخ البرامج والوثائق. لا يتأثر حَقك وحقوقنا القانونية في الإنهاء لسبب ما.

7. **التعليق.** بدون تقييد ما سبق، يجوز لنا تعليق حسابك أو وصولك إلى الخدمات واستخدامها إذا اشتبهنا بشكل معقول في أنك لم تلتزم بأي من أحكام هذا الاتفاقية، مع تقديم إشعار كما هو مطلوب بشكل معقول.

8. **القانون المعمول به.** السلطة المختصة. تخضع الاتفاقية لقوانين البلد الذي تقيم فيه، ويتفق كل منا على الاختصاص القضائي لمحاكم هذا البلد، ما لم تكن مقيماً في فرنسا، أو ألمانيا، أو إيطاليا، أو إسبانيا، أو المملكة المتحدة حيث يتم في هذه الحالة تطبيق القانون الحاكم والمحاكم المختصة المنصوص عليها في إصدار الاتفاقية المحلي المعني. ومع عدم الإخلال بما سبق، لا يوجد في هذه الاتفاقية ما ينقص من أي حقوق لديك بموجب قانون حماية المستهلك أو القوانين الأخرى سارية المفعول في الاختصاص القضائي لديك. إذا نشأ نزاع بينك وبين NortonLifeLock، فنوصيك بشدة على الاتصال بنا مباشرة أولاً للحصول على حل عن طريق الاتصال بدعم وخدمات مشتركي NortonLifeLock.

9. **النزاعات.** يُمكن حل معظم الخلافات بشكل غير رسمي وفعال من خلال الاتصال بدعم وخدمات مشتركي NortonLifeLock. لسنا ملزمين بالقيام بإجراءات تسوية المنازعات أمام هيئة تحكيم المستهلك أو المشاركة في ذلك. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول حل النزاعات عبر الإنترنت، يرجى اتباع هذا الرابط إلى موقع الويب الخاص بالمفوضية الأوروبية: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. تم توفير هذا الرابط كما هو مطلوب بموجب اللائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 2013/524 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس، لأغراض إعلامية فقط.

10. **إشعار التغييرات.** قد تُحدث الاتفاقية أو تُعدلها من حين لآخر، بما في ذلك أي سياسات مرجعية ومستندات أخرى، وفقاً لتقديرنا الخاص بما في ذلك، على سبيل المثال فقط، بسبب تغيير في القانون المعمول به أو لضمان وظائف أفضل للخدمات، شريطة عدم تغيير الهيكل العام للخدمات ككل إلى أمر سلبي لك. سنعلمك بتعديلات اتفاقية الترخيص والخدمات عبر إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني إلى أحدث عنوان بريد إلكتروني نحتفظ به لك. سيتم اعتبار أنك قد قبلت الاتفاقية المعدلة، ما لم تعترض على التغييرات في غضون أربعة عشر (14) يوماً من هذا الإشعار، شريطة أن نعلمك بهذه النتيجة لعدم وجود اعتراض في الإشعار. نحتفظ بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية في فترة الإشعار التي تمتد لأربعة عشر (14) يوماً (أو أقل) في حالة اعتراضك على تعديل الاتفاقية وشريطة عدم قدرتنا على تقديم خدمات لك استناداً على الاتفاقية غير المعدلة.

11. **استقلالية البنود.** إذا قررت محكمة ذات اختصاص قضائي أن أي جزء من هذا الاتفاقية غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فسيظل الجزء المتبقي من هذه الاتفاقية سارياً وقابلاً للتنفيذ بالكامل.

12. **أحكام عامة.** لا يعني تعذرنا عن تنفيذ أي بند من اتفاقية الترخيص والخدمات تنازلنا عن هذا البند أو الحق. يتعين توثيق تنازلنا عن أي من حقوقنا كتابياً ويجب أن يكون موقعاً من قبل NortonLifeLock، ولن يعمل أي تنازل من هذا القبيل على أنه تنازل عن أي انتهاك مستقبلي. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الاتفاقية، يجب ألا تؤثر ممارسة أي من الطرفين لأي من وسائل الحلول الخاصة به بموجب اتفاقية الترخيص والخدمات هذه على سبل الحلول الأخرى بموجب اتفاقية الترخيص والخدمات هذه أو غيرها. سيتم إرسال أي إشعارات أو اتصالات أخرى تقدمها NortonLifeLock بموجب اتفاقية الترخيص والخدمات هذه: (1) عبر البريد الإلكتروني؛ أو (2) بالنشر عبر الإنترنت؛ أو (3) بالنشر عبر الخدمات. تحررت اتفاقية الترخيص والخدمات هذه بينك وبين NortonLifeLock فقط وحصرياً وتقر وتوافق على أنه (1) لا تُعد أي جهة خارجية، بما في ذلك شريك قناة الجهة الخارجية الخاص بـ NortonLifeLock أو أي من الشركات التابعة لها طرفاً في هذه الاتفاقية، (2) ولا تتحمل أي جهة خارجية، بما في ذلك أي شريك قناة جهة خارجية خاص بـ NortonLifeLock أو أي من الشركات التابعة لها أي التزامات أو واجبات تجاهك بموجب هذا الاتفاقية. لا تحتوي هذه الاتفاقية على أي شيء يبتقص من أي حقوق تتمتع بها طبقاً للقوانين الحالية لحماية المستهلك أو أي قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد.

13. **الاتصال.** إذا كانت لديك أسئلة تتعلق باتفاقية الترخيص والخدمات هذه أو الخدمات، يرجى زيارة support.norton.com.