

ACUERDO DE USO DE HERRAMIENTAS DE SOFTWARE

A los efectos de este Acuerdo de uso de herramientas de software (el «Acuerdo»), «Gen», «Norton», «nosotros», «nos» o «nuestro/a/os/as» significa Gen Digital Inc., (América), NortonLifeLock Ireland Limited (Irlanda, Reino Unido, Bélgica, Países Bajos y Luxemburgo), Avast Software s.r.o. (España, Francia, Italia y el resto de Europa, Oriente Medio y África), NortonLifeLock Japan KK (Japón) y NortonLifeLock Singapore Pte Ltd (Australia y todos los demás países de Asia Pacífico).

Al descargar, instalar o utilizar el software, se compromete a respetar los términos y condiciones del presente Acuerdo.

LEA CUIDADOSAMENTE TODOS ESTOS TÉRMINOS. SI NO ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS, NO DEBE UTILIZAR EL SOFTWARE.

1. Uso del Software.

- a. **Propiedad.** El software que acompaña a este Acuerdo (el «Software») es de nuestra propiedad o de nuestros emisores de licencias y está protegido por la ley de copyright. Una vez que acepte estos términos y condiciones, puede descargar y usar el Software en un equipo PC o Mac o en un dispositivo móvil («Dispositivo») durante el periodo que va desde la fecha de instalación del Software hasta el momento en que el Software se desactiva automáticamente y deja de funcionar. Todos los derechos que no le sean otorgados expresamente quedan reservados para nosotros y nuestros emisores de licencias. El presente Acuerdo regula el uso de cualquier versión, revisión o mejora del Software que le proporcionemos.
- b. **Restricciones.** Usted no podrá (i) otorgar licencias de uso, alquilar, vender ni arrendar ninguna parte del Software ni proporcionar, ofrecer ni poner a disposición el Software a ningún tercero; (ii) utilizar técnicas de ingeniería inversa en el Software, descompilar, desensamblar, modificar ni traducir el Software, realizar intentos para descubrir el código fuente del Software ni crear productos que se deriven del Software; ni (iii) utilizar el Software de ninguna manera no autorizada en este Acuerdo. Todos los derechos que no le sean otorgados expresamente quedan reservados para nosotros y nuestros emisores de licencias. El presente Acuerdo regula el uso de cualquier versión, revisión o mejora del Software que le proporcionemos.
- c. **Copia de archivo o de seguridad.** Puede instalar solo una copia del Software para usar en un solo equipo, dispositivo móvil o tableta, a menos que su suscripción al Software le permita expresamente usar el Software en más de un dispositivo. Puede realizar una copia del Software a modo de copia de seguridad o para su archivo, o copiar el Software en el disco duro de su dispositivo y mantener el original exclusivamente a modo de copia de seguridad o para su archivo.
- d. **Funciones de terceros.** El Software puede incluir funciones de otros fabricantes u obtener acceso al contenido de un sitio web de otro fabricante. Dicho contenido o dichas funciones pueden estar sujetos a los términos de servicio y las políticas de privacidad de su respectivo fabricante.

2. Actualizaciones de software y contenido; Interrupción de las actualizaciones de software o contenido.

- a. **Actualizaciones de Software.** Para optimizar el Software y proporcionarle la versión más actualizada del Software, usted acepta que el Software puede descargar e instalar actualizaciones y versiones del Software a nuestro exclusivo criterio. Usted acepta recibir y nos permite entregar dichas actualizaciones y versiones a su Dispositivo. Además, podemos modificar los términos y condiciones que se aplican a su uso del Software para reflejar dichas actualizaciones. Su uso continuo del Software después de la notificación de dichos términos y condiciones indica que acepta dichos términos y condiciones modificados. Si no acepta dichos términos actualizados, debe dejar de usar el Software y eliminar todas las copias del Software de su dispositivo o dispositivos.

- b. **Actualizaciones de contenido.** Algunos productos de Software utilizan contenido que se actualiza cada cierto tiempo, incluidos, entre otros, los siguientes: el software antivirus y de actividades ilegales utiliza actualizaciones de las definiciones de virus, el software antispyware utiliza actualizaciones de las definiciones de spyware, el software antispam utiliza actualizaciones de las reglas antispam, el software antiphishing y de filtrado de contenido utiliza actualizaciones de las listas de direcciones URL, algunos productos de firewall utilizan actualizaciones de las reglas de firewall, los productos de evaluación de vulnerabilidad utilizan actualizaciones de los datos de vulnerabilidades, y el software de autenticación de sitios web utiliza actualizaciones de las listas de páginas web autenticadas. Estas actualizaciones se denominan colectivamente Actualizaciones de contenido.
- c. **Interrupción.** Podemos, a nuestra discreción y con o sin previo aviso, interrumpir el suministro de Actualizaciones de contenido y/o dejar de distribuir el Software. Podemos agregar, modificar y eliminar funciones del Software en cualquier momento con o sin previo aviso.

3. Instalación; Activación; Cuenta de Norton.

- a. **Instalación.** Durante el proceso de instalación, es posible que el Software desinstale o desactive otros productos de seguridad o funciones de estos, si estos productos o funciones son incompatibles con el Software, o bien con la finalidad de mejorar el funcionamiento general del Software y los Servicios.
 - b. **Activación.** Este Software puede contar con medidas tecnológicas que se han concebido para evitar un uso ilegal o sin licencia. Usted acepta que podemos utilizar dichas medidas como protección contra la piratería de software. El Software puede disponer de tecnología de seguridad que limita la posibilidad de instalar y desinstalar el Software en un dispositivo un número finito de veces o en un número finito de dispositivos. El software, que contiene la tecnología de cumplimiento, puede requerir la activación tal como se establece en la Documentación. De ser así, hasta el momento en el que usted efectúe la activación del Software, este solo funcionará durante un periodo limitado. Durante la activación, puede que se le solicite su código de activación exclusivo que se incluye con el Software, así como la configuración del Dispositivo en forma de código alfanumérico, a fin de verificar la autenticidad del Software. Si usted no realiza la activación dentro del periodo limitado que se estipula en la Documentación, o tal y como se indica en el Software, este dejará de funcionar hasta que se efectúe la activación, mediante la cual se restaurará el funcionamiento del Software. Si no puede activar el Software, puede comunicarse con nosotros utilizando la información que le proporcionamos durante la activación, o como se establece a continuación.
 - c. **Cuenta de Norton.** Para poder acceder al Software y utilizarlo, se requiere una cuenta de Norton vigente. Por lo tanto, si usted no posee una Cuenta de Norton, debe completar el proceso de registro correspondiente para crearla y utilizar el Software. Usted es el responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de su cuenta de Norton.
4. **Privacidad.** Su privacidad nos importa. Vaya al Centro de privacidad de Gen (<https://www.NortonLifeLock.com/privacy>) para encontrar una descripción de cómo recopilamos, usamos, procesamos y protegemos sus datos y los de sus Dispositivos cuando usa nuestro Software y accede a él.
5. **Ausencia de asistencia técnica.** No suministraremos asistencia técnica para este Software y no publicaremos actualizaciones ni mejoras del mismo.
6. **RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA.** EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, INCLUIDA TODA GARANTÍA IMPLÍCITA CONTRA COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN

PARTICULAR, NO INFRACCIÓN O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA.

7. **RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS.** EN ALGUNOS ESTADOS Y PAÍSES, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTADOS MIEMBROS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, NO SE PERMITE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE EN SU CASO LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE.
8. **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.** EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y CON INDEPENDENCIA DE QUE CUALQUIER SOLUCIÓN ESTIPULADA NO CUMPLA SUS OBJETIVOS BÁSICOS, EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS EMISORES DE LICENCIA SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO O SIMILAR, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O DATOS DEBIDO AL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUSO EN EL CASO DE QUE HAYAMOS SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. NUESTRA RESPONSABILIDAD Y LA DE NUESTROS EMISORES DE LICENCIAS NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO LA SUMA DE DIEZ DÓLARES ESTADOUNIDENSES (10,00 USD).
9. **Restricciones a la exportación.** Usted acepta que el Software y los datos técnicos relacionados (en conjunto, «**Tecnología controlada**») pueden estar sujetos a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos, en concreto, las normativas de administración de exportaciones (EAR, Export Administration Regulations) y a las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir con todas las leyes de control de exportaciones pertinentes, incluidos los embargos comerciales, las sanciones y los requisitos de seguridad de los EE. UU., y las leyes locales o nacionales aplicables, en la medida en que sean compatibles con las leyes de los EE. UU., y no exportará, reexportará, importará ni pondrá a disposición ninguna Tecnología controlada contraviniendo la ley de los EE. UU., ni en ningún país, entidad o persona prohibidos para los que se requiere una licencia de exportación u otra aprobación gubernamental, de forma directa o indirecta. SE PROHÍBE TODO USO O FACILITACIÓN DEL SOFTWARE DE GEN PARA ACTIVIDADES RELACIONADAS, ENTRE OTRAS, CON EL DISEÑO, EL DESARROLLO, LA FABRICACIÓN, LA FORMACIÓN O LAS PRUEBAS DE MATERIALES NUCLEARES, BIOLÓGICOS O QUÍMICOS, MISILES, DRONES O VEHÍCULOS ESPACIALES CAPACES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE EE. UU.
10. **Términos generales.** Si usted se encuentra en el continente americano, este Acuerdo se rige por las leyes del estado de California (EE. UU.). Si vive en la región de Asia Pacífico o Australia, este Acuerdo se rige por las leyes de Singapur. De lo contrario, este Acuerdo se rige por las leyes del país en el que usted vive, y puede presentar disputas legales en los tribunales de ese país. Sin menoscabo de lo anteriormente mencionado, ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo restringirá ninguno de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en su jurisdicción. El presente Acuerdo es el acuerdo completo entre usted y Nosotros en lo relacionado con el Software y (i) sustituye cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o simultánea, con respecto a su objeto y (ii) prevalece sobre cualquier término conflictivo o adicional de ofertas, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes. El presente Acuerdo quedará sin efecto si usted incumple cualquiera de los términos esenciales del mismo, momento en el que deberá interrumpir el uso del Software y destruir todas las copias del mismo. Las renunciaciones de responsabilidad por daños y las limitaciones de garantía y responsabilidad seguirán estando vigentes con posterioridad a la terminación. El presente Acuerdo solo puede modificarse mediante un documento escrito que haya sido firmado por usted y Nosotros. ¿TIENE PREGUNTAS? CONTACTE CON NOSOTROS EN <https://www.nortonlifelock.com/contact-us/>.

Rev. 31/01/2024