

## **UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON Norton Studio**

**WAŻNE:** PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ (ZWANEJ DALEJ „UMOWĄ LICENCYJNĄ”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W OBU AMERYKACH LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W KRAJACH BASENU PACYFIKU I AZJI LUB W JAPONII, LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE (ZWANA DALEJ „FIRMĄ SYMANTEC”) UDZIELA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM ORAZ OSOBOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM” LUB „UŻYTKOWNIKAMI”), KTÓRE BĘDĄ KORZYSTAĆ Z OPROGRAMOWANIA, TYLKO POD WARUNKIEM WYRAŻENIA ZGODY NA WSZYSTKIE WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. JEST TO PRAWNIE WIAŻĄCA UMOWA POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PŁOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKA „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (ALBO WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) BĄDŹ POBRANIE LUB UŻYTKOWANIE OPROGRAMOWANIA JEST RÓWNOZNACZNE Z WYRAŻENIEM ZGODY NA POSTANOWIENIA I WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA TE WARUNKI, POWINIEN KLIKNAĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, NIE POBIERAĆ LUB ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I SKONTAKTOWAĆ SIĘ ZE SWOIM DOSTAWCĄ LUB CENTRUM OBSŁUGI KLIENTÓW FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH ADRESOWYCH ZAWARTYCH W USTĘPIE 8 NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU OTRZYMANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZAPŁACONYCH ZA OPROGRAMOWANIE W DOWOLNYM MOMENCIE W CIĄGU SZESZĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU.

### 1. Licencja.

Towarzyszące niniejszej Umowie licencyjnej i zbiorczo nazywane „Oprogramowaniem” oprogramowanie, w tym wszelkie właściwe mu funkcje i towarzyszące usługi, a także dokumentacja oprogramowania łącznie z wszelkimi opakowaniami produktu („Dokumentacja”) stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Mimo że firma Symantec zachowuje prawo własności Oprogramowania, po zaakceptowaniu niniejszej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyskuje określone prawa do użytkowania Oprogramowania na komputerze, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym („Urządzenie”). Niniejsza Umowa licencyjna dotyczy wszystkich wersji, aktualizacji lub uaktualnień Oprogramowania przekazanych użytkownikowi przez firmę Symantec. Uwzględnwszy prawo firmy Symantec do rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami ustępu 2 lub z powodu jej naruszenia przez Użytkownika, jak określono w ustępie 6, Użytkownik ma w ramach niniejszej Umowy Licencyjnej następujące wieczyste prawa i obowiązki w związku z użytkowaniem rzeczowego Oprogramowania:

Użytkownikowi wolno:

- A. używać jednej kopii Oprogramowania na jednym Urządzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie, określono większą liczbę kopii i (lub) Urządzeń, Oprogramowania można używać zgodnie z tymi warunkami;
- B. utworzyć jedną kopię Oprogramowania do celów archiwalnych lub wykonać jedną kopię zapasową tego Oprogramowania, bądź skopiować Oprogramowanie na dysk twardy Urządzenia i zachować oryginał do celów archiwalnych lub jako kopię zapasową;
- C. używać Oprogramowania w sieci pod warunkiem posiadania licencjonowanej kopii Oprogramowania dla każdego Urządzenia, które ma dostęp do Oprogramowania przez sieć; oraz
- D. przekazać Oprogramowanie, uzyskane wyłącznie w postaci nośnika fizycznego, na mocy niniejszej Umowy licencyjnej, innej osobie fizycznej lub prawnej na stałe pod warunkiem, że Użytkownik przekáže temu podmiotowi nośnik fizyczny z Oprogramowaniem oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania, zaś osoba otrzymująca Oprogramowanie zgadza się na warunki Umowy licencyjnej. Przekazanie części swoich praw nadanych na mocy niniejszej Umowy licencyjnej jest niedozwolone. Jeśli na przykład właściwa dokumentacja uprawnia Użytkownika do korzystania z wielu kopii Oprogramowania, dozwolone jest jedynie przekazanie praw związanych ze wszystkimi kopiami Oprogramowania. Niezależnie od

powyższych postanowień, jeśli Oprogramowanie zawiera klucze produktu, Użytkownik nie może przekazać kluczy Oprogramowania uzyskanego w postaci nośnika fizycznego innym podmiotom, nie dostarczając takiego nośnika fizycznego. Użytkownik nie może przekazać Oprogramowania i (lub) powiązanych kluczy produktu innym podmiotom, jeśli nie uzyskał Oprogramowania w postaci nośnika fizycznego; oraz

E. używać Oprogramowania zgodnie z wszelkimi dodatkowymi warunkami użytkowania przedstawionymi poniżej.

Użytkownik nie może samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

A. Podnajmować, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania.

B. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, stosować technik inżynierii odwrotnej, dekompilować, dezasemblować, modyfikować, tłumaczyć, podejmować jakichkolwiek prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania.

C. Używać Oprogramowania w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych.

D. Używać Oprogramowania w sposób niedozwolony w niniejszej Umowie licencyjnej.

2. Aktualizacja funkcji oprogramowania i składników; Przerwanie aktualizacji oprogramowania lub składników:

Oprogramowanie korzysta ze składników podlegających okresowej aktualizacji, w tym, między innymi, z zaktualizowanych definicji wirusów i oprogramowania typu „spyware” („Aktualizacja składników”). Firma Symantec może według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika przerwać dostarczanie Aktualizacji składników i/lub wypowiedzieć użytkowanie Oprogramowania. Firma Symantec może w każdej chwili i bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania.

3. Instalacja produktu; aktywacja:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowania może nastąpić odinstalowanie lub zablokowanie innych produktów zabezpieczających lub ich funkcji, jeżeli takie produkty lub funkcje będą niezgodne z Oprogramowaniem lub w celu zwiększenia funkcjonalności Oprogramowania.

B. W niniejszym Oprogramowaniu mogły zostać zastosowane środki technologiczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego korzystania z niego. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie tych środków przez firmę Symantec w celu jej ochrony przed nielegalnym użytkowaniem oprogramowania. Niniejsze Oprogramowanie może zawierać technologię ograniczającą możliwość instalowania i odinstalowywania Oprogramowania na Urządzeniu do określonej, skończonej liczby razy na skończonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna i Oprogramowanie zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku przed aktywacją Oprogramowanie będzie działać tylko przez określony okres. W celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania podczas aktywacji może być wymagane podanie za pośrednictwem Internetu unikatowego kodu aktywacji dostarczonego wraz z Oprogramowaniem oraz informacji o konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w czasie określonym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie jego działanie zostanie wstrzymane do chwili przeprowadzenia aktywacji, po której działanie zostanie przywrócone. W przypadku, gdy nie można dokonać aktywacji Oprogramowania przez Internet lub za pomocą jakiegokolwiek innej metody określonej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może skontaktować się z Centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji udostępnianych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej.

4. Odpowiedzialność wobec Klientów biznesowych:

Jeśli Użytkownik jest klientem indywidualnym, poniższe postanowienia niniejszego ustępu 4 nie mają zastosowania z wyjątkiem sytuacji, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami określone prawa konsumenta obejmują korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika mimo faktu, że służy ono do celów zarobkowych, handlowych lub zawodowych. Odpowiednie informacje znajdują się w ustępie 5.

Postanowienia ustępu 4 dotyczą Klientów biznesowych, tzn. korzystających z Oprogramowania w ramach prowadzonej działalności, w celach zarobkowych lub w ramach wykonywania zawodu („Klient biznesowy”), niezależnie od tego, czy zaakceptowali oni Oprogramowanie.

A. Firma Symantec gwarantuje, że nośnik produkcji firmy Symantec, na którym rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będzie wolny od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty dostawy Oprogramowania. W przypadku naruszenia warunków tej gwarancji jedyną rekompensatą dla Użytkownika będzie, według uznania firmy Symantec, wymiana wszystkich uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancyjnym lub zwrot kwoty zapłaconej za Oprogramowanie. Firma Symantec nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać wymagania Użytkownika, że jego działanie będzie nieprzerwane ani że Oprogramowanie będzie wolne od błędów.

**TYLKO DLA AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH.** Jeżeli Użytkownik jest australijskim klientem indywidualnym, postanowienia niniejszego ustępu 4 nie mają do niego zastosowania, z tym, że na mocy australijskiego prawa konsumenckiego niektóre jego przepisy dotyczą korzystania z Oprogramowania do celów zarobkowych, handlowych lub zawodowych, i w takim zakresie ustęp ten będzie dotyczyć Użytkownika.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO POWYŻSZA GWARANCJA JEST WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ I ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO WYRAŻNE JAK I DOROZUMIANE, ŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ODPOWIEDNIEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. FIRMA SYMANTEC NIE UDZIELA JAKIKOLWIEK GWARANCJI NIENARUSZALNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI (NA SKUTEK ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ CZYNNEJ CZY Z INNEGO TYTUŁU) ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ZLECEŃ, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI BĄDŹ USZKODZENIE LUB UTRATĘ DANYCH, POWSTAŁE W WYNIKU KORZYSTANIA, LUB NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA, ANI ZA SZKODY NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

**TYLKO DLA AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW BIZNESOWYCH.** Z ZASTRZEŻENIEM POPRZEDNICH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO USTĘPU 4(C), FIRMA SYMANTEC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY UŻYTKOWNIKA, KTÓRE NIE STANOWIĄ RACJONALNIE MOŻLIWEJ DO PRZEWIDZENIA KONSEKWENCJI NARUSZENIA NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ PRZEZ FIRMĘ SYMANTEC.

D. W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ DWUDZIESTU PIĘCIU FUNTÓW SZTERLINGÓW (25 GBP). OKREŚLONE SYSTEMY PRAWNE MOGĄ PRZEWIDYWAĆ GWARANCJE DOROZUMIANE LUB NAKŁADAĆ NA FIRMĘ SYMANTEC ZOBOWIĄZANIA, KTÓRYCH (i) NIE MOŻNA WYŁĄCZYĆ, OGRANICZYĆ ANI ZMODYFIKOWAĆ, ALBO (ii) MOŻNA TO ZROBIĆ W OGRANICZONYM ZAKRESIE. NINIEJSZA UMOWA MUSI PODLEGAĆ TAKIM PRZEPISOM USTAWOWYM. JEŚLI TAKIE PRZEPISY USTAWOWE MAJĄ ZASTOSOWANIE, NIEZALEŻNIE OD INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ ZGODNIE Z POSIADANYMI UPRAWNIENIAMI FIRMA SYMANTEC OGRANICZA WEDŁUG UZNANIA SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO WSZELKICH ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH Z OPROGRAMOWANIEM DO WYMIANY OPROGRAMOWANIA LUB DOSTARCZENIA JEGO ODPOWIEDNIKA; NAPRAWY OPROGRAMOWANIA; POKRYCIA KOSZTU WYMIANY OPROGRAMOWANIA LUB UZYSKANIA ODPOWIEDNIKA ALBO POKRYCIA KOSZTU NAPRAWY ZLECONEJ, NATOMIAST W PRZYPADKU USŁUG FIRMA SYMANTEC OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ DO PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUGI LUB POKRYCIA KOSZTU ŚWIADCZENIA USŁUGI ZLECONEJ. PROSIMY PRZESYLAĆ KORESPONDENCJĘ NA ADRES (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDIA LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIA ALBO ODWIEDZIĆ STRONĘ WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA DANEGO KRAJU LUB REGIONU, KTÓRA ZNAJDUJE SIĘ POD ADRESEM

<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, ABY UZYSKAĆ INFORMACJE DOTYCZĄCE WYMIANY WADLIWYCH NOŚNIKÓW LUB UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA OPROGRAMOWANIE W DOWOLNYM MOMENCIE W CIĄGU 60 (SZEŚCZDZIESIĘCIU) DNI OD DATY ZAKUPU.

E. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi pełne porozumienie między Użytkownikiem a firmą Symantec w związku z Oprogramowaniem oraz: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące równocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z jej treścią (poza przypadkami świadomego wprowadzenia w błąd) i (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających z nią w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakichkolwiek ofert, zamówień, zaświadczeń lub podobnych środków komunikacji między stronami.

#### 5. Odpowiedzialność wobec Klientów indywidualnych:

Postanowienia poniższego ustępu 5 dotyczą Klientów indywidualnych. Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi. Ustęp 5 nie dotyczy Klientów biznesowych.

A. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika między innymi w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec. Poza prawami przysługującymi Użytkownikowi jako klientowi indywidualnemu firma Symantec nie udziela żadnych innych gwarancji w stosunku do Oprogramowania.

B. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień niniejszego ustępu 5, firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych przez Użytkownika, które nie stanowią racjonalnie możliwych do przewidzenia konsekwencji naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej przez firmę Symantec. Jako Klient indywidualny Użytkownik będzie korzystał z oprogramowania w celach niekomercyjnych. W związku z powyższym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za ewentualną utratę zysków, przychodów, spodziewanych oszczędności, zleceń lub czasu w związku z korzystaniem przez niego lub niemożliwością korzystania z Oprogramowania.

C. Tylko dla australijskich klientów indywidualnych. W celu spełnienia wymogów ustępu 102(1) australijskiej ustawy o konsumentach i konkurencji; „Nasze towary są sprzedawane z gwarancją, której nie można wyłączyć na mocy australijskiego prawa konsumenckiego. Użytkownik ma prawo do wymiany lub zwrotu pieniędzy w razie poważnej awarii i do odszkodowania za wszelkie inne racjonalnie możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Użytkownik ma też prawo do naprawy towarów lub ich wymiany, jeżeli towary te nie są odpowiedniej jakości, a awaria nie stanowi poważnej awarii.”

D. Zdecydowanie zalecamy Użytkownikom częste tworzenie kopii zapasowych ich danych.

E. W każdej sytuacji Użytkownik jest obowiązany podejmować racjonalne kroki w celu ograniczenia ponoszonych strat.

F. Prosimy o przesyłanie korespondencji na adres (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia albo prosimy odwiedzić stronę Wsparcia technicznego dla danego kraju lub regionu pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, aby uzyskać informacje na temat wymiany wadliwych nośników lub uzyskania zwrotu kwoty zapłaconej za Oprogramowanie w dowolnym momencie w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakupu.

#### 6. Przepisy dotyczące eksportu:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie oraz związane z nim dane techniczne i usługi (określane zbiorczo jako „Technologie kontrolowane”) mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli

eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie kontrolowane są importowane lub z którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich stosownych przepisów prawnych i nie będzie eksportować żadnej Technologii kontrolowanej firmy Symantec wbrew prawu Stanów Zjednoczonych ani dostarczać jej do żadnych spośród objętych zakazem krajów, osób prawnych bądź fizycznych, w odniesieniu do których wymagana jest licencja eksportowa lub inna zgoda organu administracji państwowej. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec na Kubę, do Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. **ZGODNIE Z PRAWEM USA ZABRONIONE JEST UŻYTKOWANIE LUB UŁATWIENIE WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW FIRMY SYMANTEC DO WSZELKICH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH MIĘDZY INNYMI Z PROJEKTOWANIEM, OPRACOWYWANIEM, PRODUKCJĄ, PRZEPROWADZANIEM SZKOLEŃ LUB TESTOWANIEM MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB JĄDROWYCH, A TAKŻE POCISKÓW, ZDALNIE STEROWANYCH SAMOLOTÓW BEZZAŁOGOWYCH LUB RAKIET ZDOLNYCH DO PRZENOSZENIA BRONI MASOWEGO RAŻENIA.**

#### 7. Postanowienia ogólne:

Niniejsza Umowa Licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne zapisy niniejszej Umowy licencyjnej nie umniejszają jakichkolwiek uprawnień Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie praw konsumentów lub innych stosownych przepisów, którym podlega Użytkownik, a których nie można wyłączyć za pomocą umowy. Firma Symantec może rozwiązać niniejszą Umowę licencyjną w przypadku naruszenia jej postanowień przez Użytkownika (poza drobnymi i okazjonalnymi naruszeniami), a Użytkownik powinien wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i zniszczyć wszystkie posiadane kopie Oprogramowania i Dokumentacji. Wyłączenia gwarancji i odszkodowań oraz ograniczenia odpowiedzialności, w tym wyłączenia wymienione w ustępach 4 i 5, nie wygasają po rozwiązaniu umowy. Zmiany niniejszej Umowy licencyjnej mogą być określone jedynie w Dokumentacji lub w dokumencie na piśmie podpisanym zarówno przez Użytkownika, jak i przez firmę Symantec.

#### 8. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W razie jakichkolwiek pytań związanych z niniejszą Umową licencyjną lub poruszających jakiegokolwiek inne kwestie dotyczące firmy Symantec, odpowiednie informacje można uzyskać pod następującymi adresami: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia. Można także odwiedzić witrynę wsparcia technicznego dla danego kraju lub regionu pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 9. IncoTerms:

Jeśli Użytkownik zawarł niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z prowadzoną działalnością, handlem lub zawodem, wówczas kwalifikuje się jako klient biznesowy i oprogramowanie zostaje mu dostarczone na zasadach ExWorks (EXW) z punktu wysyłkowego firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA.** Oprócz powyższych warunków korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika podlega warunkom i postanowieniom przedstawionym poniżej.

#### 10. Prywatność, ochrona danych.

Od czasu do czasu Oprogramowanie może gromadzić pewne informacje z Urządzenia, w którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje dotyczące potencjalnego ryzyka zabezpieczeń oraz adresy URL i adresy IP odwiedzanych witryn internetowych, które Oprogramowanie może uznać za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu oferowania funkcji oprogramowania, a także na potrzeby oceny i poprawy zdolności jej produktów do wykrywania

- destrukcyjnych działań, potencjalnie fałszywych stron WWW i innych zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie.
- Adresy URL odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, jeśli włączono funkcję Norton Safe Web. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.
  - Pliki wykonywalne i pliki z wykonywalną zawartością zidentyfikowane jako potencjalnie destrukcyjne, wraz z informacją o działaniach podjętych przez te pliki w czasie instalacji. Są one przesyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji Oprogramowania służącej do automatycznego przesyłania. Pobierane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika, które zostały uzyskane przez programy destrukcyjne bez jego zgody. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec jedynie w celu poprawy zdolności jej produktów do wykrywania destrukcyjnych działań. Taką funkcję automatycznego przesyłania można wyłączyć po instalacji przez wykonanie instrukcji zawartych w Dokumentacji stosownych produktów.
  - Nazwa nadana Urządzeniu podczas jego wstępnej konfiguracji. Pobrana nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia. Za jej pomocą można uzyskać dostęp do dodatkowych usług i (lub) możliwość korzystania z określonych funkcji Oprogramowania. Nazwę konta można zmienić w dowolnym momencie po zainstalowaniu Oprogramowania (zalecane).
  - Informacje o stanie dotyczące instalacji i obsługi Oprogramowania. Informacje te pomagają firmie Symantec ustalić, czy instalacja Oprogramowania została pomyślnie ukończona, a także czy w Oprogramowaniu wystąpił błąd. Informacje o stanie mogą zawierać szczegóły umożliwiające identyfikację jedynie wówczas, gdy takie dane są zawarte w nazwie pliku lub folderu wykrytego przez Oprogramowanie podczas instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są gromadzone przez firmę Symantec w celu oszacowania i zwiększenia liczby udanych instalacji jej produktów. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizacji swoich stron internetowych.
  - Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłane za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub wiadomości zidentyfikowanych jako spam. Te wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za jego zgodą, a nie automatycznie. W przypadku wysyłania takich wiadomości do firmy Symantec zostaną one użyte jedynie w celu ulepszenia możliwości wykrywania oferowanych przez technologie antyspamowe firmy Symantec. Firma Symantec nie koreluje tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.
  - Informacje zawarte w raporcie, który Użytkownik może wysłać za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w przypadku wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Taki raport zawiera informacje zarówno o stanie Oprogramowania, jak i Urządzenia w momencie wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Informacje na temat stanu Urządzenia mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne oraz wersję systemu operacyjnego, a także uruchomione procesy, ich stan i wydajność oraz dane z plików lub folderów, które były otwarte w momencie wystąpienia problemu z Oprogramowaniem. Informacje mogą zawierać szczegóły umożliwiające identyfikację, gdy takie dane są zawarte w nazwach plików lub folderów otwartych podczas wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Te informacje będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika, a nie automatycznie. Informacje są gromadzone przez firmę Symantec w celu usunięcia danego problemu oraz poprawy jakości działania produktów firmy Symantec. Informacje takie nie są korelowane z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.
  - Adres IP (Internet Protocol) i (lub) adres MAC (Media Access Control), a także identyfikator urządzenia, w którym zostało zainstalowane Oprogramowanie, w celu umożliwienia działania Oprogramowania oraz na potrzeby administracji licencjami.
  - Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

O ile nie zostały wyraźnie określone jako opcjonalne, gromadzone informacje wskazane powyżej są niezbędne w celu prawidłowego działania wszystkich funkcji produktów firmy Symantec.

Informacje mogą być przekazywane do grupy Symantec w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych są mniej restrykcyjne niż w regionie, w którym znajduje się Użytkownik (w tym w Unii Europejskiej) i mogą mieć do nich dostęp pracownicy firmy Symantec lub jej

kontrahenci wyłącznie w celu korzystania z tych informacji do celów opisanych powyżej. W tych samych celach informacje mogą być udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym dane w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła odpowiednie działania, aby w razie przekazywania zgromadzonych informacji zapewnić im odpowiedni poziom ochrony.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w czasie postępowań sądowych i wszelkich innych dochodzeń dotyczących eksploatacji niniejszego Oprogramowania, a przeprowadzanych przez instytucje powołane do egzekwowania prawa. Oznacza to, że firma Symantec może udostępnić dokumenty i informacje związane z wezwaniem sądowym lub dochodzeniem organów ścigania bądź innych organów władzy. Wspierając rozwój wykrywalności zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie, zapobieganie im oraz zwiększanie świadomości na ich temat, firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym oraz innym dostawcom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji, aby monitorować zagrożenia bezpieczeństwa i publikować raporty na temat tendencji w zagrożeniach. Używając Oprogramowania, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

CPS / OE 1.0 / IE