

## LICENTIEOVEREENKOMST NORTON Norton Studio

**BELANGRIJK:** LEES DE VOORWAARDEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ("LICENTIEOVEREENKOMST") AANDACHTIG DOOR, VOORDAT U DE SOFTWARE GEBRUIKT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION VOOR GEBRUIKERS IN NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA, OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD VOOR GEBRUIKERS IN AZIË/PACIFIC RIM EN JAPAN; OF SYMANTEC LIMITED VOOR GEBRUIKERS IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA ("SYMANTEC") IS ALLEEN BEREID EEN LICENTIE OP DE SOFTWARE TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON, DE ONDERNEMING OF DE JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SOFTWARE (HIERNA TE NOEMEN: "U" OF "UW"), ONDER DE VOORWAARDE DAT U ALLE BEPALINGEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. ALS U DEZE VERPAKKING OPENT, DE VERZEGELING VERBREEKT, OP DE KNOP 'IK GA AKKOORD' OF 'JA' KLIKT OF OP EEN ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE INSTEMMING VERLEENT, OF ALS U DE SOFTWARE LAADT OF GEBRUIKT, STEM T U IN MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP 'ANNULEREN', 'NEE' OF 'SLUIT VENSTER' OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE WEIGERING AAN, OF DOWNLOAD DE SOFTWARE NIET OF MAAK GEEN VERDER GEBRUIK ERVAN, EN NEEM CONTACT OP MET UW VERKOPER OF KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC, ZIE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 8 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST, VOOR INFORMATIE OVER DE WIJZE WAAROP U HET BEDRAG DAT U VOOR DE SOFTWARE BETAALT HEEFT, TERUG KUNT VRAGEN OP ENIG MOMENT IN DE PERIODE VAN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM.

### 1. Licentie:

De software (inclusief eventuele bijbehorende functies en services) en documentatie (inclusief een eventuele productverpakking) (de "Documentatie") die bij deze Licentieovereenkomst worden geleverd (gezamenlijk de "Software" genoemd), zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden door de wet op het auteursrecht beschermd. Hoewel de Software eigendom van Symantec blijft, hebt u na acceptatie van deze Licentieovereenkomst bepaalde rechten voor het gebruik van de Software op een computer, mobiel of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat'). Deze Licentieovereenkomst is van toepassing op alle releases, revisies of uitbreidingen van de Software die Symantec aan u levert. Behoudens het recht van Symantec op contractbeëindiging ingevolge Sectie 2 of in geval van inbreuk door u op Sectie 6, verleent deze Licentieovereenkomst u de volgende rechten en plichten, die niet zullen komen te vervallen, ten aanzien van het gebruik van deze Software.

U bent gerechtigd:

- A. één kopie van de Software op één Apparaat te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waarbij u de Software hebt aangeschaft, een groter aantal kopieën en/of Apparaten wordt vermeld, bent u gerechtigd de Software conform dergelijke specificaties te gebruiken;
- B. één kopie van de software als back-up of voor archiveringsdoeleinden te maken, of de Software te kopiëren naar de harde schijf van uw Apparaat en het originele exemplaar te bewaren als back-up of voor archiveringsdoeleinden;
- C. de Software in een netwerk te gebruiken, mits u voor elk Apparaat dat de Software via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software hebt;
- D. uw Software-gerelateerde en onder deze Licentieovereenkomst verstrekte rechten gekocht op een uitsluitend fysiek medium permanent overdragen aan een ander persoon of entiteit, mits u het fysieke medium waarop u de Software heeft aangeschaft overdraagt, geen kopieën van de Software behoudt en degene aan wie de overdracht geschiedt, instemt met de bepalingen van deze Licentieovereenkomst. Het gedeeltelijk overdragen van uw rechten is onder deze Licentieovereenkomst niet toegestaan. Wanneer u bijvoorbeeld volgens de van toepassing zijnde Documentatie recht hebt op het gebruik van meerdere kopieën van de Software, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software toegestaan. Niettegenstaande het voorgaande bent u niet gerechtigd om eventuele productsleutels van de Software die u op een fysiek medium heeft gekocht, gescheiden of ontbundeld van het fysieke medium aan een derde partij over te dragen. U bent niet gerechtigd om de Software en/of

zijn productsleutels aan derden over te dragen als u de Software niet op een fysiek medium hebt gekocht; en

E. de Software te gebruiken in overeenstemming met aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

A. enig deel van de Software in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;

B. de Software te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen de broncodes van de Software te ontdekken, of de Software als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;

C. de Software te gebruiken als onderdeel van een regeling voor faciliteitsbeheer, timesharing, serviceprovider of servicebureau; of

D. de Software te gebruiken op een manier die volgens deze Licentieovereenkomst niet is toegestaan.

2. Functie-updates en inhoudelijke updates op de Software; Beëindiging van de software-updates of inhoudelijke updates:

De Software gebruikt inhoud die regelmatig wordt bijgewerkt, inclusief maar niet beperkt tot bijgewerkte virus- en spywaredefinities ("Inhoudelijke updates"). Symantec mag naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving aan u de levering van Inhoudelijke updates beëindigen en/of de Software beëindigen. Symantec kan op elk moment functies aan de Software toevoegen, functies in de Software wijzigen en functies uit de Software verwijderen, zonder u hiervan op de hoogte te stellen.

3. Productinstallatie; Activering:

A. Tijdens het installatieproces kan de Software andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software, of ter verbetering van de gehele functionaliteit van de Software.

B. Deze Software kan voorzien zijn van technologische maatregelen die dienen ter voorkoming van het illegaal gebruik van de Software of het gebruik van de Software zonder een vereiste licentie. U gaat akkoord met het feit dat Symantec deze maatregelen kan gebruiken om Symantec te beschermen tegen softwarepiraterij. Deze software kan technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software op een Apparaat te installeren en te verwijderen wordt beperkt tot een maximum aantal keren voor een maximum aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is en u de Software niet onmiddellijk activeert, werkt de Software slechts gedurende bepaalde tijd. Tijdens het activeren is het mogelijk dat u via internet de unieke activeringscode die bij de Software en de Apparaatconfiguratie hoort in de vorm van een alfanumerieke code, moet verstrekken om de authenticiteit van de Software te verifiëren. Als U de Software niet binnen de beperkte periode activeert, zoals vermeld in de Documentatie, of zoals gevraagd door de Software, werkt de Software niet tot de activering is uitgevoerd, waarna de functionaliteit van de Software wordt hersteld. Mocht u de Software niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning van Symantec. Hiervoor volgt u de informatie die tijdens het activeren door Symantec wordt verstrekt, zoals hieronder uiteengezet.

4. Aansprakelijkheid jegens zakelijke klanten:

Als u consument bent, zijn de volgende bepalingen van deze Sectie 4 niet op u van toepassing, behalve voor zover volgens de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op uw gebruik van de Software gelden, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 5.

Wanneer u een zakelijke klant bent (dat wil zeggen u gebruikt de Software in een bedrijf of voor uw vak of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 4 op u van toepassing (ongeacht of u de Software accepteert of niet).

A. Symantec garandeert dat media die door Symantec zijn vervaardigd en waarop de Software wordt gedistribueerd, vrij is van fouten gedurende een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum waarop de

Software aan u is geleverd. Uw enige verhaalsmogelijkheid in geval van niet-nakoming van deze garantie bestaat uit ofwel vervanging van defecte media die binnen de garantieperiode aan Symantec zijn geretourneerd, ofwel teruggave van het aankoopbedrag van de Software, naar goedgevoelen van Symantec. Symantec garandeert niet dat de Software voldoet aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software ononderbroken zal zijn of dat de Software vrij is van fouten.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE CONSUMENTEN.** Als u een Australische consument bent, dan zijn de voorwaarden in deze Sectie 4 niet op u van toepassing, behalve voor zover bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op uw gebruik van de Software voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden, in welk geval deze Sectie wel op u van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER MEEBEGREPEN DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING. SYMANTEC BIEDT GEEN ENKELE GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZIJN SYMANTEC EN ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK JEGENS U (NOCH DOOR NALATIGHEID, NOCH CONTRACTUEEL OF OP ANDERE WIJZE) VOOR DERIVING VAN WINST, INKOMSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN OF VERWACHTE BESPARINGEN, OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS DOOR HET GEBRUIK VAN OF HET NIET IN STAAT ZIJN TOT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF VOOR IEDERE BIJZONDERE, INDIRECTE, OF GEVOLGSCHADE, OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC TER ORE IS GEKOMEN DAT DERGELIJKE SCHADE MOGELIJK IS.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN.** CONFORM DE VORIGE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 4(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJKERWIJS VOORZIENBAAR GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZIJN SYMANTEC EN ZIJN LICENTIEGEVERS NIET AANSPRAKELIJK VOOR MEER DAN VIJFENTWINTIG POND STERLING (£25,00). HET IS MOGELIJK DAT BEPAALDE WETGEVING GARANTIES IMPLICIERT OF VERPLICHTINGEN OPLEGT AAN SYMANTEC DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT, OF GEWIJZIGD OF (ii) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT, OF GEWIJZIGD BEHALVE IN BEPERKTE MATE. DEZE OVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID BEPERKEN VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE OF VOOR ANDERE DIENSTEN, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE DIENSTEN OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE DIENSTEN. RICHT U TOT (i) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IERLAND OF (ii) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIË, OF BEZOEK DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR MEER INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA OF HET VERKRIJGEN VAN EEN TERUGBETALING VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE SOFTWARE HEEFT BETAALD, OP ELK MOMENT GEDURENDE DE PERIODE VAN ZESTIG (60) DAGEN VOLGENDE OP DE DATUM VAN AANKOOP.

E. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen u en Symantec met betrekking tot de Software en: (i) komt in de plaats van alle vroegere of huidige mondelinge dan wel schriftelijke mededelingen, voorstellen en verklaringen inzake het onderwerp van deze overeenkomst (anders dan frauduleuze misrepresentaties); en (ii) krijgt voorrang boven alle eventuele strijdige of aanvullende voorwaarden van elke mogelijke prijsopgave, order, bevestiging of soortgelijke communicatie tussen de partijen.

#### 5. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als u consument bent, is Sectie 5 op u van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 5 is niet op u van toepassing als u een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Behalve de rechten die u als Consument hebt, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 5 is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als consument is uw gebruik van de Software van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec jegens u niet aansprakelijk voor winstderving, opbrengsten, verwachte besparingen, contracten of tijd als gevolg van het gebruiken of het niet kunnen gebruiken van de Software.

C. Alleen voor Australische consumenten. Om te voldoen aan sectie 102(1) van de Australische consumenten- en concurrentiewet worden onze producten geleverd met garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt het recht op een vervangend product of teruggave voor een grote fout en op compensatie voor andere redelijk te voorzien schade of verlies. U hebt ook het recht om producten te laten repareren of vervangen als de goederen niet van acceptabele kwaliteit zijn en de fout geen grote fout is.

D. Wij raden u ten zeerste aan regelmatig een back-up van uw gegevens te maken.

E. U bent te allen tijde verplicht om stappen te ondernemen die redelijkerwijs mogelijk zijn om uw verlies tot een minimum te beperken.

F. Richt u tot (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australië, of bezoek de Ondersteuningspagina voor uw land of regio, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor meer informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een terugbetaling van het bedrag dat u voor de software hebt betaald, op elk moment gedurende de periode van zestig (60) dagen volgend op de datum van aankoop.

#### 6. Exportreglement:

U erkent dat de Software en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U zult zich houden aan alle relevante wetten en geen Gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en geen Gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Voor alle Symantec-producten geldt dat deze niet (opnieuw) mogen worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. **HET GEBRUIK OF DE TERBESCHIKINGSTELLING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT,**

**ONTWERPEN, ONTWIKKELEN, PRODUCEREN, TRAINEN OF TESTEN VOOR CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIELEN OF VOOR PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRACKETEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

7. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied hebt, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer u een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval u onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van de Software en alle kopieën van de Software en Documentatie moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 4 en 5, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht. Deze Licentieovereenkomst mag alleen worden gewijzigd door middel van de Documentatie of een schriftelijke verklaring die door zowel u als Symantec is ondertekend.

8. Klantenservice van Symantec:

Indien u vragen over deze Licentieovereenkomst heeft of over andere zaken contact wilt opnemen met Symantec, richt u dan tot: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australië, of bezoek de Ondersteuningspagina voor uw land of regio, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

9. IncoTerms:

Wanneer u deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor uw bedrijf, vak of beroep en u derhalve als Zakelijke klant kan worden beschouwd, wordt de Software af fabriek (ExWorks, EXW) vanaf het leveringspunt van Symantec aan u geleverd (ICC INCOTERMS 2010).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN.** Uw gebruik van de Software is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

10. Privacy; Gegevensbescherming.

De Software zal van tijd tot tijd bepaalde informatie verzamelen van het Apparaat waarop de Software is geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële beveiligingsrisico's en URL's en het Internet Protocol-adres (IP-adres) van bezochte websites die door de Software als potentieel frauduleus worden beoordeeld. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de software te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's van websites die u hebt bezocht, evenals zoekwoorden en zoekresultaten, maar alleen als de functie Norton Safe Web is ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en u hierover te adviseren voordat u de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software aan Symantec overgedragen. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder uw toestemming door de

- malware is verkregen. Bestanden van dit type worden door Symantec uitsluitend verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de Documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het Apparaat aan het Apparaat is gegeven. Indien verzameld wordt de naam door Symantec gebruikt als een accountnaam voor het Apparaat, waaronder u kunt kiezen voor aanvullende services en/of waaronder u bepaalde functies van de Software mag gebruiken. U kunt de accountnaam op elk moment na de installatie van de Software wijzigen (aanbevolen).
  - Statusinformatie over de installatie en werking van de Software. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software is gelukt en of in de Software een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand of de map dat/die door de Software is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.
  - Informatie in e-mailberichten die u via de Software naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer u dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, zal Symantec deze alleen gebruiken om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht met andere persoonlijke identificatiegegevens.
  - Informatie in een rapport die u via de Software naar Symantec stuurt, wanneer in de Software een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software als uw Apparaat op het moment dat in de Software het probleem optrad. De statusinformatie over uw apparaat kan de systeemtaal, de landinstellingen en de versie van het besturingssysteem voor uw apparaat bevatten, evenals de processen die werden uitgevoerd, hun status en prestatiegegevens, en gegevens uit bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. De informatie kan persoonlijke identificatiegegevens omvatten indien dergelijke gegevens zijn opgenomen in of onderdeel zijn van de naam van de bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.
  - Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het apparaat waarop de Software is geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software kan functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
  - Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin u zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende beschermd worden.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor haar medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met Uw gebruik van deze Software. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, opsporing en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van

beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook de statistische gegevens die aan de informatie zijn ontleend, gebruiken om trends in beveiligingsrisico's te volgen en deze in verslagen te verwerken. Door gebruik te maken van de Software erkent U en gaat U ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden kan verzamelen, opslaan, openbaren en analyseren.

CPS / OE 1.0 / IE