

## **CONTRATTO DI LICENZA NORTON**

### **Norton Studio**

**IMPORTANTE:** PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE (COME DI SEGUITO DEFINITO), SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA ("CONTRATTO DI LICENZA"). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; O SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGA ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ", OPPURE INDICANDO ALTRIMENTI IL PROPRIO ASSENSO IN FORMA ELETTRONICA, O CARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI TALI TERMINI E CONDIZIONI, DEVE FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O "CHIUDI FINESTRA" OPPURE INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO DISSENSO, NON SCARICARE O UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E CONTATTARE IL FORNITORE O IL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC, UTILIZZANDO I DETTAGLI DI CONTATTO FORNITI NELLA SEZIONE 8 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, PER RICHIEDERE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI UN RIMBORSO COMPLETO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL SOFTWARE, IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO.

#### 1. Licenza:

Il software, comprese tutte le relative funzionalità e servizi, e la documentazione, compreso qualsiasi materiale della confezione ("Documentazione"), che accompagnano il presente Contratto di licenza (collettivamente il "Software") sono di proprietà di Symantec o dei suoi licenziatari e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec continui a detenere la proprietà del Software, l'Utente avrà alcuni diritti di utilizzo del Software su un computer, portatile o dispositivo di elaborazione mobile (un "Dispositivo") dietro accettazione del presente Contratto di licenza. Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software reso disponibile all'Utente da Symantec. In conformità al diritto di Symantec di rescissione secondo quanto stabilito nella Sezione 2 o conseguentemente all'inosservanza da parte dell'Utente secondo quanto stabilito nella Sezione 6, i diritti e gli obblighi dell'Utente riguardanti l'utilizzo di questo Software nel quadro del presente Contratto di licenza sono permanenti e consistono in quanto segue.

È possibile:

A. Utilizzare una copia del Software su un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software in base a tali specificazioni;

B. Eseguire una copia del Software avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;

C. Utilizzare il Software in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software per ciascun Dispositivo che può accedere al Software medesimo tramite tale collegamento in rete;

D. Trasferire su base permanente tutti i diritti dell'Utente sul Software, che l'Utente ha acquistato solamente su un supporto fisico, ottenuti in base al presente Contratto di licenza a un'altra persona o entità, a condizione che l'Utente trasferisca il supporto fisico contenente il Software acquistato, non conservi copie del Software e il cessionario accetti i termini del presente Contratto di licenza. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di Licenza non è consentito. Ad esempio, se la documentazione pertinente concede all'Utente il diritto di utilizzare più copie del Software, sarà valido solo un trasferimento dei diritti di utilizzo di tutte queste copie del Software. Nonostante

quanto sopra, se il Software contiene chiavi di prodotto, l'Utente non può trasferire a terze parti le chiavi di prodotto del Software che è stato acquistato su un supporto fisico in modo separato o disgiunto dal supporto fisico. L'Utente non può trasferire il Software e/o le relative chiavi del prodotto a terze parti se il Software non è stato acquistato su un supporto fisico; e  
E. Utilizzare il Software in conformità con qualsiasi utilizzo aggiuntivo permesso che può essere stabilito di seguito.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

- A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software;
- B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software o creare lavori derivati dal Software;
- C. Utilizzare il Software come parte di contratti di prestazione di servizi informatici quali contratti di gestione di strutture ("facility management"), di multiutenza ("timesharing"), di fornitura di servizi di connessione ("service provider") o di servizi di stampa e di edizione ("service bureau"); oppure
- D. Utilizzare il Software in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

## 2. Funzionalità del software e Aggiornamenti dei contenuti, cessazione del Software o degli Aggiornamenti dei contenuti:

Il Software utilizza contenuti che vengono aggiornati periodicamente, tra cui, e senza limitazione, definizioni aggiornate dei virus e degli spyware ("Aggiornamenti dei contenuti"). Symantec può, a sua discrezione con o senza preavviso, cessare la fornitura degli Aggiornamenti dei contenuti e/o porre termine al Software. Symantec può aggiungere, modificare o rimuovere funzionalità del Software in qualsiasi momento con o senza preavviso.

## 3. Installazione del prodotto, attivazione:

A. Durante la procedura di installazione, il Software potrebbe disinstallare o disattivare altri prodotti per la sicurezza, o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software o allo scopo di migliorare le funzioni complessive del Software.

B. In questo Software possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'utilizzo senza licenza o illegale del Software. L'Utente accetta che Symantec possa utilizzare tali misure per proteggere Symantec dalle pratiche di pirateria del software. Questo Software può contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software su un Dispositivo non oltre un numero finito di volte per un numero finito di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software funzionerà per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e alla configurazione del Dispositivo sotto forma di codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software, il Software cesserà di funzionare finché l'attivazione non viene completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software. Nell'eventualità che non sia possibile attivare il Software via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare il supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito.

## 4. Garanzia limitata:

Symantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui viene distribuito il Software sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di consegna del Software all'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso dell'importo pagato per il Software. Symantec non garantisce che il Software soddisferà i requisiti dell'Utente o che il funzionamento del Software sarà ininterrotto o che il Software sarà privo di errori.

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

5. Negazione di responsabilità in caso di danni:

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUALSIASI MEZZO DI TUTELA QUI PREVISTO RAGGIUNGA O MENO IL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE, SYMANTEC O I PROPRI LICENZIATARI NON RISPONDERANNO IN ALCUN CASO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI SPECIALI, CONSEGUENTI O INDIRETTI O DI ALTRE SIMILI TIPOLOGIE DI DANNO, IVI INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.**

**IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI CONCESSORI DI LICENZE SUPERERÀ VENTICINQUE DOLLARI USA (\$25.00) O UN IMPORTO EQUIVALENTE NELLA VALUTA APPLICABILE. Le negazioni di responsabilità e le limitazioni stabilite sopra saranno applicate indipendentemente dall'accettazione del Software.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

6. Nome sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e delle importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ COMPREDENTE, SENZA LIMITAZIONE, LA PROGETTAZIONE, SVILUPPO, TRAINING O TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI.**

7. Dichiarazione generale:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi italiane, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione ONU relativa alla Vendita Internazionale di Beni Mobili non sono applicabili. Questo Contratto di Licenza costituisce l'intero accordo tra l'Utente e Symantec in relazione al Software e: (i) sostituisce qualsiasi precedente o contemporanea comunicazione, proposta o dichiarazione scritta o orale relativa all'oggetto di tale contratto; e (ii) prevale su qualsiasi clausola contraria o integrativa di qualsiasi preventivo, ordinazione, ricevuta o comunicazione

simile intercorsa tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Symantec può rescindere il presente Contratto di licenza se l'Utente viola qualsiasi provvedimento previsto in virtù del presente Contratto di licenza (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) e, in tal caso, l'Utente deve cessare l'utilizzo del Software e della Documentazione e distruggere tutte le relative copie. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità sopravviveranno e rimarranno in vigore dopo la rescissione. Il presente Contratto di licenza può essere modificato esclusivamente in forza di quanto previsto nella Documentazione ovvero mediante un documento scritto e sottoscritto sia dall'Utente che da Symantec.

#### 8. Servizio clienti Symantec:

Per qualsiasi domanda in merito al presente Contratto di licenza, o qualora desideri, per qualsiasi ragione, contattare Symantec, l'Utente è pregato di scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia o visitare la pagina di Supporto all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

#### 9. Incoterms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software si considera consegnato Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2010).

**TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'utilizzo del Software è soggetto ai seguenti termini e condizioni che integrano quanto stabilito in precedenza.

#### 10. Privacy, protezione dei dati.

Periodicamente, il Software può raccogliere alcune informazioni dal Dispositivo sul quale è installato, che possono comprendere:

- Informazioni sui potenziali rischi per la sicurezza e indirizzi URL e IP (Internet Protocol) di siti Web visitati che il Software ritiene potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del software e inoltre per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti.
- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software. Dopo l'installazione del Software è possibile cambiare in qualsiasi momento il nome di tale account (consigliato).

- Informazioni di stato riguardanti l'installazione e il funzionamento del Software. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software è stata completata correttamente e se il Software ha rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere informazioni di carattere personale solo se queste sono incluse nel nome del file o della cartella rilevata dal Software al momento dell'installazione o dell'errore. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviati a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispyware di Symantec. Symantec non correlerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.
- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software quando viene rilevato un problema con il Software. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Le informazioni possono contenere eventuali informazioni di carattere personale contenute nei o facenti parte del nome dei file o delle cartelle aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Tali informazioni non sono correlate ad alcuna informazione di carattere personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e/o MAC (Media Access Control) e l'ID del Dispositivo su cui è installato il Software per rendere possibile il funzionamento del Software e allo scopo di consentire l'amministrazione delle licenze.
- Altre informazioni statistiche generali utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato misure tali per cui le informazioni raccolte, se trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

Nel rispetto delle leggi vigenti, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi procedimento legale e qualsiasi richiesta da parte di rappresentanti della legge e delle istituzioni in merito all'utilizzo di questo Software. Ciò significa che Symantec può fornire documenti e informazioni pertinenti per qualsiasi citazione legale o altra indagine da parte degli organi di legge competenti. Al fine di agevolare conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche utilizzare statistiche ricavate dalle informazioni per seguire e pubblicare report sulle linee di tendenza relativamente ai rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.