

CONTRATO DE LICENÇA NORTON Norton Snap

IMPORTANTE: LEIA CUIDADOSAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA ("CONTRATO DE LICENÇA") ANTES DE UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS (CONFORME DEFINIDO ABAIXO). A SYMANTEC CORPORATION, SE SE ENCONTRAR NO CONTINENTE AMERICANO; OU A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SE SE ENCONTRAR NO PACÍFICO ASIÁTICO OU JAPÃO; OU A SYMANTEC LIMITED, SE SE ENCONTRAR NA EUROPA, MÉDIO ORIENTE OU ÁFRICA ("SYMANTEC") ESTÁ DISPOSTA A CONCEDER A LICENÇA DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS AO UTILIZADOR COMO INDIVIDUAL, EMPRESA OU ENTIDADE LEGAL QUE IRÁ UTILIZAR O SOFTWARE E SERVIÇOS (MENCIONADO ABAIXO COMO O "UTILIZADOR" OU "SEU/SEUS/SUA/SUAS") APENAS SOB CONDIÇÃO DE ACEITAR TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO DE LICENÇA. O PRESENTE CONSTITUI UM CONTRATO JURÍDICO E EXEQUÍVEL ENTRE O UTILIZADOR E A SYMANTEC. AO ABRIR ESTE PACOTE, QUEBRANDO O SELO, CLICANDO NO BOTÃO "ACEITO" OU "SIM" OU, DE OUTRO MODO, CONCORDANDO ELETRONICAMENTE, OU CARREGANDO OU UTILIZANDO O SOFTWARE E OS SERVIÇOS OU, DE OUTRO MODO, UTILIZANDO O SOFTWARE E OS SERVIÇOS, SIGNIFICA QUE ACEITA OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA. SE NÃO ACEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, CLIQUE NO BOTÃO "CANCELAR" OU "NÃO" OU NO BOTÃO "FECHAR JANELA" OU, DE OUTRO MODO, INDIQUE A RECUSA, OU NÃO TRANSFIRA OU NÃO UTILIZE MAIS O SOFTWARE E OS SERVIÇOS.

1. Licença:

O software e os serviços e a documentação (incluindo qualquer embalagem do produto) ("Documentação"), que acompanha este Contrato de licença (coletivamente "Software e Serviços") é propriedade da Symantec e dos seus licenciadores e está protegido por leis de copyright. Apesar de a Symantec, ou os seus licenciadores, continuar a ser proprietária do Software e dos Serviços, depois de o Utilizador aceitar o Contrato de Licença, terá determinados direitos para utilizar o Software e os Serviços num computador, ambiente virtual, telemóvel ou dispositivo móvel de computador (um "Dispositivo"), desde que a Symantec mantenha e disponibilize o Software e os Serviços ao Utilizador. Todos os direitos não expressamente concedidos ao Utilizado são retidos pela Symantec e/ou respetivos licenciadores. Este Contrato de Licença rege quaisquer lançamentos, revisões ou melhoramentos do Software e dos Serviços que a Symantec poderá disponibilizar ao Utilizador. Os direitos e obrigações do Utilizador ao abrigo do presente Contrato de Licença relativamente à utilização do Software e dos Serviços serão os seguintes.

O Utilizador pode:

- A. utilizar uma cópia do Software e dos Serviços num único Dispositivo. Se for especificado um maior número de cópias e/ou de Dispositivos na Documentação ou documentação de transação aplicável do distribuidor ou revendedor autorizado, a quem adquiriu o Software e os Serviços, o Utilizador poderá utilizar o Software e os Serviços em conformidade com tais especificações;
- B. efetuar uma cópia do Software e dos Serviços para fins de cópia de segurança ou arquivo ou uma cópia do Software e dos Serviços no disco rígido do Seu Dispositivo e manter o original para fins de cópia de segurança ou arquivo;
- C. utilizar o Software e os Serviços numa rede, desde que o Utilizador tenha uma cópia licenciada do Software e dos Serviços para cada Dispositivo que tenha acesso ao Software e aos Serviços através da rede;
- D. transferir a título permanente todos os seus direitos relativamente ao Software e aos Serviços, apenas se o tiver adquirido em suporte físico, concedidos ao abrigo do presente Contrato de Licença, a outra pessoa ou entidade, desde que transfira o suporte físico no qual adquiriu o Software e os Serviços, não guarde cópias do Software e dos Serviços e o beneficiário concorde com os termos do presente Contrato de Licença. Para excluir quaisquer dúvidas, se o Software e os Serviços a transferir fizerem parte de uma oferta de produtos múltipla, terá de transferir todos os seus direitos relativos a todas as ofertas de produtos incluídas nesse Software e Serviços. Transferir parcialmente os seus direitos ao abrigo deste Contrato de Licença não é permitido e qualquer tentativa será considerada nula e sem efeito. Por exemplo, se a Documentação ou a documentação da transação aplicável do revendedor ou distribuidor autorizado conceder ao Utilizador o direito de utilizar múltiplas cópias do Software e dos Serviços, apenas uma transferência de todos os direitos à utilização dessas cópias do Software e dos Serviços

será válida. Apesar dos aspetos descritos anteriormente, o Utilizador não pode transferir as chaves de produto do Software e dos Serviços que adquiriu em suporte físico a quaisquer terceiros separadas ou decompostas do suporte físico. O Utilizador não poderá transferir o Software e os Serviços e/ou as suas chaves de produto a quaisquer terceiros caso não tenha adquirido o Software e os Serviços em suporte físico; e

E. utilizar o Software e os Serviços de acordo com utilizações adicionais permitidas que poderão ser descritas abaixo.

O Utilizador não pode, nem pode permitir que qualquer outra pessoa:

A. sublicenciar, alugar ou arrendar qualquer parte do Software e dos Serviços;

B. diferente da amplitude e nas circunstâncias permitidas por lei, faça engenharia reversa, descompile, desmonte, modifique, traduza, faça qualquer tentativa de descobrir o código-fonte do Software e dos Serviços ou crie trabalhos derivados do Software e dos Serviços;

C. fornecer, oferecer ou disponibilizar o Software e os Serviços como parte de uma gestão de instalação, partilha, fornecedor de serviços ou acordo do departamento do serviço; ou

D. utilizar o Software e os Serviços de qualquer forma que não seja permitida de acordo com este Contrato de Licença.

O Software e os Serviços poderão incluir características e funcionalidades de terceiros ou poderão aceder a conteúdos de web sites de terceiros. Esse conteúdo, essas funcionalidades ou essas características poderão estar sujeitas a termos de serviço de terceiros e políticas de privacidade.

2. Funcionalidades do Software e dos Serviços e Atualizações de conteúdo; Descontinuação das Atualizações de conteúdo ou do Software e dos Serviços:

A. O Utilizador terá o direito de receber novas funcionalidades e versões do Software e dos Serviços quando a Symantec, à sua exclusiva discricção, tornar essas funcionalidades e versões disponíveis durante o Seu Período de Serviço. A Symantec está constantemente empenhada em melhorar as funcionalidades e o desempenho dos seus produtos e serviços. De modo a otimizar o Software e os Serviços, e para lhe fornecer a versão mais recente do Software e dos Serviços, o Utilizador deverá aceitar que o Software e os Serviços transfiram e instalem novas atualizações e versões à medida que estas são disponibilizadas pela Symantec, à sua exclusiva discricção. O Utilizador aceita receber e permitir que a Symantec forneça tais atualizações e versões ao Seu Dispositivo. Adicionalmente, a Symantec poderá modificar os termos e condições que se aplicam à Sua utilização do Software e dos Serviços para refletir tais atualizações e versões e o Utilizador aceita tais termos atualizados.

B. Determinados Software e Serviços utilizam conteúdo que é atualizado periodicamente, incluindo, mas não se limitando ao seguinte software: software de crimeware e antivírus utilizam definições de vírus atualizadas; software anti-spyware utiliza definições de spyware atualizadas; software antispam utiliza regras antispam atualizadas; software de filtro de conteúdo e antiphishing utilizam listas URL atualizadas; algum software de firewall utiliza regras de firewall atualizadas; produtos de avaliação de vulnerabilidade utilizam dados de vulnerabilidade atualizados e software de autenticação do Web site utiliza listas atualizadas de páginas web autenticadas; estas atualizações são coletivamente referidas como "Atualizações de Conteúdo". O Utilizador terá o direito de receber Atualizações de Conteúdo do Software e dos Serviços durante o Seu Período de Serviço.

C. A Symantec pode, à sua discricção, com ou sem aviso prévio ao Utilizador, descontinuar o fornecimento de Atualizações de conteúdo e/ou interromper o fornecimento do Software e dos Serviços. A Symantec poderá adicionar, modificar ou remover funcionalidades do Software e dos Serviços a qualquer momento ou sem aviso prévio ao Utilizador.

3. Instalação do Produto; Ativação; Conta do Norton:

A. Durante o processo de instalação, o Software e os Serviços podem desinstalar ou desativar outros produtos de segurança ou funcionalidades dos mesmos, se tais produtos ou funcionalidades forem incompatíveis com o Software e os Serviços ou com a finalidade de melhorar a funcionalidade global do Software e dos Serviços.

B. Podem existir medidas tecnológicas neste Software e Serviços que foram concebidas para evitar a utilização ilegal ou não licenciada do Software e dos Serviços. O utilizador aceita que a Symantec pode utilizar estas medidas para proteger a Symantec contra a pirataria de Software e Serviços. Este Software e Serviços podem conter tecnologia de melhoramento que limita a capacidade para instalar e desinstalar o Software e os Serviços num Dispositivo não mais do que um número finito de vezes para um número finito de Dispositivos. Este Contrato de Licença e Software e Serviços, que incluem a tecnologia de melhoramento, poderão requerer ativação, conforme descrito posteriormente na Documentação. Nesse caso, o Software e os Serviços só irão funcionar durante um período finito de tempo antes de o Utilizador efetuar a ativação do Software e dos Serviços. Durante a ativação, poderá ser solicitado ao Utilizador que forneça a chave única de ativação do produto que acompanha o Software e os Serviços e a configuração do Dispositivo no formato de um código alfanumérico na Internet para verificar a autenticidade do Software e dos Serviços. Se o Utilizador não concluir a ativação no prazo do período finito de tempo definido na Documentação ou quando solicitado pelo Software e pelos Serviços, o Software e os Serviços deixarão de funcionar até a ativação estar concluída; a partir daí as funcionalidades do Software e dos Serviços serão restauradas. Se o Utilizador não conseguir ativar o Software e os Serviços através da Internet ou através de qualquer outro método especificado durante o processo de ativação, pode contactar o Apoio ao Cliente da Symantec utilizando a informação fornecida pela Symantec durante a ativação ou como definido abaixo.

C. Conta do Norton. Pode ser necessária uma conta Norton da Symantec ("Conta Norton") atual para aceder e utilizar o Software e os Serviços. Nesse caso, se não possuir uma Conta do Norton, é necessário que o Utilizador conclua o processo de registo aplicável para criar uma Conta do Norton de modo a utilizar o Software e os Serviços. O Utilizador é inteiramente responsável por manter confidencial a palavra-passe da respetiva Conta do Norton.

4. Funcionalidade Safe Search. O Software e os Serviços poderão incluir uma funcionalidade de Safe Search que lhe permita pesquisar com segurança na Internet. Isso poderá ser oferecido através de, mas não se encontra limitado a, uma barra de ferramentas de pesquisa da Symantec.

5. Responsabilidade para com Clientes Profissionais:

As disposições seguintes da Cláusula 5 não se aplicam ao Utilizador se o mesmo for um Consumidor, exceto na medida em que, ao abrigo das leis aplicáveis na Sua jurisdição, determinadas disposições de consumidores se aplicam à utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador, independentemente de tal utilização ser para fins comerciais ou profissionais. O Utilizador deve ler, em vez disso, a Cláusula 6.

Se o Utilizador é um cliente profissional (ou seja, se está a utilizar o Software e os Serviços no âmbito de um negócio ou atividade (um "Cliente Profissional")), as seguintes disposições na presente Cláusula 5 aplicam-se ao Utilizador (quer aceite ou não o Software e os Serviços).

A. A Symantec garante que qualquer suporte fabricado pela Symantec no qual é distribuído o Software estará isento de defeitos durante um período de sessenta (60) dias a contar da data de instalação inicial do software pelo Utilizador. O seu único recurso no caso de uma quebra desta garantia é que a Symantec irá substituir qualquer suporte defeituoso devolvido à Symantec no período de garantia. A Symantec não garante que o Software e os Serviços irão satisfazer as necessidades do utilizador, que o funcionamento do Software e dos Serviços não terá interrupções ou que o Software e os Serviços não terão erros.

APENAS PARA OS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS. Se o Utilizador for um Consumidor Australiano, as disposições da presente Cláusula 5 não se aplicam ao Utilizador, exceto na medida em que, ao abrigo da Legislação do Consumidor na Austrália, determinadas disposições se apliquem à utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador, para fins empresariais, comerciais ou profissionais, sendo esse o caso, esta Cláusula aplicar-se-á ao Utilizador.

B. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, (i) A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE

PARTICULAR E (ii) A SYMANTEC NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA RELACIONADA COM A NÃO INFRAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

C. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM CASO ALGUM A SYMANTEC OU OS SEUS LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE O UTILIZADOR (EM NEGLIGÊNCIA, CONTRATO OU DE OUTRA FORMA) POR PERDAS DE LUCROS, RECEITAS, CONTRATOS COMERCIAIS, POUPANÇAS ANTECIPADAS OU DADOS PERDIDOS OU CORROMPIDOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU DA INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE OU POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS OU OUTROS DANOS SIMILARES, MESMO QUE A SYMANTEC TENHA SIDO ALERTADA PARA A PROBABILIDADE DA EXISTÊNCIA DESSES DANOS.

APENAS PARA OS CLIENTES PROFISSIONAIS AUSTRALIANOS. SUJEITO ÀS DISPOSIÇÕES ANTERIORES DA PRESENTE CLÁUSULA 5(C), A SYMANTEC A SYMANTEC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO AO UTILIZADOR DE QUALQUER INDEMNIZAÇÃO POR PERDA QUE NÃO SEJA CONSEQUÊNCIA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL DE VIOLAÇÃO POR PARTE DA SYMANTEC DO PRESENTE CONTRATO DE LICENÇA.

D. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC OU DOS RESPECTIVOS LICENCIADORES NÃO SERÁ SUPERIOR AO VALOR DE COMPRA QUE O UTILIZADOR PAGOU PELO PERÍODO DE SERVIÇO APLICÁVEL. DETERMINADA LEGISLAÇÃO PODERÁ IMPLICAR GARANTIAS OU IMPOR OBRIGAÇÕES À SYMANTEC (i) QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS OU (ii) QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS SALVO NUMA MEDIDA LIMITADA. O PRESENTE CONTRATO DEVE SER INTERPRETADO SUJEITO A ESTAS DISPOSIÇÕES LEGAIS. SE ESTAS DISPOSIÇÕES ESTATUTÁRIAS SE APLICAREM, INDEPENDENTEMENTE DE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES NESTE ACORDO DE LICENÇA E ATÉ AO LIMITE PERMITIDO À SYMANTEC, ESTA LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE RELATIVA A QUALQUER PEDIDO DE RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DESTAS DISPOSIÇÕES, RESPEITANTE AO SOFTWARE E AOS SERVIÇOS, À OPÇÃO DA SYMANTEC, À SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE OU AO FORNECIMENTO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; A REPARAÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS; O PAGAMENTO DO CUSTO DA SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU DA AQUISIÇÃO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; OU O PAGAMENTO DO CUSTO DE REPARAÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU RELATIVO A QUAISQUER OUTROS SERVIÇOS, À OPÇÃO DA SYMANTEC, O NOVO FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS OU O PAGAMENTO DO CUSTO DE FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS. ESCREVA PARA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA OU (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRÁLIA, OU ACEDA À PÁGINA DE SUPORTE DO SEU PAÍS OU REGIÃO, DISPONÍVEL EM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SUBSTITUIÇÃO DE SUPORTES DE DADOS COM DEFEITO.

E. A Symantec será responsável perante o Utilizador sem limitações se (a) o Utilizador falecer ou for ferido devido à negligência da Symantec ou (b) se sofrer perdas ou danos devido a ações fraudulentas por parte da Symantec.

F. Este Contrato de Licença constitui todo o acordo entre o Utilizador e a Symantec, relacionado com o Software e os Serviços e: (i) substitui todas as comunicações, propostas e representações orais ou por escrito, anteriores ou contemporâneas, relacionadas com o assunto em questão (que não violações fraudulentas); e (ii) prevalece em relação a quaisquer termos em conflito ou adicionais de qualquer orçamento, ordem, reconhecimento ou comunicações semelhantes entre as partes.

6. Responsabilidade para com Consumidores:

Se o Utilizador é um Consumidor, aplica-se a presente Cláusula 6. O Utilizador deve ler com atenção. A Secção 6 não se aplica caso o Utilizador seja um Cliente Comercial.

A. A Symantec será responsável sem limitações se (a) o Utilizador falecer ou for ferido devido à negligência da Symantec ou (b) se sofrer perdas ou danos devido a ações fraudulentas por parte da Symantec. Exceto a garantia fornecida pela Symantec ao Utilizador ao abrigo deste documento e os

direitos de que o Utilizador desfruta enquanto Consumidor, a Symantec não fornece quaisquer outras garantias relacionadas com o Software e os Serviços.

B. Sujeito às disposições anteriores da presente Cláusula 6, a Symantec não será responsável pelo pagamento ao Utilizador de qualquer indemnização por perda que não seja consequência razoavelmente previsível de violação por parte da Symantec do presente Contrato de Licença. Enquanto Consumidor, a utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador será de natureza não comercial. A Symantec não será, conseqüentemente, responsável por qualquer perda de lucros, de receitas, de poupanças antecipadas, de contratos ou de tempo decorrente da utilização ou da incapacidade de utilizar o Software e os Serviços.

C. Apenas para os Consumidores australianos. Com o intuito de cumprir com a Cláusula 102(1) da Lei da Concorrência e do Consumidor Australiano; "Os nossos bens incluem garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor Australiano. O Utilizador tem direito à substituição ou reembolso que surjam de uma falha grave e à compensação por quaisquer outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Tem também direito à reparação ou substituição dos bens, se estes não tiverem uma qualidade aceitável e se a falha não constituir uma falha grave."

D. Recomendamos vivamente que o Utilizador efetue frequentemente cópias de segurança dos Seus dados.

E. O Utilizador está sempre sob a obrigação de tomar as medidas razoáveis para minimizar as Suas perdas.

F. Escreva para (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda ou (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Austrália ou aceda à página de suporte do seu país ou região, disponível em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> para obter informações sobre a substituição de suportes de dados com defeito.

7. Regulamentação de Exportação:

O Utilizador reconhece que o Software e os Serviços e os dados técnicos e serviços relacionados (coletivamente "Tecnologia Controlada") podem estar sujeitos a leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente U.S. Export Administration Regulations (EAR - Regulamentações de Administração de Exportação dos EUA) e a leis de qualquer país, em que a Tecnologia Controlada é importada ou reexportada. O Utilizador concorda em cumprir todas as leis relevantes e não exportará qualquer Tecnologia Controlada em contravenção à lei dos Estados Unidos para qualquer pessoa, entidade ou país proibido, para o qual é necessária uma licença de exportação ou outra aprovação governamental. É proibido exportar ou reexportar qualquer produto Symantec para Cuba, Coreia do Norte, Irão, Síria e Sudão e para qualquer país sujeito a sanções comerciais relevantes, incluindo Afeganistão e Iraque. **É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO OU DISPONIBILIZAÇÃO DO PRODUTO SYMANTEC RELATIVAMENTE A QUAISQUER ATIVIDADES INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, CONCEÇÃO, DESENVOLVIMENTO, FABRICO, FORMAÇÃO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES OU MÍSSEIS, AERONAVES PILOTADAS POR CONTROLO REMOTO OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE TRANSPORTAR ARMAS DE DESTRUÇÃO MACIÇA, EM CONFORMIDADE COM A LEI NORTE-AMERICANA.**

8. Geral:

O presente Contrato de Licença reger-se-á pela legislação da Inglaterra e País de Gales. Nada no presente Contrato de Licença diminuirá quaisquer direitos que o Utilizador possa ter ao abrigo da existente legislação de proteção do consumidor ou outras leis aplicáveis na sua jurisdição que não possa ser renunciado por contrato. A Symantec poderá cessar o presente Contrato de Licença se o Utilizador violar qualquer termo do presente Contrato de Licença (salvo uma violação trivial ou inconsequente) e, em caso de cessação, o Utilizador não pode continuar a utilizar e deverá destruir todas as cópias do Software e dos Serviços e da Documentação. As limitações de responsabilidade das garantias e danos e exonerações de responsabilidade, incluindo aquelas estipuladas nas Secções 5 e 6, deverão manter-se após a cessação.

9. Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec:

Caso o Utilizador tenha questões relativas ao presente Contrato de Licença ou se desejar contactar a Symantec por algum motivo, escreva para: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda ou (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Austrália ou aceda à página de suporte do seu país ou região, disponível em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

10. IncoTerms:

Caso o Utilizador aceite este Contrato de Licença para fins relacionados com a sua empresa ou atividade, qualificando-se, portanto, como Cliente Empresarial, o Software e os Serviços ser-lhe-ão entregues ExWorks (na origem) do local de envio da Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS. A utilização por parte do Utilizador do Software e dos Serviços está sujeita aos termos e condições apresentados abaixo, para além dos que já foram indicados anteriormente.

11. Privacidade; Proteção de Dados:

Periodicamente, o Software e os Serviços poderão recolher alguma informação, incluindo informações pessoalmente identificáveis, do Dispositivo em que se encontra instalado, podendo incluir:

- Para produtos móveis, o Software pode aceder à Identificação Internacional de Equipamento Móvel (IMEI - Device International Mobile Equipment Identity) de forma a gerar um hash que garanta o anonimato. O hash é utilizado para analisar e reunir dados do equipamento para fins estatísticos. O IMEI não é recolhido ou armazenado pela Symantec. O Software monitoriza também alterações na Identidade Internacional do Assinante Móvel (IMSI), para poder continuar a prestar o serviço mesmo quando os utilizadores mudarem de cartão SIM. O IMSI não é recolhido nem armazenado pela Symantec. As informações anteriores são utilizadas para identificar o dispositivo de telecomunicações elegível para receber Atualizações de Conteúdo para o Software. Estas informações não serão correlacionadas com outras informações pessoalmente identificáveis, como informações da conta do Utilizador. Após a rescisão do serviço, os dados são guardados em formulários de estatística exclusivamente para pesquisa interna. A Symantec poderá partilhar estes dados com terceiros contratantes e/ou agentes de processamento de dados, conforme necessário, para fins de gestão de conta.
- Informação sobre potenciais riscos de segurança, assim como os URLs e os endereços do Internet Protocol (IP) dos web sites visitados que o Software e os Serviços considerarem potencialmente fraudulentos. Os URLs podem conter informações pessoais identificáveis que um web site potencialmente fraudulento esteja a tentar obter sem a permissão do Utilizador. Esta informação é recolhida pela Symantec com o objetivo de fornecer as funcionalidades do software e dos Serviços e também para avaliar e melhorar a capacidade dos produtos da Symantec em detetar comportamento malicioso, web sites potencialmente fraudulentos e outros riscos de segurança da Internet.
- Os URLs e os endereços do Internet Protocol (IP) dos web sites visitados, bem como as palavras-chave e resultados de procura, apenas se as funcionalidades Norton Safe Web ou Norton Safe Search estiverem ativadas. Estas informações são recolhidas pela Symantec com o objetivo de proporcionar proteção, de avaliar e de aconselhar o Utilizador em relação a potenciais ameaças e a riscos que podem estar associados a um determinado Web site antes que aceda ao mesmo.
- Ficheiros executáveis e ficheiros com conteúdos executáveis e que sejam identificados como possível malware, incluindo informações sobre ações efetuadas por tais ficheiros no momento da instalação. Estes ficheiros são enviados à Symantec utilizando a função de envio automático do Software e dos Serviços. Esta função de envio automático pode ser desativada após a instalação seguindo as instruções na Documentação para produtos aplicáveis. Os ficheiros recolhidos podem conter informações pessoais identificáveis que foram obtidas pelo malware sem autorização do Utilizador. Os ficheiros deste tipo são

recolhidos pela Symantec apenas com o objetivo de melhorar a capacidade dos seus produtos de detetarem comportamento malicioso.

- O nome dado ao Dispositivo durante a configuração inicial desse Dispositivo. Se recolhido, o nome será utilizado pela Symantec como um nome de conta para o Dispositivo, sob o qual o Utilizador poderá optar por receber serviços adicionais e/ou sob o qual poderá utilizar determinadas funcionalidades do Software e dos Serviços. O Utilizador pode mudar o nome da conta quando quiser, depois da instalação do Software e dos Serviços e recomendamos que o faça.
- Informações de estado relacionadas com a instalação e funcionamento do Software e dos Serviços. Estas informações indicam à Symantec se a instalação do Software e dos Serviços foi concluída com êxito, bem como se o Software e os Serviços encontraram um erro. As informações de estado apenas podem conter informações pessoais identificáveis se essas informações estiverem incluídas no nome do ficheiro ou pasta encontrados pelo Software e pelos Serviços na altura da instalação ou erro. As informações de estado são recolhidas pela Symantec com a finalidade de avaliar e melhorar o desempenho e a taxa de sucesso de instalação de produtos da empresa. A Symantec poderá também utilizar estas informações para otimizar os seus Web sites.
- Informações contidas nas mensagens de correio eletrónico que o Utilizador envia através do Software e dos Serviços à Symantec para classificar como spam ou identificadas incorretamente como spam. Estas mensagens de correio eletrónico podem conter informações pessoais identificáveis, pelo que serão enviadas à Symantec apenas com a permissão do Utilizador e não de forma automática. Se o Utilizador enviar este tipo de mensagens à Symantec, a Symantec irá utilizá-las apenas com o objetivo de melhorar a capacidade de detecção da sua tecnologia antispam. A Symantec não correlacionará nem fará corresponder estes ficheiros com quaisquer outras informações pessoais identificáveis.
- As informações contidas num relatório que o Utilizador pode escolher enviar através do Software e dos Serviços para a Symantec quando o Software e os Serviços encontram um problema. O relatório inclui informação em relação ao estado do Software e dos Serviços e do Seu Dispositivo no momento em que o Software e os Serviços detetaram o problema. As informações do estado do Seu Dispositivo podem incluir o idioma do sistema, o país e a versão do sistema operativo do Seu Dispositivo, assim como os processos em execução, as informações do respetivo estado e desempenho e os dados dos ficheiros ou pastas abertos no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. A informação poderia conter informações pessoalmente identificáveis, caso tal informação esteja incluída em partes do nome de ficheiros ou pastas abertas no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. Estas informações serão enviadas para a Symantec apenas com a autorização do Utilizador e não serão enviadas automaticamente. As informações são recolhidas pela Symantec com a finalidade de corrigir o problema detetado e melhorar o desempenho do produto da Symantec. Estas informações não serão correlacionadas nem correspondidas com quaisquer informações pessoais identificáveis.
- O endereço IP (Internet Protocol) e/ou o endereço MAC (Media Access Control) e a ID do Computador do Dispositivo onde o Software e os Serviços estão instalados para que o Software e os Serviços funcionem e para administração da licença.
- Outras informações estatísticas gerais utilizadas para fins de análise do produto e para melhorar a funcionalidade do produto.

A menos que sejam expressamente definidas como opcionais, as informações recolhidas supracitadas são necessárias para a funcionalidade dos produtos da Symantec.

Podem ser transferidas informações para o grupo Symantec nos Estados Unidos ou outros países que possam ter uma legislação de proteção de dados com uma proteção inferior comparativamente ao país no qual se encontra (incluindo a União Europeia) e poderão estar acessíveis por parte dos funcionários e contratantes Symantec de modo a serem utilizadas exclusivamente em conformidade com as finalidades supracitadas. Para estes mesmos fins, as informações poderão ser partilhadas com parceiros ou com fornecedores que processam informações para a Symantec. A Symantec tomou medidas de forma que as informações recolhidas, caso sejam transferidas, sejam objeto de um nível adequado de proteção.

Sujeita às leis aplicáveis, a Symantec reserva-se o direito a cooperar com quaisquer processos legais e qualquer autoridade legal ou outra investigação governamental relacionada com a utilização deste

Software e Serviços por parte do Utilizador. Isto significa que a Symantec poderá fornecer documentos e informações relevantes para uma intimação do tribunal ou para uma investigação governamental ou de aplicação da lei. Para promover o conhecimento, a deteção e a prevenção de riscos de segurança na Internet, a Symantec pode partilhar determinadas informações com organizações de investigação e outros fornecedores de software de segurança. A Symantec pode também utilizar estatísticas resultantes das informações para procurar e publicar relatórios sobre tendências de riscos de segurança. Ao utilizar o Software e os Serviços, o Utilizador reconhece e concorda que a Symantec pode recolher, transmitir, armazenar, revelar e analisar tal informação para estes objetivos.

CPS / OE 22.0 / IE