

## **UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON Norton Snap**

**WAŻNE:** PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW TEJ UMOWY LICENCYJNEJ („UMOWA LICENCYJNA”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W AMERYCE PÓŁNOCNEJ LUB POŁUDNIOWEJ, LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ NA PACYFICZNYM WYBRZEŻU AZJI LUB W JAPONII, LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE („SYMANTEC”) LICENCJI NA ZAŁĄCZONE OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM LUB JEDNOSTKOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM, ŻE WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY LICENCYJNEJ ZOSTANĄ PRZYJĘTE. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PŁOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB POBRANIE ALBO UŻYCIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNAĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE”, „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ I NIE POBIERAĆ LUB ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG.

### 1. Licencja.

Oprogramowanie i usługi oraz dokumentacja, w tym wszelkie opakowania produktu („Dokumentacja”), które towarzyszą tej Umowie licencyjnej (zbiorczo zwane „Oprogramowaniem i usługami”), stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec (lub jej licencjodawcy) w dalszym ciągu jest właścicielem Oprogramowania i usług, po zaakceptowaniu tej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyska określone prawa do korzystania z Oprogramowania i usług na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym („Urządzeniu”) w okresie udostępniania Użytkownikowi Oprogramowania i usług przez firmę Symantec. Firma Symantec i/lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, których nie udzielono wyraźnie Użytkownikowi. Niniejsza Umowa licencyjna dotyczy wszystkich wersji, aktualizacji lub uaktualnień Oprogramowania i usług przekazanych użytkownikowi przez firmę Symantec. Poniżej wymieniono wynikające z niniejszej Umowy licencyjnej prawa i obowiązki Użytkownika związane z używaniem Oprogramowania i usług.

Użytkownikowi wolno:

- A. Używać jednej kopii Oprogramowania i usług na jednym Urządzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, określono większą liczbę kopii i (lub) Urządzeń, Oprogramowania i usług można używać zgodnie z tymi warunkami;
- B. Sporządzić jedną kopię Oprogramowania i usług jako kopię zapasową lub do celów archiwalnych albo skopiować Oprogramowanie i usługi na dysk twardy Urządzenia i zachować oryginał jako egzemplarz zapasowy lub do celów archiwalnych.
- C. Używać Oprogramowania i usług w sieci, pod warunkiem, że Użytkownik ma licencjonowaną kopię Oprogramowania i usług dla każdego Urządzenia, który może uzyskać dostęp do Oprogramowania i usług przez tę sieć;
- D. Na stałe przekazać innej osobie fizycznej lub prawnej wszystkie prawa do Oprogramowania i usług uzyskanych jedynie na nośniku fizycznym, udzielone na mocy tej Umowy licencyjnej, pod warunkiem, że Użytkownik przekaze nośnik fizyczny z Oprogramowaniem i usługami oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania i usług, a osoba przejmująca Oprogramowanie i usługi przyjmie wszystkie warunki niniejszej Umowy licencyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli przekazywane Oprogramowanie i usługi stanowią część pakietu wielu produktów, Użytkownik musi przekazać wszystkie prawa do całego pakietu produktów należącego do tego Oprogramowania i usług. Częściowe przekazanie praw Użytkownika wynikających z tej Umowy licencyjnej jest niedozwolone i wszelkie próby takiego przekazania zostaną unieważnione. Na przykład, jeśli odpowiednia dokumentacja lub stosowna dokumentacja transakcji od autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z wielu kopii Oprogramowania i usług, ważne byłoby tylko przekazanie praw do

korzystania z wszystkich takich kopii Oprogramowania i usług. Niezależnie od powyższego, Użytkownikowi nie wolno przekazać kluczy produktu Oprogramowania i usług uzyskanego na nośniku fizycznym żadnemu podmiotowi trzeciemu oddzielnie od nośnika fizycznego. Nie wolno przekazać Oprogramowania i usług i/lub jego kluczy produktu żadnemu podmiotowi trzeciemu, jeśli Oprogramowanie i usługi nie zostały uzyskane na nośniku fizycznym.

E. Używać Oprogramowania i usług zgodnie z wszelkimi dodatkowymi dozwolonymi sposobami użytkowania, które mogą być przedstawione poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

A. Udzielać sublicencji, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania i usług;

B. W zakresie i sytuacjach innych niż dozwolone prawem, dokonywać wstecznej analizy („reverse engineering”), dekompilować („decompile”), dezasemblować („disassemble”), modyfikować, tłumaczyć, podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania i usług ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania i usług;

C. Dostarczać, oferować lub udostępniać Oprogramowania i usług w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych;

D. Używać Oprogramowania i usług w jakikolwiek sposób, który nie jest dozwolony na mocy tej Umowy licencyjnej.

Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcje i składniki podmiotów trzecich lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach internetowych podmiotów trzecich. Takie funkcje, funkcjonalności lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług podmiotów trzecich oraz zasadom ochrony danych osobowych.

2. Aktualizacje funkcji i składników Oprogramowania i usług lub zaprzestanie obsługi Oprogramowania i usług lub aktualizacji składników oprogramowania:

A. Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji i wersji Oprogramowania i usług, które firma Symantec według swojego wyłącznego uznania udostępnia w Okresie usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby umożliwić optymalizowanie Oprogramowania i usług i zapewnianie Użytkownikowi najnowszej wersji Oprogramowania i usług, Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie i usługi mogą pobierać oraz instalować nowe aktualizacje oraz wersje Oprogramowania i usług udostępniane przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich na Urządzenie Użytkownika. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji oraz wersji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki.

B. Niektóre rodzaje Oprogramowania i usług używają aktualizowanych od czasu do czasu składników. Są to, między innymi, następujące rodzaje oprogramowania: antywirusy i oprogramowanie kryminalne wykorzystujące aktualizowane definicje wirusów, oprogramowanie zabezpieczające przed programami typu „spyware” wymagające aktualizowanych definicji programów typu „spyware”, oprogramowanie antyspamowe wykorzystujące aktualizowane reguły antyspamowe, oprogramowanie do filtrowania treści i oprogramowanie chroniące przed wyludzeniem danych wykorzystujące aktualizowane listy adresów URL, zapory wykorzystujące aktualizowane reguły zapory, oprogramowanie do oceny luk w zabezpieczeniach wykorzystujące aktualizowane dane o lukach w zabezpieczeniach oraz oprogramowanie do uwierzytelniania witryn sieci WWW wykorzystujące aktualizowane listy uwierzytelnionych stron internetowych. Te aktualizacje nazywane są zbiorczo „Aktualizacjami składników oprogramowania”. Użytkownik ma prawo do otrzymywania Aktualizacji Składników Oprogramowania i usług w Okresie usługi.

C. Firma Symantec może według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika przerwać dostarczanie Aktualizacji składników i (lub) wypowiedzieć użytkowanie Oprogramowania i usług. Firma Symantec może dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania i usług w dowolnej chwili bez powiadamiania Użytkownika.

3. Instalacja produktu, aktywacja; konto Norton:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowanie i usługi mogą odinstalować lub wyłączyć inne produkty zabezpieczające albo ich funkcje, jeśli te produkty lub funkcje są niezgodne z Oprogramowaniem i usługami lub w celu ogólnej poprawy działania Oprogramowania i usług.

B. W niniejszym Oprogramowaniu i usługach mogą być zastosowane środki techniczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego użycia Oprogramowania i usług. Użytkownik zgadza się, aby firma Symantec używała tych środków w celu ochrony przed piractwem. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać odpowiednią technologię ograniczającą możliwość instalowania i dezinstalacji Oprogramowania i usług na Urządzeniu do nie więcej niż skończonej liczby razy na skończonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna oraz Oprogramowanie i usługi zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku Oprogramowanie i usługi będą działać tylko przez skończony czas poprzedzający aktywację Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Podczas aktywacji w celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania i usług może być wymagane podanie przez Internet unikatowego kodu aktywacji towarzyszącego Oprogramowaniu i usługom oraz konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w skończonym okresie czasu przedstawionym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie i usługi działanie Oprogramowania i usług zostanie wstrzymane do chwili wykonania aktywacji, w momencie której działanie Oprogramowania i usług zostanie przywrócone. W przypadku, gdy nie można dokonać aktywacji Oprogramowania i usług przez Internet lub za pomocą jakiegokolwiek innej metody określonej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może skontaktować się z centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej.

C. Konto Norton. Do uzyskania dostępu do Oprogramowania i usług oraz korzystania z nich wymagane może być ważne konto Symantec Norton Account („Konto Norton”). W takim przypadku, jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna jest rejestracja umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Oprogramowania i usług. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton.

4. Funkcja Safe Search. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję Safe Search, umożliwiającą Użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja ta może być oferowana między innymi za pośrednictwem paska narzędzi wyszukiwania firmy Symantec.

5. Odpowiedzialność wobec Klientów biznesowych:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, następujące postanowienia sekcji 5 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z prawami obowiązującymi w jurysdykcji Użytkownika niektóre postanowienia konsumenckie dotyczą użytkownika Oprogramowania i usług przez Użytkownika bez względu na fakt użytkowania do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej. W takim przypadku należy zapoznać się z sekcją 6.

Jeśli Użytkownik jest klientem firmowym (to jest, używa Oprogramowania i usług w celach prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej („Klient firmowy”), dotyczą go następujące postanowienia zawarte w niniejszej sekcji 5 (bez względu na to, czy Użytkownik przyjmie Oprogramowanie i usługi).

A. Firma Symantec gwarantuje, że wszelkie wyprodukowane przez firmę Symantec nośniki, na których rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będą wolne od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty pierwszego zainstalowania Oprogramowania przez Użytkownika. W przypadku naruszenia warunków tej gwarancji jedyną rekompensatą będzie wymiana każdego uszkodzonego nośnika zwróconego firmie Symantec w okresie gwarancji. Firma Symantec nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie i usługi spełnią wymagania nabywcy, że działanie Oprogramowania i usług będzie przebiegać bez zakłóceń ani że Oprogramowanie i usługi będą wolne od błędów.

**DOTYCZY TYLKO KONSUMENTÓW AUSTRALIJSKICH.** Jeśli Użytkownik jest Konsumentem australijskim, postanowienia sekcji 5 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z australijskimi prawami konsumenta niektóre postanowienia dotyczą użytkownika

Oprogramowania i usług przez Użytkownika do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej, w którym to przypadku ta sekcja ma zastosowanie do Użytkownika.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, (i) POWYŻSZA GWARANCJA JEST JEDYNĄ PRAWOMOCNĄ GWARANCJĄ ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO JAWNE JAK I DOROZUMIANE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU ORAZ (ii) FIRMA SYMANTEC NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA SYMANTEC ANI JEJ LICENCJODAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU (WŁĄCZNIE Z ZANIEDBANIEM, POSTANOWIENIAMI KONTRAKTOWYMI LUB INNYM DZIAŁANIEM) NIE PONOSZĄ WOBEC UŻYTKOWNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, KONTRAKTÓW, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI LUB UTRATĘ/USZKODZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG ANI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SPECJALNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB INNE, NAWET JEŻELI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD.

**TYLKO DLA AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW BIZNESOWYCH.** Z ZASTRZEŻENIEM POPRZEDNICH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO USTĘPU 5(C), FIRMA SYMANTEC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY UŻYTKOWNIKA, KTÓRE NIE STANOWIĄ RACJONALNIE MOŻLIWEJ DO PRZEWIDZENIA KONSEKWENCJI NARUSZENIA NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ PRZEZ FIRMĘ SYMANTEC.

D. W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ OPŁATY UISZCZONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA W ODPOWIEDNIM OKRESIE OBOWIĄZYWANIA USŁUGI. NIEKTÓRE USTAWY MOGĄ IMPLIKOWAĆ GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY SYMANTEC, KTÓRYCH (i) NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ, LUB (ii) MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ JEDYNIEM W PEWNYM ZAKRESIE. TĘ UMOWĘ NALEŻY ODCZYTYWAĆ ZGODNIE Z OWYMI POSTANOWIENIAMI USTAWOWYMI. JEŚLI ZASTOSOWANIE MAJĄ POSTANOWIENIA USTAWOWE, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE POSTANOWIENIA TEJ UMOWY I W ZAKRESIE, W KTÓRYM FIRMA SYMANTEC MA PRAWO TO ZROBIĆ, FIRMA SYMANTEC OGRANICZA SVOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO DOWOLNYCH ROSZCZEŃ ZGŁASZANYCH NA MOCY OWYCH POSTANOWIEŃ W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA I USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, DO WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB DOSTARCZENIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG; ZAPŁATY KOSZTÓW WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB NABYCIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; LUB ZAPŁATY KOSZTU NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG, LUB W ODNIESIENIU DO JAKICHKOLWIEK USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ZAPŁATY KOSZTU ZAPEWNIENIA USŁUG. KORESPONDENCJĘ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> W SPRAWACH WYMIANY WADLIWEGO NOŚNIKA NALEŻY KIEROWAĆ NA ADRES (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDIA LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA. MOŻNA RÓWNIEŻ KONTAKTOWAĆ SIĘ ZA POŚREDNICTWEM STRONY POMOCY TECHNICZNEJ DLA DANEGO KRAJU LUB REGIONU POD ADRESEM

E. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkody z powodu oszukańczego działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całościową i wyłączną umowę między Użytkownikiem a firmą Symantec odnoszącą się do Oprogramowania i usług, która: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące jednocześnie ustne lub pisemne komunikaty, oferty oraz oświadczenia dotyczące treści umowy (inne niż oszukańcze fałszywe interpretacje); oraz (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami.

## 6. Odpowiedzialność wobec Klientów indywidualnych:

Postanowienia poniższego ustępu 6 dotyczą Klientów indywidualnych. Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi. Ustęp 6 nie dotyczy Klientów biznesowych.

A. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkody z powodu oszukańczego działania firmy Symantec. Firma Symantec nie zapewnia żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Oprogramowania i usług innych niż gwarancje zapewniane niniejszym Użytkownikowi przez firmę Symantec i prawami Użytkownika jako Konsumenta.

B. Zgodnie z poprzednimi postanowieniami w niniejszej sekcji 6, firma Symantec nie będzie zobowiązana zapłacić Użytkownikowi za jakiegokolwiek straty, których nie można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne konsekwencje niedotrzymania przez firmę Symantec niniejszej Umowy licencyjnej. Jako Konsument Użytkownik będzie użytkować Oprogramowanie i usług do celów niekomercyjnych. W związku z tym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, kontraktów ani czasu wynikłe w związku z użytkowaniem lub niemożnością użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika.

C. Dotyczy tylko konsumentów australijskich. W celu uzyskania zgodności z sekcją 102(1) australijskiej ustawy Consumer and Competition Act; „nasze produkty są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć w myśl australijskich praw konsumenta. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w razie poważnych defektów i do odszkodowania za wszelkie inne straty, które można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne. Użytkownik jest również uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeśli jakość produktów nie jest dopuszczalna, a defektów nie można uznać za poważne”.

D. Użytkownikowi zalecane jest częste sporządzanie kopii zapasowych danych.

E. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu zapobiegania swoim stratom.

W sprawach wymiany wadliwego nośnika należy pisać na adres (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia albo odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, przechodząc na nią ze strony internetowej <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 7. Przepisy eksportowe:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i usług oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do Kuby, Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi, w tym Afganistanu i Iraku. **UŻYCIE LUB UMOŻLIWIENIE UŻYCIA PRODUKTU FIRMY SYMANTEC W ZWIĄZKU Z DOWOLNĄ DZIAŁALNOŚCIĄ OBEJMUJĄCĄ BEZ OGRANICZEŃ PROJEKTOWANIE, OPRACOWYWANIE, WYRÓB, SZKOLENIE LUB TESTOWANIE DOTYCZĄCE MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB NUKLEARNYCH, LUB RAKIET, POJAZDÓW BEZZAŁOGOWYCH, LUB RAKIET KOSMICZNYCH MOGĄCYCH PRZENOSIĆ BRONĀ MASOWEJ ZAGŁADY, JEST ZAKAZANE ZGODNIE Z PRAWEM USA.**

## 8. Postanowienia ogólne:

Niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne postanowienie tej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w jurysdykcji Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Umowy licencyjnej (innego niż nieistotne lub mało istotne) firma Symantec może rozwiązać umowę. Użytkownik musi wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i usług oraz Dokumentacji oraz zniszczyć wszystkie ich kopie. Zastrzeżenia gwarancji i zrzeczenie się odpowiedzialności za szkody lub ograniczenia odpowiedzialności, włącznie ze wskazanymi w sekcjach 5 i 6, nie tracą ważności w momencie rozwiązania umowy.

#### 9. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W przypadku zapytań dotyczących niniejszej Umowy licencyjnej lub w razie potrzeby kontaktu z firmą Symantec z jakiegokolwiek powodu proszę pisać na adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia albo odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, przechodząc na nią ze strony internetowej <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 10. Formuły IncoTerms:

Użytkownik zawierający niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową kwalifikuje się jako Klient firmowy, któremu Oprogramowanie i usługi są dostarczane na warunkach ExWorks (EXW) z punktu wysyłki firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA.** Poza postanowieniami wymienionymi powyżej używanie Oprogramowania i usług podlega poniższym postanowieniom.

#### 11. Prywatność, ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie i usługi mogą gromadzić pewne informacje, włącznie z informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika, z Urządzenia, na którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- W przypadku produktów dla urządzeń przenośnych Oprogramowanie może uzyskiwać dostęp do numeru IMEI w celu wygenerowania sumy mającej zapewnić anonimowość. Suma ta jest używana do analizowania i gromadzenia danych na temat sprzętu w celach statystycznych. Indywidualne numery identyfikacyjne telefonów komórkowych nie są gromadzone przez firmę Symantec. Za pomocą Oprogramowania są też śledzone zmiany międzynarodowego numeru identyfikacji abonenta (IMSI, International Mobile Subscriber Identity), aby zapewnić dalsze świadczenie usług nawet w przypadkach, kiedy użytkownicy zmieniają karty SIM. Międzynarodowe numery identyfikacji abonenta nie są gromadzone przez firmę Symantec. Powyższe informacje są używane w celu zidentyfikowania urządzenia telekomunikacyjnego, w odniesieniu do którego którego istnieją uprawnienia do otrzymywania Aktualizacji składników oprogramowania. Informacje te nie są korelowane z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika, takimi jak informacje o jego koncie. Po zakończeniu świadczenia usług dane są przechowywane w formie statystyk używanych wyłącznie do celów badań wewnętrznych. Firma Symantec może udostępniać te dane niezależnym wykonawcom lub podmiotom przetwarzającym dane, jeżeli będzie to potrzebne w celu zarządzania kontem.
- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL i adresy IP odwiedzonych witryn internetowych, które Oprogramowanie i usługi uważają za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu realizowania funkcji Oprogramowania i usług oraz w celu oceny i poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania, potencjalnie fałszywych witryn internetowych i innych internetowych zagrożeń bezpieczeństwa przez produkty firmy Symantec.
- Adresy URL i adresy IP odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, o ile włączono funkcję Norton Safe Web lub Norton Safe



Search. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.

- Pliki wykonywalne i pliki zawierające wykonywalną zawartość, zidentyfikowane jako możliwe destrukcyjne oprogramowanie, w tym informacje o działaniach podjętych przez takie pliki w czasie instalacji. Pliki te są wysyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji automatycznego wysyłania zawartej w Oprogramowaniu i usługach. Taką funkcję automatycznego przesyłania można dezaktywować po zakończeniu instalacji, wykonując instrukcje zawarte w Dokumentacji odpowiednich produktów. Zebrane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, zebrane przez szkodliwe oprogramowanie bez zgody Użytkownika. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec tylko w celu poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania przez produkty firmy Symantec.
- Nazwa przypisana Urządzeniu podczas konfiguracji początkowej Urządzenia. Po jej zebraniu nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia, pod którą można korzystać z dodatkowych usług i/lub określonych funkcji Oprogramowania i usług. Tę nazwę konta można zmienić w dowolnej chwili po zainstalowaniu Oprogramowania i usług. Zmiana nazwy konta jest zalecana.
- Informacje o stanie dotyczące instalacji oraz działania Oprogramowania i usług. Informacje te wskazują firmie Symantec, czy instalacja Oprogramowania i usług została prawidłowo ukończona, a także czy Oprogramowanie i usługi napotkały błąd. Informacje o stanie mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika tylko w przypadku, gdy informacje takie zawiera nazwa pliku lub folderu napotkanego przez Oprogramowanie i usługi w czasie instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są zbierane przez firmę Symantec w celu analizy i poprawy działania produktu firmy Symantec oraz odsetka udanych instalacji. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizowania swoich stron internetowych.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłanych za pośrednictwem Oprogramowania i usług do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub nieprawidłowej identyfikacji jako spamu. Takie wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Jeśli Użytkownik wyśle takie wiadomości do firmy Symantec, firma Symantec będzie ich używać jedynie w celu udoskonalenia zdolności wykrywania technologii antyspamowej firmy Symantec. Firma Symantec nie będzie kojarzyć tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Informacje zawarte w raporcie, wysyłanym za zgodą Użytkownika przez Oprogramowanie i usługi do firmy Symantec, gdy Oprogramowanie i usługi napotkają problem. Raport zawiera informacje dotyczące stanu Oprogramowania i usług oraz Urządzenia Użytkownika w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje o stanie Urządzenia Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne kraju i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika, a także uruchomione procesy, informacje o ich stanie i wydajności oraz dane z plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, jeśli informacje takie zawierają nazwy plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje te będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Informacje są zbierane przez firmę Symantec w celu rozwiązania napotkanego problemu i poprawy działania produktu firmy Symantec. Informacje te nie będą skojarzone z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Adres IP i/lub adres MAC komputera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie oraz identyfikator urządzenia, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz do celów administrowania licencjami.
- Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

Powyższe zbierane informacje, z wyjątkiem informacji jednoznacznie określonych jako opcjonalne, są niezbędne do działania produktów firmy Symantec.

Informacje mogą zostać przekazane grupie Symantec w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie użytkownika (włącznie z

Unią Europejską) i dostęp do nich może być uzyskiwany przez pracowników lub podwykonawców firmy Symantec wyłącznie w celach opisanych powyżej. Informacje mogą być w tych samych celach udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji podczas ich przekazywania.

Zgodnie z obowiązującym prawem, firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w każdym przypadku procesu prawnego i każdym przypadku egzekwowania prawa lub innego dochodzenia rządowego związanego z użytkowaniem tego Oprogramowania i usług przez Użytkownika. To znaczy, że firma Symantec może dostarczać dokumenty i informacje w związku z nakazem sądowym, egzekwowaniem prawa lub innym dochodzeniem rządowym. W celu promowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji, aby monitorować zagrożenia bezpieczeństwa i publikować raporty na temat tendencji w zagrożeniach. Używając Oprogramowania i usług, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

CPS / OE 22.0 / IE