

ノートン使用許諾契約 ノートン スナップ

重要: 本ソフトウェアおよびサービス（以下に定義）をご使用になる前に、本使用許諾契約（「使用許諾契約」）の条項をよくお読みください。お客様の所在地が米州である場合は Symantec Corporation、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD、または、お客様の所在地が欧州、中東またはアフリカの場合は Symantec Limited（以下合わせて「シマンテック」）は、本使用許諾契約の条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアおよびサービスを使用する個人、企業、または法人（以下「お客様」「お客様の」）に対して本ソフトウェアおよびサービスの使用を許諾します。本契約は、お客様とシマンテックとの間を法律的に拘束する契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します]または[はい]ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本ソフトウェアおよびサービスをロードするかその他の方法で使用するにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意されないときは、[キャンセル]、[いいえ]またはウィンドウを閉じるボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明する、もしくは本ソフトウェアおよびサービスのダウンロードを取りやめるかそれ以上使用しないでください。

第 1 条 使用許諾

本使用許諾契約の対象となるソフトウェアおよびサービス（以下、「本ソフトウェアおよびサービス」）、および資料（すべての製品パッケージを含む）（「本資料」）は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアおよびサービスの所有権は引き続きシマンテックまたはそのライセンサーに帰属しますが、シマンテックが本ソフトウェアおよびサービスを維持し、お客様に提供するかぎり、本使用許諾契約に同意したお客様には、コンピュータ、仮想環境、モバイル、またはモバイルコンピューティングデバイス（「デバイス」）で本ソフトウェアおよびサービスを使用する特定の権利が付与されます。お客様に明示的に付与されていないすべての権利は、シマンテックおよび/またはライセンサーが保有します。本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供する本ソフトウェアおよびサービスのすべてのリリース、修正、改良にも適用されます。本使用許諾契約に基づくお客様の本ソフトウェアおよびサービスの使用に関する権利および義務は、以下のとおりです。

お客様は、以下のことを行うことができます。

- A. 1 台のデバイスで本ソフトウェアおよびサービスのコピーを 1 つ使用すること。該当する資料、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した弊社認定販売業者またはリセラーとの取引資料に、これよりも大きい数のコピー数および/またはデバイス数が指定されている場合は、指定されている数のソフトウェアおよびサービスを使用できます。
- B. 本ソフトウェアおよびサービスのコピーをバックアップまたは保管の目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアおよびサービスをデバイスのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップまたは保管の目的で保有すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアおよびサービスを使用できる各デバイス用に使用が許諾された本ソフトウェアおよびサービスのコピーが 1 つある場合に限りです。
- D. 本使用許諾契約に従って許諾された本ソフトウェアおよびサービスに対するお客様のすべての権利を第三者（法人を含む）に永久に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアおよびサービスのコピーを保有せず、譲渡人が本使用許諾契約のすべての条項に同意した場合に限りです。誤解を避けるために明記すると、譲渡対象の本ソフトウェアおよび本サービスが複合的な製品の一部である場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに含まれるすべての製品に関するあらゆる権利を譲渡する必要があります。本使用許諾契約のもとで、お客様の権利の一部を譲渡することは許可されておらず、そのような譲渡の試みは無効とします。たとえば、弊社認定販売業者またはリセラーからの本資料または適用される取引資料で本ソフトウェアおよびサービスの複数のコピーを使用する権利を付与されている場合、本ソフトウェアおよびサービスのすべてのコピーの使用権を譲渡する場合のみ譲渡が有効になります。
- E. 本ソフトウェアおよびサービスを以下に定める用途で使用すること。

お客様は、以下のことを行う、あるいは他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアおよびサービスのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本ソフトウェアおよびサービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、翻案、その他本ソフトウェアおよびサービスのソースコードの解明を試みることに、または、本ソフトウェアおよびサービスの二次的著作物を作成すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として提供することまたは利用可能にすること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアおよびサービスを使用すること。

ソフトウェアおよびサービスには、第三者が作成した機能が含まれる場合があります、それらの機能が第三者の Web サイトのコンテンツにアクセスする可能性があります。かかる機能またはコンテンツは、かかる第三者の利用規約およびプライバシーポリシーの対象になる可能性があります。

第 2 条 ソフトウェアおよびサービスの機能およびコンテンツアップデート、コンテンツアップデートまたはソフトウェアおよびサービスの停止

A. お客様には、本ソフトウェアおよびサービスの新機能および新しいバージョン（お客様のサービス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能およびバージョン）を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、製品やサービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。本ソフトウェアおよびサービスを最適化するため、また本ソフトウェアおよびサービスの最新版をお客様に提供するために、シマンテックの裁量により使用可能になった本ソフトウェアおよびサービスの新しい更新およびバージョンを本ソフトウェアおよびサービスがダウンロードおよびインストールすることにお客様が同意するものとします。お客様は、ご使用のデバイスにこの新しい更新およびバージョンをシマンテックが配信することを許可し、受け取ることに同意するものとします。また、この更新およびバージョンを反映させるためにシマンテックはお客様が使用する本ソフトウェアおよびサービスに適用される条項を変更する場合があります、お客様は更新された条項に同意するものとします。

B. 一部のソフトウェアおよびサービスは、随時アップデートされるコンテンツを利用しており、次のようなソフトウェアを含みます。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策製品およびクラウド対策製品、更新されたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策製品、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策製品、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタ製品およびフィッシング対策製品、更新されたファイアウォールのルールを利用する一部のファイアウォール製品、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済みウェブページのリストを利用するウェブサイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します。サービス期間中は、お客様に本ソフトウェアとサービスのコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

C. シマンテックは自身の判断により、お客様への通知の有無に関わらず、コンテンツアップデートの提供を停止したり、ソフトウェアおよびサービスを終了することができます。シマンテックは、お客様への通知の有無に関わらず、いつでも本ソフトウェアおよびサービスの機能を追加、修正、削除できます。

第 3 条 製品のインストール、アクティブ化およびノートン アカウント

A. インストール処理中に、本ソフトウェアおよびサービスが、その他のセキュリティ製品やその製品の機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェアおよびサービスと適合しない場合、または本ソフトウェアおよびサービス全体の機能の改善を目的とする場合に行われます。

B. 本ソフトウェアおよびサービスには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてソフトウェアおよびサービスの不正使用からシマンテックを保護する必要があることに同意するものとします。本ソフトウェアおよびサービスには、お客様がインストールおよびアンインストールできるデバイスの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアおよびサービスには、本資料に記載された手順に従ったアクティブ化が必要な場合があります。このような場合にお客様が本ソフトウェアおよびサービスのアクティブ化を行わないと、本ソフトウェアおよびサービスは一定の期間しか機能しません。アクティブ化する際、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに付随するお客様に固有のアクティブ化コードおよびデバイ

スの構成を英数字コード形式でインターネット上で提供し、本ソフトウェアおよびサービスについて認証を受けることを求められる場合があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアおよびサービスが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアおよびサービスはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本ソフトウェアおよびサービスは再び機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化の際に指定された方法で本ソフトウェアおよびサービスをアクティブ化できなかった場合は、アクティブ化の際に、シマンテックが提供する情報に従って、または以下に記載された情報に従って、ノートンサポートまでご連絡ください。

C. ノートン アカウント 本ソフトウェアおよびサービスのアクセスと利用には、有効なシマンテックのノートン アカウント（「ノートン アカウント」）が必要となる場合があります。そのような場合にノートン アカウントをお持ちでない場合、本ソフトウェアおよびサービスを利用するには、ノートン アカウントを作成するため、適切な登録プロセスを完了する必要があります。お客様のノートン アカウントのパスワードを保護する責任はすべてお客様にあるものとします。

第 4 条 セーフサーチ機能 本ソフトウェアおよびサービスには、インターネットで安全に検索できるセーフサーチ機能が含まれる場合があります。この機能はシマンテック検索ツールバーから提供されますが、これに限定されません。

第 5 条 保証の限定

シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービスの引き渡しから 60 日間にわたって、シマンテックが製造した本ソフトウェアおよびサービスの供給媒体に瑕疵がないことを保証します。本保証への違反に対するお客様への唯一の救済は、保証期間内にシマンテックに返却された欠陥のある媒体をシマンテックが交換することです。シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービスがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアおよびサービスの操作に障害が発生しないこと、および本ソフトウェアおよびサービスに誤りがないことを保証しません。

適用を受ける法律により認められる最大限において、上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてであり、その商品性、特定目的への適合性、および知的所有権の不侵害の黙示的な保証を含む、明示的あるいは黙示的な一切の保証に代わるものです。この保証はお客様に特に一定の法的権利を与えるものです。お客様には、国や地域によっては、他の権利が与えられる場合もあります。

第 6 条 免責

州または国によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用を受ける法律により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかに関わらず、シマンテックまたはそのライセンサーは、お客様に対し、本ソフトウェアおよびサービスの使用または使用不能によって生じる逸失利益、データ損失を含む、特別、間接的、付随的または類似の損害について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

シマンテックの側のみに起因する故意または重大な過失により生じた損害を除き、いかなる場合でもシマンテックまたはそのライセンサーの賠償責任が 25 米ドルまたは適用する通貨で同等の金額を超えることはありません。上記の責任限定および免責規定は、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用するか否かに関わらず適用されます。

第 7 条 米国政府の制限された権利

米国政府の調達について、本ソフトウェアおよびサービスは、FAR 12.212 の規定によって商用コンピュータソフトウェアとみなされ、FAR 52.227-19 「Commercial Computer Software and Services - Restricted Rights」、DFARS 227.7202 「Rights in Commercial Computer Software and Services or Commercial Computer Software Documentation」、その他の後継規制の規定により制限権利の対象となります。米国政府による本ソフ

トウェアおよびサービスの使用、修正、複製のリリース、実演、表示、開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

第 8 条 輸出規制

お客様は、本ソフトウェアおよびサービス、関連する技術データおよびサービス（「規制対象技術」と総称）が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制（EAR）、および規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様は、すべての関連法を遵守することに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出しないこと、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国（アフガニスタンとイラクを含む）への、シマンテックのすべての製品の輸出または再輸出は禁止されています。化学兵器、生物兵器、核兵器、またはミサイル、無人機、または大量破壊兵器を輸送できる飛翔体などの設計、開発、製造、訓練または試験などの活動に関連してシマンテック製品を使用または奨励することは、米国の法律により禁止されています。

第 9 条 その他

本使用許諾契約には、日本の法律が適用されます。本使用許諾契約は、本ソフトウェアおよびサービスに関するお客様とシマンテックの間の完全な合意であり、(i) 以前の口頭または書面による本使用許諾契約に関するすべての通信、提示および表明に優先し、かつ、(ii) 当事者間の見積もり、申し込み、承諾または類似の通信において条項の抵触または追加条項があっても、それに優先するものとします。上記に関わらず、本使用許諾契約の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。シマンテックは、お客様が（ささいな違反や重要ではない違反以外で）本使用許諾契約に記載されている条項に違反した場合に本使用許諾契約を解約できるものとします。このような解約が発生した場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスおよび本資料のすべてのコピーの利用を止め、それらを破棄する必要があるものとします。保証および損害の免責および責任の限定は、解約後も継続して適用されるものとします。本使用許諾契約に関するご質問、またはシマンテックへのお問い合わせについては、シマンテックのノートンサポートのページ http://www.symantec.com/ja/jp/home_homeoffice/support/index.jsp をご参照ください。

(追加条項)お客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用する場合は、上記の条項および次の条件に従うものとします。

第 10 条 プライバシー、データ保護

本ソフトウェアおよびサービスは、インストール先のデバイスの情報（個人情報を含む）を収集する場合があります。収集する情報には以下のものが含まれます。

- International Mobile Equipment Identity (IMEI)。モバイル製品の場合、本ソフトウェアは匿名性を確保するハッシュを生成するために IMEI を使用することがあります。ハッシュは、統計を目的として機器のデータの分析および集約に使用されます。IMEI はシマンテックにより収集または保存されません。また、本ソフトウェアは、ユーザーが SIM カードを変更した場合でも引き続きサービスを提供できるように、International Mobile Subscriber Identity (IMSI) における変更も監視します。IMSI はシマンテックにより収集または保存されません。上記の情報は、本ソフトウェアのコンテンツアップデートを利用できる通信デバイスの特定を目的として使用されます。この情報が、アカウント情報など、その他の個人情報と関連付けられることはありません。サービスが終了した後、データは内部調査用に統計的形式で保管されます。シマンテックは、アカウント管理を目的として、必要に応じてサードパーティの契約者および/またはデータ処理業者とこのデータを共有する場合があります。
- 潜在的なセキュリティリスクの情報と、表示したウェブサイトで本ソフトウェアおよびサービスが詐欺の可能性があるとみなしたサイトの URL およびインターネットプロトコル (IP) アドレスの情報。この URL には、お客様の許可なく、詐欺の可能性のあるサイトによって取得された個人情報が含まれ

- ている場合があります。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスの機能を提供する目的に加え、悪質な動作、詐欺の可能性のあるサイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価および改善するためにシマンテックにより収集されます。
- 参照した Web サイトの URL およびインターネットプロトコル(IP)アドレス、または検索キーワード、検索結果(ノートン セーフウェブまたはノートン セーフサーチの機能が有効な場合のみ)この情報は、保護の提供を目的として、および特定の Web サイトに関連する可能性のある脅威やリスクについて評価やお客様が閲覧する前にアドバイスをを行うことを目的としてシマンテックによって収集されます。
 - 潜在的なマルウェアとして特定された、実行可能ファイルおよび実行可能コンテンツを含むファイル。これには、インストール時にこのようなファイルによって実行された内容に関する情報が含まれます。これらのファイルは、本ソフトウェアおよびサービスの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。この自動送信機能は、該当する製品の本資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブにできます。収集されたファイルには、お客様の許可なくマルウェアによって収集された個人情報が含まれている可能性があります。このようなタイプのファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。
 - デバイスの初期セットアップ時にデバイスに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、お客様が追加サービスの受信を選択したり、本ソフトウェアおよびサービスの特定の機能を使用したりできるデバイスのアカウント名として、その名前を使用します。お客様は、本ソフトウェアおよびサービスのインストール後いつでもこのアカウント名を変更できます。アカウント名は変更することをお勧めします。
 - 本ソフトウェアおよびサービスのインストールおよび操作に関するステータス情報。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスのエラーが発生していないかどうかおよびインストールが正常に完了したかをシマンテックに示すものです。本ソフトウェアおよびサービスのインストールやエラー発生時の対象となるファイルやフォルダ名に個人情報が含まれている場合にのみ、このステータス情報に個人情報が含まれる場合があります。このステータス情報は、シマンテック製品のインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。また、シマンテックはこの情報を使用して Web ページを最適化する場合があります。
 - お客様からシマンテックへ、スパムまたは誤ってスパムとして認識されたケースをレポートするため、本ソフトウェアおよびサービスを介して送信する電子メールメッセージに含まれる情報。これらの電子メールメッセージには、個人情報が含まれる場合がありますが、自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックへ送信されます。お客様からシマンテックへ送られたこれらのメッセージは、シマンテックによりシマンテック製品のスパム対策技術の検知能力向上の目的のみに使用されます。シマンテックが、これらのファイルを他の個人情報と関連付ける、あるいは結び付けることはありません。
 - 本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した場合に、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを通してシマンテックに送信することを選択したレポートに含まれる情報。レポートは、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点における本ソフトウェアおよびサービスとお客様のデバイス両方のステータスに関する情報を含みます。お客様のデバイスに関するステータス情報には、デバイスのシステム言語、国/地域ロケールおよびオペレーティングシステムのバージョンとともに、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で実行されていたプロセス、そのステータスおよびパフォーマンス情報、開かれていたファイルまたはフォルダのデータが含まれる場合があります。本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で開かれていたファイルまたはフォルダに個人情報が含まれるか、またはそういったファイル名またはフォルダ名の一部に個人情報が含まれる場合、当該情報には、個人情報が含まれる場合があります。この情報は自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックに送信されます。当該情報は発生した問題を修正し、シマンテック製品のパフォーマンスを改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報が個人情報と関連付けられる、あるいは結び付けられることはありません。
 - 本ソフトウェアおよびサービスのインストール先デバイスのインターネットプロトコル (IP) アドレスおよび/またはメディアアクセス制御 (MAC) アドレス、およびマシン ID。これらは、本ソフトウェアおよびサービスが機能できるようにすること、およびライセンス管理を目的としています。
 - 製品の分析のため、および製品機能の向上のために使用する一般的な統計情報。

任意と明示的に定義されている場合を除き、上記に記載されている収集された情報は、シマンテック製品が機能するために必要です。

情報は、お客様の所在地域（欧州連合を含む）よりもデータ保護法の規制が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックグループに転送され、シマンテックの従業員または契約者によって利用される場合がありますが、これは上記に記載されている目的に従った使用のみに限られます。同じ目的で、この情報はシマンテックに代わって情報を処理するパートナーおよびベンダーと共有される場合があります。シマンテックは、収集された情報が転送された場合でも適切なレベルで保護されるように措置を講じています。

適用を受ける法律に従い、シマンテックは、お客様の本ソフトウェアおよびサービスの使用に関係する、あらゆる法的な手続き、あらゆる法執行、またはその他の政府機関の問い合わせに協力する権利を留保します。これは、シマンテックが、裁判所からの召喚、法執行、またはその他の政府機関の調査に関連した文書や情報の提供を行う場合があることを意味します。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは一定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は、これらの目的のためにシマンテックが情報の収集、転送、保存、開示、分析を行うことに同意するものとします。

CPS / OE 22.0 / JP