

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ NORTON
Norton Snap

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ («ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ») ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ). Η SYMANTEC CORPORATION, ΑΝ ΒΡΙΣΚΕΣΤΕ ΣΤΗ ΒΟΡΕΙΑ Ή ΤΗ ΝΟΤΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ Ή Η SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ΑΝ ΒΡΙΣΚΕΣΤΕ ΣΤΗΝ ΑΣΙΑ-ΕΙΡΗΝΙΚΟ Ή ΤΗΝ ΙΑΠΩΝΙΑ Ή Η SYMANTEC LIMITED, ΑΝ ΒΡΙΣΚΕΣΤΕ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ, ΤΗ ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ Ή ΤΗΝ ΑΦΡΙΚΗ («SYMANTEC»), ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΣΑΣ, ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ή ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΕΦΕΞΗΣ «ΕΣΕΙΣ», «ΕΣΑΣ» Ή «ΣΑΣ») ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΟΤΙ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ. ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΝΟΜΙΜΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗ SYMANTEC. ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ, ΤΟ ΣΠΑΣΙΜΟ ΤΗΣ ΣΦΡΑΓΙΣΗΣ, Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΟΥΜΠΙΟΥ «I AGREE» (ΣΥΜΦΩΝΩ) Ή «YES» (ΝΑΙ) Ή Η ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΡΟΠΟ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ Ή Η ΦΟΡΤΩΣΗ Ή ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή Η ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «CANCEL» (ΑΚΥΡΩΣΗ) Ή «NO» (ΟΧΙ) Ή «CLOSE WINDOW» (ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΡΑΘΥΡΟΥ) Ή ΥΠΟΔΕΙΞΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΤΗΝ ΑΡΝΗΣΗ ΣΑΣ Ή ΜΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΜΗΝ ΚΑΝΕΤΕ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

1. Άδεια χρήσης:

Το λογισμικό και οι υπηρεσίες και η τεκμηρίωση (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε συσκευασίας του προϊόντος) (η «Τεκμηρίωση») που συνοδεύουν αυτήν τη συμφωνία άδεια χρήσης (αναφέρονται συλλογικά ως «Λογισμικό και υπηρεσίες») αποτελούν ιδιοκτησία της Symantec ή των δικαιωματούχων της και προστατεύονται από τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Παρόλο που η Symantec ή οι δικαιωματούχοί της εξακολουθούν να διατηρούν την κυριότητα του Λογισμικού, εσείς αποκτάτε συγκεκριμένα δικαιώματα χρήσης του Λογισμικού και των υπηρεσιών σε υπολογιστή, εικονικό περιβάλλον, φορητή συσκευή ή φορητή υπολογιστική συσκευή (η «Συσκευή») για όσο διάστημα η Symantec συντηρεί και σας διαθέτει το Λογισμικό και τις υπηρεσίες, αφού αποδεχθείτε την παρούσα συμφωνία άδειας χρήσης. Η Symantec και/ή οι δικαιωματούχοί της διατηρούν όλα τα δικαιώματα που δεν παραχωρούνται ρητά σε Εσάς. Η παρούσα συμφωνία άδειας χρήσης διέπει τυχόν νεότερες ή αναθεωρημένες εκδόσεις ή βελτιώσεις του Λογισμικού και των υπηρεσιών που ενδέχεται να σας προμηθεύσει η Symantec. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας με βάση την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης όσον αφορά τη χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών έχουν ως εξής.

Επιτρέπεται:

A. να χρησιμοποιήσετε ένα αντίγραφο του Λογισμικού και των υπηρεσιών σε μία μόνο συσκευή. Εάν καθορίζεται μεγαλύτερος αριθμός αντιγράφων ή/και αριθμός συσκευών στην Τεκμηρίωση ή στην ισχύουσα τεκμηρίωση συναλλαγής από τον εξουσιοδοτημένο διανομέα ή μεταπωλητή από τον οποίο λάβατε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες σύμφωνα με αυτές τις προδιαγραφές.

B. να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο του Λογισμικού και των υπηρεσιών για σκοπούς αρχειοθέτησης ή δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας ή να αντιγράψετε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες στο σκληρό δίσκο της συσκευής σας και να φυλάξετε το πρωτότυπο για σκοπούς αρχειοθέτησης ή δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας.

Γ. να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες σε δίκτυο, με την προϋπόθεση ότι διαθέτετε ένα αντίγραφο του Λογισμικού και των υπηρεσιών συνοδευόμενο από την αντίστοιχη άδεια χρήσης για κάθε συσκευή με δυνατότητα πρόσβασης στο Λογισμικό και τις υπηρεσίες μέσω του δικτύου.

Δ. να μεταβιβάσετε οριστικά όλα τα δικαιώματά σας όσον αφορά στο Λογισμικό και τις υπηρεσίες, το οποίο έχετε αποκτήσει σε φυσικό μέσο μόνο, σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, με την προϋπόθεση ότι μεταβιβάζετε το φυσικό μέσο με το οποίο αποκτήσατε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες, δεν διατηρείτε αντίγραφα του Λογισμικού και των υπηρεσιών και ο αποδέκτης συμφωνεί με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αν το Λογισμικό και οι υπηρεσίες που μεταβιβάζονται αποτελούν μέρος μιας προσφοράς

πολλών προϊόντων, πρέπει να μεταβιβάσετε όλα τα δικαιώματά σας για όλες τις προσφορές προϊόντων που περιλαμβάνονται στο εν λόγω Λογισμικό και τις υπηρεσίες. Η μερική μεταβίβαση των δικαιωμάτων σας με βάση την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης δεν επιτρέπεται και τυχόν τέτοιες προσπάθειες θεωρούνται ως μη γενόμενες. Για παράδειγμα, αν η Τεκμηρίωση ή η ισχύουσα τεκμηρίωση συναλλαγής από τον εξουσιοδοτημένο διανομέα ή μεταπωλητή σας χορηγεί το δικαίωμα χρήσης πολλαπλών αντιγράφων του Λογισμικού και των υπηρεσιών, θα είναι έγκυρη μόνο η μεταβίβαση των δικαιωμάτων χρήσης όλων αυτών των αντιγράφων του Λογισμικού και των υπηρεσιών. Ανεξαρτήτως των προαναφερθέντων, απαγορεύεται να μεταβιβάσετε τα κλειδιά προϊόντος του Λογισμικού και των υπηρεσιών, τα οποία αποκτήσατε σε φυσικό μέσο, σε οποιαδήποτε τρίτα μέρη, ενώ έχετε διαχωρίσει τα κλειδιά προϊόντος από το φυσικό μέσο. Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες ή/και τα κλειδιά προϊόντος σε οποιαδήποτε τρίτα μέρη, εάν δεν έχετε αποκτήσει το Λογισμικό και τις υπηρεσίες σε φυσικό μέσο και

Ε. Να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες σύμφωνα με οποιεσδήποτε πρόσθετες επιτρεπόμενες χρήσεις που ενδέχεται να καθορίζονται παρακάτω.

Απαγορεύεται να προβείτε εσείς ή να επιτρέψετε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

Α. Να παράσχετε δευτερεύουσα άδεια χρήσης, να προβείτε σε ενοικίαση ή εκμίσθωση οποιουδήποτε τμήματος του Λογισμικού και των υπηρεσιών.

Β. Εκτός από την έκταση και τις περιστάσεις που επιτρέπονται από το νόμο, να προβείτε σε αποσυμπύλωση και ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα, να τροποποιήσετε, να μεταφράσετε και να επιχειρήσετε με οποιονδήποτε τρόπο να ανακαλύψετε τον πηγαίο κώδικα του Λογισμικού και των υπηρεσιών ή να δημιουργήσετε παράγωγα έργα από το Λογισμικό και τις υπηρεσίες.

Γ. Να παρέχετε, να προσφέρετε ή να διαθέσετε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες ως μέρος μιας συμφωνίας διαχείρισης εγκατάστασης, χρονομερισμού, παροχέα υπηρεσιών ή γραφείου παροχής υπηρεσιών, ή

Δ. να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες με οποιονδήποτε τρόπο δεν επιτρέπεται από την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης.

Το Λογισμικό και οι υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν δυνατότητες και λειτουργικότητες τρίτου μέρους ή μπορεί να μεταβαίνουν σε περιεχόμενο ιστότοπου τρίτου μέρους. Αυτές οι δυνατότητες, οι λειτουργικότητες ή το περιεχόμενο μπορεί να υπόκεινται σε ανάλογους όρους χρήσης και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου που να έχει θέσει το τρίτο μέρος.

2. Λειτουργίες Λογισμικού και υπηρεσιών και Ενημερώσεις περιεχομένου, Διακοπή Ενημερώσεων περιεχομένου ή Λογισμικού και υπηρεσιών:

Α. Θα έχετε το δικαίωμα λήψης νέων λειτουργιών και εκδόσεων του Λογισμικού και των υπηρεσιών, καθώς η Symantec, κατά την αποκλειστική της κρίση, θα καθιστά αυτές τις λειτουργίες και τις εκδόσεις διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της περιόδου χρήσης της υπηρεσίας. Η Symantec καταβάλλει συνεχώς προσπάθειες για τη βελτίωση της χρησιμότητας και της απόδοσης των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Για τη βελτιστοποίηση του Λογισμικού και των υπηρεσιών και προκειμένου να διαθέτετε την πλέον πρόσφατη έκδοση του Λογισμικού και των υπηρεσιών, συμφωνείτε ότι το Λογισμικό και οι υπηρεσίες μπορούν να πραγματοποιούν λήψη και να εγκαθιστούν νέες ενημερώσεις και εκδόσεις του Λογισμικού και των υπηρεσιών, όπως αυτές διατίθενται από τη Symantec κατά την αποκλειστική της κρίση. Συμφωνείτε να λαμβάνετε και να επιτρέπετε στη Symantec να παρέχει αυτές τις νέες ενημερώσεις και εκδόσεις στη Συσκευή σας. Επιπλέον, η Symantec δύναται να τροποποιεί τους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν στη χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών από πλευράς σας βάσει των ενημερώσεων και των εκδόσεων και συμφωνείτε με τους εν λόγω ενημερωμένους όρους.

Β. Σε ορισμένες περιπτώσεις το Λογισμικό και οι υπηρεσίες χρησιμοποιούν περιεχόμενο που ενημερώνεται κατά καιρούς, συμπεριλαμβανομένου, μεταξύ άλλων, του ακόλουθου λογισμικού: το λογισμικό προστασίας από ιούς και το λογισμικό *crimeware* χρησιμοποιούν ενημερωμένους ορισμούς ιών, το λογισμικό προστασίας από προγράμματα *spyware* χρησιμοποιεί ενημερωμένους ορισμούς *spyware*, το λογισμικό *antispram* χρησιμοποιεί ενημερωμένους ορισμούς *antispram*, το λογισμικό φιλτραρίσματος περιεχομένου και το λογισμικό *antiphishing* χρησιμοποιούν ενημερωμένους καταλόγους URL, ορισμένα λογισμικά τείχους προστασίας χρησιμοποιούν ενημερωμένους κανόνες τείχους προστασίας, τα προϊόντα αξιολόγησης ευπαθειών χρησιμοποιούν ενημερωμένα δεδομένα ευπαθειών και το λογισμικό ελέγχου ταυτότητας ιστοτόπων χρησιμοποιεί ενημερωμένους καταλόγους γνήσιων ιστοσελίδων. Οι ενημερώσεις αυτές αναφέρονται συλλογικά ως «Ενημερώσεις περιεχομένου». Θα έχετε

το δικαίωμα λήψης Ενημερώσεων περιεχομένου για το Λογισμικό και τις υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της Περιόδου εξυπηρέτησης.

Γ. Η Symantec μπορεί, κατά την κρίση της, με ή χωρίς ειδοποίηση προς εσάς, να διακόψει την παροχή Ενημερώσεων περιεχομένου ή/και να διακόψει τη χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών. Η Symantec μπορεί να προσθέτει, να τροποποιεί ή να καταργεί λειτουργίες του Λογισμικού και των υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς ειδοποίηση προς εσάς.

3. Εγκατάσταση προϊόντος· Ενεργοποίηση· Λογαριασμός Norton:

A. Κατά τη διαδικασία εγκατάστασης, το Λογισμικό και οι υπηρεσίες μπορούν να απεγκαταστήσουν ή να απενεργοποιήσουν άλλα προϊόντα ασφαλείας ή λειτουργίες τους, αν αυτά τα προϊόντα ή οι δυνατότητες δεν είναι συμβατά με το Λογισμικό και τις υπηρεσίες ή με σκοπό τη βελτίωση της συνολικής λειτουργικότητας του Λογισμικού και των υπηρεσιών.

B. Το Λογισμικό και οι υπηρεσίες ενδέχεται να διαθέτουν τεχνολογικά χαρακτηριστικά, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να αποτρέψουν την παράνομη χρήση τους ή τη χρήση τους χωρίς άδεια. Συμφωνείτε ότι η Symantec μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτά τα χαρακτηριστικά για να προστατεύσει τη Symantec έναντι της πειρατείας λογισμικού και υπηρεσιών. Αυτό το Λογισμικό και οι υπηρεσίες ενδέχεται να ενσωματώνουν τεχνολογία προστασίας που επιτρέπει τη δυνατότητα εγκατάστασης και απεγκατάστασης του Λογισμικού και των υπηρεσιών σε συσκευή, μόνο για συγκεκριμένο αριθμό συσκευών και για συγκεκριμένο αριθμό επαναλήψεων. Η παρούσα Συμφωνία Άδειας Χρήσης και το Λογισμικό και οι υπηρεσίες που ενσωματώνουν την τεχνολογία προστασίας ενδέχεται να απαιτούν την εκτέλεση της διαδικασίας ενεργοποίησης, όπως αναφέρεται στην Τεκμηρίωση. Εφόσον απαιτείται κάτι τέτοιο, πριν εκτελέσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης του Λογισμικού και των υπηρεσιών, το Λογισμικό και οι υπηρεσίες θα λειτουργήσουν μόνο για περιορισμένη χρονική περίοδο. Κατά την ενεργοποίηση, ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταχωρίσετε μέσω Internet τον αποκλειστικό κωδικό ενεργοποίησης που συνοδεύει το Λογισμικό και τις υπηρεσίες, μαζί με στοιχεία για τη διαμόρφωση της συσκευής, με τη μορφή ενός αλφαριθμητικού κωδικού, για να αποδείξετε τη γνησιότητα του Λογισμικού και των υπηρεσιών. Εάν δεν ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση εντός της καθορισμένης χρονικής περιόδου που ορίζεται στην Τεκμηρίωση ή όπως σας υποδεικνύουν το Λογισμικό και οι υπηρεσίες, το Λογισμικό και οι υπηρεσίες θα διακόψουν τη λειτουργία τους μέχρι την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης, η οποία θα αποκαταστήσει τη λειτουργικότητα του Λογισμικού και των υπηρεσιών. Σε περίπτωση αδυναμίας ενεργοποίησης του Λογισμικού και των υπηρεσιών μέσω Internet ή με κάποια από τις μεθόδους που αναφέρονται κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα υποστήριξης πελατών της Symantec χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρέχονται από τη Symantec κατά την ενεργοποίηση ή όπως καθορίζεται παρακάτω.

Γ. Λογαριασμός Norton. Ενδέχεται να απαιτείται τρέχων Λογαριασμός Symantec Norton («Λογαριασμός Norton») για την πρόσβαση και χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών. Σε αυτήν την περίπτωση, αν δεν έχετε Λογαριασμό Norton, πρέπει να ολοκληρώσετε την ισχύουσα διαδικασία δήλωσης, για να δημιουργήσετε ένα Λογαριασμό Norton προκειμένου να χρησιμοποιείτε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διατηρείτε την εμπιστευτικότητα του κωδικού πρόσβασης του Λογαριασμού σας Norton.

4. Δυνατότητα ασφαλούς αναζήτησης. Το Λογισμικό και οι υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν μια δυνατότητα ασφαλούς αναζήτησης "Safe Search" η οποία σας παρέχει τη δυνατότητα ασφαλούς αναζήτησης στο Internet. Αυτό μπορεί να προσφέρεται, ενδεικτικά, μέσω κάποιας γραμμής εργαλείων αναζήτησης της Symantec.

5. Ευθύνη προς τους επαγγελματίες πελάτες:

Εάν είστε Καταναλωτής, οι ακόλουθες διατάξεις της παρούσας Ενότητας 5 δεν ισχύουν για εσάς, εκτός από το βαθμό στον οποίο, υπό την ισχύουσα νομοθεσία στην περιοχή δικαιοδοσίας σας, ορισμένες διατάξεις περί καταναλωτών ισχύουν για τη χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών από πλευράς σας, ανεξάρτητα εάν η χρήση αυτή γίνεται στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας, επιτηδεύματος ή επαγγέλματος. Αντί για αυτήν, διαβάστε την Ενότητα 6.

Αν είστε επαγγελματίας πελάτης [δηλ. χρησιμοποιείτε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες στα πλαίσια επιχειρηματικής δραστηριότητας ή άσκησης ελεύθερου επαγγέλματος («Επαγγελματίας Πελάτης»)], οι παρακάτω διατάξεις της παρούσας Ενότητας 5 ισχύουν για εσάς (ανεξάρτητα αν αποδέχεστε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες ή όχι).

Α. Η Symantec εγγυάται ότι οποιαδήποτε μέσα που κατασκευάζονται από τη Symantec, με τα οποία διανέμεται το Λογισμικό, δεν θα έχουν ελαττώματα για περίοδο εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία της αρχικής εγκατάστασης του Λογισμικού από εσάς. Η αποκλειστική σας αποζημίωση σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας εγγύησης θα είναι η αντικατάσταση εκ μέρους της Symantec τυχόν ελαττωματικών μέσων που θα επιστραφούν στη Symantec εντός της χρονικής περιόδου ισχύος της εγγύησης. Η Symantec δεν εγγυάται ότι το Λογισμικό και οι υπηρεσίες θα ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις σας ή ότι η λειτουργία του θα είναι αδιάλειπτη ή ότι το Λογισμικό και οι υπηρεσίες θα είναι απαλλαγμένα από σφάλματα.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΑΥΣΤΡΑΛΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ. Εάν είστε Αυστραλός Καταναλωτής, οι διατάξεις της παρούσας Ενότητας 5 δεν ισχύουν για εσάς, εκτός από το βαθμό στον οποίο, υπό την Αυστραλιανή Νομοθεσία περί Καταναλωτών, ορισμένες διατάξεις ισχύουν για τη χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών από πλευράς σας στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας, επιτηδεύματος ή επαγγέλματος, και στην οποία περίπτωση η παρούσα Ενότητα ισχύει για εσάς.

Β. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, (i) Η ΑΝΩΤΕΡΩ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΜΜΕΣΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ (ii) Η SYMANTEC ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ.

Γ. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η SYMANTEC Ή ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ (ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΜΕΛΕΙΑ, ΣΥΜΒΑΣΗ Ή ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ) ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΠΑΡΟΜΟΙΟΥ ΤΥΠΟΥ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η SYMANTEC ΕΙΧΕ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΑΥΣΤΡΑΛΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ. ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 5(Γ), Η SYMANTEC ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ ΝΑ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΕΥΛΟΓΩΣ ΠΡΟΒΛΕΨΙΜΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΛΕΥΡΑΣ ΤΗΣ SYMANTEC.

Δ. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SYMANTEC Ή ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ, ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΠΙΒΑΛΛΟΥΝ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΤΗ SYMANTEC, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ (i) ΔΕΝ ΔΥΝΑΝΤΑΙ ΝΑ ΕΞΑΙΡΕΘΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΟΥΝ Ή (ii) ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΞΑΙΡΕΘΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΚΤΑΣΗ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΓΙΓΝΩΣΚΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ. ΕΑΝ ΟΙ ΕΝ ΛΟΓΩ ΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΥΓΧΑΝΟΥΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΠΟΥ Η SYMANTEC ΦΕΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΠΡΟΒΕΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, Η SYMANTEC ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΗ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΣΤΗΝ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ SYMANTEC ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΗΝ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΠΡΟΣΚΤΗΣΗΣ ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ

SYMANTEC, ΣΤΗΝ ΕΚ ΝΕΟΥ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΓΡΑΨΤΕ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND Ή (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA Ή ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΤΗ ΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ, ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ.

Ε. Η Symantec θα φέρει ευθύνη απέναντί σας χωρίς περιορισμό αν (α) αποβιώσετε ή υποστείτε σωματικές βλάβες ως αποτέλεσμα αμέλειας της Symantec ή (β) υποστείτε απώλειες ή ζημιές, επειδή η Symantec ενήργησε δόλια.

ΣΤ. Η παρούσα συμφωνία άδειας χρήσης αποτελεί πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε Εσάς και τη Symantec σχετικά με το Λογισμικό και τις υπηρεσίες και: (i) αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες ή ταυτόχρονες προφορικές ή γραπτές συνεννοήσεις, προτάσεις και δηλώσεις σχετικά με το θέμα(εκτός των δόλιων παραπλανητικών δηλώσεων), και (ii) υπερισχύει έναντι οποιωνδήποτε όρων δημιουργούν διένεξη ή έναντι πρόσθετων όρων οποιασδήποτε προσφοράς, παραγγελίας, αναγνώρισης ή παρόμοιων συνεννοήσεων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.

6. Ευθύνη προς τους καταναλωτές:

Εάν είστε καταναλωτής, η παρούσα Ενότητα 6 ισχύει για εσάς. Διαβάστε την προσεκτικά. Η Ενότητα 6 δεν ισχύει για εσάς, εάν είστε επαγγελματίας πελάτης.

Α. Η Symantec θα φέρει ευθύνη απέναντί σας χωρίς περιορισμό αν (α) αποβιώσετε ή υποστείτε σωματικές βλάβες ως αποτέλεσμα αμέλειας της Symantec ή (β) υποστείτε απώλειες ή ζημιές, επειδή η Symantec ενήργησε δόλια. Εκτός από την εγγύηση που παρέχει η Symantec σε εσάς κατωτέρω και τα δικαιώματα που έχετε ως καταναλωτής, η Symantec δεν παρέχει καμία περαιτέρω εγγύηση σε σχέση με το Λογισμικό και τις υπηρεσίες.

Β. Σύμφωνα με τις προηγούμενες διατάξεις της παρούσας Ενότητας 6, η Symantec δεν υποχρεούται να σας αποζημιώσει για τυχόν απώλειες που δεν αποτελούν ευλόγως προβλέψιμη συνέπεια της παραβίασης της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης από πλευράς της Symantec. Ως καταναλωτής, η χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών εκ μέρους σας δεν θα είναι εμπορική. Συνεπώς, η Symantec δεν θα φέρει ευθύνη απέναντι σας για τυχόν απώλεια κέρδους, εσόδων, αναμενόμενης εξοικονόμησης κόστους, συμβάσεων ή χρόνου που προκύπτει από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης του Λογισμικού και των υπηρεσιών.

Γ. Αποκλειστικά για Αυστραλούς Καταναλωτές. Για το σκοπό συμμόρφωσης με την Ενότητα 102(1) του Αυστραλιανού Νόμου περί Καταναλωτών και Ανταγωνισμού, «Τα εμπορεύματά μας συνοδεύονται από εγγυήσεις οι οποίες δεν μπορούν να εξαιρεθούν δυνάμει του Αυστραλιανού Νόμου περί Καταναλωτών. Δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση σημαντικής βλάβης και αποζημίωση για κάθε άλλη ευλόγως προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Δικαιούστε επίσης να ζητήσετε την επισκευή ή αντικατάσταση των εμπορευμάτων σε περίπτωση που τα εμπορεύματα δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η βλάβη δεν ισοδυναμεί με σημαντική βλάβη».

Δ. Συνιστούμε ιδιαίτερα να δημιουργείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας.

Ε. Έχετε πάντοτε την υποχρέωση να λαμβάνετε εύλογα μέτρα για την ελαχιστοποίηση ενδεχόμενων απωλειών.

ΣΤ. Γράψτε στη διεύθυνση (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ή (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia ή επισκεφθείτε τη σελίδα Υποστήριξης για τη χώρα ή την περιοχή σας, που υπάρχει στη διεύθυνση <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> για πληροφορίες σχετικά με την αντικατάσταση των ελαττωματικών μέσων.

7. Κανονισμός εξαγωγών:

Αναγνωρίζετε ότι το Λογισμικό και οι υπηρεσίες και τα συναφή τεχνικά στοιχεία και υπηρεσίες (συλλογικά «Ελεγχόμενη τεχνολογία») ενδέχεται να υπόκεινται στους νόμους περί εισαγωγών και εξαγωγών των Ηνωμένων Πολιτειών και ειδικότερα στους κανονισμούς περί διαχείρισης εξαγωγών των ΗΠΑ (Export Administration Regulations/EAR) και στους νόμους οποιασδήποτε χώρας στην οποία γίνεται εισαγωγή ή επανεξαγωγή της Ελεγχόμενης τεχνολογίας. Συμφωνείτε ότι θα συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και δεν θα εξαγάγετε τυχόν Ελεγχόμενη Τεχνολογία κατά παράβαση της νομοθεσίας των Η.Π.Α. σε οποιαδήποτε απαγορευμένη χώρα, νομικό ή φυσικό πρόσωπο για το οποίο απαιτείται άδεια εξαγωγής ή άλλη κρατική έγκριση. Απαγορεύεται η εξαγωγή ή η επανεξαγωγή των προϊόντων της Symantec στην Κούβα, τη Βόρεια Κορέα, το Ιράν, τη Συρία και το Σουδάν ή σε οποιαδήποτε χώρα υπόκειται σε σχετικές εμπορικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων του Αφγανιστάν και του Ιράκ. **ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΩΝ Η.Π.Α., ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ΤΗΣ SYMANTEC Ή Η ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΜΕΣΩ ΑΥΤΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΤΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ, ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ, ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ Ή ΤΗ ΔΟΚΙΜΗ ΧΗΜΙΚΩΝ, ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ Ή ΠΥΡΗΝΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ Ή ΠΥΡΑΥΛΩΝ, ΜΗ ΕΠΑΝΔΡΩΜΕΝΩΝ ΕΝΑΕΡΙΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ Ή ΔΙΑΣΤΗΜΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΚΤΟΞΕΥΣΗΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΚΤΟΞΕΥΣΟΥΝ ΟΠΛΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ.**

8. Γενικά:

Η παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης θα διέπεται από τη νομοθεσία της Αγγλίας και της Ουαλίας. Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης δεν θα περιορίσει τυχόν δικαιώματα που μπορεί να έχετε σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή ή άλλους ισχύοντες νόμους στη δικαιοδοσία σας από τους οποίους δεν μπορεί να υπάρξει παραίτηση διά σύμβασης. Η Symantec έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης εάν παραβιάσετε οποιονδήποτε όρο της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης (εκτός από την περίπτωση ασήμαντης παράβασης ή παράβασης χωρίς επιπτώσεις) και, στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να διακόψετε τη χρήση και να καταστρέψετε όλα τα αντίγραφα του Λογισμικού και των υπηρεσιών και της Τεκμηρίωσης. Οι αποποιήσεις των εγγυήσεων και των ζημιών και οι περιορισμοί της ευθύνης, συμπεριλαμβανομένων αυτών που ορίζονται στις Ενότητες 5 και 6, θα εξακολουθήσουν να ισχύουν και μετά τη λύση της Συμφωνίας.

9. Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Symantec:

Σε περίπτωση που έχετε απορίες αναφορικά με την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης ή εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με τη Symantec για οποιονδήποτε λόγο, γράψτε στη διεύθυνση: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ή (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia ή επισκεφθείτε τη σελίδα Υποστήριξης για τη χώρα ή την περιοχή σας, που υπάρχει στη διεύθυνση <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

10. Διεθνώς αποδεκτοί εμπορικοί όροι (Incoterms):

Εάν συνάψατε την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης για σκοπούς που σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα ή την άσκηση του επαγγέλματός σας, και, συνεπώς, θεωρείστε Επαγγελματίας πελάτης, το Λογισμικό και οι υπηρεσίες παραδίδονται εκ του εργοστασίου (EXW) από το σημείο αποστολής της Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ. Εκτός των όρων και των προϋποθέσεων που αναφέρονται παραπάνω, η χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών από εσάς υπόκειται και στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

11. Ιδιωτικό απόρρητο, Προστασία δεδομένων:

Κατά καιρούς, το Λογισμικό και οι υπηρεσίες ενδέχεται να συλλέγουν συγκεκριμένα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών προσωπικής ταυτοποίησης, από τη Συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Για τα προϊόντα για φορητές συσκευές, το Λογισμικό ενδέχεται να προσπελαίνει τη Διεθνή Ταυτότητα Κινητού Εξοπλισμού (IMEI) για τη δημιουργία κατατεμαχισμού (hash) με στόχο της διασφάλισης της ανωνυμίας. Ο κατατεμαχισμός χρησιμοποιείται για την ανάλυση και την

άθροιση δεδομένων εξοπλισμού για στατιστικούς σκοπούς. Η Διεθνής ταυτότητα κινητού εξοπλισμού (IMEI) δεν συλλέγεται ούτε αποθηκεύεται από τη Symantec. Το Λογισμικό παρακολουθεί επίσης τις αλλαγές στη Διεθνή Ταυτότητα Συνδρομητή Κινητού (IMSI), ώστε να μπορεί να συνεχίσει την παροχή της υπηρεσίας ακόμη και όταν οι χρήστες αλλάξουν την κάρτα SIM. Η Διεθνής Ταυτότητα Συνδρομητή Κινητού (IMSI) δεν συλλέγεται ούτε αποθηκεύεται από τη Symantec. Τα παραπάνω στοιχεία χρησιμοποιούνται για το σκοπό της αναγνώρισης της συσκευής τηλεπικοινωνιών που έχει το δικαίωμα να λάβει ενημερώσεις περιεχομένου για το Λογισμικό. Τα στοιχεία αυτά δεν θα συσχετίζονται με οποιαδήποτε άλλα αναγνωρίσιμα προσωπικά στοιχεία, όπως τα στοιχεία του λογαριασμού σας. Μετά τη λήξη της υπηρεσίας, τα δεδομένα διατηρούνται σε στατιστική μορφή αποκλειστικά για εσωτερική έρευνα. Η Symantec ενδέχεται να μοιραστεί τα δεδομένα αυτά με τρίτους εργολάβους ή/και επεξεργαστές δεδομένων όπως απαιτείται για το σκοπό της διαχείρισης λογαριασμών.

- Στοιχεία για ενδεχόμενους κινδύνους ασφαλείας, καθώς και τις διευθύνσεις URL και τις διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP) των ιστοτόπων τους οποίους επισκεφθήκατε και το Λογισμικό και οι υπηρεσίες κρίνουν ως δυνητικά κακόβουλους. Οι διευθύνσεις URL μπορεί να περιέχουν πληροφορίες προσωπικής ταυτοποίησης που ένας δυνητικά κακόβουλος ιστότοπος επιχειρεί να λάβει χωρίς την άδειά σας. Τα στοιχεία αυτά συλλέγονται από τη Symantec για τη διασφάλιση της παροχής της λειτουργικότητας του Λογισμικού και των υπηρεσιών, καθώς και για το σκοπό της αξιολόγησης και βελτίωσης της ικανότητας των προϊόντων της Symantec να εντοπίζουν κακόβουλη συμπεριφορά, δυνητικά παραπλανητικές τοποθεσίες Web και άλλους κινδύνους ασφαλείας στο Internet.
- Διευθύνσεις URL και διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP) των ιστοτόπων τους οποίους επισκεφθήκατε, καθώς και λέξεις-κλειδιά και αποτελέσματα αναζήτησης εκτός εάν είναι ενεργοποιημένες οι λειτουργίες Norton Safe Web ή Norton Safe Search. Τα στοιχεία αυτά συλλέγονται από τη Symantec με σκοπό την παροχή προστασίας και την αξιολόγηση, καθώς και τη σχετική ενημέρωσή σας σχετικά με δυνητικές απειλές και κινδύνους που ενδέχεται να σχετίζονται με κάποιο συγκεκριμένο ιστότοπο πριν τον προβάλλετε.
- Εκτελέσιμα αρχεία και αρχεία που περιλαμβάνουν εκτελέσιμο περιεχόμενο, τα οποία αναγνωρίζονται ως πιθανό λογισμικό κακόβουλης λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών για τις ενέργειες που πραγματοποιούν αυτά τα αρχεία τη στιγμή της εγκατάστασης. Τα αρχεία αυτά υποβάλλονται στη Symantec χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αυτόματης υποβολής που διαθέτουν το Λογισμικό και οι υπηρεσίες. Αυτή η λειτουργία αυτόματης υποβολής μπορεί να απενεργοποιηθεί μετά την εγκατάσταση, ακολουθώντας τις οδηγίες της Τεκμηρίωσης για τα συγκεκριμένα προϊόντα. Τα συλλεγμένα αρχεία μπορεί να περιέχουν αναγνωρίσιμα προσωπικά στοιχεία που έχουν ληφθεί από το λογισμικό κακόβουλης λειτουργίας χωρίς την άδειά σας. Τα αρχεία αυτού του τύπου συλλέγονται από τη Symantec μόνο με σκοπό τη βελτίωση της ικανότητας των προϊόντων της Symantec να εντοπίζουν κακόβουλη συμπεριφορά.
- Το όνομα που δόθηκε στη συσκευή κατά την αρχική εγκατάσταση αυτής της συσκευής. Εάν συλλεχθεί, το όνομα θα χρησιμοποιηθεί από την Symantec ως όνομα λογαριασμού για τη συσκευή, στην οποία ενδέχεται να επιλέξετε να λαμβάνετε πρόσθετες υπηρεσίες ή/και στην οποία ενδέχεται να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες λειτουργίες του Λογισμικού και των υπηρεσιών. Μπορείτε να αλλάξετε το όνομα λογαριασμού ανά πάσα στιγμή μετά την εγκατάσταση του Λογισμικού και των υπηρεσιών, και συνιστάται να το πράξετε.
- Πληροφορίες κατάστασης σχετικά με την εγκατάσταση και λειτουργία του Λογισμικού και των υπηρεσιών. Αυτές οι πληροφορίες υποδεικνύουν στη Symantec εάν η εγκατάσταση του Λογισμικού και των υπηρεσιών ολοκληρώθηκε με επιτυχία, καθώς και εάν το Λογισμικό και οι υπηρεσίες αντιμετώπισαν κάποιο σφάλμα. Οι πληροφορίες κατάστασης ενδέχεται να περιλαμβάνουν αναγνωρίσιμα προσωπικά στοιχεία μόνο εάν αυτά έχουν συμπεριληφθεί στο όνομα του αρχείου ή του φακέλου που συνάντησαν το Λογισμικό και οι υπηρεσίες τη στιγμή της εγκατάστασης ή του σφάλματος. Οι πληροφορίες κατάστασης συλλέγονται από τη Symantec με σκοπό την αξιολόγηση και τη βελτίωση της απόδοσης και του ποσοστού επιτυχημένης εγκατάστασης των προϊόντων της Symantec. Η Symantec μπορεί, επίσης, να χρησιμοποιήσει αυτά τα στοιχεία για να βελτιστοποιήσει τις ιστοσελίδες της.
- Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μηνύματα email που στέλνετε μέσω του Λογισμικού και των υπηρεσιών στη Symantec για να τα αναφέρετε ως ανεπιθύμητη αλληλογραφία ή ως εσφαλμένως αναγνωρισμένα ως ανεπιθύμητη αλληλογραφία. Αυτά τα μηνύματα email ίσως να περιλαμβάνουν αναγνωρίσιμα προσωπικά στοιχεία και θα σταλούν στη Symantec μόνο με τη δική σας άδεια και όχι αυτόματα. Εάν στείλετε μηνύματα αυτού του είδους στη Symantec,

η Symantec θα τα χρησιμοποιήσει με μοναδικό σκοπό τη βελτίωση της ικανότητας ανίχνευσης της τεχνολογίας αντιμετώπισης ανεπιθύμητης αλληλογραφίας της Symantec. Η Symantec δεν θα συσχετίσει τα αρχεία αυτά με οποιαδήποτε άλλα αναγνωρίσιμα προσωπικά στοιχεία.

- Τα στοιχεία που περιέχονται σε μια αναφορά που Εσείς μπορείτε να επιλέξετε να αποστείλετε μέσω του Λογισμικού και των υπηρεσιών στη Symantec όταν το Λογισμικό και οι υπηρεσίες αντιμετωπίσουν ένα πρόβλημα. Η αναφορά περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του Λογισμικού και των υπηρεσιών και της συσκευής σας τη στιγμή που το Λογισμικό και οι υπηρεσίες αντιμετώπισαν το πρόβλημα. Οι πληροφορίες για την κατάσταση της συσκευής σας μπορεί να περιλαμβάνουν τη γλώσσα του συστήματος, τη χώρα και την έκδοση του λειτουργικού συστήματος της συσκευής σας, καθώς και τις διαδικασίες που εκτελούνται, τις πληροφορίες για την κατάσταση και την απόδοσή τους και τα δεδομένα από αρχεία ή φακέλους που ήταν ανοιχτά κατά τη στιγμή που το Λογισμικό και οι υπηρεσίες αντιμετώπισαν το πρόβλημα. Οι πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν αναγνωρίσιμα προσωπικά στοιχεία αν αυτά έχουν συμπεριληφθεί στο, ή είναι μέρος του ονόματος του αρχείου ή του φακέλου που ήταν ανοιχτά τη στιγμή που το Λογισμικό και οι υπηρεσίες αντιμετώπισαν το πρόβλημα. Οι πληροφορίες θα σταλούν στη Symantec μόνο με την άδειά σας και δεν πρόκειται να σταλούν αυτόματα. Οι πληροφορίες συλλέγονται από τη Symantec με σκοπό τη διόρθωση του προβλήματος που αντιμετωπίσατε και τη βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων της Symantec. Οι πληροφορίες αυτές δεν θα συσχετίζονται με οποιεσδήποτε αναγνωρίσιμες προσωπικές πληροφορίες.
- Η διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet (IP) ή/και η διεύθυνση Ελέγχου Πρόσβασης Μέσων (MAC), καθώς και το αναγνωριστικό μηχανήματος της συσκευής στην οποία έχουν εγκατασταθεί το Λογισμικό και οι υπηρεσίες, ώστε να είναι δυνατή η λειτουργία του Λογισμικού και των υπηρεσιών, αλλά και για σκοπούς διαχείρισης των αδειών χρήσης.
- Άλλα γενικά, στατιστικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται για την ανάλυση του προϊόντος και τη βελτίωση της λειτουργικότητάς του.

Εκτός αν ορίζεται ρητά ως προαιρετικό, τα συλλεγόμενα στοιχεία, όπως αναφέρεται παραπάνω, είναι απαραίτητα για το σκοπό της λειτουργικότητας των προϊόντων της Symantec.

Τα στοιχεία ενδέχεται να μεταβιβάζονται στον όμιλο της Symantec στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε άλλες χώρες που ενδέχεται να έχουν νόμους περί προστασίας δεδομένων, οι οποίοι παρέχουν μικρότερη προστασία από ό,τι ισχύει στην περιοχή που βρίσκεστε, (συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και ενδέχεται να είναι προσβάσιμα από υπαλλήλους ή εργολάβους της Symantec, αποκλειστικά για χρήση σύμφωνα με τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω. Για τους ίδιους σκοπούς, ενδέχεται να γίνει κοινή χρήση των στοιχείων από συνεργάτες και προμηθευτές που επεξεργάζονται στοιχεία εκ μέρους της Symantec. Η Symantec έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να παρέχεται επαρκές επίπεδο προστασίας στις Συλλεγόμενες Πληροφορίες, σε περίπτωση μεταφοράς τους.

Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, η Symantec διατηρεί το δικαίωμα να συνεργαστεί με οποιαδήποτε νομική διαδικασία και οποιαδήποτε ενέργεια εφαρμογής του νόμου ή άλλη κρατική έρευνα που σχετίζεται με τη χρήση αυτού του Λογισμικού και των υπηρεσιών εκ μέρους σας. Αυτό σημαίνει ότι η Symantec ενδέχεται να παρέχει έγγραφα και πληροφορίες σχετικά με μια δικαστική κλήτευση ή ενέργεια επιβολής του νόμου ή άλλη κρατική έρευνα. Για να προάγει τον εντοπισμό και την αποτροπή των κινδύνων ασφαλείας του Internet, καθώς και την ενημέρωση σχετικά με αυτούς, η Symantec ενδέχεται να μοιραστεί συγκεκριμένες πληροφορίες με οργανισμούς έρευνας και άλλους προμηθευτές λογισμικού ασφαλείας. Η Symantec ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσει τα στατιστικά στοιχεία που προκύπτουν από τις πληροφορίες ώστε να παρακολουθεί και να δημοσιεύει αναφορές σχετικά με τις τάσεις των κινδύνων ασφαλείας. Με τη χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Symantec μπορεί να συλλέγει, να μεταδίδει, να αποθηκεύει, να γνωστοποιεί και να αναλύει αυτά τα στοιχεία για τους σκοπούς αυτούς.