

NORTON-LISENSSISOPIMUS

Norton Snap

TÄRKEÄÄ: LUE TÄMÄN LISENSISOPIMUKSEN ("LISENSSISOPIMUS") EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN OHJELMISTON JA PALVELUJEN KÄYTTÄMISTÄ (MÄÄRITELTY JÄLJEMPÄNÄ). AMERIKAN MANTEREELLA ASUVILLE SYMANTEC CORPORATION, AASIAN TYNNENMEREN ALUEELLA TAI JAPANISSA ASUVILLE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD TAI EUROOPASSA, LÄHI-IDÄSSÄ TAI AFRIKASSA ASUVILLE SYMANTEC LIMITED ("SYMANTEC") MYÖNTÄÄ TÄMÄN OHJELMISTON JA PALVELUJEN KÄYTTÖOIKEUDEN YKSITYISHENKILÖLLE, YRITYKSELLE TAI OIKEUSHENKILÖLLE (JÄLJESSÄ "KÄYTTÄJÄ") SILLÄ EDELLYTYKSELLÄ, ETTÄ KÄYTTÄJÄ SITOUTUU NOUDATTAMAAN TÄMÄN LISENSISOPIMUKSEN EHTOJA. TÄMÄ ON LAILLINEN JA PÄTEVÄ SOPIMUS SYMANTECIN JA KÄYTTÄJÄN VÄLILLÄ. AVAAMALLA TÄMÄN PAKKAUKSEN, RIKKOMALLA SINETIN, NAPSAUTTAMALLA HYVÄKSYN- TAI KYLLÄ-PAINIKETTA TAI MUUTOIN ILMAISEMALLA SUOSTUMUKSEN SÄHKÖISESTI TAI KATTAAMALLA LATAAMALLA OHJELMISTON JA PALVELUT TAI MUUTOIN NIITÄ KÄYTTÄMÄLLÄ KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY TÄMÄN LISENSISOPIMUKSEN EHDOT. MIKÄLI KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY TÄSSÄ ILMAISTUJA EHTOJA, HÄNEN TULEE ILMAISTA SE NAPSAUTTAMALLA PERUUTA-, EI- TAI SULJE IKKUNA -PAINIKETTA TAI MUULLA TAVOIN TAI LUOPUMALLA LATAAMASTA OHJELMISTOA JA PALVELUJA TAI LUOPUMALLA KÄYTTÄMÄSTÄ NIITÄ.

1. Lisenssi:

Ohjelmisto ja palvelut sekä käyttöohjeet (mukaan lukien tuotteen pakkaus) ("ohjeet"), jotka toimitetaan tämän lisenssisopimuksen mukana ("ohjelmisto ja palvelut") ovat Symantecin tai sen lisenssinantajien omaisuutta, ja ne ovat tekijänoikeuslainsäädännön suojaamia. Symantec tai sen lisenssinantajat omistavat yhä ohjelmiston ja palvelut, mutta käyttäjän hyväksytyä tämän lisenssisopimuksen hän saa tietyt oikeudet käyttää ohjelmistoa ja palveluja tietokoneessa, virtuaaliympäristössä, matkapuhelimessa tai mobiililaitteessa ("laite") niin pitkään, kuin Symantec ylläpitää ohjelmistoa ja palveluja ja tarjoaa ne käyttäjälle. Symantec ja/tai sen lisenssinantajat pidättävät kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty käyttäjälle. Tämä lisenssisopimus kattaa kaikki Symantecin käyttäjälle toimittamat versiot, muutokset ja korjaukset, jotka koskevat ohjelmistoa ja palveluja. Käyttäjällä on tämän lisenssisopimuksen nojalla seuraavat ohjelmiston ja palvelujen käyttöä koskevat oikeudet ja velvoitteet:

Käyttäjä voi

A. käyttää ohjelmiston ja palvelujen kopiota yksittäisessä laitteessa. Jos ohjeissa tai sen palveluntarjoajan tai valtuutetun jälleenmyyjän, jolta käyttäjä hankki ohjelmiston ja palvelut, luovuttamissa soveltuvissa kauppa-asiakirjoissa on määritetty suurempi määrä kopioita ja/tai laitteita, käyttäjä voi käyttää ohjelmistoa ja palveluja näiden määritysten mukaisesti.

B. tehdä yhden kopion ohjelmistosta ja palveluista varmuuskopioksi tai arkistointia varten tai kopioida ohjelmiston ja palvelut laitteen kiintolevylle ja säilyttää alkuperäisen varmuuskopiona tai arkistointia varten.

C. käyttää ohjelmistoa ja palveluja verkossa sillä edellytyksellä, että jokaisessa laitteessa, joka voi käyttää ohjelmistoa ja palveluja verkon kautta, on lisenssillä varustettu kopio ohjelmistosta ja palveluista.

D. siirtää pysyvästi kaikki tämän lisenssisopimuksen mukaiset oikeudet ohjelmistoon ja palveluihin, jotka on hankittu vain fyysisellä tallennusvälineellä, toiselle henkilölle tai yhteisölle sillä edellytyksellä, että käyttäjä siirtää mainitun fyysisen tallennusvälineen edelleen, että käyttäjä ei säilytä kopioita ohjelmistosta ja palveluista ja että siirronsaaja hyväksyy kaikki tämän lisenssisopimuksen ehdot. Näin ollen jos siirrettävät ohjelmisto ja palvelut sisältyvät usean tuotteen pakettiin, käyttäjän tulee siirtää kaikki oikeutensa kaikkiin tuotepaketin tuotteisiin, jotka sisältyvät ohjelmistoon ja palveluihin. Tämän lisenssisopimuksen mukaisten käyttäjän oikeuksien osittainen siirto ei ole sallittua, ja kaikki tällaiset yritykset ovat mitätöityjä. Jos ohjeissa tai valtuutetulta jälleenmyyjältä saadussa soveltuvassa kauppa-asiakirjassa esimerkiksi annetaan käyttäjälle oikeus käyttää useita ohjelmiston ja palveluiden kopioita, käyttäjän on tällöin siirrettävä kaikkien ohjelmiston ja palveluiden kopioiden käyttöoikeudet. Edellä mainitusta huolimatta käyttäjä ei saa siirtää fyysisessä tallennusvälineessä hankkimansa ohjelmiston ja palvelujen tuotetunnuksia muille tahoille erillään fyysisestä tallennusvälineestä. Käyttäjä ei saa siirtää ohjelmistoa ja palveluja ja/tai niiden tuotetunnuksia muille tahoille, jos käyttäjä ei ole hankkinut ohjelmistoa ja palveluja fyysisessä tallennusvälineessä.

E. käyttää ohjelmistoa ja palveluja jäljempänä mahdollisesti mainittujen muiden sallittujen käyttötapojen mukaisesti.

Käyttäjällä ei saa itse eikä saa antaa kenenkään muun

A. myöntää osittaistakaan alilisenssiä ohjelmistoon ja palveluihin tai vuokrata niitä.

B. muissa kuin lain sallimissa olosuhteissa ja laajuudessa käänteistarkastella, kääntää takaisin, purkaa, muuttaa, tulkita tai yrittää muuten saada selville ohjelmiston ja palvelujen lähdekoodia tai luoda ohjelmistosta ja palveluista versioita.

C. antaa tai tarjota ohjelmistoa ja palveluja käytettäväksi tai mahdollistaa niiden käyttöä toimitilahallinnassa, osituskäytössä, palvelun tarjoamisessa tai palvelukeskusjärjestelyssä.

D. käyttää ohjelmistoa ja palveluja millään muulla kuin tässä lisenssisopimuksessa sallitulla tavalla.

Ohjelmistoon ja palveluihin voi sisältyä muiden tahojen ylläpitämiä ominaisuuksia ja toimintoja tai pääsy muiden tahojen verkkosivuston sisältöön. Näihin ominaisuuksiin, toimintoihin tai sisältöön saatetaan soveltaa kyseisen tahon käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöjä.

2. Ohjelmiston ja palvelujen toiminnot ja sisältöpäivitykset; ohjelmiston ja palvelujen tai sisältöpäivitysten lakkaaminen:

A. Käyttäjällä on oikeus saada ohjelmiston ja palvelujen uusia toimintoja ja versioita, kun Symantec oman harkintavaltansa mukaan tuo tällaisia toimintoja ja versioita saataville käyttäjän palvelukauden aikana. Symantec pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotteidensa ja palveluidensa käytettävyyttä ja toimivuutta.

Ohjelmiston ja palvelujen optimointia ja uusimman ohjelmisto- ja palveluversion käyttöä varten käyttäjä hyväksyy, että ohjelmisto ja palvelut voivat ladata ja asentaa uudet ohjelmiston ja palvelujen päivitykset ja versiot, jotka Symantec oman harkintansa mukaan tuo saataville. Käyttäjä hyväksyy sen, että Symantec toimittaa tällaiset päivitykset ja versiot laitteeseen. Lisäksi Symantec saattaa muokata ohjelmiston ja palvelujen käyttöehtoja päivitysten ja tuoteversioiden mukaan, ja käyttäjä hyväksyy nämä päivitettyt ehdot.

B. Joidenkin ohjelmistojen ja palvelujen sisältöä päivitetään ajoittain. Näihin kuuluvat muun muassa seuraavat ohjelmistot: virus- ja crimeware-torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä virusmäärittäjiä, vakoiluohjelmien torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä vakoiluohjelmämäärittäjiä, roskapostin esto-ohjelmistot käyttävät päivitettyjä roskapostisääntöjä, sisällönsuodatusohjelmistot ja tietokalastelun torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä URL-luetteloita, tietyt palomuuriohjelmistot käyttävät päivitettyjä palomuurisääntöjä, haavoittuvuuksien analysointiohjelmistot käyttävät päivitettyjä haavoittuvuustietoja ja verkkosivustojen todennusohjelmistot käyttävät päivitettyjä todennettujen verkkosivustojen luetteloita. Näihin päivityksiin viitataan yhteisesti nimellä "sisältöpäivitykset". Käyttäjällä on oikeus saada sisältöpäivityksiä ohjelmistoon ja palveluihin palvelukauden aikana.

C. Symantec voi oman harkintansa mukaan tai ilman ennakoilmoitusta lopettaa sisältöpäivitysten toimittamisen ja/tai lopettaa ohjelmiston ja palvelut. Symantec voi lisätä, muokata tai poistaa ohjelmiston ja palvelujen ominaisuuksia milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta käyttäjälle.

3. Tuotteen asentaminen; aktivointi; Norton-tili:

A. Asennuksen aikana ohjelmisto ja palvelut voivat poistaa muiden tietoturvatuotteiden tai niiden ominaisuuksien asennuksen tai estää niiden käytön, mikäli kyseiset tuotteet tai ominaisuudet eivät ole yhteensopivia ohjelmiston ja palvelujen kanssa, tai ohjelmiston ja palvelujen yleisen toimivuuden parantamiseksi.

B. Ohjelmistossa ja palveluissa saatetaan käyttää tekniikoita, jotka on tarkoitettu estämään ohjelmiston ja palvelujen luvaton tai laitton käyttö. Käyttäjä hyväksyy, että Symantec saattaa käyttää näitä tekniikoita suojautuakseen ohjelmistoon ja palveluihin kohdistuvilta piratismilta. Ohjelmisto ja palvelut saattavat sisältää varmistustekniikkaa, joka rajoittaa ohjelmiston ja palvelujen asentamista ja poistamista useammin kuin rajallisen määrän kertoja rajallisessa määrässä laitteita. Tämä lisenssisopimus ja varmistustekniikka sisältävät ohjelmisto ja palvelut saattavat edellyttää ohjeissa kuvatun aktivoinnin. Tässä tapauksessa ohjelmisto ja palvelut toimivat vain rajoitetun ajan, ennen kuin käyttäjä aktivoi ohjelmiston ja palvelut. Aktivoinnin aikana ohjelmiston ja palvelujen aitous varmistetaan syöttämällä ohjelmiston ja palvelujen ja laitteen kokoonpanon mukana tuleva yksilöllinen aktivointitunnus aakkosnumeerisessa muodossa internetin välityksellä. Jos käyttäjä ei suorita aktivointia ohjeessa määritetyn rajoitetun ajan kuluessa tai ohjelmiston ja palvelujen tähän kehottaessa, ohjelmisto ja palvelut lakkaavat toimimasta. Ohjelmisto ja palvelut toimivat jälleen, kun aktivointi on suoritettu. Jos käyttäjä ei

voi aktivoida ohjelmistoa ja palveluja internetin välityksellä tai muilla aktivointiprosessissa määritetyillä tavoilla, käyttäjä voi ottaa yhteyden Symantecin asiakaspalveluun käyttämällä Symantecin aktivointiprosessin aikana antamia tai jäljempänä mainittuja tietoja.

C. Norton-tili. Ohjelmiston ja palvelujen käyttö saattaa edellyttää voimassa olevaa Symantecin Norton-tiliä ("Norton-tili"). Jos käyttäjällä ei tällöin ole Norton-tiliä, hänen on rekisteröidyttävä asianmukaisesti ja luotava Norton-tili ohjelmiston ja palvelujen käyttöä varten. Käyttäjä on täysin vastuussa Norton-tilinsä salasanan luottamuksellisuuden säilyttämisestä.

4. Safe Search -toiminto Ohjelmisto ja palvelut saattavat sisältää Safe Search -toiminnon, jonka avulla käyttäjä voi suorittaa turvallisesti hakuja internetissä. Toiminto saatetaan tarjota esimerkiksi Symantecin hakuyökalurivin kautta.

5. Vastuu yritysasiakkaita kohtaan:

Mikäli käyttäjä on kuluttaja, seuraavia kohdan 5 määräyksiä ei sovelleta, paitsi siinä määrin kuin käyttäjän lainkäyttöalueella sovellettava lainsäädäntö koskee ohjelmiston ja palvelujen käyttöä siitä huolimatta, että ohjelmistoa ja palveluja käytetään liiketoiminnassa, kaupankäynnissä tai ammattitarkoituksissa. Lue sen sijasta kohta 6.

Jos käyttäjä on yritysasiakas, eli ohjelmistoa ja palveluja käytetään osana liiketoimintaa tai ammatinharjoittamista, tämän sopimuksen kohdan 5 ehtoja sovelletaan riippumatta siitä, hyväksyykö käyttäjä ohjelmiston ja palvelut vai ei.

A. Symantec takaa, että jokainen Symantecin valmistama tietoväline on virheetön kuudenkymmenen (60) päivän ajan alkaen siitä päivästä, kun käyttäjä asentaa ohjelmiston. Jos takuuta rikotaan, käyttäjällä on oikeus vaatia Symantecia korvaamaan viallinen tietoväline, joka on palautettu Symantecille takuuajan kuluessa. Symantec ei takaa, että ohjelmisto ja palvelut vastaavat käyttäjän vaatimuksia, että ohjelmisto ja palvelut toimivat keskeytyksittä tai että ohjelmisto ja palvelut ovat virheetömiä.

VAIN AUSTRALIASSA ASUVAT KULUTTAJAT. Mikäli käyttäjä on Australiassa asuva kuluttaja, kohdan 5 ehtoja ei sovelleta paitsi siinä määrin kuin Australian kuluttajalainsäädäntö koskee ohjelmiston ja palvelujen käyttöä liiketoiminnassa, kaupankäynnissä tai ammattitarkoituksissa. Tällöin tätä kohtaa sovelletaan käyttäjään.

B. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA (i) YLLÄ MAINITUT TAKUUEHDOT OVAT AINOAT, EIKÄ MUITA ILMAISTUJA TAI OLETETTUJA TAKUITA OLE, MUKAAN LUKIEN TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOPIVUUTTA KOSKEVIA TAKUITA, (ii) SYMANTEC EI MYÖNNÄ IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVIA TAKUITA.

C. SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELTUVAT LAIT JA SÄÄDÖKSET SALLIVAT, MISSÄÄN OLOSUHTEISSA SYMANTEC JA SEN LISENSSINHALTIJAT EIVÄT OLE VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE (SOPIMUKSEN RIKKOMISEN SEURAUKSENA TAI MUUSSA TAPAUKSESSA) MENETETYISTÄ VOITOISTA, LIIKEVAIHDOSTA, LIIKESOPIMUKSISTA, ODOTETUISTA SÄÄSTÖISTÄ TAI KADONNEISTA TAI KORRUPTOITUNEISTA TIEDOISTA, JOTKA OVAT SEURAUSTA OHJELMISTON JA PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ TAI KYVYTTÖMYYDESTÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA JA PALVELUJA, TAI MUISTA ERITYISISTÄ, VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI VASTAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA SYMANTECILLE OLISI KERROTTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

VAIN AUSTRALIASSA ASUVAT YRITYSASIAKKAAT. TÄMÄN KOHDAN 5(C) AIEMPIEN EHTOJEN MUKAAN SYMANTEC EI OLE VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MENETYKSESTÄ, JONKA KOHTUUDELLA EI VOIDA ENNUSTAA AIHEUTUVAN SIITÄ, ETTÄ SYMANTEC EI NOUDATA TÄTÄ LISENSSISOPIMUSTA.

D. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA SYMANTECIN TAI SEN LISENSSINANTAJIEN KORVAUSVELVOLLISUUS EI YLITÄ KÄYTTÄJÄN OHJELMISTON PALVELUKAUDESTA MAKSAMAA HANKINTAHINTAA. JOKIN LAINSÄÄDÄNTÖ VOI SISÄLTÄÄ TAKUITA TAI ASETTAA SYMANTEC-YHTIÖLLE VELVOLLISUUKSIA, JOITA (i) EI VOI POISSULKEA, RAJOITTA TAI MUOKATA TAI (ii) EI

VOI POISSULKEA, RAJOITTA TAI MUOKATA KUIN RAJATUSSA MÄÄRIN. TÄTÄ SOPIMUSTA TULKITAAN NÄIDEN LAINMÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI. MIKÄLI NÄMÄ LAINMÄÄRÄYKSET PÄTEVÄT, TÄMÄN LISENSSISOPIMUKSEN MUISTA EHDOSTA HUOLIMATTA JA SIINÄ MÄÄRIN KUIN SYMANTEC ON OIKEUTETTU, SYMANTEC RAJOITTA KORVAUSVELVOLLISUUDEKSEEN, JOKA KOSKEE NÄIDEN MÄÄRÄYSTEN MUKAISIA KORVAUSVAATIMUKSIA, OHJELMISTON JA PALVELUJEN OSALTA JA OMAN HARKINTANSA MUKAAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORVAAMISEN TAI VASTAAVAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN TOIMITTAMISEN, OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORJAAMISEN, OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORVAAMISEN TAI VASTAAVAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN HANKINTAKUSTANNUSTEN MAKSAMISEN TAI OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORJAAMISKUSTANNUSTEN MAKSAMISEN TAI PALVELUJEN OSALTA JA SYMANTECIN HARKINNAN MUKAAN PALVELUJEN UUDELLEEN TOIMITTAMISEN TAI PALVELUJEN TOIMITTAMISEN KUSTANNUSTEN MAKSAMISEN. LISÄTIETOJA VIALLISEN TIETOVÄLINEEN KORVAAMISESTA SAAT KIRJOITAMALLA OSOITTEESEEN (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND TAI (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA TAI KÄYMÄLLÄ MAASI TUKISIVUSTOLLA OSOITTEESSA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Symantec on rajoituksettomassa korvausvastuussa käyttäjälle, jos (a) käyttäjä kuolee tai loukkaantuu Symantecin välinpitämättömyyden vuoksi tai (b) käyttäjä kärsii menetyksen tai vaurioita Symantecin vilpillisen toiminnan vuoksi.

F. Tämä lisenssisopimus muodostaa yksinomaisen ohjelmistoa ja palveluja koskevan sopimuksen käyttäjän ja Symantec-yhtiön välillä ja (i) korvaa kaikki aiemmat tai samanaikaiset suulliset tai kirjalliset aiheeseen liittyvät sopimukset, ehdotukset tai esitykset (lukuun ottamatta vilpillisiä vääristelyjä) ja (ii) kumoaa kaikki ristiriitaiset tai laajentavat ehdot osapuolten välisissä sopimuksissa, tilauksissa tai muussa vastaavassa viestinnässä.

6. Vastuu kuluttajia kohtaan:

Tämän sopimuksen kohdan 6 ehdot koskevat kuluttaja-asiakkaita. Lue se huolellisesti. Tämän sopimuksen kohdan 6 ehdot eivät koske yritysasiakkaita.

A. Symantec on vastuussa käyttäjälle (a) kuolemasta tai loukkaantumisesta Symantecin laiminlyönnin vuoksi tai (b) Symantecin vilpillisen toiminnan aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista. Symantec ei anna ohjelmistolle ja palveluille mitään muita takuita kuin tässä kohdassa mainitut ja kuluttajansuojalainsäädännön perusteella myönnettävät takuut.

B. Tämän sopimuksen kohdan 6 ehtojen mukaisesti Symantec ei ole vastuussa käyttäjälle menetyksestä, jonka ei voida kohtuudella ennustaa aiheutuvan siitä, että Symantec ei noudata tätä lisenssisopimusta. Kuluttajan tulee käyttää ohjelmistoa ja palveluja ei-kaupallisesti. Symantec ei siksi vastaa käyttäjälle voiton tai myynnin menettämisestä, säästöjen saamatta jäämisestä, sopimusperusteisista seurauksista tai ajanhukasta, joka aiheutuu ohjelmiston ja palvelujen käyttämisestä tai kyvyttömyydestä käyttää niitä.

C. Vain Australiassa asuvat kuluttajat. Vastaten Australian kuluttaja- ja kilpailulain osaa 102(1); "Tuotteemme sisältävät takuun, jota ei voida sulkea pois Australian kuluttajalain perusteella. Käyttäjällä on oikeus virheettömään tuotteeseen tai korvaukseen merkittävässä tuotevirheessä sekä korvaukseen muusta kohtuullisesti ennakoitavasta menetyksestä tai vahingosta. Lisäksi käyttäjällä on oikeus vaatia tuotteen korjaamista tai vaihtamista, jos tuotteen laatu ei ole hyväksyttävä eikä virhettä voida pitää merkittävänä."

D. On erittäin suositeltavaa varmuuskopioida tiedot säännöllisesti.

E. Käyttäjän on aina ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin menetysten minimoimiseksi.

F. Lisätietoja viallisen tietovälineen korvaamisesta saat kirjoittamalla osoitteeseen (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia tai käymällä maasi tukisivustolla osoitteessa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

7. Vientisäädökset:

Käyttäjä hyväksyy, että ohjelmistoon ja palveluihin sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin ja palveluihin (yhteisesti "rajoitettu tekniikka") voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, varsinkin Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa maan lainsäädäntöä, johon rajoitettua tekniikkaa tuodaan tai jälleenviedään. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja, ja käyttäjä ei vie mitään rajoitettua tekniikkaa Yhdysvaltain lainsäädännön vastaisesti eikä mihinkään kiellettyyn maahan, kohteeseen tai henkilölle, mikä edellyttäisi vientilupaa tai muunlaista viranomaishyväksyntää. Kaikkien Symantec-tuotteiden vienti tai jälleenvienti on kielletty Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan ja Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asianmukaiset kauppapakotteet, mukaan lukien Afganistaniin ja Irakiin. **YHDYSVALTAIEN LAKIEN MUKAAN ON KIELLETTYÄ KÄYTTÄÄ SYMANTECIN TUOTTEITA MISSÄÄN TOIMISSA, JOTKA LIITTYVÄT KEMIAALLISTEN TAI BIOLOGISTEN ASEIDEN, YDINASEIDEN TAI KYSEISIÄ JOUKKOTUHOASEITA KULJETTAMAAN PYSTYVIEN OHJUSTEN, MIEHITTÄMÄTTÖMIEN ALUSTEN TAI AVARUUSLAUKAISUALUSTOJEN SUUNNITTELUUN, KEHITTÄMISEEN, VALMISTAMISEEN TAI TESTAAMISEEN TAIKKA NIIHIN LIITTYVÄÄN KOULUTTAMISEEN.**

8. Yleistä:

Tähän lisenssisopimukseen sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Mikään tämän lisenssisopimuksen osa ei vähennä käyttäjän oikeuksia, joita käyttäjän lainkäyttöalueen kuluttajasuojalait ja muut soveltuvat lait ja säädökset käyttäjälle myöntävät ja joita ei voida sopimuksen nojalla luovuttaa. Symantec voi irtisanoa tämän lisenssisopimuksen, jos käyttäjä rikkoo lisenssisopimuksen ehtoja (lukuun ottamatta mitättömiä tai vähäpätöisiä rikkomuksia). Tällöin käyttäjän on lopetettava tuotteen käyttö ja tuhoettava kaikki ohjelmiston ja palvelujen sekä ohjeen kopiot. Päättyminen ei kumoa takuiden ja vikojen vastuuvapauslausekkeitä ja vastuurajoituksia, mukaan luettuna kohdat 5 ja 6, vaan niitä sovelletaan edelleen.

9. Symantecin asiakaspalvelu:

Jos tästä lisenssisopimuksesta on kysyttävää tai haluat muusta syystä ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, kirjoita osoitteeseen: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, tai käy maakohtaisella tukisivustollamme osoitteessa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

10. IncoTerms-ehdot:

Jos hyväksyt tämän lisenssisopimuksen liiketoimintaan, kaupankäyntiin tai ammatinharjoittamiseen liittyvistä syistä, olet yritysasiakas, joten ohjelmisto ja palvelut toimitetaan ExWorks (EXW) -ehdoin Symantecin toimituspisteestä (ICC INCOTERMS 2010).

LISÄEHDOT. Ohjelmiston ja palvelujen käyttöön sovelletaan jäljempänä olevia ehtoja edellä mainittujen ehtojen lisäksi.

11. Yksityisyys ja tietosuojat:

Ohjelmisto ja palvelut saattavat toisinaan kerätä määrättyjä, esimerkiksi henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja siitä laitteesta, johon se on asennettu. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi seuraavat:

- Mobiililaitteissa ohjelmisto saattaa käyttää International Mobile Equipment Identity (IMEI) -numeroa luodakseen anonymiteetin varmistavan hajautuskoodin. Hajautuskoodia käytetään laitteen tietojen keräämiseen ja analysointiin tilastointia varten. Symantec ei kerää eikä säilytä IMEI-laitetunnuksia. Ohjelmisto seuraa myös matkapuhelimen kansainvälistä IMSI (International Mobile Subscriber Identity) -numerosarjaa, jotta palvelun tarjontaa voidaan jatkaa, vaikka käyttäjä vaihtaisi puhelimen SIM-kortin. Symantec ei kerää eikä säilytä IMSI-numerosarjoja. Edellä mainittuja tietoja käytetään sellaisen matkapuhelinlaitteen tunnistamiseen, jolla on oikeus vastaanottaa ohjelmiston sisältöpäivityksiä. Tietoja ei yhdistetä käyttäjän muihin henkilökohtaisesti tunnistettaviin tietoihin, kuten tilittietoihin. Palvelukauden päätyttyä tiedot säilytetään ja tilastoidaan ainoastaan sisäistä tutkimusta

varten. Symantec voi siirtää näitä tietoja muille toimittajille ja/tai tietojenkäsittelylaitteisiin asiakashallinnan tarkoituksissa.

- Tiedot mahdollisista tietoturvariskeistä sekä sellaisten käytettyjen verkkosivustojen URL- ja IP-osoitteet, jotka ohjelmisto ja palvelut ovat havainneet mahdollisesti vilpillisiksi. URL-osoitteet saattavat sisältää henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja, joita mahdollisesti vilpillinen sivusto yrittää kerätä ilman käyttäjän lupaa. Symantec kerää kyseisiä tietoja ohjelmiston ja palvelujen toimintojen toimittamiseen sekä Symantecin tuotteiden arvioimiseen ja parantamiseen haittaohjelmien toiminnan, mahdollisten vilpillisten sivustojen ja muiden internetin tietoturvariskien tunnistamiseksi.
- Käytettyjen verkkosivustojen URL- ja IP-osoitteet, hakusanat ja hakutulokset vain, jos Norton Safe Web- tai Norton Safe Search -toiminto on käytössä. Symantec kerää näitä tietoja käyttäjän suojaus- ja arviointitarkoituksessa sekä varoittaakseen käyttäjää tiettyihin sivustoihin liittyvistä mahdollisista uhista ja riskeistä ennen sivustojen avaamista.
- Suoritettavat tiedostot ja suoritettavaa sisältöä sisältävät tiedostot, jotka tunnistetaan mahdollisiksi haittaohjelmiksi, mukaan luettuna tiedot kyseisten tiedostojen suorittamista toimenpiteistä asennuksen aikana. Ohjelmiston ja palvelujen automaattinen lähetystoiminto lähettää nämä tiedostot Symantecille. Ohjelmiston automaattisen lähetystoiminnon voi poistaa käytöstä ohjelmiston asennuksen jälkeen kyseisen tuotteen ohjeiden mukaisesti. Kerätyt tiedostot saattavat sisältää henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja, jotka haittaohjelma on kerännyt ilman käyttäjän lupaa. Symantec kerää tämällyyppisiä tiedostoja vain Symantecin tuotteiden haittaohjelmien tunnistamiskyvyn parantamiseksi.
- Laitteelle sen alkuasennuksen aikana annettu nimi. Jos laitteen nimi kerätään, Symantec käyttää nimeä kyseisen laitteen tilinimenä. Käyttäjä voi halutessaan saada kyseiseen laitteeseen lisäpalveluita ja/tai käyttää määrättyjä ohjelmiston ja palvelujen ominaisuuksia. Käyttäjä voi muuttaa tilinimeä milloin tahansa ohjelmiston ja palvelujen asennuksen jälkeen, ja se on myös suositeltavaa.
- Ohjelmiston ja palvelujen asennusta ja käyttöä koskevat tilatiedot. Nämä tiedot ilmoittavat Symantecille ohjelmiston ja palvelujen asennuksen onnistumisesta ja mahdollisista ohjelmiston ja palvelujen käytön yhteydessä tapahtuvista virheistä. Tilatiedot voivat sisältää henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja vain, mikäli kyseiset tiedot sisältyvät tiedoston tai kansion nimeen, jota ohjelmisto ja palvelut käsittelevät asennuksen tai virheen yhteydessä. Symantec kerää tilatietoja vain tuotteidensa suorituskyvyn ja asennuksen onnistumisen arvioimiseksi ja parantamiseksi. Symantec voi käyttää näitä tietoja myös sivustojensa optimointiin.
- Käyttäjän ohjelmiston ja palvelujen kautta Symantecille lähettämien sähköpostiviestien sisältämät tiedot, jotka ilmoittavat roskapostista tai roskapostiksi väärin tunnistetusta sähköpostista. Nämä sähköpostiviestit saattavat sisältää henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja, ja ne lähetetään Symantecille vain käyttäjän luvalla. Tietoja ei lähetetä automaattisesti. Jos käyttäjä lähettää tällaisia viestejä Symantecille, Symantec käyttää niitä vain Symantecin roskapostin torjuntatekniikan tunnistuskyvyn parantamiseen. Symantec ei yhdistele tiedostoja mihinkään muihin tietoihin ohjelmiston käyttäjän henkilöllisyyden selvittämiseksi.
- Käyttäjän ohjelmiston ja palvelujen kautta Symantecille lähettämän, ohjelmistossa ja palveluissa esiintyneestä virheestä ilmoittavan raportin sisältämät tiedot. Raportti sisältää tietoja ohjelmiston ja palvelujen sekä käyttäjän laitteen tilasta hetkellä, kun ohjelmistossa ja palveluissa esiintyi virhe. Käyttäjän laitteen tilatiedot voivat sisältää järjestelmän kielen, maan, käyttöjärjestelmän version, käynnissä olevat prosessit, niiden tilan ja toiminnan sekä tietoja tiedostoista tai kansioista, jotka olivat avoinna, kun ohjelmistossa ja palveluissa tapahtui virhe. Tiedot voivat sisältää käyttäjän henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja, mikäli kyseiset tiedot sisältyvät tiedoston tai kansion nimeen, jota ohjelmisto ja palvelut käsittelevät virheen yhteydessä. Nämä tiedot lähetetään Symantecille vain käyttäjän luvalla. Tietoja ei lähetetä automaattisesti. Symantec kerää tietoja vain havaittujen virheiden korjaamiseksi ja tuotteidensa suorituskyvyn parantamiseksi. Tietoja ei yhdistellä mihinkään muihin tietoihin ohjelmiston käyttäjän henkilöllisyyden selvittämiseksi.
- Sen tietokoneen IP-osoitetta ja/tai MAC-osoitetta ja laitteen tunnusta, johon ohjelmisto ja palvelut on asennettu, käytetään ohjelmiston ja palvelujen toiminnan varmistamiseen ja lisenssien hallintaan.
- Muita yleisluonteisia tilastotietoja käytetään tuotteen analysointiin sekä tuotteen toiminnan parantamiseksi.

Mikäli edellä määriteltyjä kerättyjä tietoja ei ole erikseen määritetty valinnaisiksi, niitä tarvitaan Symantecin tuotteiden toiminnan optimointiin.

Edellä kuvatut tiedot voidaan siirtää Symantec-konsernille Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö ei ole välttämättä yhtä tiukka kuin käyttäjän asuinalueella (mukaan luettuna Euroopan unioni). Tiedot voivat olla Symantecin työntekijöiden tai alihankkijoiden käytettävissä yksinomaan edellä kuvattuihin tarkoituksiin. Samoihin tarkoituksiin tietoja voidaan jakaa sellaisten kumppanien ja toimittajien kanssa, jotka käsittelevät tietoja Symantecin puolesta. Symantec pyrkii kuitenkin varmistamaan, että kerättyjen tietojen tietoturva on riittävä myös tietoja siirrettäessä.

Sovellettavia lakeja noudattaen Symantec pidättää itsellään oikeuden tehdä yhteistyötä ohjelmiston ja palvelujen käyttöön liittyvissä tutkimuksissa valtion tai viranomaisten kanssa. Symantec voi näin ollen toimittaa tuomioistuimelle tai viranomaisille asiakirjoja ja tietoja, jotka liittyvät haasteeseen, lain noudattamiseen tai muuhun valtion suorittamaan tutkintaan. Internetin tietoturvariskien tiedostamisen, tunnistamisen ja estämisen edistämiseksi Symantec voi luovuttaa jotkin tiedot tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen toimittajien käyttöön. Symantec voi myös käyttää tietojen perusteella laadittuja tilastoja tietoturvariskien suuntauksia käsittelevien raporttien seuraamiseen ja julkaisemiseen. Käyttäessään ohjelmistoa ja palveluja käyttäjä hyväksyy ja antaa Symantecille luvan kerätä, lähettää, tallentaa, paljastaa ja analysoida kyseisiä tietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin.

CPS / OE 22.0 / IE