

## **NORTON-LIZENZVEREINBARUNG**

### **Norton Snap**

**WICHTIG:** LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE SOFTWARE UND SERVICES VERWENDEN (WIE UNTEN DEFINIERT). SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN AMERIKA BEFINDEN; ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM ODER JAPAN BEFINDEN; ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA DEM MITTLEREN OSTEN ODER AFRIKA BEFINDEN ("SYMANTEC"), GEWÄHRT IHNEN ALS DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON ODER DEM UNTERNEHMEN, DIE/DAS DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES NUTZT (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE SÄMTLICHE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANNEHMEN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DIESER VERPACKUNG, BRECHEN DES SIEGELS, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE" ODER "JA" ODER DURCH EINE SONSTIGE ELEKTRONISCHE ZUSTIMMUNG ODER DURCH HERUNTERLADEN ODER VERWENDUNG DER SOFTWARE UND SERVICES STIMMEN SIE DEN BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ZU. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN", "NEIN" ODER "FENSTER SCHLIESSEN" ODER ERKLÄREN SIE AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. LADEN SIE IN DIESEM FALL DIE SOFTWARE UND SERVICES NICHT HERUNTER ODER VERWENDEN SIE SIE NICHT MEHR.

#### 1. Lizenz:

Das Urheberrecht an Software und Services sowie der Softwaredokumentation (einschließlich der gesamten Produktverpackung) ("Dokumentation"), die dieser Lizenzvereinbarung beigelegt sind (zusammenfassend als "Software" bezeichnet) ist Eigentum der Firma Symantec bzw. deren Lizenzgebern und ist gesetzlich geschützt. Obwohl Symantec bzw. ihre Lizenzgeber nach wie vor Eigentümer der Software sind, stehen Ihnen nach Akzeptieren dieser Lizenzvereinbarung während der durch Symantec gewährten Nutzungsdauer für die Software und Services (der "Servicezeitraum") bestimmte Rechte in Bezug auf die Nutzung der Software in einer virtuellen Umgebung bzw. auf einem Computer, einem Mobiltelefon oder einem mobilen Computer ("Gerät") zu. Alle Ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte verbleiben bei Symantec und/oder deren Lizenzgebern. Diese Lizenzvereinbarung schließt alle von Symantec an Sie gelieferten Versionen der Software und Services sowie alle Überarbeitungen und an der Software und den Services vorgenommenen Verbesserungen ein. Sie haben im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung im Zusammenhang mit dieser Software und diesen Services folgende Rechte und Pflichten:

Sie sind berechtigt:

- A. eine Kopie der Software und Services auf einem Einzelgerät zu installieren. Wenn in der Dokumentation oder entsprechender Transaktionsdokumentation, die Sie von autorisierten Händlern mit der Software und den Services erhalten haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben ist, dürfen Sie Software und Services entsprechend diesen Spezifikationen nutzen;
- B. eine Kopie von Software und Services zu Archivierungszwecken anfertigen oder Software und Services auf die Festplatte des Geräts kopieren und den/die Originaldatenträger zu Archivzwecken aufbewahren;
- C. Software und Services in einem Netzwerk einsetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software und der Services für jedes Gerät verfügen, das über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann;
- D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software und den Services, die Sie nur auf einem physischen Medium erworben haben, unwiderruflich einem Dritten überlassen, vorausgesetzt, dass Sie das betreffende physische Medium sowie alle Kopien von Software und Services übergeben und der Empfänger sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklärt. Um Zweifel auszuräumen, müssen Sie, falls die Software und Services im Rahmen eines multiplen Produktangebots übertragen werden, alle Ihre Rechte an sämtlichen Produktangeboten, die in dieser

Software und in den Services enthalten sind, übertragen. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft und derlei Versuche sind daher nichtig. Wenn die Dokumentation oder die zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien von Software und Services erlauben, ist nur eine Übertragung der Rechte an allen Kopien von Software und Services zulässig. Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie nicht berechtigt, die Produktschlüssel für die Software und die Services, die Sie auf einem physischen Medium erworben haben, unabhängig von diesem physischen Medium einem Dritten zu überlassen. Sie dürfen die Software und die Services und/oder die Produktschlüssel nicht einem Dritten überlassen, wenn Sie Software und Services nicht auf einem physischen Medium erworben haben.

E. die Software und die Services in Übereinstimmung mit den eventuell unten dargelegten zusätzlichen Zwecken nutzen.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

- A. Teile der Software und der Services in Unterlizenz, Vermietung oder im Leasing weiterzugeben;
- B. über den nach den Umständen erforderlichen und gesetzlich erlaubten Umfang hinaus die Software und Services rückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von der Software und den Services abgeleitete Produkte zu erstellen;
- C. die Software und die Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen; oder
- D. die Software und die Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software und Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Solche Funktionen oder Inhalte können unter die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten fallen.

2. Content-Updates und Funktionen von Software und Services, Aufhebung der Content-Updates oder Software und Services:

A. Sie haben das Recht, neue Funktionen und Versionen der Software und Services zu beziehen, wenn Symantec solche Funktionen und Versionen nach alleinigem Ermessen während Ihrer Servicelaufzeit zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung seiner Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec die Software und die Services optimieren und Ihnen die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass durch die Software und die Services neue Aktualisierungen und Versionen heruntergeladen und installiert werden, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen zur Verfügung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Außerdem kann Symantec die Bedingungen ändern, die sich auf Ihre Nutzung der Software und Services beziehen, sodass sie solche Updates und Versionen widerspiegeln, und Sie erklären sich mit solchen aktualisierten Bedingungen einverstanden.

B. Bestimmte Software und bestimmte Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für folgende: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" bezeichnet. Für die Dauer Ihrer Servicelaufzeit sind Sie zum Bezug von Content-Updates für Ihre Software und Services berechtigt.

C. Symantec kann nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung die Bereitstellung von Content-Updates und/oder die Software und Services einstellen. Symantec kann nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Funktionen zur Software und den Services hinzufügen oder Softwarefunktionen ändern bzw. entfernen.

3. Produktinstallation; Aktivierung; Norton Account:

A. Während der Installation deinstallieren oder deaktivieren die Software und die Services evtl. andere Sicherheitsprodukte oder ihre Funktionen, wenn diese Produkte oder Funktionen nicht mit der Software und den Services kompatibel sind oder um die Gesamtfunktion von Software und Services zu verbessern.

B. Die Software und die Services enthalten eventuell technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung von Software und Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Diese Software und diese Services enthalten möglicherweise einen Kopierschutz, der die Installation und Deinstallation von Software und Services auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen für eine begrenzte Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung sowie die Software und die Services mit dem darin enthaltenen Kopierschutz ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind die Software und die Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung geben Sie Ihren mit der Software-, Service- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet ein, um die Authentizität von Software und Services zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in der Software und den Services angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, sind Software und Services so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit von Software und Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software und die Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während des Aktivierungsprozesses angegebenen Methode zu aktivieren, können Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen Informationen an den Symantec-Support wenden.

C. Norton Account. Unter Umständen ist ein aktueller Symantec Norton Account ("Norton Account") notwendig, um auf die Software und die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie keinen Norton Account besitzen, müssen Sie die entsprechende Registrierung durchführen, um einen Norton Account für die Nutzung der Software und Services zu erstellen. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

4. Safe Search. Die Software und Services können die Funktion "Safe Search" enthalten, die Ihnen eine sichere Suche im Internet ermöglicht. Dies kann unter anderem über eine Such-Symbolleiste von Symantec geschehen.

5. Garantie:

Symantec gewährleistet, dass die Software und Services während der Servicelaufzeit frei von Mängeln sind, die ihre Nutzung, wie in der mit der Software und Services oder mit Versionen, Überarbeitungen sowie Aktualisierungen der Software und Services und an der Software und den Services vorgenommenen Verbesserungen (die Symantec Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen kann) gelieferten Dokumentation beschrieben, wesentlich beeinträchtigt. Symantec wird diese Mängel (nach eigenem Ermessen) beseitigen, indem es Ihnen eine korrigierte Version der Software und Services bereitstellt, die frei von Mängeln ist, oder Ihnen ein angemessenes Mittel zur Verfügung stellt, um die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.

Falls die von Symantec bereitgestellte Lösung den Mangel nicht beseitigt und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Benachrichtigung, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nachgekommen sind, dann sind Sie berechtigt, die Höhe der Vergütung zu mindern, die Sie Symantec gemäß dieser Lizenzvereinbarung schulden, bzw. kann diese Lizenzvereinbarung auch gekündigt werden.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, auf vertretbare Art nachzuweisen, dass Beeinträchtigungen der Nutzung oder Mängel ganz oder teilweise durch normale Nutzung oder Einrichtung der Software und der Services oder durch die Systemumgebung verursacht wurden oder verursacht werden könnten und dass sie nicht Folge von Veränderungen, Verbesserungen oder Zusätzen sind, die von Ihnen vorgenommen und nicht von Symantec zur Verwendung mit der Software und den Services geliefert wurden.

Sie sind verpflichtet, Symantec über in der Software festgestellte Mängel unmittelbar zum Zeitpunkt ihrer Feststellung ohne unangemessene Verzögerung zu unterrichten und nach Aufforderung Symantec angemessene Dokumentation und Informationen zu liefern, die es Symantec ermöglichen, diese Mängel zu prüfen und zu beseitigen (bzw. zu beheben). Sie sind verpflichtet, Symantec angemessen bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

## 6. Haftung.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadenersatz oder Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, die eine Folge von Mängeln sind, verjähren innerhalb eines (1) Jahres nach der Lieferung der Software und Services.

## 7. Exportbeschränkungen:

Sie erkennen an, dass die Software und Services sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an

Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Alle Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, einschließlich Afghanistan und Irak, exportiert bzw. wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IM ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE INSBESONDERE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

#### 8. Allgemeines:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Lizenzvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt); im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen diese vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden sowie die Einschränkungen der Haftung, einschließlich der in Abschnitt 6 festgelegten Bestimmungen, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

Falls Sie ein Geschäftskunde sind, ist der Gerichtsstand für alle Rechte und Ansprüche in Verbindung mit dieser Lizenzvereinbarung München (Deutschland).

#### 9. Symantec-Kundenservice:

Sollten Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien, oder besuchen Sie die Support-Seite unter [http://www.symantec.com/de/de/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp).

#### 10. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Die Software und Services werden ab Werk (EXW) von Symantecs Versandstelle aus geliefert (ICC INCOTERMS 2010).

Sollte eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Eine solche ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in dem gesetzlich zulässigen Umfang als durch eine solche gültige, wirksame oder durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der wirtschaftlichen Absicht dieser ungültigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt auch für eine Lücke in dieser Lizenzvereinbarung.

**ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN.** Zusätzlich zu den obigen Ausführungen unterliegt Ihre Nutzung der Software und Services den nachstehenden Bestimmungen und Bedingungen.

#### 11. Vertraulichkeit; Datenschutz:

Von Zeit zu Zeit erfassen die Software und Services bestimmte Informationen, einschließlich personenbezogene Daten, des Geräts, auf dem sie installiert ist. Dazu gehören:

- Bei Mobilprodukten kann die Software auf die internationale Mobilfunkgeräteerkennung (IMEI) zurückgreifen, um einen Hash-Wert zu erstellen, der Anonymität gewährleistet. Mithilfe des Hashwertes werden Gerätedaten zu statistischen Zwecken gesammelt und analysiert. Die IMEI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die Software überwacht zudem Änderungen an der International Mobile Subscriber Identity (IMSI), damit der Service selbst dann weiter bereitgestellt werden kann, wenn Benutzer die SIM-Karte austauschen. Die IMSI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die oben genannten Informationen werden zur Identifizierung der Telekommunikationsgeräte verwendet, die zum Bezug von Content-Updates für die Software berechtigt sind. Diese Informationen werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihren Kontoinformationen, abgeglichen. Nach Kündigung des Service werden die Daten in statistischer Form nur für interne Forschungszwecke aufbewahrt. Symantec kann diese Daten an externe Vertragspartner und/oder Datenverarbeiter weitergeben, falls dies zum Zweck der Kontoverwaltung erforderlich ist.
- Informationen über potenzielle Sicherheitsrisiken sowie URLs und die Internet-Protocol-(IP)Adressen von Websites, die besucht wurden und die die Software und Services als potenziell betrügerisch einstufen. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versucht. Diese Informationen werden von Symantec mit dem Ziel der Bereitstellung der Funktionen von Software und Services und auch der Auswertung und der Verbesserung der Erkennung von böartigem Verhalten, möglicherweise betrügerischen Websites und anderen Internet-Sicherheitsrisiken durch das Symantec-Produkt gesammelt.
- URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse nur dann, wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, Schutz bereitzustellen sowie potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.
- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt, die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden über die Funktion der Software und der Services zur automatischen Übermittlung an Symantec gesendet. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung böartiger Aktivitäten zu verbessern.
- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Dieser Name (sofern erfasst) wird von Symantec als Account-Name für das Gerät verwendet, unter dem Sie möglicherweise zusätzliche Dienstleistungen abrufen und/oder bestimmte Funktionen der Software und der Services nutzen möchten. Sie können den Account-Namen nach Installation von Software und Services jederzeit ändern; dies wird auch empfohlen.
- Statusinformationen über die Installation und den Betrieb der Software und der Services. Diese Informationen zeigen Symantec an, ob die Installation von Software und Services erfolgreich abgeschlossen wurde und ob die Software und die Services einen Fehler entdeckt haben. Die Statusinformationen können Informationen zur Feststellung Ihrer Identität nur dann enthalten, wenn solche Informationen in dem Datei- oder Ordnernamen enthalten sind, der von der Software und den Services bei der Installation oder bei der Identifizierung eines Fehlers entdeckt wurde. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Symantec kann diese Informationen auch zur Optimierung ihrer Webseiten verwenden.
- Die von Ihnen mithilfe der Software und der Services per E-Mail an Symantec gesendeten Informationen, die Angaben zu Spam oder falschen Spam-Meldungen enthalten. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.
- Informationen in einem Bericht, den Sie über die Software und die Services an Symantec senden können, wenn Software und Services ein Problem erkennen. Der Bericht umfasst Informationen

bezüglich der Software und der Services sowie Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, zu dem das Problem festgestellt wurde. Die Statusinformationen über Ihr Gerät umfassen die Systemsprache, die Gebietsschemaeinstellungen und die Betriebssystemversion Ihres Geräts sowie die laufenden Prozesse, deren Status und Leistungsdaten und Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, zu dem das Problem erkannt wurde. Die Informationen können identifizierbare Personendaten umfassen, wenn derartige Daten in den Dateien oder Ordnern bzw. deren Namen enthalten sind, die zum Zeitpunkt der Problemerkennung durch die Software und die Services geöffnet waren. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.

- Die IP-Adresse (Internet Protocol) und/oder MAC-Adresse (Media Access Control) und die ID des Geräts, auf dem die Software und die Services installiert sind, um die Funktionsfähigkeit der Software und der Services zu ermöglichen sowie aus Gründen der Lizenzverwaltung.
- Weitere generelle statistische Daten, die für die Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden.

Alle oben beschriebenen gesammelten Informationen, die nicht ausdrücklich als optional definiert werden, werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionalität von Symantec-Produkten zu verbessern.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, behält sich Symantec das Recht vor, im Rahmen gerichtlicher Prozesse und der Strafverfolgung oder anderer Regierungsanfragen, die mit Ihrer Verwendung dieser Software und dieser Services in Zusammenhang stehen, zu kooperieren. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch die Verwendung der Software und der Services bestätigen Sie und stimmen zu, dass Symantec solche Informationen für diese Zwecke sammeln, übertragen, speichern, freigeben und analysieren darf.

CPS / OE 22.0 / GE