

NORTON-LICENSAFTALE

Norton Snap

VIGTIGT: LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALEN") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN OG TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMLØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") GIVER SOFTWAREN OG TJENESTERNE I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEML DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER ELLER BRUGER DENNE SOFTWARE OG TJENESTERNE ELLER PÅ ANDEN MÅDE BRUGER DISSE, ACCEPTERER DU DENNE LICENSAFTALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ KNAPPEN "ANNULLER" ELLER "NEJ" ELLER "LUK VINDUE" ELLER PÅ ANDEN VIS ANGIVE, AT DU IKKE ACCEPTERER, ELLER UNDLADE AT DOWNLOADE ELLER BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE YDERLIGERE.

1. Licens:

Software, tjenester og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentationen"), som følger med denne licensaftale (under ét "software og tjenester"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom softwaren og tjenesterne fortsat tilhører Symantec eller dennes licenstagere, får du visse brugsrettigheder til softwaren og tjenesterne på en computer, et virtuelt miljø, en mobiltelefon eller en mobil enhed (en "enhed") så længe Symantec vedligeholder og stiller til rådighed softwaren og tjenesterne, når du har accepteret denne licensaftale. Rettigheder, der ikke udtrykkeligt gives til dig, bibeholdes af Symantec og/eller dennes licenstagere. Denne licensaftale er gældende for alle versioner, revisioner og opgraderinger af softwaren og tjenesterne, som Symantec måtte forsyne dig med. Du får følgende rettigheder og forpligtelser i henhold til denne licensaftale med hensyn til brug af softwaren og tjenesterne.

Du må:

- A. Bruge én kopi af softwaren og tjenesterne på én enhed. Hvis et større antal kopier og/eller antal enheder er specificeret i dokumentationen eller det gældende transaktionsdokument fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren og tjenesterne hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer.
- B. Tage én kopi af softwaren og tjenesterne som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren og tjenesterne til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål.
- C. Bruge softwaren og tjenesterne på et netværk, hvis du har en licens til hver enhed, som har adgang til softwaren og tjenesterne via netværket.
- D. Permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne, som du udelukkende har købt på et fysisk medie, underlagt denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som du købte softwaren og tjenesterne på, ikke beholder nogen kopier af softwaren og tjenesterne, og at modtageren accepterer vilkårene i denne licensaftale. For at undgå tvivl, skal du ved overførsel af softwaren og tjenesterne som del af en pakke med flere produkter overføre alle dine rettigheder til alle produkterne i pakken, som er omfattet af softwaren og tjenesterne. Delvis overførsel af dine rettigheder i Licensaftalen er ikke tilladt, og sådanne forsøg vil være ugyldige. Hvis den gældende Dokumentation eller dokumentationen på transaktionen fra den autoriserede distributør eller leverandør f.eks. giver dig ret til at bruge flere kopier af Softwaren og tjenesterne, skal samtlige rettigheder til at bruge disse kopier af Softwaren og tjenesterne overdrages, før overdragelsen kan betragtes som gyldig. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produkt nøgler til den software og de tjenester, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til eller er blevet adskilt fra det fysiske medie. Du må ikke overdrage softwaren og tjenesterne og/eller produkt nøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren og tjenesterne på et fysisk medie; og

E. Bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

A. Give i underlicens, leje eller lease nogen del af softwaren og tjenesterne.

B. Undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens og tjenesternes kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren og tjenesterne.

C. Tilbyde Softwaren og tjenesterne som del af en aftale om anlægsstyring, timesharing eller som en del af en aftale med en tjenesteudbyder eller et servicebureau, eller

D. Bruge softwaren og tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis tredjeparts funktioner og funktionalitet eller kan muligvis oprette forbindelse til en tredjeparts websted. Denne type funktioner eller indhold kan være pålagt sådanne tjenestevilkår og fortrolighedspolitikker for tredjeparter.

2. Opdateringer af softwarens og tjenesternes funktioner og indhold; Ophør af indholdsopdateringer eller software og tjenester:

A. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren og tjenesterne, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af din serviceperiode. Hos Symantec bestræber vi os hele tiden på at forbedre programmernes brugbarhed og ydeevne. For at optimere Softwaren og tjenesterne og stille den seneste version af softwaren og tjenesterne til rådighed for dig, accepterer du, at Softwaren og tjenesterne må downloade og installere nye opdateringer og versioner af Softwaren og tjenesterne, hvis Symantec beslutter at stille dem til rådighed. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Symantec kan yderligere ændre de vilkår og betingelser, der gælder din brug af Softwaren og tjenesterne til at afspejle sådanne opdateringer, og du accepterer sådanne opdaterede vilkår.

B. Visse typer software og tjenester bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner. Anti-spyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewallprogrammer bruger opdaterede firewallregler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisiko bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer". Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren og tjenesterne i serviceperioden.

C. Symantec kan efter eget skøn med eller uden forudgående varsel til dig ophøre med at levere indholdsopdateringer og/eller trække softwaren og tjenesterne tilbage. Symantec kan til enhver tid med eller uden forudgående varsel til dig tilføje, ændre eller fjerne funktioner fra softwaren og tjenesterne.

3. Produktinstallation; Aktivering; Norton-konto:

A. Under installationsprocessen vil softwaren og tjenesterne muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren og tjenesterne, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software og tjenesterne, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller illegal brug af softwaren og tjenesterne. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af softwaren og tjenesterne. Denne software og tjenesterne indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren og tjenesterne på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og softwaren og tjenesterne, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren og tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske –

for at bekræfte softwarens ægthed – blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren, tjenesterne og enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren og tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens og tjenesternes funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren og tjenesterne via internettet eller på anden angivet måde i løbet af aktiveringsprocessen, kan du kontakte Symantecs kundesupport ved hjælp af de oplysninger, Symantec giver i forbindelse med aktiveringen, eller som er angivet nedenfor.

C. Norton-konto. Det kræver en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") at få adgang til og benytte softwaren og tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton-konto, skal du gennemføre den relevante registreringsproces for at oprette en Norton-konto, hvis du vil benytte softwaren og tjenesterne. Det er dit eget ansvar at beskytte adgangskoden til din Norton-konto.

4. Safe Search-funktionen. Softwaren og tjenesterne kan indeholde en Safe Search-funktion, der gør det sikkert at søge på internettet. Dette kan tilbydes via, men ikke begrænset til, en Symantec-værktøjslinje til søgning.

5. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i paragraf 5 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren og tjenesterne, uanset om det er til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål. Der henvises i stedet til paragraf 6.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i denne paragraf 5 for dig (uanset om du accepterer softwaren og tjenesterne eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage, fra den dato hvor du oprindeligt installerede softwaren. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec erstatter ethvert defekt medie, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden. Symantec garanterer ikke, at softwaren og tjenesterne lever op til dine krav, at softwarens og tjenesternes drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren og tjenesterne vil være fejlfri.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE. Hvis du er australsk forbruger, gælder bestemmelserne i denne paragraf 5 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser i den australske forbrugerlovgivning gælder for din brug af softwaren og tjenesterne til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, i tilfælde af hvilket denne paragraf gælder for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE, HERUNDER DE STILTIENDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET SPECIELT FORMÅL, OG (II) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRET.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE, ELLER FOR NOGEN SPECIELLE, FØLGEMÆSSIGE, INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE ERHVERVSKUNDER. I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I PARAGRAF 5(C) IFALDER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB,

SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENNS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFTALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ANSVAR IKKE VÆRE STØRRE END KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSE LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSE, (i) DER IKKE KAN UDELUKKE, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKE, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE REGLER GÆLDER, UANSET ANDRE REGLER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSEN SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER DISSE REGLER TIL I FORHOLD TIL SOFTWAREN OG TJENESTERNE EFTER SYMANTECS FRIE VALG, AT UDSKIFTE SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER AT LEVERE EN TILSVARENDE SOFTWARE OG TJENESTER; AT REPARERE SOFTWAREN OG TJENESTERNE; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN OG TJENESTERNE REPARERET ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTER EFTER SYMANTECS VALG NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, ELLER GÅ TIL SUPPORTSIDEN FOR DIT LAND ELLER OMRÅDE PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, HVOR DU KAN FINDE OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE MEDIER.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne (undtagen forsætligt vildledende oplysninger); og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra ethvert tilbud, ordre, bekræftelse eller lignende kommunikation mellem parterne.

6. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 6 for dig. Læs den omhyggeligt igennem. Paragraf 6 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig under disse bestemmelser, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i denne paragraf 6 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren og tjenesterne være ikke-kommerciel. Symantec vil derfor ikke være erstatningspligtig over for dig for tab af fortjeneste, indtægter, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som opstår ved brug eller manglende evne til at bruge softwaren og tjenesterne.

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan undtages i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler på det kraftigste, at du hyppigt foretager en backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt til at minimere dit tab.

F. Skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan besøge den supportside, som gælder for dit land eller område, og som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> for at få oplysninger om udskiftning af defekte medier.

7. Eksportbestemmelser:

Du anerkender, at softwaren og tjenesterne og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (under ét kaldt "styringsteknologi") kan være underlagt de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i et hvilket som helst andet land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et land, en juridisk enhed eller en person, der er pålagt forbud, og hvortil der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er ikke tilladt at eksportere Symantecs programmer eller at videreeksportere disse programmer til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner, deriblandt Afghanistan og Irak. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, I FORBINDELSE MED DESIGN, UDVIKLING, FREMSTILLING AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER OG RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN, ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

8. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafalder af kontrakten. Symantec kan ophæve denne licensaftale, hvis du ikke overholder vilkår i denne licensaftale (der ikke er ubetydelige eller ligegyldige), og hvis en sådan ophævelse finder sted, skal du straks ophøre med at bruge softwaren og destruere alle kopier af softwaren, tjenesterne og dokumentationen. Fraskrivelse af garanti og begrænsninger af ansvar, inklusive dem der er omtalt i paragraf 5 og 6, gælder fortsat efter ophøret.

9. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan besøge den supportside, som gælder for dit land eller område, og som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

10. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren og tjenesterne leveret af fabrik (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER. Din brug af softwaren og tjenesterne er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

11. Fortrolighed; databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren og tjenesterne indsamle visse oplysninger, inklusive personlige oplysninger, fra den enhed, de er installeret på, herunder:

- På mobile produkter benytter softwaren enhedens International Mobile Equipment Identity (IMEI) til at generere et serienummer, der sikrer anonymitet. Nummeret bruges til at analysere og samle data om udstyret til statistiske formål. IMEI opsamles eller lagres ikke af

Symantec. Softwaren overvåger også ændringer i International Mobile Subscriber Identity (IMSI) for fortsat at kunne levere tjenesten - også når brugere skifter SIM-kort. IMSI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Ovenstående oplysninger anvendes til at identificere, hvilken telekommunikationsenhed der er berettiget til at modtage indholdsopdateringer af softwaren. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med andre personidentificerbare oplysninger såsom dine kontooplysninger. Når tjenesten er ophørt, vil data blive beholdt i statistisk form og udelukkende til interne undersøgelser. Symantic er berettiget til at dele disse data med tredjepartsleverandører og/eller databehandlere, i det omfang dette måtte være nødvendigt med henblik på kundestyring.

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser til besøgte websteder, som softwaren og tjenesterne anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens og tjenesternes funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL'er og IP-adresser på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis funktionen Norton Safe Web eller Norton Safe Search er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at levere beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til en bestemt webside, før du går ind på den.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens og tjenesternes automatiske indsendelsesfunktion. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for pågældende produkter. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.
- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kontonavn for den enhed, som du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens og tjenesternes funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren og tjenesterne ændre kontonavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installationen og kørslen af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren og tjenesterne lykkedes, og om softwaren og tjenesterne er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personlige oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren og tjenesterne er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.
- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren og tjenesterne til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingssystemerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du sender til Symantec via softwaren og tjenesterne, hvis der opstår problemer med softwaren og tjenesterne. Rapporten inkluderer oplysninger om statussen for softwaren, tjenesterne og din enhed, på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og

vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive sammenholdt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.

- IP- og/eller MAC-adressen samt id'et på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på for at aktivere softwaren og tjenesterne og i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle statistiske oplysninger, der bruges til analyse af programmet og forbedring af programmets funktionalitet.

Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de oven for beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, i fald de overdrages, beskyttes i rimeligt omfang.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software og tjenesterne. Det betyder, at Symantec muligvis skal udlevere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden om, og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren og tjenesterne, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

CPS / OE 22.0 / IE