

诺顿授权许可协议 Norton Snap

重要：请阁下在使用本软件和服务（见下文定义）之前仔细阅读本授权许可协议（以下称“授权许可协议”）的条款和条件。**Symantec Corporation**（如果阁下位于美洲）、**Symantec Asia Pacific Pte Ltd**（如果阁下位于亚太地区或日本）或者 **Symantec Limited**（如果阁下位于欧洲、中东或非洲）（以下称“**Symantec**（赛门铁克）”）许可阁下以个人、公司或法律实体的身份（以下皆称为“阁下”或“阁下的”）使用本软件和服务，条件是阁下必须接受本授权许可协议的全部条款。本文件为阁下与 **Symantec**（赛门铁克）之间合法及可执行的合同。打开包装盒、撕掉标签、单击“同意”或“是”按钮或者通过其他电子方式表示同意、加载或使用本软件和服务或者以其他方式使用本软件和服务，皆表示阁下同意本授权许可协议的条款和条件。若阁下不同意上述条款和条件，请单击“取消”、“否”或“关闭窗口”按钮，或通过其他方式表示拒绝，或者不下载或不再使用本软件和服务。

1. 授权许可：

本授权许可协议所附的软件和服务以及文档（包括所有产品包装，下称“文档”）（以下统称“软件和服务”）为 **Symantec**（赛门铁克）或其许可方的财产，受著作权法的保护。尽管 **Symantec**（赛门铁克）或其许可方将继续拥有本软件和服务的所有权，但在阁下接受本授权许可协议后，只要 **Symantec**（赛门铁克）维护并向阁下提供本软件和服务，阁下便在一定程度上拥有在计算机、虚拟环境、移动电话或移动计算设备（以下称“设备”）上使用本软件和服务的权利。所有未明确授予阁下的权利均由 **Symantec**（赛门铁克）和/或其许可方保留。本授权许可协议适用于 **Symantec**（赛门铁克）可能向阁下提供的软件和服务的任何版本、修订版或增强版。阁下依据本授权许可协议使用本软件和服务的权利和义务如下。

阁下可以：

- A. 在一台设备上使用本软件和服务的一个副本。如果在本文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商或零售商提供的适用交易文档中指定了更多的副本和/或设备，则阁下可以依据此类规范来使用本软件和服务；
- B. 制作本软件和服务的一个副本以供备份或存档，或将本软件和服务复制到阁下设备的硬盘上，并保留原始软件和服务用于备份或存档；
- C. 在网上使用本软件和服务，但是每台可以通过网络访问本软件和服务的设备都必须拥有本软件和服务的已授权许可副本；
- D. 将本授权许可协议授予阁下对仅通过物理介质获取的本软件和服务的所有权利永久性转让给其他个人或实体，但阁下必须转让从中获取本软件和服务的物理介质，不得保留本软件和服务的任何副本，而且受让人亦同意本授权许可协议的全部条款。为避免疑义，如果所转让的本软件和服务属于含有多个产品的套件的一部分，必须转让对此类软件和服务中包含的所有产品的权利。不得部分转让本授权许可协议授予阁下的权利，任何此种行为均视为无效。例如，如果授权分销商或经销商提供的文档或适用交易文档授予阁下使用本软件和服务的多个副本的权利，则只有转让本软件和服务的全部副本的所有使用权利，转让才有效。尽管如此，阁下不得将通过物理介质获取的本软件和服务的产品密钥独立于物理介质单独转让给任何第三方。若本软件和服务不是获取自物理介质，则阁下不得将本软件和服务和/或其产品密钥转让给任何第三方；
- E. 按下述可能规定的其他许可使用条件使用本软件和服务。

阁下不得，亦不得允许其他任何人：

- A. 转授权、出租或出借本软件和服务的任何部分；
- B. 通过逆向工程、反编译、分解、修改、翻译以及任何方法企图发现本软件和服务的源代码，或根据本软件和服务创建衍生产品；
- C. 将本软件和服务作为设备管理、分时操作、服务提供商或服务部门安排的一部分提供；
- D. 以本授权许可协议不允许的方式使用本软件和服务。

本软件和服务可能包括第三方特性和功能，或可能访问第三方网站上的内容。这些特性、功能或内容可能受此类第三方服务条款和隐私政策的制约。

2. 软件和服务功能及内容更新；内容更新或软件和服务的终止：

A. 在阁下的服务期内，当 Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供本软件和服务的新功能和版本时，阁下有权获取这些新功能和版本。Symantec（赛门铁克）会不断努力提高其产品和服务的可用性和性能。为了优化本软件和服务并为阁下提供最新版本的软件和服务，阁下同意当 Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供软件和服务的新更新和版本时，本软件和服务可以下载并安装这些新更新和版本。阁下同意获取并允许 Symantec（赛门铁克）向阁下的设备提供此类新更新和版本。此外，Symantec（赛门铁克）可修改适用于阁下对本软件和服务的使用的条款和条件以反映此类更新和版本，且阁下同意此类更新的条款。

B. 某些软件和服务使用时更新的內容，包括但不限于以下內容：防病毒和犯罪软件产品使用更新的病毒定义；反间谍软件产品使用更新的间谍软件定义；反垃圾邮件软件使用更新的反垃圾邮件规则；内容过滤和防网页仿冒软件使用更新的 URL 列表；某些防火墙软件使用更新的防火墙规则；漏洞评估产品使用更新的漏洞数据，以及网站验证软件使用更新的已验证网页列表等等；上述更新统称为“内容更新”。阁下在服务期内将有权获取本软件和服务的内容更新。

C. Symantec（赛门铁克）可根据自己的判断，在通知或不通知阁下的情况下终止提供内容更新和/或终止本软件和服务。Symantec（赛门铁克）可在通知或不通知阁下的情况下随时添加、修改或删除本软件和服务的功能。

3. 产品安装；激活；诺顿帐户：

A. 如果其他安全产品或其功能与本软件和服务不兼容，或者为了改善本软件和服务的整体功能，在安装过程中，本软件和服务可能会卸载或禁用此类产品或其功能。

B. 本软件和服务中可能包含技术措施，用以防止非授权或非法使用本软件和服务。阁下同意 Symantec（赛门铁克）可以使用这些措施防止 Symantec（赛门铁克）软件和服务遭盗版。本软件和服务会包含强制执行技术，用以规定在一台设备上安装和卸载本软件和服务仅限一定的次数及一定量的设备。本授权许可协议和包含强制执行技术的本软件和服务可能需要进行激活，详见文档中的规定。如果需要激活，则本软件和服务在阁下激活之前将只能运行一定的天数。在激活过程中，阁下可能必须通过 Internet 提供字母数字代码格式的唯一激活代码，该密钥随软件和服务和设备配置一起提供，用以验证本软件和服务的真实性。如果阁下在文档规定或本软件和服务提示的一定天数内未完成激活，则本软件和服务将停止运行，直至完成激活，才可恢复软件和服务功能。如果阁下无法通过 Internet 或激活过程中指定的任何其他方法激活本软件和服务，可以使用激活过程中 Symantec（赛门铁克）提供的信息或按照下面指定的方式与 Symantec（赛门铁克）客户支持联系。

C. 诺顿帐户。阁下可能需要具有当前 Symantec（赛门铁克）诺顿帐户（以下称“诺顿帐户”）才能访问和使用本软件和服务。在这种情况下，如果阁下没有诺顿帐户，则必须完成相应的注册过程来创建诺顿帐户，以使用本软件和服务。阁下应对确保诺顿帐户密码的机密性负全部责任。

4. 安全搜索功能。本软件和服务可能包括安全搜索功能，让阁下可以安全搜索 Internet。此功能通过 Symantec（赛门铁克）搜索工具栏提供，但并不仅限于此。

5. 有限担保：

Symantec（赛门铁克）保证由 Symantec（赛门铁克）生产的用于分发本软件和服务的任何介质在向阁下交付本软件和服务后的六十（60）天内不存在瑕疵。在违反上述保证的情况下，阁下的补偿仅限于 Symantec（赛门铁克）更换在保证期内退给 Symantec（赛门铁克）的瑕疵介质。Symantec（赛门铁克）并不保证本软件和服务符合阁下的需求、软件和服务的操作不会出现故障或软件和服务完全没有错误。

在适用法律允许的最大范围内，上述保证为排它性并取代所有其他明示或暗示的保证，包括有关适销性、适用于特定用途的适用性及不侵犯知识产权的暗示保证。本保证授予阁下特定的法律权利。阁下亦可能拥有其他权利，其内容将因所在国家或地区而异。

6. 免责条款:

有些国家和地区的法律不允许限制或排除对间接的或后果性损害的责任,因此下述限制或排除可能并不适用于阁下。

在适用法律允许的最大范围内,不论在此所述的任何补偿措施是否能达到其根本目的, **Symantec** (赛门铁克)或其许可方在任何情况下都不对任何特殊、后果性、间接或类似的损害赔偿负责,包括不对因使用或无法使用软件和服务而造成利润损失或数据遗失负责,即使 **Symantec** (赛门铁克)已被告知可能发生此类损害赔偿。

在任何情况下, **Symantec** (赛门铁克)或其许可方的责任将绝不超过二十五美元 (**\$25.00**) 或以当地币种折算的等值金额。不论阁下是否接受或使用本软件和服务,上述免责条款和限制声明都将适用。

7. 出口规定:

阁下承认本软件和服务及相关技术数据和服务(以下统称“受控技术”)可能受美国进出口法律(特别是《美国出口管理条例》(EAR))以及作为受控技术的进口或再出口目标的国家/地区的法律的制约。阁下同意遵守所有相关法律,不会违背美国法律出口任何受控技术,也不向任何需要出口许可证或其他政府批准的受禁国家/地区、实体或个人出口受控技术。禁止将所有 **Symantec** (赛门铁克)产品出口或再出口到古巴、北朝鲜、伊朗、叙利亚共和国和苏丹或任何受到相关贸易制裁的国家/地区,包括阿富汗和伊拉克。**根据美国法律,禁止使用或利用 Symantec (赛门铁克) 产品进行下列任何活动,包括但不限于设计、开发、制造、培训或测试化学材料、生物材料、核材料或者能够携带大规模杀伤性武器的导弹、无人驾驶飞机或航天运载器。**

8. 一般条款:

本授权许可协议将受中华人民共和国法律的约束。本授权许可协议是阁下与 **Symantec** (赛门铁克)共同签署的关于本软件和服务的完整协议:(i) 取代所有以前或同期达成的有关本协议标的的口头或书面来往函件、建议和陈述;并且(ii) 取代双方间的任何报价、订单、确认或类似往来函件的任何冲突或附加条款。除上述条款之外,本授权许可协议中的条款都不会削弱阁下根据现有消费者保护法或阁下所在辖区的适用法律而应享有的任何权利。如果阁下违反本授权许可协议所含任何条款(无关紧要的违反行为除外), **Symantec** (赛门铁克)可以终止本授权许可协议。如果发生此类终止,阁下必须停止使用并销毁本软件和服务和文档的所有副本。有关保证和损害赔偿的免责条款及责任限制条款在协议终止后继续有效。若阁下对本授权许可协议有任何疑问或欲联络 **Symantec** (赛门铁克),请致函 **Symantec** (赛门铁克)客户服务部门:北京市东城区东长安街1号东方广场东方经贸城东三办公楼10层1008室,100738;或者访问阁下所在国家/地区的支持页面:<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

其他条款和条件。除上述条款和条件外,阁下对本软件和服务的使用还受以下条款和条件的约束。

9. 隐私和数据保护:

本软件和服务有时会从装有本软件和服务的设备中收集包括个人身份信息的某些信息,这些信息可能包括:

- 对于移动产品,本软件可访问国际移动设备识别码(IMEI)以生成一个可确保匿名性的哈希值。该哈希值用于分析和汇总设备数据以进行统计。**Symantec** (赛门铁克)不会收集或存储IMEI。本软件还会监控国际移动用户识别码(IMSI)中发生的更改,以便在用户更换了SIM卡的情况下也能够继续提供服务。**Symantec** (赛门铁克)不会收集或存储IMSI。上述信息用于识别哪些电信设备符合接收本软件内容更新的条件。这些信息不会与任何其他个人身份信息相关联,例如阁下的帐户信息。在服务终止后,这些数据将保留在统计表单中,仅供内部研究之用。**Symantec** (赛门铁克)可能会视需要与第三方承包商和/或数据处理商共享该数据,以进行帐户管理。
- 有关潜在安全风险以及本软件和服务视为有欺诈嫌疑的已访问网站的URL和Internet协议(IP)地址的信息。这些URL可能包含有欺诈之嫌的网站企图在未经阁下允许的情况下获取的个人身份信息。**Symantec** (赛门铁克)收集此信息的目的在于提供本软件和服务的功能,以及评估和提高**Symantec** (赛门铁克)产品检测恶意行为、有欺诈嫌疑的网站以及其他Internet安全风险的能力。

- 所访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址以及搜索关键字和搜索结果 (仅当启用了“诺顿网页安全”或“诺顿安全搜索”功能时)。**Symantec** (赛门铁克) 收集此信息的目的是提供防护, 以及在阁下访问某一特定网站之前, 评估并告知与该特定网站相关联的潜在威胁和风险。
- 被识别为潜在恶意软件的可执行文件以及包含可执行内容的文件, 包括与安装时此类文件所采取动作有关的信息。这些文件是通过本软件和服务的自动提交功能提交给 **Symantec** (赛门铁克) 的。安装后, 可以按照适用产品文档中的说明停用此类自动提交功能。收集的文件可能包含恶意软件在未经阁下许可的情况下获得的个人身份信息。**Symantec** (赛门铁克) 收集此类文件的唯一目的在于提高 **Symantec** (赛门铁克) 产品检测恶意行为的能力。
- 初始安装此设备时为该设备指定的名称。如果收集此名称, **Symantec** (赛门铁克) 会将其用作该设备的帐户名, 阁下可以通过此帐户名接收其他服务, 以及/或者通过此帐户名使用本软件和服务的某些功能。阁下在安装本软件和服务后可以随时更改此帐户名, 建议阁下执行此操作。
- 有关本软件和服务安装和运行的状态信息。此信息可告知 **Symantec** (赛门铁克) 本软件和服务的安装是否已成功完成, 以及本软件和服务是否遇到错误。仅当在安装或发生错误时本软件和服务遇到的文件或文件夹名称中包含个人身份信息时, 状态信息才会包含个人身份信息。**Symantec** (赛门铁克) 收集状态信息的目的是评估和提高 **Symantec** (赛门铁克) 产品的性能和安装成功率。**Symantec** (赛门铁克) 还可能使用此信息优化其网页。
- 当阁下报告垃圾邮件或报告某个邮件被错误识别为垃圾邮件时, 通过本软件和服务发送给 **Symantec** (赛门铁克) 的电子邮件中所包含的信息。这些电子邮件中可能包含个人身份信息, 在未经阁下允许的情况下不会发送给 **Symantec** (赛门铁克), 系统不会自动发送。如果阁下将此类邮件发送给 **Symantec** (赛门铁克), **Symantec** (赛门铁克) 仅会将该电子邮件用于提高 **Symantec** (赛门铁克) 反垃圾邮件技术的检测能力。**Symantec** (赛门铁克) 不会将这些文件与任何其他个人身份信息进行关联或比对。
- 当本软件和服务遇到问题时, 阁下可选择将相关信息记录在报告中并通过本软件和服务发送给 **Symantec** (赛门铁克)。此报告含有在本软件和服务遇到问题时与本软件和服务及阁下的设备相关的状态信息。与阁下的设备相关的状态信息可能包括: 系统语言、国家/地区设置、阁下的设备的操作系统版本以及正在运行的进程、这些进程的状态和性能以及在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中的数据。如果在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中包含个人身份信息, 或者这些文件或文件夹的名称中包含个人身份信息, 则上述状态信息可能会包含个人身份信息。此信息只有经过阁下许可才会发送给 **Symantec** (赛门铁克), 系统不会自动发送。**Symantec** (赛门铁克) 收集此信息的目的是, 更正遇到的问题并改进相关产品的质量。此信息不会与任何个人身份信息相关联。
- 安装本软件和服务的设备的 Internet 协议 (IP) 地址和/或介质访问控制 (MAC) 地址及计算机 ID, 用于使本软件和服务正常运行以及实现许可证管理目的。
- 用于产品分析以及用于改善产品功能的其他一般统计信息。

除非明确定义为可选信息, 否则需要收集上述信息以实现 **Symantec** (赛门铁克) 产品的功能。

这些信息可能会被传输到美国或其他国家/地区的 **Symantec** (赛门铁克) 团队, 这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区 (包括欧盟) 严格, 且仅可供 **Symantec** (赛门铁克) 雇员或承包商为了上述目的进行访问。出于相同目的, 这些信息可能与代表 **Symantec** (赛门铁克) 处理信息的合作伙伴和供应商共享。**Symantec** (赛门铁克) 已采取措施来确保收集的信息在传输过程中能够得到充分的保护。

在遵守适用法律的前提下, **Symantec** (赛门铁克) 保留配合任何法律程序和任何执法活动或者其他政府调查的权利, 以处理阁下对本软件和服务的使用。这意味着, **Symantec** (赛门铁克) 可能会提供与法院传唤、执法活动或其他政府调查相关的文档和信息。为了提高对 Internet 安全风险的警觉性、检测和防护能力, **Symantec** (赛门铁克) 可能会与研究组织和其他安全软件供应商共享某些信息。**Symantec** (赛门铁克) 也可以使用从这些信息中衍生出的统计数据来跟踪安全风险趋势, 并发布安全风险趋势报告。如果使用本软件和服务, 即表示阁下承认并同意 **Symantec** (赛门铁克) 可以出于上述目的收集、传输、存储、透露和分析此类信息。

CPS / OE 22.0 / CS