

## **NORTON LİSANS SÖZLEŞMESİ**

### **Norton Security Scan**

**ÖNEMLİ:** LÜTFEN BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN ("LİSANS SÖZLEŞMESİ") HÜKÜM VE KOŞULLARINI (AŞAĞIDA TANIMLANAN) YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANMAYA BAŞLAMADAN ÖNCE DİKKATLE OKUYUN. KUZEY VEYA GÜNEY AMERİKA'DAYSANIZ SYMANTEC CORPORATION YA DA ASYA PASİFİK BÖLGESİNDE VEYA JAPONYA'DAYSANIZ SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD YA DA AVRUPA, ORTADOĞU VEYA AFRİKA'DAYSANIZ SYMANTEC LIMITED ("SYMANTEC"), BİR BİREY, ŞİRKET VEYA TÜZEL KİŞİLİK OLARAK YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANACAK OLAN SİZE (AŞAĞIDA "SİZ" VEYA "SİZİN" OLARAK ANILACAKTIR) YAZILIMIN VE HİZMETLERİN LİSANSINI, YALNIZCA BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN TÜM HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ KOŞULUYLA VERECEKTİR. BU SİZİNLE SYMANTEC ARASINDA YAPILAN, YASAL VE UYGULANABİLİR BİR SÖZLEŞMEDİR. BU PAKETİ AÇARAK, ÜZERİNDEKİ MÜHRÜ KIRARAK, "KABUL EDİYORUM" YA DA "EVET" DÜĞMESİNİ TIKLATARAK YA DA AKSİ TAKDİRDE ELEKTRONİK OLARAK ONAY VEREREK YA DA YAZILIMI VE HİZMETLERİ YÜKLEYEREK YA DA KULLANARAK, VEYA AKSİ TAKDİRDE YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANARAK İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN KOŞUL VE ŞARTLARINI KABUL EDERSİNİZ. BU SÖZLEŞMENİN HÜKÜM VE KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ, "İPTAL", "HAYIR" VEYA "PENCEREYİ KAPAT" DÜĞMESİNİ TIKLATIN YA DA REDDETTİĞİNİZİ BAŞKA BİR ŞEKİLDE BELİRTİN VEYA YAZILIMI VE HİZMETLERİ İNDİRMEYİN YA DA KULLANMAYIN.

#### 1. Lisans:

Lisans Sözleşmesinin beraberindeki yazılım, hizmetler ve belgeler (tüm ürün paketleri dahildir) ("Belgeler") (hep birlikte, "Yazılım ve Hizmetler"), Symantec'in veya lisans verenlerinin mülkiyetinde olup telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Symantec ya da lisans verenlerinin Yazılım ve Hizmetlerin sahibi olmaya devam etmesine rağmen, işbu Lisans Sözleşmesini kabul ettikten sonra Symantec Yazılım ve Hizmetleri Sizin için ulaşılabilir kıldığı ve bu durumu devam ettirdiği sürece Yazılımı ve Hizmetleri bir bilgisayar, sanal ortam, mobil veya mobil programlama aygıtında (bir "Aygıt") kullanmak üzere belli haklara sahip olursunuz. Açık bir şekilde size verilmeyen tüm haklar, Symantec ve/veya lisans verenleri tarafından saklanır. Symantec'in Size sağlayabileceği Yazılım ve Hizmetlerin sürümleri, revizyonları veya iyileştirmeleri bu Lisans Sözleşmesine tabidir. İşbu Lisans Sözleşmesi kapsamındaki Yazılım ve Hizmetlerin kullanımına ilişkin haklarınız ve yükümlülükleriniz aşağıdaki şekildedir.

Aşağıdakileri yapabilirsiniz:

A. Yazılımın ve Hizmetlerin bir kopyasını tek bir Aygıt üzerinde kullanabilirsiniz. Belgelerde veya Yazılımı ve Hizmetleri edindiğiniz yetkili dağıtıcı veya satıcının verdiği ilgili işlem belgelerinde daha fazla kopya ve/veya Aygıt sayısı belirtilmişse, Yazılımı ve Hizmetleri söz konusu belirtmeye uygun şekilde kullanabilirsiniz;

B. Yedekleme veya arşivleme amacı ile Yazılımın ve Hizmetlerin bir kopyasını oluşturabilir veya Yazılımı ve Hizmetleri Aygıtınızın sabit diskine kopyalayabilir ve orijinalini yedekleme veya arşivleme amacı ile saklayabilirsiniz;

C. Yazılıma ve Hizmetlere ağ üzerinden erişebilen her bir Aygıt için Yazılımın ve Hizmetlerin lisanslı bir kopyasına sahip olmanız şartıyla Yazılımı ve Hizmetleri bu ağ üzerinden kullanabilirsiniz;

D. Sadece fiziksel ortamda elde ettiğiniz ve işbu Lisans Sözleşmesi çerçevesinde Size verilen Yazılım ve Hizmetlerdeki tüm haklarınızı; Yazılımı ve Hizmetleri elde ettiğiniz fiziksel ortamı devretmeniz, Yazılımın ve Hizmetlerin hiçbir kopyasını muhafaza etmemeniz ve devralan kişinin işbu Lisans Sözleşmesinin tüm hükümlerini kabul etmesi şartı ile başka bir gerçek veya tüzel kişiye daimi olarak devredebilirsiniz. Şüpheden kaçınmak için transfer edilmekte olan Yazılım ve Hizmetler, sunulan çoklu bir ürünün parçasıysa tüm haklarınızı söz konusu Yazılım ve Hizmetlere dahil olan tüm ürün tekliflerine transfer etmelisiniz. İşbu Lisans Sözleşmesi kapsamında haklarınızın kısmi transferine izin verilmeyecektir ve bu konudaki herhangi bir deneme geçersiz ve boşuna olacaktır. Örneğin, Belgeler veya yetkili dağıtıcı ya da sayıcının verdiği geçerli işlem belgeleri Size Yazılımın ve Hizmetlerin birden fazla kopyasını kullanma hakkı veriyorsa, yalnızca Yazılımın ve Hizmetlerin bu kopyalarının tamamını kullanma haklarının transferi geçerli olacaktır. Yukarıda anılanlara rağmen fiziksel ortamda elde ettiğiniz Yazılımın ve Hizmetlerin ürün anahtarlarını fiziksel ortamdan ayrı ya da bağımsız olarak üçüncü taraflara devredemezsiniz. Yazılımı ve Hizmetleri fiziksel ortamda elde etmediyseniz, Yazılım ve Hizmetleri ve/veya Yazılıma ait ürün anahtarlarını üçüncü taraflara devredemezsiniz ve

E. Yazılımı ve Hizmetleri aşağıda belirtilebilecek izin verilen ek kullanımlardan herhangi birine uygun olarak kullanabilirsiniz.

Aşağıdakileri yapamazsınız ve başkalarının yapmasına izin veremezsiniz:

- A. Yazılımın ve Hizmetlerin herhangi bir kısmının alt lisansını vermek, kiralamak veya finansal kiralama ile vermek;
- B. Yasalarla izin verilen kapsam ve durumlar dışında, Yazılım ve Hizmetler üzerinde ters mühendislik, derlemeyi çözme, kaynak koda dönüştürme, değiştirme veya çeviri işlemleri yapmak, Yazılımın ve Hizmetlerin kaynak kodunu bulmaya çalışmak ya da Yazılımdan ve Hizmetlerden başka çalışmalar üretme yönünde girişimlerde bulunmak;
- C. Yazılım ve Hizmetleri tesis yönetimi, süreli paylaşım, hizmet sağlayıcı veya hizmet bürosu düzenlemelerinin bir parçası olarak sağlamak, sunmak ya da kullanmak veya
- D. Yazılımı ve Hizmetleri bu Lisans Sözleşmesi koşullarına göre izin verilmeyen herhangi bir şekilde kullanmak.

Yazılım ve Hizmetler, üçüncü taraf özellikleri ve işlevleri içerebilir veya üçüncü taraf bir web sitesindeki içeriğe erişim sağlayabilir. Bu tür özellikler, işlevler veya içerik ilgili üçüncü taraf hizmet ve gizlilik hükümlerine tabi olabilir.

2. Yazılım ve Hizmetlere ait özellikler ve İçerik Güncellemeleri; İçerik Güncellemelerinin veya Yazılım ve Hizmetlerin Durdurulması:

A. Symantec söz konusu özellik ve sürümleri Hizmet Süreniz esnasında takdiri tamamen kendisine ait olarak kullanıma sunduğunda Yazılımın ve Hizmetlerin yeni özellik ve sürümlerini alma hakkına sahip olacaksınız. Symantec, ürün ve hizmetlerinin kullanılabilirliği ile performansını geliştirmek için sürekli çabalar. Yazılımı ve Hizmetleri en iyi duruma getirmek ve Size Yazılımın ve Hizmetlerin en güncel sürümünü sağlamak üzere Yazılımın ve Hizmetlerin takdiri tamamen kendisine ait olarak Symantec tarafından sunulan yeni özellik ve sürümlerini indirebileceğini ve yükleyebileceğini kabul edersiniz. Söz konusu yeni özellik ve sürümleri almayı ve Symantec'in Aygıtınıza söz konusu yeni özellik ve sürümleri yüklemesine izin vermeyi kabul edersiniz. Ayrıca, Symantec söz konusu güncellemeleri ve sürümleri yansıtmak için Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza uygulanan koşul ve şartları değiştirebilir ve söz konusu güncellenen koşullarını kabul edersiniz.

B. Aşağıdaki yazılımlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, belirli Yazılımlar ve Hizmetler zaman zaman güncellenen içerikler kullanır: casus yazılım karşıtı yazılımlar güncellenen casus yazılım tanımlarını kullanır; antispam yazılımları güncellenen antispam kurallarını kullanır; içerik filtreleme yazılımları ve kimlik avı önleyici yazılımlar güncellenen URL listelerini kullanır; bazı güvenlik duvarı yazılımları güncellenen güvenlik duvarı kurallarını kullanır; güvenlik boşluğu değerlendirme ürünleri güncellenen güvenlik boşluğu verilerini ve web sitesi kimlik doğrulama yazılımları kimlik doğrulaması yapılmış web sayfalarının güncellenen listelerini kullanır; bu güncellemeler hep birlikte "İçerik Güncellemeleri". Hizmet Süreniz boyunca Yazılım'a ve Hizmetler'e yönelik İçerik Güncellemeleri'ni alma hakkına sahip olacaksınız.

C. Symantec, kendi takdirine bağlı olarak Size bildirerek veya bildirmeden İçerik Güncellemeleri sağlamayı durdurabilir ve/veya Yazılımı ve Hizmetleri sonlandırabilir. Symantec, istediği zaman Size bildirimde bulunarak veya bulunmadan Yazılım ve Hizmetlerin özellikleri ekleyebilir, çıkarabilir ya da bunlar üzerinde değişiklik yapabilir.

3. Ürün Kurulumu; Etkinleştirme; Norton Account:

A. Kurulum işlemi sırasında, söz konusu ürün veya özelliklerin Yazılım ve Hizmetler ile uyumsuz olması halinde veya Yazılımın ve Hizmetlerin genel işlevlerini iyileştirmek amacıyla Yazılım ve Hizmetler, başka güvenlik ürünlerini ya da özelliklerini kaldırabilir veya devre dışı bırakabilir.

B. Bu Yazılımda ve Hizmetlerde, Yazılımın ve Hizmetlerin lisanssız veya yasa dışı kullanımını engellemek üzere tasarlanmış teknolojik önlemler bulunabilir. Symantec'in Yazılım ve Hizmetler korsanlığına karşı kendini korumak için bu önlemleri kullanabileceğini kabul edersiniz. İşbu Yazılım ve Hizmetler, Yazılımı ve Hizmetleri bir Aygıtı yükleme ve Aygıttan kaldırma olanağını, belirli bir Aygıt sayısı için belirli bir sayıdan daha fazla olmayacak şekilde sınırlayan bir uygulama teknolojisi içerebilir. İşbu Lisans

Sözleşmesi ve uygulama teknolojisini içeren Yazılım ve Hizmetler, Belgelerde ayrıntılı olarak öngörüldüğü üzere bir etkinleştirme gerektirebilir. İşbu Yazılım ve Hizmetler tarafınızdan etkinleştirilmeden evvel çalışma süresi tahdidi nitelik arz etmektedir. Etkinleştirme esnasında, Yazılımın ve Hizmetlerin orijinal olduğunu doğrulamak için, Yazılım ve Hizmetler ve Aygıt Yapılandırmasına iliştirilen alfasayısal kod şeklindeki benzersiz etkinleştirme kodunuzu İnternet üzerinden vermeniz gerekebilir. Etkinleştirme işlemini Belgelerde belirtilen veya Yazılım ve Hizmetler tarafından öngörülen sürede tamamlamazsanız; Yazılım ve Hizmetler, etkinleştirme işlemi tamamlanana kadar çalışmayı durdurur; etkinleştirme tamamlandığında ise, Yazılımın ve Hizmetlerin işlevselliği geri yüklenir. Yazılımı ve Hizmetleri internet üzerinden veya etkinleştirme sırasında belirtilen başka bir yöntemle etkinleştiremezseniz, etkinleştirme sırasında Symantec tarafından sağlanan ya da aşağıda belirtilen bilgileri kullanarak Symantec Müşteri Destek ile irtibata geçebilirsiniz.

C. Norton Account Yazılım ve Hizmetlere erişim sağlamak veya bunları kullanmak için geçerli bir Symantec Norton Account ("Norton Account") gerekli olabilir. Böyle bir durumda bir Norton Account'unuz yoksa, Servisi kullanmak amacıyla bir Norton Account oluşturmak üzere ilgili kayıt işlemlerini yapmanız gerekmektedir. Norton Account'unuza ait parolanın gizliliğini korumak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır.

4. Güvenli Arama Özelliği. Yazılım ve Hizmetler, İnternette güvenli bir şekilde arama yapma olanağı sağlayan Güvenli Arama özelliği içerebilir. Bu, bununla sınırlı olmamakla birlikte bir Symantec arama araç çubuğu aracılığıyla sunulabilir.

5. Ticari Müşterilere karşı Sorumluluk:

Tüketiciyseniz, işbu 5. Bölümün müteakip hükümleri söz konusu kullanımın işletmeye ait, ticari ya da mesleki amaçlar için olduğu gerçeğine bakılmaksızın yargı bölgemizdeki geçerli yasalar çerçevesindeki bazı tüketici hükümlerinin Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza uygulandığı kapsam hariç Size uygulanmaz. Lütfen bunun yerine 6. Bölümü okuyun.

Ticari bir müşteriyseniz (yani, Yazılımı ve Hizmetleri bir işletme, ticari veya mesleki faaliyet kapsamında kullanıyorsanız (bir "Ticari Müşteri")) işbu 5. Bölümün aşağıdaki hükümleri, (Yazılımı ve Hizmetleri kabul edip etmediğinize bakılmaksızın) Sizin için geçerlidir.

A. Symantec, Yazılımın dağıtıldığı ve Symantec tarafından üretilen ortamın Yazılımın tarafınızca ilk yüklenme tarihinden itibaren altmış (60) günlük süre ile hatasız olacağını garanti eder. Bu garantinin ihlal edilmesi durumunda tek çözümünüz, garanti süresi dahilinde Symantec'e iade edilen her türlü kusurlu ortamı değiştirecek olmasıdır. Symantec, Yazılımın ve Hizmetlerin gereksinimlerinizi karşılayacağını, kullanımı sırasında kesintiye uğramayacağını veya hatasız olacağını garanti etmez.

**YALNIZCA AVUSTRALYALI TÜKETİCİLER İÇİN.** Avustralyalı bir tüketiciyseniz, işbu 5. Bölümün hükümleri işbu Bölümün Size uygulanacağı ticari ya da mesleki amaçlar için Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza Avustralya Tüketici Kanunlarının belirli hükümlerinin uygulandığı kapsam hariç Size uygulanmaz.

B. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, (i) YUKARIDAKİ GARANTİ ÖZELDİR VE TATMİN EDİCİ KALİTE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONUSUNDAKİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ OLAN TÜM DİĞER GARANTİLERİN YERİNE GEÇER VE (ii) SYMANTEC FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ İHLAL EDİLMEDİĞİNE DAİR HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

C. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, SYMANTEC VEYA LİSANS VERENLERİ, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN KULLANIMINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN DOĞAN KAR, GELİR, TİCARİ SÖZLEŞME, ÖNGÖRÜLEN TASARRUF VEYA VERİ KAYBI YA DA VERİLERİN BOZULMASI VEYA HERHANGİ BİR ÖZEL, NETİCEDE OLUŞAN, DOLAYLI VEYA BENZER ZARAR DURUMUNDA, BU TÜR ZARARLARIN ORTAYA ÇIKMA OLASILIĞI SYMANTEC'E BİLDİRİLMİŞ OLSA DAHI, (İHMAL NEDENİYLE, SÖZLEŞME GEREĞİ VEYA BAŞKA BİR ŞEKİLDE) SİZE KARŞI YÜKÜMLÜ OLMAYACAKTIR.

**YALNIZCA AVUSTRALYALI TİCARİ MÜŞTERİLER İÇİN.** İŞBU BÖLÜM 5(C)'NİN ÖNCEKİ HÜKÜMLERİNE TABİ OLARAK SYMANTEC İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİ İHLALİNİN MAKUL SURETTE ÖNGÖRÜLEMİYEN NETİCESİ OLAN KAYIPLAR İÇİN SİZE ÖDEME YAPMAKLA SORUMLU OLMAYACAKTIR.

D. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE SYMANTEC YA DA LİSANS VERENLERİNİN SORUMLULUĞU GEÇERLİ HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ SATIN ALMA FİYATINI AŞMAYACAKTIR. BAZI YARGI BÖLGELERİ SYMANTEC'E (I) HARIÇ BIRAKILAMAYAN, KISITLANAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMİYEN YA DA (ii) BELİRLİ BİR KAPSAM HARIÇ BIRAKILAMAYAN, KISITLANAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMİYEN YÜKÜMLÜLÜKLERİ GETİREBİLİR YA DA GARANTİLERİ İMA EDEBİLİR. İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİ İŞBU YASAL HÜKÜMLERE TABİ OLARAK OKUNMALIDIR. BU YASAL HÜKÜMLER GEÇERLİYSE, BU SÖZLEŞMEDEKİ DİĞER HÜKÜMLERE BAKILMAKSIZIN VE SYMANTEC'İN YAPMAYA HAK KAZANDIĞI ÖLÇÜDE, SYMANTEC, BU HÜKÜMLER ÇERÇEVESİNDEKİ HAK TALEPLERİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ, YAZILIMLA VE HİZMETLERLE İLİŞKİN OLARAK, SYMANTEC'İN SEÇİMİNDE, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA EŞDEĞER BİR YAZILIMIN VE HİZMETLERİN TEDARİK EDİLMESİNE, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN ONARILMASINA, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN DEĞİŞTİRİLMESİNİN VEYA EŞDEĞER YAZILIM VE HİZMETLERİN EDİNİLMESİNİN MALİYETİNİN ÖDENMESİNE VEYA YAZILIMIN VE HİZMETLERİN ONARILMASININ MALİYETİNİN ÖDENMESİNE VEYA HERHANGİ BİR HİZMETE İLİŞKİN OLARAK, SYMANTEC'İN SEÇİMİNDE, HİZMETLERİN YENİDEN TEDARİK EDİLMESİNE VEYA HİZMETLERİN TEDARİK EDİLMESİNİN MALİYETİNİN ÖDENMESİNE SINIRLAR. KUSURLU ORTAMLARIN DEĞİŞTİRİLMESİ HAKKINDA DAHA FAZLA BİLGİ ALMAK İÇİN LÜTFEN ŞU ADRESLERDEN BİRİNE YAZIN: (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLİN 15, İRLANDA VEYA (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AVUSTRALYA YA DA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> ADRESLERİNDE BULABİLECEĞİNİZ ÜLKE YA DA BÖLGENİZİN DESTEK SAYFASINI ZİYARET EDİN.

E. (a) Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz, Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır.

F. Bu Lisans Sözleşmesi, Yazılıma ve Hizmetlere ilişkin olarak Siz ve Symantec arasındaki anlaşmanın tamamını teşkil etmektedir ve: (i) konusuna ilişkin olarak daha önceki veya eş zamanlı tüm sözlü veya yazılı iletişimler, tekliflerin ve (sahte ve yanlış beyanlar hariç olmak kaydıyla) beyanların yerine geçmektedir; ve (ii) taraflar arasındaki fiyat teklifi, sipariş, kabul veya benzer iletişimlerin çelişen veya ek hükümleri durumunda amir nüshadır.

#### 6. Tüketicilere İlişkin Yükümlülükler:

Tüketiciyse, işbu 6. Bölüm Size uygulanır. Lütfen dikkatle okuyun. Ticari Müşteri iseniz, işbu 6. Bölüm Size uygulanmaz.

A. (a) Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz, Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır. Symantec, işbu belge uyarınca verdiği garanti ve bir tüketici olarak sahip olduğunuz haklar dışında, Yazılıma ve Hizmetlere ilişkin başka hiçbir garanti vermemektedir.

B. İşbu 6. Bölümün önceki hükümlerine tabi olarak Symantec işbu Lisans Sözleşmesini ihlalinin makul surette öngörülemez neticesi olan kayıplar için Size ödeme yapmakla sorumlu olmayacaktır. Bir Tüketici olarak Yazılım ve Hizmetler kullanımınız ticari olmayan bir kullanımdır. Dolayısıyla; Symantec, Yazılımı ve Hizmetleri kullanmanız ya da kullanamamanızdan doğan kar, gelir, öngörülen tasarruflar, sözleşme ya da zaman kayıplarından ötürü Size karşı sorumlu olmayacaktır.

C. Yalnızca Avustralyalı Tüketiciler İçin. Avustralya Tüketici ve Rekabet Kanunu Bölüm 102(1)'e uyulması amacı ile; "Ürünlerimiz Avustralya Tüketici Kanunu uyarınca hariç bırakılmayacak garantiler ile birlikte sunulur. Önemli hata halinde geri ödeme ya da değiştirmeye ve makul surette öngörülebilir sair kayıp ya da zarar halinde tazminata hak kazanırsınız. Ürünler kabul edilebilir kaliteyi sağlayamıyorsa ve hata önemli değilse, ürünlerin değiştirilmesi ya da onarılmasını istemeye de hak kazanırsınız."

D. Verilerinizi sık sık yedeklemenizi önemle tavsiye ederiz.

E. Zararınızı azaltmak üzere makul önlemleri alma yükümlülüğünüz her daim bulunur.

F. Kusurlu ortamların değiştirilmesi hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen aşağıdaki adreslerden birine yazın: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda ya da (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Avustralya ya da <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> adreslerinde bulabileceğiniz ülke ya da bölgenizin Destek sayfasını ziyaret edin.

#### 7. İhracat Sınırlamaları:

Yazılımın ve Hizmetlerin ve ilgili teknik veri ve hizmetlerin (hep birlikte, "Kontrollü Teknoloji"), başta ABD İhracat İdaresi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat yasalarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin yasalarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. İlgili tüm kanunlara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD kanunlarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara ihraç etmemeyi kabul edersiniz. Symantec ürünleri Küba, Kuzey Kore, İran, Suriye ve Sudan'a ve Afganistan ve Irak dahil ticari ambargo uygulanan herhangi bir başka ülkeye ihraç veya yeniden ihraç edilemez. **SYMANTEC ÜRÜNÜNÜ, KİMYASAL, BİYOLOJİK VEYA NÜKLEER MADDELERİN VEYA KİTLE İMHA SİLAHLARINI TAŞIYABİLECEK FÜZELERİN, İNSANSIZ UÇAKLARIN YA DA UZAYA FIRLATMA ARAÇLARININ TASARIMI, GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİMİ, BUNLARLA İLGİLİ EĞİTİMLER VEYA TESTLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA BU GİBİ FAALİYETLERLE BAĞLANTILI OLARAK KULLANMAK ABD KANUNLARINA GÖRE YASAKLANMIŞTIR.**

#### 8. Genel:

Bu Lisans Sözleşmesi İngiltere ve Galler yasalarına tabidir. Bu Lisans Sözleşmesindeki herhangi bir hüküm, mevcut tüketici koruma yasaları veya tabi olduğunuz yargı yetkisi alanında yürürlükte olan diğer yasalar çerçevesinde sahip olabileceğiniz ve sözleşmeyle feragat edilemeyecek hakları ortadan kaldırmayacaktır. İşbu Lisans Sözleşmesinde yer alan herhangi bir koşulu (değersiz ya da önemsiz ihlal hariç) ihlal ederseniz, Symantec işbu Lisans Sözleşmesini fesheder ve söz konusu fesih gerçekleşirse, Yazılımın ve Hizmetlerin ve Belgelerin kullanımını sonlandırmalı ve bunların tüm kopyalarını imha etmelisiniz. 5. ve 6. Bölümlerde öngörülenler dahil sorumluluk hakkındaki sınırlamalar ve zararlar ve garantilerden feragatler fesihten etkilenmez ve fesihten sonra geçerli olmaya devam eder.

#### 9. Symantec Müşteri Hizmetleri:

Bu Lisans Sözleşmesiyle ilgili herhangi bir sorunuz olursa veya herhangi bir nedenle Symantec'le bağlantı kurmak isterseniz, lütfen aşağıdaki adreslerden birine yazın: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda ya da (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Avustralya ya da <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> adreslerinde bulabileceğiniz ülke ya da bölgenizin Destek sayfasını ziyaret edin.

#### 10. Uluslararası Ticari Teslim Şekilleri:

Lisans Kullanıcısı, işbu Lisans Sözleşmesini işletmesinin ticari veya mesleki faaliyetinden dolayı imzalaması neticesinde Ticari Müşteri sıfatı ile işbu Yazılım ve Hizmetler Symantec'in sevkiyat noktası olan fabrika mahallinden çıkış fiyatıyla (EXW) kendisine teslim edilecektir. (ICC INCOTERMS 2010)..

**EK HÜKÜM VE KOŞULLAR.** Yazılımı ve Hizmetleri kullanmanız yukarıda anılanlara ek olarak aşağıdaki hüküm ve koşullara tabidir.

#### 11. Gizlilik; Veri Koruma:

Yazılım ve Hizmetlerin yüklü olduğu Aygıttan kişisel olarak tanımlayıcı bilgiler de dahil aşağıdakileri içerebilen bazı bilgileri muhtelif zamanlarda toplayabilir:

- Mobil ürünler için Yazılım, kimlik gizliliğini koruyan bir sağlama dosyası üretmek için Uluslararası Mobil Cihaz Kimliği'ne (IMEI) erişim sağlayabilir. Sağlama dosyası istatistiksel amaçlara yönelik aygıt verilerini analiz etmek ve toplamak için kullanılır. IMEI Symantec tarafından toplanmaz ve depolanmaz. Yazılım ayrıca kullanıcılar SIM kartlarını değiştirdiklerinde bile hizmeti devam ettirebilmek için Uluslararası Mobil Abone Kimliği'ndeki (IMSI) değişiklikleri de izler. IMSI Symantec tarafından toplanmaz ve depolanmaz. Yukarıdaki bilgiler, Yazılım için İçerik Güncellemeleri almaya uygun olan telekomünikasyon aygıtının belirlenmesinde kullanılır. Bu bilgiler, hesap bilgileriniz gibi kişisel olarak tanımlanabilir diğer bilgilerle ilişkilendirilmeyecektir. Hizmet sona erdirildikten sonra veriler yalnızca dahili araştırmalarda kullanılmak üzere, istatistik biçiminde tutulur. Symantec, hesap yönetimi için gerekli olduğunda bu bilgileri üçüncü şahıs yüklenicilerle ve/veya veri işleyicilerle paylaşabilir.
- Olası güvenlik riskleri hakkındaki bilgilerin yanı sıra Yazılımın ve Hizmetlerin olası bir şekilde sahtekar varsaydığı, ziyaret edilen web sitelerinin İnternet Protokol (IP) adresleri ve URL'ler. URL'ler sahtekarlık olasılığı bulunan bir web sitesinin izniniz olmaksızın elde etmeye çalıştığı kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri içerebilir. Söz konusu bilgiler Symantec tarafından Yazılıma ve Hizmetlere ait işlevlerini iletmek amacıyla ve ayrıca Symantec ürünlerinin zararlı davranışları, dolandırıcılık potansiyeli olan web sitelerini ve benzeri İnternet güvenlik risklerini algılama yeteneklerini değerlendirmek ve iyileştirmek için toplanır.
- Yalnızca Norton Safe Web ve Norton Safe Search özellikleri etkinleştirildiğinde, arama anahtar sözcükleri ve arama sonuçlarının yanı sıra ziyaret edilen web sitelerine ait URL'ler ve İnternet Protokolü (IP) adresleri. Bu bilgiler, Symantec tarafından koruma sağlamak ve belirli bir web sitesini görüntülemeye önce bu siteyle ilişkili olabilecek potansiyel tehdit ve riskleri değerlendirmek ve Size bunlar hakkında önerilerde bulunmak amacıyla toplanmaktadır.
- Yükleme sırasında dosyaların yaptıkları işlemlere dair bilgiler dahil olmak üzere olası kötü amaçlı yazılım olarak tanımlanan yürütülebilir içerik içeren dosyalar ve yürütülebilir dosyalar. Söz konusu dosyalar Symantec'e Yazılımın ve Hizmetlerin otomatik gönderim işlevi kullanılarak gönderilir. Bu otomatik gönderim işlevi, ilgili ürünler için Belgelerde yer alan yönergeler izlenerek kurulumun ardından devre dışı bırakılabilir. Toplanan dosyalar, kötü amaçlı yazılım tarafından Sizin izniniz alınmadan edinilmiş kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri içerebilir. Bu tür dosyalar, yalnızca Symantec ürünlerinin kötü niyetli davranışları algılama yeteneğini iyileştirme amacına yönelik olarak Symantec tarafından toplanmaktadır.
- Aygıt başlangıç kurulumu esnasında Aygıtı verilen ad. Ad bilgisi toplandığı takdirde bu ad Symantec tarafından ek hizmet almayı tercih edebileceğiniz ve/veya Yazılımın ve Hizmetlerin belli özelliklerini kullanabileceğiniz, Aygıtı ait hesap adı olarak kullanılır. Bu tür hesap adlarını Yazılımın ve Hizmetlerin yüklenmesinden sonra istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz ve bunu yapmanız önerilir.
- Yazılımın ve Hizmetlerin kurulumu ve işletimine ilişkin durum bilgisi. Bu bilgi, Symantec'e Yazılımın ve Hizmetlerin başarılı bir şekilde kurulup kurulmadığını ve Yazılımın ve Hizmetlerin bir hatayla karşılaşmış olup olmadığını belirtir. Kişiyi özel kimlik bilgisi, kurulum veya hata esnasında Yazılımın ve Hizmetlerin karşılaştığı dosya veya klasör adına dahil edilmişse, durum bilgisi bu tür bilgileri içerebilir. Durum bilgisi, Symantec tarafından Symantec ürün performansı ve kurulum başarı oranını değerlendirme ve geliştirme amacına yönelik olarak toplanmaktadır. Symantec bu bilgileri ayrıca web sayfalarını en uygun duruma getirmek için de kullanabilir.
- İstenmeyen ileti ya da yanlış bir biçimde istenmeyen ileti olarak tanımlanmış ileti bildiriminde bulunmak için Yazılım ve Hizmetler yoluyla Symantec'e gönderdiğiniz e-posta iletilerindeki bilgiler. Bu e-posta iletileri kişisel olarak tanımlayıcı bilgiler içerebilir ve Symantec'e yalnızca Sizin izninizle gönderilebilir, otomatik olarak gönderilmez. Symantec'e bu tür iletiler gönderirseniz, Symantec bunları yalnızca Symantec'in istenmeyen postayla mücadele teknolojisinin tespit yeteneğini geliştirme amacıyla kullanacaktır. Symantec bu dosyaları diğer kişisel olarak tanımlayıcı bilgilerle ilişkilendirmeyecek veya birleştirmeyecektir.
- Lisans Kullanıcısının Yazılımda ve Hizmetlerde mündemiç herhangi bir problemle karşılaşması halinde Yazılım ve Hizmetler vasıtasıyla Symantec'e gönderilen raporda işbu bilgiler de bulunmaktadır. Söz konusu rapor hem Yazılımın ve Hizmetlerin hem de Aygıtınızın Yazılım ve Hizmetler sorunu ile karşılaştığı o esnadaki durumuna dair bilgiler içerir. Aygıtınız hakkındaki durum bilgileri arasında, Aygıtınızın sistem dili, ülke yerel ayarı ve işletim sistemi sürümü ile Yazılımın ve Hizmetlerin sorunla karşılaştığı sırada gerçekleştirilmekte olan işlemler, durum ve performanslarına ilişkin bilgiler ve açık olan dosya

veya klasörlere ilişkin veriler yer alabilir. Yalnızca kişisel olarak tanımlayıcı bilgilerin Yazılım ve Hizmetler bir sorunla karşılaştığı anda açık olan dosya veya klasörlerin adına dahil edilmiş olması veya bir parçası olması halinde, bu bilgiler kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri içerebilir. Bu bilgiler, Symantec'e yalnızca Sizin izninizle gönderilebilir ve otomatik olarak gönderilmez. Bu bilgiler, Symantec tarafından karşılaşılan sorunu çözme ve Symantec ürün performansını geliştirme amacına yönelik olarak toplanmaktadır. Bu bilgiler, kişisel olarak tanımlayıcı herhangi bir bilgiyle ilişkilendirilmeyecek veya birleştirilmeyecektir.

- Yazılımın ve Hizmetlerin çalışmasını sağlamak için ve lisans yönetimi amaçlarıyla Yazılımın ve Hizmetlerin kurulu olduğu Aygıtın İnternet Protokolü (IP) adresi ve/veya Medya Erişim Denetimi (MAC) adresi ve Makine Kimliği.
- Ürün çözümlene ve ürün işlevselliğini geliştirmek için kullanılan genel ve istatistiksel diğer bilgiler.

Açıkça isteğe bağlı oldukları belirtilmedikçe yukarıda belirtilen şekilde toplanan bilgiler Symantec ürünlerinin işlevselliği için gereklidir.

Bilgiler, veri koruma yasaları bulunduğunuz bölgedekinden (Avrupa Birliği dahil) daha az koruyucu olabilecek ABD veya diğer ülkelerdeki Symantec grubuna aktarılabilir ve bu bilgilere yukarıda açıklanan amaçlara göre kullanmak için Symantec çalışanları veya yüklenicileri tarafından erişilebilir. Bilgiler aynı amaçlarla Symantec adına bilgileri işleyen iş ortakları ve tedarikçilerle paylaşılabilir. Symantec, toplanan bilgilerin aktarılmasını halinde eşit düzeyde korunmasını sağlamak için gerekli önlemleri almıştır.

Yürürlükteki yasalara tabi olarak, Symantec bu Yazılımı ve Hizmetleri kullanmanızla ilgili tüm yasal süreçlerde, hukuki yaptırımlarda veya diğer resmi soruşturmalarda işbirliği yapma hakkını saklı tutar. Buna göre Symantec bir mahkeme celbi veya hukuki yaptırım ya da diğer resmi soruşturmalar ile ilgili olarak belge ve bilgi sağlayabilir. İnternet'teki güvenlik risklerine yönelik bilinci yükseltmek, bunları tespit etmek ve önleme düzeyini artırmak için Symantec birtakım bilgileri araştırma kuruluşlarıyla ve diğer güvenlik yazılımı tedarikçileriyle paylaşabilir. Ayrıca Symantec, güvenlik riski eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında rapor yayımlamak için bu bilgilerden elde edilen istatistikleri de kullanabilir. Yazılımı ve Hizmetleri kullanarak Symantec'in söz konusu amaçlar doğrultusunda bu bilgileri toplayabileceğini, iletebileceğini, saklayabileceğini, açıklayabileceğini ve analiz edebileceğini kabul etmiş olursunuz.

CPS / OE 22.0 / IE