

## LICENSAVTAL FÖR NORTON Norton Security Scan

**VIKTIGT!** LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN NI ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET ELLER TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET GENOM ATT ÖPPNA PAKETET, BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN JAG ACCEPTERAR ELLER JA, ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER LÄSA IN ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA. OM DU INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR SKA DU KLICKA PÅ "AVBRYT" ELLER "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTRET" ELLER PÅ ANNAT SÄTT VISA ATT DU INTE GODKÄNNER, ELLER INTE LADDA NED ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA MER.

### 1. Licens:

Den programvara och de tjänster och dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec eller dess licensgivare fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna har Du, efter att du godkänt det här Licensavtalet, vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna på en dator, i en virtuell miljö, på en mobiltelefon eller mobil datorenhet (en "Enhet") så länge Symantec underhåller och ger Dig tillgång till Programvaran och tjänsterna. Alla rättigheter som Du inte uttryckligen beviljas behålls av Symantec och/eller dess licensgivare. Detta Licensavtal omfattar alla versioner, ändringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec kan tillhandahålla Dig. Med avseende på användning av Programvaran och tjänsterna har Du följande rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal.

Du får:

A. Använda ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om fler exemplar och/eller fler Enheter anges i Dokumentationen, eller i tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, får Du använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer.

B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.

C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;

D. Permanent överlåta alla Dina rättigheter till Programvaran och tjänsterna, som Du endast har förvärvat på ett fysiskt medium, enligt Licensavtalet till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvat Programvaran och tjänsterna, att Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna, samt att mottagaren av överlåtelsen godkänner alla villkor i Licensavtalet.

Klargörande: Om Programvaran och tjänsterna som överläts ingår i ett erbjudande för flera produkter måste Du överlåta alla rättigheter till alla produkt erbjudanden som ingår i Programvaran och tjänsterna. Partiell överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten och alla sådana försök är ogiltiga. Om Dokumentationen eller den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributören eller återförsäljaren t.ex. ger Dig rätt att använda ett flertal kopior av Programvaran och tjänsterna innebär det att enbart en överlåtelse av de fullständiga rättigheterna att använda alla kopior av Programvaran och tjänsterna är giltig. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet. E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.
- B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna.
- C. Tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för fastighetsförvaltning, timestharing, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer; eller
- D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera tredjeparts funktioner och funktionalitet eller ha åtkomst till innehåll på tredjeparts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredjeparts servicevillkor och sekretesspolicy.

## 2. Programvaran och tjänsternas funktioner och Innehållsuppdateringar; Avbrott av Innehållsuppdateringar eller Programvaran och tjänsterna:

A. Du har rätt att erhålla nya funktioner för och versioner av Programvaran och tjänsterna under Tjänsteperioden när Symantec, efter eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar alltid efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och tjänsterna, och ge Dig den senaste versionen av Programvaran och tjänsterna, samtycker Du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och tjänsterna när Symantec enligt eget gottfinnande gör dem tillgängliga. Du samtycker till att ta emot och tillåta Symantec att leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Symantec kan dessutom ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna på ett sätt som återspeglar dessa uppdateringar och versioner och Du godkänner dessa uppdaterade villkor.

B. I en del program och tjänster används innehåll som uppdateras med jämna mellanrum, inklusive men inte begränsat till följande program: antivirus- och crimewareprogram använder uppdaterade virusdefinitioner; antispyonprogram använder uppdaterade definitioner för spionprogram; antiskräppostprogram använder uppdaterade skräppostregler; program för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (s k phishing) använder uppdaterade webbadresslistor; vissa brandväggsprogram använder uppdaterade brandväggsregler; produkter för sårbarhetsbedömning använder uppdaterade sårbarhetsdata och program för webbplatsautentisering använder uppdaterade listor över autentiserade webbsidor; dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar". Ni har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden.

C. Symantec kan, utifrån eget godtycke och med eller utan meddelande till dig, avbryta att tillhandahålla Innehållsuppdateringar och/eller avbryta Programvaran och tjänsterna. Symantec kan lägga till, modifiera eller ta bort funktioner i Programvaran och tjänsterna när som helst med eller utan meddelande till Dig.

## 3. Produktinstallation; Aktivering; Norton-konto:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Ni accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via internet för att verifiera att Programvaran och tjänsterna är äkta. Om Du inte slutför

aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via internet eller någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen kan Du kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen, eller enligt nedan.

C. Norton-konto. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Om du behöver ett Norton-konto men inte har ett måste Du registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och tjänsterna. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till ditt Norton-konto.

4. Safe Search-funktion. Programvaran och tjänsterna kan inbegripa en Safe Search-funktion som gör att Du kan söka säkert på internet. Detta kan erbjudas via bland annat, men inte enbart, ett Symantec-sökverktygsfält.

5. Ansvar gentemot Företagskunder:

Om Du är Konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 5 inte Dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion, oberoende av att användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 6.

Om Du är företagskund (dvs om Du använder Programvaran och tjänsterna i en verksamhet eller ett yrke [en "Företagskund"]), gäller följande villkor i avsnitt 5 dig (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda gottgörelse i händelse av brott mot denna garanti är att Symantec ersätter eventuella defekta media som returnerats till Symantec inom garantiperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Era krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER.** Om du är en australiensisk kund gäller inte bestämmelserna i punkt 5 Dig, om inte de australiensiska konsumentlagarna trots allt gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna i din verksamhet, handel eller för yrkesmässig användning, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÅN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNR SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÄNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING KAN SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA GENTEMOT ER (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRVÄNTADE BESPARINGAR ELLER FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGAN TILL ANVÄNDNING AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, ELLER SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER.** UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DENNA PUNKT 5 (C) HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, UTBYTE AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. SKRIV TILL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN. DU KAN OCKSÅ GÅ TILL SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER DIN REGION PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, DÄR DU HITTAR INFORMATION OM UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och tjänsterna och: (i) ersätter alla föregående eller samtidiga muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess (förutinnan innehåll ent misrepresentations), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

## 6. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 6 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 6 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt. Utöver garantin som Symantec ger Dig enligt nedan och de rättigheter som Du har som konsument tillhandahåller Symantec inga ytterligare garantier för Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 6 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ansvarar därför inte gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förväntade besparingar, kontrakt eller tid som uppstår till följd av Din användning av eller svårighet eller omöjlighet att använda Programvaran och tjänsterna.

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act: "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiensiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Skriv till (i) Symantecs kundtjänst på adressen PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) besök Symantecs regionala kundtjänst som du hittar på Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien eller besök supportsidan för ditt land eller region, som du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> om du vill ha information om utbyte av defekta media.

#### 7. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (benämns gemensamt "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och kommer inte att exportera någon Kontrollerad teknik i strid med USA:s lagstiftning eller till otillåtna länder, juridiska personer eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat godkännande från myndighet. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner, bland annat Afghanistan och Irak. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, UTBILDNING ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN, KÄRNVAPEN, MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

#### 8. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i Licensavtalet (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och tjänsterna och Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier och skadeståndsanspråk samt begränsningar av skadeståndsansvar, inklusive vad som anges i avsnitt 5 och 6, fortsätter gälla efter uppsägning.

#### 9. Symantecs kundtjänst:

Om du har några frågor om detta Avtal eller om du vill kontakta Symantec av någon annan anledning kan du skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för ditt land eller din region om du går till <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 10. IncoTerms:

Om du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till ditt företag eller yrke och du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010).

**YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER.** Din användning av Programvaran och tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

#### 11. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, vilket omfattar identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som den är installerad på, bland annat:

- För mobila produkter bör Programvaran ha tillgång till International Mobile Equipment Identity (IMEI) för att kunna skapa en "hash" som säkerställer anonymitet. Hashfunktionen används för att analysera och sammanställa utrustningsdata för statistiska ändamål. IMEI-nummer samlas varken in eller lagras av Symantec. Programvaran övervakar också förändringar i IMSI för att tjänsten ska kunna erbjudas även när användaren byter SIM-kort. IMSI samlas

inte in eller lagras av Symantec. Ovanstående information används i syfte att identifiera berättigade telekommunikationsenheter för programvarans innehållsuppdateringar. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter som går att identifiera, som t ex Dina kontouppgifter. Efter att tjänsten har upphört lagras informationen statistiskt enbart för intern forskning. Symantec kan komma att dela med sig av denna information till externa underleverantörer och/eller databehandlare i syfte att hantera Dina kontouppgifter.

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personliga uppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på internet.
- URL och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat enbart om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.
- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.

- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan komma att tillhandahålla dokument och information som krävs i samband med en stämning, en polisutredning eller annan rättslig granskning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

CPS / OE 22.0 / IE