

## **NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST** **Norton Security Scan**

**BELANGRIJK** : LEES DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST (“LICENTIEOVEREENKOMST”) ZORGVULDIG VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION, ALS U ZICH IN NOORD- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT; OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ALS U ZICH IN HET AZIATISCH PACIFISCH GEBIED OF JAPAN BEVINDT; OF SYMANTEC LIMITED, ALS U ZICH IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT (“SYMANTEC”) IS BEREID DE SOFTWARE EN SERVICES TE LICENTIËREN AAN U ALS PERSOON, BEDRIJF OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE DE SOFTWARE EN SERVICES ZAL GEBRUIKEN (HIERONDER AANGEDUID ALS “U” OF “UW”), MITS U ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. WANNEER U DEZE VERPAKKING OPENT, DE VERZEGELING VERBREEKT, OP DE KNOP 'IK GA AKKOORD' OF 'JA' KLIKT OF OP EEN ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE INSTEMMING VERLEENT, OF WANNEER U DE SOFTWARE EN SERVICES LAADT OF GEBRUIKT, OF DE SOFTWARE EN SERVICES ANDERSZINS GEBRUIKT, STEMT U IN MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. WANNEER U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, KLIKT U OP DE KNOP 'ANNULEREN', 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEFT U OP ANDERE WIJZE AAN DAT U NIET AKKOORD GAAT OF DOWNLOADT U DE SOFTWARE EN SERVICES NIET EN MAAKT U VERDER GEEN GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN SERVICES.

### 1. Licentie:

De software en services en documentatie, (inclusief de verpakking van het product) (de “Documentatie”) die bij deze Licentieovereenkomst horen (samen de “Software en Services”) genoemd) zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden beschermd door het auteursrecht. Hoewel de Software en Services eigendom van Symantec of haar licentieverleners blijven, heeft u na acceptatie van deze Licentieovereenkomst bepaalde rechten voor het gebruik van de Software en Services op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiel of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat') zolang Symantec de Software en Services onderhoudt en aan u beschikbaar stelt. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend, blijven voorbehouden aan Symantec en/of haar licentiegevers. Deze Licentieovereenkomst is van toepassing op alle releases, revisies of uitbreidingen van de Software en Services die Symantec aan u levert. Uw rechten en verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst ten aanzien van het gebruik van deze Software en Services zijn als volgt:

U bent gerechtigd:

- A. één kopie van de Software en Services op één apparaat gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de relevante transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of wederverkoper bij wie u de Software en Services heeft aangeschaft, een groter aantal exemplaren en/of Apparaten wordt vermeld, mag u de Software en Services overeenkomstig dergelijke specificaties gebruiken;
- B. één kopie van de Software en Services voor back-up- of archiveringsdoeleinden maken of de Software en Services naar de harde schijf op Uw apparaat kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden bewaren;
- C. de Software en Services in een netwerk gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat de Software en Services via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software en Services heeft; en
- D. al uw rechten, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op deze Software en Services, die u uitsluitend op een fysiek medium heeft gekocht, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of eenheid, mits u het fysieke medium waarop u de Software en Services heeft gekocht, overdraagt, zelf geen kopieën van de Software en Services behoudt en degene aan wie u deze overdraagt akkoord gaat met alle voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen moet u, als de Software en Services die worden overgedragen, deel uitmaken van een pakket met meerdere producten, al uw rechten voor alle productpakketten in dergelijke Software en Services overdragen. Gedeeltelijke overdracht van uw rechten onder deze Licentieovereenkomst is niet toegestaan, en dergelijke pogingen zullen niet bindend en ongeldig zijn. Wanneer u bijvoorbeeld volgens de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of wederverkoper recht heeft op het gebruik van meerdere kopieën van de Software en Services, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software en Services toegestaan. Niettegenstaande het voorafgaande, mag u de productsleutels van de

Software en Services die u op een fysiek medium heeft gekocht, niet afzonderlijk of los van het fysieke medium aan derden overdragen. U bent niet gerechtigd om de Software en Services en/of de productsleutels daarvan aan derden over te dragen als u de Software en Services niet op een fysiek medium heeft gekocht; en

E. de Software en Services te gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

A. enig deel van de Software en Services in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;

B. de Software en Services te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software en Services te ontdekken, of de Software en Services als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;

C. de Software en Services te verstrekken, aan te bieden of beschikbaar te stellen als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, serviceaanbieders of servicebureaus; of

D. de Software en Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze Licentieovereenkomst.

De Software en Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of content op websites van derden openen. Dergelijke functies, functionaliteit of inhoud kan of kunnen onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden en het privacybeleid van de derde partij.

2. Functie- en inhoudelijke updates voor Software en Services; beëindiging van de updates van inhoud of van Software en Services:

A. U heeft het recht nieuwe functies voor en versies van de Software en Services te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies en versies beschikbaar stelt tijdens uw Serviceperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Om de Software en Services te optimaliseren en te zorgen dat u in het bezit bent van de recentste versie van de Software en Services, komt u overeen dat de Software en Services nieuwe updates en versies van de Software en Services mogen downloaden wanneer Symantec deze naar eigen goeddunken beschikbaar stelt. U stemt ermee in om dergelijke nieuwe updates en versies te ontvangen op uw Apparaat en staat toe dat Symantec deze aanlevert. Daarnaast kan Symantec de voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en Services aanpassen aan dergelijke updates en versies en u gaat akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden.

B. Inhoud van bepaalde Software en Services wordt af en toe bijgewerkt, met name maar niet beperkt tot de volgende software: antivirus- en crimeware-software gebruiken bijgewerkte virusdefinities; antispymwaresoftware gebruikt bijgewerkte spywaredefinities; antispamsoftware gebruikt bijgewerkte antispamregels; software voor inhoudsfiltering en antiphishing gebruikt bijgewerkte URL-lijsten; sommige firewallsoftware gebruikt bijgewerkte firewallregels; producten voor kwetsbaarheidbeoordeling gebruiken bijgewerkte kwetsbaarheidgegevens en software voor websiteverificatie gebruikt bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates'. U heeft gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Contentupdates op de Software en Services.

C. Symantec mag naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving aan U de levering van Inhoudelijke updates beëindigen en/of de Software en Services beëindigen. Symantec kan op elk moment functies aan de Software en Services toevoegen, functies in de Software wijzigen en functies uit de Software verwijderen, zonder U hiervan op de hoogte te stellen.

3. Productinstallatie; Activering; Norton-account:

A. Tijdens het installatieproces kunnen de Software en Services andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software en Services, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software en Services.

B. Deze Software en Services kunnen technologische maatregelen bevatten die zijn ontworpen om niet-gelicenseerd of illegaal gebruik van de Software en Services te verhinderen. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen mag gebruiken om Symantec tegen software- en servicepiraterij te beschermen. Deze Software en Services kunnen technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software en Services op een Apparaat te installeren en hiervan te verwijderen, wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software en Services met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software en Services niet onmiddellijk activeert, werken de Software en Services slechts gedurende een beperkte periode. Tijdens de activering wordt U mogelijk gevraagd Uw unieke activeringscode op te geven die via internet bij de Software-, Service- en Apparaatconfiguratie wordt geleverd in de vorm van een alfanumerieke code, om de authenticiteit van de Software en Services te controleren. Als U de activering niet uitvoert binnen de periode die in de Documentatie wordt genoemd, of zoals door de Software en Services wordt aangegeven, werken de Software en Services niet meer totdat de activering wordt uitgevoerd; bij uitvoering van de activering worden de functionaliteit van de Software en Services hersteld. Mocht u de Software en Services niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, dan kunt u contact opnemen met de Klantenondersteuning van Symantec met behulp van de informatie die tijdens de activering door Symantec wordt verstrekt, of zoals hieronder wordt beschreven.

C. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Software en Services kan een actieve Symantec Norton-account ('Norton-account') zijn vereist. Als u geen Norton-account heeft, dient u het van toepassing zijnde registratieproces uit te voeren voor het maken van een Norton-account teneinde van de Software en Services gebruik te kunnen maken. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord voor uw Norton-account.

4. Safe Search-functie. De Software en Services kunnen de functie Safe Search bieden, waarmee U veilig op internet kunt zoeken. Deze functie kan worden aangeboden via, maar is niet beperkt tot, een Symantec-zoekbalk.

5. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Als u een consument bent, zijn de volgende bepalingen van deze Sectie 5 niet op u van toepassing, behalve voor zover volgens de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op uw gebruik van de Software en Services gelden, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 6.

Wanneer u een zakelijke klant bent (dat wil zeggen u gebruikt de Software en Services in een bedrijf of voor uw handel of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 5 op u van toepassing (ongeacht of u de Software en Services accepteert of niet).

A. Symantec garandeert dat alle media die door Symantec zijn vervaardigd en waarop de Software wordt verspreid, vrij van defecten zijn voor een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van eerste installatie van de Software door u. Uw enig verhaal in het geval van een niet-nakoming van deze garantie, zal zijn dat Symantec alle defecte media zal vervangen die naar Symantec zijn geretourneerd tijdens de garantieperiode. Symantec garandeert niet dat de Software en Services voldoen aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software en Services ononderbroken zal zijn of dat de Software en Services vrij zijn van fouten.

**ALLEEN VOOR KLANTEN IN AUSTRALIË.** Als u een Australische consument bent, dan zijn de voorwaarden in deze Sectie 5 niet op u van toepassing, behalve voor zover bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en Services voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden, in welk geval deze Sectie wel op u van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN (ii) BIEDT SYMANTEC GEEN GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUELE BEPALINGEN OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR WINSTDERVING, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, OOK ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN.** CONFORM DE VORIGE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 5(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJK VOORZIEN GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD. BEPAALDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE LICENTIEOVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE EN SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, BEPERKEN TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE EN SERVICES; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF VOOR ANDERE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE SERVICES OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE SERVICES. SCHRIJF NAAR (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IERLAND OF (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIË, OF BEZOEK DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA.

E. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en Services en: (i) vervangt alle voorafgaande of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en representaties met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst (anders dan frauduleuze onjuiste voorstellingen); en (ii) heeft voorrang boven alle tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of vergelijkbare communicatie tussen de partijen.

#### 6. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als u een Consument bent, is deze sectie (Sectie 6) op u van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 6 is niet op U van toepassing wanneer u een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U hierbij biedt en de rechten die U als Consument heeft, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software en Services.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 6 is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software en Services van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen, contracten of tijd als gevolg van het gebruiken of het niet kunnen gebruiken van de Software en Services.

C. Alleen voor klanten in Australië. Wat betreft naleving van Sectie 102(1) van de Australian Consumer and Competition Act, worden onze producten geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australian Consumer Law. U heeft recht op vervanging of vergoeding bij een groot defect en voor compensatie voor elk ander redelijk voorspelbaar verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de artikelen als de artikelen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en dit niet een groot defect vormt.

D. We raden ten zeerste aan dat u regelmatig een back-up maakt van uw gegevens.

E. U zal te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om uw verlies tot het minimum te beperken.

F. Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service op Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië. U kunt ook naar de ondersteuningspagina voor uw land of regio gaan, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor informatie over het vervangen van defecte media.

#### 7. Exportreglement:

U erkent dat de Software en Services en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U dient zich te houden aan alle relevante wetten en u zult geen Gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en u zult geen Gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Symantec-producten mogen op dit moment niet (opnieuw) worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of naar een land waarvoor handelssancties gelden, waaronder Afghanistan en Irak. **HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET ONTWERP, DE ONTWIKKELING, DE FABRICAGE, TRAININGSDOELEINDEN OF HET TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN, OF PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRACKETEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

#### 8. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied heeft, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer u een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval u onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van alle kopieën van de Software en Services en de Documentatie, en deze moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 5 en 6, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### 9. Klantenservice van Symantec:

Als U vragen heeft met betrekking tot deze Licentieovereenkomst, of als U om een andere reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt u een brief sturen naar het volgende adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North

Sydney, NSW 2060, Australië. U kunt ook naar de ondersteuningspagina voor uw land of regio gaan, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 10. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor uw bedrijf, handel of beroep en daarom als Zakelijke klant kunt worden beschouwd, worden de Software en Services ExWorks (EXW) geleverd vanaf het verzendpunt van Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN.** Uw gebruik van de Software en Services is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

#### 11. Privacy; Gegevensbescherming:

De Software en Services kunnen van tijd tot tijd bepaalde informatie, inclusief persoonlijke identificatiegegevens, verzamelen van het Apparaat waarop deze zijn geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Voor mobiele producten kan de Software gebruik maken van de International Mobile Equipment Identity (IMEI) om een hash te genereren die zorgt voor anonimiteit. De hash wordt gebruikt om voor statistische doeleinden apparatuurgegevens te verzamelen en te analyseren. De IMEI wordt niet door Symantec verzameld en opgeslagen. De Software houdt ook de wijzigingen bij in de 'International Mobile Subscriber Identity' (IMSI) met als doel de service te kunnen blijven leveren, zelfs wanneer gebruikers een andere SIM-kaart in gebruik nemen. De IMSI wordt niet door Symantec verzameld en opgeslagen. De bovenstaande informatie wordt gebruikt voor het identificeren van telecommunicatieapparaten die recht hebben op Inhoudelijke updates op de Software. Deze informatie wordt nooit met persoonlijke identificatiegegevens, zoals Uw accountinformatie, in verband gebracht. Wanneer de service is beëindigd worden de gegevens in statistische vorm bewaard en uitsluitend voor intern onderzoek gebruikt. Symantec kan deze gegevens delen met externe leveranciers en/of dataprocessors benodigd voor account management.
- Informatie over potentiële veiligheidsrisico's, evenals URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites die de Software en Services als potentieel frauduleus beschouwen. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de Software en Services te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites, evenals trefwoorden en zoekresultaten alleen als de functies van Norton Safe Web of Norton Safe Search zijn ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en u hierover te adviseren voordat u de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software en Services bij Symantec ingediend. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden door Symantec uitsluitend verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het apparaat aan het apparaat is gegeven. Als de naam wordt opgehaald, behandelt Symantec deze als een accountnaam voor het betreffende Apparaat waarmee U extra services ontvangt en/of bepaalde functies van de

Software en Services gebruikt. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na installatie van de Software en Services wijzigen en u wordt aangeraden dit te doen.

- Statusinformatie over installatie en werking van de Software en Services. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software en Services is gelukt en of in de Software en Services een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand dat of de map die door de Software en Services is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.
- Informatie in e-mailberichten die u via de Software en Services naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer u dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke identificatiegegevens.
- Informatie in een rapport die u via de Software en Services naar Symantec stuurt, wanneer in de Software en Services een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software en Services als Uw Apparaat op het moment dat in de Software en Services het probleem optrad. De statusinformatie over Uw Apparaat kan onder andere de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingssysteem van Uw Apparaat zijn, evenals de actieve processen, informatie over hun status en prestaties en gegevens van bestanden en mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. De statusinformatie kan persoonlijke identificatiegegevens bevatten als zulke informatie voorkomt in de naam van de bestanden of mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke identificatiegegevens.
- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software en Services kunnen functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin u zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende worden beschermd.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met uw gebruik van deze Software en Services. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren. Wanneer u deze

Software en Services gebruikt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden mag verzamelen, verzenden, bewaren, onthullen en analyseren.

CPS / OE 22.0 / IE