

NORTON 授權許可協議

重要事項：使用本軟體和服務 (定義如下) 之前，請先仔細閱讀本授權許可協議 (以下稱「授權許可協議」) 之條款和條件。Symantec Corporation (賽門鐵克公司)，如果閣下位於美洲；或 Symantec Asia Pacific Pte Ltd，如果閣下位於亞太地區或日本；或 Symantec Limited，如果閣下位於歐洲、中東或非洲 (以下皆稱「賽門鐵克」)，授權閣下以個人、公司或法律實體的身分 (以下皆稱「閣下」或「閣下的」) 使用所附軟體和服務之條件為閣下接受本授權許可協議之全部條款。本文件為閣下與賽門鐵克之間合法及可執行的合約。打開包裝盒、撕掉標籤、點選「我同意」或「是」按鈕、以其他電子方式表示同意、載入本軟體和服務或是以其他方式使用本軟體和服務，皆表示閣下同意本授權許可協議之條款和條件。若閣下不同意上述條款和條件，請點選「取消」、「否」或「關閉視窗」按鈕，或以其他方式表示拒絕，不再進一步使用本軟體和服務，並 (i) 在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內，或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內，隨時利用本授權許可協議第 12 條中的詳細聯絡資料，聯絡閣下的廠商或賽門鐵克客戶服務部，以取得關於如何取回閣下為目前服務期限 (定義如下) 所付金額的退款資訊，或 (ii) 如果閣下是從服務提供者 (定義如下) 處取得本軟體和服務，請聯絡閣下的服務提供者，以取得關於如何取得退款的資訊。

1. 授權：

本授權許可協議所附之軟體、服務及文件，包括任何產品包裝 (以下稱「文件」) (以下統稱「軟體和服務」)，為賽門鐵克或其授權方之財產，並受著作權法之保護。儘管賽門鐵克或其授權方將繼續擁有本軟體和服務，但閣下在接受本授權許可協議後，便在服務期限 (定義如下) 內擁有使用本軟體和服務的特定權限。任何未明確授與閣下的使用權利，由賽門鐵克及 (或) 其授權方保留。「服務期限」應於以下之日算起：(a) 閣下首次在電腦、虛擬環境、行動或行動運算裝置 (以下稱「裝置」) 中安裝或使用本軟體和服務之日，或 (b) 閣下接受本授權許可協議之日，或 (c) 如果閣下是從 Norton 網路商店購買本軟體和服務，則為閣下完成線上付款購買之日 (或對方收到閣下的付款時)，或 (d) 如果閣下是以多重產品套件一部分的形式接受本軟體和服務，則為完成該等多重產品套件購買之日，或 (e) 如果閣下是按照本授權許可協議所述，從賽門鐵克授權的服務提供者 (以下稱「服務提供者」) 處取得本軟體和服務的使用權利，則為該等服務供應商決定的日期。服務期限的持續時間應為「文件」或閣下取得本軟體和服務的授權代理商、經銷商或服務提供者提供之適用交易文件中所載明的時間。服務期限屆滿時，本軟體和服務可能會自動停用且無法運作，而閣下將無權接收本軟體和服務的任何功能或內容更新，但已續購服務期限者不在此限。續購服務期限的訂購 (i) 可根據在 www.norton.com/support_policy/ 公佈的賽門鐵克支援政策取得，或 (ii) 如果閣下是從服務提供者處取得本軟體和服務，則由閣下的服務提供者根據此等服務提供者政策提供。

本授權許可協議適用於賽門鐵克可能向閣下提供之本軟體和服務的任何版本、修訂版次、更新版或增強版。除非經「文件」加以增刪，否則，以下為本授權許可協議就本軟體和服務之使用而規定閣下的權利與義務。

在服務期限內，閣下得：

- A. 在一部裝置上使用一份本軟體和服務。若「文件」或提供本軟體和服務予閣下之授權代理商、經銷商或服務提供者的適用交易文件內規定了更多複本及 (或) 裝置數，則閣下可根據該等規定使用本軟體和服務；
- B. 另外複製一份本軟體和服務作為備份或備用，或將本軟體和服務複製到閣下裝置上的硬碟後，保留原始軟體作為備份或備用；
- C. 在網路上使用本軟體和服務，但網路上的每一部裝置都必須有本軟體和服務之授權複本，才能經由網路使用本軟體和服務；
- D. 將本授權許可協議授予閣下對僅透過實體媒體取得之本軟體和服務的一切權利永久轉讓予其他個人或實體，但閣下必須轉讓取得本軟體和服務所在之實體媒體、不得保留本軟體和服務之任何複本，且受讓者亦須同意本授權許可協議之所有條款。為了免除疑義，如果要轉讓的本軟體和服務是多重產品套件的一部分，則閣下必須轉讓本軟體和服務中包括的所有產品套件之所有權利。不允許部分轉讓本授權許可協議授予閣下的權利，任何此等嘗試均視為無效。例如，如果「文件」或授權代理商、經銷商或服務提供者提供的適用交易文件授予閣下本軟體和服務多個複本的使用權利，或是在多部裝置上安裝本軟體和服務的權利，則只有轉讓本軟體和服務的所有此類複本的使用權利及裝置安裝的權利，方可有效。為了免除疑義，如果閣下是從服務提供者取得本軟體和服務，則上述轉讓權利並不適用。縱使上文有所規定，但閣下不得將實體媒體上所取得之本軟體和服務的產品金鑰轉讓給任何第三方，而與實體媒體分開或不附隨於實體媒

體。若未在實體媒體上取得本軟體和服務，則閣下不得將本軟體和服務及（或）其產品金鑰轉讓給任何第三方；以及

E. 按以下所載之附加授權用途使用本軟體和服務。

閣下本人不得有下列行為，亦不得允許他人有下列行為：

- A. 轉授權、租借或出租本軟體和服務的任何部分；
- B. 透過反向工程處理、解編、反向組譯、修改、轉譯以及以任何方式企圖尋找本軟體和服務的原始程式碼，或藉由本軟體和服務生產衍生性產品，但法律許可之範圍與情況者不在此限；
- C. 將本軟體和服務作為設備管理、分時作業、服務提供者或服務處安排之一部分提供、給予或使用；或者
- D. 以本授權許可協議未授權的任何方式使用本軟體和服務。

本軟體和服務可能包含第三方特性和功能，或可能存取第三方網站上的內容。此等特性、功能或內容可能受該第三方服務條款和隱私權政策之約束。

2. 軟體和服務及自動內容更新：

A. 閣下有權在自己的服務期限內，接收賽門鐵克自行視情況決定提供的本軟體和服務之新功能和版本。賽門鐵克不斷致力於提升其產品和服務的易用性與效能。為了最佳化本軟體和服務，並為閣下提供最新版本的本軟體和服務，閣下同意在賽門鐵克自行視情況決定提供本軟體和服務之最新更新和版本時，本軟體和服務可以下載並進行安裝。閣下同意接收並允許賽門鐵克向閣下的裝置提供此類新的更新和版本。此外，賽門鐵克可能會修改適用於閣下使用本軟體和服務之條款和條件，以體現該等更新和版本，而閣下亦同意該等更新條款。除非閣下已透過在修改生效後繼續使用本軟體和服務等其他方式明確同意該等變更，否則閣下需同意受修訂條款之約束。

B. 某些軟體和服務使用不定期更新的內容，包括但不限於下述軟體：防毒軟體和防犯罪軟體使用更新的病毒定義檔；防間諜軟體使用更新的防間諜軟體定義檔；防垃圾郵件軟體使用更新的防垃圾郵件規則；內容過濾和防網路釣魚軟體使用更新的 URL 清單；部分防火牆軟體使用更新的防火牆規則；弱點評估產品使用更新的漏洞資料，網站驗證軟體則使用更新的已驗證網頁清單；此等更新統稱為「內容更新」。閣下有權在自己的服務期限內接收本軟體和服務的內容更新。

3. 產品安裝；所需啟用；Norton 帳戶：

A. 在安裝過程中，若其他安全產品或其功能與本軟體和服務不相容，或為了改善本軟體和服務之整體功能，本軟體和服務可能會移除或停用該等安全產品或其功能。

B. 本軟體和服務可能擁有專為防止未經授權使用或非法使用本軟體和服務而設計的技術措施。閣下同意，賽門鐵克可將此等措施用於防範本軟體和服務遭盜用。本軟體和服務可能含有某項強制技術，用於限定在一部裝置上安裝及移除本軟體和服務的次數，以及可安裝及移除本軟體和服務的裝置數目。本授權許可協議以及含有強制技術之本軟體和服務可能需要按「文件」所載規定進行啟用。若是如此，在閣下啟用本軟體和服務之前，本軟體和服務將僅運作一段有限時間。在啟用期間，閣下可能需要透過 Internet 提供隨附於本軟體和服務及裝置配置的專屬啟用碼（以英數字元代碼的形式），以核實本軟體和服務的真實性。若閣下未在「文件」所載之限定期間內或未根據本軟體和服務之提示完成啟用，則本軟體和服務會停止運作，直至完成啟用；屆時將恢復本軟體和服務之功能。若閣下無法透過 Internet 或經由啟用程序期間所指定之任何其他方法啟用本軟體和服務，則可以 (i) 利用啟用期間賽門鐵克所提供或下文第 12 條所載之資訊聯絡賽門鐵克客戶支援，或者 (ii) 如果閣下是從服務提供者處取得本軟體和服務，則聯絡閣下的服務提供者或其提供予閣下之文件所指定的實體。

C. Norton 帳戶。存取和使用本軟體和服務可能需要使用目前的賽門鐵克 Norton 帳戶（以下稱「Norton 帳戶」）。在這種情況下，若閣下沒有 Norton 帳戶，則必須完成適當的註冊程序來建立 Norton 帳戶，方能使用本軟體和服務。如果閣下從要求閣下具有不同使用者帳戶（以下稱「SP 使用者帳戶」）來存取和使用本軟體和服務的服務提供者取得其使用權利，則可能不需要使用 Norton 帳戶。請參閱服務提供者的適用交易文件，來確定是需要使用 Norton 帳戶還是 SP 使用者帳戶來存取和使用本軟體和服務。閣下 Norton 帳戶或 SP 使用者帳戶密碼的保密，完全由閣下自行負責維護。此外，如果閣下按照本許可協議轉讓本軟體和服務的

所有權利，也必須同時從閣下的 Norton 帳戶放棄所轉讓軟體和服務的存取權、管理權和授權碼。請聯絡賽門鐵克客戶服務部，或造訪下文所載的賽門鐵克支援頁面。

4.安全搜尋與線上備份功能：

A. 安全搜尋。本軟體和服務可能包含安全搜尋功能，讓閣下能夠安全地搜尋 Internet。此功能可能透過 (但不限於) 賽門鐵克搜尋工具列提供。

B. 線上備份。

本軟體和服務可能包含線上備份功能，讓閣下能夠在服務期限內透過 Internet 儲存資料至賽門鐵克系統並從中擷取資料 (以下稱「線上備份功能」)，但必須遵守閣下之軟體和服務所提供及 (或) 閣下額外購買的線上備份空間大小限制。若閣下選擇使用線上備份功能，則閣下必須在本軟體和服務內完成此等功能的啟用程序。

a. 可用性。線上備份功能係以「現狀」及「現有可用性」提供，因合理的既定維護、重大問題維護或非賽門鐵克可合理控制的外力所造成的線上備份功能停用所導致的任何損失或損害，賽門鐵克概不負責賠償。

b. 使用者的行為和責任；遵守適用法律。使用線上備份功能 (包括傳輸閣下選擇透過線上備份功能儲存的任何資料 (以下稱「資料」) 時，應遵守所有適用之當地、省/州、國家或地區及國際法律與規章，包括但不限於美國出口法。閣下同意遵守該等適用之法律與規章，以及「文件」或提供本軟體和服務予閣下之授權代理商、經銷商或服務提供者的適用交易文件中所載規定，並同意：(i) 不將線上備份功能用於非法目的；(ii) 不傳輸或儲存可能侵犯第三方之智慧財產權或其他權利的資料，亦不傳輸或儲存非法性、侵權性、毀謗性、損害名譽或侵犯他人隱私權的資料；(iii) 未事先依法獲得資料所有者准予將資料傳輸至賽門鐵克以儲存於美國境內的一切同意，不傳輸或儲存屬於第三方的資料；(iv) 不傳輸內含軟體病毒或其他有害之電腦程式碼、檔案或程式 (例如：特洛伊木馬程式、病蟲或定時炸彈) 的任何資料；(v) 不干擾或中斷連線至線上備份功能的伺服器或網路；且 (vi) 不嘗試以未經授權的方式存取線上備份功能、其他線上備份功能使用者的帳戶，或連線至線上備份功能的電腦系統或網路。

本條中有關閣下使用線上備份功能的義務，適用於與閣下之 Norton 帳戶相關的一切線上備份功能使用行為。與閣下 Norton 帳戶相關的線上備份功能之使用行為，以及透過線上備份功能傳輸或儲存的資料，概由閣下自行負責。

在適用法律允許的最高金額內，閣下同意：對於任何第三方因透過閣下的 Norton 帳戶使用線上備份功能所致或其相關之任何索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用 (包括合理的律師費)，向賽門鐵克、其母公司、子公司、關聯公司、公司官員、主管、員工及代理商進行償付，最高可等同閣下本人違反本授權許可協議或閣下因疏忽或刻意違規所產生之任何該等索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用。該金額包括但不限於使用閣下的 Norton 帳戶透過線上備份功能傳輸或儲存的資料所致或其相關之任何該等索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用。

c. 終止；暫停。閣下使用線上備份功能的權利將在服務期限到期時終止。在服務期限內，賽門鐵克可以在出現下列情況時立即暫停或終止線上備份功能的使用：閣下未能遵守或賽門鐵克依據合理判斷認為閣下未能遵守上述條款和條件 (微乎其微或無關緊要的違反行為除外)，或任何其他濫用線上備份功能之行為。服務期限到期或終止後：

- 賽門鐵克可以永久刪除與閣下軟體和服務關聯之線上備份空間中所儲存的任何資料；
- 賽門鐵克將無義務維護該等資料、將資料轉遞予閣下或第三方，或者將該等資料遷移至另一個備份服務或帳戶；以及
- 除非續購服務期限，否則，續購之前，閣下無法將資料儲存至閣下另外購買的任何其他備份空間。

d. 其他規定。賽門鐵克無義務監視線上備份功能與 (或) 透過線上備份功能傳輸或儲存的資料之使用。在適用法律允許的最大範圍內，且縱使有下文第 14 條之規定，在符合適用法律、規章、法律程序或政府要求

的必要情況下，賽門鐵克始終保留監視、檢閱、保留和/或披露任何資料或其他資訊之權利，亦始終保留調查任何使用或涉嫌違反本授權許可協議之行為的權利。

5. 技術支援：

本軟體和服務內部可能提供某些技術支援功能，其中可能包括與技術支援代理商即時對談和/或透過遠端電腦存取功能從技術支援代理商取得協助（在本授權許可協議中，從本軟體和服務內提供的任何此等技術支援均稱為「技術支援」）。若有提供該等功能，且閣下選擇存取該等技術支援，則適用下列條款。任何該等技術支援均由賽門鐵克自行酌情決定提供，除了根據閣下之司法管轄區的消費者保護法（包括澳洲消費者適用的競爭法和消費者法）提供的、不得以任何方式排除或限制的適用保證外，不含任何其他形式的保證或保固。接受任何技術支援之前，閣下應自行完成閣下之一切現有資料、軟體及程式的備份。提供技術支援時，賽門鐵克可自行決定相關技術問題是否超出技術支援的範圍。賽門鐵克得保留可自行決定拒絕、暫停或終止任何技術支援的權利。

6. Norton 自動續購服務：

閣下購買的 Norton 訂購授權包括自動續購服務。閣下的服務期限結束時，本服務將續購，並將自動對閣下的付款方式收取當時最新的續購價格（外加適用的稅款），閣下無需額外操作。閣下可於完成購買後隨時造訪 manage.norton.com 變更訂購授權設定，包括取消自動續購。年度自動續購服務費用在購買續購後六十（60）日內享有退款資格。若需有關取得 Norton 產品退款的詳細資訊，請參閱 [Norton 退貨政策](#)。

7. 退款保證：

如果閣下是本軟體和服務的原始被授權者，且因任何原因對其不完全滿意，請不要再使用本軟體和服務，並於購買年度訂購授權之日後六十（60）日內、自動續購年度訂購授權之日後六十（60）日內，或購買每月訂購授權之日後三十（30）日內，隨時使用本授權許可協議第 12 條所載的詳細聯絡資料聯絡：(i) 向閣下出售本軟體和服務的授權經銷商，或 (ii) 如果閣下是以裝置搭售套件一部分的形式取得本軟體和服務，則為向閣下出售以預先載入裝置的形式包括本軟體和服務之裝置的授權經銷商，或 (iii) 賽門鐵克客戶服務部，以瞭解如何退還閣下為目前服務期限所支付之金額的相關資訊（以下稱「退款」）。除非本軟體和服務存在瑕疵，否則將本軟體和服務退回賽門鐵克的費用（包括任何適用的稅款）均由閣下承擔。如果閣下為消費者（即閣下將本軟體和服務用於個人非商業目的，且閣下的行為不涉及閣下或任何其他人的業務、貿易或職業，或者閣下依據所在管轄地區的適用法律是消費者）（以下稱「消費者」），這不會影響閣下依據所在管轄地區之適用法律做為消費者而享有的任何合法權利。

為避免疑問，如果閣下是從服務提供者處取得本軟體和服務，退款將不適用。此外，退款不適用於重新購買先前已經購買並退款的同一 Norton 產品。

如果閣下是澳大利亞消費者，這並不影響閣下依據「澳洲 2010 年競爭與消費者法」所享有的合法權利。

8. 企業客戶之責任：

若閣下為消費者，則第 8 條之下列規定不適用於閣下，除非閣下之司法管轄區內的適用法律規定，某些消費者條款適用於閣下對本軟體和服務的使用，不論該等使用是用於業務、貿易或職業用途，亦同。請改為閱讀第 9 條。

若閣下為企業客戶（亦即閣下於業務、貿易或職業期間使用本軟體和服務）（以下稱「企業客戶」），則第 8 條之下列規定適用於閣下（不論閣下是否接受本軟體和服務，亦同）。

A. 賽門鐵克保證由賽門鐵克所製造的用於散佈本軟體的任何媒體，於閣下初次安裝本軟體後的六十（60）日內不存任何瑕疵。如違反上述保證，閣下獲得的唯一補償方法是，由賽門鐵克自行選擇更換於保證期內退給賽門鐵克的瑕疵媒體，或退還閣下為當前服務期限所支付之金額。賽門鐵克並不保證本軟體和服務將符合閣下之需求、本軟體和服務之運作不會中斷，或本軟體和服務完全沒有錯誤。上句所稱「軟體和服務」，應包括但不限於線上備份功能和技術支援，特此釐清，免除疑義。

僅限於澳洲消費者。若閣下為澳洲消費者，則第 8 條之規定不適用於閣下，除非根據澳洲消費者法，某些條款適用於閣下將本軟體和服務用於業務、貿易或職業用途，在這種情況下此條將適用於閣下。

B. 在適用法律最大許可範圍內，(i) 上述保證為排它性並取代所有其他明示或暗示的保證，包括有關品質滿意及適用於特定用途之暗示保證，及 (ii) 賽門鐵克不就智慧財產權之無侵權行為提供任何保證。

C. 在適用法律允許的最大範圍內，賽門鐵克或其授權方在任何情況下均不就因使用或無法使用本軟體和服務（包括但不限於使用線上備份功能和技術支援）導致的利潤損失、收入損失、業務合約損失、預期節餘損失或資料遺失或損毀，或就任何特殊、衍生、間接或類似損害對閣下負責（基於疏失、合約或其他事由），即使賽門鐵克已被告知可能發生該等損害，亦同。

僅限於澳洲企業客戶。在受第 8(C) 條前述條款約束之前提下，對非由賽門鐵克違反本授權許可協議之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。

D. 在適用法律最大許可範圍內，賽門鐵克或其授權方的責任將不超過閣下已支付之適用服務期限的購買價。某些法律可能隱含賽門鐵克必須提供的保證或履行的義務，且 (i) 不得排除、限制或修改，或 (ii) 除有限範圍外，不得排除、限制或修改。本協議應遵循這些法定規定。若這些法定規定適用，儘管本授權許可協議中的其他規定和規範允許賽門鐵克這麼做，但是賽門鐵克必須根據這些條款在索賠方面限制其責任。關於本軟體和服務方面，賽門鐵克可以選擇更換本軟體和服務或提供同等軟體和服務、修復本軟體和服務、支付更換本軟體和服務或取得同等軟體和服務的費用，或支付修復本軟體和服務的費用；關於任何服務，賽門鐵克可以選擇重新提供服務，或支付提供該等服務的費用。如需有關如何更換瑕疵媒體，或如何取回閣下為目前服務期限所付金額之退款的資訊，請在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內，或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內隨時致函：(I) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (II) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

E. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏失致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺瞞行為致使閣下遭受損失或損害者。

F. 本授權許可協議構成閣下與賽門鐵克之間就本軟體和服務所達成之全部協議，並：(i) 取代此前或與此同時就同一主題所達成之其他所有口頭或書面溝通、提案及陳述（但基於欺瞞所為之不實陳述除外）；及 (ii) 優先於雙方之間任何與此相衝突或額外的任何報價、訂單、確認函或類似往來內容之條款。

9. 消費者之責任：

若閣下為「消費者」，則第 9 條適用於閣下。請仔細閱讀本條。若閣下為「企業客戶」，則第 9 條不適用於閣下。

A. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏失致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺瞞行為致使閣下遭受損失或損害者。除賽門鐵克在第 7 條中向閣下提供的保證，以及閣下因身為消費者而享有的權利以外，賽門鐵克不提供與本軟體和服務相關的進一步保證。

B. 在受第 9 條前述條款約束之前提下，對非由賽門鐵克違反本授權許可協議之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。閣下以消費者之身分使用本軟體和服務時，不得將其用於商業用途。承上所述，因閣下使用或無法使用本軟體和服務（包括但不限於使用線上備份功能和技術支援）導致的任何利潤損失、收入損失、預期節餘損失、合約損失或時間損失，賽門鐵克概不對閣下負責。

C. 僅限於澳洲消費者。為了遵守澳洲競爭與消費者法的第 102(1) 條「我們的商品附帶依照澳洲消費者法不得排除的保證。閣下有權針對嚴重錯誤進行更換或退款，並可以取得對任何其他合理預期的損失或損害的補償。如果商品的品質不合格且錯誤並不認為嚴重錯誤，閣下亦有權修復或更換商品。」

D. 我方強力建議閣下經常備份閣下之資料。

E. 閣下有義務隨時採取合理措施以降低閣下之損失。

F. 如需有關如何更換瑕疵媒體，或如何取回閣下為目前服務期限所付金額之退款的資訊，請在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內，或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內隨時致函：(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

10. 出口法規：

閣下承認，本軟體和服務及相關技術資料和服務 (以下統稱「受控技術」) 可能受美國進出口法律 (特別是美國出口管理條例 (EAR)) 及進口或再出口受控技術之任何國家或地區的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律，且不將違反美國法律規定之任何受控技術出口至需取得出口許可證或獲得其他政府批准的任何受禁止國家或地區、實體或個人。禁止所有賽門鐵克產品出口或再出口到古巴、北韓、伊朗、敘利亞和蘇丹以及受相關貿易制裁管轄的任何國家或地區 (包括阿富汗和伊拉克)。**根據美國法律規定，嚴禁將賽門鐵克產品使用於 (或利用其助長) 和以下事項相關的活動中：包括 (但不限於) 設計、開發、組建訓練或測試化學、生物或核子材料、飛彈、無人飛機或可運輸大型毀滅性武器的太空發射載具。**

11. 一般條款：

本授權許可協議受英國及威爾斯法律管轄。本授權許可協議之任何條款均不得縮減閣下依閣下管轄區之現有消費者保護法或其他適用法律規定所享有之不得立約放棄之任何權利。若閣下違反本授權許可協議所載之任何條款 (一般或無關緊要的違反行為除外)，賽門鐵克可以終止本授權許可協議，而當發生這類終止時，閣下必須停止使用並銷毀本軟體和服務及「文件」之一切複本。保證與損害免責聲明以及責任限制，包括第 8 條及第 9 條中載明之免責條款，應在授權許可協議終止後仍有效且繼續適用。

12. 賽門鐵克客戶服務部：

若閣下對本授權許可協議有任何疑問，或因任何理由欲聯絡賽門鐵克，請致函：(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

13. 國貿條規：

若閣下係基於閣下之業務、貿易或職業之相關目的而訂立本授權許可協議，並依該協議取得企業客戶之資格，則本軟體和服務依賽門鐵克出貨處工廠出貨價 (EXW) (國際商會 2010 年國貿條規) 交付。

其他條款和條件。除上述條款外，閣下使用本軟體和服務時還須遵守以下條款與條件。

14. 隱私權；資料保護：

本軟體和服務可能會不時地從其安裝所在的裝置上收集某些資訊 (包括個人識別資訊)，其中可能包括：

- 潛在安全風險以及本軟體和服務認為具有潛在詐騙性的所造訪網站之 URL 和 Internet 通訊協定 (IP) 位址的相關資訊。這些 URL 可能包含個人識別資訊，潛在的詐欺網站會嘗試在未經閣下授權的情況下取得這些資訊。賽門鐵克收集該等資訊的目的是提供本軟體和服務的功能，以及評估和改善賽門鐵克產品偵測惡意行為、潛在詐欺網站及其他 Internet 安全風險的能力。
- 所造訪網站之 URL 和 Internet 通訊協定 (IP) 位址，以及搜尋關鍵字和搜尋結果 (僅在啟用 Norton Safe Web 或 Norton Safe Search 功能時才收集)。賽門鐵克收集該等資訊的目的是提供防護，以及在閣下造訪特定網站前，評估並告知可能與該網站關聯的潛在威脅與風險。
- 被識別為潛在惡意軟體的執行檔和包含可執行內容的檔案，包括該等檔案在安裝時所執行之動作的相關資訊。該等檔案透過本軟體和服務之自動提交功能提交至賽門鐵克。根據適用產品之「文件」內載明的指引進行安裝後，該項自動傳輸功能可能停止啟用。所收集的檔案可能包含

惡意軟體在未經閣下授權的情況下取得之個人識別資訊。賽門鐵克搜集該類檔案的唯一目的是改善賽門鐵克產品發現惡意行為的能力。

- 初次安裝該等裝置時提供給裝置的名稱。所收集的名稱將由賽門鐵克用作該裝置的帳戶名稱；閣下可利用該帳戶名稱，選擇接收額外服務及(或)使用本軟體和服務的某些功能。安裝本軟體和服務後，閣下可隨時變更帳戶名稱，而且賽門鐵克建議閣下這麼做。
- 與本軟體和服務之安裝及運作相關的狀態資訊。此資訊可向賽門鐵克指出，本軟體和服務之安裝是否成功完成，以及本軟體和服務是否發生錯誤。只有當本軟體和服務在安裝或發生錯誤時遇到的檔案或資料夾名稱中包含個人識別資訊時，狀態資訊才可能包含該等個人識別資訊。賽門鐵克收集狀態資訊，以進行評估及改善賽門鐵克產品的效能和安裝成功率。賽門鐵克也可能使用該等資訊來使其網頁最佳化。
- 當閣下透過本軟體和服務傳送電子郵件給賽門鐵克以將郵件報告為垃圾郵件或錯誤識別為垃圾郵件時，此等郵件中所包含的資訊。這些電子郵件可能包含個人識別資訊，並且只有經過閣下的同意，才會傳送給賽門鐵克，這些電子郵件並不會自動傳送。如果閣下將這類郵件傳送至賽門鐵克，賽門鐵克只會將其用於改善賽門鐵克防垃圾郵件技術的偵測能力目的。賽門鐵克不會將此等檔案與其他任何個人識別資訊進行關聯或比對。
- 當本軟體和服務發生問題時，閣下可以選擇將相關資訊記錄到報告中並透過軟體和服務傳送至賽門鐵克。此報告包含有關在本軟體和服務發生問題時，本軟體和服務以及閣下裝置之狀態的資訊。閣下裝置的相關狀態資訊可能包括：閣下裝置的系統語言、國家地區設定和作業系統版本，以及執行中的程序、其狀態和效能資訊，還有在本軟體和服務發生問題時處於開啟狀態之檔案或資料夾中的資料。如果在本軟體和服務發生問題時，處於開啟狀態之檔案或資料夾中包含個人識別資訊，或其名稱中包含個人識別資訊，則上述資訊可能包含此等個人識別資訊。此等資訊在未經閣下批准的情況下不會傳送至賽門鐵克，並且不會自行傳送。賽門鐵克收集該等資訊之目的是為修正發生的問題及改善賽門鐵克產品的效能。該等資訊不會與任何個人識別資訊進行關聯或比對。
- 安裝了本軟體和服務之裝置的 Internet 通訊協定 (IP) 位址和相關地理資訊和/或媒體存取控制 (MAC) 位址，及其機器 ID，用於使本軟體和服務正常運作及達成授權管理之目的。
- 其他用於產品分析和改善產品功能的一般統計資訊。

上述資訊之收集為賽門鐵克產品正常運作所必需 (除非明文定義為選擇性資訊)。

資訊得傳送至美國或所立資料保護法比閣下所在國家或地區還寬鬆之其他國家或地區 (包括歐盟) 之賽門鐵克團隊，且僅得由賽門鐵克之員工或承包商存取，以依據上述目的使用。針對相同目的時，該等資訊亦得與代表賽門鐵克處理資訊之合作夥伴及供應商共享。賽門鐵克公司已採取適當步驟，傳送所收集之資訊時，得以適當之保護等級保護該等資訊。

受適用法律之約束，賽門鐵克有權配合涉及閣下使用本軟體和服務的任何法律程序，以及任何執法單位調查或其他政府調查。這表示賽門鐵克得提供與法院傳票、執法單位或其他政府調查相關的文件與資訊。為提高 Internet 安全風險的警覺、偵測和預防的能力，賽門鐵克可能會與研究機構及其他安全軟體供應商分享某些資訊。此外，賽門鐵克亦可利用從該等資訊得出的統計資料追蹤安全風險動向並發佈相關報告。使用本軟體和服務即表示，閣下承認並同意賽門鐵克可以出於上述各項目的收集、傳輸、儲存、披露及分析該等資訊。

此外，閣下透過線上備份功能傳輸或儲存的任何資料，均傳輸及儲存至位於所立資料保護法少於閣下的所在國家或地區之其他國家或地區 (包括但不限於美國) 境內的伺服器。此等伺服器為賽門鐵克依約要求其保護閣下資料之安全的第三方處理商所有，並由該處理商負責維護。若閣下對資料的處理方式有任何疑問，請利用第 12 條中的詳細聯絡資料聯絡賽門鐵克客戶服務部。

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

NORTON 病毒防護承諾
適用的
條款與條件

下列條款與條件 (以下簡稱「條款」) 構成賽門鐵克公司及 (或) 其子公司 (以下簡稱「賽門鐵克」) 與閣下之間就閣下透過賽門鐵克網站 (以下簡稱「網站」) 所選取或啟動的「Norton 病毒防護承諾」服務 (以下簡稱「服務」) 之使用行為所訂立的合法及強制性合約。本服務授予閣下全天候從賽門鐵克的 NORTONLIVE 技術專家獲得協助的權利。如果閣下位於美洲地區, 「賽門鐵克」係指 SYMANTEC CORPORATION, USA; 如果閣下位於亞太地區或日本, 「賽門鐵克」係指 SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE; 或者如果閣下位於歐洲、中東或非洲, 「賽門鐵克」係指 SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRELAND。「閣下」係指使用本服務之個人。條款中特別提及的政策與材料以引用方式合併於條款中。在閣下按下「我接受」或「同意」按鈕, 或以其他方式表示同意繼續使用服務前, 請先仔細閱讀以下條款。

若閣下不同意上述條款, 賽門鐵克即無法提供服務給閣下。此種情況下, 閣下應: (A) 點選「取消」或其他功用類似的按鈕, 或以其他方式表示拒絕; 以及 (B) 停止使用本服務, 並利用適用授權許可協議中的聯絡詳細資料聯絡賽門鐵克客戶服務。

重要通知 - 有限兌換期: 使用本服務的權利:

- 如果閣下是透過 NORTON.COM 線上購買方式獲得服務, 則服務的使用權利應於閣下購買包含本服務的 Norton 訂購授權之日算起, 且持續時間應為所購買之 Norton 訂購授權的文件中所載之時間。
- 如果閣下是透過註冊 Norton 自動續購服務獲得本服務, 則本服務的使用權利應於閣下註冊之日算起, 且持續時間應為當時 Norton 訂購授權的持續時間, 或直至閣下取消註冊 Norton 自動續購服務, 以先到者為準。

按下「我接受」或「我同意」按鈕或使用服務, 即表示閣下接受並同意受條款約束。

Norton 病毒防護承諾

病毒防護承諾包括由 Norton 專家提供的病毒清除服務, 並且隨附於下列符合資格之 Norton 訂購授權: Norton Security (Standard、Deluxe 或 Premium)、Norton Small Business、Norton Internet Security、Norton AntiVirus、Norton 360 和 Norton 360 Multi-Device。萬一我們無法清除閣下裝置中的病毒, 閣下有權獲得 Norton 訂購授權或 Norton 套組的退款 (如適用)。為獲得退款的權利, 須適用下列條款與條件:

- (a) 除非閣下是 Norton Small Business 訂購者, 否則閣下必須直接從 Norton.com 購買、續購或升級符合資格的 Norton 訂購授權, 或利用符合資格的 Norton 訂購授權訂購 Norton 自動續購服務;
- (b) 閣下將依據為目前 Norton 訂購授權條款所支付的實際價格獲得全額退款。如果閣下購買了 Norton 套組 (定義為 Norton 訂購授權及 (或) Norton 服務), 將依據閣下為目前 Norton 套組期限支付的實際價格進行退款。或者, 如果閣下購買的搭售產品包含 Norton 訂購授權和非 Norton 訂購授權/產品, 閣下的退款將限於 Norton 訂購授權目前期限的製造商建議零售價 (MSRP), 不超過為該搭售產品所支付的總價。退款金額為扣除任何運費、手續費以及適用稅款後所收取的任何折扣或退款的淨額 (可退還運費、手續費和稅款的一些州/省和國家/地區除外);
- (c) 如果閣下是從零售商處購買的 Norton 訂購授權, 則需要提供購買證明;
- (d) 對於因病毒導致的損失或損害, 賽門鐵克概不負責, 且不予退款; 且
- (e) 將要執行病毒清除服務之所在國家/地區的適用法律或法規可能會限制或更改病毒防護承諾的可用性或範圍。

如果閣下是澳大利亞消費者, 這並不影響閣下依據「澳洲 2010 年競爭與消費者法」所享有的合法權利。

1. 服務

1.1. 服務概述

(1) **簡介。**賽門鐵克將依照條款規定, 並在閣下僅會將服務用於非商業用途的基礎上提供服務。賽門鐵克的服務代表將嘗試透過電話、閣下裝置上的即時對談階段作業或電子郵件為閣下提供服務。為了最

佳化服務，且僅在適用法律所允許之範圍內，賽門鐵克可自行決定是否不定期修改本服務的功能或說明；但此舉對賽門鐵克已明確同意提供給閣下之任何特定服務品質不會產生負面影響。

(2) 支援軟體工具與遠端存取。在執行本服務階段作業期間，賽門鐵克可能 (i) 要求閣下從網站下載特定支援軟體，以便在閣下的裝置上安裝該支援軟體，及 (或) (ii) 透過賽門鐵克服務代表要求閣下允許使用遠程援助工具，讓賽門鐵克可以遠端存取並控制閣下的裝置，及 (或) (iii) 在閣下的裝置上使用特定協力廠商支援軟體，該軟體將在本服務階段作業結束時移除。支援軟體 (包括任何協力廠商支援軟體) 與遠程援助工具均由賽門鐵克或其協力廠商授權者與供應商所有，在條款中統稱為「支援軟體工具」。支援軟體工具將用於分析、診斷、解決較難處理的問題及 (或) 提供系統最佳化功能。閣下將支援軟體工具做為本服務的一部分或與本服務配合使用，不得另作他用。如果閣下選擇接收支援，即表示同意允許賽門鐵克依需要使用任何支援軟體工具 (包括遠端存取) 來修復閣下的裝置。閣下瞭解，如果使用遠端存取，則本服務階段作業將不會有任何殘留軟體；但是可能會有 xml 或 Flash 所建立的報告。閣下也瞭解，如果閣下選擇下載支援軟體工具，藉以在裝置上安裝支援軟體工具，即表示閣下同意根據位於 [ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf](http://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) 上的賽門鐵克支援軟體工具使用協議 (以下簡稱「支援軟體工具使用協議」) 來使用支援軟體工具。此種情況下，閣下應於本服務階段作業結束時終止使用該支援軟體工具，並將其從閣下的裝置移除。

賽門鐵克可以 (但無義務) 監控和記錄本服務階段作業，包括出於改進客戶服務、內部訓練及內部市場研究目的而進行的通話和線上階段作業。閣下特此授權賽門鐵克監控並記錄服務，以及於必要時或適合滿足任何法律、法規或其他政府要求的情況下使用或披露任何資訊；向閣下或其他使用者提供服務，並強化賽門鐵克未來可能向閣下提供的服務類型。閣下還授權賽門鐵克出於訓練、行銷與促銷以及其他商業目的，以不識別閣下或任何個人的方式，將閣下與其他人的資訊相結合，以改善服務。

(3) 服務之說明與最低需求。某些裝置可能無法接收服務，即使初始測試顯示閣下之連線合格，或閣下的裝置環境適合亦是如此。若要接收服務，必須使用高速 Internet 連線。賽門鐵克在閣下滿足下列最低系統需求的情況下，才能提供服務：

Windows XP 32 位元 (Service Pack 3 或更新版本) Professional、Home Edition 或 Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB 可用硬碟空間
- Super VGA (800 x 600) 或更高解析度 (視訊卡)
- 閣下必須以管理員身分登入

Windows Vista 32 位元或 64 位元 (所有 Service Pack) Home Basic、Home Premium、Business 或 Ultimate

- 1 GHz CPU
- 需要 512 MB RAM (建議使用 1 GB)
- 500 MB (32 位元) 或 850 MB (64 位元) 可用硬碟空間
- Super VGA (800 x 600) 或更高解析度 (視訊卡)
- 閣下必須以管理員身分登入

Windows 7 32 位元或 64 位元 (所有 Service Pack) Home Basic、Home Premium、Business 或 Ultimate

- 1 GHz CPU
- 需要 512 MB RAM (建議使用 1 GB)
- 500 MB (32 位元) 或 850 MB (64 位元) 可用硬碟空間
- Super VGA (800 x 600) 或更高解析度 (視訊卡)
- 閣下必須以管理員身分登入

Windows 8 32 位元 (所有 Service Pack) Home Basic、Home Premium、Business 或 Ultimate

- 1 GHz CPU
- 需要 512 MB RAM (建議使用 1 GB)
- 500 MB (32 位元) 或 850 MB (64 位元) 可用硬碟空間
- Super VGA (800 x 600) 或更高解析度 (視訊卡)
- 閣下必須以管理員身分登入

Windows 10 (所有 Service Pack) Home 或 Pro

- 1 GHz 或更快的 CPU
- 1 GB (32 位元) 或 2 GB (64 位元)
- 16 GB (32 位元) 或 20 GB (64 位元) 可用硬碟空間
- Microsoft DirectX 9 圖形裝置 (具有 WDDM 1.0 驅動程式)
- 800x600 解析度相容顯示器
- 閣下必須以管理員身分登入

Mac® 需求

- Mac OS X 10.5、10.7、10.8 和 10.9
- 至少 256 MB RAM
- 客戶必須具有對 Mac 的管理員級存取權
- Mac 必須能夠連線至 Internet

Android™

- 2.3 或更新版本的作業系統 (必須安裝有 Google™ Play 應用程式)

iOS®

- 6 或更新版本的作業系統

1.2. 商業上合理之努力。

(i) 儘管賽門鐵克將盡一切商業上合理之努力來執行服務，但閣下及賽門鐵克均瞭解並同意，並非所有病毒均可透過本服務清除，且賽門鐵克不保證其將會清除閣下裝置上的所有病毒。

(ii) 在提供本服務的過程中，賽門鐵克可決定問題是否超出本服務的範圍。賽門鐵克可能會盡商業上合理之努力，為閣下轉介適當之替代資源；但是，賽門鐵克不會直接將閣下轉至替代資源。在適用法律所允許之範圍內，賽門鐵克保留自行決定拒絕、暫停或終止任何本服務之權利。

2. 閣下的責任

2.1. 基本責任。閣下同意，閣下係閣下裝置上軟體之合法授權所有人，且僅由閣下自行承擔使用 Internet 的風險。如果閣下選擇接收服務，即表示確認閣下 (a) 具有對閣下之硬體和軟體 (即問題之根源) 的完整存取權，且 (b) 已完成將可能受服務影響之硬體上的任何軟體或資料備份至單獨媒體的工作。閣下提供給賽門鐵克的所有資訊必須準確且全面，包括閣下之姓名和地址，以及任何信用卡或簽帳卡卡號 (若適用)、到期日，或閣下提供給賽門鐵克之任何其他付款資訊。閣下進一步表示，閣下授權賽門鐵克就閣下同意之任何費用對閣下提供給賽門鐵克的信用卡或轉帳卡 (視具體情況而定) 進行收費。

2.2. 責任免除。在適用法律所允許之範圍內，對於因服務或賽門鐵克及 (或) 其代表之行為或遺漏 (包括疏失) 所造成的資料、程式遺失或復原，或無法使用系統或網路，賽門鐵克公司概不負責。若賽門鐵克與閣下一同處理任何密碼或其他存取控制方面的問題，賽門鐵克強烈建議閣下於本服務完成後立即重設該等密碼。

2.3. 不得轉讓。本服務不可轉讓。閣下不得就服務處或任何其他分派或共用安排，代表任何協力廠商或對非閣下個人所有之任何軟硬體使用本服務。

3. 隱私權與資料保護

閣下造訪網站時，將適用賽門鐵克隱私權政策，閣下可透過網站上顯示之「隱私權政策」連結審查該政策。

閣下要求本服務時，系統會透過 Internet 連線從閣下之裝置收集下列資訊並傳送給賽門鐵克：

- 閣下在要求本服務時透過電話或在賽門鐵克線上介面上輸入而提供給賽門鐵克服務代表的資訊；以及
- 閣下的裝置所使用之作業系統和 Internet 瀏覽器類型及版本。

在執行本服務階段作業期間，如果安裝了支援軟體工具，支援軟體工具可能會從閣下的裝置收集下列資訊，並透過安全連線將資訊傳送給賽門鐵克：

- 支援軟體工具掃描的檔案數量、發現的威脅數量，以及修復的威脅數量；
- 發現的威脅類型；
- 支援軟體工具尚未修復之剩餘威脅的數量與類型；
- 防火牆是否處於作業中狀態；
- 防毒軟體是否已安裝、執行並且處於最新狀態；
- 瀏覽器資訊，包括安全和暫存檔設定；
- 與作業系統、記憶體和磁碟空間、代理組態相關的系統資訊，以及支援軟體工具的目錄清單；
- 由支援軟體工具判定的裝置安全狀態 (良好/尚可/不佳)；
- 已安裝的程式和作用中的程序資訊；以及
- 應用程式日誌檔資訊和登錄資料。

收集上述所有資訊旨在提供本服務 (包括分析、診斷、解決閣下所遭遇之問題) 以及最佳化賽門鐵克產品和服務之功能。該等資訊可能會傳送至美國或所制定之資料保護法的保護程度低於閣下所在地區之其他國家/地區 (包括歐盟) 的賽門鐵克團隊，但賽門鐵克已採取了相關措施，以便所收集之資訊在傳送時得到足夠程度的保護。

若執法人員根據法律規定或經法律允許要求賽門鐵克披露其收集的資訊，或為回應傳召出庭令或其他法律程序，賽門鐵克可能會披露該等資訊。為提高 Internet 安全風險的警覺、偵測和預防的能力，賽門鐵克可能會與研究機構及其他安全軟體供應商分享某些資訊。此外，賽門鐵克亦可利用從該等資訊得出的統計資料追蹤安全風險動向並發佈相關報告。

賽門鐵克隱私權政策的完整詳細資訊可在以下網址找到：
<http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. 其他重要資訊

4.1. **免責聲明**。在適用法律所允許之範圍內，除上述第 1.2 條中的保證外，賽門鐵克明確地對任何形式之所有其他明示或默示之聲明、條件及保證不負責任，包括但不限於對適售性、特定用途適用性或不侵害智慧財產權的保證。在適用法律許可範圍內，賽門鐵克不額外保證：(I) 服務及 (或) 網站符合閣下之需求；(II) 服務及 (或) 網站不中斷、及時、安全或無錯誤；(III) 因使用服務及 (或) 網站取得之結果準確或可靠；(IV) 閣下透過服務及 (或) 網站購買或取得之任何服務、訂購授權、產品或資訊符合閣下之預期；(V) 服務及 (或) 網站中之任何錯誤均會得到修正；(VI) 所有病毒均會透過本服務得到清除；或 (VII) 在退款的支付方面，該

等支付的及時性符合閣下之預期。閣下所下載或以其他方式透過使用本服務取得之任何支援軟體工具、材料及(或)資料,均由閣下自行決定並承擔風險。支援軟體工具完全根據支援軟體工具使用協議依「現狀」提供,不提供任何保證。賽門鐵克不對協力廠商產品提供保證。

4.2.責任限制。某些國家/地區及司法管轄區(包括歐洲經濟區成員國)不允許限制或排除偶發性、衍生性損害之責任,故下列限制或排除可能不適用於閣下。

在適用法律所允許之最大範圍內,無論本文所載明的補救措施是否未能達到其根本目的,對於以下情況,賽門鐵克對閣下均不負責:(A)任何因提供服務所造成之利潤損失或資料遺失,(B)任何因使用或無法使用服務所造成之運算裝置無法使用或可用性缺失、失敗的訊息或者傳輸錯誤,或(C)任何特殊的衍生、間接或類似的損失或損害,即使賽門鐵克已被告知可能發生該等損失或損害,亦同。任何情況下,賽門鐵克所負之責任均不超過閣下為本服務所支付的價格或五十美元(U.S. \$50.00),或以適用貨幣計算的同等金額。

4.3.專屬權利。賽門鐵克保留服務、網站、支援軟體工具,以及與本服務相關聯或一併顯示之所有商名、商標及服務標記中所有專有權利之所有權。閣下不得移除、污損或遮掩本服務中的、已併入或與之相關聯的任何賽門鐵克版權或商標聲明及(或)圖例或其他專屬聲明。閣下不得利用本服務對任何支援軟體工具進行逆向工程、逆向編譯或以其他方式將其簡化為人工可讀之形式。

4.4.不可抗力。賽門鐵克對於因無法預見之狀況或超出賽門鐵克合理控制範圍以外而造成之任何無法執行的情況概不負責,包括但不限於自然力、戰爭(無論宣戰與否)、暴動、禁運、民事或軍事當局之行為、恐怖襲擊或恐怖襲擊威脅、火災、洪水、意外事故、罷工、封停、公用或私人電信網路及基礎設施故障,或者交通運輸工具、設施、燃料、能源、人力或材料短缺。發生任何該等延遲情況時,賽門鐵克可就該等事由所延遲或阻礙之範圍免除該等執行之責任。

4.5.出口法規。閣下承認,本服務、支援軟體工具及相關技術資料和服務(以下統稱「受控技術」)可能受美國進出口法律(特別是美國出口管理條例(EAR))及進口或再出口受控技術之任何國家/地區的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律,且不將違反美國法律規定之任何受控技術出口至需取得出口許可證或獲得其他政府批准的任何受禁止國家或地區、實體或個人。所有的 Norton 訂購授權,均禁止出口或再出口至古巴、北韓、伊朗、敘利亞和蘇丹,以及受相關貿易制裁管轄的任何國家/地區。閣下特此同意,閣下不會出口或出售任何可供有關化學、生物或核子武器,或能夠發送該等武器的飛彈、無人駕駛飛機或太空航行器等方面之用的管制技術。

5.一般條款

若閣下位於北美或拉丁美洲,則該等條款受美利堅合眾國加利福尼亞州法律管轄。否則,該條款受英國及威爾斯法律管轄。縱使上文有所規定,條款中的任何內容均不會削弱閣下於閣下之司法管轄區根據現有消費者保護條例或其他適用法律而可能享有之任何權利。條款係閣下與賽門鐵克之間就本服務所訂立之全部協議,並:(i)取代此前或與此同時就同一主題而產生的其他口頭、書面通訊、建議及陳述,及(ii)優先於有關方之間所作的任何與此相衝突或額外的任何報價、訂單、確認或類似通訊之條款。條款將於閣下違反條款時立即終止,包括但不限於:違反閣下的基本責任,包括本文第 2.1 或 2.3 條下的付款及不得轉讓義務,及(或)違反本文第 4.3 或 4.5 條下賽門鐵克之專有權利或適用進出口法律,閣下將立即被中止使用本服務。該等條款所規定之保證與損害免責以及法律責任限制,應在條款終止後依舊有效。若閣下對條款有任何疑問,或因任何理由欲聯絡賽門鐵克,請按照適用授權許可協議所指定之地址,致函:(i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, 或 (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia, 或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面,網址為:<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。賽門鐵克不對條款之複本進行歸檔。

IE VPP 條款/estore ACQ 6.0