

诺顿许可证协议

重要：请阁下在使用本软件和服务（见下文定义）之前仔细阅读本授权许可协议（以下称“授权许可协议”）的条款和条件。Symantec Corporation（如果阁下位于美洲）、Symantec Asia Pacific Pte Ltd（如果阁下位于亚太地区或日本）或者 Symantec Limited（如果阁下位于欧洲、中东或非洲）（以下称“Symantec（赛门铁克）”）许可阁下以个人、公司或法律实体的身份（以下皆称为“阁下”或“阁下的”）使用本软件和服务，条件是阁下必须接受本授权许可协议的全部条款。本文件为阁下与 Symantec（赛门铁克）之间合法及可执行的合同。打开包装盒、撕掉标签、单击“同意”或“是”按钮或者通过其他电子方式表示同意、加载本软件和服务或者以其他方式使用本软件和服务，皆表示阁下同意本授权许可协议的条款和条件。如果阁下不同意这些条款和条件，请单击“取消”、“否”或“关闭窗口”按钮或执行表示拒绝的其他操作，不再使用本软件和服务，并在进行年度订购后六十（60）天内或者进行月度订购三十（30）天内的任何时间，使用本授权许可协议第 10 部分提供的联系信息，(i) 联系您的供应商或 Symantec（赛门铁克）客户服务部门，以了解关于如何取回阁下为当前服务期（见下文定义）所支付款项（扣除邮费、包装以及任何适用的税费，但某些邮费、包装以及适用的税费可退还的州或国家/地区除外）的退款的信息，或者 (ii) 如果阁下是从服务提供商（见下文定义）获得本软件和服务，请联系阁下的服务提供商以了解有关如何退款的信息。

1. 授权许可：

本授权许可协议所附的软件和服务以及文档（包括所有产品包装，下称“文档”）（以下统称“软件和服务”）为 Symantec（赛门铁克）或其许可方的财产，受著作权法的保护。尽管 Symantec（赛门铁克）或其授权方将继续拥有本软件和服务所有权，但阁下在接受本授权许可协议后，将在服务期（见下文定义）内拥有使用本软件和服务的特定权利。所有未明确授予阁下的权利均由 Symantec（赛门铁克）和/或其许可方保留。“服务期”应自以下日期开始：(a) 阁下在计算机、虚拟环境、手机或移动计算设备（以下称“设备”）上最初安装或使用本软件和服务的日期，或者 (b) 阁下接受本授权许可协议的日期，或者 (c) 如果阁下收到的本软件和服务属于含有多个产品的套件的一部分，则自阁下最初在设备上安装或使用本软件和服务或者此套件所包含的任何其他软件产品或手机应用程序的日期开始，或者 (d) 如果阁下是从 Symantec（赛门铁克）授权服务提供商（以下称“服务提供商”）获得本授权许可协议中所述使用本软件和服务的权利，则自此类服务提供商确定的日期开始。服务期应于文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商、经销商或服务提供商提供的适用交易文档中规定的时间内持续有效。本软件和服务会在服务期结束时自动停用并停止运行，除非续订服务期，否则阁下将无权获取本软件和服务的任何功能或内容更新。服务周期的续订 (i) 可依据 http://www.symantec.com/zh/cn/norton/support/technical_support_policy.jsp 中发布的 Symantec（赛门铁克）支持策略提供，或者 (ii) 如果是从服务提供商获得本软件和服务，可由服务提供商根据其策略提供。

本授权许可协议适用于

Symantec（赛门铁克）可能向阁下所提供软件和服务的任何版本、修订版、更新或增强版。除经本文档加以修改之外，阁下依据本授权许可协议使用本软件和服务的权利和义务如下。

在服务期内，阁下可以：

A.

在一台设备上使用本软件和服务的一个副本。如果在本文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商、经销商或服务提供商提供的适用交易文档中指定了更多副本和/或设备，则阁下可以依据此类规定使用本软件和服务；

- B. 制作本软件和服务的一个副本以供备份或存档，或将本软件和服务复制到阁下设备的硬盘上，并保留原始软件和服务用于备份或存档；
- C. 在网上使用本软件和服务，但是每台可以通过网络访问本软件和服务的设备都必须拥有本软件和服务的已授权许可副本；
- D. 将本授权许可协议授予阁下对仅通过物理介质获取的本软件和服务的所有权利永久性转让给其他个人或实体，但阁下必须转让从中获取本软件和服务的物理介质，不得保留本软件和服务的任何副本，而且受让人亦同意本授权许可协议的全部条款。为避免疑义，如果所转让的本软件和服务属于含有多个产品的套件的一部分，必须转让对此类软件和服务中包含的所有产品的权利。不得部分转让本授权许可协议授予阁下的权利，任何此种行为均视为无效。例如，如果授权分销商、经销商或服务提供商提供的文档或适用交易文档授予阁下使用本软件和服务的多个副本的权利，则只有转让本软件和服务的全部副本的所有使用权利，转让才有效。为避免产生疑义，如果阁下是从服务提供商获得本软件和服务，则上述转让权利不适用。尽管有上述规定，阁下亦不得将通过物理介质获取的本软件和服务的产品密钥独立于物理介质单独转让给任何第三方。若本软件和服务不是获取自物理介质，则阁下不得将本软件和服务和/或其产品密钥转让给任何第三方；
- E. 按下述可能规定的其他许可使用条件使用本软件和服务。

阁下不得，亦不得允许其他任何人：

- A. 转授权、出租或出借本软件和服务的任何部分；
- B. 通过逆向工程、反编译、分解、修改、翻译以及任何方法企图发现本软件和服务的源代码，或根据本软件和服务创建衍生产品；
- C. 将本软件和服务作为设备管理、分时操作、服务提供商或服务部门安排的一部分提供；
- D. 以本授权许可协议不允许的方式使用本软件和服务。

本软件和服务可能包括第三方特性和功能，或可能访问第三方网站上的内容。这些特性、功能或内容可能受此类第三方服务条款和隐私政策的制约。

2. 软件和服务及自动内容更新：

- A. 在阁下的服务期内，当 Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供本软件和服务的新功能和版本时，阁下有权获取这些新功能和版本。Symantec（赛门铁克）会不断努力提高其产品和服务的可用性和性能。为了优化本软件和服务并为阁下提供最新版本的软件和服务，阁下同意当 Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供软件和服务的新更新和版本时，本软件和服务可以下载并安装这些新更新和版本。阁下同意获取并允许 Symantec（赛门铁克）向阁下的设备提供此类新更新和版本。此外，Symantec（赛门铁克）可修改适用于阁下对本软件和服务的使用的条款和条件以反映此类更新和版本，且阁下同意此类更新的条款。除非阁下对此类变更明确表示不同意，否则，在修改生效后继续使用软件和服务，即表示您同意受修订后条款的约束。
- B. 某些软件和服务使用时更新的内容，包括但不限于以下内容：防病毒和犯罪软件产品使用更新的病毒定义；反间谍软件产品使用更新的间谍软件定义；反垃圾邮件软件使用更新的反垃圾邮件规则；内容过滤和防网页仿冒软件使用更新的 URL 列表；某些防火墙软件使用更新的防火墙规则；漏洞评估产品使用更新的漏洞数据，以及网站验证软件使用更新的已验证网页列表等等；上述更新统称为“内容更新”。阁下在服务期内将有权获取本软件和服务的内容更新。

3. 产品安装；必需的激活；诺顿帐户：

A.

如果其他安全产品或其功能与本软件和服务不兼容，或者为了改善本软件和服务的整体功能，在安装过程中，本软件和服务可能会卸载或禁用此类产品或其功能。

B.

本软件和服务中可能包含技术措施，用以防止非授权或非法使用本软件和服务。阁下同意 Symantec（赛门铁克）可以使用这些措施防止

Symantec（赛门铁克）软件和服务遭盗版。本软件和服务会包含强制执行技术，用以规定在一台设备上安装和卸载本软件和服务仅限一定的次数及一定量的设备。本授权许可协议和包含强制执行技术的本软件和服务可能需要进行激活，详见文档中的规定。如果需要激活，则本软件和服务在阁下激活之前将只能运行一定的天数。在激活过程中，阁下可能必须通过

Internet 提供字母数字代码格式的唯一激活代码，该密钥随软件和服务和设备配置一起提供，用以验证本软件和服务的真实性。如果阁下在文档规定或本软件和服务提示的一定天数内未完成激活，则本软件和服务将停止运行，直至完成激活，才可恢复软件和服务功能。如果阁下无法通过

Internet (i) 可以通过激活过程中 Symantec（赛门铁克）提供的信息或第 10 部分列出的信息联系

Symantec（赛门铁克）客户服务部门，或者 (ii)

如果阁下是从服务提供商获得本软件和服务，则可以联系阁下的服务提供商或服务提供商发给阁下的文档中所规定的实体。

C.

诺顿帐户。阁下可能需要具有当前 Symantec（赛门铁克）诺顿帐户（以下称“诺顿帐户”）才能访问和使用本软件和服务。在这种情况下，如果阁下没有诺顿帐户，则必须完成相应的注册过程来创建诺顿帐户，以使用本软件和服务。如果阁下从要求具有其他用户帐户（以下称“SP

用户帐户”）才能访问和使用本软件和服务的服务提供商获得使用本软件和服务的权利，则无需提供诺顿帐户。请参考有关服务提供商的适用交易文档，以确定是否需要诺顿帐户或

SP 用户帐户以访问和使用本软件和服务。阁下应对确保诺顿帐户或 SP 用户帐户密码的机密性负全部责任。

4. 安全搜索和联机备份功能：

A. 安全搜索。本软件和服务可能包括安全搜索功能，使阁下可以安全地搜索 Internet。此功能通过 Symantec（赛门铁克）搜索工具栏提供，但并不仅限于此。

B. 联机备份。

本软件和服务可能包含联机备份功能，该功能可在服务期内通过 Internet 在 Symantec（赛门铁克）的系统上存储和检索阁下的数据（“联机备份功能”），但受随阁下的软件和服务一起提供和/或阁下额外购买的联机备份空间大小的影响。如果阁下选择使用联机备份功能，则必须在本软件和服务内完成该功能的激活过程。

a.

可用性。联机备份功能按“原样”和“可用”原则提供，对于任何因合理的定期维护、严重问题的维护或超出

Symantec（赛门铁克）合理控制范围之外的不可抗力造成的联机备份功能中断而导致的任何损失或损坏，Symantec（赛门铁克）不承担任何责任。

b.

用户行为和责任；遵守适用法律。联机备份功能的使用（包括传输阁下选择通过联机备份功能进行存储的任何数据（以下称“数据”））受所有适用的当地、州、国家/地区和国际法律和法规（包括但不限于美国出口法律）的限制。阁下同意遵守以上适用的法律和法规，以及在文档或向阁下出售本软件和服务的授

权分销商、经销商或服务提供商所提供的适用交易文档中的规定，并不得：(i) 将联机备份功能用于非法目的；(ii) 传输或存储可能侵犯第三方知识产权或其他权利的资料，或者非法的、侵权性的、诽谤性的、诬蔑性的或者侵犯他人隐私的资料；(iii) 未依法事先征得数据所有者将数据传输给 Symantec（赛门铁克）以在美国存储的完全同意，传输或存储属于另一方的数据；(iv) 传输任何包含软件病毒或其他有害计算机代码、文件或程序（如特洛伊木马、蠕虫或定时炸弹）的资料；(v) 干扰或中断连接到联机备份功能的服务器或网络；或 (vi) 试图对联机备份功能、联机备份功能的其他用户的帐户或连接到联机备份功能的计算机系统或网络进行未经授权的访问。

本部分中有关使用联机备份功能的义务适用于与阁下的诺顿帐户相关的联机备份功能的所有使用行为。阁下应对与诺顿帐户相关的联机备份功能的使用和通过联机备份功能传输或存储的数据负全部责任。

在适用法律允许的最高金额范围内，对于任何第三方因通过阁下的诺顿帐户使用联机备份功能而引起或与之相关的任何索赔、要求、成本、损害、损失、法律责任和费用（包括合理的律师费），阁下同意向 Symantec（赛门铁克）及其母公司、子公司、关联公司、官员、主管、雇员和代理进行赔偿，最高金额为阁下违反本授权许可协议或阁下的疏忽或故意的不当行为而导致的任何此类索赔、要求、成本、损害、损失、法律责任和费用。此类金额包括但不限于由与阁下的诺顿帐户相关的、通过联机备份功能传输或存储的数据引起或与其相关的任何此类索赔、要求、成本、损害、损失、责任和费用的偿付责任。

c.

终止；暂停。服务期结束时，阁下使用联机备份功能的权限将终止。Symantec（赛门铁克）可在服务期内出于以下原因立即暂停或终止联机备份功能的使用：阁下没有或 Symantec（赛门铁克）根据自己的合理判断认为阁下没有遵守这些条款和条件（无关紧要的违反行为除外），或者发生任何其他滥用联机备份功能的行为。服务期结束或终止后：

- Symantec（赛门铁克）可永久性地删除存储在随阁下的软件和服务提供的联机备份空间上的任何数据。
- Symantec（赛门铁克）没有义务维护这些数据、将这些数据转发给阁下或第三方，或将这些数据迁移到其他备份服务或帐户；
- 除非续订服务期，否则在此之前，阁下无法将数据存储到阁下单独购买的任何其他备份空间。

d.

其他约定。Symantec（赛门铁克）没有义务监控联机备份功能的使用和/或通过联机备份功能传输或存储的数据。在适用法律允许的最大范围内，无论以下第 11 部分如何规定，Symantec（赛门铁克）始终保留以下权利：根据需要监控、检查、保留和/或披露任何数据或其他信息以遵守任何适用法律、法规、法律程序或政府要求，或者调查本授权许可协议的任何使用行为或可能的违反行为。

5. 技术支持：

本软件和服务可能提供某些技术支持功能，这些功能可能包含与技术支持代理在线聊天和/或通过远程计算机访问从技术支持代理获取帮助（所有这些由本软件和服务提供的技术支持在本授权许可协议中均称为“技术支持”）。如果提供了这些功能，且阁下选择访问此类技术支持，则适用以下条款。Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供任何此类技术支持，而不做任何形式的保证或担保，但阁下所在司法辖区的消费者保护法下适用的任何保证（不能以任何方式排除或限制）除外。在接收任何技术支持之前，阁下应独自负责完成所有现有数据、软件和程序的备份。在提供技术支持的过程中，Symantec（赛门铁克）可确定相关技术问题是否超出了技术支持的范围。Symantec（赛门铁克）保留根据自己的判断拒绝、延迟或终止任何技术支持的权利。

6. 诺顿自动续订服务：

阁下的诺顿订购包含自动续订服务。服务期结束时，将会续订服务，并自动从您的信用卡收取当时有效的续订价格（加适当税收），无需您采取任何其他操作。购买后，您可以随时在 manage.norton.com 上更改订购设置，包括取消自动续订。年度自动续订服务的收费可以在续订购买日后六十日内退款。有关诺顿产品退款的详细信息，请参阅[诺顿退款政策](#)。(60)

7. 有限担保：

Symantec（赛门铁克）保证由

Symantec（赛门铁克）生产的用于分发本软件和服务的任何介质在向阁下交付后的六十天内不存在瑕疵。在违反上述保证的情况下，阁下的补偿仅限于 (60)

Symantec（赛门铁克）将自行选择决定更换在保证期内退给

Symantec（赛门铁克）的瑕疵介质，或者将退还阁下为本软件和服务支付的款项。Symantec（赛门铁克）并不保证本软件和服务将符合阁下的需求、软件和服务的操作不会出现故障或软件和服务完全没有错误。为避免产生疑义，应包括以前陈述中对“软件和服务”的引用，但不限于联机备份功能和技术支持。

在适用法律允许的最大范围内，上述保证为排它性并取代所有其他明示或暗示的保证，包括有关适销性、适用于特定用途的适用性及不侵犯知识产权的暗示保证。本保证授予阁下特定的法律权利。阁下亦可能拥有其他权利，其内容将因所在国家或地区而异。

8. 免责条款：

有些国家和地区的法律不允许限制或排除对间接的或后果性损害的责任，因此下述限制或排除可能并不适用于阁下。

在适用法律允许的最大范围内，不论在此所述的任何补偿措施是否能达到其根本目的，Symantec（赛门铁克）或其许可方在任何情况下都不对任何特殊、后果性、间接或类似的损害负责，包括不对因使用或无法使用本软件和服务（包括但不限于联机备份功能和技术支持）而造成的任何利润损失或数据遗失负责，即使 Symantec（赛门铁克）已被告知可能发生此类损害赔偿。

在任何情况下，Symantec（赛门铁克）或其许可方的责任都不会超过阁下为适当服务期支付的购买价格。不论阁下是否接受或使用本软件和服务，上述免责条款和限制声明都将适用。

9. 出口规定：

阁下承认本软件和服务及相关技术数据和服务（以下统称“受控技术”）可能受美国进出口法律（特别是《美国出口管理条例》(EAR)）以及作为受控技术的进口或再出口目标的国家/地区的法律的制约。阁下同意遵守所有相关法律，不会违背美国法律出口任何受控技术，也不向任何需要出口许可证或其他政府批准的受禁国家/地区、实体或个人出口受控技术。禁止将所有

Symantec（赛门铁克）产品出口或再出口到古巴、北朝鲜、伊朗、叙利亚共和国和苏丹或任何受到相关贸易制裁的国家/地区，包括阿富汗和伊拉克。**根据美国法律，禁止使用或利用**

Symantec（赛门铁克）产品进行下列任何活动，包括但不限于设计、开发、制造、培训或测试化学材料、生物材料、核材料或者能够携带大规模杀伤性武器的导弹、无人驾驶飞机或航天运载器。

10. 一般条款：

本授权许可协议将受中华人民共和国法律的约束。本授权许可协议是阁下与

Symantec（赛门铁克）共同签署的关于本软件和服务的完整协议：(i)

取代所有以前或同期达成的有关本协议标的口头或书面来往函件、建议和陈述；并且 (ii)

取代双方间的任何报价、订单、确认或类似往来函件的任何冲突或附加条款。除上述条款之外，本授权许可协议中的条款都不会削弱阁下根据现有消费者保护法或阁下所在辖区的适用法律而应享有的任何权利。

如果阁下违反本授权许可协议所含任何条款（无关紧要的违反行为除外），Symantec（赛门铁克）可以终

止本授权许可协议。如果发生此类终止，阁下必须停止使用并销毁本软件和服务和文档的所有副本。有关保证和损害赔偿的免责条款及责任限制条款在协议终止后继续有效。若阁下对本授权许可协议有任何疑问或欲联络 Symantec（赛门铁克），请致函 Symantec（赛门铁克）客户服务部：北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东三办公楼 10 层 1008 室，100738；或者访问阁下所在国家/地区的支持页面：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

其他条款和条件。除上述条款和条件外，阁下对本软件和服务的使用还受以下条款和条件的约束。

11. 隐私和数据保护：

本软件和服务有时会从装有本软件和服务的设备中收集包括个人身份信息的某些信息，这些信息可能包括：

- 有关潜在安全风险以及本软件和服务视为有欺诈嫌疑的已访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址的信息。这些 URL 可能包含有欺诈之嫌的网站企图在未经阁下允许的情况下获取的个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的在于提供本软件和服务的功能，以及评估和提高 Symantec（赛门铁克）产品检测恶意行为、有欺诈嫌疑的网站以及其他 Internet 安全风险的能力。
- 所访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址以及搜索关键字和搜索结果（仅当启用了“诺顿网页安全”或“诺顿安全搜索”功能时）。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的是提供防护，以及在阁下访问某一特定网站之前，评估并告知与该特定网站相关联的潜在威胁和风险。
- 被识别为潜在恶意软件的可执行文件以及包含可执行内容的文件，包括与安装时此类文件所采取动作有关的信息。这些文件是通过本软件和服务的自动提交功能提交给 Symantec（赛门铁克）的。安装后，可以按照适用产品文档中的说明停用此类自动提交功能。收集的文件可能包含恶意软件在未经阁下许可的情况下获得的个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集此类文件的唯一目的在于提高 Symantec（赛门铁克）产品检测恶意行为的能力。
- 初始安装此设备时为该设备指定的名称。如果收集此名称，Symantec（赛门铁克）会将其用作该设备的帐户名，阁下可以通过此帐户名接收其他服务，以及/或者通过此帐户名使用本软件和服务的某些功能。阁下在安装本软件和服务后可以随时更改此帐户名，建议阁下执行此操作。
- 有关本软件和服务安装和运行的状态信息。此信息可告知 Symantec（赛门铁克）本软件和服务的安装是否已成功完成，以及本软件和服务是否遇到错误。仅当在安装或发生错误时本软件和服务遇到的文件或文件夹名称中包含个人身份信息时，状态信息才会包含个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集状态信息的目的是评估和提高 Symantec（赛门铁克）产品的性能和安装成功率。Symantec（赛门铁克）还可能使用此信息优化其网页。
- 当阁下报告垃圾邮件或报告某个邮件被错误识别为垃圾邮件时，通过本软件和服务发送给 Symantec（赛门铁克）的电子邮件中所包含的信息。这些电子邮件中可能包含个人身份信息，在未经阁下允许的情况下不会发送给 Symantec（赛门铁克），系统不会自动发送。如果阁下将此类邮件发送给 Symantec（赛门铁克），Symantec（赛门铁克）仅会将该电子邮件用于提高 Symantec（赛门铁克）反垃圾邮件技术的检测能力。Symantec（赛门铁克）不会将这些文件与任何其他个人身份信息进行关联或比对。
- 当本软件和服务遇到问题时，阁下可选择将相关信息记录在报告中并通过本软件和服务发送给 Symantec（赛门铁克）。此报告含有在本软件和服务遇到问题时与本软件和服务及阁下的设备相关的状态信息。与阁下的设备相关的状态信息可能包括：系统语言、国家/地区设置、阁下的设备的操作系统版本以及正在运行的进程、这些进程的状态和性能以及在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中的数据。如果在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中包含个人身份信息，或者这些文件或文件夹的名称中包含个人身份信息，则上述状态信息可能会包

含个人身份信息。此信息只有经过阁下许可才会发送给

Symantec（赛门铁克），系统不会自动发送。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的是，更正遇到的问题并改进相关产品的质量。此信息不会与任何个人身份信息相关联。

- 安装本软件和服务的计算机的 Internet 协议（IP）地址及关联地理图形信息和/或介质访问控制（MAC）地址及设备的计算机 ID，用于使本软件和服务正常运行以及实现许可证管理目的。
- 用于产品分析以及用于改善产品功能的其他一般统计信息。

除非明确定义为可选信息，否则需要收集上述信息以实现 Symantec（赛门铁克）产品的功能。

这些信息可能会被传输到美国或其他国家/地区的

Symantec（赛门铁克）团队，这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区（包括欧盟）严格，且仅可供 Symantec（赛门铁克）雇员或承包商为了上述目的进行访问。出于相同目的，这些信息可能与代表 Symantec

（赛门铁克）处理信息的合作伙伴和供应商共享。Symantec（赛门铁克）已采取措施来确保收集的信息在传输过程中能够得到充分的保护。

在遵守适用法律的前提下，Symantec（赛门铁克）保留配合任何法律程序和任何执法活动或者其他政府调查的权利，以处理阁下对本软件和服务的使用。这意味着，Symantec（赛门铁克）可能会提供与法院传唤、执法活动或其他政府调查相关的文档和信息。为了提高对 Internet 安全风险的警觉性、检测和防护能力，Symantec（赛门铁克）可能会与研究组织和其他安全软件供应商共享某些信息。Symantec（赛门铁克）也可以使用从这些信息中派生出的统计数据来跟踪安全风险趋势，并发布安全风险趋势报告。如果使用本软件和服务，即表示阁下承认并同意 Symantec（赛门铁克）可以出于上述目的收集、传输、存储、透露和分析此类信息。

此外，阁下通过联机备份功能传输或存储的任何数据将被转移并存储到位于其他国家/地区的服务器中，这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区（包括但不限于美国）严格。这些服务器由某个第三方处理商拥有并维护，Symantec（赛门铁克）已通过合同要求此处理商保护阁下的数据。如果阁下对数据处理方式有任何疑问，请使用本授权许可协议中第 10 部分中的详细联系信息，与 Symantec（赛门铁克）客户服务部门联系。

CPS/SUBS_SOS 22.6/CS

条款和条件 适用于 NORTON 病毒防护承诺

以下条款和条件（以下称“条款”）构成 Symantec Corporation 和/或其子公司（以下称“Symantec（赛门铁克）”）与阁下就使用通过 Symantec（赛门铁克）网站（以下称“网站”）选择或启动的“Norton 病毒防护承诺”服务（以下称“服务”）达成的具有法律效力的合同。使用此服务可享受 Symantec（赛门铁克）NortonLive 操作专家的全天候支持。如果阁下位于美洲，“Symantec（赛门铁克）”指 Symantec Corporation, USA；如果阁下位于亚太地区或日本，“Symantec（赛门铁克）”指 Symantec Asia Pacific Pte Ltd, Singapore；如果阁下位于欧洲、中东或非洲，“Symantec（赛门铁克）”指 Symantec Limited Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland。“阁下”是指使用服务的个人。条款中明确引用的政策和资料以引用方式纳入条款之中。在阁下单击“我接受”或“同意”按钮，或其他表明同意继续使用服务的按钮之前，请仔细阅读下列条款。

如果阁下不同意下述条款，Symantec（赛门铁克）将不为阁下提供服务。在这种情况下，阁下应该：(A) 单击“取消”或其他类似的按钮，或者通过其他方式表示拒绝；并且 (B) 不使用服务，并使用适用许可协议中的详细联系信息与 Symantec（赛门铁克）客户服务联系。

重要通知 - 有限的补偿期限：使用服务的权利：

- 如果阁下通过在线购买从 NORTON.COM 获得了服务，则使用服务的权利将从阁下购买 Norton 订购（包括服务）的日期开始，并在购买 Norton 订购文档中规定的时间期限内持续有效。
 - 如果阁下通过注册自动续订服务获得了服务，则使用服务的权利将从阁下的注册日期开始，并在阁下现行订购的持续时间内持续有效或者在阁下取消注册自动续订服务之前持续有效，以较早者为准。
- 单击“我接受”或“我同意”按钮，或者使用服务，即表示阁下已接受并同意遵守这些条款。

Norton 病毒防护承诺

病毒防护承诺包括 Norton 专家提供的远程杀毒服务，且附带以下符合要求的 Norton 订购：Norton Security（标准版、进阶版或专业版）、Norton Small Business、Norton Internet Security、Norton AntiVirus、Norton 360 及 Norton 360 Multi-Device。在极少数情况下，我们可能无法从阁下的设备中删除病毒，此时，阁下有权获得 Norton 订购或 Norton 捆绑产品（根据适用情况）的退款。为了获得退款，应遵守以下条款和条件：

- (a) 除非阁下是 Norton Small Business 订购客户，否则，阁下必须直接从 Norton.com 购买、续订或升级阁下符合要求的 Norton 订购或订购适用于阁下符合要求的 Norton 订购的 Norton 自动续订服务；
- (b) 阁下将根据为当前 Norton 订购期限支付的实际金额获得全额退款。如果阁下购买的是 Norton 捆绑产品（定义为 Norton 订购和/或 Norton 服务），退款将以阁下为当前 Norton 捆绑产品期限支付的实际金额为准。或者，如果捆绑购买中既包含 Norton 订购也包含非 Norton 订购/产品，阁下所获得的退款将限制为 Norton 订购当前期限的制造商建议零售价 (MSRP)，不超过为该捆绑购买支付的总金额。退款将扣除享有的所有折扣或退款，并将扣除任何运费、手续费和相应的税款，但运费、手续费和税款可退的国家/地区和省/市除外；
- (c) 如果阁下是通过零售商购买的 Norton 订购，则需要提供购买凭证；
- (d) Symantec（赛门铁克）对病毒感染所造成的任何损失或损坏概不负责，并且这部分损失或损坏不享受退款；
- (e) 执行远程杀毒服务的国家/地区的适用法律或法规可能会限制或变更病毒防护承诺的可用性 or 适用范围。

对于澳大利亚个人用户，这不会影响个人用户根据 2010 年澳大利亚竞争与消费者法案所享有的任何法律权益。

1. 服务

1.1. 服务概述

(1)

简介。Symantec（赛门铁克）应按照条款中的规定提供服务，但前提是阁下不能出于商业目的使用服务。Symantec（赛门铁克）的服务代表会通过电话、阁下设备上的实时聊天会话或电子邮件为阁下提供服务。为了优化服务，并且仅在适用法律允许的范围内，Symantec（赛门铁克）可能会根据自己的判断随时修改服务的功能或说明，但这不会对 Symantec（赛门铁克）已经明确同意为阁下提供的任何具体服务的质量产生负面影响。

(2) 支持软件工具和远程访问。在服务会话过程中，Symantec（赛门铁克）可能会 (i) 要求阁下通过从网站下载在阁下的设备上安装特定支持软件，并/或 (ii) 征求阁下的同意，以允许 Symantec（赛门铁克）服务代表使用远程协助工具，使

Symantec (赛门铁克) 可以远程访问和控制阁下的设备, 并/或 (iii)
在阁下的设备上使用某些第三方支持软件, 服务会话完成时即删除这些第三方支持软件。支持软件 (包括任何第三方支持软件) 和远程协助工具都归

Symantec (赛门铁克) 或适用第三方许可人及供应商所有, 在条款中统称为“支持软件工具”。支持软件工具将用于分析、诊断和解决较为复杂的问题和/或提供系统优化功能。阁下只能在服务中或与服务一起使用支持软件工具, 不能用于任何其他目的。选择接收支持, 即表示阁下同意

Symantec (赛门铁克) 使用被认为修复阁下的设备所必需的支持软件工具, 包括远程访问。阁下了解, 如果使用远程访问, 则不会有来自服务会话的残余软件; 但是, 可能会有 xml 或 flash 创建的报告。阁下还了解, 如果阁下选择下载并在阁下的设备上安装支持软件工具, 则表示阁下同意按照位于 ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf 上的

Symantec (赛门铁克) 支持软件工具使用协议 (以下称“支持软件工具使用协议”) 来使用支持软件工具。在这种情况下, 阁下应在服务会话结束后停止使用支持软件工具, 并将其从阁下的设备上删除。

Symantec (赛门铁克) 可能会 (但没有义务) 监控并记录服务会话, 包括为改善客户服务、内部培训和内部市场调研而拨打的电话以及在线会话。阁下特此授权

Symantec (赛门铁克) 监控和记录服务, 以及按照法律、法规或其他政府要求而对任何信息进行必要或适当的使用或披露; 为阁下或其他用户提供服务, 以及增加

Symantec (赛门铁克) 将来可以为阁下提供的服务类型。阁下还授权

Symantec (赛门铁克) 出于改善服务、培训、营销和促销以及其他商业目的, 以某种方式将阁下的信息与其他人的信息结合使用, 但前提是不能识别阁下或任何个人的身份。

(3)

服务说明与最低要求。有些设备可能无法接收服务, 即使初次测试显示阁下的连接符合要求, 或阁下的设备环境适合。为了接收服务, 需要使用高速 Internet 连接。Symantec (赛门铁克) 能否提供服务取决于阁下是否满足以下最低系统要求:

Windows XP 32 位 (Service Pack 3 或更高版本) Professional、Home Edition 或 Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB 可用硬盘驱动器空间
- SuperVGA (800x600) 或更高分辨率 (视频适配器)
- 阁下需要以管理员身份登录

Windows Vista 32 位或 64 位 (所有 Service Pack) Home Basic、Home Premium、Business 或 Ultimate

- 1 GHz CPU
- 最低 512 MB RAM (建议 1 GB)
- 500 MB (32 位) 或 850 MB (64 位) 可用硬盘驱动器空间
- SuperVGA (800x600) 或更高分辨率 (视频适配器)
- 阁下需要以管理员身份登录

Windows 7 32 位或 64 位 (所有 Service Pack) Home Basic、Home Premium、Business 或 Ultimate

- 1 GHz CPU
- 最低 512 MB RAM (建议 1 GB)
- 500 MB (32 位) 或 850 MB (64 位) 可用硬盘驱动器空间
- SuperVGA (800x600) 或更高分辨率 (视频适配器)
- 阁下需要以管理员身份登录

Windows 8 32 位 (所有 Service Pack) Home Basic、Home Premium、Business 或 Ultimate

- 1 GHz CPU
- 最低 512 MB RAM (建议 1 GB)
- 500 MB (32 位) 或 850 MB (64 位) 可用硬盘驱动器空间
- SuperVGA (800x600) 或更高分辨率 (视频适配器)
- 阁下需要以管理员身份登录

Windows 10 (所有 Service Pack) Home 或 Pro

- 1 GHz CPU 或更快
- 1 GB (32 位) 或 2 GB (64 位)
- 16 GB (32 位) 或 20 GB (64 位) 可用硬盘驱动器空间
- Microsoft DirectX 9 图形设备 (带有 WDDM 1.0 驱动程序)
- 800x600 分辨率兼容显示器
- 阁下需要以管理员身份登录

Mac® 要求

- Mac OS X 10.5、10.7、10.8 和 10.9
- 至少 256 MB RAM
- 客户必须对 Mac 具有管理员级别的访问权限
- Mac 必须能够连接到 Internet

Android™

- 操作系统版本为 2.3 或更高 (必须安装 Google™ Play 应用程序)

iOS®

- 操作系统版本为 6 或更高

1.2. 商业上合理的努力。

(i) Symantec (赛门铁克) 会尽商业上合理的最大努力来履行服务, 但阁下和 Symantec (赛门铁克) 均理解并认同, 并不是所有病毒都可以通过服务删除, Symantec (赛门铁克) 不保证会从阁下的设备上删除所有病毒。

(ii)

在提供服务的过程中, Symantec (赛门铁克) 可确定相关问题是否超出了服务的范围。Symantec (赛门铁克) 会尽商业上合理的努力为阁下推荐合适的备用资源; 但是, Symantec (赛门铁克) 不会直接将阁下转到备用资源。在适用法律允许的范围内, Symantec (赛门铁克) 保留自行决定以拒绝、暂停或终止任何服务的权利。

2. 阁下的责任

2.1. 基本责任。 阁下同意, 阁下是自己设备上软件的合法许可证持有者, 使用 Internet 的风险完全由阁下承担。选择接收服务, 阁下即确认 (a)
阁下对存在问题的硬件和软件具有完全访问权限, 并且 (b)
阁下已将可能受服务影响的硬件上的所有软件或数据备份到单独的介质上。阁下向 Symantec (赛门铁克) 提供的信息都必须准确、完整, 包括阁下的姓名和地址, 以及任何信用卡号或记帐卡号、到期日或阁下向 Symantec (赛门铁克) 提供的任何其他付款信息 (如果有)。阁下进一步表示, 授权

Symantec（赛门铁克）根据实际情况从阁下提供给 Symantec（赛门铁克）的信用卡或借记卡收取阁下同意支付的任何费用。

2.2. **免责。**在适用法律允许的范围内，Symantec（赛门铁克）不对因使用服务引起的或者因 Symantec（赛门铁克）和/或其代表的任何作为或不作为（包括疏忽）引起的数据、程序丢失或恢复或者无法使用系统或网络负责。如果

Symantec（赛门铁克）与阁下协作解决任何密码或其他访问控制问题，Symantec（赛门铁克）强烈建议阁下在服务完成之后立即重新设置此类密码。

2.3. **不得转让。**服务不可转让。阁下不得代表任何第三方或针对非阁下个人所有的任何硬件或软件，与服务机构或任何其他分发或共享活动一起使用服务。

3. 隐私；数据保护

阁下访问网站时，将适用

Symantec（赛门铁克）隐私政策，阁下可通过网站上显示的“隐私政策”链接来查看该政策。

阁下请求服务时，将收集以下信息并通过 Internet 连接将其从阁下的设备发送到 Symantec（赛门铁克）：

- 阁下请求服务时通过电话向 Symantec（赛门铁克）服务代表提供的信息或在 Symantec（赛门铁克）在线界面中输入的信息；以及
- 阁下的设备所使用的操作系统及 Internet 浏览器的类型和版本。

在服务会话期间，如果安装了支持软件工具，可能使用支持软件工具收集以下信息并通过安全连接将其发送到 Symantec（赛门铁克）：

- 已扫描的文件数、已发现的威胁数和支持软件工具修复的威胁数；
- 发现的威胁类型；
- 尚未由支持软件工具修复的剩余威胁的数量和类型；
- 防火墙是否处于活动状态；
- 防病毒软件是否已安装、正在运行并且是最新的；
- 包含安全性和临时文件设置的浏览器信息；
- 与操作系统有关的系统信息、内存和磁盘空间、代理配置以及支持软件工具的目录列表；
- 支持软件工具所确定的设备安全状态（良好/尚可/较差）；
- 安装的程序和活动进程信息；以及
- 应用程序日志文件信息和注册表数据。

收集上述所有信息是为了交付服务，包括分析、诊断、解决阁下遇到的问题，以及优化 Symantec（赛门铁克）产品和服务的功能。这些信息可能会传输到美国或其他国家/地区的 Symantec（赛门铁克）团队，这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区（包括欧盟）严格，但是，Symantec（赛门铁克）已采取相应的步骤，以确保收集的信息（如果传输）能够得到适当的保护。

如果执法官员因法律要求或经法律允许，或者为了响应传讯或其他法律程序，要求 Symantec（赛门铁克）透露收集到的信息，则 Symantec（赛门铁克）可以透露此类信息。为了提高对 Internet 安全风险的意识、检测和防范，Symantec（赛门铁克）可能会与研究组织和其他安全软件供应商共享某些信息。Symantec（赛门铁克）也可能使用从这些信息中派生出的统计数据来跟踪安全风险趋势，并发布安全风险趋势报告。

可在以下位置找到

Symantec（赛门铁克）隐私政策的完整细节：<http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. 其他重要信息

4.1. **免责声明。**在适用法律允许的范围内，除上面 1.2 条款中的保证以外，Symantec（赛门铁克）明确否认其他任何类型（明示或暗示）的表述、条件和保证，包括但不限于有关适销性、特定用途适用性或不侵犯知识产权的任何保证。此外，在适用法律允许的范围内，Symantec（赛门铁克）也不提供以下保证：(I) 服务和/或网站满足阁下的要求；(II) 服务和/或网站不中断、及时、安全或没有错误；(III) 使用服务和/或网站获得的结果准确或可靠；(IV) 阁下通过服务和/或网站购买或获取的任何服务、订购、产品或信息的质量符合阁下的预期；(V) 服务和/或网站中的所有错误均可得到更正；(VI) 所有病毒均可通过服务删除；或者 (VII) 对于退款的支付，支付时间符合阁下的预期。阁下在使用服务的过程中下载或以其他方式获得的任何支持软件工具、资料 and/或数据均由阁下自行决定并承担相关风险。支持软件工具按“原样”提供，Symantec（赛门铁克）不提供任何担保，并遵守支持软件工具使用协议。Symantec（赛门铁克）不对第三方产品提供担保。

4.2. **责任限制。**有些国家/地区和司法辖区（包括欧洲经济共同体的成员国家）的法律不允许限制或排除附带的或后果性损害赔偿的责任，因此下述限制或排除可能并不适用于阁下。

在适用法律允许的最大范围内，即使此处规定的任何补救措施未能达到既定目标，Symantec（赛门铁克）也不会任何情况下针对以下情况对阁下负责：(A) 由于置备服务而导致的任何利润损失或数据丢失；(B) 由于使用服务或无法使用服务而导致的丧失计算设备使用权或计算设备不足、失败消息或传输错误；或者 (C) 任何特殊的后果性、间接或类似的损失或损害，即使 Symantec（赛门铁克）已被告知出现此类损失或损坏的可能性。在任何情况下，Symantec（赛门铁克）的责任金额均不超过服务的购买价、伍拾美元 (U. S. \$50.00) 或以适用币种折算的等值金额，以较高的金额为准。

4.3. **专有权利。**Symantec（赛门铁克）保留对服务、网站、支持软件工具以及对与服务相关或随服务显示的所有商标名称、商标以及服务标识中一切专有权利的所有权。阁下不得删除、损坏或遮盖 Symantec（赛门铁克）此处列出的或有关服务的任何版权或商标声明和/或图例或其他版权声明。阁下不得使用服务通过逆向工程、逆向编译或其他方式创建任何支持软件工具的易读格式。

4.4. **不可抗力。**Symantec（赛门铁克）对由于无法预见的情况或超出其合理控制范围的原因（包括但不限于天灾、战争（不管声明与否）、暴乱、禁运、民事或军事当局的行动、恐怖袭击或受到恐怖袭击的威胁、火灾、洪水、意外事故、罢工、停工、公共或专用电信网络和基础设施故障，或者交通运力、设施、燃料、能源、劳动力或材料短缺）导致的履行失败不承担任何责任。如果发生此类延迟，Symantec（赛门铁克）可以免于履行由于此类原因而延迟或受阻的义务。

4.5. **出口规定。**阁下承认，服务、支持软件工具及相关技术数据和服务（以下统称“受控技术”）可能受美国进出口法律（特别是《美国出口管理条例》(EAR)）以及受控技术的进口或再出口目标国家/地区的法律的制约。阁下同意遵守所有相关法律，不会违背美国法律出口任何受控技术，也不向任何需要出口许可证或其他政府批准的受禁国家/地区、实体或个人出口受控技术。禁止所有 Norton

订购产品出口或再出口到古巴、北朝鲜、伊朗、叙利亚共和国和苏丹或任何受到相关贸易制裁的国家/地区。阁下同意，不出口或销售任何受管制技术以用于化学武器、生物武器、核武器或者能够携带此类武器的导弹、无人机或太空运载火箭。

5. 一般条款

如果阁下位于北美洲或拉丁美洲，这些条款将受美国加利福尼亚州法律的约束。否则，这些条款将受英格兰和威尔士法律的约束。尽管存在上述声明，阁下所在司法辖区的现有消费者保护法或其他适用法律赋予阁下的任何权利均不会因这些条款的内容而有丝毫削弱。这些条款是阁下与 Symantec（赛门铁克）共同签署的关于本服务的完整协议，并且：(i) 将取代所有以前或同期达成的有关本协议标的的口头或书面往来函件、提议和陈述；并且 (ii) 将取代双方之间的任何报价、订单、确认或类似往来函件中的任何冲突条款或附加条款。如果阁下违反上述条款（包括但不限于以下情况），这些条款将立即终止，并且阁下应立即停止使用服务：不履行阁下的基本责任，包括上述 2.1 或 2.3 条款中规定的付款和不转让义务，和/或违反 Symantec（赛门铁克）的所有权或者上述 4.3 或 4.5 条款中规定的适用进出口法律。这些条款中规定的有关保证和损害赔偿的免责条款及责任限制条款在协议终止后继续有效。若阁下对这些条款有任何疑问或因任何原因欲联络 Symantec（赛门铁克），请按照适用许可协议中的规定致函：(i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A.; 或 (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland; 或 (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia, 或者访问适用于阁下所在国家或地区的支持页面 (<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>)。Symantec（赛门铁克）不会制作这些条款的副本。

IE VPP 条款/estore ACQ 6.0