

NORTON LİSANS SÖZLEŞMESİ

ÖNEMLİ: LÜTFEN BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN ("LİSANS SÖZLEŞMESİ") HÜKÜM VE KOŞULLARINI (AŞAĞIDA TANIMLANAN) YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANMAYA BAŞLAMADAN ÖNCE DİKKATLE OKUYUN. KUZEY VEYA GÜNEY AMERİKA'DAYSANIZ SYMANTEC CORPORATION YA DA ASYA PASİFİK BÖLGESİNDE VEYA JAPONYA'DAYSANIZ SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD YA DA AVRUPA, ORTADOĞU VEYA AFRİKA'DAYSANIZ SYMANTEC LIMITED ("SYMANTEC"), BİR BİREY, ŞİRKET VEYA TÜZEL KİŞİLİK OLARAK YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANACAK OLAN SİZE (AŞAĞIDA "SİZ" VEYA "SİZİN" OLARAK ANILACAKTIR) YAZILIMIN VE HİZMETLERİN LİSANSINI, YALNIZCA BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN TÜM HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ KOŞULUYLA VERECEKTİR. İŞBU SÖZLEŞME, SİZİNLE SYMANTEC ARASINDA YASAL VE İCRA EDİLEBİLİR BİR SÖZLEŞMEDİR. BU PAKETİ AÇARAK, ÜZERİNDEKİ MÜHRÜ KIRARAK, "KABUL EDİYORUM" YA DA "EVET" DÜĞMESİNE TIKLAYARAK YA DA AKSİ TAKDİRDE ELEKTRONİK OLARAK ONAY VEREREK YA DA YAZILIMI VE HİZMETLERİ YÜKLEYEREK YA DA KULLANARAK VEYA AKSİ TAKDİRDE YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANARAK İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN KOŞUL VE ŞARTLARINI KABUL EDERSİNİZ. İŞBU KOŞUL VE ŞARTLARI KABUL ETMİYORSANIZ, "İPTAL" YA DA "HAYIR" YA DA "PENCEREYİ KAPAT" A TIKLAYIN VEYA REDDİNİZİ AKSİ TAKDİRDE BELİRTİN, YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANMAYIN VE AYLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ OTUZ (30) GÜN İÇİNDE YA DA YILLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ ALTMİŞ (60) GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR ZAMANDA MEVCUT (AŞAĞIDA TANIMLANAN) HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ BEDELİN İADESİNİ NASIL ELDE EDECEĞİNİZ HAKKINDA BİLGİ İÇİN (i) İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN 12. BÖLÜMÜNDE VERİLEN İRTİBAT AYRINTILARINI KULLANARAK SATICINIZ YA DA SYMANTEC MÜŞTERİ HİZMETLERİ İLE, (ii) YAZILIMI VE HİZMETLERİ HİZMET SAĞLAYICINIZDAN ELDE ETTİYSENİZ PARA İADESİNİ NASIL ALACAĞINIZA İLİŞKİN BİLGİLER İÇİN HİZMET SAĞLAYICINIZ (AŞAĞIDA TANIMLANAN) İLE İLETİŞİME GEÇİN.

1. Lisans:

Lisans Sözleşmesinin beraberindeki yazılım, hizmetler ve belgeler (tüm ürün paketleri dahildir) ("Belgeler") (hep birlikte, "Yazılım ve Hizmetler"), Symantec'in veya lisans verenlerinin mülkiyetinde olup telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Bu Lisans Sözleşmesi Tarafınızca kabul edilmesine rağmen, Symantec veya lisans verenleri Yazılımın ve Hizmetlerin mülkiyetine sahip olmaya devam edecek, Siz de Hizmet Süresi (aşağıda tanımlanan) boyunca Yazılımın ve Hizmetlerin kullanımıyla ilgili belirli haklara sahip olacaksınız. Açık bir şekilde size verilmeyen tüm haklar, Symantec ve/veya lisans verenleri tarafından saklanır. "Hizmet Süresi", (a) Yazılımı ve Hizmetleri bir bilgisayarda, sanal ortamda, mobil veya mobil programlama aygıtında (bir "Aygıt") ilk kez kurduğunuz ya da kullandığınız zaman veya (b) bu Lisans Sözleşmesi'ni kabul ettiğiniz tarihte veya (c) Yazılımınızı ve Hizmetleri Norton çevrimiçi mağazasından aldıysanız, çevrimiçi ödemeler için satın almanızı tamamladığınız tarihte (veya aksi durumda ödemenizin tarafımıza ulaştığında) veya (d) Yazılım ve Hizmetleri çoklu ürün teklifinin bir parçası olarak aldıysanız, bu gibi çoklu ürün teklifi satın alma tarihinde veya (e) Yazılım ve Hizmetleri kullanım haklarını işbu Lisans Sözleşmesinde açıklandığı gibi bir Symantec yetkili hizmet sağlayıcısından ("Hizmet Sağlayıcısı") elde ettiyseniz, söz konusu Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenen zaman başlayacaktır. Hizmet Süresi, Yazılımı ve Hizmetleri aldığınız yetkili dağıtımçı, satıcı veya Hizmet Sağlayıcısından aldığınız Belgelerde ya da ilgili işlem belgelerinde belirtilen süre boyunca devam eder. Yazılım ve Hizmetler, Hizmet Süresinin sonunda otomatik olarak devre dışı kalabilir ve çalışmaz duruma gelebilir ve Hizmet Süresinin yenilenmemesi durumunda, Yazılım ve Hizmetler için özellik ya da içerik güncellemeleri alamazsınız. Servis Süresinin yenilenmesi için abonelikler, (i) Symantec'in şu adreste verilen destek politikasına uygun olarak mevcut olacaktır: www.norton.com/support_policy/ veya (ii) Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz, Hizmet Sağlayıcınız tarafından söz konusu Hizmet Sağlayıcısının politikalarına uygun olarak sağlanacaktır.

Syantec'in lisans kullanıcılarının kullanımına sunacağı Yazılım ve Hizmetlerin sürümleri, değişiklikleri, güncellemeleri veya geliştirmeleri işbu lisans hükümlerine tabidir. Belgeler tarafından değiştirilmiş olabilecekler dışında Yazılım ve Hizmetlere ilişkin işbu Lisans Sözleşmesi kapsamındaki haklarınız ve yükümlülükleriniz aşağıdaki şekildedir.

Hizmet Süresi boyunca aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- A. Yazılımın ve Hizmetlerin bir kopyasını tek bir Aygıt üzerinde kullanabilirsiniz. Belgelerde veya Yazılımı ve Hizmetleri edindiğiniz yetkili dağıtıcı, satıcı veya Hizmet Sağlayıcısının verdiği ilgili işlem belgelerinde daha fazla kopya ve/veya Aygıt sayısı belirtilmişse, Yazılımı ve Hizmetleri söz konusu belirtmeye uygun şekilde kullanabilirsiniz;
- B. Yedekleme veya arşivleme amacı ile Yazılımın ve Hizmetlerin bir kopyasını oluşturabilir veya Yazılımı ve Hizmetleri Aygıtınızın sabit diskine kopyalayabilir ve orijinalini yedekleme veya arşivleme amacı ile saklayabilirsiniz;
- C. Yazılıma ve Hizmetlere ağ üzerinden erişebilen her bir Aygıt için Yazılımın ve Hizmetlerin lisanslı bir kopyasına sahip olmanız şartıyla Yazılımı ve Hizmetleri bu ağ üzerinden kullanabilirsiniz;
- D. Sadece fiziksel ortamda elde ettiğiniz ve işbu Lisans Sözleşmesi çerçevesinde Size verilen Yazılım ve Hizmetlerdeki tüm haklarınızı; Yazılımı ve Hizmetleri elde ettiğiniz fiziksel ortamı devretmeniz, Yazılımın ve Hizmetlerin hiçbir kopyasını muhafaza etmemeniz ve devralan kişinin işbu Lisans Sözleşmesinin tüm hükümlerini kabul etmesi şartı ile başka bir gerçek veya tüzel kişiye daimi olarak devredebilirsiniz. Şüpheden kaçınmak için transfer edilmekte olan Yazılım ve Hizmetler, sunulan çoklu bir ürünün parçasıysa tüm haklarınızı söz konusu Yazılım ve Hizmetlere dahil olan tüm ürün tekliflerine transfer etmelisiniz. Bu Lisans Sözleşmesi çerçevesindeki haklarınızı kısmen devredemezsiniz ve bu yöndeki herhangi bir deneme geçersiz ve boşuna olacaktır. Örneğin, Belgeler veya yetkili dağıtıcı, satıcı veya Hizmet Sağlayıcısının verdiği geçerli işlem belgeleri Size Yazılım ve Hizmetlerin birden fazla kopyasını kullanma veya Yazılım ve Hizmetleri başka aygıtlara yükleme hakkı veriyorsa, yalnızca Yazılım ve Hizmetlerin bu kopyalarının tamamını kullanma ve Aygıtlara yükleme haklarının transferi geçerli olacaktır. Şüpheden kaçınmak için transfere ilişkin daha önceden belirtilen haklar, Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz geçerli değildir. Yukarıda anılanlara rağmen fiziksel ortamda elde ettiğiniz Yazılımın ve Hizmetlerin ürün anahtarlarını fiziksel ortamdan ayrı ya da bağımsız olarak üçüncü taraflara devredemezsiniz. Yazılımı ve Hizmetleri fiziksel ortamda elde etmediyseniz, Yazılım ve Hizmetleri ve/veya Yazılıma ait ürün anahtarlarını üçüncü taraflara devredemezsiniz ve
- E. Yazılımı ve Hizmetleri aşağıda belirtilebilecek izin verilen ek kullanımlardan herhangi birine uygun olarak kullanabilirsiniz.

Aşağıdakileri yapamazsınız ve başkalarının yapmasına izin veremezsiniz:

- A. Yazılımın ve Hizmetlerin herhangi bir kısmının alt lisansını vermek, kiralamak veya finansal kiralama ile vermek;
- B. Yasalarla izin verilen kapsam ve durumlar dışında, Yazılım ve Hizmetler üzerinde ters mühendislik, derlemeyi çözme, kaynak koda dönüştürme, değiştirme veya çeviri işlemleri yapmak, Yazılımın ve Hizmetlerin kaynak kodunu bulmaya çalışmak ya da Yazılımdan ve Hizmetlerden başka çalışmalar üretme yönünde girişimlerde bulunmak;
- C. Yazılım ve Hizmetleri tesis yönetimi, süreli paylaşım, hizmet sağlayıcı veya hizmet bürosu düzenlemelerinin bir parçası olarak sağlamak, sunmak ya da kullanmak veya
- D. Yazılımı ve Hizmetleri bu Lisans Sözleşmesi koşullarına göre izin verilmeyen herhangi bir şekilde kullanmak.

Yazılım ve Hizmetler, üçüncü taraf özellikleri ve işlevleri içerebilir veya üçüncü taraf bir web sitesindeki içeriğe erişim sağlayabilir. Bu tür özellikler, işlevler veya içerik ilgili üçüncü taraf hizmet ve gizlilik hükümlerine tabi olabilir.

2. Yazılım ve Hizmetler ve Otomatik İçerik Güncellemeleri:

- A. Symantec söz konusu özellik ve sürümleri Hizmet Süreniz esnasında takdiri tamamen kendisine ait olarak kullanıma sunduğunda Yazılımın ve Hizmetlerin yeni özellik ve sürümlerini alma hakkına sahip olacaksınız. Symantec, ürün ve hizmetlerinin kullanılabilirliği ile performansını geliştirmek için sürekli çabalar. Yazılımı ve Hizmetleri en iyi duruma getirmek ve Size Yazılımın ve Hizmetlerin en güncel sürümünü sağlamak üzere Yazılımın ve Hizmetlerin takdiri tamamen kendisine ait olarak Symantec tarafından sunulan yeni özellik ve sürümlerini indirebileceğini ve yükleyebileceğini kabul edersiniz. Söz konusu yeni özellik ve sürümleri almayı ve Symantec'in Aygıtınıza söz konusu yeni özellik ve sürümleri yüklemesine izin vermeyi kabul edersiniz. Ayrıca, Symantec söz konusu güncellemeleri ve sürümleri yansıtmak için Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza uygulanan koşul ve şartları değiştirebilir ve söz konusu güncellenen koşullarını kabul edersiniz. Bu değişiklikleri başka bir şekilde onaylayarak kabul etmediyseniz, değişikliklerin etkin duruma gelmesinden sonra Yazılımı ve Hizmetleri kullanmaya devam ederek değiştirilen şartlara tabi olmayı kabul edersiniz.

B. Aşağıdaki yazılımlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, belirli Yazılımlar ve Hizmetler zaman zaman güncellenen içerikler kullanır: casus yazılım karşıtı yazılımlar güncellenen casus yazılım tanımlarını kullanır; antispam yazılımları güncellenen antispam kurallarını kullanır; içerik filtreleme yazılımları ve kimlik avı önleyici yazılımlar güncellenen URL listelerini kullanır; bazı güvenlik duvarı yazılımları güncellenen güvenlik duvarı kurallarını kullanır; güvenlik boşluğu değerlendirme ürünleri güncellenen güvenlik boşluğu verilerini ve web sitesi kimlik doğrulama yazılımları kimlik doğrulaması yapılmış web sayfalarının güncellenen listelerini kullanır; bu güncellemeler hep birlikte "İçerik Güncellemeleri". Hizmet Süreniz boyunca Yazılım'a ve Hizmetler'e yönelik İçerik Güncellemeleri'ni alma hakkına sahip olacaksınız.

3. Ürün Kurulumu; Gerekli Etkinleştirme; Norton Account:

A. Kurulum işlemi sırasında, söz konusu ürün veya özelliklerin Yazılım ve Hizmetler ile uyumsuz olması halinde veya Yazılımın ve Hizmetlerin genel işlevlerini iyileştirmek amacıyla Yazılım ve Hizmetler, başka güvenlik ürünlerini ya da özelliklerini kaldırabilir veya devre dışı bırakabilir.

B. Bu Yazılımda ve Hizmetlerde, Yazılımın ve Hizmetlerin lisanssız veya yasa dışı kullanımını engellemek üzere tasarlanmış teknolojik önlemler bulunabilir. Symantec'in Yazılım ve Hizmetler korsanlığına karşı kendini korumak için bu önlemleri kullanabileceğini kabul edersiniz. İşbu Yazılım ve Hizmetler, Yazılımı ve Hizmetleri bir Aygıtı yüklemek ve Aygıtı kaldırmaya olanağını, belirli bir Aygıt sayısı için belirli bir sayıdan daha fazla olmayacak şekilde sınırlayan bir uygulama teknolojisi içerebilir. İşbu Lisans Sözleşmesi ve uygulama teknolojisini içeren Yazılım ve Hizmetler, Belgelerde ayrıntılı olarak öngörüldüğü üzere bir etkinleştirme gerektirebilir. İşbu Yazılım ve Hizmetler tarafınızdan etkinleştirilmeden evvel çalışma süresi tahdidi nitelik arz etmektedir. Etkinleştirme esnasında, Yazılımın ve Hizmetlerin orijinal olduğunu doğrulamak için, Yazılım ve Hizmetler ve Aygıt Yapılandırmasına iliştirilen alfasayısal kod şeklindeki benzersiz etkinleştirme kodunuzu İnternet üzerinden vermeniz gerekebilir. Etkinleştirme işlemini Belgelerde belirtilen veya Yazılım ve Hizmetler tarafından öngörülen sürede tamamlamazsanız; Yazılım ve Hizmetler, etkinleştirme işlemi tamamlanana kadar çalışmayı durdurur; etkinleştirme tamamlandığında ise, Yazılımın ve Hizmetlerin işlevselliği geri yüklenir. Yazılım ve Hizmetleri İnternet üzerinden veya etkinleştirme süreci sırasında belirtilen herhangi bir başka yöntemle etkinleştirmediğiniz durumda şu kişiler veya birimler ile iletişime geçebilirsiniz: (i) etkinleştirme sırasında Symantec tarafından sağlanan veya aşağıda Bölüm 12'de verilen bilgileri kullanarak Symantec Müşteri Desteği ile ya da (ii) Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz Hizmet Sağlayıcınız veya Hizmet Sağlayıcınız tarafından size verilen belgelerde belirtilen tüzel kişi ile.

C. Norton Account Yazılım ve Hizmetlere erişmek ve bunları kullanmak için geçerli bir Symantec Norton Account ("Norton Account") gerekli olabilir. Bir Norton Account'unuz olmaması durumunda, Yazılım ve Hizmetleri kullanmak amacıyla bir Norton Account oluşturmak üzere ilgili kayıt işlemlerini yapmanız gerekmektedir. Yazılım ve Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için farklı bir kullanıcı hesabına ("SP Kullanıcı Hesabı") sahip olmanızı gerektirmeyen bir Hizmet Sağlayıcısından Yazılım ve Hizmetleri kullanma haklarını elde ettiyseniz bir Norton Account gerekli olmayabilir. Yazılım ve Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için bir Norton Account veya SP Kullanıcı Hesabının gerekli olup olmadığını belirlemek için Hizmet Sağlayıcınız ile geçerli işlem belgelerine lütfen bakın. Norton Account'unuza veya SP Kullanıcı G-Hesabınıza ait parolanın gizliliğini korumak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır. Ek olarak, Yazılım ve Hizmetlerdeki bütün Haklarınızı bu Sözleşmeye uygun olarak devrederseniz; Norton Hesabınızdan devredilen Yazılım ve Hizmetlerinin lisans anahtarı, yönetimi ve bunlara erişim hakkından da feragat etmiş olursunuz. Lütfen Symantec Müşteri Hizmetleri ile iletişim kurun veya aşağıda belirtilen Symantec Destek Servis sayfasını ziyaret edin.

4. Güvenli Arama ve Çevrimiçi Yedekleme Özellikleri:

A. Güvenli Arama. Yazılım ve Hizmetler, İnternette güvenli bir şekilde arama yapma olanağı sağlayan Güvenli Arama özelliği içerebilir. Bu, bununla sınırlı olmamakla birlikte bir Symantec arama araç çubuğu aracılığıyla sunulabilir.

B. Online Backup.

Yazılım ve Hizmetler, Yazılım ve Hizmetlerinizle birlikte sunulan ve/veya ilave olarak satın aldığınız çevrimiçi yedekleme alanı miktarına bağlı olarak Hizmet Süresi ("Çevrimiçi Yedekleme Özelliği")

esnasında internet vasıtasıyla Symantec'in sistemindeki verilerinizi saklama ve geri alma yeteneği sağlayan bir çevrimiçi yedekleme özelliği içerebilir. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kullanmak istediğinizde, Yazılım ve Hizmetlerde bu özelliği etkinleştirme işlemlerini tamamlamanız gerekmektedir.

a. Kullanılabilirlik. Çevrimiçi Yedekleme Özelliği "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu üzere" sağlanır ve Symantec' kendi makul denetimi dışındaki güçler ya da önemli konular için bakım, programlı bakım sebebiyle Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılmadığı sürelerden kaynaklanan zarar ve kayıplar için Size ödeme yapmak ile sorumlu tutulmayacaktır.

b. Hizmet Kullanıcılarının Hareket ve Sorumlulukları ile Yürürlükteki Kanunlara Riayet Etme Yükümlülüğü. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin (Çevrimiçi Yedekleme Özelliği üzerinden saklamayı tercih ettiğiniz her türlü verinin ("Veri") iletilmesi dahil olmak üzere) kullanımı, Amerika Birleşik Devletleri'nde yürürlükte olan ihracat kanunları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yürürlükteki tüm yerel, eyalet, ulusal ve uluslararası kanunlara ve mevzuatlara tabidir. Geçerli yasa ve yönetmelikler ile Yazılımı ve Hizmetleri elde ettiğiniz yetkili dağıtıcı, satıcı veya Hizmet Sağlayıcısından aldığınız geçerli işlem belgelerinde ya da Belgelerde öngörülen şartlara uymayı ve (i) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini yasa dışı amaçlarla kullanmamayı; (ii) üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarını ya da sair haklarını ihlal eden ya da yasa dışı, haksız fiil oluşturan, küçük düşürücü, hakaretamiz ya da başkalarının özel hayat gizliliğini ihlal eden materyalleri iletmemeyi ya da saklamamayı; (iii) verilerin Amerika Birleşik Devletleri'nde saklanmak üzere Symantec'e iletimi için veri sahibinden yasalara gereği alınması gereken tüm rızaları önceden almaksızın başkalarına ait verileri iletmemeyi ya da saklamamayı; (iv) yazılım virüsleri yada truva atı, solucan veya zaman bombası gibi sair zararlı bilgisayar kodları, dosyalar ya da programlar içeren materyalleri iletmemeyi; (v) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine bağlı ağları ya da sunucuları bozmamayı ya da engellememeyi ya da (vi) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine, sair Çevrimiçi Yedekleme Özelliği kullanıcılarının hesaplarına ya da Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine bağlı bilgisayar sistemlerine ya da ağlara yetkisiz erişim elde etmeye çalışmamayı kabul edersiniz.

Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanımı ile ilgili olarak bu Bölümdeki yükümlülükleriniz Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin Norton Hesabınız ile bağlantılı tüm kullanımlarına uygulanır. Hizmet Kullanıcısı, Norton Account'u ile bağlantılı Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılmasından ve Çevrimiçi Yedekleme Özelliği vasıtasıyla gönderilen ve/veya muhafaza edilen verilerden sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, bu Lisans Anlaşmasını ihlal veya ihmal veya bilinçli suiistimal etmeniz sonucu oluşan söz konusu hak talepleri, iddialar, maliyetler, zararlar, kayıplar, yükümlülükler ve masraflar ölçüsünde Norton Account'unuz üzerinden Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılması ile bağlantılı olarak veya bu kullanımdan kaynaklanan üçüncü taraf hak taleplerini, talepleri, maliyetleri, zararları, kayıpları, makul avukatlık ücretleri dahil yükümlülükleri ve masraflarının miktarını Symantec'e, ana şirketlerine, alt şirketlerine, bağlı şirketlerine, yöneticilerine, müdürlerine, çalışanlarına ve temsilcilerine ödemeyi kabul etmiş olursunuz. Bu miktara, Norton Hesabınız ile bağlantılı olarak Online Yedekleme Özelliği üzerinden iletilen veya saklanan Verilerden kaynaklanan söz konusu hak talepleri, talepler, maliyetler, zararlar, kayıplar, yükümlülükler ve masrafların ödeme sorumluluğu dahil olabilir ancak bunlarla sınırlı değildir.

c. Sonlandırma; Askıya Alma. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kullanma hakkınız, Hizmet Süresi sonunda sona erer. Symantec, hüküm ve koşullara uymamanız (basit veya konu dışı ihlal haricinde) veya Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kötüye kullanmanız halinde Symantec böyle bir durumun gerçekleştiğine makul nedenlerle inanırsa Hizmet Süresi devam ederken derhal askıya alabilir veya feshedebilir. Hizmet Süresinin sona ermesi veya feshedilmesinden sonra:

- Symantec, Yazılımınız ve Hizmetlerinizle birlikte sağlanan çevrimiçi yedekleme alanında depolanan Verileri kalıcı olarak silebilir;
- Symantec, bu türden Verileri saklamak, Size veya bir üçüncü tarafa iletmek ya da başka bir yedekleme servisi veya hesabına geçirmek zorunda değildir ve
- Ayrıca satın almış olabileceğiniz, ek bir yedekleme alanına, Hizmet Süresi yenilenmedikçe ve yenilenene kadar Veri depolayamazsınız.

d. Çeşitli. Symantec, Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin ve/veya Çevrimiçi Yedekleme Özelliği yoluyla iletilen veya depolanan Verilerin kullanımını izlemekle yükümlü değildir. Geçerli kanun tarafından izin verilen azami ölçüde ve aşağıda yer alan 14. Bölümün hükümlerinden bağımsız olarak Symantec geçerli

kanun, yönetmelik, yasal süreç veya hükümet taleplerini yerine getirmek ya da işbu Lisans Sözleşmesinin kullanımı ya da ihlal şüphesini soruşturmak üzere gerekli olan tüm Verileri ya da sair bilgileri izleme, inceleme, muhafaza etme ve/veya ifşa etme hakkını her daim saklı tutar.

5. Teknik Destek:

Belirli teknik destek özellikleri, Yazılım ve Hizmetler üzerinden sunulabilir ve bu özellikler bir teknik destek temsilcisi ile canlı sohbeti ve/veya uzaktan bilgisayar erişimi yoluyla bir teknik destek temsilcisinin yardımını içerebilir (Yazılım ve Hizmetler üzerinden sunulan bu tür bir teknik destek, işbu Lisans Sözleşmesinde "Teknik Destek" olarak anılacaktır). Bu tür özellikler sunulursa ve Siz bu tür bir Teknik Desteğe erişmeyi tercih ederseniz, aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır. Söz konusu Teknik Destek hiçbir surette hariç bırakılmayan ya da sınırlandırılmayan Avustralya Rekabet ve Tüketici Kanunu kapsamındaki garanti ya da tekefüller dahil Yargı Bölgenizdeki tüketici kanunları çerçevesinde geçerli garantiler hariç herhangi bir garanti veya tekefül sağlamaksızın takdir tamamen Symantec'e ait olmak üzere sağlanır. Herhangi bir Teknik Destek almadan önce tüm mevcut veri, yazılım ve programlarınızın yedeklemesini yapmak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır. Symantec Teknik Destek sağlarken, teknik sorunun Teknik Destek kapsamının dışında olduğuna karar verebilir. Symantec, tamamen kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir Teknik Desteği reddetme, askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutar.

6. Norton Otomatik Yenileme Hizmeti:

Norton aboneliği almanız Otomatik Yenileme Hizmeti'ni içerir. Hizmet sürenizin sonunda, Sizin herhangi bir ek işlem yapmanıza gerek kalmadan Hizmet yenilenir ve tercih ettiğiniz ödeme yöntemine göre o zamanki güncel fiyat (artı geçerli vergiler) üzerinden otomatik olarak ücret tahsil edilir. Ürünü almanızdan sonraki herhangi bir zamanda, otomatik yenilemenizin iptali dahil olmak üzere abonelik ayarlarınızı manage.norton.com adresinde değiştirebilirsiniz. Yıllık Otomatik Yenileme Hizmeti ücretleri için, yenilemenin alınma tarihinden sonraki altmış (60) günlük sürede geri ödeme yapılabilir. Norton ürünleri için geri ödeme alma konusunda daha fazla bilgi için lütfen [Norton İade Politikası](#)'na bakın.

7. Para İade Garantisi:

Yazılım ve Hizmetlerin orijinal lisans sahibiyse ve herhangi bir nedenden dolayı bunlardan memnun değilseniz, Yazılım ve Hizmetleri daha fazla kullanmayın ve yıllık aboneliği satın alma tarihinden sonraki altmış (60) gün içinde, yıllık aboneliği otomatik yenileme tarihinden sonraki altmış (60) gün içinde veya aylık aboneliği satın alma tarihinden sonraki otuz (30) gün içinde herhangi bir zamanda geçerli Hizmet Süresi için ödediğiniz miktarın nasıl geri alınacağına ("Geri Ödeme") ilişkin bilgiler için şu kişiler ya da birimler ile iletişime geçin: (i) Size Yazılımı satan yetkili satıcı veya (ii) Yazılımı aygıt paket teklifinin bir parçası olarak aldıysanız aygıtı önceden yüklenmiş olarak Yazılımı içeren aygıtı Size satan yetkili satıcı ya da (iii) işbu Lisans Sözleşmesinin 12. Bölümünde verilen iletişim bilgilerini kullanarak Symantec Müşteri Hizmetleri ile. Yazılım ve Hizmetler hatalı olmadığı takdirde geçerli vergiler dahil Yazılımı ve Hizmetleri Symantec'e iade masrafindan sorumlu olacaksınız. Bir tüketiciyse (yani, Yazılımı ve Hizmetleri kişisel, ticari olmayan amaçlarla kullanıyor ve kendinizin veya bir başkasının işletmesi, ticari veya mesleki faaliyeti dışında hareket ediyorsanız veya tam aksine bulunduğunuz yasal sistemde yürürlükte olan yasalar çerçevesinde bir tüketiciyse (bir "Tüketici")), bu durum bulunduğunuz yasal sistemde yürürlükte olan yasalar çerçevesinde bir Tüketici olarak sahip olduğunuz yasal hakları etkilemez.

Şüpheden kaçınmak için Geri Ödeme, Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz geçerli değildir. Ayrıca, Geri Ödeme daha önce satın alınmış ve geri ödemesi yapılmış aynı Norton ürününün yeniden satın alınması halinde geçerli olmayacaktır.

Avustralyalı bir Tüketiciyse, işbu husus Avustralya Rekabet ve Tüketiciler Yasası 2010 çerçevesinde Müşteri olarak sahip olduğunuz hiçbir yasal hakkı etkilemeyecektir.

8. Ticari Müşterilere karşı Sorumluluk:

Tüketiciyse, işbu 8. Bölümün müteakip hükümleri söz konusu kullanımın işletmeye ait, ticari ya da mesleki amaçlar için olduğu gerçeğine bakılmaksızın yargı bölgenizdeki geçerli yasalar çerçevesindeki

bazı tüketici hükümlerinin Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza uygulandığı kapsam hariç Size uygulanmaz. Lütfen bunun yerine 9. Bölümü okuyun.

Ticari bir müşteriyseniz (yani, Yazılımı ve Hizmetleri bir işletme, ticari veya mesleki faaliyet kapsamında kullanıyorsanız (bir "Ticari Müşteri") işbu 8. Bölümün aşağıdaki hükümleri, (Yazılımı ve Hizmetleri kabul edip etmediğinize bakılmaksızın) Sizin için geçerlidir.

A. Symantec, Yazılımın dağıtıldığı ve Symantec tarafından üretilen ortamın Yazılımın tarafınızca ilk yüklenme tarihinden itibaren altmış (60) günlük süre ile hatasız olacağını garanti eder. İşbu garantinin ihlali durumunda tek çözüm yolunuz takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere Symantec'in garanti süresi içerisinde iade edilen arızalı ortamın yenisi ile değiştirilmesi ya da Yazılım için ödediğiniz parayı tarafınıza iade etmesidir. Symantec, Yazılımın ve Hizmetlerin gereksinimlerinizi karşılayacağını, kullanımı sırasında kesintiye uğramayacağını veya hatasız olacağını garanti etmez. Şüpheye mahal vermemek açısından belirtilmelidir ki, yukarıdaki cümlede atıfta bulunulan "Yazılım ve Hizmetler", sınırlama olmaksızın Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini ve Teknik Destek hizmetini de kapsamaktadır.

YALNIZCA AVUSTRALYALI TÜKETİCİLER İÇİN. Avustralyalı bir Tüketicisenseniz, işbu 8. Bölümün hükümleri işbu Bölümün Size uygulanacağı ticari ya da mesleki amaçlar için Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza Avustralya Tüketici Kanunlarının belirli hükümlerinin uygulandığı kapsam hariç Size uygulanmaz.

B. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, (i) YUKARIDAKİ GARANTİ ÖZELDİR VE TATMİN EDİCİ KALİTE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONUSUNDAKİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ OLAN TÜM DİĞER GARANTİLERİN YERİNE GEÇER VE (ii) SYMANTEC FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ İHLAL EDİLMEDİĞİNE DAİR HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

C. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, SYMANTEC VEYA ONUN ADINA LİSANS VEREN TARAFLAR, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN (ÇEVİRİMİÇİ YEDEKLEME ÖZELLİĞİ VE TEKNİK DESTEK KULLANIMI DAHİL ANCAK BUNUNLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) KULLANIMINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN DOĞAN KAR, GELİR, TİCARİ SÖZLEŞME, ÖNGÖRÜLEN TASARRUF, VERİ KAYBI YA DA VERİLERİN BOZULMASI VEYA HER TÜRLÜ ÖZEL, SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN, DOLAYLI VEYA BENZERİ ZARAR (BU TÜRDEN ZARARLARIN OLUŞMA OLASILIĞI SYMANTEC'E BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE) DURUMUNDA (İHMAL NEDENİYLE, SÖZLEŞME GEREĞİ VEYA BAŞKA ŞEKİLLERDE) SİZE KARŞI YÜKÜMLÜ DEĞİLDİR.

YALNIZCA AVUSTRALYALI TİCARİ MÜŞTERİLER İÇİN. İŞBU BÖLÜM 8(C)'NİN ÖNCEKİ HÜKÜMLERİNE TABİ OLARAK, SYMANTEC İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİ İHLALİNİN MAKUL SURETTE ÖNGÖRÜLEMİYEN NETİCESİ OLAN KAYIPLAR İÇİN SİZE ÖDEME YAPMAKLA SORUMLU OLMAYACAKTIR.

D. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE SYMANTEC YA DA LİSANS VERENLERİNİN SORUMLULUĞU GEÇERLİ HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ SATIN ALMA FİYATINI AŞMAYACAKTIR. BAZI YARGI BÖLGELERİ SYMANTEC'E (i) HARIÇ BIRAKILAMAYAN, KISITLANAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMİYEN YA DA (ii) BELİRLİ BİR KAPSAM HARIÇ BIRAKILAMAYAN, KISITLANAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMİYEN YÜKÜMLÜLÜKLERİ GETİREBİLİR YA DA GARANTİLERİ İMA EDEBİLİR. İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİ İŞBU YASAL HÜKÜMLERE TABİ OLARAK OKUNMALIDIR. BU YASAL HÜKÜMLER GEÇERLİYSE, BU SÖZLEŞMEDEKİ DİĞER HÜKÜMLERE BAKILMAKSIZIN VE SYMANTEC'İN YAPMAYA HAK KAZANDIĞI ÖLÇÜDE, SYMANTEC, BU HÜKÜMLER ÇERÇEVESİNDEKİ HAK TALEPLERİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ, YAZILIMLA VE HİZMETLERLE İLİŞKİN OLARAK, SYMANTEC'İN SEÇİMİNDE, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA EŞDEĞER BİR YAZILIMIN VE HİZMETLERİN TEDARİK EDİLMESİNE, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN ONARILMASINA, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN DEĞİŞTİRİLMESİNİN VEYA EŞDEĞER YAZILIM VE HİZMETLERİN EDİNİLMESİNİN MALİYETİNİN ÖDENMESİNE VEYA YAZILIMIN VE HİZMETLERİN ONARILMASININ MALİYETİNİN ÖDENMESİNE VEYA HERHANGİ BİR HİZMETE İLİŞKİN OLARAK, SYMANTEC'İN SEÇİMİNDE, HİZMETLERİN YENİDEN TEDARİK EDİLMESİNE VEYA HİZMETLERİN TEDARİK EDİLMESİNİN MALİYETİNİN ÖDENMESİNE SINIRLAR. AYLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ OTUZ (30) GÜN İÇİNDE YA DA YILLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ ALTMIŞ (60) GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR

ZAMANDA MEVCUT HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ BEDELİN İADESİNİ TALEP ETMEK YA DA ARIZALI MEDYANIN DEĞİŞTİRİLMESİ HAKKINDA BİLGİ ALMAK İÇİN LÜTFEN (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, İRLANDA VEYA (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AVUSTRALYA ADRESİNE YAZIN YA DA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> ADRESİNDE BULABİLECEĞİNİZ ÜLKE VEYA BÖLGENİZİN DESTEK SAYFASINI ZİYARET EDİN.

E. (a) Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz, Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır.

F. Bu Lisans Sözleşmesi, Yazılıma ilişkin olarak Siz ve Symantec arasındaki anlaşmanın tamamını teşkil etmektedir ve: (i) konusu ile ilgili daha önceki veya eş zamanlı tüm yazılı veya sözlü iletişimleri, teklifleri ve beyanları hükümsüz kılar (sahte ve yanlış beyanlar hariç olmak kaydıyla), ve (ii) taraflar arasındaki fiyat teklifi, sipariş, kabul veya benzer iletişimlerin çelişen veya ek hükümleri durumunda amir nüshadır.

9. Tüketicilere İlişkin Yükümlülükler:

Tüketicisenez, bu 9. Bölüm Size uygulanır. Lütfen dikkatle okuyun. Ticari Müşteri iseniz, bu 9. Bölüm Size uygulanmaz.

A. (a) Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz, Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır. Symantec, size 7. Bölüm uyarınca verdiği garanti ve bir tüketici olarak sahip olduğunuz haklar dışında, Yazılıma ve Hizmetlere ilişkin başka hiçbir garanti vermemektedir.

B. İşbu 9. Bölümün önceki hükümlerine tabi olarak Symantec işbu Lisans Sözleşmesini ihlalinin makul surette öngörülemeyen neticesi olan kayıplar için Size ödeme yapmakla sorumlu olmayacaktır. Bir Tüketici olarak Yazılım ve Hizmetler kullanımınız ticari olmayan bir kullanımdır. Symantec bu nedenle, Yazılımı ve Hizmetleri (Online Yedekleme Özelliği ve Teknik Destek kullanımı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) kullanımınız veya kullanamamanızdan doğan kar, gelir, öngörülen tasarruf, sözleşme veya zaman kaybı için size karşı yükümlü olmayacaktır.

C. Yalnızca Avustralyalı Tüketiciler İçin. Avustralya Tüketici ve Rekabet Kanunu Bölüm 102(1)'e uyulması amacı ile; "Ürünlerimiz Avustralya Tüketici Kanunu uyarınca hariç bırakılamayacak garantiler ile birlikte sunulur. Önemli hata halinde geri ödeme ya da değiştirmeye ve makul surette öngörülebilir sair kayıp ya da zarar halinde tazminata hak kazanırsınız. Ürünler kabul edilebilir kaliteyi sağlayamıyorsa ve hata önemli değilse, ürünlerin değiştirilmesi ya da onarılmasını istemeye de hak kazanırsınız."

D. Verilerinizi sık sık yedeklemenizi önemle tavsiye ederiz.

E. Zararınızı azaltmak üzere makul önlemleri alma yükümlülüğünüz her daim bulunur.

F. Aylık aboneliği satın alma tarihinden sonraki otuz (30) gün içinde ya da yıllık aboneliği satın alma tarihinden sonraki altmış (60) gün içinde herhangi bir zamanda mevcut Hizmet Süresi için ödediğiniz bedelin iadesini elde etmek ya da arızalı medyanın değiştirilmesi hakkında bilgi almak için lütfen (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda veya (ii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Avustralya adresine yazın ya da <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> adresinde bulabileceğiniz ülke veya bölgenizin Destek sayfasını ziyaret edin.

10. İhracat Sınırlamaları:

Yazılımın ve Hizmetlerin ve ilgili teknik veri ve hizmetlerin (hep birlikte, "Kontrollü Teknoloji"), başta ABD İhracat İdaresi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat yasalarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin yasalarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. İlgili tüm yasalara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD yasalarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara ihraç etmemeyi kabul edersiniz. Hiçbir Symantec ürünü Küba, Kuzey Kore, İran, Suriye ve Sudan'a ve Afganistan ve Irak dahil ticari ambargo uygulanan herhangi bir başka ülkeye ihraç veya

yeniden ihraç edilemez. **SYMANTEC ÜRÜNÜNÜ, KİMYASAL, BİYOLOJİK VEYA NÜKLEER MADDELERİN VEYA KİTLE İMHA SİLAHLARINI TAŞIYABİLECEK FÜZELERİN, İNSANSIZ UÇAKLARIN YA DA UZAYA FIRLATMA ARAÇLARININ TASARIMI, GELİŞTİRİLMESİ, BUNLARLA İLGİLİ EĞİTİMLER VEYA TESTLERİ VE BENZERİ FAALİYETLERLE BAĞLANTILI OLARAK KULLANMAK ABD KANUNLARINA GÖRE YASAKLANMIŞTIR.**

11. Genel:

Bu Lisans Sözleşmesi İngiltere ve Galler yasalarına tabidir. Bu Lisans Sözleşmesindeki herhangi bir hüküm, mevcut tüketici koruma yasaları veya tabi olduğunuz yargı yetkisi alanında yürürlükte olan diğer yasalar çerçevesinde sahip olabileceğiniz ve sözleşmeyle feragat edilemeyecek hakları ortadan kaldırmayacaktır. İşbu Lisans Sözleşmesinde yer alan herhangi bir koşulu (değersiz ya da önemsiz ihlal hariç) ihlal ederseniz, Symantec işbu Lisans Sözleşmesini fesheder ve söz konusu fesih gerçekleşirse, Yazılımın ve Hizmetlerin ve Belgelerin kullanımını sonlandırmalı ve bunların tüm kopyalarını imha etmelisiniz. 8. ve 9. Bölümlerde belirtilenler de dahil, garanti, zarar ve sınırlamalar konusundaki yükümlülük muafiyetleri, fesihden etkilenmez ve fesihden sonra geçerli olmaya devam eder.

12. Symantec Müşteri Hizmetleri:

Bu Lisans Sözleşmesine ilişkin herhangi bir sorunuz olursa ya da Symantec ile herhangi bir sebeple irtibata geçmek isterseniz, lütfen şuraya yazın: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda ya da (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Avustralya ya da <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> adresinde bulabileceğiniz ülke ya da bölgenizin Destek sayfasını ziyaret edin.

13. Uluslararası Ticari Teslim Şekilleri:

Lisans Kullanıcısı, işbu Lisans Sözleşmesini işletmesinin ticari veya mesleki faaliyetinden dolayı imzalaması neticesinde Ticari Müşteri sıfatı ile işbu Yazılım ve Hizmetler Symantec'in sevkiyat noktası olan fabrika mahallinden çıkış fiyatıyla (EXW) kendisine teslim edilecektir. (ICC INCOTERMS 2010).

EK HÜKÜM VE KOŞULLAR. Yazılımı ve Hizmetleri kullanmanız yukarıda anılanlara ek olarak aşağıdaki hüküm ve koşullara tabidir.

14. Gizlilik; Veri Koruma:

Yazılım ve Hizmetlerin yüklü olduğu Aygıttan kişisel olarak tanımlayıcı bilgiler de dahil aşağıdakileri içerebilen bazı bilgileri muhtelif zamanlarda toplayabilir:

- Olası güvenlik riskleri hakkındaki bilgilerin yanı sıra Yazılımın ve Hizmetlerin olası bir şekilde sahtekar varsaydığı, ziyaret edilen web sitelerinin İnternet Protokol (IP) adresleri ve URL'ler. URL'ler, dolandırıcılık potansiyeli bulunan bir web sitesinin Sizin izniniz olmadan elde etmeye çalıştığı kişisel kimlik bilgilerini içerebilir. Söz konusu bilgiler Symantec tarafından Yazılıma ve Hizmetlere ait işlevlerini iletmek amacıyla ve ayrıca Symantec ürünlerinin zararlı davranışları, dolandırıcılık potansiyeli olan web sitelerini ve benzeri İnternet güvenlik risklerini algılama yeteneklerini değerlendirmek ve iyileştirmek için toplanır.
- Yalnızca Norton Safe Web ve Norton Safe Search özellikleri etkinleştirildiğinde, arama anahtar sözcükleri ve arama sonuçlarının yanı sıra ziyaret edilen web sitelerine ait URL'ler ve İnternet Protokolü (IP) adresleri. Bu bilgiler, Symantec tarafından koruma sağlamak ve belirli bir web sitesini görüntülemeyen önce bu siteyle ilişkili olabilecek potansiyel tehdit ve riskleri değerlendirmek ve Size bunlar hakkında önerilerde bulunmak amacıyla toplanmaktadır.
- Yükleme sırasında dosyaların yaptıkları işlemlere dair bilgiler dahil olmak üzere olası kötü amaçlı yazılım olarak tanımlanan yürütülebilir içerik içeren dosyalar ve yürütülebilir dosyalar. Söz konusu dosyalar Symantec'e Yazılımın ve Hizmetlerin otomatik gönderim işlevi kullanılarak gönderilir. Bu otomatik gönderim işlevi, ilgili ürünler için Belgelerde yer alan yönergeler izlenerek kurulumun ardından devre dışı bırakılabilir. Toplanan dosyalar, kötü amaçlı yazılım tarafından Sizin izniniz alınmadan edinilmiş kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri

içerebilir. Bu tür dosyalar, yalnızca Symantec ürünlerinin kötü niyetli davranışları algılama yeteneğini iyileştirme amacına yönelik olarak Symantec tarafından toplanmaktadır.

- Aygıt başlangıç kurulumu esnasında Aygıtı verilen ad. Ad bilgisi toplandığı takdirde bu ad Symantec tarafından ek hizmet almayı tercih edebileceğiniz ve/veya Yazılımın ve Hizmetlerin belli özelliklerini kullanabileceğiniz, Aygıtı ait hesap adı olarak kullanılır. Bu tür hesap adlarını Yazılımın ve Hizmetlerin yüklenmesinden sonra istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz ve bunu yapmanız önerilir.
- Yazılımın ve Hizmetlerin kurulumu ve işletimine ilişkin durum bilgisi. Bu bilgi, Symantec'e Yazılımın ve Hizmetlerin başarılı bir şekilde kurulup kurulmadığını ve Yazılımın ve Hizmetlerin bir hatayla karşılaşmış veya karşılaşmadığını belirtir. Kişiyeye özel kimlik bilgisi, kurulum veya hata esnasında Yazılımın ve Hizmetlerin karşılaştığı dosya veya klasör adına dahil edilmişse, durum bilgisi bu tür bilgileri içerebilir. Durum bilgisi, Symantec tarafından Symantec ürün performansı ve kurulum başarı oranını değerlendirme ve geliştirme amacına yönelik olarak toplanmaktadır. Symantec bu bilgileri ayrıca web sayfalarını en uygun duruma getirmek için de kullanabilir.
- İstenmeyen ileti ya da yanlış bir biçimde istenmeyen ileti olarak tanımlanmış ileti bildiriminde bulunmak için Yazılım ve Hizmetler yoluyla Symantec'e gönderdiğiniz e-posta iletilerindeki bilgiler. Bu e-posta iletileri kişisel olarak tanımlayıcı bilgiler içerebilir ve Symantec'e yalnızca Sizin izninizle gönderilebilir, otomatik olarak gönderilmez. Symantec'e bu tür iletiler gönderirseniz, Symantec bunları yalnızca Symantec'in istenmeyen postayla mücadele teknolojisinin tespit yeteneğini geliştirme amacıyla kullanacaktır. Symantec bu dosyaları diğer kişisel olarak tanımlayıcı bilgilerle ilişkilendirmeyecek veya birleştirmeyecektir.
- Lisans Kullanıcısının Yazılımda ve Hizmetlerde mündemiç herhangi bir problemle karşılaşması halinde Yazılım ve Hizmetler vasıtasıyla Symantec'e gönderilen raporda işbu bilgilerin bulunduğu durum bildirilmektedir. Söz konusu rapor hem Yazılımın ve Hizmetlerin hem de Aygıtınızın Yazılım ve Hizmetler sorunu ile karşılaştığı o esnadaki durumuna dair bilgiler içerir. Aygıtınız hakkındaki durum bilgileri arasında, Aygıtınızın sistem dili, ülke yerel ayarı ve işletim sistemi sürümü ile Yazılımın ve Hizmetlerin sorunla karşılaştığı sırada gerçekleştirilmekte olan işlemler, durum ve performanslarına ilişkin bilgiler ve açık olan dosya veya klasörlere ilişkin veriler yer alabilir. Yalnızca kişisel olarak tanımlayıcı bilgilerin Yazılım ve Hizmetler bir sorunla karşılaştığı anda açık olan dosya veya klasörlerin adına dahil edilmiş olması veya bir parçası olması halinde, bu bilgiler kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri içerebilir. Bu bilgiler, Symantec'e yalnızca Sizin izninizle gönderilebilir ve otomatik olarak gönderilmez. Bu bilgiler, Symantec tarafından karşılaşılan sorunu çözme ve Symantec ürün performansını geliştirme amacına yönelik olarak toplanmaktadır. Bu bilgiler, kişisel olarak tanımlayıcı herhangi bir bilgiyle ilişkilendirilmeyecek veya birleştirilmeyecektir.
- Yazılımın ve Hizmetlerin çalışmasını sağlamak için ve lisans yönetimi amaçlarıyla Yazılımın ve Hizmetlerin kurulu olduğu Aygıtın İnternet Protokolü (IP) adresi ve ilgili coğrafi bilgileri ve/veya Medya Erişim Denetimi (MAC) adresi ve Makine Kimliği.
- Ürün çözümlenme ve ürün işlevselliğini geliştirmek için kullanılan genel ve istatistiksel diğer bilgiler.

Açıkça isteğe bağlı oldukları belirtilmedikçe yukarıda belirtilen şekilde toplanan bilgiler Symantec ürünlerinin işlevselliği için gereklidir.

Bilgiler, veri koruma yasaları bulunduğunuz bölgedekinden (Avrupa Birliği dahil) daha az koruyucu olabilecek ABD veya diğer ülkelerdeki Symantec grubuna aktarılabilir ve bu bilgilere yukarıda açıklanan amaçlara göre kullanmak için Symantec çalışanları veya yüklenicileri tarafından erişilebilir. Bilgiler aynı amaçlarla Symantec adına bilgileri işleyen iş ortakları ve tedarikçilerle paylaşılabilir. Symantec, toplanan bilgilerin aktarılmasını halinde eşit düzeyde korunmasını sağlamak için gerekli önlemleri almıştır.

Yürürlükteki yasalara tabi olarak, Symantec bu Yazılımı ve Hizmetleri kullanmanızla ilgili tüm yasal süreçlerde, hukuki yaptırımlarda veya diğer resmi soruşturmalarda işbirliği yapma hakkını saklı tutar. Buna göre Symantec bir mahkeme celbi veya hukuki yaptırım ya da diğer resmi soruşturmalar ile ilgili olarak belge ve bilgi sağlayabilir. İnternet'teki güvenlik risklerine yönelik bilinci yükseltmek, bunları tespit etmek ve önleme düzeyini artırmak için Symantec birtakım bilgileri araştırma kuruluşlarıyla ve diğer güvenlik yazılımı tedarikçileriyle paylaşabilir. Symantec, güvenlik riski eğilimlerini izlemek ve bu konuda raporlar yayınlamak için, bu bilgilerden türetilen istatistikleri de kullanabilir. Yazılımı ve Hizmetleri

kullanarak Symantec'in söz konusu amaçlar doğrultusunda bu bilgileri toplayabileceğini, iletebileceğini, saklayabileceğini, açıklayabileceğini ve analiz edebileceğini kabul etmiş olursunuz.

Ayrıca, Çevrimiçi Yedekleme Özelliği aracılığıyla ilettiğiniz veya sakladığınız her türlü Veri, (Amerika Birleşik Devletleri dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) veri koruma yasaları bulunduğunuz ülkeden daha az koruyucu olabilecek ülkelerde bulunan sunuculara aktarılabilir ve buralarda saklanabilir. Bu sunucular, Symantec'in sözleşme yoluyla Verilerinizi korumasını zorunlu tuttuğu bir üçüncü tarafa ait olup üçüncü tarafça barındırılmaktadır. Verilerinizin nasıl işlendiği hakkında her türlü sorunuz için lütfen 12. Bölümde belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak Symantec Müşteri Hizmetlerine başvurun.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

HÜKÜM VE KOŞULLAR İÇİN NORTON VİRUS PROTECTION PROMİSE

AŞAĞIDA YER ALAN HÜKÜMLER VE KOŞULLAR ("KOŞULLAR") SYMANTEC CORPORATION VE/VEYA YAN KURULUŞLARI ("SYMANTEC") İLE SİZİN ARANIZDA, SYMANTEC WEB SİTESİ ("SİTE") ARACILIĞIYLA SEÇTİĞİNİZ VEYA BAŞLATTIĞINIZ "NORTON VIRUS PROTECTION PROMİSE" ADLI HİZMETİN ("HİZMET(LER)") KULLANIMI İLE İLGİLİ ESASLARI BELİRLEYEN YASAL VE BAĞLAYICI SÖZLEŞMEDİR. BU HİZMET SİZE 7 GÜN 24 SAAT NORTONLIVE UZMANLARINA ERİŞİM SAĞLAR. KUZEY/GÜNEY AMERİKA KITASINDA İKAMET EDİYORSANIZ, "SYMANTEC", SYMANTEC CORPORATION, USA ANLAMINA GELİR. ASYA VE PASİFİK OKYANUSUNU ÇEVRELEYEN ÜLKELERDE YA DA JAPONYA'DA İKAMET EDİYORSANIZ, "SYMANTEC", SYMANTEC ASIA PASIFIC PTE LTD, SİNGAPUR YA DA AVRUPA, ORTA DOĞU VEYA AFRIKA'DA İKAMET EDİYORSANIZ, "SYMANTEC" SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, İRLANDA ANLAMINA GELİR. "SİZ" VEYA "SİZİN" İFADELERİ, HİZMETLERİ KULLANAN KİŞİYE ATIFTA BULUNUR. KOŞULLARDA ÖZEL OLARAK ANILAN POLİTİKA VE MATERYALLER, KOŞULLAR BELGESİNE REFERANS AMAÇLI OLARAK DAHİL EDİLMİŞTİR. HİZMETLERİN KULLANIMINA DEVAM ETMEK İÇİN "KABUL EDİYORUM" YA DA "KATILYORUM" SEÇENEĞİNİ TIKLAMADAN YA DA KABUL ETTİĞİNİZİ BAŞKA BİR ŞEKİLDE BEYAN ETMEDEN ÖNCE, LÜTFEN KOŞULLARI DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE OKUYUN.

EĞER KOŞULLARI KABUL ETMİYORSANIZ, SYMANTEC SİZE BU HİZMETLERİ SAĞLAMAYACAKTIR. BU DURUMDA: (A) "İPTAL" YA DA BENZERİ BİR SEÇENEĞE TIKLAYIN VEYA REDDETTİĞİNİZİ BELİRTİN VE (B) HİZMETLERİ KULLANMAYIN VE GEÇERLİ LİSANS SÖZLEŞMESİNDEKİ İLETİŞİM BİLGİLERİNİ KULLANARAK SYMANTEC MÜŞTERİ HİZMETLERİ İLE GÖRÜŞÜN.

ÖNEMLİ UYARI - KISITLI İADE VE GERİ ÖDEME SÜRESİ: : HİZMETLERİ KULLANMA HAKKI:

- HİZMETLERİ NORTON.COM ÜZERİNDEN ÇEVİRİMİÇİ EDİNDİYSENİZ, HİZMETLERİ KULLANMA HAKKINIZ NORTON ABONELİĞİNİZİ SATIN ALDIĞINIZ GÜN BAŞLAR; BU SÜRE HİZMETLERİ DE KAPSAR VE SATIN ALINAN NORTON ABONELİĞİ BELGELERİNDE BELİRTİLEN MÜDDET BOYUNCA DEVAM EDER.
- HİZMETLERİ NORTON OTOMATİK YENİLEME HİZMETİ KAYDINIZ ÜZERİNDEN EDİNDİYSENİZ, HİZMETLERİ KULLANMA HAKKI NORTON ABONELİĞİNİZİ KAYDINIZI YAPTIĞINIZ TARİHTEN İTİBAREN BAŞLAR VE O TARİHTEKİ GÜNCEL NORTON ABONELİĞİ SÜRESİ BOYUNCA VEYA NORTON OTOMATİK YENİLEME HİZMET KAYDININ İPTAL EDİLMESİ DURUMLARINDAN HANGİSİ ÖNCE GERÇEKLEŞİRSE O ZAMAN KADAR DEVAM EDER.

"KABUL EDİYORUM" YA DA "KATILYORUM" DÜĞMESİNE TIKLADIĞINIZDA YA DA HİZMETLERİ KULLANDIĞINIZDA, İŞBU KOŞULLARA TABİ OLDUĞUNUZU KABUL ETMİŞ VE ONAYLAMIŞ SAYILIRSINIZ.

Norton Virus Protection Promise

Virusten Koruma Sözü, Norton uzmanı tarafından sağlanan virüs kaldırma hizmetini içerir ve aşağıdaki özellikli Norton abonelikleri ile birlikte gelir: Norton Security (Standart, Deluxe, or Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 ve Norton 360 Multi-Device. Düşük bir ihtimalle de olsa, virüsü aygıtınızdan kaldıramamız durumunda, Norton aboneliği veya Norton paketi (geçerli olduğunda) için geri ödeme alma hakkına sahip olursunuz. Geri ödeme hakkında sahip olunabilmesi için aşağıdaki hüküm ve koşullar geçerlidir:

- (a) Norton Small Business abonesi olmanız haricinde, özellikli norton aboneliğinizi doğrudan Norton.com adresinden satın almanız, yenilemeniz ya da yükseltmeniz veya Norton Otomatik Yenileme Hizmeti'ne özellikli Norton aboneliğiniz ile abone olmanız gerekir;
- (b) Size yapılacak geri ödeme, geçerli Norton paketinizin süresi için ödediğiniz gerçek fiyata bağlı olarak tam bir geri ödeme şeklinde olur. Bir Norton paketi (Norton abonelikleri ve/veya Norton hizmetleri olarak tanımlanır) satın aldıysanız, size yapılacak geri ödeme, geçerli Norton paketinizin süresi için ödenen gerçek fiyata göre belirlenir. Veya Aldığınız paket ürün bir Norton aboneliğiyle birlikte Norton'a ait olmayan bir aboneliği/ürünü içeriyorsa, geri ödemeniz bu paket için ödenen toplam fiyatı aşmayacak şekilde, geçerli süre için Norton aboneliğinizin Üretici Tarafından Önerilen Perakende Fiyatı ile sınırlı olur. Alınmış olan tüm indirimler ve geri ödemeler, ayrıca (nakliyenin, taşımanın ve vergilerin geri ödenebildiği belirli eyaletlerin ve ülkelerin haricinde) her türlü nakliye, taşıma ve geçerli vergiler geri ödemededen düşülür;
- (c) Norton aboneliğini bir perakendeciden satın aldıysanız, satın alındığına dair kanıt sunmanız gerekir;
- (d) Bulaşan virüsün verdiği kayıp ya da zararlardan Symantec sorumlu tutulamaz ve geri ödeme bunları KAPSAMAZ; ayrıca
- (e) Virüs kaldırma hizmetinin gerçekleştirileceği ülkenin geçerli yasaları veya düzenlemeleri Virus Protection Promise'in kullanılabilirliğini ya da kapsamını kısıtlayabilir veya değiştirebilir.

Avustralyalı bir Tüketicisenez, işbu husus Avustralya Rekabet ve Tüketiciler Yasası 2010 çerçevesinde Müşteri olarak sahip olduğunuz hiçbir yasal hakkı etkilemeyecektir.

1. Hizmetler

1.1. Hizmet Özeti

(1) Giriş. Symantec, burada belirtilen Koşullarda yer alan Hizmetleri sadece söz konusu Hizmetlerin ticari olarak kullanılmaması durumunda sunar. Symantec'in hizmet temsilcisi Size telefon, aygıtınız üzerinden canlı sohbet oturumu ya da e-posta yoluyla Hizmetleri sunmaya çalışacaktır. Symantec, sadece ilgili mevzuat izin verdiği ölçüde, Hizmetleri en üst seviyeye taşıyabilmek için, kendi takdiri ile zaman zaman Hizmetlerin tanımını veya özelliklerini değiştirebilir; ancak bu durum Symantec'in Size sağlamayı açıkça kabul ettiği belli Hizmetlerin kalitesini olumsuz biçimde etkilemeyecektir.

(2) Destek Yazılım Aracı ve Uzaktan Erişim. Hizmet oturumu sırasında, Symantec (i) Sizden Siteden destek yazılımları indirerek belli destek yazılımlarını aygıtınıza yüklemenizi isteyebilir ve/veya (ii) Symantec'in aygıtınıza uzaktan erişerek kontrol edebilmesi için, Symantec hizmet temsilcisi aracılığıyla uzaktan erişim aracını kullanmak üzere Sizin izniniz isteyebilir ve/veya (iii) Hizmet oturumu tamamlanınca kaldırılacak olan üçüncü taraf destek yazılımını aygıtınızda kullanabilir. Destek yazılımı (üçüncü taraflara ait destek yazılımı dahil olmak üzere) ve uzaktan erişim aracı, Symantec ya da onun adına lisans veren üçüncü taraflara ve tedarikçilere aittir ve Koşullar belgesinde hepsi "Destek Yazılım Aracı" olarak anılabilir. Destek Yazılım Aracı, çok daha zor sorunları analiz etmek, tanılamak ve çözmek ve/veya sistem optimizasyon fonksiyonları sağlamak için kullanılır. Destek Yazılım Aracını, yalnızca Hizmetin bir parçası ya da onunla birlikte kullanabilir, başka amaçlar için kullanamazsınız. Destek almayı seçerek, Symantec'in aygıtınızı onarmak için gerekli gördüğü, uzaktan erişim de dahil olmak üzere her türlü Destek Yazılım Aracını kullanmasına izin vermeyi kabul etmiş sayılırsınız. Aygıtınızda uzaktan erişim kullanılması halinde, Hizmet oturumundan hiçbir kalıntı yazılım kalmayacağını, ancak xml ya da flash tarafından oluşturulabilecek bir rapor olabileceğini bildiğiniz kabul edilir. Aynı zamanda Destek Yazılım Aracını aygıtınıza kurmayı seçtiğinizde, Destek Yazılım Aracını ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support Tool EULA.pdf adresinde

bulunan Symantec Destek Yazılım Aracı Kullanım Sözleşmesi'ne ("Destek Yazılım Aracı Kullanım Sözleşmesi") uygun olarak kullanmayı kabul etmiş olursunuz. Bu gibi bir durumda, Destek Yazılım Aracını kullanmayı durdurmanız ve Hizmet oturumunun sonunda aygıtınızdan kaldırmanız gerekir.

Symantec müşteri hizmetlerinin geliştirilmesi, dahili eğitim ve dahili pazar araştırmalarında kullanmak üzere telefon konuşmalarını ve çevrimiçi oturumlar gibi Hizmet oturumlarını, zorunlu olmamak kaydıyla takip edebilir. İşbu sözleşme ile, Symantec'in Hizmetleri takip edebileceğini ve kayıt altına alabileceğini, ilgili yasalardaki, tüzüklerdeki ve diğer hükümet taleplerindeki yükümlülükleri yerine getirmek için bilgileri kullanabileceğini ya da ifşa edebileceğini; ve Symantec'in size ve diğer kullanıcılara gelecekte verebileceği ve geliştirebileceği her türlü hizmeti almayı kabul etmiş olursunuz. Ayrıca Symantec'e hizmetlerin geliştirilmesi, eğitim, pazarlama ve tanıtım amacıyla ya da herhangi başka bir iş amacıyla, sizi ya da başka bir kişiyi tanımlayamayacak şekilde size ve başkalarına ait bilgileri toplama yetkisi vermiş olursunuz.

(3) Hizmetlerin Tanımı, Minimum Gereksinimler. İlk yapılan test, bağlantınızın gerekli koşulları karşıladığını ya da aygıt ortamınızın uygun olduğunu gösterse bile, bazı aygıtlar Hizmetleri alamayabilir. Hizmetlerden faydalanmak için hızlı bir internet bağlantısı gerekir. Symantec Hizmetleri size aşağıdaki minimum sistem gereksinimleri kapsamında sunar:

Windows XP 32-bit (Service Pack 3 ya da sonrası) Professional, Home Edition ya da Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB kullanılabilir sabit sürücü alanı
- Super VGA (800 x 600) ya da daha yüksek çözünürlük (video adaptörü)
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Windows Vista 32-bit veya 64-bit (tüm Servis Paketleri) Home Basic, Home Premium, Business ya da Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM gerekir (1 GB önerilir)
- 500 MB (32-bit) ya da 850 MB (64-bit) boş sabit disk alanı
- Super VGA (800 x 600) ya da daha yüksek çözünürlük (video adaptörü)
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Windows 7 32-bit veya 64-bit (tüm Servis Paketleri) Home Basic, Home Premium, Business ya da Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM gerekir (1 GB önerilir)
- 500 MB (32-bit) ya da 850 MB (64-bit) boş sabit disk alanı
- Super VGA (800 x 600) ya da daha yüksek çözünürlük (video adaptörü)
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Windows 8 32-bit (tüm Servis Paketleri) Home Basic, Home Premium, Business ya da Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM gerekir (1 GB önerilir)
- 500 MB (32-bit) ya da 850 MB (64-bit) boş sabit disk alanı
- Super VGA (800 x 600) ya da daha yüksek çözünürlük (video adaptörü)
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Windows 10 (tüm Hizmet Paketleri) Home veya Pro

- 1 GHz CPU veya daha hızlı bir işlemci
- 1 GB (32 bit) veya 2 GB (64 bit)
- 16 GB (32 bit) veya 20 GB (64 bit) kullanılabilir sabit sürücü alanı
- Microsoft DirectX 9 grafik aygıtı ve WDDM 1.0 sürücü

- 800x600 çözünürlüğe uyumlu ekran
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Mac® Gereksinimleri

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 ve 10.9
- En az 256 MB RAM
- Müşterinin Mac'e yönetici seviyesinde erişimi gerekir
- Mac internete bağlanabilmelidir

Android™

- OS sürümü 2.3 veya üzeri (Google™ Play uygulamasının yüklenmiş olması gerekir)

iOS®

- OS sürümü 6 veya üzeri

1.2. Ticari Olarak Makul Çaba.

(i) Symantec, Hizmetleri sunabilmek için ticari anlamda mümkün olan her türlü çabayı sarf eder; Symantec ve Siz her türlü virüsün Hizmetler vasıtasıyla silinemeyeceğini anlar ve kabul edersiniz ve Symantec, aygıtınızdan tüm virüsleri kaldırabileceğini garanti etmez.

(ii) Symantec, Hizmetleri sağlarken, sorunun Hizmet kapsamının dışında olduğuna karar verebilir. Symantec uygun olan alternatif kaynaklara Sizi yönlendirmek için ticari olarak makul çabayı gösterebilir, ancak Symantec Sizi alternatif bir kaynağa asla doğrudan transfer etmeyecektir. İlgili mevzuatın izin verdiği ölçülerde, Symantec takdiri tamamen kendisine ait olarak Hizmetlerden herhangi birini reddetme, geçici bir süre durdurma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

2. Sorumluluklarınız

2.1. Temel Sorumluluklarınız. Aygıtınızdaki yazılımın yasal lisans sahibi olduğunuzu ve Hizmetler ile İnternet'i kullanma sorumluluğunun yalnızca Size ait olduğunu kabul etmiş sayılırsınız. Hizmetleri kullanmayı seçtiğiniz takdirde, (a) sorunun temeli olan donanım ve yazılımlara tam erişebildiğinizi ve (b) Hizmetler tarafından etkilenebilecek donanımınız üzerindeki tüm yazılım ya da verileri ayrı bir ortama kaydettiğinizi teyit edersiniz. Adınız, adresiniz, ve eğer varsa, kredi veya banka kartı numaranız, son geçerlilik tarihleri veya Symantec'in ihtiyaç duyduğu diğer ödeme bilgileri dahil Symantec'e verdiğiniz tüm bilgiler doğru olmalıdır. Ayrıca Symantec'e vermiş olduğunuz fatura, kredi kartı ya da (durum gerektirdiğinde) banka kartı bilgilerinin Symantec tarafından ödeme almak için kullanılacağını kabul etmiş olursunuz.

2.2. Yükümlülükten Azil. İlgili yasaların izin verdiği kapsamda, Hizmetler sonucunda veya Symantec'in ve/veya temsilcilerinin ihmal de dahil olmak üzere herhangi bir eylemi ya da kusuru nedeniyle Symantec verilerin veya programların kaybedilmesinden ya da kurtarılmasından veya sistem(lerin) ya da ağların kullanımının kaybedilmesinden hiçbir şekilde sorumlu olmaz. Symantec Size, bir şifre ya da erişim kontrolü tabanlı diğer sorunlar için destek veriyorsa, Symantec, Hizmetlerin tamamlanmasından hemen sonra söz konusu şifreleri değiştirmenizi önemle tavsiye eder.

2.3. Devir Yasağı. Hizmetler devredilemez. Hizmetleri, bir servis bürosu ya da diğer bir dağıtım ya da paylaşım kuruluşlarıyla bağlantılı bir şekilde, üçüncü taraflar adına veya Size ait olmayan herhangi bir donanım ya da yazılımla ilgili olarak kullanamazsınız.

3. Gizlilik; Veri Koruma

Siteyi ziyaret ettiğiniz zaman, Sitede bulunan "Gizlilik Politikası" bağlantısı aracılığıyla incelenebilecek olan Symantec Gizlilik Politikası geçerli olacaktır.

Hizmetleri talep ettiğinizde, internet bağlantısı aracılığıyla aşağıdaki bilgiler toplanacak ve aygıtınızdan Symantec'e gönderilecektir:

- Sizin tarafınızdan Symantec servis temsilcisine telefonda verdiğiniz ya da Hizmetleri talep ederken Symantec'in çevrimiçi arabirimine girdiğiniz bilgiler ve
- Aygıtınız tarafından kullanılan işletim sistemi türü ve versiyonu ve İnternet tarayıcısı.

Hizmet oturumunuz sırasında, bir Destek Yazılım Aracı yüklenmiş ise Destek Yazılım Aracı tarafından aşağıdaki bilgiler alınıp, güvenli bağlantı yoluyla Symantec'e gönderilebilir:

- Destek Yazılım Aracı tarafından taranan dosya sayısı, bulunan tehditler ve giderilen tehditler;
- bulunan tehditlerin türü;
- Destek Yazılım Aracı tarafından giderilmemiş, kalan tehditlerin sayısı ve türü;
- güvenlik duvarının etkin olup olmadığı;
- antivirüs yazılımının yüklü, çalışır ve güncel olup olmadığı;
- güvenlik ve geçici dosya ayarlarını da içeren tarayıcı bilgileri;
- işletim sistemi, bellek ve disk alanı, proxy yapılandırması ve Destek Yazılım Aracı için dizin içerik listesi ile ilgili sistem bilgileri;
- Destek Yazılım Aracı tarafından tespit edilen aygıt güvenlik durumu (iyi/yeterli/zayıf);
- yüklenmiş programlar ve aktif işlem bilgileri ve
- uygulama günlük dosya bilgileri ve kayıt verileri.

Yukarıda belirtilen tüm toplanılan bilgiler, karşılaştığınız sorunun analizi, teşhisi ve çözümü ve Symantec'in ürünlerinin ve hizmetlerinin işlevselliğini artırmak da dahil olmak üzere Hizmetlerin sağlanması için gereklidir. Bilgiler, veri koruma yasalarının bulunduğu bölgeden (Avrupa Birliği dahil) daha az koruyucu olma ihtimali olan ABD veya diğer ülkelerdeki Symantec grubuna aktarılabilir; ancak Symantec, toplanan bilgilerin (aktarılmaları halinde) yeterli düzeyde korunmalarını sağlamak için gerekli adımları atmıştır.

Symantec, yasaları uygulamakla görevli bir yetkili tarafından yasaların gerektirdiği ve izin verdiği ölçüde bu şekilde davranması istenirse ya da mahkeme celbine veya diğer kanuni işlemlere cevaben toplanan bilgileri açıklayabilir. İnternet'teki güvenlik risklerine yönelik bilinci yükseltmek, bunları tespit etmek ve önleme düzeyini artırmak için Symantec birtakım bilgileri araştırma kuruluşlarıyla ve diğer güvenlik yazılımı tedarikçileriyle paylaşabilir. Symantec, güvenlik riski eğilimlerini izlemek ve bu konuda raporlar yayınlamak için, bu bilgilerden türetilen istatistikleri de kullanabilir.

Symantec gizlilik politikası detayları için bakınız:
<http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Diğer Önemli Bilgiler

4.1. Garanti Reddi. İLGİLİ YASALARIN VE YUKARIDAKİ 1.2 NUMARALI GARANTİ HAKKINDAKİ MADDENİN EL VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SYMANTEC TÜM DİĞER TEMSİL HAKLARINI, KOŞULLARI VE HER TÜRLÜ GARANTİYİ, LİMİT İÇERMİYEN HER TÜRLÜ GARANTİ VE TİCARETE UYGUNLUK BELGESİNİ, AYKIRI HAREKETİ ENGELLEME BELGESİNİ VE FİKRİ MÜLKİYET HAKKI BELGESİNİ REDDEDER. İLGİLİ YASALARIN EL VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SYMANTEC AŞAĞIDAKİ DURUMLAR İÇİN GARANTİ VERMEZ: (I) HİZMET VE/VEYA SİTENİN İHTİYAÇLARINIZI KARŞILAYACAĞI KONUSUNDA; (II) HİZMET VE/VEYA SİTENİN KESİNTİSİZ, ZAMANINDA, GÜVENLİ YA DA HATASIZ OLACAĞI KONUSUNDA; (III) HİZMETLERİN VE/VEYA SİTENİN KULLANIMIYLA ELDE EDİLEN SONUÇLARIN DOĞRU VE GÜVENİLİR OLACAĞI KONUSUNDA; (IV) TARAFINIZDAN HİZMETLER YOLUYLA YA DA SİTEDEN SATIN ALINAN YA DA ELDE EDİLEN HER TÜRLÜ HİZMETİN, ABONELİĞİN, ÜRÜNÜN YA DA BİLGİNİN BEKLENTİLERİNİZİ KARŞILAYACAĞI KONUSUNDA; (V) HİZMETLERDEKİ VE/VEYA

SİTEDEKİ HATALARIN DÜZELTİLECEĞİ KONUSUNDA; (VI) HİZMETLER NETİCESİNDE TÜM VİRÜSLERİN SİLİNECEĞİ KONUSUNDA YA DA (VII) GERİ ÖDEME İLE İLGİLİ ÖDEME SÜRESİNİN BEKLENTİLERİNİZİ KARŞILAYACAĞI KONUSUNDA. HİZMETLERİN KULLANIMI YOLUYLA SİZİN TARAFINIZDAN İNDİRİLEN VEYA BİR ŞEKİLDE EDİNİLEN TÜM DESTEK YAZILIM ARAÇLARI, MATERYALLER VE/VEYA VERİLER, SİZİN SORUMLULUĞUNUZDA VE TASARRUFUNUZDADIR. DESTEK YAZILIM ARACI, HERHANGİ BİR GARANTİ İÇERMEDEN "OLDUĞU GİBİ" SUNULUR VE DESTEK YAZILIM ARACI KULLANIM SÖZLEŞMESİNE UYGUN OLARAK VERİLİR. SYMANTEC ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

4.2. Yükümlülüklerin Sınırlandırılması. ARALARINDA AVRUPA EKONOMİK ALANI ÜYELERİNİN DE BULUNDUĞU BAZI ÜLKELERDE VE YARGI ÇEVRELERİNDE, ARIZI VEYA KULLANIM NETİCESİ DOĞAN ZARAR VEYA ZİYANA KARŞI SINIRLAMA VE MUAFİYETLERE İZİN VERİLMEMEYEBİLİR; BU DURUMDA AŞAĞIDAKİ SINIRLAMA VEYA MUAFİYET TARAFINIZ İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

İLGİLİ YASALARIN EL VERDİĞİ ÖLÇÜDE VE DAHA ÖNCE YAPILAN DÜZELTMELERİN AMACINI YERİNE GETİRİP GETİRMEDİĞİNE BAKILMAKSIZIN, SYMANTEC HİÇBİR KOŞUL ALTINDA (A) MADDELERİN UYGULANMASI YA DA HİZMETLERİN ALINMASI NETİCESİNDE OLUŞAN KAZANÇ YA DA VERİ KABINDAN (B) KULLANIM KAYBINDAN YA DA HİZMETLERİN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN BİLGİSAYAR CİHAZLARININ, MESAJLARIN YA DA İLETİŞİMLERİN KAYBINDAN YA DA (C) SYMANTEC'E SÖZ KONUSU KAYBIN OLUŞABİLECEĞİNE DAİR UYARI YAPMIŞ OLSA BİLE, HİÇBİR ÖNEMLİ, DOLAYLI YA DA BENZERİ KAYIP VE HASARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. SYMANTEC'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ, HİZMETLER İÇİN ÖDEDİĞİNİZ TUTARI VEYA ELLİ ABD DOLARINI (USD 50.00) YA DA UYGULANABİLİR PARA CİNSİNDEN EŞİT MİKTARI HİÇBİR DURUMDA GEÇMEYECEKTİR.

4.3. Mülkiyet Hakları. Symantec, Hizmetlerin, Sitenin ve Destek Yazılım Aracının ve Hizmetler ile ilişkili olan veya onunla birlikte görümlenen tüm ticari isimlerin, ticari markaların ve hizmet markalarının mülkiyet haklarını saklı tutar. Symantec'in Hizmetlerle ilişkili olan, Hizmetlerde yer alan veya bulundurulmuş hiçbir telif hakkı veya ticari marka bildirimini ve/veya açıklamasını ya da diğer mülkiyet bildirimlerini kaldırmayacak, tahrif etmeyecek veya engellemeyeceksiniz. Hizmetler ile sağlanan hiçbir Destek Yazılım Aracı üzerinde tersine mühendislik, tersine düzenleme veya başka şekilde okunabilir biçime dönüştürme işlemleri yapamazsınız.

4.4. Mücbir Sebepler. Symantec, önceden bilinmesi mümkün olmayan, Symantec'in kontrolü altında olmayan olaylar, doğal afetler, (resmen ilan edilmiş olsun ya da olmasın) savaş, ayaklanma, ambargolar, sivil ya da askeri yetkililerin hareketleri, terörist saldırılar, yangın, sel, kazalar, grevler, lokavtlar, devlete ait ya da özel telekomünikasyon ve iletişim ağlarının ve alt yapısının çalışmaması, ulaşım, tesis, yakıt, enerji, işgücü ya da malzemelerin kısıtlı olması gibi durumlardan sorumlu tutulamaz. Gecikme olması durumunda Symantec, yukarıda sayılı durumlar nedeniyle gecikmesi veya engellenmesi şartıyla, sorumluluğundan azledilebilir.

4.5. İhracat Sınırlamaları. Hizmetler, Destek Yazılım Aracı ve ilgili teknik veri ve hizmetlerin (hepsi birden "Kontrollü Teknoloji"), başta ABD İhracat Yönetimi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat kanunlarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin kanunlarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. İlgili tüm yasalara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD yasalarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara ihraç etmemeyi kabul edersiniz. Hiçbir Norton aboneliği Küba, Kuzey Kore, İran, Suriye ve Sudan'a veya ilgili ticari ambargoların uygulandığı başka bir ülkeye ihraç veya yeniden ihraç edilemez. Herhangi bir Kontrollü Teknolojiyi kimyasal, biyolojik veya nükleer silahların veya söz konusu silahları atabilecek füzelerin, robotların veya uzay gemilerinin yapımıyla bağlantılı olarak kullanmak üzere ihraç etmemeyi veya satmamayı kabul edersiniz.

5. Genel

Kuzey Amerika veya Latin Amerika'da bulunuyorsanız, Koşullar, Amerika Birleşik Devletleri, California Eyaleti yasalarına tabidir. Aksi takdirde bu Koşullar İngiltere ve Galler yasalarına tabi olacaktır. Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın, bu Koşullardaki hiçbir madde, mevcut tüketiciyi koruma yasaları veya bulunduğunuz yargı alanındaki ilgili diğer yasalar çerçevesinde sahip olabileceğiniz hakların etkisini

hiçbir şekilde azaltmayacaktır. Koşullar Siz ve Symantec arasında Hizmetler ile ilgili anlaşmanın tümünü kapsar ve: (i) konusu ile ilgili daha önceki veya eş zamanlı tüm yazılı veya sözlü iletişimleri, teklifleri ve beyanları hükümsüz kılar ve (ii) taraflar arasındaki herhangi bir söz, talimat, kabul ya da benzer iletişimlerdeki ihtilaflar ya da ek koşullara üstün gelir. Buradaki 2.1 ya da 2.3 numaralı maddelerde belirtilen ödeme ve havale ile ilgili sorumlulukları; ve/veya Symantec'in mülkiyet haklarını ya da 4.3 ya da 4.5 numaralı maddelerde belirtilen ihracat ve ithalat yasaları ile ilgili sorumlulukları ihlal etmeniz durumunda bu sözleşmenin koşulları ortadan kalkar; bu koşullar altında Hizmet kullanımını hemen durdurmanız gerekir. Garanti, zarar ve kısıtlamalar konusunda Koşullarda belirtilen yükümlülük muafiyetleri, fesihten etkilenmez. Koşullara ilişkin herhangi bir sorunuz olursa ya da Symantec ile herhangi bir sebeple irtibata geçmek isterseniz, geçerli Lisans Sözleşmesi'nde de belirtildiği gibi: (i) Symantec Müşteri Hizmetleri, 555 International Way, Springfield VEYA 97477, ABD, (ii) Symantec Destek Hizmetleri, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda, ya da (iii) Symantec Müşteri Hizmetleri, Level 24, 207 , Kent Street Sydney NSW 2000, Avustralya adresine yazın ya da kendi Ülkenizin ya da bölgenizin aşağıdaki adreste bulunan destek sayfasını ziyaret edin: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec bu koşulların kopyasını saklamaz.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0